Documentação da Página: Cadastro de Usuário

Introdução

A página "Cadastro de Usuário" é parte de um sistema que permite o registro de novos usuários. Ela é responsável por coletar informações essenciais do usuário e criar um novo registro em um banco de dados. Esta documentação descreverá os aspectos técnicos da página e fornecerá uma explicação do funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Cadastro de Usuário

URL: cadastro.html

Método de Requisição: POST

Ação do Formulário: processa\_cadastro.php

Conteúdo da Página

Campos do Formulário

Nome Completo (nome\_completo): Campo de texto obrigatório para inserção do nome completo do usuário.

CPF (cpf): Campo de texto obrigatório para inserção do CPF do usuário.

E-mail (email): Campo de texto obrigatório para inserção do e-mail do usuário.

Senha (senha): Campo de senha obrigatório para criação de uma senha de acesso.

Tipo de Usuário (tipo): Lista suspensa obrigatória para seleção do tipo de usuário (Cliente ou Colaborador).

Botão "Cadastrar": Submete o formulário para processamento.

Mensagem de Sucesso

ID: mensagem

Estilo: alert alert-success

Exibição: Oculta por padrão e torna-se visível quando o cadastro é realizado com sucesso.

Conteúdo: "Cadastro realizado com sucesso!"

Botão "Login"

Tipo: Botão

Texto: "Login"

Ação: Redireciona o usuário para a página de login (login.html).

Funcionamento

O usuário acessa a página cadastro.html.

Preenche os campos obrigatórios: Nome Completo, CPF, E-mail, Senha e Tipo de Usuário.

Pressiona o botão "Cadastrar".

Os dados são submetidos ao arquivo processa\_cadastro.php via método POST.

O script PHP processa o cadastro, armazenando as informações no banco de dados e redireciona o usuário.

Se o cadastro for bem-sucedido, a mensagem de sucesso é exibida.

JavaScript

Uma função JavaScript exibirMensagemDeSucesso exibe a mensagem de sucesso e oculta o formulário.

Verifica se a URL contém o parâmetro "sucesso" para exibir a mensagem quando necessário.

Recursos Externos

A página utiliza Bootstrap 5 para estilização e funcionalidade do botão.

Os scripts JavaScript Bootstrap são incluídos para melhorar a experiência do usuário.

Este é um resumo da documentação da página "Cadastro de Usuário".

Documentação da Página: Login

Introdução

A página "Login" é parte de um sistema que permite que os usuários acessem sua conta. Ela é responsável por coletar informações de autenticação, como e-mail e senha, para permitir o acesso a contas previamente registradas. Esta documentação descreverá os aspectos técnicos da página e fornecerá uma explicação do funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Login

URL: login.html

Método de Requisição: POST

Ação do Formulário: processa\_login.php

Conteúdo da Página

Campos do Formulário

E-mail (email): Campo de texto obrigatório para inserção do e-mail do usuário.

Senha (senha): Campo de senha obrigatório para inserção da senha de acesso.

Tipo de Conta (tipo): Lista suspensa obrigatória para seleção do tipo de conta (Cliente ou Colaborador).

Botão "Entrar": Submete o formulário para processamento.

Botão "Sair": Redireciona o usuário para a página de cadastro (cadastro.html).

Funcionamento

O usuário acessa a página login.html.

Preenche os campos obrigatórios: E-mail, Senha e Tipo de Conta.

Pressiona o botão "Entrar" para autenticação.

Os dados são submetidos ao arquivo processa\_login.php via método POST.

O script PHP processa a autenticação, verifica se as credenciais estão corretas e redireciona o usuário para a página apropriada.

O botão "Sair" permite que o usuário vá para a página de cadastro, caso deseje criar uma nova conta.

Recursos Externos

A página utiliza Bootstrap 5 para estilização e funcionalidade do botão.

Os scripts JavaScript Bootstrap são incluídos para melhorar a experiência do usuário.

Este é um resumo da documentação da página "Login".

Aqui está a documentação da página "Cliente Dashboard":

Documentação da Página: Cliente Dashboard

Introdução

A página "Cliente Dashboard" é uma parte do sistema que permite que os clientes acessem e gerenciem seus chamados. Ela fornece uma visão geral dos chamados do cliente, incluindo detalhes como ID, título, status e data de abertura. Esta documentação descreverá os aspectos técnicos da página e fornecerá uma explicação do funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Cliente Dashboard

URL: cliente\_dashboard.php

Método de Requisição: GET

Requisitos de Acesso: O usuário deve estar logado como um cliente.

Conteúdo da Página

Barra de Navegação

Painel do Cliente: Título da página, indicando o nome da página.

Botão "Abrir Chamado": Permite ao cliente abrir um novo chamado.

Botão "Sair": Redireciona o usuário para a página de login (login.html).

Lista de Chamados

Tabela: Exibe os chamados do cliente.

Colunas da Tabela:

ID: ID único de cada chamado.

Título: Título do chamado.

Status: Estado atual do chamado (Aberto, Em andamento, Finalizado, etc.).

Data de Abertura: Data em que o chamado foi aberto.

Ações: Botões de ação para ver mensagens associadas ao chamado e enviar mensagens adicionais.

Funcionamento

O cliente acessa a página cliente\_dashboard.php.

O sistema verifica se o cliente está autenticado. Caso contrário, redireciona para a página de login (login.php).

Uma conexão com o banco de dados é estabelecida.

O sistema recupera os chamados associados ao cliente logado.

A lista de chamados é exibida na tabela, com colunas mostrando ID, Título, Status, Data de Abertura e botões de ação.

O cliente pode clicar no botão "Abrir Chamado" para criar um novo chamado.

O cliente pode clicar no botão "Sair" para efetuar logout e voltar à página de login.

Recursos Externos

A página utiliza Bootstrap 5 para estilização e funcionalidade do botão e layout.

Scripts JavaScript Bootstrap são incluídos para melhorar a experiência do usuário.

Documentação da Página: Colaborador Dashboard

Introdução

A página "Colaborador Dashboard" é uma parte do sistema que permite que os colaboradores acessem e gerenciem os chamados em andamento e abertos dos clientes. Ela fornece uma visão geral dos chamados, incluindo detalhes como ID, título, status e data de abertura. Esta documentação descreverá os aspectos técnicos da página e fornecerá uma explicação do funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Colaborador Dashboard

URL: colaborador\_dashboard.php

Método de Requisição: GET

Requisitos de Acesso: O usuário deve estar logado como um colaborador.

Conteúdo da Página

Barra de Navegação

Painel do Colaborador: Título da página, indicando o nome da página.

Botão "Sair": Redireciona o colaborador para a página de login (login.html).

Botão "Abrir Chamado": Permite ao colaborador abrir um novo chamado.

Botão "Finalizar": Permite ao colaborador finalizar um chamado.

Botão "Ver Mensagens": Permite ao colaborador visualizar mensagens relacionadas a um chamado.

Botão "Ver Detalhes": Permite ao colaborador visualizar detalhes de um chamado.

Lista de Chamados

Tabela: Exibe os chamados dos clientes em andamento e abertos.

Colunas da Tabela:

ID: ID único de cada chamado.

Título: Título do chamado.

Status: Estado atual do chamado (Aberto, Em andamento, etc.).

Data de Abertura: Data em que o chamado foi aberto.

Ação: Botões de ação para responder, finalizar, ver mensagens e ver detalhes de cada chamado.

Funcionamento

O colaborador acessa a página colaborador\_dashboard.php.

O sistema verifica se o colaborador está autenticado. Caso contrário, redireciona para a página de login (login.php).

Uma conexão com o banco de dados é estabelecida.

O sistema recupera os chamados em andamento e abertos dos clientes.

A lista de chamados é exibida na tabela, com colunas mostrando ID, Título, Status, Data de Abertura e botões de ação.

O colaborador pode clicar no botão "Sair" para efetuar logout e voltar à página de login.

O colaborador pode clicar no botão "Abrir Chamado" para criar um novo chamado.

O colaborador pode clicar no botão "Finalizar" para marcar um chamado como "Finalizado".

O colaborador pode clicar no botão "Ver Mensagens" para visualizar mensagens relacionadas a um chamado.

O colaborador pode clicar no botão "Ver Detalhes" para visualizar detalhes de um chamado.

Recursos Externos

A página utiliza Bootstrap 5 para estilização e funcionalidade do botão e layout.

Scripts JavaScript Bootstrap são incluídos para melhorar a experiência do usuário.

Este é um resumo da documentação da página "Colaborador Dashboard".

Documentação da Página: Enviar Mensagem

Introdução

A página "Enviar Mensagem" faz parte do sistema e permite que os clientes enviem mensagens relacionadas a um chamado. Os clientes podem acessar esta página a partir do painel do cliente. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalha seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Enviar Mensagem

URL: enviar\_mensagem.php

Método de Requisição: GET para visualizar a página, POST para enviar mensagens.

Requisitos de Acesso: O usuário deve estar logado como um cliente.

Conteúdo da Página

Barra de Navegação

Enviar Mensagem: Título da página, indicando o propósito da página.

Botão "Voltar": Permite ao cliente voltar à página do painel do cliente (cliente\_dashboard.php).

Formulário de Envio de Mensagem

Mensagem: Uma caixa de texto onde o cliente pode digitar a mensagem.

Botão "Enviar Mensagem": Permite ao cliente enviar a mensagem.

Mensagem de Erro

Se houver um erro ao enviar a mensagem, uma mensagem de erro é exibida em um alerta vermelho.

Funcionamento

O cliente acessa a página enviar\_mensagem.php.

O sistema verifica se o cliente está autenticado. Caso contrário, redireciona para a página de login (login.php).

A página permite ao cliente preencher uma mensagem.

Ao clicar no botão "Enviar Mensagem", o sistema verifica se uma mensagem foi fornecida.

Se uma mensagem for fornecida, o sistema a insere no banco de dados, associada ao chamado correspondente.

Após o envio bem-sucedido da mensagem, o cliente é redirecionado de volta à página de ver mensagens do chamado (ver\_mensagens.php).

Se ocorrer um erro ao enviar a mensagem, uma mensagem de erro é exibida.

Recursos Externos

A página utiliza Bootstrap 5 para estilização e funcionalidade do botão e layout.

Scripts JavaScript Bootstrap são incluídos para melhorar a experiência do usuário.

Esta é uma documentação técnica da página "Enviar Mensagem".

Documentação da Página: Finalizar Chamado

Introdução

A página "Finalizar Chamado" faz parte do sistema e permite que os colaboradores finalizem os chamados que estão em andamento. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalha seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Finalizar Chamado

URL: finalizar\_chamado.php

Método de Requisição: GET para visualizar a página, POST para finalizar o chamado.

Requisitos de Acesso: O usuário deve estar logado como um colaborador.

Conteúdo da Página

Lógica de Redirecionamento

Regras de Redirecionamento:

Se o colaborador não estiver autenticado, ele será redirecionado para a página de login (login.php).

Se o chamado não for especificado (ID do chamado ausente), o sistema exibirá a mensagem "ID do chamado não especificado".

Finalização do Chamado

Botão "Finalizar Chamado": Permite ao colaborador finalizar o chamado que está em andamento.

Processamento da Finalização:

Quando o colaborador clica no botão "Finalizar Chamado", o sistema atualiza o status do chamado para "Finalizado" no banco de dados.

Se a operação for bem-sucedida, o sistema redireciona o colaborador de volta ao painel do colaborador (colaborador\_dashboard.php) com uma mensagem de sucesso.

Se ocorrer um erro durante a operação, o sistema redireciona o colaborador de volta ao painel do colaborador com uma mensagem de erro.

Funcionamento

O colaborador acessa a página finalizar\_chamado.php com o ID do chamado a ser finalizado como parâmetro na URL.

O sistema verifica se o colaborador está autenticado. Caso contrário, redireciona para a página de login.

O sistema verifica se o ID do chamado foi especificado. Se não foi, exibe a mensagem de erro "ID do chamado não especificado".

Se o chamado e o colaborador estiverem autenticados, o sistema permite que o colaborador finalize o chamado.

Após a finalização bem-sucedida, o colaborador é redirecionado de volta ao painel do colaborador com uma mensagem de sucesso.

Se ocorrer um erro durante a finalização, o colaborador é redirecionado de volta ao painel do colaborador com uma mensagem de erro.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para atualizar o status do chamado.

A página pode exibir mensagens de sucesso ou erro, dependendo do resultado da operação.

Esta é uma documentação técnica da página "Finalizar Chamado"

Aqui está a documentação da página "Processa Cadastro":

Documentação da Página: Processa Cadastro

Introdução

A página "Processa Cadastro" faz parte do sistema e é responsável por processar o cadastro de novos usuários, sejam eles clientes ou colaboradores. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalha seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Processa Cadastro

URL: processa\_cadastro.php

Método de Requisição: POST

Requisitos de Acesso: A página não possui requisitos específicos de acesso.

Conteúdo da Página

Lógica de Cadastro

Variáveis Enviadas:

nome\_completo: Nome completo do usuário.

cpf: CPF do usuário.

email: Endereço de e-mail do usuário.

senha: Senha do usuário (criptografada com Bcrypt).

tipo: Tipo de usuário (Cliente ou Colaborador).

Verificação de Duplicidade:

O sistema verifica se o e-mail ou CPF já estão cadastrados no banco de dados para evitar duplicidades.

Se um e-mail ou CPF duplicado for detectado, o sistema exibe uma mensagem de erro informando que o e-mail ou CPF já estão cadastrados e redireciona de volta à página de cadastro.

Cadastro Bem-Sucedido:

Se não houver duplicidades, o sistema insere os dados do usuário no banco de dados.

Se o cadastro for bem-sucedido, o sistema exibe uma mensagem de sucesso e redireciona de volta à página de cadastro.

Cadastro Mal-Sucedido:

Se ocorrer algum erro durante o cadastro (por exemplo, erro no banco de dados), o sistema exibe uma mensagem de erro e redireciona de volta à página de cadastro.

Funcionamento

O usuário acessa a página de cadastro e preenche o formulário com suas informações, incluindo nome, CPF, e-mail, senha e tipo de conta.

O sistema processa os dados do formulário quando o usuário envia o formulário.

O sistema verifica se o e-mail ou CPF já estão cadastrados. Se houver duplicidade, exibe uma mensagem de erro e redireciona o usuário de volta à página de cadastro.

Se não houver duplicidades, o sistema insere os dados do usuário no banco de dados.

Após a conclusão bem-sucedida do cadastro, o sistema exibe uma mensagem de sucesso e redireciona o usuário de volta à página de cadastro.

Se ocorrer algum erro durante o cadastro, o sistema exibe uma mensagem de erro e redireciona o usuário de volta à página de cadastro.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar as informações do usuário.

A página interage com a página de cadastro (cadastro.html) para exibir mensagens de sucesso e erro.

Esta é uma documentação técnica da página "Processa Cadastro".

Documentação da Página: Processa Finalização

Introdução

A página "Processa Finalização" faz parte do sistema e é responsável por processar a finalização de um chamado. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalha seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Processa Finalização

URL: processa\_finalizacao.php

Método de Requisição: POST

Requisitos de Acesso: A página não possui requisitos específicos de acesso.

Conteúdo da Página

Lógica de Finalização de Chamado

Variáveis Enviadas:

chamado\_id: ID do chamado que está sendo finalizado.

Atualização do Status:

O sistema atualiza o status do chamado para "Finalizado" no banco de dados.

Se a atualização do status for bem-sucedida, o sistema redireciona o usuário para a página "Finalização de Chamado" com uma mensagem de sucesso.

Se a atualização do status falhar (por exemplo, devido a um erro no banco de dados), o sistema redireciona o usuário para a página "Finalização de Chamado" com uma mensagem de erro.

Funcionamento

O usuário acessa a página de "Finalização de Chamado" e preenche um formulário para finalizar um chamado específico.

Quando o usuário envia o formulário, a página "Processa Finalização" é acionada através de uma requisição POST.

A página "Processa Finalização" atualiza o status do chamado para "Finalizado" no banco de dados.

Se a atualização do status for bem-sucedida, o sistema redireciona o usuário para a página "Finalização de Chamado" com uma mensagem de sucesso.

Se a atualização do status falhar, o sistema redireciona o usuário para a página "Finalização de Chamado" com uma mensagem de erro.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar informações sobre os chamados.

A página interage com a página "Finalização de Chamado" para exibir mensagens de sucesso e erro.

Esta é uma documentação técnica da página "Processa Finalização".

Aqui está a documentação da página "Processa Login":

Documentação da Página: Processa Login

Introdução

A página "Processa Login" faz parte do sistema e é responsável por processar as tentativas de login dos usuários. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalha seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Processa Login

URL: processa\_login.php

Método de Requisição: POST

Requisitos de Acesso: A página não possui requisitos específicos de acesso.

Conteúdo da Página

Lógica de Autenticação

Variáveis Enviadas:

email: O endereço de e-mail fornecido pelo usuário no formulário de login.

senha: A senha fornecida pelo usuário no formulário de login.

Verificação de Usuário:

A página consulta o banco de dados para verificar se o usuário com o e-mail fornecido existe.

Se o usuário existe, a página verifica se a senha fornecida corresponde à senha armazenada no banco de dados (usando a função password\_verify para fins de segurança).

Redirecionamento:

Se o login for bem-sucedido, o sistema inicia uma sessão, armazena informações do usuário e redireciona o usuário para a página apropriada (painel do cliente ou do colaborador).

Se o login falhar devido a senha incorreta ou usuário não encontrado, o sistema redireciona o usuário de volta à página de login com uma mensagem de erro correspondente.

Funcionamento

O usuário acessa a página de login e preenche um formulário com seu endereço de e-mail e senha.

Quando o usuário envia o formulário, a página "Processa Login" é acionada através de uma requisição POST.

A página "Processa Login" verifica se o usuário existe no banco de dados e se a senha fornecida corresponde à senha armazenada.

Se o login for bem-sucedido, o sistema inicia uma sessão, armazena informações do usuário e redireciona o usuário para a página apropriada.

Se o login falhar, o sistema redireciona o usuário de volta à página de login com uma mensagem de erro.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar informações de usuário.

A página interage com a página de login para redirecionar o usuário com mensagens de erro ou sucesso.

Esta é uma documentação técnica da página "Processa Login".

Documentação da Página: Processa Resposta

Introdução

A página "Processa Resposta" faz parte do sistema e é responsável por processar as respostas dos colaboradores aos chamados dos clientes. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalha seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Processa Resposta

URL: processa\_resposta.php

Método de Requisição: POST

Requisitos de Acesso: A página requer que o usuário seja um colaborador autenticado para enviar uma resposta.

Conteúdo da Página

Lógica de Resposta

Variáveis Enviadas:

chamado\_id: O ID do chamado ao qual a resposta está associada.

resposta: O conteúdo da resposta fornecido pelo colaborador.

Atualização do Chamado:

A página atualiza o status do chamado para "Em atendimento" no banco de dados. O chamado é marcado como em andamento para indicar que uma resposta está sendo fornecida.

Caso a atualização seja bem-sucedida, a página insere a resposta no banco de dados associada ao chamado.

Redirecionamento:

Se a resposta for enviada com sucesso, o sistema redireciona o colaborador de volta à página de detalhes do chamado com uma mensagem de sucesso.

Em caso de erro, o sistema redireciona o colaborador de volta à página de detalhes do chamado com uma mensagem de erro.

Funcionamento

Um colaborador autenticado acessa a página de detalhes de um chamado e preenche um formulário com a resposta.

Quando o colaborador envia o formulário, a página "Processa Resposta" é acionada através de uma requisição POST.

A página "Processa Resposta" atualiza o status do chamado para "Em atendimento" e insere a resposta no banco de dados.

O sistema redireciona o colaborador de volta à página de detalhes do chamado com uma mensagem de sucesso ou erro, dependendo do resultado da operação.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar informações de chamados e respostas.

A página interage com a página de detalhes do chamado para redirecionar o colaborador com mensagens de sucesso ou erro.

Esta é uma documentação técnica da página "Processa Resposta".

Documentação da Página: Responder Chamado

Introdução

A página "Responder Chamado" faz parte do sistema e é responsável por permitir que colaboradores respondam aos chamados dos clientes. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalha seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Responder Chamado

URL: responder\_chamado.php

Método de Requisição: POST

Requisitos de Acesso: A página requer que o usuário seja um colaborador autenticado para responder a um chamado.

Conteúdo da Página

Lógica de Resposta

Variáveis Enviadas:

chamado\_id: O ID do chamado ao qual a resposta está associada.

resposta: O conteúdo da resposta fornecido pelo colaborador.

Recuperação do Chamado:

A página recupera as informações do chamado do banco de dados com base no ID fornecido.

Atualização do Chamado:

A página atualiza o status do chamado para "Em atendimento" no banco de dados. O chamado é marcado como em andamento para indicar que uma resposta está sendo fornecida.

Inserção da Resposta:

A página insere a resposta do colaborador no banco de dados associada ao chamado.

Redirecionamento:

Se a resposta for enviada com sucesso, o sistema exibe uma mensagem de sucesso. Em caso de erro, o sistema exibe uma mensagem de erro.

Funcionamento

Um colaborador autenticado acessa a página "Responder Chamado".

O colaborador seleciona um chamado específico para responder. As informações do chamado, como título e descrição, são exibidas na página.

O colaborador preenche o campo de resposta.

Quando o colaborador envia o formulário, a página "Responder Chamado" é acionada através de uma requisição POST.

A página "Responder Chamado" atualiza o status do chamado para "Em atendimento" e insere a resposta no banco de dados.

O sistema exibe uma mensagem de sucesso ou erro para o colaborador, dependendo do resultado da operação.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar informações de chamados e respostas.

A página interage com o sistema de autenticação para garantir que o usuário seja um colaborador autenticado.

A página interage com a página de detalhes do chamado para recuperar informações do chamado com base no ID.

Esta é uma documentação técnica da página "Responder Chamado".

Documentação da Página: Resposta de Chamado

Introdução

A página "Resposta de Chamado" faz parte do sistema e é responsável por permitir que colaboradores respondam a chamados de clientes. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalha seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Resposta de Chamado

URL: resposta\_chamado.php

Método de Requisição: GET e POST

Requisitos de Acesso: A página requer que o usuário seja um colaborador autenticado para responder a um chamado.

Conteúdo da Página

Lógica de Resposta

Variáveis Enviadas (GET):

chamado\_id: O ID do chamado ao qual a resposta está associada.

Autenticação de Colaborador:

A página verifica se o usuário está autenticado como um colaborador.

Recuperação de Chamado:

A página recupera as informações do chamado do banco de dados com base no ID fornecido (GET).

Formulário de Resposta:

A página exibe um formulário para o colaborador responder ao chamado.

Envio de Resposta:

Quando o colaborador envia o formulário, a página "Processa Resposta" é acionada através de uma requisição POST, contendo o ID do chamado e a resposta.

Funcionamento

Um colaborador autenticado acessa a página "Resposta de Chamado".

A página recupera o ID do chamado fornecido via GET e, em seguida, recupera as informações do chamado do banco de dados.

As informações do chamado, como título, descrição e status, são exibidas na página.

O colaborador preenche o campo de resposta no formulário.

Quando o colaborador envia o formulário, a página "Processa Resposta" é acionada.

O sistema atualiza o status do chamado para "Em atendimento" e insere a resposta no banco de dados, associando-a ao chamado.

O sistema exibe uma mensagem de sucesso ou erro para o colaborador, dependendo do resultado da operação.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar informações de chamados e respostas.

A página interage com o sistema de autenticação para garantir que o usuário seja um colaborador autenticado.

A página "Processa Resposta" é chamada para processar a resposta do colaborador e atualizar o status do chamado.

Aparência da Página

A página utiliza o framework Bootstrap para garantir uma apresentação consistente e amigável.

O formulário de resposta inclui um campo de texto para que o colaborador insira sua resposta.

Esta é uma documentação técnica da página "Resposta de Chamado".

Documentação da Página: Ver Mensagens (Colaborador)

Introdução

A página "Ver Mensagens" é parte do sistema e permite aos colaboradores visualizar as mensagens associadas a um determinado chamado. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalhes sobre seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Ver Mensagens (Colaborador)

URL: ver\_mensagens\_colaborador.php

Método de Requisição: GET

Requisitos de Acesso: A página é acessada apenas por colaboradores autenticados.

Conteúdo da Página

Lógica de Exibição

Variáveis Enviadas (GET):

chamado\_id: O ID do chamado para o qual as mensagens devem ser exibidas.

Autenticação de Colaborador:

A página verifica se o usuário está autenticado como um colaborador.

Recuperação de Mensagens:

A página consulta o banco de dados para recuperar mensagens associadas ao chamado especificado.

Exibição de Mensagens:

As mensagens são exibidas em uma tabela, mostrando remetente, mensagem e data de envio.

Funcionamento

Um colaborador autenticado acessa a página "Ver Mensagens (Colaborador)" e fornece o ID do chamado via GET.

A página verifica a autenticação do colaborador e recupera as mensagens associadas ao chamado a partir do banco de dados.

As mensagens são exibidas em uma tabela com colunas para remetente, mensagem e data de envio.

O colaborador pode visualizar as mensagens enviadas pelo cliente e pelo próprio colaborador relacionadas ao chamado.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar mensagens associadas a chamados.

A página interage com o sistema de autenticação para garantir que o usuário seja um colaborador autenticado.

O Bootstrap é utilizado para estilizar a página, fornecendo uma interface amigável e responsiva.

Aparência da Página

A página utiliza o framework Bootstrap para garantir uma apresentação consistente e amigável.

As mensagens são apresentadas em uma tabela com colunas para remetente, mensagem e data de envio.

Esta é uma documentação técnica da página "Ver Mensagens (Colaborador)".

Documentação da Página: Visualizar Mensagens

Introdução

A página "Visualizar Mensagens" permite que os clientes visualizem as mensagens associadas a um chamado específico. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalhes sobre seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Visualizar Mensagens

URL: ver\_mensagens.php

Método de Requisição: GET

Requisitos de Acesso: A página é acessada apenas por clientes autenticados.

Conteúdo da Página

Lógica de Exibição

Variáveis Enviadas (GET):

chamado\_id: O ID do chamado para o qual as mensagens devem ser exibidas.

Autenticação de Cliente:

A página verifica se o usuário está autenticado como um cliente.

Recuperação de Mensagens:

A página consulta o banco de dados para recuperar mensagens associadas ao chamado especificado.

Exibição de Mensagens:

As mensagens são exibidas em uma tabela, mostrando remetente, mensagem e data de envio.

Funcionamento

Um cliente autenticado acessa a página "Visualizar Mensagens" e fornece o ID do chamado via GET.

A página verifica a autenticação do cliente e recupera as mensagens associadas ao chamado a partir do banco de dados.

As mensagens são exibidas em uma tabela com colunas para remetente, mensagem e data de envio.

O cliente pode visualizar as mensagens enviadas pelo colaborador e pelo cliente relacionadas ao chamado.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar mensagens associadas a chamados.

A página interage com o sistema de autenticação para garantir que o usuário seja um cliente autenticado.

O Bootstrap é utilizado para estilizar a página, fornecendo uma interface amigável e responsiva.

Aparência da Página

A página utiliza o framework Bootstrap para garantir uma apresentação consistente e amigável.

As mensagens são apresentadas em uma tabela com colunas para remetente, mensagem e data de envio.

Esta é uma documentação técnica da página "Visualizar Mensagens".

Documentação da Página: Visualização de Chamados

Introdução

A página "Visualização de Chamados" é parte do sistema e permite aos usuários, neste caso, os clientes, visualizar os chamados criados. Esta documentação fornece informações técnicas sobre a página e detalhes sobre seu funcionamento.

Descrição Geral

Nome da Página: Visualização de Chamados

URL: vizualizacao\_chamados.php

Método de Requisição: GET

Requisitos de Acesso: A página é acessada por clientes autenticados e permite a visualização de chamados.

Conteúdo da Página

Lógica de Exibição

Variáveis de Sessão:

tipo\_usuario: O tipo de usuário autenticado (neste caso, "Cliente").

Botão de Abertura de Chamado:

Se o usuário for um cliente, a página exibe um botão que leva à página "Abertura de Chamado" para permitir a abertura de novos chamados.

Recuperação de Chamados:

A página consulta o banco de dados para recuperar todos os chamados existentes.

Exibição de Chamados:

Os chamados são exibidos em uma tabela, mostrando título, descrição, anexos (se houver) e status.

Funcionamento

Um cliente autenticado acessa a página "Visualização de Chamados".

A página verifica o tipo de usuário, e se o usuário for um cliente, exibe um botão que leva à página "Abertura de Chamado".

A página consulta o banco de dados para recuperar todos os chamados existentes.

Os chamados são exibidos em uma tabela, onde cada linha representa um chamado e exibe título, descrição, anexos (se houver) e status.

Recursos Externos

O sistema utiliza um banco de dados (MySQL) para armazenar os chamados e seus detalhes.

A página interage com o sistema de autenticação para garantir que o usuário seja um cliente autenticado.

O Bootstrap é utilizado para estilizar a página, fornecendo uma interface amigável e responsiva.

Aparência da Página

A página utiliza o framework Bootstrap para garantir uma apresentação consistente e amigável.

Os chamados são apresentados em uma tabela com colunas para título, descrição, anexos (se houver) e status.

Esta é uma documentação técnica da página "Visualização de Chamados".

Diagrama Banco de dados

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

CREATE TABLE usuarios (

id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

nome\_completo VARCHAR(255) NOT NULL,

cpf VARCHAR(11) UNIQUE NOT NULL,

email VARCHAR(255) UNIQUE NOT NULL,

senha VARCHAR(255) NOT NULL,

tipo ENUM('Cliente', 'Colaborador') NOT NULL

);

CREATE TABLE chamados (

id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

titulo VARCHAR(255) NOT NULL,

descricao TEXT NOT NULL,

anexos VARCHAR(255),

status ENUM('Aberto', 'Em atendimento', 'Finalizado') NOT NULL,

cliente\_id INT,

colaborador\_id INT

);

CREATE TABLE mensagens (

id INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

chamado\_id INT NOT NULL,

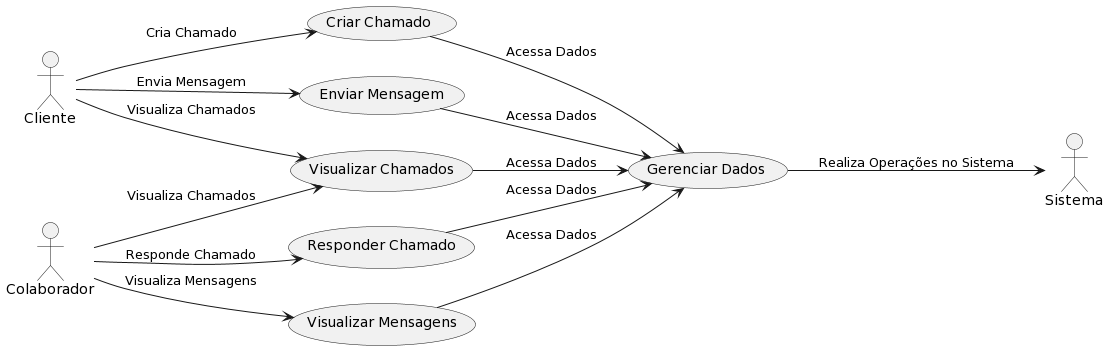
remetente\_id INT NOT NULL,

mensagem TEXT NOT NULL,

data\_envio TIMESTAMP DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP

);

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Caso de Teste 1: Criar Chamado

Pré-condições: Cliente está logado no sistema.

Passos:

O Cliente acessa a funcionalidade "Criar Chamado".

O Cliente preenche o título, descrição e anexos do chamado.

O Cliente seleciona o status como "Aberto".

O Cliente confirma a criação do chamado.

Pós-condições: Um novo chamado é criado no sistema com o status "Aberto".

Caso de Teste 2: Responder Chamado

Pré-condições: Colaborador está logado no sistema e há um chamado com status "Aberto".

Passos:

O Colaborador acessa a funcionalidade "Responder Chamado".

O Colaborador seleciona o chamado que deseja responder.

O Colaborador digita a resposta no campo de mensagem.

O Colaborador envia a resposta.

Pós-condições: O chamado selecionado agora tem uma resposta do Colaborador e seu status permanece "Aberto".

Caso de Teste 3: Visualizar Chamados

Pré-condições: Cliente ou Colaborador está logado no sistema.

Passos:

O Cliente ou Colaborador acessa a funcionalidade "Visualizar Chamados".

Pós-condições: Uma lista de chamados é exibida, permitindo ao usuário ver todos os chamados existentes.

Caso de Teste 4: Enviar Mensagem

Pré-condições: Cliente ou Colaborador está logado no sistema e há um chamado com pelo menos uma mensagem.

Passos:

O Cliente ou Colaborador acessa a funcionalidade "Enviar Mensagem" dentro de um chamado.

O Cliente ou Colaborador digita a mensagem no campo de texto.

O Cliente ou Colaborador envia a mensagem.

Pós-condições: A mensagem é enviada com sucesso e fica registrada no chamado.

Caso de Teste 5: Visualizar Mensagens

Pré-condições: Cliente ou Colaborador está logado no sistema e há um chamado com pelo menos uma mensagem.

Passos:

O Cliente ou Colaborador acessa a funcionalidade "Visualizar Mensagens" dentro de um chamado.

Pós-condições: Todas as mensagens associadas ao chamado são exibidas, permitindo ao usuário ver todas as mensagens relacionadas a esse chamado.