

**INFORME FINAL
PROGRAMA HOGARES Y BECAS RESIDENCIA JUNAEB**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS
(JUNAEB)**

PANELISTAS:

**Jorge de la Fuente O (COORDINADOR)
Daslav Ostoic
Javier Corvalán
Rodrigo Quevedo**

ENERO - AGOSTO 2014

TABLA DE CONTENIDOS

I. INFORMACIÓN DEL PROGRAMA.....	4
1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA.....	4
1.2. CARACTERIZACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO.....	11
1.3. ANTECEDENTES PRESUPUESTARIOS.....	14
II. EVALUACION DEL PROGRAMA	15
1. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.....	17
2. EFICACIA Y CALIDAD	17
2.1. A NIVEL DE RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES.....	17
2.2. RESULTADOS A NIVEL DE COMPONENTES.....	18
2.3. CALIDAD.....	28
3. ECONOMÍA.....	37
3.1. FUENTES Y USO DE RECURSOS FINANCIEROS	37
3.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL PROGRAMA	41
3.3. APORTE DE TERCEROS	42
3.4. RECUPERACIÓN DE GASTOS	44
4. EFICIENCIA	44
4.1. A NIVEL DE RESULTADOS INTERMEDIOS Y FINALES.....	44
4.2. A NIVEL DE ACTIVIDADES Y/O COMPONENTES.	44

4.3. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.....	49
5. CONCLUSIONES SOBRE EL DESEMPEÑO GLOBAL.....	51
III. RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	57
ENTREVISTAS REALIZADAS	58
ANEXOS DE TRABAJO	60
ANEXO 1: REPORTE SOBRE EL ESTADO Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA EVALUAR EL PROGRAMA	61
ANEXO 2: ANÁLISIS DEL DISEÑO	61
ANEXO 2(A): MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.....	61
ANEXO 2(B): MEDICIÓN DE INDICADORES MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA, PERÍODO 2010-2013.....	70
ANEXO 2(C): ANÁLISIS	76
ANEXO 3: PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA	79
ANEXO 4: ANÁLISIS DE GÉNERO DE PROGRAMAS EVALUADOS.	144
ANEXO 5: FICHA DE PRESENTACIÓN DE ANTECEDENTES PRESUPUESTARIOS Y DE GASTOS.....	147
ANEXO 6: METODOLOGÍA DE TRABAJO PARA CÁLCULO DE POBLACIÓN OBJETIVO.....	167

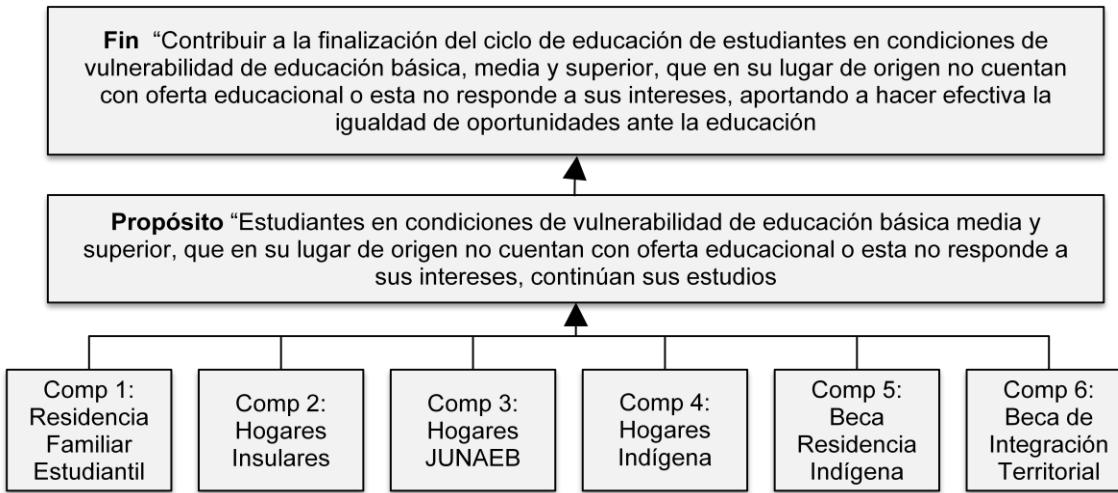
I. INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

1.1. Descripción general del programa.

Antes de hacer la descripción general del programa es necesario aclarar que, para efectos de esta evaluación, se han considerado 6 programas de hogares y becas de residencia estudiantil, que operan con mecanismos independientes bajo la dirección del Departamento de Becas de JUNAEB. Estos programas concurren a objetivos superiores comunes y se incorporan como componentes del programa evaluado, en adelante Programa de Hogares y Becas de Residencia Estudiantil. De esta forma fue posible analizar en paralelo las virtudes y problemas que presentan estos componentes y obtener así, conclusiones y recomendaciones que permitan mejorar/optimizar el desempeño de estos instrumentos institucionales.

También es necesario aclarar que cada uno de estos componentes tienen orígenes muy diferentes: unos fueron creados por JUNAEB en diferentes momentos como respuesta a situaciones dadas, y otros se han originado en otras instituciones y han sido posteriormente traspasados a esta institución.

Figura N°1: Objetivos del Programa



A partir de las consideraciones anteriores, el programa tiene por **Fin**¹ “Contribuir a la finalización del ciclo de educación de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad de educación básica, media y superior, que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional o esta no responde a sus intereses, aportando a hacer efectiva la igualdad de oportunidades ante la educación”.

Esta contribución se logrará a través del **Propósito**² definido como “Estudiantes en condiciones de vulnerabilidad de educación básica, media y superior, que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional o esta no responde a sus intereses, continúan sus estudios”.

De esta forma, el Programa contribuye a la misión institucional de JUNAEB, que es: “favorecer la mantención y éxito en el sistema educacional de niñas, niños y jóvenes en condición de desventaja

¹ Se entenderá por Fin a la contribución a la solución de un problema o satisfacción de una necesidad en el largo plazo. El logro del fin representa el impacto del programa en una población determinada.

² Se entenderá por Propósito al resultado directo a ser logrado una vez que los beneficiarios han recibido los bienes y/o servicios que entrega el programa.

social, económica, psicológica y/o biológica, entregando para ello productos y servicios integrales de calidad, que contribuyan a hacer efectiva la igualdad de oportunidades, el desarrollo humano y la movilidad social³.

El Programa cuenta con seis (6) componentes⁴, cuya descripción se presenta a continuación:

Componente 1: Residencia Familiar Estudiantil, es un componente que se ejecuta en todas las regiones del país desde el año 1991 y es administrado descentralizadamente por las Direcciones Regionales de JUNAEB⁵. Cuenta con asignación presupuestaria exclusiva para su ejecución dentro de los Programas del Departamento de Becas⁶.

El componente está dirigido a estudiantes en condición de vulnerabilidad que cursen desde 7º básico a 4º medio en establecimientos municipales o particulares subvencionados, y en casos especiales a alumnos en educación superior⁷, que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional completa y/o la oferta disponible no es de su preferencia. Ofrece a los estudiantes, el acceso a una residencia cercana al lugar de estudio, donde es atendido por una familia tutora que lo apoya en sus necesidades personales y escolares⁸.

La oferta de estas residencias estudiantiles se logra a partir de la intervención de entidades ejecutoras con las cuales JUNAEB celebra convenios de colaboración y ejecución, otorgándoles el financiamiento y la normativa destinados a atender a los estudiantes. Estas entidades ejecutoras (en su mayoría Municipios) son las responsables de seleccionar las familias tutoras y de realizar el control y seguimiento de los servicios que reciben los alumnos. Las entidades ejecutoras - para el año 2014 - reciben \$8.300 mensuales por estudiante de Educación Básica y Media y \$10.100 por estudiante de educación superior, pagaderos en 11 cuotas mensuales. La familia tutora recibe \$61.000 por estudiante de educación básica y media y \$84.000 por estudiante de educación superior, pagadero en 10 cuotas mensuales.⁹

Las postulación es anual y se realiza en una oportunidad por parte del estudiante, el cual una vez asignado el beneficio, debe renovar éste en la misma plataforma informática de postulación, anualmente. Para postular a esta beca los estudiantes deben llenar la Ficha de Postulación que se encuentra en el sitio web de JUNAEB, allí se registran los antecedentes económicos, sociales, educacionales.

Para la selección de los beneficiarios existe una comisión de selección de postulantes y renovantes de los Programas de Residencias Estudiantiles, que está compuesta a lo menos por los siguientes integrantes:

- Director(a) Regional de JUNAEB o su representante
- Jefe(a) del Departamento de Becas Regional (y/o Encargado Regional)
- Un representante de cada una de las Entidades Ejecutoras y/o del Gobierno Local.

³ "Misión y valores", JUNAEB, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en <http://www.junaeb.cl/quienes-somos>

⁴ Se entenderá por componentes los productos (bienes y/o servicios) generados por el programa destinados a un beneficiario final.

⁵ El componente es administrado por JUNAEB de conformidad a lo establecido en la Ley Orgánica N° 15.720 del año 1964, que crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.

⁶ Según Ley de Presupuesto anual corresponde a la Partida 09 (Ministerio de Educación), Capítulo 09 (JUNAEB), Programa 03 (Becas y Asistencialidad Estudiantil), Subtítulo 24 (transferencia corriente), Ítem 01 (al sector privado) Asignación N° 236.

⁷ Estudiantes de educación superior que concluyeron su educación media siendo beneficiarios de este componente.

⁸ Se entiende por residencia familiar estudiantil a la provisión de vivienda, alimentación, servicios básicos, apoyo afectivo y refuerzo escolar.

⁹ Estos son montos promedio a nivel nacional.

Los requisitos de postulación son:

- Vivir en sectores rurales y/o aislados.
- Estudiantes que requieran trasladarse a otra localidad para continuar estudios ya sea porque no existen establecimientos en su lugar de residencia o porque la oferta educacional es limitada y no responde a los intereses de los estudiantes.
- Estudiantes que pertenezcan preferentemente a familias registradas en el Programa de Protección Social Chile Solidario y que tengan Ficha de Protección Social que los ubique entre el primer y tercer quintil de ingreso. Este es un requisito de prioridad y no excluyente, especialmente en el caso de tener que dirimir técnicamente para ajustarse a coberturas asignadas.
- Una edad mínima de 12 años cumplidos al momento de la postulación. Se considerará la capacidad de adaptación del estudiante y la responsabilidad y trabajo que le signifique a la Familia Tutora. En situaciones de excepción se permitirá el ingreso de estudiantes menores a 12 años, debiendo ser resuelto por la Dirección Regional con todos los antecedentes que den cuenta de la inexistencia de oferta de educación básica accesible al domicilio de la familia de origen y la necesidad de acceder al programa realizado por un Profesional Asistente Social.

Componente 2: Hogares Insulares¹⁰, está dirigido a estudiantes de educación media y superior de Isla de Pascua o Juan Fernández, que desean continuar estudios en el continente. El componente - que opera desde 1994 - otorga financiamiento para la residencia (incluye alojamiento, alimentación, apoyo académico y psicosocial y traslado desde el lugar de origen) del alumno, bajo la modalidad de Hogares Estudiantiles para aquellos que estudian en la Quinta Región, Viña del Mar o lugares cercanos, y modalidad de Residencia Estudiantil Insular, para los que estudian en otras regiones del país o dentro de la misma región, pero que optan por esta modalidad. Solo en casos particulares se otorga apoyo financiero para los conceptos de matrícula y arancel, para los estudiantes que son beneficiarios en modalidad de Hogares.

Los requisitos de postulación son:

- Solicitar el beneficio anualmente (la beca tiene duración de un año lectivo).
- Tener residencia familiar en la Isla Juan Fernández o Rapa Nui. Para esta validación, las municipalidades de origen verifican la residencia de los postulantes y/o renovantes.
- Ser alumno regular desde 7º u 8º año Básico, de Enseñanza Media o Superior.

Componente 3: Hogares JUNAEB, el componente funciona desde el año 1964 y consiste en la administración por parte del Estado de Hogares que albergan a estudiantes de Educación Básica (desde 7º básico) hasta Educación Media, que provienen de localidades donde no existe oferta educacional o la oferta académica existente no responde a los intereses del estudiante, las que coinciden normalmente con sectores rurales. Se entrega a los beneficiarios residencia en alguno de los 18 hogares distribuidos en 6 regiones del país¹¹, alimentación y en algunos hogares se entrega apoyo pedagógico en distintas áreas de formación escolar, cuando existen estudiantes universitarios que apoyan ramos específicos. Otra característica del programa es que beneficia a estudiantes sin tener que estar necesariamente adscritos a algún establecimiento educacional específico, por tanto el alumno elige libremente el colegio o liceo donde desea cursar sus estudios.

¹⁰ Este programa tiene asignación específica en la Ley de Presupuestos: 09/09/03 Programa: becas y asistencialidad estudiantil, Subtítulo 24, ítem 03, asignación 174

¹¹ Los 18 hogares son los siguientes: Urúri en la Región de Tarapacá, Copiapó en Atacama, La Serena, Ovalle femenino, Ovalle Masculino, Punitaqui femenino y Punitaqui Masculino, Sosoc, Chalinga, Combarbalá y Quilitapia en la Región de Coquimbo, Cunaquito en La Región de O'Higgins, Curicó y Cauquenes en la Región del Maule y Pto. Saavedra, Loncoche, Pitirufquén y Angol en la Región de la Araucanía.

El programa Hogares JUNAEB no cuenta con recursos asignados específicamente en la Ley de Presupuesto, sino que provienen de los ítems 21 y 22 del presupuesto institucional y en algunos casos cuentan, complementariamente, con financiamiento proporcionado por los respectivos Municipios y Centros de Padres de cada hogar. Estos últimos se utilizan, básicamente, para la mantención de la infraestructura y la dotación de personal, mientras que el servicio de alimentación es proporcionado con presupuesto del Programa de Alimentación Escolar de JUNAEB (PAE).

Es importante señalar además, que existen algunos Hogares cuyo inmueble es propiedad de Municipios, los cuales entregan aportes a través de la contratación de personal y recursos para la mantención de la infraestructura. JUNAEB suscribe Convenios de Colaboración para la administración.

Para la selección de los beneficiarios existe una Comisión de Selección Regional que está compuesta por los siguientes integrantes:

- Director(a) Regional JUNAEB o su representante.
- Jefe(a) del Departamento de Becas Regional (y/o Encargado Regional).
- Director/a o Representante de Hogares JUNAEB.
- Representante de la institución propietaria del inmueble donde funciona el Hogar.

Los requisitos de postulación son:

- Vivir en sectores rurales y/o aislados, por lo que requieren trasladarse desde su localidad de origen para continuar estudios.
- Ser estudiante de 7° y 8° año de Educación Básica; Educación Media Científico Humanista o Técnico Profesional de Establecimientos municipales o particular subvencionados (diurnos).
- En situaciones de excepción se permitirá el ingreso de estudiantes menores al curso señalado, debiendo ser resuelto por la Comisión Regional con todos los antecedentes que den cuenta de la inexistencia de oferta educacional accesible al domicilio de la familia de origen y la necesidad de acceder al programa realizado por un Profesional Asistente Social. Posteriormente, se debe informar mediante oficio de las situaciones de excepción al Departamento de Becas, Dirección Nacional.
- Estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica que pertenezcan preferentemente a familias registradas en el Programa de Protección Social Chile Solidario o Ingreso Ético Familiar. Este será un requisito de prioridad en el evento que sea necesario utilizar criterios para ajustar la cobertura.

Componente 4: Hogares Indígenas, dirigido a estudiantes de educación superior, técnico profesional o universitaria pertenecientes a algún pueblo originario¹², que estudian fuera de su lugar de origen. Estos hogares funcionan desde el año 1991, inicialmente bajo la responsabilidad de CONADI. A la fecha se han constituido 15 hogares a lo largo del país ofreciendo estadía, servicios básicos y alimentación a estudiantes de educación superior.

Los beneficiarios de estos hogares son estudiantes que provienen de familias con vulnerabilidad socioeconómica y que cumplen con los siguientes requisitos (los que pueden variar según el hogar al que se postule): tener ascendencia indígena; participar en alguna organización indígena; acreditar vulnerabilidad socioeconómica; estar matriculado en alguna institución de educación superior; tener buen rendimiento académico, además de estudiar en una comuna distinta a la de residencia familiar

¹² Aymara, Atacameño, Colla, Quechua, Rapa Nui, Mapuche, Yámana, Kawashkar y Diaguita.

cuyo centro de estudios coincide con las regiones que dispongan de hogares (I, II, VIII, IX, XIV, XV y RM).

No todos los hogares se administran de la misma forma, algunos son administrados por JUNAEB, otros son coadministrados por los estudiantes y JUNAEB; y otros son administrados autónomamente por los estudiantes¹³ con el apoyo financiero-administrativo de JUNAEB. Dada esta realidad no existe un manual común de procedimiento que defina la forma de incorporación de los beneficiarios.

Así, por ejemplo, en un hogar administrado autónomamente “Para ingresar al hogar se puede postular a través de dos vías: realizando los trámites a través de JUNAEB o enviando la misma documentación directamente al hogar, los alumnos, que están organizados en una asamblea, difunden el hogar a través de páginas web y Facebook, por lo que les llegan postulaciones directas. No hay procedimientos estandarizados. En la RM y VIII región la selección está a cargo de la comisión regional o del administrador. En las demás regiones, la selección está a cargo de los mismos alumnos residentes quienes solicitan la información que les parezca pertinente¹⁴.

Componente 5: Beca Residencia Indígena¹⁵, durante el período de evaluación, el componente contó con recursos anuales de JUNAEB, que son traspasados desde CONADI por medio de un convenio. Recién a partir del año 2014 el presupuesto de este componente está directamente asignado a JUNAEB en la Ley de Presupuestos.

Está dirigido a estudiantes de Educación Superior, con acreditación de ascendencia indígena otorgada por CONADI y que estudian fuera de su comuna de residencia familiar. Específicamente, esta beca está destinada a estudiantes indígenas de las regiones (I, II, VIII, IX, X, XII, XIV y XV) y que provienen de una comuna diferente a la localidad donde se ubica la casa de estudios; con situación socioeconómica deficiente (ingreso per cápita para el proceso 2012 - 2013 no superior a \$171.790)¹⁶; con un promedio de notas mínimo de 5,0 en el último período académico cursado para egresados de Enseñanza Media o nota 4,5 para aquellos que ya cursan Educación Superior; y que cursan estudios en centros de formación técnica, institutos profesionales o universidades reconocidas por el MINEDUC, en carreras que tengan, a lo menos, dos años de duración.

La beca consiste en un aporte en dinero para financiar el arriendo de una pieza o una vivienda en la ciudad donde cursan sus estudios superiores. Se entrega en hasta 10 cuotas mensuales, de marzo a diciembre, por medio de un cheque nominativo a nombre del becario u otro mecanismo financiero que defina JUNAEB. El subsidio anual para los estudiantes de las regiones de Arica, Tarapacá, Antofagasta, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos es de \$920 mil; y excepcionalmente, de \$ 1.268.400 en la región de Magallanes. La beca Residencia Indígena es incompatible con el subsidio de Hogares Indígenas y con todos aquellos beneficios que se relacionan con residencias y servicios de hogares.

¹³ Esto fue constatado en el estudio complementario de Hogares Indígenas que realizó Sigrid Henchuñir con motivo de esta evaluación. Mayo 2014.

¹⁴ En el caso de los Hogares Relmulikan y Mauricio Bolaños, una vez pre-seleccionados, se realiza una entrevista al postulante, esta entrevista es realizada por el administrador en conjunto con la asamblea de estudiantes. Este aspecto es particularmente importante en la dinámica del hogar, ya que los alumnos seleccionan directamente a quienes serán sus futuros compañeros de hogar. Una vez que los alumnos son seleccionados por la asamblea y el administrador, son presentados al Consejo técnico compuesto por un representante de CONADI, un representante de JUNAEB, el administrador del Hogar Relmulikan y la administradora del Hogar Mauricio Bolaños”. Estudio complementario “Hogares Indígenas”, desarrollado por la consultora Sigrid Henchuñir. Requisitos solo válidos para estos casos en particular.

¹⁵ Se entiende por Beca de Residencia Indígena a la provisión de recursos económicos para financiar arriendo de viviendas, pensión o piezas.

¹⁶ Para el proceso 2013 - 2014 se considera ingreso per cápita no superior a \$184.898

Para la selección de beneficiarios se establece que en cada región donde se ejecuta la beca existirá una Comisión Regional integrada por:

- Director/a Regional de JUNAEB o su subrogante legal
- Subdirector/a Nacional de la CONADI respectivo según la jurisdicción territorial, el Directora/a Regional o el Jefe de la Oficina de Asuntos Indígenas, de acuerdo con el funcionamiento de este servicio en cada región.
- Secretario/a Regional Ministerial de Educación o su respectivo/a representante.
- Tres representantes de las organizaciones indígenas de la región respectiva, propuestos por CONADI.
- Dos representantes de Universidades, Institutos Profesionales, o de Centros de Formación Técnica existentes en la región designados por éstas a requerimiento del Director Regional de la JUNAEB.
- Dos Asistentes Sociales de los Departamentos de Educación Municipal de las comunas donde se desarrolla prioritariamente el programa, o de las comunas donde se encuentren las áreas de Desarrollo Indígena.

Los requisitos de postulación son:

- Ser de origen indígena, la certificación de esta calidad será otorgada por CONADI de conformidad a lo establecido en el Artículo 8 Decreto N° 126 de 2005 Ministerio de Educación.
- Provenir de comuna diferente a la comuna donde se ubica la sede de estudio de la Institución de Educación Superior.
- Tener como mínimo una nota anual promedio de 4.5 en educación superior y nota 5.0 egresado de educación media.
- Acreditar documentalmente una situación socioeconómica deficiente. El Ingreso per cápita no debe superar \$171.790, para el proceso 2012-2013.
- Cursar estudios en Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales o Universidades reconocidas por el Ministerio de Educación o en Centros Formadores de Personal de las F.F.A.A. y Seguridad.
- Proseguir carreras que tengan a lo menos dos años de duración, reconocidas por el Ministerio de Educación.

Componente 6: Beca de Integración Territorial (BIT), este componente se desarrolla a partir del año 1988 y fue creado por el Artículo 56 de la Ley N° 18.681, la cual estipula que es un programa especial de becas destinado a estudiantes de escasos recursos, residentes en los territorios de la Provincia de Coyhaique, Aysén, General Carrera y Capitán Prat, Isla de Pascua, Palena, Última Esperanza, Magallanes, Tierra del Fuego y Antártica Chilena y de la comuna de Juan Fernández, para contribuir a que continúen estudios en establecimientos educacionales reconocidos por el Estado, de educación superior, de enseñanza media técnico – profesional, de educación especial o diferencial; como también en Institutos y Centros Formadores de personal de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad Pública, siempre y cuando en las localidades respectivas no existan los niveles, modalidades y especialidades educacionales.

Específicamente esta beca:

- Está destinada a estudiantes de escasos recursos residentes de algunas zonas aisladas del país: Región de Valparaíso (Isla de Pascua – Juan Fernández), Región de Los Lagos (Provincia de Palena), Región de Aysén y Región de Magallanes.
- La beca es un aporte económico, que consiste en una asignación mensual de libre disposición por alumno no superior a 1.87 Unidades Tributarias Mensuales (UTM) por un máximo de diez

meses al año, una asignación anual por alumno para traslado, según lugar de residencia no superior a:

- 5.79 UTM para los estudiantes de las provincias de Coyhaique, Aysén, General Carrera y Capitán Prat; de la Provincia de Palena y de las Provincias de Última Esperanza, Magallanes, Tierra del Fuego y Antártica Chilena.
- 18.65 UTM para los estudiantes de la provincia de Isla de Pascua.
- 3.73 UTM para los estudiantes de la comuna de Juan Fernández

- Los estudiantes de enseñanza media, pueden postular a la beca en el Departamento Social de la Municipalidad, Corporación Municipal de Educación y/o Departamento Social Gobernación Provincial correspondiente a su domicilio familiar.

En cada territorio focalizado existirá una comisión otorgante, denominada “Comité de Becas” integrada por:

- Representante del Presidente de la República
- Representante del Intendente Regional
- Director /a Regional de JUNAEB.

El cuadro siguiente resume los productos y/o servicios que entrega cada componente:

Cuadro N°1: Productos y/o servicios entregados por los componentes

	Comp 1: Res. Familiar Estudiantil	Comp 2: Hogares Insulares	Comp. 3: Hogares JUNAEB	Comp. 4: Hogares Indígena	Comp. 5: Beca Res. Indígena	Comp. 6: Beca Integr. Territorial
Alojamiento	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Alimentación	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Servicios Básicos	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Apoyo pedagógico	✓	✓	✓ (*)	✓	✗	✗
Apoyo afectivo	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Traslados	✗	✓	✗	✗	✗	✓
Recreación y Act. culturales	✗	✓	✓	✓	✗	✗
Recursos para financiar alojamiento	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Recursos de libre disposición	✗	✗	✗	✗	✗	✓

(*) En algunos hogares se entrega apoyo pedagógico pero no es una norma para todos

Fuente: elaboración propia a partir de los antecedentes de JUNAEB

1.2 Población potencial y objetivo.

Población potencial

La población potencial corresponde a la “población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica el programa y por ende pudiera ser elegible para su atención”¹⁷.

Para acercarse a definir la población potencial es necesario recordar, en primer lugar, que los componentes que concurren a la presente evaluación han tenido orígenes distintos y en estricto rigor no constituyen un programa como tradicionalmente se entiende y trabaja; definido como un conjunto de actividades necesarias, integradas y articuladas que proveen bienes y/o servicios (productos), tendientes a lograr un objetivo específico en una población determinada, de modo de resolver un problema o atender una necesidad que la afecta¹⁸.

Considerando la situación descrita el Panel ha definido la población potencial, para efectos de este programa, como la “población constituida por estudiantes educación básica, media (de establecimientos municipales y particulares subvencionados) y superior, que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional o esta no responde a sus intereses”.

Esta definición de población potencial releva dos condiciones o características: su condición de escolaridad (“población constituida por estudiantes educación básica, media -de establecimientos municipales y particulares subvencionados- y superior”), y una condición de ubicación geográfica (“que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional o esta no responde a sus intereses”).

Es por ello que la población potencial descrita permite determinar quienes forman parte de esta, sin embargo, para su cuantificación se aprecian dificultades insalvables por lo complejo de obtener información disponible que vinculen ambas condiciones (escolaridad y ubicación) para todos los niveles educativos que se requieren, corriendo el riesgo, al considerar sólo información secundaria de censos y registros MINEDUC, de sobreestimar la población y con la dificultad agregada de no tener la certeza que se dé cuenta de la verdadera dimensión del problema.¹⁹

En virtud de la situación descrita y para evitar el riesgo de cuantificar erróneamente la población potencial, con las consecuencias que en el análisis se puedan derivar de ello, el Panel ha optado por no calcular la población potencial y abordar el análisis de la población objetivo en forma separada para cada uno de los componentes, como se verá a continuación.

Población Objetivo

En el siguiente cuadro (Nº2) se muestran los criterios seguidos para identificar la población objetivo de cada componente. En el anexo N° 6 se entrega la información de las fuentes disponibles y el procesamiento propuesto para estimarlas.

Dado que el programa no cuenta con una adecuada definición operativa y cuantificación de la población objetivo; el siguiente cuadro resume los distintos criterios considerados en los procesos de postulación y

¹⁷ Fuente: Notas Técnicas. División de Control de Gestión. Dirección de Presupuestos. Ministerio de Hacienda. Santiago, Noviembre de 2009.

¹⁸ Idem cita anterior.

¹⁹ A modo de ejemplo, para el caso de escolaridad se tiene el riesgo de que, siguiendo estrictamente lo señalado en la definición, se deba incluir la totalidad de la población escolar, es decir desde 1º básico a 4º medio y toda la educación superior, lo que evidentemente significaría una sobreestimación.

selección de beneficiarios de cada uno de los programas; elementos que pueden considerarse como un primer acercamiento teórico para contextualizar la población objetivo en forma separada para cada componente.

Cuadro N° 2: Criterios utilizados para postular y seleccionar beneficiarios en cada uno de los componentes

COMPONENTE	CRITERIOS				
	Ubicación geográfica	Escolaridad/ edad	Vulnerabilidad socioeconómica	Etnia	rendimiento académico
RESIDENCIA FAMILIAR ESTUDIANTIL	Vivir en sectores rurales y/o aislados o que requieran trasladarse de otra localidad para continuar estudios ya sea porque no existen establecimiento-s en su lugar de residencia o porque la oferta educacional es limitada y no responde a los intereses de los estudiantes	Estudiantes de educación básica de 7° año y 8° año y educación media de 1° y 4° año	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
HOGARES JUNAEB	Vivir en sectores rurales y/o aislado o que requieran trasladarse de otra localidad para continuar estudios ya sea porque no existen establecimientos en su lugar de residencia o porque la oferta educacional es limitada y no responde a los intereses de los estudiantes	Estudiantes de educación básica de 7° año y 8° año y educación media de 1° y 4° año	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
RESIDENCIA INDIGENA	Pertenencia a las 8 regiones definidas por el programa (Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Bio-Bio, Araucanía, los Ríos, Los Lagos y Magallanes)	Estudiantes de 4° medio o cursando educación superior	Pertenencia a los primeros tres quintiles de ingreso	SI APLICA	Nota 5 en educación media o 4.5 si ya está en Educación Superior
HOGARES INDÍGENAS	Estudiar en una de las regiones que disponen de un hogar indígena (I, II, VIII, IX, XIV, XV y RM) porque la oferta educacional en sus lugares de origen es limitada y no responde a los intereses de los estudiantes	Estudiantes de educación media, técnico profesional y educación superior que estudian fuera de su lugar de origen	Pertenecer del I al III quintil de ingreso	SI APLICA	Tener promedio de notas sobre 4.5 en el último periodo cursado
HOGARES INSULARES	Pertenencia a familias cuyo lugar de residencia es Isla de Pascua a Isla Juan Fernández.	Estudiantes de 4° medio o cursando educación superior	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
BIT	Aislamiento territorial. Residir en territorios focalizados por la beca: Provincias de Aysén, Coyhaique, General Carrera y Capitán Prat; Provincia de Isla de Pascua; Comuna de Juan Fernández; Provincia de Palena; Provincias de Magallanes, Última Esperanza, Tierra del Fuego y Antártica Chilena.	Estudiantes de 4° medio o cursando educación superior	Hasta IV quintil	NO APLICA	NO APLICA

Fuente: Elaboración propia en base a información suministrada por JUNAEB y www.junaeb.cl

De esta manera, es posible identificar que la población objetivo de los componentes puede ser caracterizada en base a distintos criterios de ubicación geográfica y escolaridad, así como algunos de

ellos también pueden responder a distintos criterios de vulnerabilidad económica, pertenencia a etnia indígena y/o rendimiento académico.

En su intento por cuantificar la población objetivo identificada y así poder analizar la cobertura de los distintos componentes; el panel realizó un ejercicio en base a información secundaria disponible buscando hacer operativos los criterios utilizados para postular y seleccionar anualmente a los beneficiarios de los programas. De esta manera, con información de: matrícula escolar MINEDUC por unidades educativas (disponible en www.mineduc.cl), proyecciones de población del Instituto Nacional de Estadísticas INE (disponible en www.ine.cl), datos CASEN por quintil (disponible en www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl) y datos de Becas de Mantención JUNAEB (período 2009-2013); se hizo una estimación de la población objetivo para cada uno de los componentes cuyos resultados generales y el método de trabajo utilizado se presentan en el Anexo 6 de este informe.

Sin embargo, los resultados obtenidos mediante el ejercicio tienen riesgo de sobreestimación al no poder lograr una mayor precisión en la operativización de los criterios analizados. El criterio de ubicación geográfica, que da cuenta del aislamiento geográfico de los estudiantes, solo pudo ser abordado mediante la definición de ruralidad del colegio al que asisten, lo cual no significa que todos ellos estén en la misma situación de aislamiento y requieran la residencia como ayuda; por otra parte, no pudo ser identificado el número de estudiantes que participa del programa de internados (Subsecretaría de Educación) que trabaja con el mismo grupo de estudiantes que forman parte de la población objetivo. En lo que respecta a la escolaridad, se asumieron supuestos muy generales que requieren mayor información pues, por un lado, se asume que el grupo de estudiantes que está en Educación Básica en colegios rurales continuará estudios en otro lugar por falta de oferta (porque no hay colegio o la opción elegida no está representada); y por otro, se asume que todos los de Educación Media continuarán estudios superiores. Similares problemas presentó la aplicación de criterios de vulnerabilidad económica, pertenencia a etnia y rendimiento académico, al no tener antecedentes sobre tasas o porcentajes de participación según criterio.

En definitiva, la identificación de las poblaciones objetivos de los programas da cuenta de una situación diversa, que obedece a condiciones territoriales diferentes y que, por lo tanto, requieren de un diagnóstico que se genere desde el mismo ámbito local en el que ocurren. Mientras esta información no se genere de manera más precisa, no será posible dimensionar y planificar la gestión del programa más que en base a la demanda efectiva que generan los concursos anuales.

De acuerdo a lo expuesto en párrafos anteriores, el panel decide abordar el análisis de la cobertura de cada programa a través de la información que ellos mismos generan con sus estadísticas de postulación, de nuevos y renovantes, y de beneficiarios efectivos anuales. El Cuadro N° 3 presenta la información sobre postulaciones anuales, la que será retomada más adelante en el acápite correspondiente al análisis de cobertura.

Cuadro N° 3: Postulantes por programa según años.

Componentes	Año	Postulantes a concurso			
		Nuevos	Renovantes	Totales	
RFE	2010	5.512	49,8%	5.562	50,2% 11.074
	2011	4.784	37,9%	7.837	62,1% 12.621
	2012	4.213	40,8%	6.106	59,2% 10.319
	2013	3.833	37,6%	6.362	62,4% 10.195
Hogares insulares	2010	68	61,8%	42	38,2 % 110
	2011	76	55,5%	61	44,5% 137
	2012	92	51,7%	86	48,3% 178
	2013	67	34,7%	126	65,3% 193
Hogares JUNAEB	2010	493	27,0%	1.335	73,0% 1.828
	2011	535	32,7%	1.102	67,3% 1.637
	2012	419	39,6%	640	60,4% 1.059
	2013	386	37,9%	633	62,1% 1.019
Hogares indígenas	2010	S/I	S/I	S/I	S/I
	2011	S/I	S/I	S/I	S/I
	2012	S/I	S/I	S/I	S/I
	2013	S/I	S/I	S/I	S/I
BRI	2010	1.247	80,2%	307	19,8% 1.554
	2011	1.342	81,8%	298	18,2% 1.640
	2012	1.834	80,4%	447	19,6% 2.281
	2013	1.751	79,2%	461	20,8% 2.212
BIT	2010	1.030	45,1%	1.252	54,9% 2.282
	2011	1.166	43,4%	1.522	56,6% 2.688
	2012	921	34,9%	1.719	65,1% 2.640
	2013	939	41,8%	1.309	58,2% 2.248

Fuente: Bases de datos de JUNAEB para cada componente

1.3 Antecedentes presupuestarios

A continuación se presenta el cuadro que resume la información presupuestaria del programa para el período de evaluación.

Cuadro N°3: Presupuesto total del programa 2010-2014 (miles de \$ año 2014)

Año	Presupuesto total del programa (incluye todas las fuentes de financiamiento)[1]	Presupuesto del Programa proveniente de la Institución Responsable (a)	Presupuesto Institución Responsable (b)	Total	Participación del programa en el presupuesto de la Institución Responsable (%) (a/b)
2010	9.727.151	9.105.395	568.048.909		2%
2011	10.663.902	10.030.516	563.486.474		2%
2012	11.352.494	10.704.890	596.797.760		2%
2013	11.691.062	11.022.359	648.562.139		2%
2014	11.549.043	10.867.356	653.761.865		2%
% Variación 2010-2014	18,7	19,3	15,1		0%

Fuente: JUNAEB, DIPRES

II. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Justificación del Programa

Desde el momento en que se inicia la entrega del servicio de hogares y becas (década del 60) para que estudiantes de educación básica, media y superior, en condiciones de vulnerabilidad, puedan continuar con sus estudios y terminar sus respectivos ciclos académicos, las condiciones sociales y económicas del país, han cambiado radicalmente.

Conectividad: Es así como la conectividad en los diferentes territorios se ha desarrollado enormemente, desde pasar de sectores rurales donde predominaba el latifundio y no existían caminos públicos, a un país donde la cantidad y calidad de caminos cubre gran parte del territorio. Asimismo, el acceso a servicios de transporte frecuente que conectan las grandes ciudades con las ciudades intermedias y con los pequeños poblados rurales es hoy una realidad. Si a lo anterior se suma el acceso al servicio de internet en forma privada o en los servicios educacionales, es posible concluir que los requerimientos de los sectores vulnerables no pueden ser los mismos que los requeridos al momento de inicio de este programa. Constatados estos avances, el problema hoy existente es la capacidad económica de las familias para financiar el transporte diario a los centros educacionales, especialmente en los sectores rurales donde las distancias al colegio son mayores a las de cualquier centro urbano.

Oferta educacional: Por otra parte, la infraestructura educacional se ha desarrollado enormemente cubriendo gran parte del territorio nacional. En la actualidad existen establecimientos de educación básica en todo el país cubriendo toda la demanda, situación que también ha mejorado notablemente en el caso de los establecimientos de educación media, pero con una cobertura menor. La cobertura de educación media en el primer quintil de ingreso alcanza solo a un 68,1%.

En complemento, se puede indicar que la escolaridad promedio de la población de 18 años y más, aún evidencian diferencias entre la población Rural (8,0 años promedio) y urbano (10,9 años promedio)²⁰, dichas diferencias han mantenido un comportamiento estable desde 1990 al 2011. Bajo la lógica del

²⁰ Encuesta CASEN 2011, Ministerio de Desarrollo Social.

programa se busca aportar a aumentar la escolaridad de sectores rurales reduciendo las brechas con la escolaridad de la población urbana

Las transformaciones en la Educación Superior - técnica y profesional - han sido radicales en las últimas décadas, aumentando la oferta; sin embargo, los problemas de acceso pasan por el costo que deben asumir los alumnos y sus familias. En este caso programas como el evaluado son extremadamente relevantes para dar continuidad de estudios a los alumnos. El lograr la continuidad permite un claro mejoramiento de los ingresos en el largo plazo como lo señalan diferentes estudios²¹ relacionados con el tema.

Situación de Pobreza: Como en los ámbitos antes señalados, todos los estudios muestran una clara disminución de la pobreza en las últimas décadas, pero esa misma tendencia no se ha dado a nivel de la disminución de la desigualdad. Adicionalmente, el coeficiente de Gini de Chile se corresponde con los datos proporcionados con la Encuesta Casen, bajo la cual dicho coeficiente asume un valor de 0,55. No obstante, utilizando los datos del Servicio de Impuestos Internos ajustados, el coeficiente ascendería a 0,63, quedando como uno de los países más desiguales del mundo, semejante a los del sur de África²². Esta realidad es determinante en la mantención del programa evaluado ya que es una forma efectiva de disminuir las brechas de ingreso de estos estudiantes y sus familias para continuar sus estudios en la educación medio o superior. Este apoyo puede efectivamente aminorar estas diferencias y abrir caminos para la movilidad social de estos sectores vulnerables.

Obligación constitucional: Por último, y muy relevante, la Reforma Constitucional del año 2003 (ley 19.876 del 22/05/2003), establece la obligatoriedad y gratuitad de la Educación Media, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito destinado a asegurar el acceso a la educación media de toda la población chilena hasta cumplir los 21 años de edad. Esta obligación significa que bajo cualquier condición el Estado debe brindar este servicio educacional y por lo tanto aumenta las probabilidades de estos estudiantes para continuar sus estudios en la educación superior.

La realidad descrita anteriormente es válida para todos los componentes de este programa pero existen algunas realidades particulares que se plantean a continuación:

En el caso del Componente 2 “Hogares Insulares”, en la V Región, específicamente en la comuna de Isla de Pascua existen solo 5 establecimientos educacionales con una cobertura de básica para 734 estudiantes y 327 para educación media²³. La Isla Juan Fernández a su vez cuenta sólo con 1 establecimiento educacional con una matrícula de básica de 70 estudiantes y 30 para educación media²⁴. En ambas comunas no se cuenta con oferta educacional para dar continuidad de estudios a nivel superior, por lo tanto, el Estado debe asegurar este servicio.

En el caso del Componente 3 Hogares de JUNAEB, estos se encuentran en 6 regiones del país, regiones que en total poseen 1.830 establecimientos de sectores rurales, muchos de los cuales sólo imparten nivel de educación básica, con una matrícula total de 677.893 estudiantes (SIGE MINEDUC año 2013). Es evidente que en esas realidades es necesario asegurar la continuidad de los alumnos en educación media.

Para el caso de los Componentes 4 y 5 “Hogares Indígenas y Beca Residencia Indígena”, al considerar la condición étnica del alumno y el fenómeno de la deserción identificado en la CASEN 2011, la

²¹ Estudio Ingresos y educación (Encuesta de Protección Social 2002-2004) Facultad de Economía U. de Chile. David Bravo y Javiera Vasquez.

²² Durán, Gonzalo; Kremerman, Marco (10 de abril de 2013). «[Desigualdad en Chile: el problema son los super-ricos](#)».

²³ SIGE MINEDUC Junio 2013

²⁴ Ídem

probabilidad de que un alumno indígena abandone el sistema educacional en algún momento es de un 18,3%, mientras que para aquellos no indígenas esta probabilidad es solo de un 14,6%. A lo anterior se suma la existencia de una considerable brecha de acceso a la educación superior entre población indígena (11,9%) y no indígena (23%)²⁵.

Por último en el caso del *Componente 6 “Beca de Integración Territorial”*, según el Servicio de Información de Educación Superior (SIES), entidad dependiente del Ministerio de Educación, al año 2013 no existía oferta de educación superior para las comunas de Isla de Pascua y Juan Fernández y en la Provincia de Palena.

La Región de Aysén cuenta con 6 centros que imparten carreras para educación superior²⁶ y disponen de 1520 vacantes, cubriendo solo el 30% de los estudiantes matriculados en enseñanza media²⁷ y que eventualmente podrían continuar estudios. La región de Magallanes y la Antártica Chilena cuenta con 8 centros que imparten carreras para educación superior²⁸, cuyas vacantes cubren solo el 45% de los estudiantes matriculados en enseñanza media²⁹ y que podrían continuar estudios superiores. En estas regiones la oferta es mayoritariamente de formación técnica y no se dictan carreras como medicina por ejemplo, por lo que resulta legítimo que los estudiantes puedan acceder a estudiar en base a los intereses y proyecto de vida personal.

Los antecedentes entregados precedentemente indican que el problema o necesidad se mantiene pero las particularidades o requerimientos específicos han cambiado y la institucionalidad de los componentes debe adecuarse a las nuevas circunstancias de los estudiantes.

El análisis de temas como el dimensionamiento de la población objetivo para cada componente, la articulación de becas entregadas a los estudiantes con las mismas condiciones geográficas, económicas y sociales y el análisis y ajuste de costos de los servicios entregados pueden mejorar la focalización de los componentes del programa.

DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

2. EFICACIA Y CALIDAD

2.1 A nivel de resultados intermedios y finales (evaluación del cumplimiento de objetivos de propósito y fin).

Para evaluar el aporte de los componentes al cumplimiento del propósito y del fin es importante comprender que el país no cuenta con oferta completa de educación media y superior en todas las comunas y que subsisten dificultades de transporte en muchas localidades dada las características de la geografía nacional. Por ejemplo, un 13% del territorio nacional está compuesto por islas, aun cuando no todas habitadas. Al mismo tiempo, Chile tiene como unos de sus objetivos de desarrollo facilitar el acceso a la educación secundaria y superior particularmente a aquellos alumnos que cuenten con déficit socioeconómicos o de otra índole que impidan su ingreso a grados de elección más amplio (o bien inexistentes) que los que les puede ocasionar la restricción de una oferta local y aislada.

²⁵ Fuente: CASEN 2009.

²⁶ 2 Centros de Formación Técnica (CFT), 2 Institutos Profesionales (IP); 1 Universidad Tecnología y 1 Universidad Tradicional. El 56% entrega una oferta de carreras técnicas asociadas al área de administración y comercio, salud, educación, ciencias sociales, agropecuarias y ciencias básicas.

²⁷ En total la región posee una matrícula en Educación Media de 4.980 estudiantes (SIGE junio 2013).

²⁸ 3 CFT, 3 IP y 2 universidades no tradicionales.

²⁹ En total la región posee una matrícula en Educación Media de 8.177 estudiantes (SIGE junio 2013).

Junto a lo anterior, si se observa que en las últimas décadas ha habido un notable aumento de la matrícula (y por ende demanda) por educación secundaria y superior,³⁰ en especial por parte de los quintiles de ingreso más desfavorecidos, parece claro que el programa contribuye al cumplimiento del fin –por cuanto los sectores más desfavorecidos son los que están en mayor riesgo de deserción a nivel escolar y de educación superior- siendo por el momento imposible determinar con precisión en qué medida el programa aporta al cumplimiento de tal objetivo.

Pese a lo anterior, una manera de aproximarse al aporte del programa al cumplimiento del fin es analizando el comportamiento de la deserción escolar en Chile en los últimos años. Así, de acuerdo a un estudio reciente del Ministerio de Educación (MINEDUC 2013³¹) referido exclusivamente al sistema regular de educación la deserción en el país fue de un 3% en el ciclo 2011-2012. Lamentablemente no se dispone aún de estadísticas oficiales referidas al periodo preciso de esta evaluación (2010-2013) pero sí de algunos de esos años y a otros cercanos. A este respecto el mencionado estudio señala que: “se observa una tendencia a la baja para el periodo 2005-2011, estabilizándose entre los períodos 2010-2011 con una tasa cercana al 3% para el caso de la deserción del sistema regular” (MINEDUC 2013 p. 8).

El mismo estudio resalta otro análisis que permitiría una apreciación del aporte del programa al cumplimiento del fin: “la evolución de la tasa de prevalencia de la deserción escolar en cuanto a la zona de residencia del joven desertor, indica una mayor tasa para las zonas rurales. No obstante (...) la brecha se ha reducido significativamente en el periodo analizado, lo cual se explica por la mayor disminución relativa en estas zonas, disminución que podría verse explicada por las políticas orientadas a la retención y reinserción de los sectores con mayor riesgo socioeducativo, lo cual incluye políticas específicas a zonas rurales” (MINEDUC 2013, p. 9-10).

De acuerdo con lo anterior, respecto del nivel de cumplimiento del propósito, el panel estima que el programa aporta a su cumplimiento, aun cuando no es posible determinar con precisión en qué dimensión lo hace. En la MML diseñada para la evaluación del programa el panel propuso dos indicadores de eficacia para evaluar el cumplimiento del propósito, lo que no fue posible cuantificar debido a la falta de información³². En todo caso y dada las características de esta evaluación en la que los 6 componentes corresponden a igual número de programas, el panel ha puesto el énfasis en el análisis de la eficacia de cada uno de ellos, lo cual se revisa a partir del punto siguiente (2.2)

³⁰ Respecto del aumento de la participación de los sectores más pobres en educación media, CASEN (www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/casen_educacion.pdf) señala que el decil I tenía en ese nivel educativo una participación de un 45.1% en 1990 la que llega a un 65,5 en 1990. Por su parte, el decil II muestra cambios favorables en los mismos años de un 56,9% a un 65,3% (información en página 18 de la mencionada publicación). Respecto del aumento de la participación de los sectores más desfavorecidos en educación superior, MINEDUC (Centro de estudios MINEDUC, Serie evidencias, Realidad educativa en Chile: ¿Qué aprendemos de la Encuesta CASEN 2011?, Santiago, 2012 señala, basado en la encuesta CASEN, que el decil subió su participación en ese nivel educativo de un 3,8% a un 21,8% respecto de sí mismo, es decir, casi 6 veces, entre 1990 y 2011. Por su parte el decil II lo hizo de un 3% a un 22.2%. (información en página 6 de la mencionada publicación).

³¹ MINEDUC; Serie Evidencia: Medición de la deserción escolar en Chile, Santiago, marzo 2013.

³² En el caso del primer indicador, el *porcentaje de estudiantes que permanecen en el sistema educativo respecto del total de estudiantes del programa* no están disponibles bases de datos consolidadas que den cuenta de los alumnos que se mantienen en el sistema educativo ni escolar ni mucho menos en educación superior. En el caso del segundo indicador de eficacia propuesto, la *tasa de variación de estudiantes de educación básica y media y media promovidos respecto del año base*, el Ministerio de Educación solo tiene disponible la información hasta el año 2008.

2.2 Resultados a nivel de Componentes (producción de bienes o servicios)

Respecto a metas del programa (componentes) el panel concluye que éstas son de carácter presupuestarias, por lo tanto su análisis corresponde a la sección de economía y debe evaluarse en torno a los niveles de gasto de los componentes. Respecto de la eficacia de cada uno de los componentes, el análisis que se da a través de la cobertura que presentan los distintos programas, es el siguiente:

Componente 1, Residencia Familiar Estudiantil

Cuadro N° 4

Cobertura Año 2010 - 2013 Residencia Familiar Estudiantil

Año	Postulantes			Beneficiarios efectivos			Cobertura: % Beneficiarios con respecto a Postulantes
	Nuevos	Renovantes	Total	Nuevos	Renovantes	Total	
2010	5.512	5.562	11.074	3.894	3.973	7.867	71,0%
2011	4.784	7.837	12.621	3.074	5.934	9.008	71,4%
2012	4.213	6.106	10.319	2.849	5.714	8.563	83,0%
2013	3.833	6.362	10.195	2.875	5.944	8.819	86,5%
% Variación 2010-2013	-30,5	14,4	-7,9	-26,2	49,6	12,1	21,8%

Con respecto al comportamiento de la demanda, el cuadro número 4 muestra que los postulantes tiende a decrecer entre los años 2010 al 2013 con una variación negativa de -7.9%, solo entre los años 2010–2011 existe una variación positiva de 13.9% en los postulantes, básicamente por el incremento del número de postulantes a renovar su beca que en 2011 fue 41% mayor que en 2010. La postulación de nuevos da cuenta de una sistemática disminución que se refleja en una tasa de 30.5% para el período. Con respecto al análisis de los beneficiarios efectivos, estos tienen una variación positiva de 12.1% entre el 2010-2013, explicada por la variación positiva de los renovantes (49.6%) mientras que los beneficiarios nuevos tienen una variación negativa (-26.2%), es decir, han ido disminuyendo entre estos años. Pese a esta tendencia, la demanda insatisfecha de los postulantes nuevos en 2013 llegaba a 25% de los postulantes.

La cobertura de beneficiarios con respecto a Postulantes ha crecido en un 21,8% entre los años 2010 al 2013 cubriendo sobre el 70% y llegando en el 2013 al 86.5%, lo que implica que en este último año la demanda insatisfecha total de nuevos y renovantes, alcanza solo al 13,5%. Con las cifras presentadas en el cuadro N° 4 el panel cree que en el corto plazo la cobertura con respecto a los postulantes podría llegar al 100 %, o sea, se cubriría toda la demanda por este servicio. Lamentablemente no se cuenta con información certera sobre la magnitud de la población objetivo, que permitiría dar una mayor claridad para dimensionar el programa.

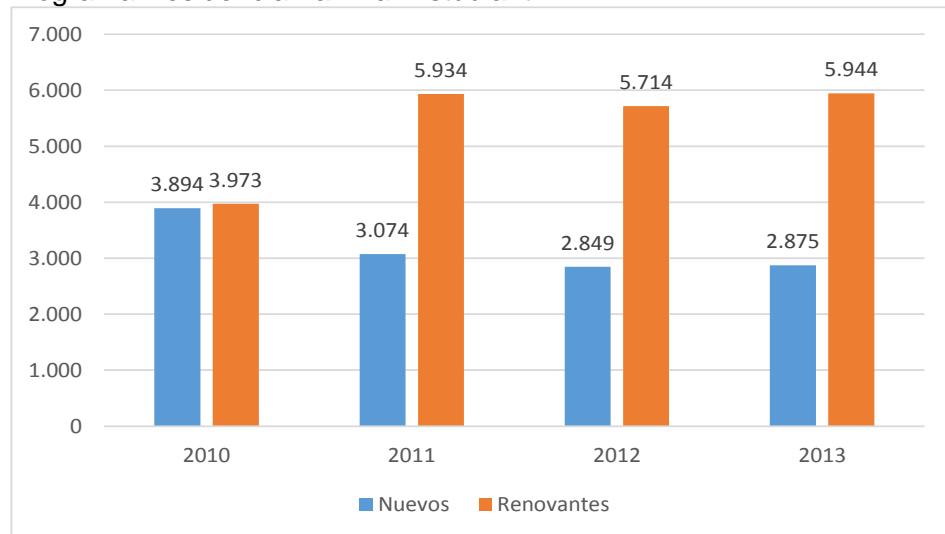
Por su parte, el indicador identificado en la matriz lógica como tasa de variación de los estudiantes en residencias familiares respecto al año base (en este caso 2009), da cuenta de un incremento positivo anualmente (superior a 40%), con un máximo de 61,3% en el año 2011, coincidente con el año de mayor número de postulantes y de beneficiarios. Cabe aclarar que durante el año 2010 se modificó la glosa presupuestaria permitiendo la continuidad del beneficio para estudiantes de educación superior, lo

que puede explicar el aumento en las renovaciones en comparación con los nuevos alumnos. Adicionalmente, en el año 2011 se aumentó la cobertura producto del terremoto 2010.

Con respecto a la ponderación de las dimensiones del Modelo de Focalización utilizadas por JUNAEB en el proceso de selección de beneficiarios del programa (expresadas en el Formulario de Postulación 2013-2014), esta está compuesta por tres grandes dimensiones: situación académica, situación de vulnerabilidad y aislamiento geográfico donde el mayor peso lo tiene la variable aislamiento geográfico, requisito fundamental del perfil del becado JUNAEB, lo que a juicio del panel de evaluación parece pertinente.

La figura 1 muestra la diferencia entre beneficiarios nuevos y renovantes. Mientras los primeros tienen, entre los años 2010 – 2013 una variación decreciente de 26,2%, con un muy leve repunte entre los años 2012-2013 del 0.9%; los renovantes se comportan con una variación positiva de 49,6%. En general la mayor cantidad de estudiantes (más del 50% en todos los años) se encuentran en la categoría renovantes es decir estudiantes que ya ingresaron al programa en años anteriores, lo que influye en el crecimiento positivo del total de beneficiarios.

Figura N° 1
Programa Residencia Familiar Estudiantil



Fuente: Elaboración propia

A continuación se muestra la asignación de becas a partir del año 2010 hasta el 2013 y en las diferentes regiones del país.

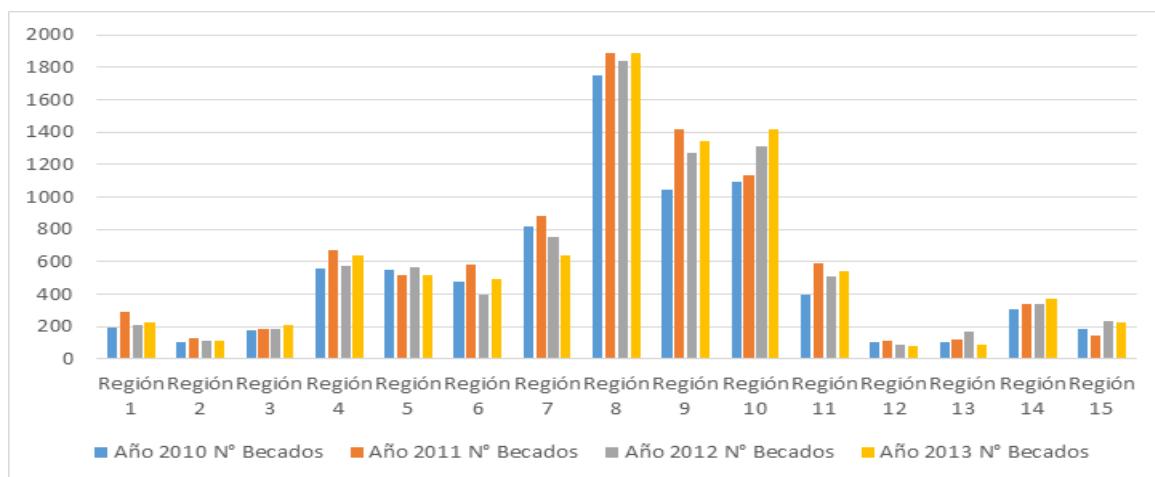
Cuadro N°5
Beneficiarios Residencia Familiar Estudiantil por región

Regiones	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Tasa de Variación (%)
	Nº Becados	Nº Becados	Nº Becados	Nº Becados	
Región 1	192	288	213	230	19,8
Región 2	102	129	109	115	12,7
Región 3	176	185	186	212	20,5
Región 4	562	675	575	636	13,2
Región 5	549	522	566	518	-5,6
Región 6	478	583	400	493	3,1
Región 7	815	880	752	644	-21,0
Región 8	1749	1888	1839	1886	7,8
Región 9	1045	1416	1269	1345	28,7
Región 10	1098	1134	1314	1420	29,3
Región 11	397	592	512	546	37,5
Región 12	105	109	86	80	-23,8
Región 13	106	119	166	92	-13,2
Región 14	309	339	342	372	20,4
Región 15	184	149	234	230	25,0
TOTAL	7.867	9.008	8.563	8.819	12,1

Fuente: Elaboración propia

La beca está en las 15 regiones del país y tiene una tasa de variación positiva en 11 de las 15 regiones llegando en la región XI a 37.5%, tres veces la tasa de variación general de 12.1%. Existe una concentración de becarios en el año 2013 en tres regiones: VIII (21.4%), IX (15.3%) y X (16.1%), las que juntas alcanzan al 52.8% del total nacional. En opinión del panel, esta concentración es consecuente con el alto número de población rural de estas regiones donde, según CENSO 2002, la 7^a y 8^a regiones concentra la mayor población rural de nuestro país. La Figura 2 permite ver gráficamente la información previamente expuesta.

Figura N°2
Beneficiarios PRFE por región años 2010 al 2013



Componente 2, Hogares Insulares

Cuadro N° 6

Cobertura Año 2010 - 2013 Hogares y Residencias Insulares

Año	Postulantes a concursos			Beneficiarios efectivos			Cobertura: % Beneficiarios con respecto a Postulantes
	Nuevos	Renovantes	Total	Nuevos	Renovantes	Total	
2010	68	42	110	66	41	107	97%
2011	76	61	137	76	61	137	100%
2012	92	86	178	92	86	178	100%
2013	67	126	193	67	126	193	100%
% Variación 2010-2013	-1,5	200	75,5	1,5	207	80,4	

Fuente: base de datos del componente de JUNAEB

En el Cuadro N° 6 se presenta información sobre postulación y entrega de beneficios del programa de Hogares Insulares que, en la práctica comprende el funcionamiento de dos hogares en Viña del Mar y la entrega de beca de residencias insulares para quienes estudian en otras regiones distintas de la región de Valparaíso (que en su mayoría corresponde a estudios superiores). Con respecto al comportamiento de la demanda, muestra que los postulantes tienden a crecer entre los años 2010 al 2013 con una variación positiva de 75,5%; donde los postulantes renovantes han crecido en un 207%, mientras los postulantes nuevos solo han aumentado en un 1,5%. Tanto en las becas de residencia como en los hogares, la cobertura es total, o sea, toda la demanda es atendida con los servicios entregados por el componente, con un crecimiento de los beneficiarios efectivos durante el período, de 80,4%.

Cuadro N° 7

Número de Beneficiarios efectivos en Residencia y Hogares Insulares

Tipo	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	% variación
	Nº Becados	Nº Becados	Nº Becados	Nº Becados	
Residencia	56	81	120	135	141,1
Hogares	51	56	58	58	13.7
Total	107	137	178	193	80,4

Como se puede apreciar en el Cuadro N° 7, en que se presenta la información del programa por tipo de beneficio, la beca de Residencia Insular se comporta en forma creciente con una alta variación (141,1%) entre el año inicial y final del período. Los Hogares Insulares se comportan también en forma creciente pero con una menor variación (13.7%) debido, según información obtenida mediante entrevistas del panel a encargados de hogares insulares (V región), a la mayor autonomía del alumno que da la beca Residencia Insular al no estar regidos por las normas y horarios impuestos en los hogares; así como la limitante que presentan estos últimos en términos de cupos y que obligan a los postulantes que no han sido seleccionados para habitar alguno de ellos a postular a las becas de residencias.

Por otra parte, al revisar la asignación de becas por comuna de origen, en el caso de Isla de Pascua la tasa de variación alcanzo al 168.4% y en la comuna de Juan Fernández solo alcanzó al 2.6%. En opinión del panel, una de las razones que explicaría la disminución de la variación en los beneficiarios de Juan Fernández, es la creación del colegio Insular Robinson Crusoe que atiende niños entre kínder y cuarto medio.

Componente 3, Hogares JUNAEB

Cuadro N°8

Cobertura Año 2010 - 2013 Hogares JUNAEB

Año	Postulantes a concurso			Beneficiarios efectivos			Cobertura: % Beneficiarios respecto a Postulantes
	Nuevos	Renovantes	Total	Nuevos	Renovantes	Total	
2010	493	1.335	1.828	382	811	1.193	65,3
2011	535	1.102	1.637	339	689	1.028	62,8
2012	419	640	1.059	303	591	894	84,4
2013	386	633	1.019	298	587	885	86,8
% Variación 2010-2013	-21,7	-52,6	-44,3	-22,0	-20,5	-25,8	40,0%

Con respecto al comportamiento de la demanda del programa Hogares JUNAEB, el cuadro número 8 muestra que los postulantes decrecen en un 44,3% entre los años 2010 y 2013, y dicho comportamiento se da tanto en los postulantes nuevos como en los renovantes. Estos últimos, que durante el período representan más del 65% de los postulantes, muestran una disminución del 52,6% lo que explicaría gran parte del comportamiento del indicador total. La misma tendencia se observa en los beneficiarios efectivos que disminuyen en un 25,8%, lo que es resultado de la disminución de los beneficiarios nuevos (22%) y de los renovantes (20,5%). Hogares JUNAEB es el único componente el programa que disminuye en su número de usuarios. Pese a esta tendencia, la demanda insatisfecha de los postulantes nuevos en 2013 llegaba a 23% de los postulantes; para entender mejor esta situación debe analizarse la situación local y regional de la dinámica de oferta y demanda referida a cada uno de los hogares.

La cobertura de beneficiarios con respecto a Postulantes ha crecido en un 40% pasando de 65,3% en el año 2010 al 91,4% en el año 2013, lo que hace presumir, considerando el comportamiento de la demanda, que en el corto a mediano plazo se alcance la cobertura total.

El estudio complementario sobre estructura de gastos de los hogares JUNAEB realizado con motivo de esta evaluación³³, muestra que las condiciones de infraestructura y los servicios que entregan algunos de estos hogares son deficitarios y por lo tanto, no motivan a los padres y apoderados a postular a sus hijos, lo que podría explicar, en parte, la menor demanda respecto del componente Residencia Familiar Estudiantil. Asimismo, la condición deficitaria en que se encuentran estos hogares es resultado de la falta de definición institucional respecto del desarrollo que se le espera dar a este componente, la que ha tenido énfasis diferentes según las distintas administraciones institucionales.

Los siguientes cuadros y figuras muestran la asignación de becas a partir del año 2010 hasta el 2013, y en las diferentes regiones donde existen Hogares JUNAEB.

³³ Estudio complementario "Estructura de gastos de los hogares JUNAEB". María Angélica Gatica, Junio 2014. (Ver anexo estudios complementarios de este informe)

Cuadro N° 9
Beneficiarios Hogares JUNAEB por Región

Regiones	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Tasa de Variación (%)
	N° Becados	N° Becados	N° Becados	N° Becados	
Región I	28	20	25	29	3,6
Región III	14	0	0	0	-100,0
Región IV	673	559	489	480	-28,7
Región VI	98	145	105	112	14,3
Región VII	130	113	112	122	-6,2
Región IX	200	191	163	188	-6,0

En general el componente 3 se ha comportado en forma decreciente, en cuanto al número de beneficiarios atendidos, en las regiones III, IV, VII, y IX en el período 2010-2013 con tasas de variabilidad negativa de -100%, -28,7%, -6,2%, y -6,0%, respectivamente. Solo la I (3.6%) y la VI (14.3%) presentan una variación positiva. La IV región es la que presenta la mayor cantidad de becados, coincidente con la mayor cantidad de hogares (9 de los 18 con que cuenta el programa), llegando al 51.6% del total de becados del componente. A partir del estudio complementario antes mencionado, el panel obtuvo información que permiten identificar los problemas que están detrás de la disminución de postulaciones. Por una parte existen problemas de mantención y reparación dentro de los hogares que no permiten mejorar las condiciones de habitabilidad. Por otro lado, existen problemas de financiamiento dado que algunos hogares dependen enteramente de JUNAEB, mientras que otros tienen también aportes de las Municipalidades y de los Centros de Padres y Apoderados (cuando estos existen); También hay situaciones en que concurren fondos concursables de los Gobiernos Regionales y en el peor de los casos, hay hogares sin financiamiento³⁴. Sumado a los problemas de mantención y financiamiento, también es importante mencionar la incidencia de catástrofes como incendios y los terremotos de 2010 y 2014, que causaron daños estructurales en algunos hogares que aún no han podido ser resueltos.

Componente 4, Hogares Indígenas

El panel de evaluación no contó durante la evaluación con la información suficiente para realizar un análisis detallado de la cobertura de este componente. Esto debido al cambio de responsable de este componente a nivel nacional y a que institucionalmente - desde el Depto. de Becas - no se cuenta con información sobre los aspectos medidos. Este hecho muestra una debilidad institucional para la administración del programa, la que incluso se manifiesta en la imposibilidad de relacionarse fluidamente con cada uno de los hogares a nivel nacional.

La información obtenida da cuenta (cuadro N°10), del número de beneficiarios por año, sin poder especificar el número de postulantes. Durante el período analizado se puede observar el aumento de los beneficiarios en un 27,7%.

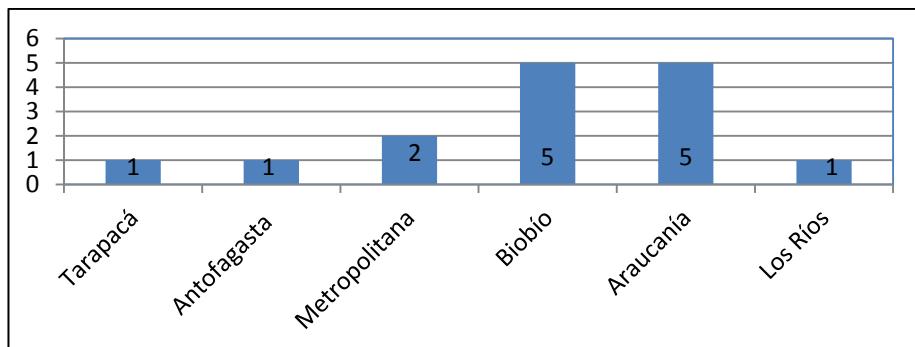
³⁴ Anexo “Estudio complementario a la EPG “Becas de residencia y hogares” de JUNAEB: Composición del gasto del Programa Hogares JUNAEB.

Cuadro N° 10
Beneficiarios Hogares Indígenas (2010-2014)

Año	Número de beneficiarios
2010	394
2011	387
2012	412
2013	503
% Variación 2010-2013	27,7

La Figura 3 y el Cuadro N° 11 permiten identificar, al menos en términos descriptivos, la situación del programa en el año 2013, último año del período de evaluación. Los hogares indígenas son 15 al año 2013, los cuales se encuentran ubicados en seis de las 15 regiones en que se divide el país. La mayor proporción de hogares se da en las regiones de Bío Bío y Araucanía (cinco hogares cada una), coincidentes con las áreas de mayor concentración de población indígena. La capacidad total de los hogares al año 2013 (oferta del programa), es de 512 cupos; de los cuales fueron ocupados 503 según información entregada por JUNAEB; esto representa una ocupación de 98%.

Figura 3: Número de Hogares por región año 2013.



Cuadro N° 11
Hogares Indígenas por región, año 2013

Región	Hogar	Cupo 2013
I	Hogar Estudiantil ARU WAYNA Iquique	50
II	Hogar de Ayllú Antofagasta	50
RM	Hogar RELMULIKAN Providencia	15
	Hogar MAURICIO BOLAÑO LUQUE Santiago	25
IX	Hogar PURRAM Temuco	27
	Hogar PEWENCHE Temuco	25
	Hogar LAWEN MAPU Padre las Casas	87
	Hogar PELONTUWE Temuco	87
	Hogar Cultural Mapuche Temuco	15
VIII	Hogar PEWENCHE Los Ángeles	15
	Hogar LAFKENCHE Cañete	15
	Hogar CAESMA Concepción	20
	Hogar PEGU DUGUN Concepción	20
	Hogar RUKA ALIWEN Concepción	30
XV	Hogar WE LIWEN Valdivia	31
	Total	512

Ante la falta de información de este programa se realizó, en el contexto de esta evaluación, un segundo estudio complementario con método de análisis cualitativo, con el objetivo de obtener información sobre la modalidad de autogestión con que son administrados estos hogares³⁵. En dicho estudio, que trabajó con tres de los quince hogares, se pudo identificar que el proceso de postulación y selección no es sistematizado ni centralizado y que responde, dependiendo del hogar al cual se postule, a la organización de cada hogar y de su relación con la administración local y regional, así como con CONADI (hasta el año 2013) y JUNAEB. Esta particularidad en el proceso de postulación y selección permitirían explicar los problemas de JUNAEB para acceder a información sistematizada sobre postulantes y beneficiarios.

Componente 5, Beca Residencia Indígena

Cuadro N°12

Cobertura Año 2010 - 2013 Residencia Indígena

Año	Postulantes a concurso			Beneficiarios efectivos			Cobertura: % Beneficiarios con respecto a Postulantes
	Nuevos	Renovantes	Total	Nuevos	Renovantes	Total	
2010	1.247	307	1.554	129	302	431	27,7
2011	1.342	298	1.640	403	275	678	41,3
2012	1.834	447	2.281	289	434	723	31,7
2013	1.751	461	2.212	238	446	684	30,9
% Variación 2010-2013	47,9	66,8	51,7	84,5	47,7	58,7	11,6%

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro anterior (N°12) sobre cobertura del componente Residencia Indígena, se observa que la cobertura promedio del período es de 32,9%. Pese al aumento de la cobertura en 11,6% durante el período, ésta aún presenta valores bajos que dan cuenta de una demanda insatisfecha promedio de 67,1%; donde la demanda insatisfecha mayor se da entre los postulantes nuevos (casi 90% en 2013).

Este comportamiento es el resultado del crecimiento tanto de postulantes (51,7%) como de los beneficiarios efectivos (58,7%), a tasas similares, no permitiendo lograr así, una disminución importante de la brecha entre oferta y demanda. Se destaca que el mayor aumento en los beneficiarios efectivos se da principalmente por beneficiarios nuevos que alcanzan un crecimiento de 84,5%, sin embargo, su proporción es baja en el conjunto de beneficiarios dado que la proporción de beneficiarios renovantes alcanza más de 60%, salvo en el año 2011. Por su parte, la mayor proporción de postulantes se da (con valores cercanos al 80%) entre los nuevos postulantes. Esto puede explicarse, ante la limitante que puede presentar la disponibilidad de recursos para el otorgamiento de becas, por la priorización en estudiantes que continúan estudios frente a aquellos que recién están iniciando.

³⁵ Estudio complementario Evaluación Hogares Indígenas JUNAEB, Sigrid Huenchuñir Morán. Ver anexo estudios complementarios

Por su parte, la tasa de variación de los estudiantes en residencias indígena respecto al año base (en este caso 2009), da cuenta de un incremento positivo anualmente (inferior a 20%), concordante con la situación descrita en párrafos anteriores que dan cuenta de un aumento en la eficacia del programa pero a un ritmo más lento que el que se identifica en la demanda.

Componente 6, Beca de Integración Territorial

Cuadro N°13
Cobertura Año 2010 - 2013 Beca Integración Territorial

Año	Postulantes a concurso			Beneficiarios efectivos (c)			Cobertura: % Beneficiarios con respecto a Postulantes
	Nuevos	Renovantes	Total	Nuevos	Renovantes	Total	
2010	1.030	1.252	2.282	765	1.235	2.000	87,6
2011	1.166	1.522	2.688	912	1.500	2.412	89,7
2012	921	1.719	2.640	836	1.705	2.541	96,3
2013	939	1.309	2.248	895	1.290	2.185	97,2
% Variación 2010-2013	8,5	7,0	7,7	16,9	4,5	9,3	11,0%

En el cuadro N°13 se observa que la cobertura promedio de la Beca de Integración Territorial (BIT) en los años analizados alcanza al 92,7% variando entre 87,6% y 97,2%, lo que significa que existe solo un 7,3% promedio de demanda insatisfecha. La cobertura ha aumentado en 11% en el período analizado llegando a cubrir casi la totalidad de la demanda tanto de los postulantes nuevos y renovantes en el año 2013.

A partir del año 2012 se observa una tendencia a la disminución de los postulantes a esta beca ya que disminuye en un 1,8% entre el año 2011 al 2012 y de 16,4% entre el 2011 y 2013. Como se explica más adelante en esta evaluación esta baja se explica por la competencia de la Beca Patagonia Aysén que apuntaría a la misma población objetivo.

2.3 Calidad (satisfacción de los beneficiarios efectivos, oportunidad, comparación respecto a un estándar)

Respecto a la medición de la calidad de los servicios entregados por el programa, JUNAEB ha desarrollado dos instrumentos para su medición; el primero se utilizó el año 2010 y fue la "Aplicación de Encuesta de medición para sistema integrado de evaluación satisfacción usuaria de productos y servicios del Departamento de Becas"³⁶ estudio centrado en i) la calidad del servicio entregado, ii) en la oportunidad de la entrega y en iii) la satisfacción de los usuarios. Este estudio evaluó 15 servicios que entrega el Departamento de Becas, entre los cuales se encuentra la Beca de Integración Territorial, Beca de Residencia Familiar Estudiantil, Beca Hogares Insulares, Beca Residencia Indígena, o sea 4 de los 6 componentes del presente programa. Este estudio se realizó en todo el país, cuyo diseño muestral tiene un error admisible de 3% y con un nivel de confianza del 99,7%, lo que indica que los resultados

³⁶ Estudio realizado por Clio Dinámica Limitada.

de dicho estudio reflejan claramente la realidad de estos servicios. De acuerdo a la información metodológica sobre este tipo de estudio se puede señalar que sus resultados son confiables y permiten determinar la percepción de usuarios respecto de los servicios recibidos.

Por otra parte, el Departamento de Becas realiza anualmente una encuesta de Satisfacción Usuaria de Residencia Familiar Estudiantil y otra para Hogares JUNAEB; es un instrumento de aplicación nacional, se responde en forma voluntaria, personalizada y secreta vía web, a través de la plataforma informática que dispone el SINAB de JUNAEB. Esta encuesta tiene como objetivos obtener opinión de los usuarios sobre i) la familia tutora, ii) el servicio que le presta su entidad ejecutora y iii) sobre la familia de origen, el establecimiento educacional y su autopercepción general. De acuerdo a la información recibida por el panel de evaluación y por el mecanismo de obtención de la información, se puede señalar que la forma de realizar estas encuestas permite a los usuarios dar su opinión con la libertad necesaria, por lo tanto, tienen gran validez para determinar la percepción de los usuarios. Además, es un instrumento de bajo costo que la institución debería seguir utilizando.

A continuación se muestran los resultados más interesantes del estudio y las encuestas mencionados en dos momentos del período de evaluación para obtener algunas conclusiones sobre el funcionamiento de los componentes.

- **Componente 1: Beca Residencia Familiar Estudiantil**

Durante el año 2010 el Estudio sobre satisfacción de los usuarios de los productos y servicios que entrega el Departamento de Becas de JUNAEB, antes mencionado entrega las siguientes conclusiones relevantes (Cuadro N°14):

Cuadro N°14: Conclusiones relevantes sobre estudio de satisfacción usuaria
Beca Residencia Familiar Estudiantil

Claridad de la información al momento de postular	75%	altamente satisfechos
Plazos para postular	65%	más que suficiente
Trato que dan en la familia tutora	80%	altamente satisfechos
Barrio donde se ubica residencia	75%	altamente satisfechos
Comodidad del inmueble donde vive	80%	altamente satisfechos
Comodidad de pieza que ocupa	80%	altamente satisfechos
Evaluación de comida que dan en casa tutora	80%	altamente satisfechos
Actividades de reforzamiento	30%	altamente satisfechos
	35%	satisfechos

Fuente: Aplicación de Encuesta de medición para sistema integrado de evaluación satisfacción usuaria de productos y servicios del Departamento de Becas. JUNAEB.2010. Estudio realizado por Clio Dinámica Limitada.

Como se observa en el cuadro anterior, los becados tienen una buena percepción de la operación del componente, incluyendo los mecanismos de postulación y el servicio recibido respecto a la relación con la familia tutora, a los aspectos materiales recibidos y a las actividades de reforzamiento, que incluyen apoyo y seguimiento escolar. Sí se observa una menor satisfacción de

las actividades de reforzamiento que debería realizar la entidad ejecutora. Estas actividades de reforzamiento son definidas en un plan anual de actividades de la entidad ejecutora.

El año 2012, se realizó otra evaluación de satisfacción de usuarios pero con la metodología vía web antes señalada. La encuesta fue respondida por el 59,7% de los usuarios. Los resultados relevantes de esta encuesta se observa en el cuadro N°15.

Cuadro N°15: Resultados de encuesta de satisfacción de usuarios

Aspectos consultados	Respuesta "Siempre" (%)
Aspectos materiales	
Consideran suficiente los alimentos recibidos	85%
Le gustan los alimentos que recibe	76%
La casa de la familia tutora o el hogar permanece limpia y ordenada	89%
Disponen de lugares cómodos para estudiar y hacer tareas	80%
Tienen un espacio propio para descansar y tener privacidad	81%
DIMENSION FAMILIA TUTORA	
Apoyo afectivo	
Los usuarios reciben el mismo trato que el resto de los hijos de la tutora	76%
La familia tutora le proporciona afecto y cuidados básicos	81%
Se sienten escuchados por la familia tutora	76%
Apoyo educacional	
La familia tutora se preocupa de que hagan sus tareas y trabajos escolares	77%
La familia tutora los alienta a seguir estudiando	86%
Espacios para compartir	
Comparten fuera del hogar con los hijos de la familia tutora	39%
Pueden juntarse con otros amigos en la casa de la familia tutora	37%
DIMENSION ENTIDAD EJECUTORA (EE)	
Roles de la EE	
Consideran adecuada la difusión del proceso de postulación y renovación	67%
La EE les recuerda cuando deben postular/renovar en el sistema	59%
Fue oportuno el aviso de que el usuario fue becado	77%
Seguimiento al becado	
El encargado de la EE realiza visitas a la familia tutora	45%
El encargado de la EE visita al estudiante en el establecimiento educacional	35%
El encargado de la EE se preocupa por preguntar cómo se siente el/la estudiante	64%
Cumplimiento de los planes de trabajo	
Se realizan talleres de reforzamiento escolar organizado por la EE	67%
Se organizan encuentros para juntar a los estudiantes	64%
Participo de los talleres que organiza la EE	53%
La entidad se preocupa de los estudiantes que abandonan los estudios	65%
Otros aspectos consultados	
Las familias de origen los alientan a seguir estudiando	91%
Las familias de origen tienen contacto permanente con la tutora para consultar sobre el estado de los estudiantes	55%
Han mejorado su rendimiento escolar desde que ingresaron al programa	55%

Les resultó fácil dejar a sus familias de origen para integrarse al programa	38%
Les resultó fácil adaptarse a la familia tutora	59%
Sienten que el programa los ayudará a egresar de la enseñanza media	89%
Recomendarían este programa a sus amigos o familiares	93%

Entre los aspectos deficitarios que señala el informe de resultados de la aplicación de la encuesta de satisfacción, se encuentra un menor nivel de satisfacción en el seguimiento al alumno en la Región de Los Ríos y en la Región Metropolitana; el menor logro en cumplimiento de los planes de trabajo en la Región de la Araucanía y Valparaíso; y el poco contacto de la familia de origen con la familia tutora, que es considerado un déficit histórico.

Los dos instrumentos mencionados coinciden en un alto nivel de satisfacción de los servicios recibidos. Aspectos como cumplimiento de planes de trabajo - que incluye planes de reforzamiento - y seguimiento al becado son los que obtienen menor calificación. Estos aspectos son principalmente responsabilidad de las entidades ejecutoras. La relación de la familia de origen con la familia tutora es una condición de entrada del servicio y no es responsabilidad directa de las entidades ejecutoras.

En el caso específico de este componente, se realizó también por encargo de JUNAEB en el año 2013, un estudio³⁷ a partir de entrevistas semiestructuradas que permite la caracterización de las familias tutoras (1044 familias) de la región del Maule (264) y del Bío-Bío (780) en cuanto a la funcionalidad familiar y sus condiciones de habitabilidad. Los principales resultados del estudio se presentan en el Cuadro 16 y Figura 4.

Cuadro N°16:

Resultados estudio sobre funcionalidad familiar y condiciones de habitabilidad, 2013.

Promedio puntaje por dimensión			
Dimensión	Conjunto	Bio Bio	Maule
HABITABILIDAD			
Equipamiento_estudiante	83	82	84
Familia_tutora	73	74	70
Tutor/a	50	49	53
Vivienda	67	67	69
FUNCIONALIDAD			
Condiciones_entrada	59	60	54
Estructura_Familiar	70	70	68
Roles_funciones	57	58	55
Comunicacion_Interacc	72	73	71
Normas_Limites	73	73	72
Afectos_Emociones	86	85	86
Manejo_Conflicto	86	86	86

Fuente: elaboración propia en base a estudio de consultora Visión Ingenieros.

³⁷ Consultora Visión Ingenieros (Temuco); "Proyecto Servicio de evaluación de la funcionalidad y condiciones de habitabilidad de familias tutoras del Programa de Residencia Estudiantil"; 2013

Figura 4: Distribución de familias tutoras según funcionalidad y habitabilidad, 2013.

Número de familias tutoras habitabilidad/funcionalidad		Funcionalidad	
		Alta	Baja
Habitabilidad	Alta	370 (35%)	225 (21%)
	Baja	310 (30%)	139 (14%)

Fuente: elaboración propia en base a estudio de consultora Visión Ingenieros

Para el total de familias que participan en el programa durante 2013 en las regiones de Maule y Bío Bío, las dimensiones con más baja evaluación (menos de 70 puntos promedio) son “Tutor” y “Vivienda” en el ámbito de la “Habitabilidad” y “Roles funciones” y “Condiciones de entrada” en el ámbito de la “Funcionalidad”. Entendiéndose por “Habitabilidad” al conjunto de “condiciones materiales y de servicios característicos del hogar de la familia tutora”, las más baja evaluación tiene relación con las “características propias de la tutora, como edad, estado civil, escolaridad, actividad laboral” (definición de la variable “Tutor/a”) y las “características relacionadas con tenencia de la vivienda, estado de conservación, estado de higiene y servicios básicos” (definición de variable “Vivienda”). En lo que a “Funcionalidad familiar” se entiende, “cualidades de la interacciones y condiciones psicosociales existentes tanto dentro de la familia tutora, entre esta y los estudiantes y sus círculos sociales y educativos, así como también con la institucionalidad supervisora y las familias de origen”; la menor evaluación corresponde a las condiciones “del proceso de entrada, requerimientos y adaptación a la que debe someterse la familia tutora al ingresar al Programa, ...referida a las competencias previas al ingreso al programa, adaptación de la familia y condiciones facilitantes” (definición de la variable “Condiciones de entrada”) y “al papel predominante que cada integrante asume en la interacción familiar, con especial énfasis en el manejo de la autoridad, los límites, los cuidados, percepción de la educación” (definición de variable “Roles funciones”).

De esta manera, la aplicación de la encuesta da como resultado final que un 14% de las familias encuestadas da cuenta de un bajo puntaje en el ámbito de la habitabilidad y de la funcionalidad, mientras que sólo el 35% de las familias evalúan con puntaje alto las distintas dimensiones de los dos ámbitos. El 51% restante de las familias se encuentran en una situación intermedia en que identifican que uno de los ámbitos (habitabilidad o funcionalidad) tiene alto puntaje promedio mientras el otro lo tiene alto.

- **Componente 2: Hogares Insulares.**

En el Cuadro N°17 se observan algunos de los resultados relevantes del estudio del año 2010 que se señala en la fuente, donde se concluye que los usuarios reciben un adecuado servicio ya que sobre el 60% de los usuarios se manifiesta satisfecho o altamente satisfecho. Esto es coincidente con los resultados del Estudio Complementario a Hogares Indígenas³⁸ que se realizó con motivo de esta evaluación, donde se señala satisfacción con los servicios recibidos (alimentación e infraestructura y apoyo pedagógico), con la relación de convivencia que se da en el hogar y con las normas y restricciones que más allá de ser incómodas para muchos las consideran necesarias para el buen funcionamiento del hogar. Entre los puntos que se evalúan como menos satisfactorios destaca la comida, ya que si bien se reconoce un excelente servicio, se señala que el menú es repetitivo y con exceso de carbohidratos.

Esta también es la percepción del panel a cargo de esta evaluación, después de realizar una visita a dos hogares insulares en la V Región³⁹. Se destaca la calidad de la infraestructura, la preparación técnica y compromiso de la responsable del Hogar Rapa Nui y el ambiente de camaradería entre los estudiantes. En la figura se destaca la buena percepción del sistema de postulación, del emplazamiento urbano y de las condiciones del hogar y de las relaciones de convivencia al interior del hogar.

Cuadro N°17: Resultados de encuesta realizada a usuarios de
Hogares Insulares

Claridad de la información al momento de postular	86%	satisfechos o altamente satisfechos
Plazos para postular	72%	más que suficiente
Tiempo entre postulación y asignación de beca	75%	en plazos comprometidos
Residencia: Monto entregado por beca	75%	Permite cubrir parte mayoritaria de los gastos de arriendo vivienda/habitación
Convivencia al interior de hogar o residencia	70%	altamente satisfechos
Barrio donde se ubica hogar o residencia	89%	altamente satisfechos
Comodidad del inmueble donde vive	89%	satisfechos o altamente satisfechos
Comodidad de pieza que ocupa	61%	altamente satisfechos

Fuente: Aplicación de Encuesta de medición para sistema integrado de evaluación satisfacción usuaria de productos y servicios del Departamento de Becas. JUNAEB.2010. Estudio realizado por Clio Dinámica Limitada.

- **Componente 3: Hogares JUNAEB**

Para analizar el componente de Hogares JUNAEB, el panel de evaluación procesó la base de datos de la encuesta voluntaria realizada vía internet a los usuarios en el año 2013 a través de la

³⁸ Estudio complementario sobre Funcionamiento de hogares indígenas elaborado por la Psicóloga Sigrid Huenchuñir.

³⁹ Se realizó visita el 15 de abril de 2014 a la Dirección Regional de JUNAEB de la Región de Valparaíso y a los 2 hogares ubicados en Viña del Mar.

plataforma informática que dispone el SINAB⁴⁰ de JUNAEB. La encuesta fue respondida por 650 usuarios de un total de 931 estudiantes lo que equivale al 69,8% del total.

En el cuadro N°18 se observan las respuestas consideradas más relevantes de la encuesta y asume que respuestas con porcentaje menor o igual a 60 (destacados en la figura) deberían ser temas a considerar en el mejoramiento de la operación del componente. De estos es importante destacar la baja satisfacción en la alimentación, la menor preocupación por el apoyo académico en el hogar y en el colegio y los problemas de infraestructura como son la baja disponibilidad de espacios para estudiar y hacer tareas, la calidad de los baños y la falta de equipamiento. Más allá de estas constataciones se puede observar un alto nivel de satisfacción con los servicios recibidos por los estudiantes.

Cuadro N°18: Resultado de encuesta realizada a usuarios de Hogares JUNAEB

Preguntas de Encuesta	Respuesta "siempre" (%)
Las familias de origen los alientan a seguir estudiando	93
Recibo los mismos alimentos que come el resto de mis compañeros	91
Siento que el programa me ayudará a terminar mi educación hasta 4º medio	83
Tengo un espacio cómodo para dormir	78
Existe un buen número de funcionarios para atender el hogar o internado	78
Me mantengo siempre en contacto con mi familia	77
Recomendaría este programa a mis amigos y familiares que estuvieran en mi misma situación	75
Considero buena la educación que recibo en el colegio o liceo donde estudio	75
Me informan en el Hogar o Internado en qué momento debo iniciar mi proceso de postulación/renovación a la beca	74
El Hogar o internado permanece limpio y ordenado	73
Pienso que fue oportuno el modo como recibí la noticia de que fui becado/a	73
En el Hogar o internado se nos motiva a estudiar	72
Considero suficiente el número de comidas que recibo en el hogar o internado	71
Pienso que fue adecuado el modo como se difunde la postulación o renovación al programa	68
Fue simple realizar los trámites para postular o renovar mi beneficio	65
Tengo una buena relación con los funcionarios del Hogar o Internado	64
Tengo una buena convivencia con mis compañeros	63
Tengo facilidad para recibir visitas o salir del Hogar o Internado cuando sea necesario	62
Siento que el Programa me ha ayudado a aumentar la seguridad en mi mismo/a	62
Tengo facilidad para comunicarme con mi familia	61
Dispongo de lugares para ver televisión o escuchar música	57
Dispongo de lugares iluminados y tranquilos para estudiar o hacer mis tareas	56
A todos se nos trata igual en el Hogar o Internado	55
Los alimentos que recibo son nutritivos y de buena calidad	55
Tengo acceso a internet en el Hogar o Internado	54
Me siento escuchado por los profesores o funcionarios de los internados	52
Recibo apoyo pedagógico cuando lo solicito	49
Siento que ha mejorado mi rendimiento escolar desde que entré en el Programa	47
Tengo un espacio para realizar mis actividades favoritas	45
Los baños son suficientes y están en buenas condiciones	39
Existen actividades extraprogramáticas de interés en el hogar o internado	36
Me resultó fácil dejar a mi familia para integrarme al Programa	35

Fuente: Elaboración del panel de evaluación a partir de base de datos de encuesta de satisfacción de hogares JUNAEB. 2013

El estudio complementario sobre estructura de gastos realizada con motivo de esta evaluación, muestra tangencialmente la existencia de déficit en infraestructura y equipamiento de los hogares JUNAEB lo que concuerda con los resultados de la encuesta mostrada en el cuadro N°18. Por otro

⁴⁰ SINAB: Sistema Nacional de Becas JUNAEB

lado, este estudio también reveló que los 18 hogares a nivel nacional se encuentran ocupados en promedio a un 46% de su capacidad y 9 hogares tienen menos del 50% de ocupación. Se evidencian problemas de infraestructura como por ejemplo: baños y duchas en mal estado, filtraciones y humedad en techos y paredes, colchones y ropa de cama en estado precario y no tienen estufas o sistemas para paliar el invierno, entre otros; también se evidenció déficit de personal de apoyo al cuidado de los estudiantes (auxiliares y supervisores).

- **Componente 4: Hogares Indígenas**

No se cuenta con información histórica de la satisfacción de usuarios de estos hogares, más cuando estos hogares inicialmente fueron administrados por CONADI.

Sin embargo, en el estudio cualitativo de Hogares Indígenas⁴¹ que se realizó con motivo de esta evaluación se pudo identificar que los estudiantes ven a estos hogares como una alternativa para estudiar y mejorar así sus condiciones económicas; tienen un modelo de gestión autónomo o autorregulado, sin supervisión de su funcionamiento ni del rendimiento académico de los estudiantes. En los hogares entrevistados se identificaron problemas de hacinamiento, alimentación y la infraestructura. Con respecto al espacio y a la infraestructura, es notoria la diferencia con el espacio físico de los Hogares Insulares, que tienen mejores condiciones de habitabilidad para sus alumnos. Por otro lado, en los Hogares Indígenas (a diferencia de los Hogares Insulares) no existe personal de aseo, inspectores o personas que controlen a los alumnos, tampoco hay horarios de entrada o salida del hogar y los alumnos pueden recibir y alojar visitas, especialmente familiares, quienes pueden alojar en el hogar. Otra diferencia importante entre los Hogares Indígenas y los Hogares Insulares, es que la situación económica de los estudiantes indígenas es bastante precaria, esto motiva que un gran porcentaje de ellos trabaje y estudie al mismo tiempo, la mayoría desarrolla labores como empaquetadores de supermercados o meseros y en temporada de verano se emplean como temporeros de la fruta. De hecho, los encargados de estos hogares señalan que la gran dificultad que estos alumnos enfrentan, es precisamente la precariedad económica⁴².

- **Componente 5: Beca Residencia Indígena**

En el cuadro N°19, se pueden observar las principales conclusiones que destaca el estudio señalado en la fuente. En general existe una buena percepción del servicio recibido y se observa un menor logro en los plazos necesarios para postular y la cobertura de la beca para cubrir los gastos de arriendo de vivienda o habitación. Respecto a este último aspecto el panel de evaluación considera que el monto entregado es bajo respecto a la oferta del mercado, ya que el arriendo de una habitación para un estudiante universitario tiene un valor entre \$150.000 y \$280.000, variación que se relaciona con la cantidad de servicios entregados⁴³. Por lo tanto, la beca entregada solo es un complemento para asumir los gastos de un estudiante ya que el subsidio anual entregado es de \$920.000 y en el caso de la Región de Magallanes alcanza a \$1.268.400.

⁴¹ El estudio fue realizado en 3 de los 15 hogares: Hogar mapuche Relmulikan, Hogar multiétnico (mapuche, rapa nui, diaguita y aymara) Mauricio Bolaños ambos hogares ubicados en Santiago y Hogar mapuche Pewenche de Temuco. Este estudio fue realizado por la Psicóloga PhD Sigrid Huenchuñir.

⁴² Para una mejor comprensión de las distintas realidades y las diferencias entre los Hogares Indígenas y los Hogares Insulares, se puede revisar el estudio realizado en el marco de esta evaluación (en anexos).

⁴³ Dado que la institución no cuenta con estudios de mercado específicos y actualizados que permitan comparar los montos entregados para residencia indígena, el panel de evaluación recogió información de los valores que pagan, en la ciudad de Santiago, los estudiantes universitarios del Magíster de Gestión y Políticas Públicas de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, como una forma de tener un referente del costo de una habitación para estudiantes universitarios.

A la fecha, no se han realizado estudios que permitan determinar si los montos actuales son adecuados para el arriendo de pensión, pieza o vivienda en las regiones en que cursan estudios los becados, ni se han establecido criterios para la asignación del monto por región.

Cuadro N°19: Resultados de encuesta realizada a usuarios de la Beca Residencia Indígena

Claridad de la información al momento de postular	80%	satisfechos o altamente satisfechos
Plazos para postular	55%	en plazos comprometidos
Pago de los beneficios	80%	en plazos comprometidos
Monto entregado por beca	65%	Permite cubrir parte mayoritaria de los gastos de arriendo vivienda/habitación

Fuente: Aplicación de Encuesta de medición para sistema integrado de evaluación satisfacción usuaria de productos y servicios del Departamento de Becas. JUNAEB.2010. Estudio realizado por Clio Dinámica Limitada.

- **Componente 6: Beca de Integración Territorial**

En el mismo estudio antes señalado se destacan dos aspectos que deberían ser preocupación del programa (Cuadro N°20): la percepción que el tiempo transcurrido al primer pago es más de lo esperado⁴⁴ y el monto de la beca, que solo el 42% estima que es excelente para continuar sus estudios y solo el 52% señala que en parte los ayuda para continuar sus estudios. La beca considera un aporte mensual de 1,87 UTM (78.637 a junio de 2014) lo que es insuficiente, por ejemplo, para arrendar una habitación, situación similar a lo que ocurre con la Beca Residencia Indígena, o sea, son recursos complementarios a otros recursos aportados por la familia o aportados por trabajo temporal de los mismos estudiantes.

Cuadro N°20: Resultados de encuesta realizada a usuarios de
Beca de Integración Territorial

Conocimiento de plazos y requisitos	>81%	de usuarios
conocimiento de montos, documentos y procedimientos	>65%	de usuarios
Plazos para postular	74%	más que suficiente
Tiempo entre postulación y asignación de beca	58%	entre 2y3meses
Tiempo al primer pago	48%	más largo de lo esperado
Cantidad de documentos solicitados	71%	fue adecuado
Monto entregado por beca	42%	excelente para continuar estudios
	52%	en parte ayuda a continuar estudios
Mecanismo de pago de beca	87%	califica con nota sobre 6

Fuente: Aplicación de Encuesta de medición para sistema integrado de evaluación satisfacción usuaria de productos y servicios del Departamento de Becas. JUNAEB.2010. Estudio realizado por Clio Dinámica Limitada.

⁴⁴ El estudio no señala cual es el tiempo de espera que es considerado "mayor a lo esperado".

3. ECONOMÍA

3.1 Fuentes y uso de recursos financieros

Durante los años de evaluación del programa, el presupuesto no ha variado manteniéndose en el 2% del presupuesto institucional de JUNAEB, como se observa en el cuadro N°21.

Cuadro N°21: Porcentaje del Presupuesto Inicial del Programa en relación al presupuesto inicial de JUNAEB (en miles de pesos año 2014)

Año	Presupuesto inicial de la Institución responsable	Presupuesto Inicial del Programa	% ResPECTO del presupuesto inicial de la institución responsable
2010	\$ 568.048.909	\$ 9.105.395	2%
2011	\$ 563.486.474	\$ 10.030.516	2%
2012	\$ 596.797.760	\$ 10.704.890	2%
2013	\$ 648.562.139	\$ 11.022.359	2%
2014	\$ 653.761.865	\$ 10.867.356	2%

Fuente:JUNAEB

El financiamiento del programa (cuadro N°22) se ha incrementado en un 19% entre los años 2010 y 2014 lo que se explica por el aumento de un 21% en la asignación específica al programa. Por otra parte, se identifica un aporte del 10% desde fuentes extrapresupuestarias proveniente de organismos regionales, municipales y también de los propios beneficiarios, destinados preferentemente a mejorar el servicio de los Hogares JUNAEB.

Cuadro N° 22 Fuentes de Financiamiento del programa 2010-2014 (Miles de \$ 2014)

Fuentes de Financiamiento	2010		2011		2012		2013		2014		Variación 2010-2014
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	%
1. Presupuestarias	\$ 9.105.395	94%	\$ 10.030.516	94%	\$ 10.704.890	94%	\$ 11.022.359	94%	\$ 10.867.356	94%	19%
1.1. Asignación específica al Programa	\$ 8.686.669	89%	\$ 9.666.630	91%	\$ 10.317.324	91%	\$ 10.630.349	91%	\$ 10.476.551	91%	21%
1.2. Asignación institución responsable (item 21, 22 y 29, entre otros)	\$ 418.726	4%	\$ 363.886	3%	\$ 387.566	3%	\$ 392.010	3%	\$ 390.805	3%	-7%
1.3. Aportes en presupuesto de otras instituciones públicas	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	
2. Extrapresupuestarias	\$ 621.756	6%	\$ 633.386	6%	\$ 647.604	6%	\$ 668.703	6%	\$ 681.687	6%	10%
2.1 Otras fuentes, sector privado, aportes de beneficiarios, organismos internacionales, etc.	\$ 621.756	6%	\$ 633.386	6%	\$ 647.604	6%	\$ 668.703	6%	\$ 681.687	6%	10%
Total	\$ 9.727.151		\$ 10.663.902		\$ 11.352.494		\$ 11.691.062		\$ 11.549.043		19%

Al analizar las fuentes de financiamiento desde cada uno de los componentes (Cuadro N°23) se puede observar que el aporte extrapresupuestario solo proviene de los Hogares JUNAEB (el que ha crecido 9,6%) y coincide con una disminución del gasto presupuestario (-36%) lo que se traduce en una disminución del financiamiento total del componente de 6,4%. Asimismo, se observa un fuerte aumento en el financiamiento de Hogares Indígenas y en la BRI, de un 105,5% y 106% respectivamente. La Beca de Integración Territorial también presenta un aumento significativo de un 55,2% y la sigue Hogares Insulares con aumento del 12,8%.

Por otro lado, se puede observar que en promedio, aproximadamente un 58% del presupuesto del Programa está destinado al componente RFE, le siguen en importancia el componente BIT que representa un 23% y el componente Hogares Indígenas y BRI con un 7 y 6% respectivamente, del total del presupuesto del Programa.

Cuadro N°23: Fuentes de Financiamiento de los componentes del programa

Componentes	Fuentes de Financiamiento	2010	2011	2012	2013	2014	Variación 2010-2014 %
		Monto	Monto	Monto	Monto	Monto	
PRFE	Presup	5.934.509	5.931.521	5.996.018	6.053.394	6.003.771	1,2
	Extra-pre						
	Total	5.934.509	5.931.521	5.996.018	6.053.394	6.003.771	1,2
H. insulares	Presup	280.836	280.673	306.062	319.144	316.741	12,8
	Extra-pre						
	Total	280.836	280.673	306.062	319.144	316.741	12,8
H. JUNAEB	Presup	341.253	282.528	306.577	308.065	312.243	-0,1
	Extra-pre	621.756	633.386	647.604	668.703	681.687	0,1
	Total	963.009	915.914	954.181	976.768	993.930	0,0
H. Indígenas	Presup	518.364	554.388	681.280	914.008	913.852	76,3
	Extra-pre						
	Total	518.364	554.388	681.280	914.008	913.852	76,3
BRI	Presup	333.452	744.078	697.066	684.219	686.872	106,0
	Extra-pre						
	Total	333.452	744.078	697.066	684.219	686.872	106,0
BIT	Presup	1.696.980	2.237.328	2.717.888	2.743.529	2.633.877	55,2
	Extra-pre						
	Total	1.696.980	2.237.328	2.717.888	2.743.529	2.633.877	55,2

Fuente: Elaboración propia a partir de información de JUNAEB

Al analizar la evolución del gasto del programa -cuadro N°24- se observa que en el período analizado se incrementó en un 9%, aumento que se debe al gasto de la institución ya que los "otros gastos" solo se incrementaron en un 7,6%.

Cuadro N°24: Gasto Total del programa 2010-2013 (Miles de \$ 2014)

AÑO	Gasto Devengado ⁴⁵ de la institución responsable del programa ⁴⁶	Otros Gastos ⁴⁷	Total Gasto del programa
2010	8.881.574	621.756	9.503.330
2011	9.780.445	633.386	10.413.831
2012	9.574.705	647.604	10.222.309
2013	9.686.288	668.703	10.354.991
Variación 2010-2013	9,1	7,6	9,0

Fuente: Junaeb

Ahora, si se analiza el gasto total del Programa a nivel de componentes (Cuadro N°25) se observa que el gasto total por componente aumenta significativamente en Hogares Indígenas (105,5%) y en la Beca de Residencia Indígena (107%), aumentos que se relacionan con el aumento de presupuesto para estos componentes. Hogares Insulares también aumenta su gasto en un 40,1%, que es mayor al 12,8% de aumento en su presupuesto. Los componentes con mayores recursos tienen un aumento bajo el 7%, así, Residencia Familiar estudiantil aumenta en un 1,9% y la Beca de Integración Territorial aumenta en un 6,4%. No se analiza Hogares JUNAEB ya que la información disponible considera un conjunto de supuestos de cálculos que no garantiza que sus resultados tengan la certeza que esta evaluación requiere. Es conveniente recordar que este componente no tiene asignación presupuestaria directa y los recursos son colocados por la institución dependiendo de los requerimientos.

Cuadro N°25:

Item	Tasa de variación de Gasto Total del Programa desglosado por componentes 2010 - 2013					
	C1: PRFE	C2: Insulares	C3: H.JUNAEB	C4: H.Indígenas	C5: BRI	C6: BIT
Gasto Devengado del Presupuesto	1,9	40,1	s/i	105,5	107,0	6,4
Otros Gastos	-	-	s/i	-	-	-
Total Gasto por componentes	1,9	40,1	s/i	105,5	107,0	6,4

Fuente: elaboración propia a partir de información de JUNAEB

Al analizar el gasto devengado desglosado en sus diferentes ítems (Cuadro N°26), se observa una disminución de un 30% en los bienes y servicios de consumo; caso contrario ocurre con el ítem personal que aumenta en un 6.6%. Los "otros", que corresponden a transferencias, aumentan en un 10.1% en el período analizado.

El gasto de transferencias (otros) representa en cada año entre el 94 y 95% del gasto devengado, gasto utilizado para la entrega del beneficio (beca) de cada uno de los componentes; y los gastos en bienes y servicios que disminuyen en un 30%, solo representan entre el 1 y 2%.

Cuadro N°26: Desglose del Gasto Devengado⁴⁸ en Personal,

⁴⁵ Gasto devengado corresponde a todas las obligaciones en el momento que se generen, independientemente de que éstas hayan sido o no pagadas (Fuente: Normativa del Sistema de Contabilidad General de la Nación - Oficio C.G.R. N° 60.820, de 2005).

⁴⁶ Corresponde al gasto con cargo a los recursos consignados en 1.1. y 1.2. del cuadro "Fuentes de Financiamiento del Programa".

⁴⁷ Corresponde a gastos con cargo a recursos aportados por otras instituciones públicas o privadas o los propios beneficiarios.

⁴⁸ Corresponde al gasto con cargo a los recursos consignados en 1.1. y 1.2. del cuadro "Fuentes de Financiamiento del Programa".

Bienes y Servicios de Consumo, Inversión y otros 2010-2013 (Miles de \$ 2014)

Item	2010		2011		2012		2013		Variación 2010-2013
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	
1. Personal	\$ 443.059	5%	\$ 398.424	4%	\$ 424.562	4%	\$ 472.274	5%	6,6
2. Bienes y Servicios de Consumo	\$ 185.372	2%	\$ 124.181	1%	\$ 144.696	2%	\$ 129.742	1%	-30
3. Inversión	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	-
4. Otros (transferencias)	\$ 8.253.143	93%	\$ 9.257.840	95%	\$ 9.005.447	94%	\$ 9.084.272	94%	10,1
Total Gasto Devengado	\$ 8.881.574	100%	\$ 9.780.445	100%	\$ 9.574.705	100%	\$ 9.686.288	100%	9,1

Fuente: JUNAEB

Al analizar el gasto anual por componente (Cuadro 27) se observa que los componentes que cuentan con mayores recursos presentan una tasa de variación mínima entre el 1,9%(PRFE) y el 6,4% (BIT).Hogares Indígenas tiene una tasa de variación del gasto total de 105,5% similar a la variación de la Beca Residencia Indígena (107%), ratificando la prioridad que se le ha dado a los estudiantes indígenas. Hogares Insulares tiene una variación de 40,1% en el período y Hogares JUNAEB presenta una disminución del 9,7% en su gasto total⁴⁹.

Cuadro N°27: Gasto Total⁵⁰ por Componente 2010-2013 (Miles de \$ 2014)

Componentes	2010		2011		2012		2013		Variación 2010-2013
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	
C1:PRFE	5.412.167	62,2	5.582.948	57,3	5.595.398	58,2	5.513.252	55,8	1,9
C2:Insulares	225.713	2,6	271.290	2,8	297.449	3,1	316.146	3,2	40,1
C3: H.JUNAEB	332.781	3,8	273.867	2,8	298.720	3,1	294.129	3,0	- 9,7
C4: H. Indígenas	514.800	5,9	550.575	5,7	823.396	8,6	1.057.424	10,7	105,5
C5: BRI	333.325	3,8	743.575	7,6	696.749	7,2	683.652	6,9	107,0
C6: BIT	1.881.868	21,6	2.317.276	23,8	1.892.918	19,7	1.999.982	20,3	6,4
Total	8.700.654	100	9.739.531	100	9.604.630	100	9.864.585	100	9,7

Fuente: JUNAEB

3.2 Ejecución presupuestaria del programa

49 La información disponible considera un conjunto de supuestos de cálculos que no garantiza que sus resultados tengan la certeza que esta evaluación requiere. Es conveniente recordar que este componente no tiene asignación presupuestaria directa y los recursos son colocados por la institución dependiendo de los requerimientos. Solo se considera el gasto del programa con financiamiento de JUNAEB (este programa tiene importantes aportes municipales y de Centros de Padres).

50 Incluye las tres fuentes de gasto: gasto devengado del presupuesto asignado, gasto de transferencias de otras instituciones públicas y aporte de terceros (recursos consignados en 2, Extrapresupuestarias, del cuadro Fuente de Financiamiento del Programa). No incluye información de gastos de administración.

En el cuadro N°28, se observa que la ejecución presupuestaria del programa presenta dos realidades; por una parte los años 2010 y 2011 ejecutan sobre el 98% de su presupuesto, lo que se puede calificar como normal y los años 2012 y 2013 solo alcanza al 88 de ejecución, lo que manifiesta un problema de colocación de recursos.

Cuadro N°28: Presupuesto del programa y Gasto Devengado 2010-2013 (Miles de \$ 2014)

Año	Presupuesto Inicial del programa(a)	Gasto Devengado(b)	% ⁵¹ (b/a)*100
2010	9.105.395	8.881.574	98%
2011	10.030.516	9.780.445	98%
2012	10.704.890	9.574.705	89%
2013	11.022.359	9.686.288	88%

Fuente: JUNAEB

Al analizar la ejecución presupuestaria por componentes (Cuadro N°29) se observa que Hogares Indígenas, Beca Residencia Indígena y Hogares Insulares presentan ejecuciones presupuestarias cercanas o iguales al 100% en, a lo menos, los últimos tres años del período evaluado. El componente Residencia Familiar Estudiantil tiene una ejecución menor a los antes mencionado variando entre 91 y 94%. La Beca de Integración Territorial durante los años 2010 y 2011 ejecutó todo su presupuesto pero en los años 2012 y 2013 baja su ejecución a 70 y 73% posiblemente como producto de la competencia de la beca Patagonia Aysén (y en parte la Beca Magallanes) surgida a raíz de los conflictos sociales del año 2011 en esa región. Esta beca ofrece mayores recursos ya que cubre los gastos de residencia, mantención y traslados hacia el lugar de estudios.

Cuadro N°29:

Año	Ejecución presupuestaria por componente 2010 - 2013 (%)					
	BIT	HINSU	PRFE	BRI	HIND	HJUNAEB
2010	111	80	91	98	100	s/i
2011	104	97	94	99	100	s/i
2012	70	97	93	99	100	s/i
2013	73	99	91	99	100	s/i

Fuente: Elaboración propia a partir de información de JUNAEB

En el caso de Hogares JUNAEB, se presenta la dificultad de estimar el gasto devengado ya que el programa no tiene asignación específica en la Ley de presupuesto.

3.3 Aportes de Terceros

De acuerdo al Estudio complementario sobre hogares JUNAEB⁵² el aporte de otras instituciones y de los Centros de Padres y Apoderados alcanza en 2013, a \$265.520.113 equivalente al 22,7% del gasto total de los hogares. Por otra parte, el estudio señala que el aporte realizado por los Centros de Padres y apoderados y los Municipios varía entre 0% y 92,9% según hogar, lo que genera condiciones muy distintas e inequitativas entre los alumnos de los diferentes hogares. El detalle se puede observar en el cuadro N° 30.

Cuadro N° 30: Aporte de terceros a los hogares JUNAEB

⁵¹ Porcentaje que representa el gasto devengado sobre el presupuesto inicial del programa.

⁵² Estudio complementario sobre "Composición del Gasto del Programa Hogares JUNAEB" realizado por María Angélica Gatica. Mayo 2014.

Región	Hogar	Gasto total anual	Aporte de terceros	Porcentaje aporte terceros en el gasto total	Fuentes de financiamiento de terceros
Tarapacá	Urúri	81.082.265	540.000	0,7%	CPPAA
Atacama	Copiapó	148.552.457	-	0,0%	
	La Serena	93.579.895	31.313.000	33,5%	CPPAA y Municipalidad
	Ovalle Femenino	48.213.983	4.737.500	9,8%	CPPAA y Municipalidad
	Ovalle Masculino	116.418.821	108.188.197	92,9%	CPPAA y Municipalidad
	Punitaqui Femenino	55.203.762	30.205.000	54,7%	CPPAA y Municipalidad
	Punitaqui Masculino	63.592.905	26.185.000	41,2%	CPPAA y Municipalidad
	Socos	38.496.150	3.581.208	9,3%	CPPAA y Municipalidad
	Chalinga	22.553.707	7.360.000	32,6%	CPPAA y Municipalidad
	Combarbalá	97.612.169	47.296.780	48,5%	Municipalidad
	Quilitapia	22.351.111	6.840.000	30,6%	CPPAA y Municipalidad
Libertador Gral.					
Bdo. O'Higgins	Cunaquito	133.714.228	1.500.000	1,1%	CPPAA
Maule	Curicó	41.653.055	3.269.228	7,8%	CPPAA y Municipalidad
	Cauquenes	42.676.242	2.281.153	5,3%	CPPAA
Araucanía	Pto. Saavedra	26.865.837	1.260.000	4,7%	Municipalidad
	Loncoche	40.123.116	6.853.296	17,1%	CPPAA y Municipalidad
	Pitrufquén	31.976.324	1.111.000	3,5%	CPPAA
	Angol	70.470.711	10.130.000	14,4%	CPPAA y Municipalidad

*CPPAA: Centro de Padres y Apoderados

Cuadro N°31: Aporte de Municipios y de Centros de Padres y Apoderados (pesos 2014)

Hogar	CPPAA	Municipalidad	TOTAL
Urúri	540.000		540.000
Copiapó		-	
La Serena	1.104.000	30.209.000	31.313.000
Ovalle femenino	3.277.500	14.600.000	17.877.500
Ovalle masculino	401.000	59.265.948	59.666.948
Punitaqui femenino	2.285.000	27.920.000	30.205.000
Punitaqui masculino	1.345.000	24.840.000	26.185.000
Socos	500.000	3.081.208	3.581.208
Chalinga	300.000	7.060.000	7.360.000
Combarbalá		47.296.780	47.296.780
Quilitapia	260.000	14.830.000	15.090.000
Cunaquito	1.500.000		1.500.000
Curicó	2.069.228	1.200.000	3.269.228
Cauquenes	2.281.153		2.281.153
Pto. Saavedra		1.260.000	1.260.000
Loncoche	159.000	6.694.296	6.853.296
Pitrufquén	1.111.000		1.111.000
Angol	1.130.000	9.000.000	10.130.000
Total	18.262.881	247.257.232	265.520.113
Porcentaje	7	93	100
Promedio	1.014.605	13.736.513	14.751.117

El aporte exclusivamente de los municipios se puede observar en el cuadro N°31y alcanza a \$247.257.232 equivalente al 21% del gasto total de los hogares. El aporte varía de 0% en el hogar de Copiapó al cerca de 60 millones de pesos en el hogar de Ovalle Masculino, siendo el aporte promedio de \$ \$13.736.513.

Las categorías de gasto a los cuales apunta el aporte de terceros son:

- Municipalidades que no corresponden a la cuarta región, aportan con buses de traslado y a veces con personal para el aseo, o programas de deporte.
- Proyectos externos: en algunos casos se recibe ayuda voluntaria de jóvenes universitarios para apoyo académico. A su vez los hogares con ayuda del municipio postulan a FNDRs para las reparaciones mayores o renovaciones mueblería, sin embargo, no siempre resulta exitoso. Salvo el caso del hogar Cunaquito que obtuvo un FNDR por \$273.000.000 para las reparaciones del interior del hogar, que venían necesitándose desde el terremoto del año 2010.
- En el caso de la cuarta región los hogares se encuentran en convenio con los Municipios, donde estos últimos financian el personal de operación, a veces artículos de aseo y reparaciones. Esto es lo que hace la diferencia entre el porcentaje de aporte de terceros a los gastos del hogar entre los pertenecientes a la cuarta región respecto a las otras regiones. Algunas consecuencias de este convenio, ha significado un proceso de poca claridad para el funcionamiento de los hogares, pues ya no saben de quién depende financieramente sus costos de mantención, reparación e incluso los artículos de aseo y oficina. Dicha situación provoca que las necesidades que antes les cubría JUNAEB y ahora no se las cubre el municipio los CPPAA⁵³ se han visto en el compromiso de satisfacerlas. Ello implica que en estas regiones el aporte de CPPAA también sea mayor que en las otras regiones.

3.4 Recuperación de Gastos

Para este programa y sus componentes no está establecida explícitamente una política de recuperación de costos donde los beneficiarios y sus familias paguen parte del servicio recibido. Pero en el caso del componente Hogares JUNAEB, en la práctica, producto de la escases de recursos existentes, los centros de padres y apoderados realizan pequeños aportes para la operación de los hogares el que alcanza a un total \$ 18.262.881 lo que significa un aporte del 1,6% del total de recursos con los cuales operan los hogares en la actualidad (cuadro N°55)

Los objetivos a los cuales apunta el financiamiento de los Centros de Padres y Apoderados (CPPAA) es para actividades de recreación y deporte, junto con algunos costos de mantención y reparaciones menores. Colaboran con los medicamentos e insumos de enfermería y a veces con los artículos de aseo y material de oficina. Sin embargo, algunos hogares no cuentan con este financiamiento debido al nivel de pobreza de las familias que les impide hacer aportes al hogar.

⁵³ CPPAA: Centro de padres y Apoderados

4. EFICIENCIA

4.1 A nivel de resultados intermedios y finales.

A la fecha de este informe el panel de evaluación no cuenta con información⁵⁴ para determinar la permanencia en el sistema educativo de los estudiantes del programa, pero la mayoría de los indicadores de componentes señalan que se dan las condiciones para que los estudiantes se mantengan en el sistema educativo. No hay que olvidar que este programa en la realidad no existe y para esta evaluación metodológicamente se construyó para evaluar los 6 componentes que lo constituyen.

Por lo tanto, los juicios sobre los resultados intermedios y finales del programa deben generarse a partir de la evaluación de los componentes.

4.2 A nivel de actividades y/o componentes. Relaciona gastos con productos

Antes de iniciar el análisis de las actividades y su nivel de eficiencia es necesario recordar los bienes y servicios que reciben los estudiantes con la oferta de componente, los que se resumen en el siguiente cuadro (N°32)

Cuadro N° 32: Oferta de bienes y servicios entregados por los Componentes

		Comp. 1: Res. Familiar Estudiantil	Comp. 2: Hogares Insulares	Comp. 3: Hogares JUNAEB	Comp. 4: Hogares Indígena	Comp. 5: Beca Res. Indígena	Comp. 6: Beca Integr. Territorial
Dirigido a:	Productos que entrega:						
Básica (a partir de 7ºaño)	Alojamiento	✓	✗	✓	✗	✗	✗
	Alimentación	✓	✗	✓	✗	✗	✗
	Servicios Básicos	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Apoyo pedagógico	✓	✓	✓ (*)	✓	✗	✗
Media	Apoyo afectivo	✓	✓	✗	✗	✗	✗
	Traslados	✗	✓	✗	✗	✗	✓
	Recreación y Act. culturales	✗	✓	✓	✓	✗	✗
	Recursos para financiar alojamiento	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Superior	Recursos de libre disposición	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Vulnerabilidad							

(*) En algunos hogares se entrega apoyo pedagógico pero no es una norma para todos

Fuente: elaboración propia a partir de los antecedentes de JUNAEB

⁵⁴ No se cuenta con información comunal sobre la permanencia en el sistema educativo, que es la que corresponde utilizar para medir resultados intermedios y finales.

Como se observa en el cuadro anterior gran parte de los bienes y servicios son los mismos para muchos de los componentes, los que sí pueden diferir en su calidad, tema que fue profundizado en el punto 2.4 de esta evaluación. Existen dos aspectos que pueden influir sobre los montos de recursos entregados: por una parte el financiamiento del traslado desde el territorio insular o desde las zonas extremas del país. Por otra, el monto de los recursos de libre disposición - BIT - que no es posible determinar con exactitud en qué bienes y servicios relativos a la estadía educacional se gastan, más allá de cierta supervisión que realiza JUNAEB sobre los estudiantes⁵⁵.

En el cuadro N°33 se puede observar el gasto promedio por unidad de producto, o sea, el gasto por beca entregada incluyendo solo los gastos de producción de cada componente. Se considera que una beca se le entrega a un usuario efectivo, o sea, estudiante que esté en condición de ingresado por primera vez, o de renovante.

Cuadro N°33: Gasto Promedio por Unidad de Producto⁵⁶2010-2013 (Miles de \$ 2014)

Componentes	2010	2011	2012	2013	Variación 2010-2013
C1:PRFE	688	620	654	626	- 9,1
C2:Insulares	2.053	1.982	1.672	1.639	- 20,1
C3: H.JUNAEB	299	275	343	331	10,8
C4: H. Indígenas	1.307	1.424	1.999	2.104	60,9
C5: BRI	760	1.089	956	991	30,4
C6: BIT	941	961	745	916	- 2,6
Promedio	1.008	1.058	1.062	1.101	11,7

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de JUNAEB

NOTA: Los Hogares JUNAEB sólo consideran el gasto institucional, no considera el aporte de terceros.

Del cuadro anterior (N°33) se puede señalar lo siguiente:

- El gasto promedio por unidad de producto disminuye en 3 de los 6 componentes: Residencia familiar estudiantil disminuye en un 9,1%, lo que no es fácil de explicar ya que el beneficio para cada becario está definido. De todas maneras, la información generada por el programa no permite identificar estos problemas.
- En el caso de la Beca de integración territorial la disminución de un 2,6% puede explicarse por una disminución en los gastos de traslados o porque se está asignando una cantidad de recursos menor al máximo establecido.

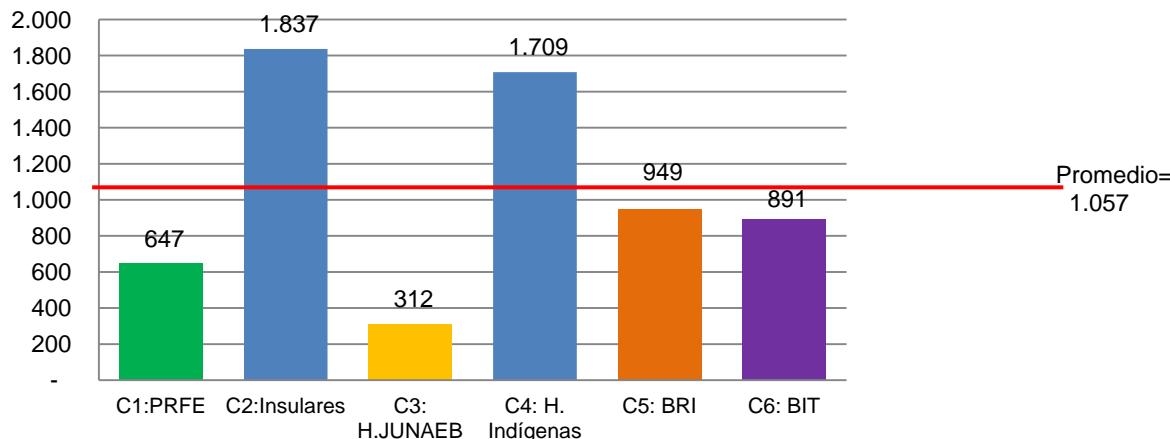
⁵⁵ La Beca de integración territorial opera de la misma forma que todas las becas de mantención que administra JUNAEB y por su diseño no es posible controlar o dirigir los gastos de los estudiantes. Eso no excluye la posibilidad de investigar en qué se utilizan efectivamente estos recursos para saber si se está apuntando a satisfacer las necesidades prioritarias de los estudiantes.

⁵⁶ El gasto promedio se calculó dividiendo el monto de gasto por componente incurrido en cada año por el número de beneficiarios efectivos durante ese año. El promedio corresponde a la suma de los gastos incurridos en cada componente, por año dividido por la cantidad de componentes.

- En Hogares Insulares se produce una disminución del 20,1% que puede explicarse por la disminución de gastos de mantención de hogares que se hicieron a inicios del período de evaluación, de acuerdo a la información recopilada en la visita realizada por el panel a los hogares en Viña de Mar.
- Los hogares indígenas y la beca residencia indígena presentan aumentos del 60,2% y 30,4% respectivamente. No hay una clara explicación de este aumento pero coincide con el gran aumentó tanto en el presupuesto como en el gasto que alcanza al 105 y 106% respectivamente.
- En el caso de Hogares JUNAEB el método de cálculo arrojó un aumento de 10,8 % por beca pero esta cifra no refleja necesariamente la realidad ya que no se cuenta con información fidedigna con la cual pueda constituirse como un centro de costos. Hogares JUNAEB no cuenta en la actualidad con asignación específica en la Ley de Presupuestos y los aportes de recursos se hacen desde el financiamiento general de la institución.
- Al analizar en términos globales los componentes del programa se puede señalar que existen dos tipos de servicios: los que se entregan por la vía de un subsidio como son PRFE, BRI y BIT que tienen gastos promedios por unidad de producto bastante menor a que los que son producidos y entregados directamente por el Estado como son los Hogares indígenas e insulares, entendiendo que en estos últimos se entregan servicios adicionales.
- El caso de Hogares JUNAEB debería tener un comportamiento similar al de los Hogares indígenas e insulares pero lamentablemente el gasto realizado por la institución son considerablemente menores. En este caso, esto no es señal de mejoramiento de la eficiencia sino de una disminución de la eficacia con la que se entrega este servicio a los estudiantes.
- Adicional al análisis anterior se puede señalar (figura N°5) que el gasto promedio por unidad de producto en el período de evaluación es de \$1.057.600. Dos componentes - H. insulares y H. indígenas están por sobre este promedio, Beca Residencia Indígena y Beca de Integración Territorial se acercan al promedio y Hogares JUNAEB está bastante más abajo del promedio.

Figura N° 5:

Gasto promedio por unidad de producto



Elaboración propia a partir de estadísticas de JUNAEB

Fuente:

En el caso de gasto promedio por beneficiario el análisis es el mismo realizado precedentemente ya que cada beneficiario recibe un producto Beca.

A modo de comparación, existe una subvención de internado del Ministerio de Educación destinado a estudiantes que utilizan los internados que tienen los mismos establecimientos educacionales. Por la información recogida en JUNAEB y en documentación del Ministerio de Educación, este servicio de internado solo permite alojarse a los alumnos que estudian en ese establecimiento, a diferencia de los componentes de Hogares JUNAEB y Residencia Familiar Estudiantil donde los estudiantes asisten al colegio de su elección. Esta subvención se define como un valor diario de mantención que presenta pequeñas variaciones entre regiones⁵⁷. Al comparar esta subvención con el gasto promedio por unidad de producto de Hogares JUNAEB y Residencia Familiar estudiantil se observa (cuadro N°35) que el gasto promedio por unidad de producto en Residencia familiar Estudiantil es un 63% del costo que se paga en el programa de internados. La diferencia se amplía en el caso de Hogares JUNAEB, pero como se ha mencionado anteriormente los valores para H. JUNAEB están calculados en base a una serie de supuestos que pueden no reflejar exactamente la realidad.

Cuadro N° 34: Comparación de la subvención entre Hogares JUNAEB y la Subvención de Internado

Componentes	Año 2013		Diferencia respecto a internado(%)
	Gasto Promedio por Unidad de Producto (\$)	Subvención de Internado(\$)	
Res. Familiar Estudiantil	647.000	1.029.498	37%
Hogares JUNAEB	312.000	1.029.498	70%

Fuente: Elaboración propia a partir de información de la Coordinación de Subvenciones del Ministerio de Educación

4.3 Gastos de Administración⁵⁸

En el cuadro N°35, se observa que los gastos de administración respecto del total de gasto son del orden del 1%.

Cuadro N°35: Gastos de Administración del programa 2010-2013 (Miles de \$ 2014)

Año	Gastos de Administración	Total Gasto del programa ⁵⁹	% (Gastos Admr. / Gasto Total del programa)*100
2010	100.051	9.503.330	1,1
2011	103.485	10.413.831	1,0
2012	103.797	10.222.309	1,0
2013	108.936	10.354.991	1,1

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de JUNAEB

⁵⁷ La subvención de internado está dada en Unidades de subvención diaria por estudiante (USE), y presenta diferencias entre regiones que van desde \$3.134,67 a \$3.788,48. Para el cálculo se consideró que esta subvención de internado se entrega por 10 meses que es normalmente el período escolar. La información se obtuvo de la Coordinación de Subvenciones del Ministerio de Educación a diciembre de 2012, valores utilizados en 2013. Ver: file:///D:/Downloads/valores%20subvencion%202013-2.pdf

⁵⁸ Se deben incorporar los ítems considerados y los supuestos utilizados en las estimaciones.

⁵⁹ El total debe ser igual a la cifra de la tercera columna del cuadro "Gasto total del Programa".

Al analizar los gastos de administración por componentes (Cuadro N°36) se observa que todos los componentes tienen gastos menores a 2,5% siendo lo frecuente gastos inferiores a 1%.

Cuadro N°36: Gastos de Administración respecto a Gasto total para cada componente (%)

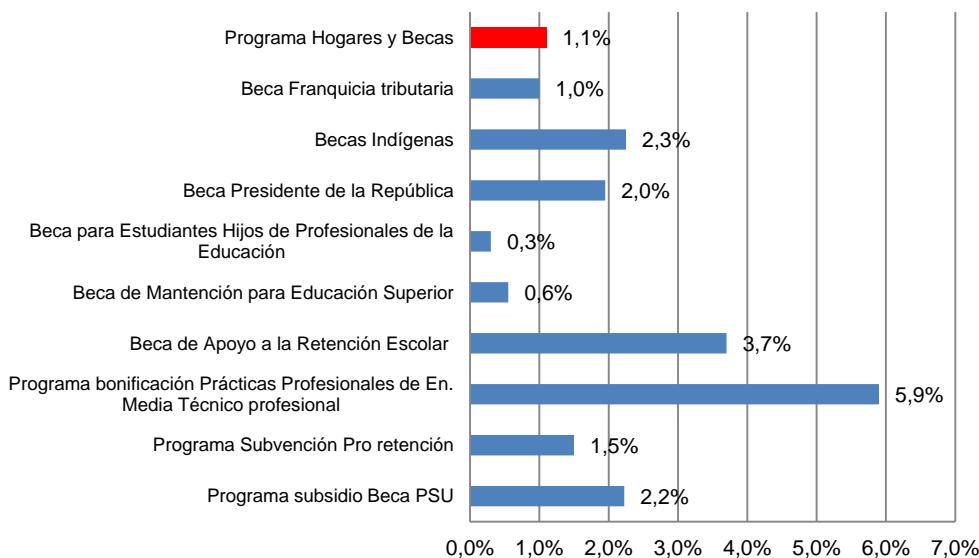
AÑO	PRFE	H. Insulares	H.JUNAEB	H. Indígenas	BRI	BIT
2010	0,82%	0,65%	2,34%	0,65%	2,38%	0,92%
2011	0,80%	0,62%	2,42%	0,62%	1,36%	0,83%
2012	0,75%	0,57%	2,39%	0,57%	1,42%	0,75%
2013	0,77%	0,56%	2,56%	0,56%	1,45%	0,75%

Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas de JUNAEB

Al comparar el gasto de administración con otros programas del Ministerio de Educación y del Ministerio de Desarrollo social (figura N° 6) que puedan tener características similares, se observa que dicho gasto - de 1,1% el año 2013 - está en los rangos en los cuales operan los programas comparados que varían entre 0,3% y 5,9%.

Figura N° 6:

Comparación de Gastos de Administración con otros programas similares



Fuente: Información obtenida a partir de Evaluaciones de programas de DIPRES y fichas de monitoreo de programas del M. de Desarrollo Social

Más allá que los gastos de administración tengan una tendencia a la baja y que están en los rangos de los programas comparados, lo que preocupa es que la asignación a gastos de administración solo

se realice en base a proporcionalidades del presupuesto institucional⁶⁰ y no en base a las necesidades reales de cada uno de los componentes del programa.

5. CONCLUSIONES SOBRE EL DESEMPEÑO GLOBAL

Generales:

- En esta evaluación del programa no ha sido posible identificar ni dimensionar su aporte a la continuidad de los estudios, dado que existen otras iniciativas tendientes al mismo objetivo. Sin embargo, si da cuenta de su focalización en jóvenes de regiones y localidades aisladas del país, en condición de vulnerabilidad socioeconómica y que desean continuar estudios.
- La comparación de los diferentes componentes de este programa dan una pauta de la situación diversa con que el Estado da respuesta a un mismo problema. Mientras los Hogares Insulares tienen un gasto por estudiante que supera en promedio del período los M\$1.800, la Residencia Familiar Estudiantil solo alcanza un tercio de esta cifra. Ello podría llevar a concluir sobre la mayor eficiencia de un programa respecto al otro, sin embargo, lo que esta evaluación ha permitido evidenciar es que si bien se soluciona el problema de la residencia, la calidad con que ésta se entrega a los estudiantes es muy dispar.
- Uno de los aspectos deficitarios es que el programa no cuenta con una adecuada definición operativa y cuantificación de la **población objetivo** y un registro accesible de la población beneficiaria, lo que dificulta la obtención de información más detallada de las brechas existentes entre población atendida y población objetivo y las proyecciones de atención de demanda a mediano y largo plazo que los componentes puedan realizar.
- Los **procesos de producción** operan bien bajo reglamentos y manuales de operación a excepción de hogares indígenas donde se opera con diversas modalidades de gestión que no permiten una clara dirección de JUNAEB. Si bien el rol de JUNAEB es claro en la transferencia de recursos y en la definición de los distintos concursos, no está claro que, en todos los componentes, aborde el proceso completo de la entrega del servicio dado que no se han identificado actividades claras de seguimiento y fiscalización; por el contrario- en el caso de Residencia Familiar Estudiantil - hay un apoyo fuerte de Municipios y otro tipo de instituciones (fundaciones, centros de padres, etc.) para poder cumplir con el objetivo de la residencia, lo que puede ser una debilidad ya que no hay seguridad que estos aportes se mantengan en el tiempo.
- No hay una definición de un **estándar de calidad** de los servicios que se entregan. La evaluación no identificó ningún estudio de costos reales de los distintos productos/servicios que permita ser referente para la gestión.
- Los **gastos de administración** (1,1% al año 2013) del programa están en los rangos de otros programas similares, solo los Hogares JUNAEB y BRI, tienen costos que superan este promedio.
- La **ejecución presupuestaria** alcanza en promedio 93% en el período, tiene su más baja ejecución en el componente BIT (que representa un 20% del gasto del programa). Esto es en parte explicado por la competencia que realiza la Beca Patagonia Aysén (y parte Beca

⁶⁰ Ver anexo metodológico incluido en el anexo N°5 de esta evaluación.

Magallanes) al estar dirigida a la misma población objetivo y entregar un monto mayor de recursos.

- A partir de los antecedentes anteriores, el panel de evaluación considera pertinente la **continuidad del programa**, más allá de la disminución considerable de las condiciones de aislamiento y de mayor existencia de centros educacionales en la totalidad del territorio nacional. Así y todo, la CASEN señala como causal de vulnerabilidad la inexistencia de establecimientos educacionales y la dificultad de acceso⁶¹. Lo que no ha cambiado sustantivamente - y que es determinante en la existencia del programa - son las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica que se mantienen especialmente en regiones y localidades aisladas del país, que impiden financiar la continuidad de estudios de los jóvenes.

Particulares:

- **Residencia Familiar Estudiantil:** El programa atiende cerca de 9.000 estudiantes (que representan aproximadamente un 87% respecto de los postulantes) y ejecuta en promedio un 92% de su presupuesto anual (en el período de evaluación). En términos de satisfacción usuaria, los resultados globales 2013 muestran que un 88% de los estudiantes beneficiados se manifiestan “muy satisfechos” con la familia tutora que se les designó. La percepción general de los usuarios respecto al servicio o prestación que entrega la entidad ejecutora que los atiende alcanza un 74% de respuestas “muy buena”. Los aspectos con menor calificación tienen relación con la gestión de las entidades ejecutoras respecto del seguimiento al becado: visitas a la familia tutora (48%), visitas en establecimiento educacional (35%) y organización de talleres de refuerzo educativo (55%). Por otro lado, en 2013 se realizó un estudio de evaluación de la funcionalidad y condiciones de habitabilidad de familias tutoras de las regiones del Maule y Bío Bío que mostró que un 65% de las familias de estas regiones presenta baja habitabilidad y/o baja funcionalidad
- **Hogares Insulares:** En 2013 el programa benefició al 100% de los estudiantes que postularon (193), provenientes de Isla de Pascua e Isla Juan Fernández. Entre las alternativas de residencia estudiantil evaluadas, ésta presenta el mayor costo anual promedio por estudiante (1,8 millones de pesos). Por otro lado, según el estudio complementario de esta evaluación, las condiciones de habitabilidad son satisfactorias considerando las necesidades de los estudiantes. Los resultados de satisfacción de usuarios (de acuerdo con el informe del año 2010) muestran que un 89% se declaró muy satisfecho o satisfecho con la comodidad del inmueble, un 70% evaluó la convivencia entre los habitantes del hogar como muy satisfactoria y un 100% se declaró insatisfecho con la calidad de la alimentación recibida en estos hogares.
- **Hogares JUNAEB:** En 2013 el programa benefició a cerca de un 91% de los estudiantes que postularon (1.019), ejecutando el 96% de su presupuesto. Los 18 hogares a nivel nacional se encuentran ocupados, en promedio, en un 46% de su capacidad. Existen problemas transversales a todos los hogares y que tienen que ver con la operación del hogar (personal de apoyo: auxiliares y supervisores) y las inversiones pendientes que deben realizarse para mantener y reparar su infraestructura. Entre las alternativas de residencia estudiantil evaluadas, ésta es la más cercana al costo promedio anual por estudiante considerando todas las alternativas evaluadas (aproximadamente 1 millón de pesos), sin embargo, el estudio complementario que se realizó a la par con esta evaluación reveló una importante dispersión del gasto por estudiante que va entre 688.000 a 3.700.000 pesos, lo que muestra las inequidades existentes y que no se justificarían de acuerdo a los antecedentes que recopiló el estudio mencionado.

⁶¹ Fuente: CASEN 2011, Ministerio de Desarrollo Social

- **Beca de Integración Territorial:** El programa da cuenta de una cobertura promedio en el período de estudio de 93% respecto de los postulantes y de una ejecución presupuestaria de más del 100% en los dos primeros años del período, que desciende a 69% y 73% en 2012 y 2013 respectivamente. Si bien la institución cuenta con información sobre el proceso y el resultado de las postulaciones, no cuenta con información sistematizada sobre el uso que los estudiantes le dan a esta beca considerando que es de libre disposición. Según estudio realizado por la institución sobre satisfacción usuaria en el año 2010, un 42 % de los encuestados declara que la beca es excelente para continuar estudios, mientras que un 52% declara que sólo ayuda en parte a continuarlos. No hay estudios posteriores que permitan ver si hay cambios en esta situación.
- **Hogares Indígenas:** El programa presenta problemas para identificar y cuantificar a su población objetivo dado que cada uno de los 15 hogares existentes al año 2014, han surgido como resultado de demandas específicas y localizadas y no como parte de un proceso planificado y sistematizado por la institución. La evaluación ha identificado que existen 15 hogares indígenas con capacidad total, en 2013, para 512 estudiantes que fueron ocupados por 503 estudiantes (98% de ocupación) que ha significado una gasto per cápita de M\$ 1.713 anuales, segundo valor más alto después de los Hogares Insulares en el conjunto de los programas JUNAEB que entregan distintas formas de residencia estudiantil.

En términos de resultados, no ha sido posible tener información sistematizada sobre el perfil de los estudiantes, sus resultados académicos y las condiciones de habitabilidad de cada uno de los hogares. Mediante un estudio cualitativo realizado en el contexto de la evaluación, a solo tres de los quince hogares, se pudo identificar que los estudiantes ven a estos hogares como una alternativa para estudiar y mejorar así sus condiciones económicas; tienen un modelo de gestión autónomo o autorregulado, sin supervisión de su funcionamiento ni del rendimiento académico de los estudiantes. En los hogares entrevistados se identificaron problemas frecuentes de infraestructura, acentuados por el número de habitantes que albergan y que supera su capacidad.

- **Beca Residencia Indígena:** El programa da cuenta de una cobertura promedio en el período de estudio de 33% respecto de los estudiantes que postulan a los concursos anuales, restando un 67% sin respuesta a su solicitud de beca. Si bien la institución cuenta con información sobre el proceso y resultado de las postulaciones, no cuenta con información sistematizada sobre las condiciones de habitabilidad y funcionalidad que tienen los lugares arrendados con estos recursos. Según estudio realizado por la institución sobre satisfacción usuaria en el año 2010, el 65% de los encuestados declaraba que la beca le permitía cubrir parte mayoritaria de los gastos de arriendo vivienda. Sin embargo, no hay estudios posteriores que permitan ver cambios en esta situación ni estudios específicos tendientes a una mejor definición de la beca.

III. RECOMENDACIONES

Considerando las conclusiones obtenidas de la evaluación y el análisis realizado se elaboraron las siguientes recomendaciones generales. Adicionalmente se señalan algunas recomendaciones para la incorporación del enfoque de género al programa.

	Recomendaciones Generales para el programa	Objetivo	Fundamentos
1	Resolver la definición de población potencial y la cuantificación de población objetivo para cada componente considerando que la problemática que origina estos programas tiene una manifestación diversa, que obedece a condiciones territoriales específicas.	<p>Identificar adecuadamente la población potencial y objetivo de cada componente</p> <p>Definir los procedimientos de captura de información (bases de datos) para identificar las poblaciones</p> <p>Determinar las brechas entre lo atendido y la población objetivo</p>	Al inicio de esta evaluación no se habían definido estas poblaciones y todavía persisten dudas respecto a la diferencia entre ambas poblaciones para los programas y la diferencia con los criterios de focalización de cada uno de los componentes
2	Estudiar posibles competencias y sinergias que puedan darse entre los componentes del programa y otros instrumentos institucionales disponibles para una misma población objetivo (por ejemplo, en BIT; entre Hogares, Residencias) así como de instrumentos de otras instituciones (por ejemplo, los Internados de Subsecretaría de Educación)	Unificar procesos administrativos o programas para focalizar mejor la intervención pública	En la actualidad componente BIT es similar a Patagonia Aysén y presenta desde el año 2012 disminución de postulantes y renovantes; o la competencia que existe entre hogares JUNAEB y residencia familiar estudiantil.
3	Definir una política clara sobre la necesidad y el uso del componente Hogares JUNAEB, dada la disminución de la demanda y el deterioro de los inmuebles en que funcionan los hogares.	<p>Definir una estrategia de continuidad del componente identificando las fortalezas y debilidades y las tendencias comparativas de crecimiento de población en relación al Componente Beca de Residencia Familiar</p> <p>En virtud de lo anterior es necesario contar con presupuesto propio y complementariamente establecer alianzas estratégicas con actores</p>	<p>No es evidente una política de institucional de mantener el componente por lo cual se hace necesario una clarificación al respecto.</p> <p>Lo anterior se debe sustentar en un análisis de múltiples variables inherentes a las características del programa (costos de mantención, valoración, impacto, etc.)</p>

		regionales y comunales que permitan sustentar la continuidad el componente.	
4	Realizar estudio o actualización de costos reales de los servicios entregados dada la dificultad para medir y evaluar la gestión del programa en relación a estándares previamente definidos.	<p>Definir un estándar de costos necesarios para dar un servicio de calidad a los beneficiarios de los programas de residencia y hogares</p> <p>Determinar brechas entre los costos necesarios y los costos reales</p> <p>Implementar políticas que permitan avanzar a una asignación equitativa de los beneficios</p>	Según lo informados, en algunos casos se realizó estudio de costos, en otros se ajusto el costo del servicio a los recursos disponibles y a la posible demanda. No es evidente, desde una lógica común, que los valores de Residencia Indígena y Residencia Familiar Estudiantil por ejemplo, sean suficientes para satisfacer las necesidades para lo cual fueron creados. También es necesario conocer en profundidad los costos de mantenimiento de los hogares y en el caso de BIT, se debe hacer un análisis de los valores de otras becas que apuntan a la misma población
5	Optimizar/ desarrollar mecanismos de medición de satisfacción de usuarios	Contar con medición de satisfacción de usuarios en forma periódica	En la actualidad existe un sistema de evaluación de satisfacción de usuarios internet de carácter voluntario. No queda claro en la evaluación como se utilizan los resultados en el mejoramiento de la gestión del servicio entregado.
6	Realizar un mayor control y supervisión de los productos/servicios que se entregan descentralizadamente a los usuarios, así como un seguimiento a las entidades ejecutoras.	Resolver los bajos logros en la supervisión	Los estudios de satisfacción de usuarios- considerando sus limitaciones - siempre mencionan deficiencias en la supervisión respecto a conocer el estado de los alumnos y su desempeño en el establecimiento educacional. Esto se menciona claramente para la Residencia Familiar Estudiantil y Hogares JUNAEB, pero es necesario investigar que ocurre con los otros componentes.
7	Se sugiere avanzar en mejoramientos informáticos que permitan la obtención de mejor información respecto a la totalidad de los beneficios que entrega JUNAEB y de los beneficiarios que los reciben.	Generar dispositivos informáticos que permitan verificar y seguir en línea en forma simultánea, la asignación de beneficios de todos los componentes del programa.	Si bien es cierto que el proceso de postulación de cada componente se realiza en línea, no existe un proceso general del programa en línea, por lo que aún es necesaria la validación de información, documental y en terreno, y también la detección de posibles duplicidades en la otorgación de beneficios.

8	<p>Realizar un análisis en profundidad del funcionamiento del componente Hogares indígenas, sobre el cual la institución tiene poca información.</p>	<p>Conocer detalladamente los procedimientos de operación y gestión de los Hogares Indígenas</p> <p>Realizar estudios pertinentes que permitan determinar la evolución de la forma en que se administran dichos hogares</p> <p>Generar las políticas adecuadas para un mayor control de gestión de los hogares</p>	<p>La presente evaluación contó con muy poca información respecto a este componente debido principalmente a las modalidades de administración que posee. Independiente de las consideraciones políticas y estratégicas para que esto ocurra y aun cuando se mantenga esta forma de operar, la unidad que administra y es responsable del componente debe tener mayores conocimientos de la gestión y funcionamiento de él</p>
---	--	--	---

BIBLIOGRAFÍA

- Bravo, D. y Vásquez, J. Curso Microeconometría Aplicada: Centro MICRODATOS
- CONADI. Convenios de transferencias de recursos a JUNAEB. 2009, 2010, 2011, 2012, y 2013
- Instituto Nacional de Estadísticas Chile hacia el 2050: Proyecciones de población. INE. Santiago de Chile, Agosto de 2005.
- JUNAEB. Hogares indígenas. Presentación. Febrero 2014.
- JUNAEB. Leyes asociadas al programa Beca de Integración Territorial
- JUNAEB. Hogares y residencia Estudiantil Presentación Enero 2014.
- JUNAEB. Informes estadísticos de Encuesta de satisfacción usuaria sobre Residencia Familiar Estudiantil.2010,2012 y 2013.
- JUNAEB. Organigrama Becas. Presentación. Enero 2014.
- JUNAEB. Manual de Procedimientos Hogares JUNAEB
- JUNAEB. Manual de Procedimientos Beca Residencia Indígena
- JUNAEB. Manual de Procedimientos Residencia Familiar Estudiantil
- JUNAEB. Manual de Procedimientos Beca de Integración Territorial
- JUNAEB, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en <http://www.junaeb.cl/quienes-somos> “Misión y valores”,
- JUNAEB. Manual de Calidad, M-SGC-MC001, Rev.22, 30/09/2010. Definiciones Estratégicas
- MINEDUC 2013 SIGE
- MINEDUC; Serie Evidencia: Medición de la deserción escolar en Chile, Santiago, marzo 2013.
- Ministerio de Desarrollo Social. Casen 2011.
- Ministerio de Desarrollo Social. Fichas de monitoreo de programas JUNAEB. 2013
- Stiglitz J. 2000.La economía del sector público. Tercera edición.
- Web DIPRES. 2014 Evaluaciones de programas de DIPRES.

ENTREVISTAS REALIZADAS

A la fecha de este informe se han llevado a cabo las siguientes reuniones y entrevistas:

Actividades	Participantes	Temas tratados
Reuniones realizadas : 21 de enero 30 de enero 3 de febrero 12 de febrero 25 de febrero 28 de febrero 7 de marzo 9 de abril	Funcionarios de: • JUNAEB de nivel nacional y regional • MINEDUC • DIPRES • integrantes del panel de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de cada uno de los componentes del programa evaluado Discusión sobre Población objetivo y población potencial Elaboración de Matriz de Marco lógico del programa Análisis de información entregada por JUNAEB Revisión de comentarios al Informe de avance
21 de abril	• Daslav Ostoic • Jorge de la Fuente • Equipo de JUNAEB	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de monitoreo y supervisión de los componentes
Reuniones telefónicas entre los días 10 y 21 de marzo y entre los días 14 y 27 de abril	• María Paz Figueroa JUNAEB • Jorge de la Fuente Panel de Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración y revisión de Anexo 5 del informe de evaluación
Visita a Dirección Regional de Valparaíso y a los hogares insulares de Viña del Mar. 15 de abril de 2014	• Integrantes del panel de evaluación • Jorge Leiva, Dirección regional de Valparaíso • Responsables de los hogares insulares • Usuarios de los hogares	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento de la dirección regional respecto al programa y sus componentes Mecanismos de supervisión de programas Operación de hogares insulares
22 de abril	• Jorge de la Fuente • Daslav Ostoic • Javier Corvalán	<ul style="list-style-type: none"> informar y acordar el procedimiento sobre estudio complementario de estudio de sobre hogares indígenas
23 de abril	• Jorge de la Fuente • María Angélica Gatica	<ul style="list-style-type: none"> informar y acordar el procedimiento sobre estudio complementario de costos de Hogares JUNAEB
26 de mayo	• Integrantes del panel de evaluación • Equipos de programas JUNAEB y Ministerio de Educación • Contrapartes de DIPRES	<ul style="list-style-type: none"> Ánalisis y observaciones al informe preliminar final de la evaluación

2 de junio	<ul style="list-style-type: none"> • Integrantes del panel de evaluación • Equipos de programas JUNAEB • Contrapartes de DIPRES • Consultores de Estudios complementarios Sigrid Huenchuñir y M.Angélica Gatica 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición y análisis de los Estudios Complementarios sobre Estructura de gastos de Hogares JUNAEB y de Hogares Indígenas
5 de junio	<ul style="list-style-type: none"> • Integrantes del panel de evaluación • Equipos de programas JUNAEB 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de trabajo para completar antecedentes finales requeridos por la evaluación

ANEXOS DE TRABAJO

Anexo 1

Reporte sobre el estado y calidad de la información disponible para evaluar el programa.

A. Bases de datos con información relevante para la evaluación

Nombre	Base de Datos de Estudiantes	
Descripción	<i>información por estudiante a nivel nacional</i>	
Período de vigencia		
Universo de medición de las variables (censo/muestra)	<i>Censo con información de todos los estudiantes que han ocupado este servicio</i>	
Frecuencia de medición	<i>anual</i>	
Campos / Variables	VARIABLES	DESCRIPCION
	ID	IDENTIFICADOR DEL ESTUDIANTE
	BIT	1: VINO INFORMADO EN ALGUNO DE LOS AÑOS DE LA BECA BIT
	BRI	1: VINO INFORMADO EN ALGUNO DE LOS AÑOS DE LA BECA BRI
	HOGARES_JUNAEB	1: VINO INFORMADO EN ALGUNO DE LOS AÑOS DE HOGARES JUNAEB
	PRFE	1: VINO INFORMADO EN ALGUNO DE LOS AÑOS DE PRFE
	cod_ens08	TIPO DE ENSEÑANZA EN ACTAS 2008
	cod_gra08	CURSO O GRADO EN ACTAS 2008
	letracur08	LETRA DEL CURSO EN ACTAS 2008
	sit_fi08	SITUACION FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2008 P:PROMOVIDO R:REPROBADO Y:RETIRADO
	comres08	CODIGO INE COMUNA RESIDENCIA EN ACTAS 2008
	cod_comrb08	CODIGO COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2008
	comunard08	NOMBRE COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2008
	prom08	PROMEDIO FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2008
	fps_ene08	PUNTAJE DE FICHA DE PROTECCION SOCIAL ENERO 2008
	cod_ens09	TIPO DE ENSEÑANZA EN ACTAS 2009
	cod_gra09	CURSO O GRADO EN ACTAS 2009
	let_cur09	LETRA DEL CURSO EN ACTAS 2009
	sit_fi09	SITUACION FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2009 P:PROMOVIDO R:REPROBADO Y:RETIRADO
	cod_comrb09	CODIGO INE COMUNA RESIDENCIA EN ACTAS 2009
	comunard09	CODIGO COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2009
	com_res09	NOMBRE COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2009
	prom09	PROMEDIO FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2009
	fps_mar09	PUNTAJE DE FICHA DE PROTECCION SOCIAL MARZO 2009
	cod_ens2010	TIPO DE ENSEÑANZA EN ACTAS 2010
	cod_gra2010	CURSO O GRADO EN ACTAS 2010

	let_cur2010	LETRA DEL CURSO EN ACTAS 2010	
	sit_fi2010	SITUACION FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2010 P:MOVIDO R:REPROBADO Y:RETIRADO	
	cod_comrbd2010	CODIGO INE COMUNA RESIDENCIA EN ACTAS 2010	
	comrbd2010	CODIGO COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2010	
	com_res2010	NOMBRE COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2010	
	prom2010	PROMEDIO FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2010	
	fps_mar2010	PUNTAJE DE FICHA DE PROTECCION SOCIAL MARZO 2010	
	cod_ens2011	TIPO DE ENSEÑANZA EN ACTAS 2011	
	cod_gra2011	CURSO O GRADO EN ACTAS 2011	
	letcur_2011	LETRA DEL CURSO EN ACTAS 2011	
	sitfi_2011	SITUACION FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2011 P:MOVIDO R:REPROBADO Y:RETIRADO	
	com_res2011	CODIGO INE COMUNA RESIDENCIA EN ACTAS 2011	
	cod_comrbd2011	CODIGO COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2011	
	comrbd2011	NOMBRE COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2011	
	prom2011	PROMEDIO FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2011	
	fps_mar2011	PUNTAJE DE FICHA DE PROTECCION SOCIAL MARZO 2011	
	cod_ens2012	TIPO DE ENSEÑANZA EN ACTAS 2012	
	cod_gra2012	CURSO O GRADO EN ACTAS 2012	
	let_cur2012	LETRA DEL CURSO EN ACTAS 2012	
	sit_final2012	SITUACION FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2012 P:MOVIDO R:REPROBADO Y:RETIRADO	
	com_res2012	CODIGO INE COMUNA RESIDENCIA EN ACTAS 2012	
	cod_comrbd2012	CODIGO COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2012	
	com_rbd2012	NOMBRE COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2012	
	prom2012	PROMEDIO FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2012	
	fps_mar2012	PUNTAJE DE FICHA DE PROTECCION SOCIAL MARZO 2012	
	cod_ens2013	TIPO DE ENSEÑANZA EN ACTAS 2013	
	cod_gra2013	CURSO O GRADO EN ACTAS 2013	
	let_cur2013	LETRA DEL CURSO EN ACTAS 2013	
	sit_final2013	SITUACION FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2013 P:MOVIDO R:REPROBADO Y:RETIRADO	
	com_res2013	CODIGO INE COMUNA RESIDENCIA EN ACTAS 2013	
	cod_comrbd2013	CODIGO COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2013	
	comrbd2013	NOMBRE COMUNA ESTABLECIMIENTO ACTAS 2013	
	prom2013	PROMEDIO FINAL DE PROMOCION EN ACTAS 2013	
	fps_mar2013	PUNTAJE DE FICHA DE PROTECCION SOCIAL MARZO 2013	
Juicio del panel respecto de la calidad de la información y posibilidades de uso en la evaluación	<i>Muy buena información para análisis de eficacia y calidad</i>		
Nombre	Nómina de Estudiantes de Hogares indígenas		

Descripción	<i>Información por alumno</i>																																																																													
Período de vigencia																																																																														
Universo de medición de las variables (censo/muestra)	<i>Censo con información de todos los estudiantes que han ocupado este servicio</i>																																																																													
Frecuencia de medición	<i>anual</i>																																																																													
Campos / Variables	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nº</th><th>2013</th><th>2012</th><th>2011</th><th>2010</th><th>2009</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>RUT</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>DV</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>APELLIDO PATERNO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>APELLIDO MATERNO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>NOMBRES</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>SEXO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>HOGAR</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>REGIÓN</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>CASA DE ESTUDIOS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>SEDE</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>CARRERA</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						Nº	2013	2012	2011	2010	2009	RUT						DV						APELLIDO PATERNO						APELLIDO MATERNO						NOMBRES						SEXO						HOGAR						REGIÓN						CASA DE ESTUDIOS						SEDE						CARRERA					
Nº	2013	2012	2011	2010	2009																																																																									
RUT																																																																														
DV																																																																														
APELLIDO PATERNO																																																																														
APELLIDO MATERNO																																																																														
NOMBRES																																																																														
SEXO																																																																														
HOGAR																																																																														
REGIÓN																																																																														
CASA DE ESTUDIOS																																																																														
SEDE																																																																														
CARRERA																																																																														
Juicio del panel respecto de la calidad de la información y posibilidades de uso en la evaluación	<i>Información adecuada para análisis de componente de hogares indígenas</i>																																																																													
Nombre	<i>Base de datos del Componente Residencias Familiares Estudiantiles</i>																																																																													
Descripción	<i>Información detallada de alumnos que utilizan residencias familiares estudiantiles</i>																																																																													
Período de vigencia																																																																														
Universo de medición de las variables (censo/muestra)	<i>Censo con información de todos los estudiantes que han ocupado este servicio</i>																																																																													
Frecuencia de medición	<i>anual</i>																																																																													
Campos / Variables	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>PROGRAMA</th><th>PRFE 2009</th><th>PRFE 2010</th><th>PRFE 2011</th><th>PRFE 2012</th><th>PRFE 2013</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nº</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ID</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>MODALIDAD</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>PROGRAMA</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>REGION</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>COMUNA</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						PROGRAMA	PRFE 2009	PRFE 2010	PRFE 2011	PRFE 2012	PRFE 2013	Nº						ID						MODALIDAD						PROGRAMA						REGION						COMUNA																																			
PROGRAMA	PRFE 2009	PRFE 2010	PRFE 2011	PRFE 2012	PRFE 2013																																																																									
Nº																																																																														
ID																																																																														
MODALIDAD																																																																														
PROGRAMA																																																																														
REGION																																																																														
COMUNA																																																																														

	<table border="1"> <tr><td>curso</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>promedio de notas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>etnia</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Ingreso per cápita FPS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>quintil ingreso</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Puntaje FPS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>cod enseñanza</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	curso							promedio de notas							etnia							Ingreso per cápita FPS							quintil ingreso							Puntaje FPS							cod enseñanza							
curso																																																			
promedio de notas																																																			
etnia																																																			
Ingreso per cápita FPS																																																			
quintil ingreso																																																			
Puntaje FPS																																																			
cod enseñanza																																																			
Juicio del panel respecto de la calidad de la información y posibilidades de uso en la evaluación	<i>Información relevante para conocer el componente en sus dimensiones de eficacia y eficiencia</i>																																																		
Nombre	Base de datos de Hogares JUNAEB																																																		
Descripción	<i>Información detallada de alumnos que utilizan residencias familiares estudiantiles</i>																																																		
Período de vigencia																																																			
Universo de medición de las variables (censo/muestra)	<i>Censo con información de todos los estudiantes que han ocupado este servicio</i>																																																		
Frecuencia de medición	<i>anual</i>																																																		
Campos / Variables	Bases de datos	Hogares JUNAEB 2009	Hogares JUNAEB 2010	Hogares JUNAEB 2011	Hogares JUNAEB 2012	Hogares JUNAEB 2013																																													
	Nº																																																		
	ID																																																		
	SEXO																																																		
	MODALIDAD																																																		
	PROGRAMA																																																		
	NOMBRE HOGAR																																																		
	REGION																																																		
	COMUNA																																																		
Juicio del panel respecto de la calidad de la información y posibilidades de uso en la evaluación	<i>Información relevante para conocer el componente en sus dimensiones de eficacia y eficiencia</i>																																																		
Nombre	Base de datos de Componente de Bono residencia insular																																																		
Descripción	<i>Información detallada de alumnos que utilizan residencias familiares estudiantiles</i>																																																		
Período de vigencia																																																			

Universo de medición de las variables (censo/muestra)	<i>Censo con información de todos los estudiantes que han ocupado este servicio</i>					
Frecuencia de medición	<i>anual</i>					
Campos / Variables						
PROGRAMA	BRI 2009	BRI 2010	-	BRI 2013	-	BRI 2014
Nº						
ID						
SEXO						
FECHA NACIMIENTO						
COMUNA DOMICILIO FAMILIAR						
COMUNA DOMICILIO FAMILIAR						
MODALIDAD						
ESTADO FINAL DEL AÑO						
NIVEL EDUCACIÓN						
NOTA						
NOMBRE IES						
DURACIÓN CARRERA						
AÑO DE INGRESO						
PUNTAJE						
ETNIA						
COBERTURA AÑO						
Juicio del panel respecto de la calidad de la información y posibilidades de uso en la evaluación	<i>Información relevante para conocer el componente en sus dimensiones de eficacia y eficiencia</i>					
Nombre	Base de datos de Componente de Bono de Integración Territorial					
Descripción	<i>Información detallada de alumnos que utilizan residencias familiares estudiantiles</i>					
Período de vigencia						
Universo de medición de las variables (censo/muestra)	<i>Censo con información de todos los estudiantes que han ocupado este servicio</i>					
Frecuencia de medición	<i>anual</i>					
Campos / Variables						
PROGRAMA	BIT 2009	BIT 2010	BIT 2013	BIT 2014		
Nº						

	ID				
	SEXO_DESCRIPCION1				
	PERS_FEC_NAC				
	COMUNA_DF				
	COMUNA_DE				
	'A'				
	DESC_MOD				
	DESC_ESTADO				
	BENI_DESCRIPCION1				
	TIPO_ESTABLECIMIENTO				
	TIPO_ENSENANZA				
	ESED_RBD				
	ESED_DV				
	ESED_NOMBRE				
	DESC_CURSO				
	NOTA				
	NOTA_SUPERIOR				
	ES_NOMBRE				
	DURACION_CARRERA				
	ANIO_INGRESO				
	PUNTOS				
Juicio del panel respecto de la calidad de la información y posibilidades de uso en la evaluación	<i>Información relevante para conocer el componente en sus dimensiones de eficacia y eficiencia</i>				

B. Fuentes de información para identificar la situación problema que dio origen al programa y que permitan identificar la situación sin programa

Identificación del documento	Breve descripción del contenido
CONADI. Convenios de transferencias de recursos a JUNAEB. 2009, 2010, 2011, 2012, y 2013	Resoluciones donde se da cuenta del objetivo y las condiciones en que se traspasan los recursos
JUNAEB. Hogares indígenas. Presentación. Febrero 2014.	Reseña histórica y estado del arte de los hogares indígenas
JUNAEB. Leyes asociadas al programa Beca de Integración Territorial	Regulaciones legales asociadas al BIT
JUNAEB. Hogares y residencia Estudiantil Presentación Enero 2014.	Reseña histórica y estado del arte de hogares y residencia estudiantil

JUNAEB. Informes estadísticos de Encuesta de satisfacción usuaria sobre Residencia Familiar Estudiantil.2010,2012 y 2013.	Información sobre la percepción de los usuarios del servicio recibido
JUNAEB. Organigrama Becas. Presentación. Enero 2014.	Detalle de la estructura institucional de JUNAEB y de la división de Becas
JUNAEB. Manual de Procedimientos Hogares JUNAEB	
JUNAEB. Manual de Procedimientos Beca Residencia Indígena	Descripción de los procesos de cada uno de los componentes. Tiene un buen nivel de información que permite saber cómo operan estos servicios.
JUNAEB. Manual de Procedimientos Residencia Familiar Estudiantil	
JUNAEB. Manual de Procedimientos Beca de Integración Territorial	
JUNAEB, Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en http://www.junaeb.cl/quienes-somos “Misión y valores”,	Se encuentra información general de JUNAEB
JUNAEB. Manual de Calidad, M-SGC-MC001, Rev.22, 30/09/2010. Definiciones Estratégicas	
Fichas de monitoreo 2013 de los diferentes programas incluidas en esta evaluación. Ministerio de Desarrollo social (www.programassociales.cl)	Se hace referencia a la descripción general del programa, un resumen del monitoreo respecto de diagnóstico y objetivo, focalización, mediciones de resultados, logros de resultados y administración de recursos. También hace referencia a población objetivo. La información es incompleta y no entra en profundidad respecto a los temas tratados en la presente evaluación.

C. Identificar la necesidad de estudio complementario

Fundamentar necesidad de estudio complementario para obtener información que no haya sido identificada en los puntos A y B, y se considere básica para la evaluación.

Justificación del estudio

En el marco de los seis programas de residencia y hogares estudiantiles evaluados por DIPRES en el año 2014, el panel externo encargado de esta tarea ha constatado la escasa información que existe respecto de los hogares indígenas y que involucran a dos de estos programas. Esto se debe principalmente a que estos hogares se organizan en torno a un modelo de autogestión. Por ello, el panel considera necesario realizar un levantamiento de información en cada uno de estos hogares de manera de aportar a esclarecer tales modelos de gestión así como otros aspectos relacionados con el mismo.

La residencia de estudiantes de origen indígenas en estos hogares autogestionados es una de las modalidades que ha desarrollado JUNAEB para apoyar su continuidad de estudios. Al año 2013 JUNAEB mantiene un total de 17 de estos hogares, los que se distribuyen de la manera siguiente de acuerdo a su ubicación geográfica y étnica:

Región	Número de hogares	Grupos étnicos atendidos prioritariamente
Arica y Parinacota	1	Aimaras
Tarapacá	1	Aimaras
Antofagasta	1	Atacameños
Santiago	2	Mapuches
Valparaíso	1	Rapa nui
Bío-Bío	5	Mapuche
Araucanía	5	Mapuche
Los Ríos	1	Mapuche
TOTAL	17	

Objetivos del estudio

El objetivo del estudio es recoger información respecto del funcionamiento de los hogares indígenas. Para ello y en acuerdo con JUNAEB se escogerá a cinco de estos hogares: i) uno en la zona norte del país, con atención a población aimara; ii) uno en la zona norte del país con atención a la población atacameña; iii) uno en Santiago, con atención a población mapuche; iv) uno en Viña del Mar, con atención a población rapa nui y v) uno en Temuco, con atención a población mapuche. De esta manera se cubrirá el conjunto de grupos étnicos atendidos por los hogares y se enfatiza en el caso del pueblo mapuche puesto que reúne la mayor cantidad de hogares JUNAEB.

Metodología

El estudio se llevará a cabo con procedimientos cualitativos. La metodología para recoger la información será la entrevista en profundidad y el focus group y en cada uno de los cinco hogares se llevará a cabo las los siguientes procedimientos:

- i) Una entrevista al encargado JUNAEB del hogar correspondiente (total 5 entrevistas).
- ii) Cuatro entrevistas individuales a igual número de habitantes de cada hogar (total 20 entrevistas)
- iii) Un focus group en cada uno de los hogares (total 5 focus groups)

Lo anterior significa que se llevarán a cabo un total de 25 entrevistas y 5 focus groups en total. Se privilegiará un profesional de las ciencias sociales pertenecientes a cada una de las etnias consideradas y en lo posible con residencia en la zona, de manera de evitar costos de desplazamiento. Se pedirá que una vez registrada la información, ella sea transcritas y analizada temáticamente.

Para efectos acceso a los hogares, se contratarán con los servicios de cinco profesionales de las ciencias sociales en lo posible pertenecientes a las etnias respectivas y con residencia en la misma ciudad del hogar.

El mismo profesional deberá levantar la información, analizarla y entregar un informe al panel de la evaluación. Los tópicos centrales de las entrevistas o focus groups serán los siguientes:

- i) Entrevista a los encargados JUNAEB de los hogares:
 - a) Evaluación general del funcionamiento del hogar, principales problemas y logros.
 - b) Organización del hogar, ¿en qué medida corresponden a una propuesta externa y en qué medida a una interna?
- ii) Entrevistas individuales a estudiantes que habitan el hogar
 - a) Motivos de la preferencia por el hogar (frente a otras alternativas propuestas por JUNAEB)
 - b) Satisfacción de la estadía en el hogar.
 - c) Mantención o desarrollo de aspectos de identidad étnica en el hogar.
 - d) Procesos de gestión y de organización del hogar y satisfacción o insatisfacción con ellos.
- iii) Focus groups (los mismos temas que para la entrevista individual)

Después del levantamiento de la información el consultor deberá desgrabar cada una de las entrevistas y focus groups, realizar un análisis temático y un informe narrativo final de no más de 15 páginas que deberá dar cuenta de los hallazgos globales. La fecha de realización de cada uno de los estudio deberá ser entre el 1 y el 30 de abril de 2014.

Costo del Estudio

Cada uno de los consultores contratados serán remunerado a razón de \$ 500.000 bruto por toda la consultoría, así el costo total del estudio complementario es de \$ 2.500.000.

Anexo 2: Análisis del diseño

ANEXO 2(a)

MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA⁶²

NOMBRE DEL PROGRAMA: Hogares y becas- JUNAEB AÑO DE INICIO DEL PROGRAMA: A partir de 1964 MINISTERIO RESPONSABLE: Ministerio de Educación, JUNAEB SERVICIO RESPONSABLE: Junta Nacional de Auxilio escolar y becas OBJETIVO ESTRATÉGICO AL QUE SE VINCULA EL PROGRAMA:				
ENUNCIADO DEL OBJETIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACIÓN (Periodicidad de medición)	SUPUESTOS
	Enunciado (Dimensión/Ámbito de Control) ⁶³	Fórmula de Cálculo		
FIN: Contribuir a la <u>finalización del ciclo educacional</u> de estudiantes en condición de vulnerabilidad, de educación básica, media y superior, que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional o esta no responde a sus intereses, aportando a hacer efectiva la <u>igualdad de oportunidades</u> ante la educación.				
PROPOSITO: Estudiantes en condición de vulnerabilidad, de educación básica, media y superior, que en su lugar de origen no cuentan con oferta	Eficacia: % de estudiantes que permanecen en el sistema educativo respecto al total de estudiantes del programa=	(Nº de estudiantes que permanecen al año n/ Nº total de estudiantes beneficiados al año n)x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de alumnos que se mantienen estudiando de un año a otro, por año. • Listado oficial de alumnos que reciben el beneficio del programa, por año 	<ul style="list-style-type: none"> • Los establecimientos educaciones en los lugares de destino se mantienen en operación • La política pública de hogares y residencias se

⁶² Ver Metodología para Construcción de Matriz de Marco Lógico en www.dipres.cl, Control de Gestión, Evaluación de Programas Gubernamentales.

⁶³ Ver Capítulo X de documento “Evaluación de Programas. Notas Técnicas”, División de Control de Gestión, DIPRES, 2009; en www.dipres.cl, Publicaciones, Sistema de Evaluación y Control de Gestión.

Se debe incluir indicadores adecuados para medir las cuatro dimensiones del desempeño del Programa a nivel de propósito y componentes, según corresponda. En particular en el caso de los componentes, teniendo presente su naturaleza, considerar la pertinencia de la aplicación de las diferentes dimensiones y ámbitos de los indicadores.

Incluir los indicadores que forman parte del sistema de monitoreo interno del programa y/o del Sistema de Información de gestión del PMG institucional.

<p>educacional o esta no responde a sus intereses, continúan sus estudios.</p>	<p>Eficacia: tasa de variación de estudiantes de ed. básica y media, promovidos respecto de la línea base=</p> <p>Línea base= año 2009</p>	$((N^{\circ} \text{ de estudiantes promovidos en año } n / N^{\circ} \text{ de estudiantes promovidos en año base}) - 1) \times 100$	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de alumnos que se mantienen estudiando de un año a otro, por año 	<p>mantiene en el largo plazo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes y/o sus familias valoran los aportes que entrega el programa. <p>La situación familiar - económica y social - y/o personal de los estudiantes no presenta cambios que podrían implicar aumento de la deserción de los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se mantiene el apoyo al desempeño escolar entregado por otros programas públicos complementarios (salud, senadis, etc.)
<p>COMPONENTES: Componente 1:</p> <p><u>Residencia familiar estudiantil</u></p> <p>Estudiantes desde 7º básico hasta educación superior, acceden a <u>residencia familiar estudiantil</u> (*) con una familia tutora.</p> <p>(*) se entiende por residencia familiar estudiantil a la provisión de vivienda, alimentación, servicios básicos, apoyo afectivo y refuerzo escolar.</p>	<p>Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en residencias familiares respecto al año base=</p> <p>Eficacia: % de estudiantes en residencias familiares respecto a población objetivo=</p> <p><i>(difícil de medir en la actualidad)</i></p> <p>Eficacia: % de estudiantes en residencias familiares respecto a la demanda anual=</p> <p>Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por la familia tutora respecto del total de estudiantes atendidos=</p> <p>Eficiencia: % de gastos de administración respecto al gasto total=</p>	$((N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencias familiares en año } n / N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencias familiares en año base}) - 1) \times 100$ <p>$(N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencias familiares al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes de población objetivo al año } n) \times 100$</p> <p>$(N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencias familiares al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes demandantes al año } n) \times 100$</p> <p>$(N^{\circ} \text{ de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por la familia tutora al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes atendidos al año } n) \times 100$</p> <p>$(\text{Monto de gastos de administración de residencia familiar estudiantil al año } n / \text{monto de gasto total de residencia familiar estudiantil al año } n) \times 100$</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en residencias familiares estudiantiles, por año <ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en residencias familiares estudiantiles, por año • Documento oficial de JUNAEB donde define población objetivo <ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en residencias familiares estudiantiles, por año • Listado oficial de estudiantes postulantes a residencia familiar estudiantil, por año <ul style="list-style-type: none"> • Informe de estudio de satisfacción de usuarios de los servicios recibidos por la familia tutora • Listado oficial de estudiantes en residencias familiares estudiantiles, por año <ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de gastos de administración para operar las residencias familiares, por año • Informe oficial de gastos totales incurridos en el programa, por año 	<p>Los estudiantes se adaptan a las dinámicas de las familias tutoras</p>

	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=	(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de presupuesto ejecutado, por año • Informe oficial de presupuesto programado para el componente por JUNAEB, por año 	
	Economía: % de aporte de la familia tutora respecto del costo total de atención del estudiante= <i>(difícil de medir en la actualidad)</i>	(Monto aportado por la familia tutora al año n/ Monto total destinado a la atención del estudiante el año n) x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de montos declarados por la familia tutora como aportes adicionales para brindar los servicios al estudiante • Informe oficial de monto total destinado a la atención del estudiante, incluyendo el aporte de la familia tutora. 	
Componente 2: <u>Hogares Insulares</u> Estudiantes - de educación media y superior - de Isla de Pascua o Juan Fernández, acceden a residencias y hogares continentales(*) (*)Se entiende por residencia continental a la provisión de alimentación, alojamiento, traslado, arancel académico, apoyo psicopedagógico y psicosocial.	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en residencias familiares continentales respecto al año base=	((Nº de estudiantes en residencias familiares en año n/ Nº de estudiantes en residencias familiares en año base)-1)x100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en residencias, por año 	• Los estudiantes se adaptan a la dinámicas sociales al interior del hogar o residencia
	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en hogares continentales respecto al año base=	((Nº de estudiantes en hogares continentales en año n/ Nº de estudiantes en hogares continentales en año base)-1)x100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares, por año 	
	Eficacia: %de estudiantes en residencias familiares continentales respecto a población objetivo=	(Nº de estudiantes en residencias familiares continentales al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en residencias, por año • Documento oficial de JUNAEB donde define población objetivo 	
	Eficacia: %de estudiantes en hogares continentales respecto a población objetivo=	(Nº de estudiantes en hogares continentales al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares, por año • Documento oficial de JUNAEB donde define población objetivo 	
	Eficacia: % de estudiantes en residencias familiares continentales respecto a la demanda anual=	(Nº de estudiantes en residencias familiares continentales al año n/ Nº total de estudiantes demandantes a residencias al año n)x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en residencias, por año • Listado oficial de estudiantes postulantes a residencias familiares, por año 	
	Eficacia: % de estudiantes en hogares continentales respecto a la demanda anual=	(Nº de estudiantes en hogares continentales al año n/ Nº total de estudiantes demandantes al año n)x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares, por año • Listado oficial de estudiantes postulantes a hogares, por año 	
	Eficacia: % de estudiantes rapa nui que reciben residencia y beca indígena respecto del total de estudiantes beneficiados=	(Nº de estudiantes que reciben residencia y beca indígena al año n/ Nº total de estudiantes beneficiados al año n)x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes que reciben el beneficio de la residencia, por año • Listado oficial de estudiantes que reciben beca indígena, por año 	

	<p>Eficiencia: Costo promedio por estudiante en residencia=</p> <p>(Costo de operación(*) de la residencia al año n / N° de estudiantes en residencia al año n) <i>(*) Costo de operación incluye servicios básicos, profesionales y en casos la mantención de la infraestructura</i></p>	<p>(Costo de operación(*) del hogar al año n / N° de estudiantes en hogares al año n) <i>(*) Costo de operación incluye servicios básicos, profesionales y en casos la mantención de la infraestructura</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de costos de operación de residencia, por año • Informe oficial indentificando a cada estudiante beneficiado con residencia, por año 	
	<p>Eficiencia: Costo promedio por estudiante en hogares=</p>	<p>(Costo de operación(*) del hogar al año n / N° de estudiantes en hogares al año n) <i>(*) Costo de operación incluye servicios básicos, profesionales y en casos la mantención de la infraestructura</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de costos de operación del hogar, por año • Informe oficial identificando a cada estudiante beneficiado con hogar, por año 	
	<p>Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=</p>	<p>(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de presupuesto ejecutado, por año • Informe oficial de presupuesto programado para el componente por JUNAEB, por año 	
	<p>Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por la familia tutora respecto del total de estudiantes atendidos=</p>	<p>(Nº de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por la familia tutora al año n/ Nº total de estudiantes atendidos al año n) x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de estudio de satisfacción de usuarios de los servicios recibidos por la familia tutora • Listado oficial de estudiantes en residencias familiares, por año 	
	<p>Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por Hogares respecto del total de estudiantes atendidos=</p>	<p>(Nº de estudiantes satisfechos con el servicio recibido en los hogares al año n/ Nº total de estudiantes atendidos en hogares al año n) x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de estudio de satisfacción de usuarios de los servicios recibidos en hogares • Listado oficial de estudiantes en hogares, por año 	
<p>Componente 3: <u>Hogares JUNAEB</u></p> <p>Estudiantes desde 7º básico hasta educación media, acceden a Hogares JUNAEB(*) administrados por el Estado</p> <p>(*) Se entiende por hogares JUNAEB a la provisión de alojamiento, alimentación, servicios básicos y espacios para el estudio</p>	<p>Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en hogares respecto al año base=</p>	<p>((Nº de estudiantes en hogares JUNAEB en año n/ Nº de estudiantes en hogares JUNAEB en año base)-1)x100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares JUNAEB, por año 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes se adaptan a la dinámicas sociales al interior del hogar • Se mantiene una política clara de la continuidad de los hogares JUNAEB
	<p>Eficacia: %de estudiantes en hogares respecto a población objetivo=</p>	<p>(Nº de estudiantes en hogares JUNAEB al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares JUNAEB, por año • Documento oficial de JUNAEB donde define población objetivo 	
	<p>Eficacia: % de estudiantes en hogares respecto a la demanda anual=</p>	<p>(Nº de estudiantes en hogares al año n/ Nº total de estudiantes demandantes al año n)x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares JUNAEB, por año • Listado oficial de estudiantes postulantes a hogares JUNAEB, por año 	

	<p>Eficiencia: Costo promedio por estudiante en hogares=</p> <p>(Costo de operación(*) al año n / N° de estudiantes en hogares al año n) (*) Costo de operación incluye servicios básicos, profesionales y en casos la mantención de la infraestructura</p>	<p>(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de costos de operación en hogares JUNAEB, por año • Informe oficial identificando a cada estudiante beneficiado con hogar JUNAEB, por año 	
	<p>Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de presupuesto ejecutado, por año • Informe oficial de presupuesto programado para el componente por JUNAEB, por año 	
	<p>Economía: % del costo aportado por terceros (*) respecto al costo total requerido para la operación de los hogares JUNAEB=</p> <p>(*) Se entiende por "terceros" a instituciones públicas - distintas a JUNAEB- y/o privadas que realizan aportes para la mejor operación de los hogares JUNAEB</p>	<p>(Monto aportado por terceros al año n/ Monto requerido para la operación y mantención de los hogares JUNAEB) x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de monto aportado por terceros a hogares JUNAEB, por año • Informe oficial sobre costos de operación y mantenimiento de los hogares JUNAEB, por año 	
	<p>Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por Hogares respecto del total de estudiantes atendidos=</p>	<p>(Nº de estudiantes satisfechos con el servicio recibido en los hogares al año n/ Nº total de estudiantes atendidos en hogares al año n) x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de estudio de satisfacción de usuarios de los servicios recibidos en hogares JUNAEB • Listado oficial de estudiantes en hogares JUNAEB, por año 	
<p>Componente 4: <u>Hogares indígenas</u></p> <p>Estudiantes de educación superior - técnico profesional o universitaria - pertenecientes a alguna etnia, acceden a Hogares(*) fuera de su lugar de origen.</p> <p>(*) Se entiende por hogares a la provisión de alojamiento, alimentación, servicios básicos y espacios para el estudio.</p>	<p>Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en hogares indígenas respecto al año base=</p> <p>(Nº de estudiantes en hogares indígenas en año n/ Nº de estudiantes en hogares indígenas en año base)-1)x100</p> <p>Eficacia: %de estudiantes en hogares indígenas respecto a población objetivo=</p> <p>(Nº de estudiantes en hogares indígenas al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100</p> <p>Eficacia: % de estudiantes en hogares indígenas respecto a la demanda anual=</p> <p>(Nº de estudiantes en hogares indígenas al año n/ Nº total de estudiantes demandantes al año n)x 100</p> <p>Eficiencia: Costo promedio por estudiante en hogares indígenas=</p> <p>(Σde costos de estudiantes en hogares indígenas al año n / N° de estudiantes en hogares indígenas al año n)</p>	<p>(Nº de estudiantes en hogares indígenas en año n/ Nº de estudiantes en hogares indígenas en año base)-1)x100</p> <p>(Nº de estudiantes en hogares indígenas al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100</p> <p>(Nº de estudiantes en hogares indígenas al año n/ Nº total de estudiantes demandantes al año n)x 100</p> <p>(Σde costos de estudiantes en hogares indígenas al año n / N° de estudiantes en hogares indígenas al año n)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares indígenas, por año <p>• Los estudiantes se adaptan a la dinámicas sociales al interior del hogar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares indígenas, por año • Documento oficial de JUNAEB donde define población objetivo <ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes en hogares indígenas, por año • Listado oficial de estudiantes postulantes a hogares indígenas, por año <ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de montos destinados a cada estudiante en hogares indígenas, por año • Informe oficial identificando a cada estudiante beneficiado con hogar indígena, por año 	

	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=	(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de presupuesto ejecutado, por año • Informe oficial de presupuesto programado para el componente por JUNAEB, por año 	
	Economía: % del costo aportado por terceros(*) respecto al costo total requerido para la operación de los hogares indígenas= <small>(* Se entiende por "terceros" a instituciones públicas - distintas a JUNAEB- y/o privadas que realizan aportes para la mejor operación de los hogares</small>	(Monto aportado por terceros al año n/ Monto requerido para la operación de los hogares indígenas) x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de monto aportado por terceros a hogares indígenas, por año • Informe oficial sobre costos de operación y mantenimiento de los hogares indígenas, por año 	
	Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por Hogares indígenas respecto del total de estudiantes atendidos=	(Nº de estudiantes satisfechos con el servicio recibido en los hogares al año n/ Nº total de estudiantes atendidos en hogares al año n) x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de estudio de satisfacción de usuarios de los servicios recibidos en hogares indígenas • Listado oficial de estudiantes en hogares indígenas, por año 	
Componente 5: <u>Beca Residencia Indígena</u>	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes con beca residencia estudiantil indígena respecto al año base=	((Nº de estudiantes con beca residencia estudiantil indígena en año n/ Nº de estudiantes en residencia estudiantil indígena en año base)-1)x100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes con beca residencia indígena, por año 	
Estudiantes de educación superior - con acreditación de ascendencia indígena otorgada por CONADI, acceden a Beca de Residencia Indígena (*) fuera de su comuna de residencia familiar. (*) Se entiende por Beca de Residencia Indígena a la provisión de recursos económicos para financiar arriendo de vivienda, pensión o pieza.	Eficacia: % de estudiantes con beca residencia estudiantil indígena respecto a población objetivo=	(Nº de estudiantes en residencia estudiantil indígena al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes con beca residencia indígena, por año • Documento oficial de JUNAEB donde define población objetivo 	
	Eficacia: % de estudiantes con beca residencia estudiantil indígena respecto a la demanda anual=	(Nº de estudiantes en residencia estudiantil indígena al año n/ Nº total de estudiantes demandantes al año n)x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes con beca residencia indígena, por año • Listado oficial de estudiantes postulantes con beca residencia indígenas, por año 	
	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=	(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de presupuesto ejecutado, por año • Informe oficial de presupuesto programado para el componente por JUNAEB, por año 	
	Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido en residencia estudiantil indígena respecto del total de estudiantes atendidos=	(Nº de estudiantes satisfechos con el servicio recibido en residencias estudiantiles indígenas al año n/ Nº total de estudiantes atendidos en residencias estudiantiles indígenas al año n) x 100	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de estudio de satisfacción de usuarios de los servicios recibidos en residencia indígena • Listado oficial de estudiantes en residencia indígena, por año 	

Componente 6: <u>Beca de Integración Territorial</u> Estudiantes de educación superior - técnico profesional o universitaria-, pertenecientes a zonas aisladas del país, reciben asignación en dinero para cubrir las necesidades de mantención y traslado .	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes becados respecto al año base= $((N^{\circ} \text{ de estudiantes becados en año } n / N^{\circ} \text{ de estudiantes becados en año base}) - 1) \times 100$		<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes becados, por año 	
	Eficacia: % de estudiantes becados a población objetivo= $(N^{\circ} \text{ de estudiantes becados al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes de población objetivo al año } n) \times 100$		<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes becados, por año • Documento oficial de JUNAEB donde define población objetivo 	
	Eficacia: % de estudiantes becados respecto a la demanda anual= $(N^{\circ} \text{ de estudiantes becados al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes demandantes al año } n) \times 100$		<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes becados, por año • Listado oficial de estudiantes postulantes a becas, por año 	
	Eficacia: % de estudiantes becados que renuevan su beca anualmente respecto del total de estudiantes becados= $(N^{\circ} \text{ de estudiantes becados que renuevan su beca al término del año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes becados al término del año } n) \times 100$		<ul style="list-style-type: none"> • Listado oficial de estudiantes que renuevan su beca, por año • Listado oficial de estudiantes becados, por año 	
	Eficiencia: % de gastos de administración respecto al gasto total del componente= $(\text{Monto de gastos de administración de la beca de integración territorial al año } n / \text{monto de gasto total incurrido en las becas al año } n) \times 100$		<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de gastos de administración para operar la beca de integración territorial, por año • Informe oficial de gastos totales incurridos en las becas de integración territorial, por año 	
	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado= $(\text{Monto de presupuesto ejecutado al año } n / \text{Monto de presupuesto programado al año } n) \times 100$		<ul style="list-style-type: none"> • Informe oficial de presupuesto ejecutado, por año • Informe oficial de presupuesto programado para el componente por JUNAEB, por año 	
ACTIVIDADES: Comp. 1 Act 1: Difusión institucional y a entidades ejecutoras Comp. 1 Act 2: Postulación/renovación del beneficio Comp 1 Act 3: asignación del beneficio y publicación				<ul style="list-style-type: none"> • Existe voluntad institucional para difundir <u>ampliamente</u> los servicios ofertados • Los sistemas de transferencia y pago de beneficio operan en forma óptima

Comp. 1 Act 4: Transferencia y pago beneficio a entidad ejecutora				
Comp. 2 Act 1: Difusión institución al y a municipios				
Comp. 2 Act 2: Postulación/renovación del beneficio				
Comp. 2 Act 3: Asignación del beneficio y publicación				
Camp 2 Act 4: Transferencia y pago beneficio a usuarios				
Comp. 3 Act 1: Difusión institucional				<ul style="list-style-type: none"> • Existe voluntad institucional para difundir <u>ampliamente</u> los servicios ofertados
Comp. 3 Act 2: Postulación/renovación del beneficio				<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de transferencia y pago de beneficio operan en forma óptima
Comp. 3 Act 3: Asignación del beneficio y publicación				
Comp. 4 Act 1:				
Comp. 4 Act 2:				
Comp. 4 Act 3:				
Comp. 5 Act 1: Difusión institucional y a redes colaboradoras				<ul style="list-style-type: none"> • Existe voluntad institucional para difundir <u>ampliamente</u> los servicios ofertados
Comp. 5 Act 2: Postulación/renovación del beneficio				<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de transferencia y pago de beneficio operan en forma óptima
Comp. 5 Act 3: Asignación del beneficio y publicación				
Comp. 5 Act 4: Pago de beneficio				

Comp. 6 Act 1: Difusión institucional y a redes colaboradoras				<ul style="list-style-type: none"> • Existe voluntad institucional para difundir ampliamente los servicios ofertados • Los sistemas de transferencia y pago de beneficio operan en forma óptima
Comp. 6 Act 2: Postulación/renovación del beneficio				
Comp. 6 Act 3: Asignación del beneficio y publicación				
Comp. 6 Act 4: Pago de beneficio				
Actividad transversal: Supervisión y control de acciones de cada componente				• Los sistemas de información institucional operan en forma optima

Nota: la "publicación de resultados" en cada uno de los componentes refleja el momento de la asignación del beneficio al estudiante.

ANEXO 2(b)
MEDICIÓN DE INDICADORES MATRIZ DE EVALUACIÓN (PERÍODO 2010-2013)

	NOMBRE DEL PROGRAMA: Hogares y becas- JUNAEB AÑO DE INICIO DEL PROGRAMA: A partir de 1964 MINISTERIO RESPONSABLE: Ministerio de Educación, JUNAEB SERVICIO RESPONSABLE: Junta Nacional de Auxilio escolar y becas OBJETIVO ESTRATÉGICO AL QUE SE VINCULA EL PROGRAMA:						
	<i>Evolución de Indicadores</i>						
<i>Enunciado del objetivo</i>	<i>Indicadores</i>		<i>Cuantificación</i>				
	<i>Enunciado (Dimensión/Ámbito Control)⁶⁴</i>	<i>de</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Línea base</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>
FIN: Contribuir a la <u>finalización</u> del ciclo educacional de estudiantes en condición de vulnerabilidad, de educación básica, media y superior, que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional o esta no responde a sus intereses, aportando a hacer efectiva la <u>igualdad de oportunidades</u> ante la educación.							
Propósito Estudiantes en condición de vulnerabilidad, de educación básica, media y superior, que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional o esta no responde a sus intereses, <u>acceden a la continuidad</u> de estudios.	Eficacia: % de estudiantes que permanecen en el sistema educativo respecto al total de estudiantes del programa=		(Nº de estudiantes que permanecen al año n/ Nº total de estudiantes beneficiados al año n)x 100				
	Eficacia: tasa de variación de estudiantes de ed. básica y media, promovidos respecto de la línea base=		((Nº de estudiantes promovidos en año n/ Nº de estudiantes promovidos en año base)-1)x100				
	<i>Línea base= año 2009</i>						

⁶⁴ Ver capítulo X de documento “Evaluación de Programas. Notas Técnicas”, División de Control de Gestión, DIPRES, 2009; en www.dipres.cl, Publicaciones, Sistema de Evaluación y Control de Gestión.

<p>Componente 1 Residencia familiar estudiantil</p> <p>Estudiantes desde 7º básico hasta educación superior, acceden a residencia familiar estudiantil (*) con una familia tutora</p> <p>(*) se entiende por residencia familiar estudiantil a la provisión de vivienda, alimentación, servicios básicos y apoyo afectivo, y refuerzo escolar</p>	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en residencias familiares respecto al año base=	((Nº de estudiantes en residencias familiares en año n/ Nº de estudiantes en residencias familiares en año base) -1) x100		40,9	61,3	53,3	57,9	
	Eficacia: %de estudiantes en residencias familiares respecto a población objetivo=	(Nº de estudiantes en residencias familiares al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100	No es posible calcularlo con certeza					
	Eficacia: % de estudiantes en residencias familiares respecto a la demanda anual=	(Nº de estudiantes en residencias familiares al año n/ Nº total de estudiantes demandantes al año n)x 100		71%	71,4%	82,9%	86,5%	
	Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por la familia tutora respecto del total de estudiantes atendidos=	(Nº de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por la familia tutora al año n / Nº total de estudiantes atendidos al año n) x 100	-	-	-	98,6	98,9	
	Eficiencia: % de gastos de administración respecto al gasto total=	(Monto de gastos de administración de residencia familiar estudiantil al año n / monto de gasto total de residencia familiar estudiantil al año n) x 100	-	0,70%	0,67%	0,70%	0,76%	
	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=	(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100	-	91,05%	94,02%	93,27%	91,08%	
	Eficacia: % de estudiantes becados que renuevan su beca anualmente respecto del total de estudiantes becados=	(Nº de estudiantes que renuevan beca en año n/ Nº total de estudiantes que deberían renovar en año n)x 100	-	50,5%	65,9%	66,7%	67,4%	

Componente 2: <i>Hogares Insulares</i> Estudiantes - de educación media y superior - de Isla de Pascua o Juan Fernández, acceden a residencias y hogares continentales(*)	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en residencias familiares continentales respecto al año base= $((N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencias familiares en año } n / N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencias familiares en año base}) - 1) \times 100$		0,00	37,29%	103,39%	128,81%	
	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en hogares continentales respecto al año base= $((N^{\circ} \text{ de estudiantes en hogares continentales en año } n / N^{\circ} \text{ de estudiantes en hogares continentales en año base}) - 1) \times 100$		37,84%	51,35%	56,76%	56,76%	
	Eficacia: % de estudiantes en residencias familiares continentales respecto a población objetivo= $(N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencias familiares continentales al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes de población objetivo al año } n) \times 100$		No es posible calcularlo con certeza				
	Eficacia: % de estudiantes en hogares continentales respecto a población objetivo= $(N^{\circ} \text{ de estudiantes en hogares continentales al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes de población objetivo al año } n) \times 100$		No es posible calcularlo con certeza				
	Eficacia: % de estudiantes en residencias familiares continentales respecto a la demanda anual= $(N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencias familiares continentales al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes demandantes a residencias al año } n) \times 100$		100%	100%	100%	100%	
	Eficacia: % de estudiantes en hogares continentales respecto a la demanda anual= $(N^{\circ} \text{ de estudiantes en hogares continentales al año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes demandantes al año } n) \times 100$	100%	100%	100%	100%	100%	
	Eficiencia: Costo promedio por estudiante en residencia= $(\sum \text{de costos de estudiantes en residencia al año } n / N^{\circ} \text{ de estudiantes en residencia al año } n)$	-	808	793	809	895	
	Eficiencia: Costo promedio por estudiante en hogares= $(\sum \text{de costos de estudiantes en hogares al año } n / N^{\circ} \text{ de estudiantes en hogares al año } n)$	-	1497	1806	2276	1688	
	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado= $(Monto de presupuesto ejecutado al año n / Monto de presupuesto programado al año n) \times 100$	-	80,28%	96,70%	97,22%	99,14%	
	Eficacia: % de estudiantes becados que renuevan su beca anualmente respecto del total de estudiantes becados= $(N^{\circ} \text{ de estudiantes que renuevan beca en año } n / N^{\circ} \text{ total de estudiantes que deberían renovar en año } n) \times 100$		38,2%	44,5%	48,3%	65,3%	

Componente 3: <u>Hogares JUNAEB</u> Estudiantes desde 7º básico hasta educación media, acceden a Hogares JUNAEB(*) administrados por el Estado (*) Se entiende por hogares JUNAEB a la provisión de alojamiento, alimentación, servicios básicos y espacios para el estudio	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en hogares respecto al año base=	((Nº de estudiantes en hogares JUNAEB en año n/ Nº de estudiantes en hogares JUNAEB en año base)-1)x100		-17,5%	-25,8%	-35,5%	-32,8%
	Eficacia: %de estudiantes en hogares respecto a población objetivo=	(Nº de estudiantes en hogares JUNAEB al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100	No es posible calcularlo con certeza				
	Eficacia: % de estudiantes en hogares respecto a la demanda anual=	(Nº de estudiantes en hogares al año n/ Nº total de estudiantes demandantes al año n)x 100	58,9%	62,5%	62,8%	84,4%	91,4%
	Eficiencia: Costo promedio por estudiante en hogares=	(Σde costos de estudiantes en hogares al año n / Nº de estudiantes en hogares al año n)	-	124%	76%	109%	87%
	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=	(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100	-	100%	100%	100%	100%
	Eficacia: % de estudiantes becados que renuevan su beca anualmente respecto del total de estudiantes becados=	(Nº de estudiantes que renuevan beca en año n/ Nº total de estudiantes que deberían renovar en año n)x 100	-	68,0%	67,0%	66,1%	66,4%
	Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por Hogares respecto del total de estudiantes atendidos=	(Nº de estudiantes satisfechos con el servicio recibido en los hogares al año n/ Nº total de estudiantes atendidos en hogares al año n) x 100	-	-	-	100%	-
Componente 4: <u>Hogares indígenas</u> Estudiantes de educación superior - técnico profesional o universitaria - pertenecientes a alguna etnia, acceden a Hogares(*) fuera de su lugar de origen.	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en hogares indígenas respecto al año base= año base=2010	((Nº de estudiantes en hogares indígenas en año n/ Nº de estudiantes en hogares indígenas en año base)-1)x100			-1,8%	4,6%	27,7%
	Eficacia: %de estudiantes en hogares indígenas respecto a población objetivo=	(Nº de estudiantes en hogares indígenas al año n/ Nº total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100	ND	ND	ND	ND	ND
	Eficacia: % de estudiantes en hogares indígenas respecto a la demanda anual=	(Nº de estudiantes en hogares indígenas al año n/ Nº total de estudiantes demandantes al año n)x 100	ND	ND	ND	ND	ND

<p>(*) Se entiende por hogares a la provisión de alojamiento, alimentación, servicios básicos y espacios para el estudio.</p>	Eficiencia: Costo promedio por estudiante en hogares indígenas=	(Σde costos de estudiantes en hogares indígenas al año n / N° de estudiantes en hogares indígenas al año n)		1428	1429	1646	1714
	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=	(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100		109,24%	104,29%	63,32%	81,44%
	Economía: % del costo aportado por terceros(*) respecto al costo total requerido para la operación de los hogares indígenas= <i>(*) Se entiende por "terceros" a instituciones públicas - distintas a JUNAEB- y/o privadas que realizan aportes para la mejor operación de los hogares</i>	(Monto aportado por terceros al año n/ Monto requerido para la operación de los hogares indígenas) x 100	ND	ND	ND	ND	ND
	Calidad: % de estudiantes satisfechos con el servicio recibido por Hogares indígenas respecto del total de estudiantes atendidos=	(N° de estudiantes satisfechos con el servicio recibido en los hogares al año n/ N° total de estudiantes atendidos en hogares al año n)-1 x 100	ND	ND	ND	ND	ND
	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes en residencia estudiantil indígena respecto al año base=	((N° de estudiantes en residencia estudiantil indígena en año n/ N° de estudiantes en residencia estudiantil indígena en año base)-1)x100		13,16%	14,29%	19,56%	19,58%
<p><u>Componente 5:</u> <u>Residencia Indígena</u></p> <p>Estudiantes de educación superior - técnico profesional o universitaria pertenecientes a alguna etnia, acceden a Residencia estudiantil indígena (*) fuera de su lugar de origen.</p> <p>(*) Se entiende por Residencia estudiantil indígena a la provisión de recursos económicos para alojamiento, alimentación, servicios básicos y espacios para el estudio</p>	Eficacia: % de estudiantes en residencia estudiantil indígena respecto a población objetivo=	(N° de estudiantes en residencia estudiantil indígena al año n/ N° total de estudiantes de población objetivo al año n)x 100	No es posible calcularlo con certeza				
	Eficacia: % de estudiantes en residencia estudiantil indígena respecto a la demanda anual=	(N° de estudiantes en residencia estudiantil indígena al año n/ N° total de estudiantes demandantes al año n)x 100	38,15%	27,7%	41%	31,3%	29,0%
	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=	(Monto de presupuesto ejecutado al año n/ Monto de presupuesto programado al año n) x 100		94,39%	87,82%	99,81%	88,07%
	Eficacia: % de estudiantes becados que renuevan su beca anualmente respecto del total de estudiantes becados=	(N° de estudiantes que renuevan beca en año n/ N° total de estudiantes que deberían renovar en año n)x 100	61,37%	70,1%	40,6%	60,0%	65,2%

Componente 6: <u>Beca de Integración Territorial</u> Estudiantes de educación superior - técnico profesional o universitaria-, pertenecientes a zonas aisladas del país, reciben beca mensual para cubrir las necesidades de mantención y traslado desde sus lugares de origen.	Eficacia: Tasa de variación de estudiantes becados respecto al año base= $((N^{\circ} \text{ de estudiantes becados en año } n / N^{\circ} \text{ de estudiantes becados en año base}) - 1) \times 100$		18,98%	44,20%	51,16%	29,98%	
	Eficacia: % de estudiantes becados en relación a población objetivo=	(N° de estudiantes becados al año n / N° total de estudiantes de población objetivo al año n) x 100	No es posible calcularlo con certeza				
	Eficacia: % de estudiantes becados respecto a la demanda anual=	(N° de estudiantes becados al año n / N° total de estudiantes demandantes al año n) x 100	71,93	83,7%	85,6%	85,4%	84,9%
	Eficacia: % de estudiantes becados que renuevan su beca anualmente respecto del total de estudiantes becados=	(N° de estudiantes becados que renuevan su beca al término del año n / N° total de estudiantes becados al término del año n) x 100	-	61,8%	62,2%	67,1%	59,0%
	Eficiencia: % de gastos de administración respecto al gasto total del componente=	(Monto de gastos de administración de la beca de integración territorial al año n / monto de gasto total incurrido en las becas al año n) x 100	-	0,82%	0,72%	0,79%	0,81%
	Economía: % de presupuesto ejecutado respecto del programado=	(Monto de presupuesto ejecutado al año n / Monto de presupuesto programado al año n) x 100	-	110,89%	103,56%	69,49%	72,81%

Anexo 2(c): Análisis

El análisis de la lógica vertical de la MML de este programa indica que se cumple una relación de causalidad entre las actividades y componentes del programa en el sentido de que las primeras son suficientes para desarrollar los segundos en el estado en que se realizan actualmente, lo que implica algunas observaciones críticas.

En primer lugar y dada la diversidad de componentes analizados que en la práctica son programas distintos, algunos de ellos tienen actividades de apoyo a los alumnos que sin duda son importantes para el logro del propósito. El caso más claro es el de los Hogares Insulares, los que cuentan con diversos apoyos a los alumnos, más allá de brindar alojamiento y alimentación y en especial apoyo pedagógico. En segundo lugar, dentro de las actividades de cada componente no están contempladas aquellas necesarias para garantizar un estándar mínimo de calidad en el servicio otorgado (más allá de algunos elementos formales), cuyas consecuencias resultaron claras para el panel a partir de los estudios complementarios que se realizaron y que mostraron no solo las diferencias de calidad en la atención dada a los estudiantes (particularmente en hogares) entre los diferentes componentes, sino también al interior de ellos, es decir, hogares que dentro del mismo programa tiene diferentes niveles de calidad de atención.

Los análisis más críticos sin embargo se encuentran a nivel de la causalidad que produce el propósito y el fin y tienen que ver con la manera en que ambos se definen y en consecuencia el tipo de dispositivo (indicadores, procesos de seguimiento, etc.) que requieren para dar cuenta de su cumplimiento, lo que se explica a continuación.

En efecto, ambos objetivos superiores consideran dos dimensiones del problema. Por un lado, la ausencia de oferta de continuidad de estudios y por otro, la eventual existencia de la misma pero la consideración de que ella no responde a los intereses del alumno. La primera de estas dimensiones es sin duda más objetivable que la segunda, aun cuando aquella también presenta enormes complicaciones para su operacionalización. En efecto, tanto el fin como el propósito se refieren en primer lugar a condiciones de accesibilidad a la oferta educativa “en sus lugares de origen”. Dada la historia de algunos de los componentes (programas) que son objeto de esta evaluación, se entiende que el objetivo de los mismos (sintetizado en el propósito y fin de esta evaluación) tenía clara relación con los sectores rurales, muchos de ellos, hasta la década del 90, con oferta escolar incompleta y con serios problemas de conectividad por la ausencia de caminos y de transporte público regular hacia las zonas donde sí existía esta oferta educativa mayor o completa. En tal escenario, la definición de los beneficiarios a partir de ausencia de oferta “en sus lugares de origen” considerando los costos e incluso la imposibilidad de traslado, era en ese momento casi evidente.

La realidad anterior de falta de conectividad y de consecuente aislamiento se ha modificado de manera importante en el país en las últimas décadas, sin que exista, sin embargo, un análisis claro de aislamiento o inaccesibilidad educativa, situación que por supuesto afecta objetivamente todavía muchas localidad rurales. Esta ausencia de definición y de indicadores para operacionalizarla impide que, al menos con los instrumentos y fuentes que se han recurrido para esta evaluación, sea posible para el panel afirmar con propiedad que el cumplimiento de los componentes son suficientes para el logro del propósito, lo que puede sintetizarse en la pregunta de ¿se atiende con el programa a jóvenes que están realmente aislados o carentes de oferta y de acceso educativo? Si es así ¿en qué medida se hace y en qué medida se atiende a quienes lo están en mayor grado?

Por otra parte, ambas definiciones –de fin y de propósito- llevan un segundo aspecto en su definición y que se refiere a que la oferta “no satisface los intereses de los alumnos”. El problema que surge es que esta definición de los objetivos alude a un aspecto un componente netamente subjetivo (“interés de los

alumnos") y que tiene dificultades operacionales a nivel de evaluación en primer lugar a partir de los niveles de enseñanza. Por ejemplo, una primera distinción que se puede hacer al respecto es en la educación media y en concreto en la distinción técnico-profesional y humanista-científico. Es factible que en el caso de existir solo una de las anteriores "en la localidad de origen" el alumno o su familia estén interesados en la otra o que dentro de las especialidades de la técnico-profesional en la localidad no se ofrece aquella que es de interés para la familia. Ahora bien, ¿puede ser considerado como de "interés de los alumnos" un colegio de la misma rama (técnico-profesional o científico-humanista) pero distinto en su ubicación? Desde este punto de vista se respetarían el objetivo del programa que dicen relación con el interés de los alumnos pero no así con la ausencia de oferta local. El panel considera que en este aspecto el programa también carece de instrumentos para validar este grado de cumplimiento a nivel de propósito y fin. El tema es relevante ya que la educación escolar es obligatoria en Chile lo que se vincula a otro elemento constitucional que dice relación con el programa: la libertad de elección de establecimiento escolar. En efecto, el país tiene una de las políticas de elección escolar más abiertas del mundo y la posibilidad de optar a diferentes establecimientos es jurídicamente interpretada como un derecho. De esta manera sería posible incorporar ya sea a nivel de fin o de propósito el hecho de que los componentes del programa contribuyen a tales definiciones de política educativa en el país.

En el caso de los alumnos de educación superior el análisis que se puede hacer del propósito y fin del programa difiere en algo del anterior, en especial por tres elementos. El primero es que la educación superior, a diferencia de la escolar, no es obligatoria y por lo tanto no es un derecho. Lo segundo es que sus instituciones oferentes tiene una tendencia mucho mayor a realizar su oferta desde centros urbanos, y lo tercero es que se trata de una educación por esencia de tipo vocacional. Considerando estos tres aspectos vemos que el propósito y fin del programa en primer lugar no pueden tener una justificación en torno a la igualdad de oportunidades en educación (aun cuando ello sea políticamente un objetivo deseable), que la tendencia en el mediano y largo plazo a concentrarse mayoritariamente en beneficiarios de educación superior es evidente dada la ya mencionada mayor conectividad de los sectores rurales y que, al mismo tiempo el aumento significativo y todavía en curso de la demanda por educación superior y en la misma línea lo que es obvio y es que este tipo de público tenderá siempre a tener una demanda diversa tanto de carreras como de tipo geográfica.

Lo anterior quiere decir que la manera en que se satisface la necesidad que aborda el programa, particularmente a nivel de propósito y de fin, tampoco cuenta con instrumentos claros para analizar la satisfacción de esta necesidad en jóvenes de educación superior, por ejemplo qué cantidad de estos beneficiarios satisfacen su acceso al tipo de estudios que quería realizar y cuánto no, debido a falta de oferta JUNAEB en los lugares en que se ofrecía esa carrera o formación específica.

En otro ámbito el panel considera válidos y necesarios los supuestos propuestos en los diferentes niveles de objetivos para efectos de la producción y de la causalidad de los objetivos. Aun así consideramos necesario incorporar como supuesto a nivel de propósito uno que vaya en la línea de la argumentación anterior, es decir, que se mantendrá y que incluso aumentará la demanda por el programa, particularmente a nivel de jóvenes de educación superior, debido a la continua mayor demanda por estudiar en ese nivel. Sin embargo y por lo explicado anteriormente, el panel considera que este supuesto debe ser pasado a nivel de actividad en cada uno de los componentes, es decir, diagnosticar con precisión en cambio de composición de la demanda del programa en los próximos años, siendo ella mayoritariamente de estudiantes de educación superior.

En relación a un análisis horizontal de la MML y en particular a los indicadores de los componentes, los consideramos pertinentes y bien cuantificados toda vez que el ejercicio de definición y cuantificación de los mismos fue realizado entre la contraparte de JUNAEB y el panel. Sin embargo y en atención a lo señalado en los párrafos anteriores, es importante señalar la pertinencia de algunos indicadores, ya sea por una medición muy general o simplemente por su inexistencia, en la finalidad de medir su contribución al

propósito. Un primer indicador inexistente que podría aplicarse en todos los componentes se refiere al nivel de oferta educativa efectiva en los lugares de origen de los alumnos (la que debería establecerse a partir de la comuna o subunidad geográfica validada por estudios respecto del tema), es decir un indicador que, particularmente en el caso de los alumnos de educación escolar, permita dar cuenta de la atención prioritaria a aquellos que están más desprovistos de servicio educativo y no tanto de opción educativa. En segundo lugar, es necesario incorporar un indicador de satisfacción del acceso al servicio educativo que tienen los alumnos con el beneficio que les entrega JUNAEB, ya que una cosa es que puedan trasladarse a continuar estudios en donde ese beneficio existe y otra es que en ese lugar exista la oferta que les satisfaga. Este indicador es particularmente importante en el caso de educación superior. Particularmente importante es la ausencia de indicadores de deserción de los alumnos, tanto escolares como de educación superior. Cada uno de los componentes debería tener elementos de monitoreo de la progresión de sus beneficiarios y con ello saber de qué manera aportan al cumplimiento de propósito y fin,

En relación a los indicadores que ya existen en la MML y que en panel considera insuficientes están los de satisfacción con el servicio, ya que los que se disponen muestran niveles cercanos al 100% de conformidad y además son inexistentes en varios de los componentes. La conformidad de los usuarios con el sistema tanto de residencia como de hogares es fundamental para discutir en algún momento la eventual preferencia por algunas de estas opciones. Los indicadores que al respecto propone JUNAEB tienen limitaciones en cuanto a oportunidad y su pertinencia o relación con el cumplimiento de objetivos del programa a nivel de propósito.

ANEXO 3: Procesos de Producción y Organización y Gestión del Programa

1. Proceso de producción de cada uno de los bienes y/o servicios (componentes) que entrega el programa

El proceso de producción del programa se encuentra establecido en los manuales de procedimientos que existen para cada componente que anualmente elabora JUNAEB y distribuye a las Direcciones Regionales para su aplicación⁶⁵⁶⁶⁶⁷

En los manuales de procedimiento se describen los antecedentes del programa y los pasos a seguir en sus diversas etapas (postulación, selección, seguimiento), los criterios de focalización que se aplican y los mecanismos de seguimiento que operan, los cuales serán descritos y analizados a lo largo de este capítulo.

En cuanto al proceso de operacionalización de los distintos componentes podemos identificar cinco etapas en los componentes analizados, a saber:

- a) La primera etapa es de postulación en donde en todos los casos se ingresa la información mediante uso de sistema o plataforma virtual y en algunos casos se requiere la entrega de documentación en papel (todos los componentes tienen esta etapa);
- b) Una segunda etapa es la recepción, validación y análisis de antecedentes en donde las principales actividades son la revisión de documentación, la verificación de la documentación ya sea en el sistema o en terreno, la convocatoria y constitución de comisiones regionales y la resolución e información de los resultados a plataforma central (todos los componentes tienen esta etapa);
- c) Publicación de resultados, que implica la difusión masiva vía plataforma de los resultados de las postulaciones (todos los componentes tienen esta etapa);
- d) Entrega de beneficios, ya sea a través de las modalidades de transferencia de recursos o en la instalación de los beneficiarios en los hogares o con las familias tutoras, según el componente que corresponda.
- e) Etapa de seguimiento está determinada por las características del componente y los requerimientos de su operación. Se aprecia como rasgo común el levantamiento de indicadores, la realización de trabajos de campo, la aplicación de encuestas de satisfacción y la elaboración de informes.

Se presenta a continuación un cuadro resumen con las etapas de los componentes revisados:

⁶⁵ El Panel tuvo acceso a los manuales del año 2014 para los componentes: Residencia Indígena, Hogares JUNAEB, Beca de Integración Territorial y Residencia Familiar Estudiantil.

⁶⁶ El componente Hogares Insulares posee un Manual de Procedimientos específicos (denominado Manual de Asignación de Programas) pero en general trabaja en base al Manual del Componente Residencia Familiar Estudiantil por lo que para efectos de este informe se entenderá homologado con ese componente, salvo cuando señalemos expresamente la fuente del Manual de Hogares Insulares (Información proporcionada por JUNAEB).

⁶⁷ El componente Hogares Indígenas no tiene manual de procedimientos.

Cuadro N°1 Resumen de las etapas del programa por componente

ETAPAS	Beca residencia indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil	BIT	Hogares Insulares ⁶⁸
	Recepción e ingreso al sistema informático de becas de renovaciones y postulaciones	Ingreso al sistema postulaciones y renovaciones	Ingreso al sistema postulaciones y renovaciones	Recepción e ingreso al sistema informático de becas de postulaciones	Información apertura proceso de postulación
	Verificación de antecedentes documentales y en terreno	Presentación de documentos	Presentación de documentos para respaldar postulación/renovación	Verificación de antecedentes documentales y en terreno	Ingreso al sistema postulaciones y renovaciones
	Supervisión documental y en terreno	Proceso de validación de antecedentes documentales en el sistema por el hogar	Proceso de validación de antecedentes documentales en el sistema por la entidad ejecutora	Supervisión documental y en terreno	Verificación de antecedentes documentales y en terreno
	Asignación y elaboración resoluciones exentas regionales	Validación documental JUNAEB	Monitoreo de la validación de la postulación/renovación por parte de encargados regionales	Cierre proceso regional asignación de becas	Convocatoria a constituir comisión regional de selección
	Cierre proceso regional	Convocatoria a constituir comisión regional de selección	Envío de presupuesto y cobertura 2013	Verificación departamento de becas nacional	Constitución de comisión regional de selección
	Revisión inconsistencias y resoluciones regionales.	Información resultados proceso de asignación regional	Constitución de comisión regional de selección	Publicación de resultados	Publicación de resultados
	Publicación de resultados	Publicación de resultados 2014	Información al sistema informático los estudiantes seleccionados y no seleccionados	Pago de beca (De acuerdo a modalidad de pago definida)	Instalación de beneficiarios en Hogares (Hogares Insulares)
	Pago de beca (Depósito a Cuenta RUT del estudiante, Retiro de cheque en Oficina Regional de JUNAEB o modalidad que estime Dirección Regional)	Instalación de beneficiarios en Hogares	Publicación de resultados 2013 en la página web del programa	Elaboración plan anual de Supervisión Documental y en Terreno	Pago de beca , de acuerdo a modalidad de pago definida (Residencia Insular)
	Elaboración plan anual de Supervisión Documental y en Terreno	Levantamiento indicadores de gestión interna anuales del programa	Aviso a beneficiarios de familia tutora asignada	Elaboración muestra y metodología de supervisión	
	Elaboración muestra y metodología de supervisión	Levantamiento encuesta de satisfacción usuaria	Instalación de beneficiario en residencia de familia tutora	Aplicación trabajo de campo	
	Aplicación trabajo de campo	Aplicación pauta semestral de supervisión a hogares	Actualización vigencia registro de usuarios para confeccionar planillas de pagos mensuales	Elaboración y entrega de informes	
	Elaboración y entrega de informes		Suscripción de convenios PRFE con entidades ejecutoras		
			Verificación en terreno		
			Levantamiento indicadores de gestión interna anuales del programa		
			Levantamiento encuesta de satisfacción usuaria		
			Ingreso cartillas de supervisión a entidades ejecutoras		

Fuente: Elaboración del Panel en base a información entregada por JUNAEB.

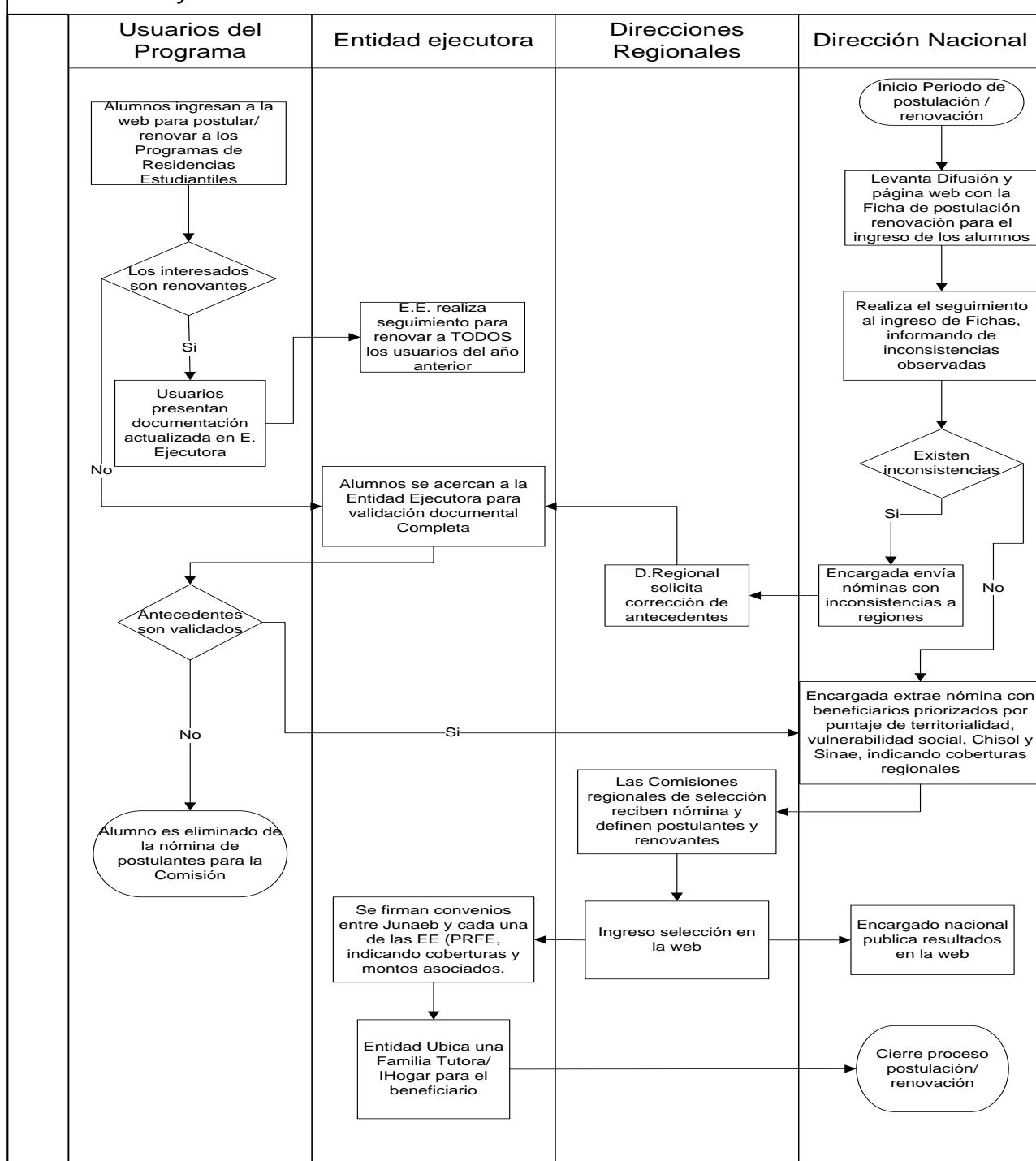
Etapa de Postulación
Etapa de recepción, validación y análisis de antecedentes
Etapa de entrega de resultados
Etapa de entrega de beneficios
Etapa de seguimiento

⁶⁸ Manual de Asignación Programas Insulares Región de Valparaíso

La operacionalización de las etapas se pueden observar en los respectivos flujogramas de los componentes, los que se presentan a continuación:

Flujograma proceso Hogares JUNAEB y Programa Residencias Estudiantiles:

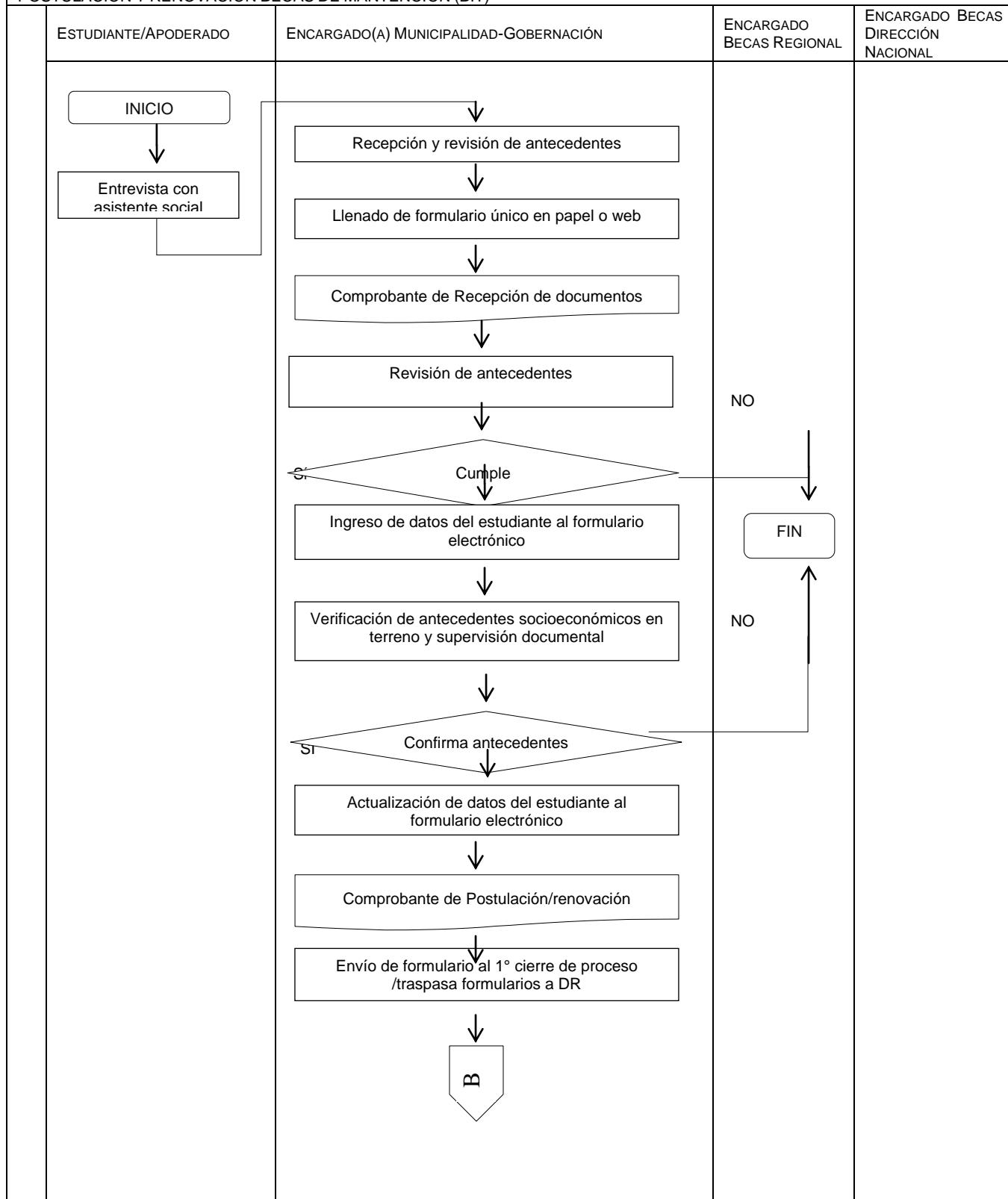
Postulación y Renovación

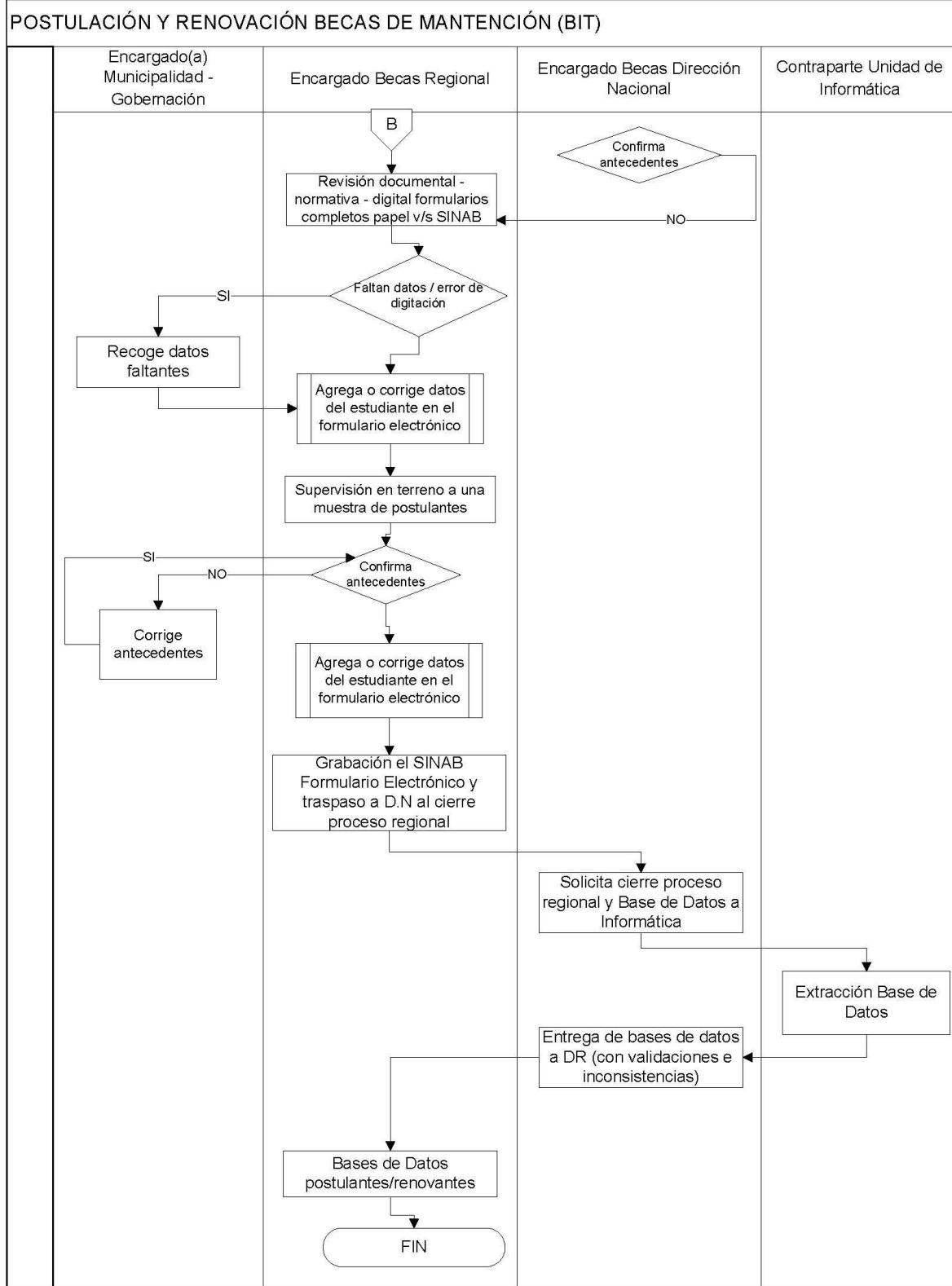


Fuente: JUNAEB

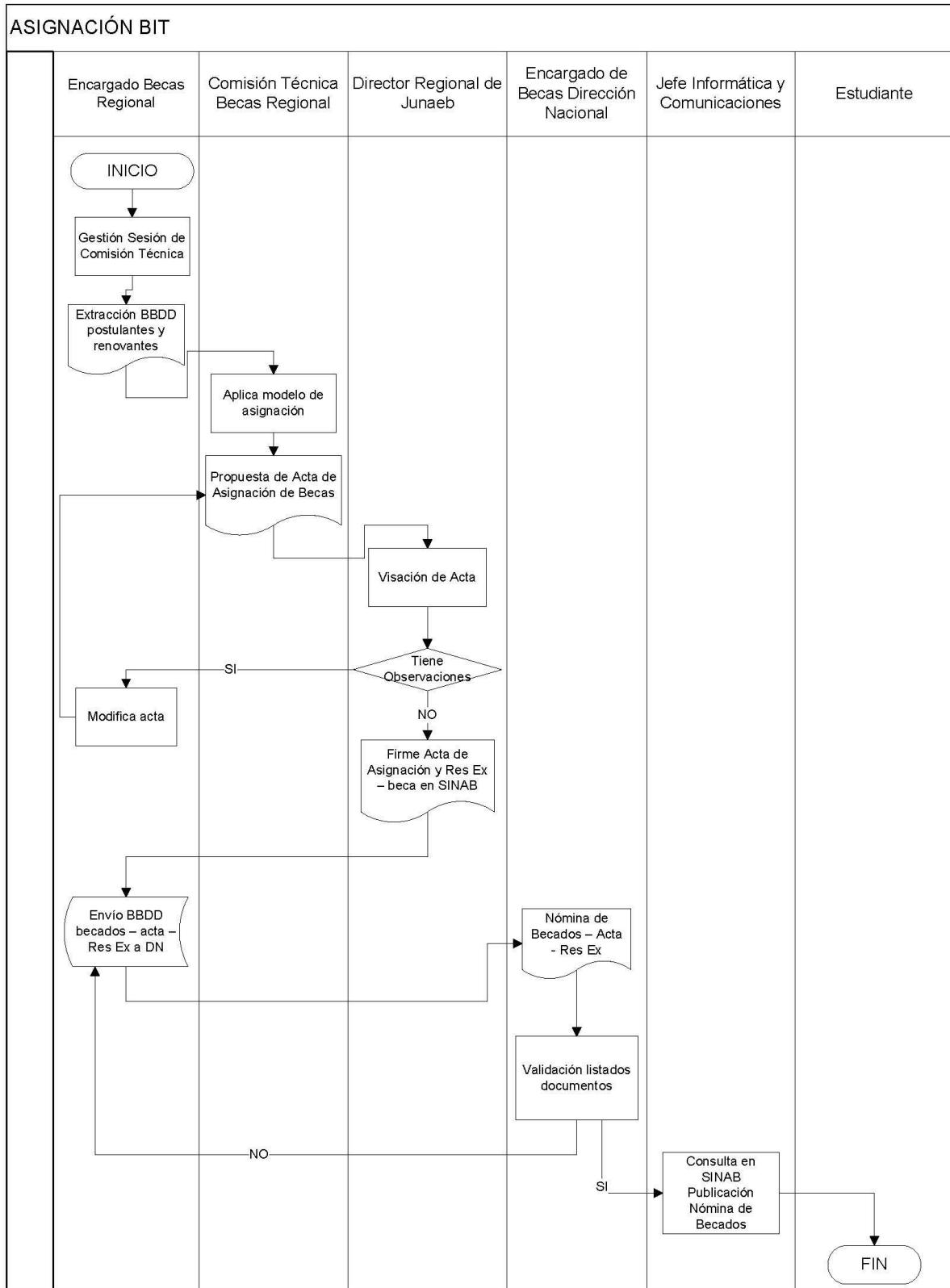
Flujograma BIT

POSTULACIÓN Y RENOVACIÓN BECAS DE MANTENCIÓN (BIT)





Fuente: JUNAEB



Fuente: JUNAEB

La descripción detallada de las etapas de cada componente se presenta a continuación:

BECA RESIDENCIA INDIGENA

Cuadro N°2: Etapas proceso de Beca de Residencia Indígena

ETAPAS DEL PROCESO
a.- Recepción e ingreso al sistema informático de Becas de Renovaciones y postulaciones
b.- Verificación de Antecedentes documentales y en terreno
c.- Supervisión Documental y en Terreno
d.-Asignación y Elaboración Resoluciones Exentas regionales
e.- Cierre proceso regional
f.- Revisión inconsistencias y resoluciones regionales.
g.- Publicación de Resultados
h.-Pago de beca (Depósito a Cuenta RUT del estudiante, Retiro de cheque en Oficina Regional de JUNAEB o modalidad que estime Dirección Regional)
i.- Elaboración plan anual de Supervisión Documental y en Terreno
j.- Elaboración muestra y metodología de supervisión
k.- Aplicación trabajo de campo
l.- Elaboración y entrega de informes

Fuente: Manual de Procedimientos Beca Residencia Indígena 2014

Descripción de etapas

a.- Recepción e ingreso al Sistema Informático de Becas de postulaciones y renovaciones.

Las Instituciones de Educación Superior son los responsables de recepcionar los antecedentes de postulación y renovación de estudiantes matriculados en su casa de estudios que postulan a la beca, la digitación en el sistema informático y posterior envío a la respectiva Dirección Regional de JUNAEB.

Las Municipalidades e Instituciones de Educación Superior son los responsables de recepcionar los antecedentes de postulación y renovación de estudiantes de Educación Superior que soliciten Beca de Residencia indígena, para su digitación en el SINAB y posterior envío a la respectiva Dirección regional de JUNAEB.

b.- Ingreso al Sistema Informático de Becas

b.1.- Ingreso de Formularios:

Los formularios de los renovantes y postulantes de Beca de Residencia Indígena, son ingresados directamente al Sistema Informático de Becas por las Municipalidades y las Instituciones de Educación Superior. Una vez digitados los formularios, deberán ser remitidos en su totalidad con la documentación de respaldo a la Dirección Regional de JUNAEB para su posterior revisión y supervisión.

b.2.- Derivación de Formularios:

- **De postulación:** Cada IES deberá enviar los formularios a la Dirección Regional correspondiente al domicilio de estudios del postulante.
- **De renovación:** Cada IES deberá enviar los formularios a la Dirección Regional correspondiente al domicilio familiar del estudiante. Con esta medida se pretende mejorar los tiempos de oportunidad del pago del beneficio.

c.- Verificación de antecedentes documentales, en terreno y/o de fuentes de información secundaria e ingreso al sistema informático de becas a nivel de Red Colaboradora.

c.1.- Verificación de antecedentes documentales

Se evalúan las solicitudes de renovación y postulación que presenten toda la documentación de respaldo que acredite la situación socioeconómica, académica, de salud, los antecedentes socioculturales y otros antecedentes específicos del postulante o renovante.

c.2.- Verificación en terreno y/o de fuentes de información secundarias

Comprende la verificación de los antecedentes socioeconómicos informado por los estudiantes, para efectos de comprobar el cumplimiento de los requisitos exigidos para la obtención de los beneficios. Esto implica la constatación de lo informado en los documentos presentados por el estudiante, ya sea mediante la revisión de antecedentes existentes en el formulario, cruce de base de datos, entrevistas con otros actores o servicios públicos territoriales y/o visita domiciliaria.

Se efectúa una supervisión en terreno de una muestra representativa de postulantes y renovantes, entregando los resultados a la Dirección Regional correspondiente al domicilio familiar del estudiante.

c.3.- Supervisión documental y en terreno a nivel de Direcciones Regionales de JUNAEB

Constituye una función de carácter permanente y primordial de las Unidades de Becas Regionales efectuar actividades de supervisión y control destinadas a asegurar el cumplimiento de la normativa que reglamenta la Beca, las instrucciones establecidas en el presente Manual y la correcta focalización de los beneficios.

d.- Otorgamiento de la beca y resoluciones exentas

Una vez realizada la supervisión de los formularios de Postulación y Renovación, cada Dirección Regional a realiza el proceso de asignación de la beca.

La asignación de la beca se realiza según región de domicilio familiar declarado por el estudiante, tanto para renovantes como postulantes. El proceso le corresponde al Director(a) Regional, quien mediante resolución exenta, informará al Departamento de Becas de la Dirección Nacional, el listado o nómina de los estudiantes seleccionados o becados, e ingresará el estado de becado en el sistema informático para tales estudiantes.

e.- Cierre de proceso regional

El cumplimiento del cierre regional incide en la asignación de la beca y en la oportunidad del pago del beneficio, así como, en el cumplimiento de indicadores de gestión institucional. En el caso que la Dirección Regional no cumpla con los plazos establecidos, deberá informar inmediatamente al Departamento de Becas de la Dirección Nacional.

f.- Revisión de Inconsistencias por parte del Departamento de Becas y Resoluciones Regionales

El Departamento de Becas de la Dirección Nacional solicitar la verificación de los antecedentes ingresados al Sistema Informático de Becas una vez cerrado el proceso de ingreso de datos de los formularios de postulación y renovación.

El Departamento de Becas envía en los meses de marzo, abril y mayo a las Direcciones Regionales nóminas de estudiantes que presentan inconsistencias en sus formularios y/o que no cumplen los requisitos.

g.- Publicación de resultados

Una vez asignados los beneficios se informan los resultados a través de la página Web de JUNAEB www.junaeb.cl

h.- Pago de beca (Depósito a Cuenta RUT del estudiante, Retiro de cheque en Oficina Regional de JUNAEB o modalidad que estime Dirección Regional)

Actividad de pago del beneficio en forma mensual o de acuerdo se determine.

i.- Elaboración plan anual de Supervisión Documental y en Terreno

En esta etapa se desarrollan las actividades de supervisión y control sobre los formularios de renovación y postulación. Incluye:

- ✓ Elaboración muestra y metodología de supervisión
- ✓ Aplicación trabajo de campo
- ✓ Elaboración y entrega de informes

HOGARES JUNAEB

Cuadro N°3: *Etapas proceso de Hogares JUNAEB*

ETAPAS DEL PROCESO
a.- Ingreso al sistema Postulaciones y Renovaciones
b.- Presentación de documentos
c.- Proceso de validación de antecedentes documentales en el sistema por el Hogar
d.- Validación documental JUNAEB
e.- Convocatoria a constituir Comisión Regional de Selección
f.- Información resultados proceso de asignación regional
g.- Publicación de resultados
h.- Instalación de beneficiarios en hogares
i.- Levantamiento Indicadores de gestión interna anuales del Programa
j.- Levantamiento Encuesta de Satisfacción Usuaria
k.- Aplicación Pauta Semestral de Supervisión a Hogares

Fuente: Manual de Procedimientos Hogares JUNAEB 2014

a.- Ingreso al Sistema de Postulaciones y Renovaciones

Los estudiantes interesados ingresan sus antecedentes personales y académicos al Formulario de Postulación y Renovación en el sistema informático del Programa, sin perjuicio que éste ingreso pueda ser supervisado por algún funcionario del Hogar o JUNAEB.

b.- Presentación de Documentos

Para concluir el proceso de postulación y/o renovación, a los beneficios Programa Hogares JUNAEB, el usuario debe acercarse al Hogar al cual postula o renueva el beneficio para acreditar sus antecedentes personales con la documentación de respaldo exigida.

c.- Proceso de validación de antecedentes documentales en el sistema por el Hogar

El personal del Hogar valida en el sistema informático sólo aquellos Formularios de Postulación o Renovación con documentos de respaldo completa que acrediten la situación del estudiante. Sólo los estudiantes que tengan aplicada la validación del Hogar, podrán avanzar a la fase de validación del Encargado Regional de JUNAEB.

d.- Validación documental JUNAEB

Los Encargados Regionales de Programas de Hogares monitorean el proceso de validación de la información realizada por el personal de Hogares, detectando eventuales o posibles inconsistencias que deben ser subsanadas antes de reunirse la Comisión de Selección Regional.

Una vez que la Postulación o Renovación esté validada por el representante del Hogar, podrá ser validada en el sistema informático por el Encargado Regional de JUNAEB. Sólo los estudiantes que tengan seleccionada la validación del Encargado Regional en el sistema informático, podrán integrar la nómina definitiva a presentar a la Comisión de Selección Regional.

e.- Constitución de la Comisión Regional de Selección

El proceso de selección de los beneficiarios es de responsabilidad de una Comisión Regional, creada por Resolución Exenta de la Dirección Regional, quienes determinarán la continuidad de renovantes, el ingreso de nuevos becados y el análisis de los casos especiales.

El plazo con que cuentan las Direcciones Regionales para constituir la Comisión fluctúa entre los meses de enero y febrero.

Los acuerdos alcanzados en cada sesión serán registrados en el Acta de reunión, la cual posteriormente debe ser aprobada por Resolución Exenta de la Dirección Regional.

f.- Información de resultados proceso de asignación regional

Tras reunirse la Comisión, el Encargado Regional del Programa debe ingresar al sistema informático la calidad de los usuarios, seleccionando los renovantes, postulantes seleccionados, no seleccionados y egresados, según corresponda.

g.- Publicación de Resultados

El Departamento de Becas, Dirección Nacional en conjunto con el Departamento de Informática publica los resultados, una vez asignados por parte de cada Dirección Regional a través de Resolución. Los estudiantes interesados pueden ingresar al sistema informático a la página web de JUNAEB www.junaeb.cl, ícono Residencias Estudiantiles, digitar su RUT y obtener los resultados.

h.- Instalación de beneficiarios en hogares

Recibimiento de nuevos beneficiarios y renovantes en hogar asignado

i.- Levantamiento de Indicadores de Gestión

Los Hogares ingresan dos veces al año los Indicadores de Gestión levantados en la página web de JUNAEB, informando la nómina de estudiantes beneficiarios que aprueban el año, egresan de cuarto medio, notas promedio y asistencia a talleres.

Debido a que en el transcurso del año no es posible determinar si los estudiantes beneficiarios aprobarán el año escolar y/o egresos de cuarto medio, el primer reporte debe dejar registrado un dato estimativo, con los antecedentes obtenidos durante el seguimiento que cada hogar realiza con sus usuarios.

j.- Levantamiento de Encuestas de Satisfacción Usuaria

Para conocer la calidad del Programa Hogares desde el punto de vista de los usuarios, anualmente los estudiantes ingresan en línea su opinión a través de una Encuesta.

k.- Aplicación Pauta Semestral de Supervisión a Hogares

El Encargado Regional JUNAEB aplica la Cartilla de Supervisión de manera semestral elaborando posteriormente un informe ejecutivo que contemple los principales hallazgos, remitiendo esta información al Departamento de Becas, Dirección Nacional.

RESIDENCIA FAMILIAR ESTUDIANTIL

Cuadro N°4: Etapas proceso de Residencia Familiar Estudiantil

ETAPAS DEL PROCESO
a.- Ingreso al sistema Postulaciones y Renovaciones
b.- Presentación de documentos para respaldar postulación/renovación
c.- Proceso de validación de antecedentes documentales en el sistema por la Entidad ejecutora
d.- Monitoreo de la validación de la postulación/renovación por parte de Encargados Regionales
e.- Envío de Presupuesto y cobertura
f.- Constitución de Comisión Regional de Selección
g.- Información al sistema informático los estudiantes seleccionados y no seleccionados
h.- Publicación de resultados en la página web del Programa
i. Aviso a beneficiarios de familia tutora asignada
j.- Instalación de beneficiarios en residencia de familia tutora
k.- Actualización vigencia registro de usuarios para confeccionar planillas de pagos mensuales
l.- Suscripción de convenios PRFE con Entidades Ejecutoras
m.- Verificación en Terreno al 80% de los nuevos estudiantes seleccionados en la casa de las familias de origen
n.- Levantamiento Indicadores de gestión interna anuales del Programa
ñ.- Levantamiento Encuesta de Satisfacción Usuaria
o.- Ingreso Cartillas de Supervisión a Entidades Ejecutoras

Fuente: Manual de Procedimientos Residencia Familiar Estudiantil

a.- Ingreso al sistema de postulaciones y renovaciones

Los estudiantes interesados ingresan sus antecedentes personales y académicos al Formulario de Postulación y Renovación del SINAB, de acuerdo a los requisitos indicados en el Programa, sin perjuicio que éste ingreso pueda estar acompañado de algún profesional de la Entidad Ejecutora o de JUNAEB

b.- Presentación de documentos

El estudiante concurre a la Entidad Ejecutora o Dirección Regional de JUNAEB al cual postula o renueva para acreditar sus antecedentes personales, con la documentación exigida.

c.- Validación documental Entidades Ejecutoras

Las Entidades Ejecutoras se encargan de validar en el sistema informático SINAB sólo los Formulario de Postulación y renovación con documentos de respaldo completos que acrediten la situación del estudiante.

d.- Validación documental JUNAEB

Los Encargados Regionales de Programas de Residencias monitorean el proceso de validación de la información realizada por las Entidades Ejecutoras, detectando inconsistencias que deben ser subsanadas antes de reunirse la Comisión de Selección Regional.

La Encargada Nacional del Programa en el Departamento de Becas participa enviando estados de avances y nóminas con inconsistencias para ser corregidas por los encargados regionales o las entidades ejecutoras.

e.- Envío Presupuesto y Cobertura

El Departamento de Becas de la Dirección Nacional informa por escrito la cobertura y presupuestos asignados a la Dirección Regional para ser utilizado como insumo para determinar el número de usuarios por Programa para el año en ejecución.

f.- Constitución de la Comisión Regional de Selección

Se constituye la Comisión Regional de Selección a cargo del proceso de selección de los beneficiarios. esta selección se formaliza mediante Acta de Reunión firmada por el Director Regional de JUNAEB y aprobada por Resolución Exenta Regional, quienes determinarán la continuidad de renovantes, el ingreso de nuevos becados y el análisis de los casos especiales.

g.- Información de seleccionados

Tras reunirse la Comisión, el Encargado Regional del Programa ingresa al sistema informático la calidad de los estudiantes, seleccionando los renovantes, postulantes seleccionados, no seleccionados y egresados, según corresponda.

h.- Publicación de resultados

la publicación de los resultados del proceso anual de selección se realiza a través de la página web de JUNAEB www.junaeb.cl, ícono Residencias estudiantiles, en donde el interesado digita su rut y obtiene los resultados.

i.- Aviso a beneficiarios de familia tutora asignada

Entidad ejecutora avisa a beneficiarios familia tutora asignada

j.- Instalación de beneficiarios en residencia de familia tutora

Actividad en que las familias de origen entregan a beneficiarios a la familia tutora. Esta actividad cuenta con la presencia de la unidad ejecutora

k.- Actualización de registros

Los primeros 15 días de cada mes, las Entidades Ejecutoras deben revisar la nómina de estudiantes seleccionados, ingresos nuevos, egresados y otras modificaciones, para constituir la planilla de pagos mensuales.

l.- Suscripción de convenios

Consiste en la formalización del acuerdo JUNAEB- Entidades Ejecutoras en las materias relacionadas con número de cupos por nivel aprobados, el aporte por beneficiario y las obligaciones comprometidas en la gestión del Programa.

m.- Verificación en terreno

Esta verificación comprende la evaluación técnica de los antecedentes socioeconómicos de los postulantes y renovantes por parte de la Entidad Ejecutora. Es responsabilidad de ellas realizar supervisiones al 100% de nuevos becados, con posterioridad a la asignación del beneficio, pero dentro del año que obtuvo el beneficio.

Es una función de carácter permanente y obligatoria atribuible a las Entidades Ejecutoras destinada a asegurar el cumplimiento de la normativa que regula los Programas de Residencias, las instrucciones establecidas en este Manual de Procedimientos para los Programas de Residencias 2014 y la correcta focalización de los beneficios.

n.- Levantamiento de Indicadores de Gestión interna del Programa

Las Entidades Ejecutoras deben levantar e ingresar dos veces al año los Indicadores de Gestión levantados en la página web de JUNAEB, informando la nómina de estudiantes que aprueban el año, egresan de cuarto medio, notas promedio y asistencia a talleres.

Debido a que a mediados de año no se puede determinar si los estudiantes aprobarán el año escolar y/o egresos de cuarto medio, en el primer reporte se debe dejar registrado un dato estimativo, con los antecedentes obtenidos a lo largo del seguimiento que cada Entidad debe hacer a sus usuarios.

ñ.- Levantamiento de Encuestas de Satisfacción Usuaria

Para conocer la calidad de vida entregada a los estudiantes, anualmente los usuarios ingresan a la página web de JUNAEB para evaluar las condiciones entregadas por la entidad ejecutora, familia de origen, el Establecimiento y la Familia Tutora a través de un link creado especialmente para este efecto.

o.- Ingreso de Cartillas de supervisión

Para conocer la gestión de la Entidad Ejecutora, su relación con las Familias Tutoras y la administración de los recursos financieros, el Departamento de Becas de JUNAEB a través del Encargado Regional del Programa, realiza una supervisión a las Entidades durante el primer semestre de cada año donde se registran las observaciones y sugerencias de mejoramiento descubiertas, que deberán ser corregidas durante el segundo semestre, al final del cual se vuelve a supervisar para evaluar el cumplimiento de las observaciones.

Beca de Integración Territorial

Cuadro N°5: Etapas del proceso de Beca de Integración Territorial

ETAPAS DEL PROCESO
a.- Recepción e ingreso al Sistema Informático de Becas de Postulaciones
b.- Verificación de Antecedentes documentales y en terreno
c.- Supervisión Documental y en Terreno
d.- Cierre proceso regional Asignación de Becas
e.- Verificación Departamento de Becas Nacional
f.- Publicación de Resultados
g.- Pago de beca
h.- Elaboración plan anual de Supervisión Documental y en Terreno
i.- Elaboración muestra y metodología de supervisión
j.- Aplicación trabajo de campo
k.- Elaboración y entrega de informes

Fuente: Manual de Procedimientos Beca de Integración Territorial

a.- Recepción e ingreso al sistema informático de Becas de postulaciones y renovaciones a nivel de Red Colaboradora.

Las Municipalidades y/o Gobernaciones Provinciales correspondientes a la residencia familiar del estudiante acorde a los territorios donde se focaliza la Beca Integración Territorial, recepcionan los antecedentes de postulación y renovación de estudiantes de Enseñanza Media y Educación Superior.

Una vez digitados los formularios son remitidos en su totalidad con la documentación de respaldo a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente al domicilio familiar del estudiante.

Los Asistentes Sociales registrados de la Red Colaboradora dejan un listado de respaldo de los estudiantes cuyos antecedentes completos fueron remitidos a las Direcciones Regionales. Asimismo, dejan un registro de la demanda total de los postulantes (en planilla Excel).

b.- Verificación de antecedentes documentales.

Comprende la verificación de los antecedentes socioeconómicos informado por los estudiantes, para efectos de comprobar el cumplimiento de los requisitos exigidos para la obtención de los beneficios. Esto implica la constatación de lo informado en los documentos presentados por el estudiante, ya sea mediante la revisión de antecedentes existentes en el formulario, cruce de base de datos, entrevistas con otros actores o servicios públicos territoriales y/o visita domiciliaria.

Luego, se establece la verificación en terreno ex ante de una muestra representativa de postulantes y renovantes.

c.- Supervisión documental y en terreno a nivel de Direcciones Regionales de JUNAEB

Se elabora el plan de supervisión con el objeto de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por el programa y el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente para la correcta focalización del beneficio.

d.- Cierre de proceso regional

Implica el ingreso en fecha oportuna los formularios de postulación y renovación en el Sistema informático de becas, de acuerdo al plazo establecido para el cierre del proceso regional según el Calendario Anual.

También incluye la revisión de las postulaciones para determinar si existen estudiantes que no cumplen requisitos, los cuales deberán quedar en sistema informático de becas en el estado Solicitud Rechazada y no serán incluidos en proceso de asignación de nuevas becas

e.- Verificación Departamento de Becas Dirección Nacional

Una vez remitida la Resolución Exenta de asignación de la beca por cada una de las Direcciones Regionales, el Departamento de Becas de la Dirección Nacional procede a realizar una revisión de los estudiantes incorporados en la resolución, en cuanto a, que mantengan en SINAB consignados los antecedentes que validen el cumplimiento de los requisitos de los estudiantes becados. Verifica la aplicación del criterio de asignación por estricto orden de prelación. Verifica el cumplimiento de la cobertura disponible y verifica la calidad de becado en el sistema informático. Además, se verifica que las resoluciones no tengan inconsistencias en cuanto a su forma y contenido.

f.- Publicación de resultados

Una vez asignados los beneficios se informan los resultados a través de la página Web de JUNAEB www.junaeb.cl, como así también a las Direcciones Regionales de JUNAEB.

g.- Pago de beca (Depósito a Cuenta RUT del estudiante, Retiro de cheque en Oficina Regional de JUNAEB o modalidad que estime Dirección Regional)

Actividad de pago del beneficio en forma mensual o de acuerdo se determine.

h.- Elaboración plan anual de Supervisión Documental y en Terreno

En esta etapa se desarrollan las actividades de supervisión y control sobre los formularios de renovación y postulación. Incluye:

- ✓ Elaboración muestra y metodología de supervisión
- ✓ Aplicación trabajo de campo
- ✓ Elaboración y entrega de informes

Hogares insulares

Cuadro N°6: Etapas del proceso Hogares Insulares

ETAPAS DEL PROCESO
a.- Información apertura proceso de postulación
b.- Ingreso al sistema postulaciones y renovaciones
c.- Verificación de antecedentes documentales y en terreno
d.- Convocatoria a constituir comisión regional de selección
e.- Constitución de comisión regional de selección
f.- Publicación de resultados
g.- Entrega de beneficios

Fuente: Manual de Asignación Programas Insulares Región de Valparaíso

a.- Información apertura proceso de postulación

Al finalizar cada año la Dirección Regional informa a los municipios mediante correos electrónicos, oficios o presentaciones de la apertura del proceso de postulación de los estudiantes al componente. Esta invitación es a todas las modalidades de programas insulares.

b.- Ingreso al sistema postulaciones y renovaciones

Se realiza a través de la página web de JUNAEB. Es co-responsabilidad de las municipalidades y Dirección Regional de JUNAEB promocionar y difundir los plazos y modalidades de ingreso al sistema para estudiantes tanto nuevos como renovantes

c.- Verificación de antecedentes documentales y en terreno.

Los profesional de cada municipio o gobernación validan documentalmente la información ingresada a la página web por los estudiantes. El Jefe del Departamento de Becas Regional y/o el Encargado Técnico Regional deberá efectúa el monitoreo del proceso de validación de la información realizada en el sistema informático. El Encargado Técnico Regional monitorea en línea el ingreso de la información a la web y solicita rectificaciones a los hogares y municipios. Producto de esta validación se obtiene nómina definitiva de usuario a evaluar.

d.- Convocatoria a constituir comisión regional de selección

Con el listado completo de alumnos postulantes y renovantes se prepara documento oficial firmado por Director Regional y se procede a convocar a Comisión de Selección de Postulantes y Renovantes.

e.- Constitución de comisión regional de selección

La Comisión analiza los antecedentes presentados en las nóminas de usuarios ingresados al sistema informático y selecciona a aquellos que cumplan con los requisitos establecidos. Se guarda registro de todas las sesiones a través de acta.

f.- Publicación de resultados

El Encargado del componente ingresa resultados de la selección definida por la comisión a la plataforma informática del programa dentro de los plazos establecidos.

g.- Entrega de beneficios

Actividad de pago del beneficio en forma mensual o de acuerdo se determine para Residencia Insular e instalación en Hogares para Hogares Insulares.

El panel es de la opinión de que los componentes tienen bien definidas las etapas del proceso y las cumplen de acuerdo al manual. En un principio y dado que la postulación se realiza en plataforma, el panel se inclinó a pensar que las actividades de validación, documentales y en terreno eran reiterativas y poco eficientes de cara a los tiempos que demandaban, sin embargo, en un análisis más en detalle del proceso y a través de las entrevistas realizadas se determinó que son actividades relevantes y que permiten a JUNAEB una mayor precisión en las asignaciones y el respaldo adecuado de ellas.

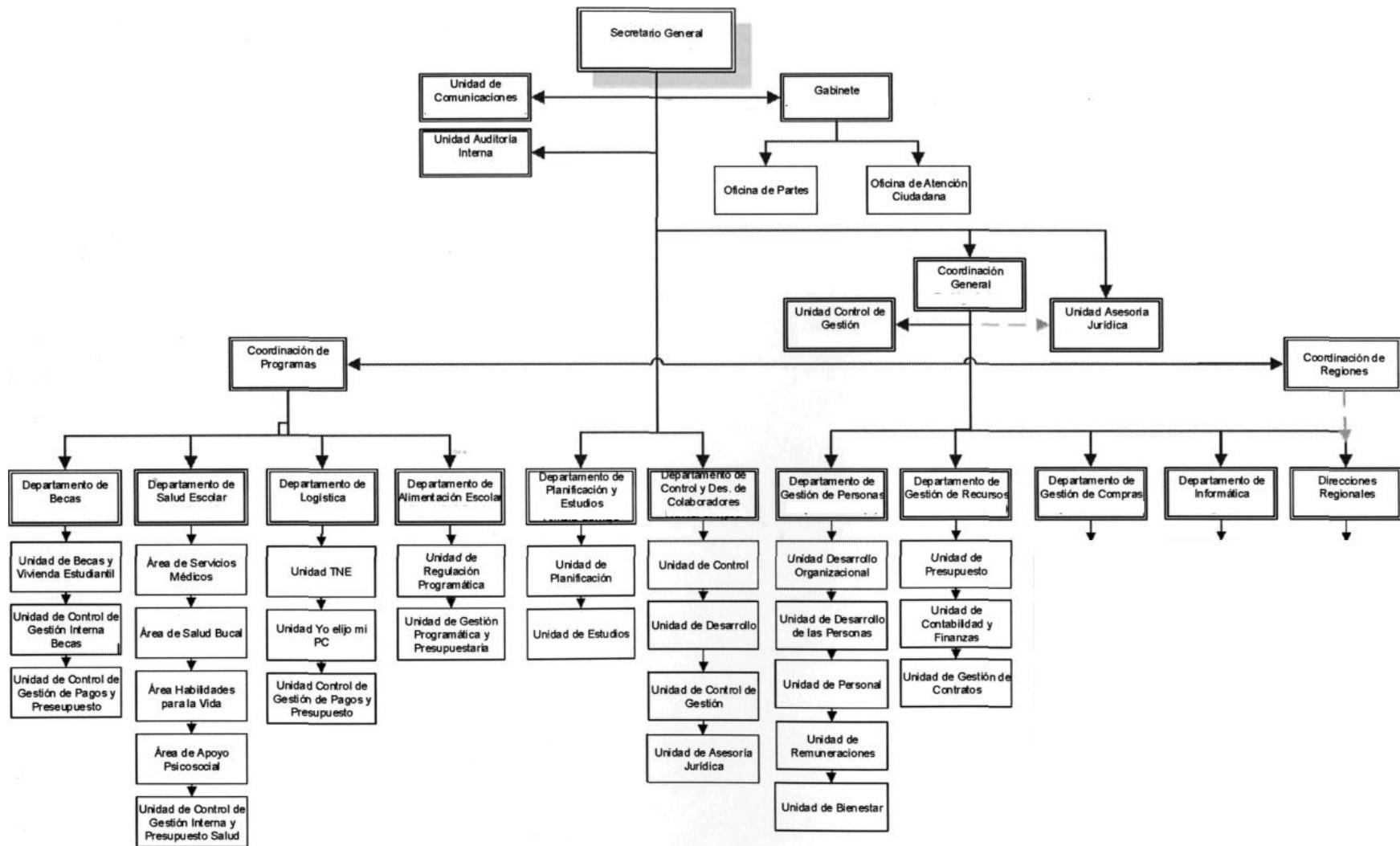
En necesario mencionar al respecto, que si bien es cierto el proceso de postulación de cada componente se realiza en línea, no existe un proceso general del programa en línea, por lo que la validación de información, se extiende no solo a la verificación de los antecedentes, sino que también a detectar posibles duplicidades en la otorgación de beneficios.

Lo anterior plantea un desafío importante para JUNAEB de cara a avanzar en la obtención de mejor información en línea respecto a la totalidad de los beneficios que entrega.

2. Estructura organizacional y mecanismos de coordinación al interior de la institución responsable y con otras instituciones.

Estructura Organizacional:

La responsabilidad de la ejecución del Programa recae en el Departamento de Becas dependiente directamente de la Dirección Nacional de JUNAEB (Ver organigrama JUNAEB).

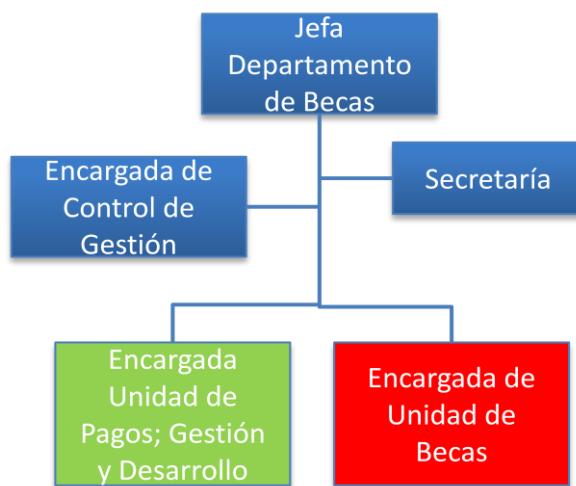


Fuente: JUNAEB

La gestión de los componentes de esta evaluación corresponde al Departamento de Becas. Al Departamento de Becas le corresponden las siguientes funciones:

- Contribuir a que los estudiantes completen su ciclo educacional administrando el conjunto de programas de becas, residencia estudiantil y programas actuales y emergentes que la institución entrega a estudiantes de los niveles de educación básica, media y superior con alguna necesidad de apoyo. Lo anterior a través del cumplimiento de coberturas programadas y estándares de calidad definidos para cada uno de sus programas/becas;
- Coordinar, monitorear, difundir y evaluar la implementación de los Programas de Becas que el Estado entrega a través de la JUNAEB.
- Asegurar que las becas otorgadas por la JUNAEB cumplan con las coberturas programadas para cada uno de los programas.
- Velar para que las becas se entreguen en la oportunidad dispuesta para cada uno de los programas que realiza la JUNAEB.
- Coordinarse con entidades públicas y privadas para potenciar, incrementar y fortalecer la red de prestadores sociales.
- Coordinar los procesos de difusión, postulación y selección de los beneficiarios.
- Monitorear el cumplimiento de las políticas, objetivos de corto, mediano y largo plazo que el Estado ha tenido en cuenta para el otorgamiento de las becas que entrega la JUNAEB”.⁶⁹

El organigrama de funcionamiento del Departamento de Becas se presenta a continuación:



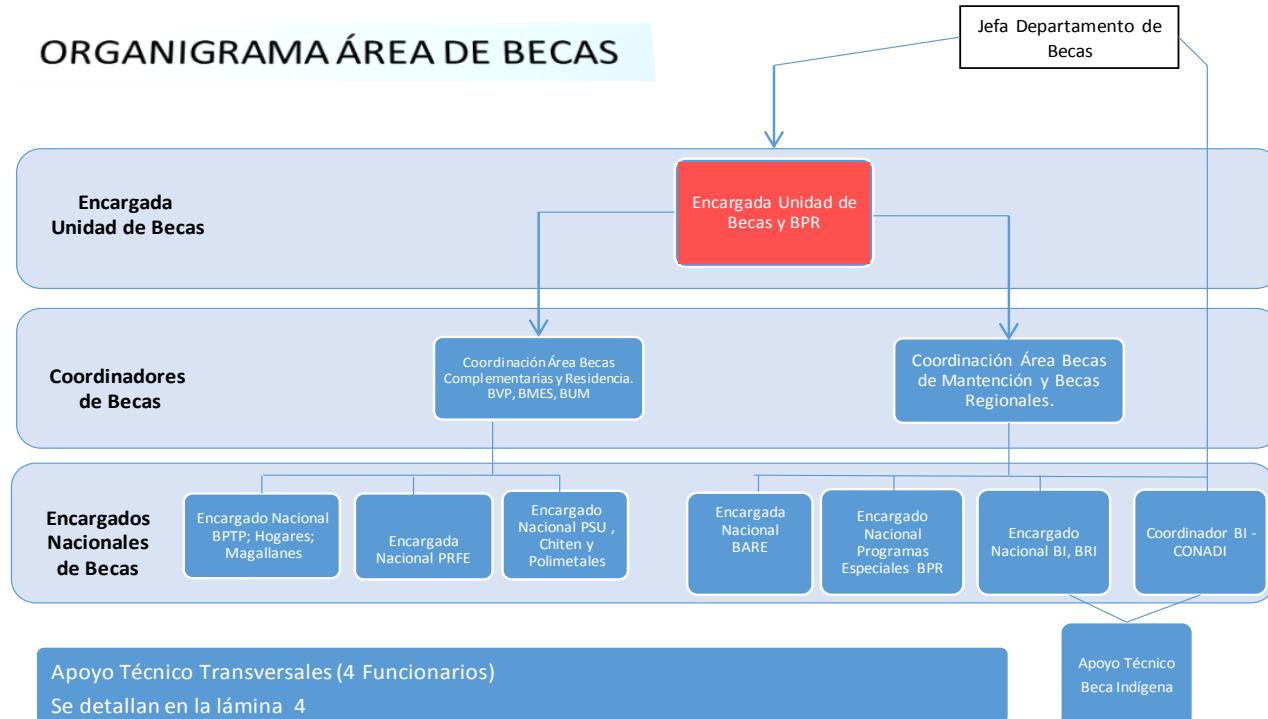
Fuente: JUNAEB

El Departamento de Becas se estructura en base a tres unidades: Becas, Control de Gestión y Pagos, Gestión y Desarrollo.

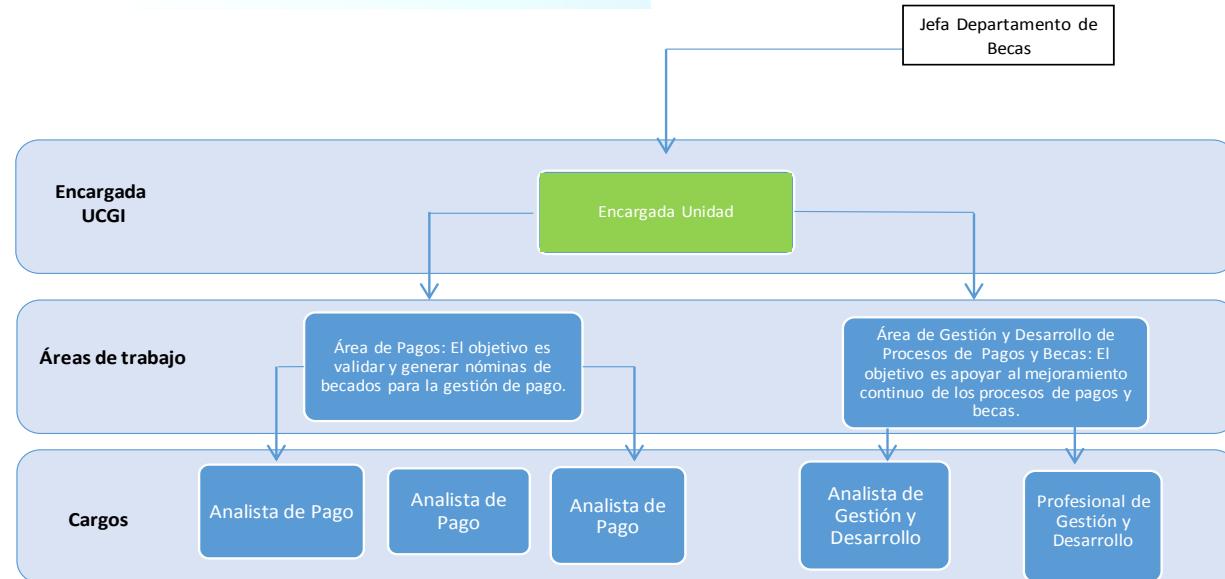
Los organigramas de las unidades de Becas y de Pagos, Gestión y Desarrollo se muestran a continuación:

⁶⁹Fuente: http://transparencia.junaeb.cl/IRIS_FILES/_T.ACTIVA/42/16-5-2013-10-13-7.243771.html. Corresponde a la Resolución Exenta N° 2359 del 13/12/2013 Aprueba modificaciones en la estructura interna y organigrama funcional de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

ORGANIGRAMA ÁREA DE BECAS



ORGANIGRAMA ÁREA CONTROL DE GESTIÓN; DESARROLLO Y PAGOS



Fuente: JUNAEB

DOTACION DE PERSONAL

El personal del Departamento de Becas es de 157 personas, 78 de los cuales se vinculan directamente con los componentes de esta evaluación (49,6%). El siguiente cuadro nos entre información de la distribución regional de la dotación del personal.

Cuadro N° 7: Dotación personal Departamento Becas por nivel central y región y por total Departamento y componente

Región	Nº total de personas Departamento de Becas	Nº total de personas componentes evaluados
Dirección Nacional	24	7
I Región (De Tarapacá)	7	3
II Región (De Antofagasta)	3	1
III Región (De Atacama)	6	2
IV Región (De Coquimbo)	9	7
IX Región (De La Araucanía)	22	15
Región Metropolitana	8	2
V Región (De Valparaíso)	18	15
VI Región (Del Lib. General B. O'Higgins)	6	3
VII Región (Del Maule)	8	6
VIII Región (Del Biobío)	11	3
X Región (De Los Lagos)	9	3
XI Región (Aysén Del General C. Ibáñez)	9	3
XII Región (De Magallanes y de la Antártica)	7	2
XIV Región (De Los Ríos)	4	3
XV Región (De Arica y Parinacota)	6	3
Total	157	78

Fuente: JUNAEB

El 15,2% del personal del departamento se concentra en la Dirección nacional, el resto se distribuye en las regiones siendo la IX región la que cuentan con mayor número de personas (22) y la II región la que tiene menos (3).

A nivel de personal destinado a los componentes evaluados se aprecia que hay dos regiones con mayor cantidad de personas, la IX y la V con 15 personas cada uno, las cuales en conjunto concentran el 38,4% del total. Gran parte de las regiones tiene asignadas dos o tres personas (10 regiones en esa situación).

El siguiente cuadro nos presenta la relación del personal asignado por componente:

Cuadro N°8: Personal asignado dirección nacional y región por componente⁷⁰

REGION	N° de personas por componente					
	Residencia Familiar Estudiantil	Hogares JUNAEB	Residencia Indígena	Hogares Indígenas	Hogares Insulares	BIT
Dirección Nacional	2	2	3		1	4
I (De Tarapacá)	2	3	1	2		
II (De Antofagasta)	1		1	2		
III (De Atacama)	2					
IV (De Coquimbo)	2	7				
IX (De La Araucanía)	2	15		3		
Región Metropolitana	2			3		
V (De Valparaíso)	2				13	1
VI (O'Higgins)	1	4				
VII (Del Maule)	2	6				
VIII (Del Biobío)	2		2	3		
X (De Los Lagos)	2		2			2
XI (Aysén)	2					2
XII (De Magallanes y Antár)	2		2			2
XIV (De Los Ríos)	2		2	2		
XV (De Arica y Parinacota)	2		2	2		
Total	30	37	22	17	14	11

Fuente: JUNAEB

Se puede apreciar que la distribución del personal por componente es coherente con la ubicación geográfica que tienen estos en función de la población que atienden. De esta forma, el componente Residencia Familiar Estudiantil, de cobertura nacional, tiene personal en todas las regiones, siendo el único de estas características. El resto de los componentes tiene personal en las regiones en que funciona. No obstante la cobertura nacional de PRFE no es el componente con mayor personal asignado, lugar que lo ocupa Hogares JUNAEB con 37 personas.

Al panel le llaman la atención la desigual distribución de personal para los programas de hogares. Por ejemplo, Hogares Insulares tiene una dotación de 13 personas, 12 de dedicación exclusiva, versus Hogares Indígenas (17 personas, 8 de dedicación exclusiva para 16 hogares, Ver Cuadro N° 10). También se visualiza que en Hogares JUNAEB, no hay una relación directa de número de hogares con personal asignado, a saber: I región, 1 hogar, 3 personas; IV región, 9 hogares, 7 personas; VI región, 1 hogar, 4 personas, VII región, 2 hogares, 6 personas y; IX región, 4 hogares, 15 personas,

Es necesario mencionar que para el caso de Hogares Indígenas no se cuentan con encargados de hogares financiados por JUNAEB dado el modelo de autogestión con que se administran estos hogares.

Para el caso de Hogares JUNAEB es necesario notar que la información puede estar subdimensionada porque no considera en algunos casos personal contratado directamente por las municipalidades.

⁷⁰ Los funcionarios pueden estar contenidos en más de un programa, y se contabiliza a los jefes de becas regionales, dado que ellos también tienen responsabilidad administrativa asociada, y por ende deben dedicar horas de su jornada a dichos programas. (Información proporcionada por JUNAEB).

Con todo, el panel no puede emitir un juicio del todo fundado respecto a esta situación, sin embargo cree necesario levantar más información sobre las condiciones óptimas de recursos humanos necesarios para el funcionamiento de un hogar atendiendo integralmente las necesidades de sus beneficiarios. Al parecer el caso de Hogares Insulares sería un buen parámetro de evaluación para el análisis propuesto.

En relación a la existencia de personal con dedicación exclusiva a alguno de los componentes se presenta el siguiente cuadro:

Cuadro N°9: Personal asignado con dedicación exclusiva_a cada componente por Dirección Nacional y región

REGION	Nº de personas por componente					
	Residencia Familiar Estudiantil	Hogares JUNAEB	Residencia Indígena	Hogares Indígenas	Hogares Insulares	BIT
Dirección Nacional			1			
I (De Tarapacá)		2		1		
II (De Antofagasta)				1		
III (De Atacama)						
IV (De Coquimbo)		5				
IX (De La Araucanía)		13		1		
Región Metropolitana				1		
V (De Valparaíso)					12	
VI (O'Higgins)		3				
VII (Del Maule)		4				
VIII (Del Biobío)			1	2		
X (De Los Lagos)			1			
XI (Aysén)						
XII (De Magallanes y Antár)			1			
XIV (De Los Ríos)			1	1		
XV (De Arica y Parinacota)			1	1		
Total	0	27	6	8	12	0

Fuente: JUNAEB

Existen dos componentes que no tienen funcionarios de dedicación exclusiva, Residencia Familiar Estudiantil y Beca de Integración Territorial.

Los componentes de hogares son los que tiene mayor personal de dedicación y también son los que mayor porcentaje de personal con dedicación exclusiva sobre el total de personal asignado al componente. Hogares Insulares el 85,7% (12 de 14 funcionarios), Hogares JUNAEB 72,9% (27 de 37) y Hogares Indígenas con un 47,0% (8 de 17).

2. Mecanismos de coordinación y asignación de responsabilidades y funciones

Funciones

Los Manuales de Procedimientos definen la participación y funciones de varios actores del proceso.

En términos generales se identifican tres actores principales o instancias del proceso:

- a) Instancias responsables del proceso: Que para todos los componentes involucra a diversas unidades de JUNAEB; tanto nacionales como regionales, y en algunos componentes, en donde la naturaleza del servicio lo requiere, se incorporar algunos actores específicos, como por ejemplo, en Hogares JUNAEB, en donde se incorporan a los todos aquellos funcionarios que prestan servicios directamente en los hogares (Inspectores, administrativos, auxiliares). También en el ámbito de las instancias responsables son incorporado aquellos servicios desarrollados por organizaciones o personas externas a JUNAEB, como por ejemplo en el Programa Residencia Familiar Estudiantil en donde se incluye a las Unidades Ejecutoras y las familias tutoras.
- b) Instancias colaboradoras: Corresponden principalmente a la participación que tienen instancias municipales, ya sea a través del DAEM o departamentos sociales, las instituciones educación superior en caso de programas que otorguen beneficios a estudiantes de ese segmento, la cual se canaliza a través de los Departamentos de Bienestar Estudiantil, y en el caso de aquellos beneficios que incorporan población indígena se incluye como instancia colaboradora a CONADI.
- c) Instancias específicas: Básicamente corresponden a las Comisiones Regionales que se forman en forma específica para efectos de la gestión del componente.

En el siguiente cuadro se entrega un resumen de los actores participantes por componente:

Cuadro N°10: Actores por componente

ACTORES DEL PROCESO		Componentes			
		Beca Residencia Indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil	BIT
INSTANCIAS RESPONSABLES DEL PROCESO	Depto. de Becas de la Dirección Nacional JUNAEB	X	X	X	X
	Direcciones regionales JUNAEB	X			X
	Unidades de Becas Direcciones Regionales JUNAEB	X	X	X	X
	Departamento de Gestión de Recursos	X		X	X
	Unidades de Gestión de Recursos de las Direcciones Regionales de JUNAEB	X	X	X	X
	Departamento de Informática JUNAEB	X			X
	Departamento de Personal direcciones Regionales		X		
	Directores Hogares JUNAEB		X		
	Inspectores		X		
	Administrativos		X		
INSTANCIAS COLABORA- DORAS	Auxiliares		X		
	Unidades ejecutoras			X	
	Familias tutoras			X	
	Departamentos Sociales o Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM)	X			X
INSTANCIAS ESPECÍFICAS	Departamentos de Bienestar Estudiantil de Instituciones de Educación Superior (I.E.S.)	X			X
	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI).	X			
	Departamentos Sociales Gobernaciones Provinciales				X
	Comisiones Regionales	X	X	X	X

Fuente: Elaboración del Panel en base a información entregada por JUNAEB.

Como se aprecia en el cuadro anterior, existen algunos actores que son comunes a todos los componentes y otros que son específicos para alguno de ellos.

Por ejemplo a nivel de instancias responsables del proceso se identifica al Departamento de Becas de la Dirección Nacional de JUNAEB, a las Unidades de Becas de las Direcciones Regionales y a las Unidades de Gestión de Recursos de las Direcciones Regionales de JUNAEB como actores presentes en todos los componentes.

No obstante lo anterior, es necesario señalar que en las especificaciones de los manuales se identifican funciones que son comunes a todos los componentes y otras funciones que son exclusivas para alguno de los componentes. Por ejemplo, algunas funciones comunes del Departamento de Becas están vinculadas a la implementación del modelo de focalización y a la administración general de los componentes. A lo anterior, se agregan funciones específicas vinculadas a la naturaleza del componente (hogares, mantención), como por ejemplo “Proponer la actualización de la normativa para la administración de Hogares” que es una función propia del componente Hogares JUNAEB.

La situación descrita anteriormente se aprecia también para las Unidades de Becas de las Direcciones Regionales.

También a nivel de instancias responsables del proceso se aprecia la presencia de actores que son exclusivos de un solo componente, situación que se da principalmente en Hogares JUNAEB y Beca Residencia Familiar Estudiantil.

En el primer caso se trata de todo el personal que permite el funcionamiento de los hogares, director, administrativos, inspectores, etc. Y en el caso de Beca Residencia Familiar se trata básicamente de las entidades ejecutoras y familias tutoras, quienes se encargan de entregar el beneficio.

A nivel de instancias colaboradoras solo dos componentes las incluyen (Beca Residencia Indígena y Beca Integración Territorial) y existen dos actores comunes a ambos componentes (Departamentos Sociales o Departamento de Administración de Educación Municipal y Departamentos de Bienestar Estudiantil de Instituciones de Educación Superior). Las funciones de estas instituciones son muy similares para ambos componentes.

Adicionalmente, cada componente tiene una instancia colaboradora exclusiva: Para el caso de Beca Residencia Indígena se trata de CONADI y para el caso de Beca de Integración Territorial se trata de los Departamentos Sociales Gobernaciones Provinciales.

Finalmente, a nivel de instancias específicas, existe una instancia que es común a todos los componentes y que corresponde a las Comisiones Regionales cuyas principales funciones, incluida para todos los componentes, son el análisis de las solicitudes y el otorgamiento de beneficios

Al final de este Anexo 3, se adjunta un sub anexo con cuadros resúmenes de las funciones de todos los actores involucrados clasificados por tipo de instancia (Responsables, colaboradores o específicas) y actores (para el caso de las instancias responsables separados por actores comunes a todos los componentes, actores para más de un componente y actores exclusivos).

El panel es de la opinión que el conjunto de actores y funciones asociadas que tiene para el desarrollo de los componentes son los adecuados y necesarios, habida consideración de las particularidades que tiene cada componente, tanto en su distribución territorial como en el procedimiento para brindar el servicio y el tipo de provisión (hogares, mantención, residencia).

De todas forma el panel sugiere poner atención en la relación con las unidades colaboradoras (Instituciones de educación superior y municipalidades) dado que cumplen un rol de importancia en la postulación, renovación y en general en los procesos de información a los estudiantes, y en situaciones de paro o de falta de personal pueden poner en riesgo la provisión oportuna del servicio.

Mecanismos de Coordinación

Los componentes han implementado diversos mecanismos de coordinación. Para efectos de este análisis los hemos clasificados en 2 niveles: mecanismos de coordinación entre unidad central y unidades regionales, y; mecanismos de coordinación entre unidad regional con equipo responsable de componente en la región y con otras entidades relacionadas.

a.- Mecanismos de coordinación entre unidad central y regional.

Existen varios tipo de coordinación a este nivel entre los principales podemos mencionar: la realización de eventos ya se jornadas anuales o eventualmente, capacitaciones; el envío de documentación formal de los componentes (manuales, circulares, oficios, etc.) y; el contacto permanente vía correo electrónico y/o teléfono. Dependiendo del tipo de coordinación varía a periodicidad, pasando por actividades que están planificadas en forma anual hasta el contacto diario y permanente, más otras actividades que se realizan por demanda.

Asimismo, los componentes implementan diversos dispositivos para la identificación de problemas. Una parte de ellos se vincula a la detección vía coordinación permanente por correo electrónico y/o teléfono; otro ámbito está dado por funciones específicas de algunas unidades que permiten esta detección, por ejemplo, las revisiones de archivos de pagos, la revisión de las listas de usuarios, etc.

Por último, se detectan tres tipos de formalización: el manual de procedimientos que se elabora anualmente; los envíos de circulares y oficios los cuales tiene diversas periodicidades y los convenios que se establecen con entidades externas.

En el siguiente cuadro se entrega un resumen de los mecanismos de coordinación a este nivel, por componente:

Cuadro N°11: Mecanismos de coordinación entre nivel central y unidades regionales

MECANISMOS DE COORDINACIÓN		Residencia Indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil	BIT
Periodicidad	Jornadas zonales	Anual	Anual	Anual	Anual
	Jornada Nacional	Anual	Anual	Anual	Anual
	Video conferencia	Al menos una por año.	Al menos una anual	Al menos una anual	Al menos una por año.
	Correo electrónico	Periódicos	Periódicos	Periódicos	Periódicos
	Llamado telefónico	Periódicos	Periódicos	Periódicos	Periódicos
	Capacitaciones en regiones	Según demanda de la región.	Según necesidades regionales	Según necesidades regionales	Según demanda de la región.
	Envío de indicadores de gestión (traspaso de formularios)	Semanalmente en procesos postulación y renovación.	No aplica	No aplica	Semanalmente en procesos de postulación y renovación.
	Validación de información para procesos de pagos.	Mensualmente.	Mensual (DN y DR)	Mensual (DN y DR)	Mensualmente.
	Envío de Manuales de Procedimientos	Anual	Anual	Anual	Anual
	Envío de Circulares de pago	Semestralmente.	No aplica	No aplica	Semestralmente.
	Envío de Oficios y circulares aclaratorias sobre procedimientos	Según demanda.	Periódicos	Periódicos	Según demanda.
	Envío desde regiones de RX que becan, eliminan o suspenden	Semestralmente.	Anual	Anual/Trimestral egresos	Al menos 3 veces al año (procesos de renovación y asignación)
Identificación de problemas	Seguimiento de indicadores de gestión	Periódicos	Periódicos	Periódicos	Periódicos
	Correos electrónicos	Periódicos	Periódicos	Periódicos	Periódicos

	Aplicación de validadores para comprobar cumplimiento de requisitos de becados	Mensualmente.	Anual	Anual	Mensualmente.
	Revisión de archivos de pago y comparación con becas incompatibles para reducir posibilidad de becados con doble beneficio.	Mensualmente.	No aplica	No aplica	Mensualmente.
	Enviar al Departamento de Becas de la Dirección Nacional listado de los usuarios que dejan de ser designados como contraparte oficial Red Colaboradora ante la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.	Periódico en fase específica del proceso	Anual	Anual	Periódico en fase específica del proceso
	Validar mensualmente con Departamento de Becas de la Dirección Nacional JUNAEB, el monto de pago para cada becado y su calidad de beneficiario, informando oportunamente los cambios en alguna de éstas condiciones.	Mensualmente.	No aplica	Mensual (DN RECURSOS Y DR)	Mensualmente.
	Departamento de Finanzas de DR deberá mantener un registro de las cuotas y monto cancelado a los estudiantes beneficiarios del programa.	Mensualmente.	No aplica	Mensual (DN RECURSOS Y DR)	No aplica
	Departamento de Finanzas de DR deberá enviar a la Direccional Nacional de Becas JUNAEB, un reporte de cuotas y monto cancelado a los estudiantes beneficiarios del programa.	Trimestral	No aplica	No aplica	No aplica
	Revisión de RX regionales	3 veces al año (procesos de renovación y asignación)	Anual	Anual	Anual
	Plan anual de supervisión contemplado en Manual de Procedimientos	Periodo de tiempo dentro del año	No aplica	No aplica	Periodo de tiempo dentro del año
	Revisión documental por empresa externa	No aplica	No aplica	No aplica	Periodo de tiempo dentro del año
Formalización	Envío de Manuales de Procedimientos	Anual	Anual	Anual	Anual
	Envío de Circulares de pago	Según demanda de regiones.	No aplica	No aplica	Semestralmente.
	Envío de Oficios y circulares aclaratorias sobre procedimientos	Según demanda de regiones.	Periódicos	Periódicos	Según demanda de regiones.
	Envío desde regiones de RX que becan, eliminan o suspenden	Al menos 3 veces al año (procesos de renovación y asignación)	Anual	Anual	Al menos 3 veces al año (procesos de renovación y asignación)
	Convenio de Colaboración con Entidades Ejecutoras	No aplica	No aplica	Anual	No aplica
	Envío de RX aprobada por DIPRES que da cuenta de cupos por región	Anual	No aplica	Anual	No aplica
	Convenio de Colaboración con Municipios.	Según demanda de regiones.	Anual	No aplica	Según demanda de regiones.

Fuente: Elaboración JUNAEB en base a pauta enviada por Panel.

b.- Mecanismos de coordinación entre unidad regional coordinación y otras entidades ejecutoras del componente en la región.

Existen varios tipos de coordinación a este nivel, entre los principales podemos mencionar: la realización de coordinaciones con las instancias colaborativas de la región y las comisiones regionales que se realiza vía capacitaciones, el envío de información y el apoyo en la constitución de esas instancias.

La identificación de problemas se realiza a través de mecanismos de seguimiento de indicadores de gestión y la revisión de pagos y la actualización permanente de la lista de usuarios válidos en los sistemas.

Por último, los mecanismos de formalización se concentran en el envío del manual de procedimientos; los envíos de circulares y oficios los cuales tiene diversas periodicidades y los convenios que se establecen con entidades externas.

En el siguiente cuadro se entrega un resumen de los mecanismos de coordinación a este nivel, por componente:

Cuadro N°12: Mecanismos de coordinación entre unidad regional coordinación y otras entidades ejecutoras del componente en la región

MECANISMOS DE COORDINACIÓN		Residencia Indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil	BIT
Periodicidad	Enviar Manuales de Procedimientos a Red Colaboradora	Anual	Anual	Anual	Anual
	Ejecuta Plan Anual de Supervisión elaborado por Jefe de Unidad de Becas o Encargados de Becas de la región.	Anual	Anual	Anual	Anual
	Establecer coordinación con los integrantes de la Comisión Regional de la Beca en todos los aspectos relacionados con la ejecución del programa.	Anual	Anual	Anual	Anual
	Capacitar a los profesionales que integran la Red Colaboradora. La modalidad de transferencia técnica podrá ser llevada a cabo en base a las siguientes alternativas: jornadas de capacitación masiva por tipo de red colaboradora – por experiencia en becas de mantención – por distribución territorial, capacitaciones en terreno, acompañamiento individual.	Anual	Anual	Anual	Anual
	Asegurar la constitución formal de la Comisión Regional, mediante Resolución Exenta Regional.	Anual	Anual	Anual	Anual
	Coordinar con la Red Colaboradora la entrega oportuna de los formularios de los postulantes y renovantes ingresados en el Sistema Nacional de Becas (SINAB)	Anual	Anual	Anual	semestralmente
	Registrar previo al inicio del proceso de postulación y renovación, a los profesionales encargados de la Beca designados como contraparte oficial Red Colaboradora ante la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Anual	Anual	Anual	Anual
	Solicitar plan anual de trabajo a Hogares	No aplica	Anual	No aplica	No aplica
	Solicitar plan anual de trabajo a entidades ejecutoras	No aplica	No aplica	Anual	No aplica

	Remitir a las IES las nóminas de becados para su validación, esto es, la confirmación por parte de las IES que los becados son alumnos regulares en sus respectivas carreras durante II semestre año 2014	Anual	No aplica	No aplica	semestralmente
	Publicar o difundir los resultados de la asignación.	Anual	Anual	Anual	Anual
	Difundir entre los estudiantes beneficiarios las fechas de pago	Anual	No aplica	No aplica	Mensualmente.
	Establecer coordinación con CONADI Regional en todos los aspectos relacionados con la ejecución del programa.	Quincenalmente	No aplica	No aplica	No aplica
	Envío de informes especificados por glosas presupuestarias	Semestral y anualmente	No aplica	No aplica	semestralmente
	Envío a CONADI de informes especificados en Convenio de Transferencia Recursos	Mensual, trimestral, semestral y anual (hasta 2013)	No aplica	No aplica	No aplica
	Comisión regional de la Beca	Anual	Anual	Anual	Según demanda de regiones.
	Comisión Nacional de Programas de Becas Indígenas	Al menos 2 veces al año	No aplica	No aplica	No aplica
Identificación de problemas	Seguimiento de indicadores de gestión	Periódicos	Periódicos	Periódicos	Periódicos
	Correos electrónicos	Periódicos	Periódicos	Periódicos	Periódicos
	Aplicación de validadores para comprobar cumplimiento de requisitos de becados	Mensualmente.	Anual	Anual	Mensualmente.
	Validar mensualmente con Departamento de Becas de la Dirección Nacional JUNAEB, el monto de pago para cada becado y su calidad de beneficiario, informando oportunamente los cambios en alguna de éstas condiciones.	Mensualmente.	No aplica	No aplica	Mensualmente.
	Monitoreo ingreso postulaciones/renovaciones por parte de la red colaboradora o estudiantes	Periódicos en procesos críticos	Anual	Anual	Periódicos en procesos críticos
	Monitoreo de envío de informes	Mensual	Anual	Anual	No aplica
	Monitoreo de cumplimiento de responsabilidades de cada institución según Convenio.	Quincenalmente	Anual	Anual	No aplica
	Envío de Manuales de Procedimientos	Anual	Anual	Anual	Anual
Formalización	Envío de Oficios y circulares aclaratorias sobre procedimientos	Según demanda de regiones.	Periódicos	Periódicos	Según demanda de regiones.
	Convenio de Colaboración con Entidades Ejecutoras	No aplica	No aplica	Anual	No aplica
	Convenio de Colaboración con Municipios.	Según demanda de regiones.	Anual si existe actualización	No aplica	Según demanda de regiones.
	Acta Comisión Nacional de Programas de Becas Indígenas	Al menos 2 veces al año	No aplica	No aplica	No aplica
	Convenio de Transferencia de Recursos	Anual	No aplica	No aplica	No aplica
	Resolución Exenta que aprueba la conformación de Comisión Regional de la Beca	Anual	Anual	Anual	Anual

Fuente: Elaboración JUNAEB en base a pauta enviada por Panel.

El panel es de la opinión que el conjunto de actividades de coordinación que se desarrollan, tanto entre el nivel central y los niveles regionales, como al interior de las regiones, es adecuado y permite asegurar la provisión de los servicios de cada componente.

No obstante lo anterior, se sugieren dos instancias adicionales que el panel opina reforzará los mecanismos existentes. La primera de ellas es la incorporación de instancias de reflexión grupal entre los distintos componentes las cuales pueden ser parte de las jornadas nacionales (muy inclinadas hacia la planificación operativa del año) o bien como instancias específicas que permitan una reflexión común respecto a las avances obtenidos, los nudos críticos que se detectan y en general, respecto de las perspectivas de mejoramientos que se puedan realizar o experiencias que sea necesario compartir en colectivo. Una instancia de este tipo permite alinear objetivos y anticipar problemas en forma oportuna.

Se ha relevado que el contacto cara a cara con los beneficiarios es de mucha importancia a efectos de poder realizar un adecuado monitoreo de los estudiantes y detectar en forma oportuna posible dificultades que surjan. Esta modalidad, en la relación nivel central con niveles regionales, no parece ser evidente de ser desarrollado como mecanismo de coordinación, por lo que se sugiere estudiar la generación de mecanismos de acompañamiento periódico entre ambos niveles que permitan “cara a cara” el análisis y resolución de problemas y el monitoreo de los estados de avance de cada componente en la regiones en que se apliquen.

Gestión y coordinación con programas relacionados

Los componentes evaluados presentan relaciones de complementariedad e incompatibilidad con otros programas de JUNAEB, ya sea de esta evaluación como de otros programas de la misma institución.

Los Manuales de Procedimientos de los componentes definen las complementariedades e incompatibilidades de estos con otros programas implementados por JUNAEB.

Por ejemplo, la Beca de Residencia Indígena define esta beca como compatible con las Becas de Mantención, entendidas como todo apoyo en dinero de libre disposición. En tanto, dado que “el beneficiario de la Beca de Residencia Indígena para Educación Superior debe utilizar el subsidio para el pago del arriendo de una pieza, pensión o vivienda, en ambos casos, se busca la permanencia del becado en el Sistema Educativo hasta la titulación del estudiante de su carrera. Por tanto es compatible con los beneficios: Beca Indígena, Beca Presidente de la República, Beca Integración Territorial y Beca Polimetálica de Arica, para aquellos/as estudiantes que se encuentren cursando alguna carrera Técnica y/o Profesional, siempre y cuando postulen y/o renueven la respectiva beca en los plazos indicados para este proceso.

Así mismo, la Beca de Residencia Indígena para Educación Superior es complementaria con la Beca de Alimentación para la Educación Superior (BAES), para abordar parte de las necesidades alimenticias del estudiante.⁷¹

En el mismo documento se mencionan las incompatibilidades entre esta beca y otras de JUNAEB, a saber: “Es incompatible (la Beca de Residencia Indígena) con el beneficio para aquellos/as estudiantes de Educación Superior de ascendencia indígenas que residan en alguno de los Hogares Indígenas administrados por JUNAEB u otro Hogar de Educación Superior. Además, la beca es incompatible para estudiantes beneficiarios de los Programas Residencia Familiar Estudiantil, Beca Pensión Alimentación y Hogares JUNAEB.”⁷²

⁷¹ Manual de Procedimientos Beca de Residencia Indígena 2014

⁷² Manual de Procedimientos Beca de Residencia Indígena 2014

En el caso del componente Hogares JUNAEB se define la incompatibilidad en referencia a componentes que respondan a la misma necesidad: Programa Residencia Familiar Estudiantil; Hogares Insulares; Hogares Indígenas y Programa Residencia Indígena, siendo compatible con el resto de los componentes.⁷³

A continuación se presentan los cuadros generales de complementariedad o incompatibilidad entre los componentes considerados en esta evaluación y otros programas de la misma institución:

Cuadro N°13 : Compatibilidad entre las becas JUNAEB

	BIT	PRFE	HOGARES JUNAEB	HOGARES INSULARES	BRI	HOGARES INDIGENAS
BI						
BIT	X					
CHAITÉN						
BPR						
BPTP						
PRFE		X				
HOGARES JUNAEB			X			
H.INSULARES				X		
BECA PROCRECIMIENTO						
BMES						
BARE						
CARBONES						
RETTIG						
DECRETO 1086						
PSU						
BVP						
BAES						
BM						
BPA						
BA						
BRI					X	
HOGARES IND						X
BUMAR						
POLIMETALES						

Fuente: Elaboración del Panel en base a información entregada por JUNAEB

	Beca compatible
	Beca incompatible
	No aplica (no son ni compatibles ni incompatibles, ya sea porque no corresponden al mismo nivel educacional o porque no corresponden a la misma focalización territorial)

Como se puede apreciar existe un alto grado de complementariedad entre las becas de esta evaluación y el resto de las becas que otorga JUNAEB. En efecto, el 82,6% de las Becas JUNAEB es complementaria con el componentes Residencia Familiar Estudiantil, el 73,9% con los componentes Hogares JUNAEB y Hogares Insulares. En el caso de la beca de Residencia Indígena el porcentaje es de 69,5% y en el caso de Hogares Indígenas el porcentaje alcanza un 56,5%.

Solo en el caso de la Beca de Integración Territorial se aprecia un porcentaje de complementariedad menor a 50% alcanzando en 39,1%.

⁷³ Manual de Procedimientos Hogares JUNAEB 2014

El alto nivel de compatibilidad entre las becas refleja la disposición institucional de dotar de los recursos necesarios a los estudiantes para que puedan realizar adecuadamente la continuidad de estudios y disminuir los riesgos de deserción, uno de los propósitos principales del programa.

Con todo, mantener activas 24 becas implica un amplio despliegue de recursos humanos y materiales por lo que se sugiere realizar análisis en torno a los dispositivos informáticos que dan a soporte a los procesos de postulación y asignación de beneficios (etapas de validación de información, chequeo en línea, etc.) y evaluar la pertinencia que tienen para un análisis y seguimiento adecuado en forma integrada del total de becas vigentes.

Considerando solo los componentes de esta evaluación se tiene la siguiente situación:

Cuadro N°14 : Compatibilidad entre las becas componentes evaluación

	BIT	PRFE	HOGARES JUNAEB	HOGARES INSULARES	BRI	HOGARES INDIGENAS
BIT	X					
PRFE		X				
HOGARES JUNAEB			X			
HOGARES INSULARES				X		
BRI					X	
HOGARES IND						X

Fuente: Elaboración del Panel en base a información entregada por JUNAE

	Beca compatible
	Beca incompatible

Se aprecia una completa compatibilidad entre la Beca de Integración Territorial y las otras becas, las cuales, a su vez, son totalmente incompatibles entre sí.

Lo anterior se explica por las modalidades de becas a que corresponde. BIT es una beca de mantención y las otras becas corresponden a residencia.

3. Criterios de asignación de recursos, mecanismos de transferencia de recursos y modalidad de pago

Existen diversas modalidades de asignación de recursos, transferencias y modalidades de pagos en los distintos componentes de esta evaluación. Para facilitar la descripción y análisis de este capítulo se han establecido tres categorías: a) Transferencias directas a los beneficiarios; b) transferencias a entidades privas y/o públicas; c) administración de hogares⁷⁴.

a) Transferencias directas a los beneficiarios

Una primera categoría se refiere a las transferencias directas de recursos a los beneficiarios directos de los componentes con periodicidad mensual (becas de mantención). Esta categoría aplica a los programas Beca Residencia Indígena, Beca de Integración Territorial y Residencia Insular.

a.1) Beca Residencia Indígena

La asignación de recursos se realiza mediante la firma de un convenio anual entre JUNAEB y CONADI en donde este último transfiere los fondos para la implementación del beneficio⁷⁵. CONADI entrega recursos para la implementación del Programa de Becas indígenas la cual tiene tres componentes: becas indígenas, Hogares indígenas y Residencia Indígena⁷⁶.

Le corresponde al Departamento de Gestión de Recursos de JUNAEB enviar a la Dirección Nacional de la CONADI, con copia al Departamento Nacional de Becas de JUNAEB, el comprobante de ingreso por los recursos percibidos y un informe mensual de su inversión según lo establecido en Convenio referido.

Asimismo, esta misma unidad realiza la remesa de recursos a las Direcciones Regionales de acuerdo a acciones y calendario de pago consensuado semestralmente en la circular de pago⁷⁷.

La Beca de Residencia Indígena implica la provisión de recursos económicos para financiar el arriendo de vivienda, pensión o pieza. Considera una asignación anual de hasta \$920.000 para estudiantes que provienen de las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Bio Bio, Araucanía, Los Lagos, Los Ríos, Arica y Parinacota. En el caso de estudiantes provenientes de la región de Magallanes y Antártida Chilena, la asignación corresponde a \$1.268.400 anuales

La beca es otorgada anualmente y comprende hasta 10 cuotas, el cobro del beneficio se debe realizar dentro del año lectivo en que ha sido otorgada, toda vez que la disponibilidad de los recursos se encuentra otorgada por la Ley de Presupuesto, que es anual.

Para hacer efectivo el beneficio tanto renovantes como postulantes deberán presentar en la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente a su domicilio familiar, un contrato de arriendo donde se señale claramente las partes (arrendador y arrendatario) y el monto a pagar mensualmente.

⁷⁴ Los valores que se mencionan corresponden al año 2014.

⁷⁵ "Convenio de Transferencia de Recursos entre JUNAEB y CONADI". El Panel tuvo acceso a los convenios de los años 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013.

⁷⁶ El año 2014 la glosa presupuestaria del programa fue cargada directamente al presupuesto MINEDUC JUNAEB, por lo cual actualmente no existe Convenio de Transferencia de Recursos, sino que se ha firmado un Convenio de Colaboración mutua.

⁷⁷ La circular de pago es una circular que envía el Secretario General de JUNAEB a los Directores Regionales y Jefes de Departamentos de Gestión de Recursos, Becas y Unidades de Informáticas respecto a las fechas, procedimientos y gestión de los pagos de las becas de mantención.

Cuando el monto de arriendo es inferior al valor de la cuota de la beca determinada para la región respectiva, el pago que se efectúa mediante cheque, será emitido por el monto consignado en el recibo y/o contrato de arriendo y/o pensión de vivienda.

Si el monto de arriendo y/o pensión de vivienda es superior al valor de la cuota de la beca determinada para la región, el pago que se efectúa mediante cheque, será emitido por el monto máximo autorizado para la región respectiva.

Una vez presentado el contrato de arriendo, la Dirección Regional informar al becado la fecha del primer pago, indicando alternativas para hacer efectivo el beneficio: Depósito a Cuenta RUT del estudiante, Retiro de cheque en Oficina Regional de JUNAEB o el mecanismo que la Dirección Regional estime conveniente.

Solo para el pago de la primera cuota el estudiante se podrá eximir de presentar recibos de pago de arriendo, desde la segunda cuota en adelante, el pago, estará supeditado a la entrega del o de los recibos de pago correspondientes los meses pagados en la cuota anterior

Las Unidades de Gestión de Recursos de las Direcciones Regionales de JUNAEB son responsables de realizar los pagos de los beneficios en forma oportuna a partir de la información que entrega el Departamento de Gestión de Recursos y Unidad de Becas Regional, de acuerdo a acciones y calendario de pago consensuado semestralmente (circular de pago).

a.2) Beca de Integración Territorial

La beca de Integración Territorial implica la provisión de recursos económicos a estudiantes para cubrir las necesidades de mantención y traslado.

La beca comprende asignaciones de libre disposición consistentes en una asignación mensual por alumno no superior a 1.87 Unidades Tributarias Mensuales (UTM) por un máximo de diez meses al año, y una asignación anual por alumno según lugar de residencia no superior a:

- 5.79 UTM para los estudiantes de las provincias de Coyhaique, Aysén, General Carrera y Capitán Prat.
- 18.65 UTM para los estudiantes de la provincia de Isla de Pascua.
- 3.73 UTM para los estudiantes de la comuna de Juan Fernández
- 5.79 UTM para los estudiantes de educación superior de la región y comunas señaladas en las letras i) y iii) precedentes, de la Provincia de Palena y de las Provincias de Última Esperanza, Magallanes, Tierra del Fuego y Antártica Chilena.

La beca es otorgada anualmente, el cobro de los beneficios se debe realizar dentro del año lectivo en que ha sido otorgada, toda vez que la disponibilidad de los recursos se encuentra otorgada por la Ley de Presupuesto, que es anual.

Las asignaciones podrán ser entregadas en forma personal o depositados en una cuenta bancaria a nombre del estudiante o tutor legal. Para esta última modalidad se entiende por cobrada cuando los fondos han sido transferidos exitosamente.

Sin embargo, cuando la beca es pagada bajo la modalidad de pago masivo⁷⁸, en la cual no existe una transferencia directa de los recursos al estudiante o tutor legal, el plazo máximo de caducidad de cobro es

⁷⁸ Bajo esta modalidad el estudiante debe acercarse a sucursales de Banco Estado y hacer retiro de su dinero presentando su Cédula de Identidad.

de 3 años. Pasado este plazo, el estudiante ya no tiene derecho a exigir el pago de los beneficios otorgados.

a.3) Hogares Insulares Modalidad Residencia Insular

La Beca de Residencia Insular implica provisión de recursos económicos a estudiantes para cubrir las necesidades de vivienda y traslado, la cual consiste en un pago mensual de apoyo para gastos de vivienda (\$ 85.000.- por mes) y el traslado desde el continente a sus hogares de residencia (pasaje aéreo). A los beneficiarios que estén en primer año y que no cuenten con créditos de Educación Superior, se les entrega un apoyo por concepto de arancel y matrícula.

La beca es otorgada anualmente y las asignaciones son entregadas en forma directa, por lo que los beneficiarios tienen que concurrir cada mes a las dependencias institucionales a retirar el beneficio. Lo anterior a efectos de mantener un contacto permanente con los beneficiarios y verificar necesidades de apoyo psicosocial que pudiesen surgir.

b) Transferencias a entidades públicas o privadas

Esta modalidad implica la transferencia de recursos a otras entidades para ejecuten un programa. En este caso se incorpora el componente Residencia Familiar Estudiantil el cual es financiado mediante aportes que otorga JUNAEB a las Entidades Ejecutoras para su ejecución.

El componente es financiado mediante un aporte que otorga JUNAEB a las entidades públicas y privadas que ejecutan el programa. El aporte financiero que JUNAEB entrega a la unidad ejecutora por estudiante en residencia considera un monto destinado a las familias tutoras y un monto destinada a la entidad ejecutora para gastos que genera la ejecución y supervisión del Programa.

Los monto de los aportes a las familias tutoras corresponden a un monto promedio mensual de \$ 61.000.- para estudiantes de educación básica y educación media y de \$ 84.000.- para estudiantes de educación superior. Para ambos caso se pagan 10 cuotas mensuales de marzo a diciembre.

Las unidades ejecutoras reciben por cada usuario un monto de \$ 8.300.- para estudiantes de educación básica y educación media y de \$ 10.100.- para estudiantes de educación superior los se pagan en 11 cuotas.

JUNAEB traspasa en forma periódica recursos para la administración del Programa a las Entidades Ejecutoras dentro de los últimos cinco días hábiles del mes correspondiente a la rendición. La periodicidad de estos recursos es definida por la Dirección Regional en conjunto con la Entidad Ejecutora.

Asimismo, las Entidades Ejecutoras del Sector Privado, deberán presentar garantía de fiel cumplimiento al momento de la firma del Convenio, que puede consistir en una boleta de garantía bancaria, vale vista o depósito a plazo para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento de las obligaciones emanadas del convenio, por un monto equivalente al 5% de la inversión mensual aprobada para el pago de aportes a las Familias tutoras de la referida Entidad, más el 5% del aporte trimestral de administración entregado por JUNAEB a la Entidad para la gestión del Programa de Residencia Familiar Estudiantil.

La boleta de garantía deberá ser extendida en forma nominativa y a la vista a favor de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas y deberá contener la siguiente glosa: "Para garantizar el fiel cumplimiento del

convenio del Programa de Residencia Familiar Estudiantil del año xxxx", la que deberá mantenerse vigente, a lo menos hasta el 28 de febrero del año siguiente.

JUNAEB se reserva el derecho para aceptar o rechazar la garantía o alguna de sus cláusulas, en el caso de estimarse no convenientes para los intereses del servicio y podrá ser requerido su cambio o modificación correspondiente. Los gastos derivados de la constitución de la garantía son de exclusivo cargo de la entidad ejecutora y en ningún caso serán financiados con recursos otorgados por JUNAEB.

Quedan exentas de la obligación de constituir las garantías las Municipalidades y Servicios Públicos, en virtud de lo dispuesto en el Dictamen N° 17.744 de fecha 17 de mayo de 2000 de la Contraloría General de la República.

La Entidad Ejecutora podrá destinar el aporte de JUNAEB para el desarrollo del Programa en los siguientes ítems:

- a) Gastos en Recursos Humanos de apoyo para la ejecución del Programa (Profesionales, Técnicos, y/o Secretarías) las cuales pueden ser contratados en horarios completos o fracción según el número de estudiantes del Programa.
- b) Gastos de movilización (pasajes, bencina, taxis) destinados a la supervisión del Programa en terreno y para Jornadas convocadas por la Dirección Nacional de Becas; Traslado de estudiantes, Familias de Origen y/o tutoras por actividades educativas, recreativas, culturales, etc.
- c) Gastos en material de oficina (carpetas, papel, lápices, corcheteras, perforadores, tijeras, etc.) a excepción de gasto en bienes.
- d) Gastos de capacitación, arriendo de videos educativos, pago de profesionales y de profesores para apoyo pedagógico, material educativo, de difusión, etc.
- e) Gastos menores (caja chica), cuyo monto deberá ser inferior a una unidad tributaria mensual.
- f) Gastos para actividades de recreación, cultura y convivencias de los estudiantes del Programa, incluyendo gastos de alimentación.
- g) En caso de emergencia podrán solventar gastos de salud (atención médica y medicamentos).
- h) Gastos en artículos escolares, requeridos por las distintas especialidades; textos técnicos de consulta frecuente y de alto costo para los estudiantes. Estos artículos escolares y textos técnicos deberán ser administrados por el Encargado del Programa de modo que puedan ser utilizados por todos los estudiantes que los requieran.
- i) Cualquier otro tipo de gasto necesario y realizado en beneficio directo del estudiante, (sin que sea inversión real en Activos Fijos) deberá ser debidamente autorizado por él o la Asistente Social de la entidad correspondiente, previa consulta a la Dirección Regional de JUNAEB.
- j) La distribución porcentual autorizada para invertir el aporte mensual por estudiante entregado a cada Entidad Ejecutora para cumplimiento de los compromisos asumidos con el Programa PRFE se presenta en el siguiente cuadro, el cual puede usarse como referencia para la Rendición de gastos de las Entidades Ejecutoras a JUNAEB.

Item	% Gasto
Personal (Profesionales, técnicos y Apoyo administrativo) de apoyo a gestión y seguimiento del Programa)	35%
Viáticos y movilización	10%
Material de oficina y caja chica	10%
Capacitación	15%

Actividades de recreación	10%
Apoyo pedagógico	20%
Total	100%

Si la Entidad Ejecutora cuenta con aportes adicionales que permitan cubrir parte de los ítems indicados en el Plan de Trabajo, los aportes propios o de terceros deberán quedar valorizados en las actividades incluidas en el Plan de Trabajo respectivo.

En los casos en que la Entidad Ejecutora utilice servicios que no otorgan boletas o facturas, el gasto deberá ser previamente visado por el Encargado de finanzas de la Dirección Regional para evitar el reintegro de fondos cuando el vale o comprobante no es autorizado por JUNAEB.

Los aportes a las Entidades Ejecutoras quedan sujetos a la obligación de rendir cuentas respecto de los fondos recibidos de conformidad a lo estipulado en la Resolución N° 759 de 2003 de la Contraloría General de la República y de la forma que JUNAEB lo indique. Por tanto, será JUNAEB la entidad que controle estos recursos sin prejuicio de las atribuciones que le corresponden a la Contraloría General de la República.

Los fondos que no sean utilizados durante el año calendario, deberán ser reintegrados a JUNAEB antes del término del ejercicio contable, sin perjuicio de lo anterior, JUNAEB ejercerá un control presupuestario trimestral, con fines de reasignar los montos no ejecutados.

Si hubiese recursos disponibles, podrán asignarse estos adicionalmente a la Entidad Ejecutora, con la finalidad de fortalecer la gestión del Programa, de producirse esta asignación extraordinaria, deberá establecerse mediante una cláusula que modifique el convenio que se encuentre vigente a la fecha.

Pago a las familias tutoras

Para el pago a las familias tutoras JUNAEB traspasará mensualmente a la Entidad Ejecutora los recursos considerados aporte a Familia Tutora dentro de los últimos cinco días hábiles del mes correspondientes a rendición, de tal manera que la Entidad deberá pagar a las Familias Tutoras durante los primeros cinco días hábiles del mes siguiente de entregado el servicio.

El período de pago a las Familias Tutoras, deberá considerarse compromiso de gestión por parte de las Entidades Ejecutoras, con el objeto de asegurar el adecuado servicio de alimentación y alojamiento a los estudiantes del Programa.

La Entidad Ejecutora extenderá el comprobante de ingreso correspondiente que acredite la recepción de este aporte, el cual hará llegar a JUNAEB dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de los fondos.

El pago del aporte de las Familias Tutoras se hará en base a los siguientes criterios:

- a) La referencia será en función del registro mensual de estudiantes creado en la página web de Residencias estudiantiles, por cada Entidad Ejecutora, lo que arrojará a través de la web planilla de asistencia asociada al RUT y Nombre del estudiante, tiempo de uso del Programa en el transcurso del mes (días y/o porcentaje), identificación de la Tutora (nombre, RUT y dirección) que debe ser informado por el responsable de la entidad ejecutora en los plazos calendarizados y publicados en

la web. Una vez emitida la planilla por la Entidad Ejecutora deberá ser visada por encargado Técnico del Programa de Residencias estudiantiles y por encargado/a de finanzas JUNAEB Regional, su aprobación genera planilla de pago que debe ser devuelta a JUNAEB acreditando con firma la conformidad de recepción de pago de cada Familia Tutora identificada en plazo máximo estipulado en calendario publicado en la web.

- b) Si el usuario/a ha permanecido en casa de la Familia Tutora por un periodo superior a dos semanas, se pagará el mes completo, si la permanencia ha sido inferior a dos semanas, se pagará medio mes. Exceptuando las situaciones de término de convenio con la Familia Tutora, traslado o abandono del Programa por parte del usuario/a.
- c) En aquellos casos en que se da término al convenio con la Familia Tutora, se pagaran sólo los días en que permaneció el estudiante en el hogar tutor. En el caso que un beneficiario sea cambiado de Familia Tutora a mediados de mes, se pagará entonces, en este caso a dos Familias tutoras el periodo de atención proporcional a los días efectivamente atendidos.
- d) No estarán afectos a descuentos los periodos de vacaciones escolares de invierno y fiestas patrias tanto el aporte a las familias como a las Entidades Ejecutoras, así como no afectara el monto asignado a la Familia Tutora si el usuario a su vez es usuario del Programa de Alimentación Escolar en su respectivo establecimiento educacional, de acuerdo al plan de Jornada Escolar Completa.
- e) No se efectuarán descuentos a la Familia Tutora cuando el usuario este con licencia médica y haya permanecido en casa de la Familia Tutora en dicho periodo.
- f) No se realizarán descuentos a la Familia Tutora si las causas de inasistencia a clases de los estudiantes no le son atribuibles a su responsabilidad.
- g) En el caso que un usuario abandone el sistema o sea retirado del Programa, se le pagará a la Familia Tutora el tiempo efectivo que lo tuvo como usuario del Programa.
- h) Los descuentos antes mencionados no afectarán el monto por estudiante que corresponde a la Entidad Ejecutora, para la supervisión del Programa.
- i) En caso de fallecimiento del tutor (a), se emitirá pago a nombre de éste (a) correspondiente al mes en que prestó cuidados al estudiante hasta un día antes de la fecha de defunción. Este pago no podrá ser emitido a nombre de otra persona, por lo que para su cobro su cónyuge o un familiar deberá hacer la posesión efectiva de sus bienes por defunción
- j) En caso de fallecimiento de estudiante beneficiario del Programa, corresponderá emitir el pago a la Familia Tutora respecto a los días que alcanzó a estar el estudiante en el mes.

Para facilitar el pago oportuno del aporte a las Familias Tutoras, las Entidades Ejecutoras podrán realizar las transferencias de fondos mediante depósito bancario, ya sea a través de las modalidades de Cuenta Rut, Cuentas de ahorro, o Chequera electrónica a nombre de la tutora titular.

Para ello deberán coordinar la utilización de dicha modalidad de pago con la Dirección Regional respectiva, tras lo cual la Rendición de Fondos ante JUNAEB se realizará contra la boleta de depósito emitida por el banco que remplazará la firma conforme de pago de la Familia Tutora solicitada a las Entidades Ejecutoras

Proceso de rendición de cuentas

Las rendiciones de cuentas, de las Entidades Ejecutoras quedan sujetas a las disposiciones legales, contenidas en el D.L. N° 1.263 y en la Normativa vigente de la Contraloría General de la República. Resolución N° 759 del año 2003 Modificada por Resolución N° 161 del 17 de marzo de 2007, que fija Procedimientos de Rendición de Cuentas.

Como regla general, las rendiciones de cuentas deberán conformarse y mantenerse a disposición de la Contraloría General, en la Dirección Regional de JUNAEB respectiva y/o en las sedes de las Entidades Ejecutoras en convenio.

JUNAEB rendirá cuenta de la transferencia con el comprobante de ingreso emitido por la Entidad Ejecutora, el que deberá especificar el origen del aporte. La inversión de la transferencia será examinada por la Contraloría General en la sede del Servicio Receptor respectivo (Entidad) o mediante el acceso a los sistemas de tratamiento automatizado de información en donde se almacene la documentación pertinente, según quién corresponda:

- a) En el caso de Entidades ejecutoras receptoras de los recursos que pertenezcan a otros Servicios Públicos, estarán obligadas a enviar a la Dirección Regional de JUNAEB un comprobante de ingreso (original) por los recursos percibidos y un informe de su inversión, que deberá señalar, a lo menos, el monto de los recursos recibidos, el monto detallado de la inversión realizada y el saldo disponible para el periodo siguiente. Dicho informe servirá de base para la contabilización del devengamiento y del pago que importa la ejecución presupuestaria del gasto por parte de JUNAEB.
- b) En el caso de Entidades Ejecutoras pertenecientes al sector privado, las transferencias efectuadas se acreditarán con el comprobante de ingreso de la entidad que recibe el aporte firmado por la persona que lo recibe. JUNAEB será responsable de exigir la rendición de cuentas, revisar la correcta inversión de los fondos y mantener a disposición de la Contraloría General, los antecedentes relativos a ellas.

Los aportes en dinero que se entregan para ejecución de los Planes de Trabajo podrán ser traspasados a la remesa siguiente si no alcanzan a ser ejecutados en su totalidad en forma debidamente justificada dentro de un mismo año de gestión.

JUNAEB no entregará nuevos fondos a rendir a las Entidades Ejecutoras, mientras la Entidad que debe recibirlas no haya cumplido con la obligación de rendir cuenta de la inversión de fondos ya concedidos.

Si no se cumplen a cabalidad las actividades incluidas en el Plan de Trabajo dentro del periodo comprometido, JUNAEB tiene atribuciones para retener una parte o la totalidad de los fondos en la transferencia siguiente

La rendición de cuenta deberá realizarse los 5 primeros días hábiles de cada mes. Las Entidades Ejecutoras que no rinden en los plazos estipulados serán sancionadas con la retención de la remesa inmediatamente posterior a ella.

La rendición debe estar acorde con el desarrollo del plan de trabajo presentado por la Entidad Ejecutora y aprobado por la JUNAEB. Esta rendición debe ser revisada en forma complementaria por el Encargado Técnico del Programa en la JUNAEB Regional respectiva y por el Encargado Financiero, para su análisis y aprobación técnico – financiera.

c) Administración de Hogares

Considera componentes que entregan el beneficio a través de la administración de hogares.

c.1 Hogares JUNAEB

El componente Hogares JUNAEB consiste en la administración de Hogares que albergan a estudiantes de Educación Básica y Media que provienen de localidades donde no existe oferta educacional o la oferta académica existente no responde a los intereses del estudiante. JUNAEB entrega asimismo a los beneficiarios del programa residencia, alimentación y apoyo en distintas áreas de formación.

Los Hogares JUNAEB no cuentan con recursos asignados en la Ley de Presupuesto, sino que los recursos para su operación provienen directamente desde el presupuesto institucional, específicamente del ítem 21 y 22 y en algunos casos cuentan complementariamente con financiamiento proporcionado por los Centros de Padres correspondiente a cada hogar.

Los recursos señalados se utilizan para la mantención de la infraestructura y la dotación de personal, mientras que el servicio de alimentación es proporcionado con presupuesto del Programa de Alimentación de JUNAEB (PAE).

Es importante señalar que existen algunos Hogares cuyo inmueble es propiedad de Municipios, los cuales entregan aportes a través de la contratación de personal y recursos para la mantención de la infraestructura. JUNAEB suscribe de Convenios de Colaboración para la administración.

La administración de los recursos recae en los Departamentos de Recursos de las Direcciones Regionales de JUNAEB en donde funcionan los hogares⁷⁹ y tiene las funciones de monitorear la ejecución del presupuesto del Hogar, dando cuenta mensualmente del avance a la Dirección Nacional; Validar y mantener actualizados los sistemas de información contable, presupuestario y estadístico (inventarios) de los Hogares y Coordinar las compras y licitaciones de bienes y servicios del Hogar, y de todos los procesos asociados a la gestión de compras del hogar.

c.2 Hogares Indígenas

Al igual que para el caso de la Beca Residencia Indígena⁸⁰ la asignación de recursos se realiza mediante la firma de un convenio anual entre JUNAEB y CONADI en donde este último transfiere los fondos para la implementación del beneficio.

Los Hogares indígenas son recintos autogestionados, que permiten a los estudiantes de origen indígena tener un lugar donde residir en su ciudad de estudios, mientras cursan una carrera de nivel superior y hasta que obtienen su título técnico o profesional. En estos recintos se brinda alimentación completa; servicios básicos (Electricidad, agua caliente y calefacción); internet y telefonía; espacios comunes para estudio y actividades recreativas; lavandería y recursos para actividades culturales

c.3 Hogares Insulares

El componente Hogares Insulares contempla la administración y gestión de dos hogares destinados a beneficiarios de Isla de Pascua y Juan Fernández para que realicen estudios de educación media y superior.

El componente cuenta con glosa presupuestaria que indica “Recursos para el funcionamiento y la administración de dos hogares en la Región de Valparaíso, para alumnos provenientes de Isla de Pascua y Juan Fernández, de Educación Media y Superior”.

Lo anterior implica la provisión de alimentación completa durante todos los días hábiles del año; Co-financiamiento de matrícula y mensualidades en establecimientos fiscales, lo que es priorizado por los respectivos Departamentos Sociales de las Municipalidades y ratificado por el Comité de Becas V Región;

⁷⁹ I de Tarapacá, III de Atacama, IV de Coquimbo, VI del Libertador Bernardo O'Higgins, VII del Maule y IX de la Araucanía.

⁸⁰ (ver a.1) y sus correspondientes pies de página.

el pago de un pasaje de vuelta desde el Continente a la Isla, una vez al año (Se contemplan además algunos gastos especiales y específicos como: Atención médica, movilización, vestuario, recreación).

Ambos hogares funcionan en recinto arrendados por JUNAEB.

Como se aprecia, los componentes aplican diversos procedimientos para la asignación de recursos por lo que no es posible realizar una evaluación a nivel de programa.

Desde el análisis de los componentes, el panel es de la opinión de que los mecanismos están claros y contiene los resguardos adecuados, sobre todo cuando se trata de transferencias directas a los beneficiarios (Beca Residencia Indígena y BIT) o a entidades ejecutoras (Residencia Familiar Estudiantil).

Para el caso del primero, en el caso de Beca Residencia Indígena, la exigencia de comprobantes de arriendo se aprecia como un resguardo adecuado del uso de los recursos y en el caso de BIT, se trata de una aporte de libre disposición por lo que solo corresponde la entrega del beneficio.

En el caso de Residencia Familiar Estudiantil la exigencia de rendiciones de cuentas y de que estas estén asociadas no solo a las formalidades de los gastos, sino que también al cumplimiento de los planes de trabajo se aprecia correcto. Lo anterior queda más resguardado aún con la exigencia de boletas de garantía a las entidades ejecutoras.

En general, los aspectos de asignación y transferencia de recursos de todos los componentes a los que se tuvo acceso a información se aprecian adecuados.

El panel sugiere un análisis de los montos que se otorgan y evaluar en consecuencia las memorias de cálculo utilizadas para su definición. No es evidente, desde una lógica común, que los valores de Residencia Indígena y Residencia Familiar Estudiantil, sean suficientes para satisfacer las necesidades para lo cual fueron creados. También es necesario conocer en profundidad los costos de mantenimiento de los hogares (se está realizando un estudio complementario para ello) y en el caso de BIT, se debe hacer un análisis de los valores de otras becas que apuntan a la misma población para analizar duplicidades. Todo lo anterior de cara a actualizar la información y dimensionar en forma más precisa las necesidades que tiene el público objetivo a que apunta el programa.

4. Funciones y actividades de seguimiento y evaluación que realiza la unidad responsable.

a.- Seguimiento y evaluación de los componentes

En el siguiente cuadro se presentan los distintos mecanismos que tiene el programa para realizar la labor de seguimiento de sus componentes:

Cuadro N°15 Mecanismos de seguimiento por componente

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS	Residencia Familiar Estudiantil	Hogares JUNAEB	Residencia Indígena	BIT
1.- Indicadores Ministerio de Hacienda	No aplica	No aplica	Mensual	Mensual
2.- Matriz de Riesgo	Semestral	No aplica	Mensual	Mensual
3.- Tablero de Control	Mensual	No aplica	Mensual	Mensual
4.- Indicador de traspaso	No aplica	No aplica	Semanalmente en periodos críticos	Semanalmente en periodos críticos
5.- Indicadores Ministerio Desarrollo Social	Anual	Anual	Anual	No aplica
6.- Informes solicitados por Ley de Presupuesto	No aplica	No aplica	Semestral	Semestral
7.- Informes CONADI	No aplica	No aplica	Mensual, trimestral, semestral y anual (hasta 2013)	No aplica
8.- Balance Gestión Integral (BGI)	Anual	Anual	Anual	Anual
9.- Supervisión Documental y/o en Terreno	Según Calendario	Según Calendario	Según Calendario	Según Calendario

Fuente: Elaboración JUNAEB en base a pauta enviada por Panel.

Los mecanismos del 1 al 8 son realizados desde la dirección nacional mientras que la supervisión documental y/o terreno se ejecuta desde las unidades regionales. En relación a estos últimos, sus procedimientos de operación se señalan en los manuales de cada componente desde donde se pueden identificar dos modalidades de operación: a) A través de los Planes Anuales de Supervisión Documental y en Terreno cuyo fin es que las Unidades de Becas Regionales desarrollen actividades y procedimientos de control y verificación de los antecedentes de los estudiantes que soliciten el beneficio (Beca Residencia Indígena y BIT) y b) a través de mecanismos específicos dada las particularidades de los componentes, para el caso de Hogares JUNAEB y Residencia Escolar Familiar.

En forma resumida los presentamos a continuación:

Modalidad planes anuales

Beca Residencia Indígena

El plan anual de Supervisión Documental y en Terreno tiene los siguientes objetivos Específicos

- Establecer y efectuar las actividades de supervisión y control sobre los formularios de renovación y postulación.

- Minimizar los errores en la aplicación de la normativa, en la documentación adjunta al formulario, así como, su correcta digitación del formulario en SINAB.
- Verificar en terreno la información entregada en formulario de renovación/postulación.
- Corregir los errores detectados en los formularios para dar cuenta de una correcta focalización del beneficio.

Para llevar a cabo este trabajo se debe elaborar una carta Gantt donde se desarrollará la supervisión documental y en terreno. La principales etapas son: Recepción de formularios de Postulación/Renovación; Supervisión ex ante; Supervisión ex post y Análisis de resultados y elaboración de informe final

Los niveles de supervisión son cuatro:

- Supervisión Documental: Corresponde a la revisión o verificación de la presencia o ausencia de uno o más de los respaldos documentales establecidos como requisitos de renovación y los documentos de respaldo exigidos para postulantes referente a las variables e indicadores que el presente manual establece en el modelo de focalización. Contempla la revisión de cada uno de los formularios de los estudiantes pertenecientes al territorio de cada una de las Direcciones Regionales, así como, el registro de /los documentos faltantes.
- Digitación Formulario de postulación/renovación: Corresponde a la revisión respecto a la correcta o incorrecta digitación en SINAB de la información entregada por el estudiante respecto a lo registrado en Formulario de Postulación /Renovación y la documentación de respaldo que se encuentre en el mismo, por parte de la Dirección Regional en cuyo territorio se realizará el proceso de renovación anual por parte del Municipio o Institución de Educación Superior.
- Aplicación de la Normativa y/o Modelo de Focalización: Corresponde a la revisión respecto al cumplimiento o incumplimiento de la normativa y/o modelo de focalización establecido en el presente manual, para el proceso de postulación y de renovación de cada uno de los formularios ingresados por las distintas Unidades operativas a nivel país.
- Supervisión en terreno: Corresponde a la revisión en el domicilio familiar del postulante o renovante respecto a la correcta o incorrecta aplicación de la normativa, diferencias entre lo estipulado en formulario único de postulación y renovación y lo observado en la visita realizada a la familia del estudiante. En esta instancia es factible revisar lo estipulado en la documentación de respaldo respecto a la composición del grupo familiar, el tratamiento de enfermedades catastróficas, del mismo modo verificar si lo notificado en la dimensión vivienda y equipamiento corresponde a lo efectivamente declarado por el estudiante.

Modalidades de supervisión

- Supervisión externalizada: Corresponde a la contratación de servicio de supervisión documental, de digitación informática y de la correcta aplicación de la normativa.
- Supervisión de las Direcciones Regionales: Es responsabilidad de las Unidades de Becas de las Direcciones Regionales de JUNAEB, coordinar la supervisión efectiva de un número representativo de renovantes y procurar supervisar a la totalidad de postulantes. Para ello, según la disposición presupuestaria de cada Dirección Regional, deberán elaborar y ejecutar un programa anual de supervisión que contemple los cuatro niveles de supervisión antes descritos. Este programa debe contemplar en su etapa ex ante de la asignación a estudiantes renovantes y ex post de la asignación a estudiantes postulantes y renovantes.

Resultados

Finalmente, cada Dirección Regional deberá entregar un informe de resultados del plan de supervisión desarrollado, con análisis de los casos supervisados ex ante como ex post.

Beca de Integración Territorial

Tiene los mismos objetivos que el componente Beca Residencia Indígena y el plan debe presentar una metodología de trabajo que indique como se desarrolla el proceso de revisión ex ante y ex post de revisión documental y en terreno y la determinación de la muestra a supervisar. Para ello, se debe señalar el número de casos a supervisar en revisión documental y el número de casos para la supervisión en terreno, además, es necesario señalar los criterios con los cuales se selecciona la muestra a revisar.

Resultados.

Los resultados dan cuenta de la revisión documental en sus aspectos cuantitativos señalando la cantidad de formularios revisados, los tipos de errores detectados en cuanto documentación presentada, aplicación de normativa y supervisión de digitación, además, se requiere señalar cuáles son los errores más recurrentes.

A nivel de la supervisión en terreno se deben indicar los resultados generales de la supervisión en terreno señalando la cantidad de visitas realizadas, las desviaciones en cuanto a la documentación presentada y contraste con la información del formulario. Además, se debe señalar cuantas visitas en terreno presentan desviaciones entre el formulario y lo observado en la visita, se debe especificar la situaciones que arrojaron modificación en cuanto a la asignación de la beca, se debe señalar en cada caso las medidas a tomar (no incluye a los casos no requieren modificación en la asignación).

Finalmente, a nivel de conclusiones se debe describir los principales resultados, clasificar los tipos de errores o desviaciones y proponer mejoras en la recepción de las solicitudes por parte de la Red Colaboradora, así como, la revisión de documentación para los futuros procesos de asignación de Becas.

Modalidades específicas

Hogares JUNAEB

El objetivo de la supervisión será velar por el correcto desarrollo del Programa, asesorando a los Hogares en forma permanente y sugiriendo las correcciones que sean necesarias para su buen funcionamiento.

Para este componente se establecen mecanismos de supervisión a los hogares los cuales, sin perjuicio de las actividades que desarrollan las propias Direcciones Regionales, deben contener las siguientes acciones:

- Programación y realización de una visita al inicio de cada semestre a los hogares, aplicando una Pauta de Supervisión Integral compuesta de las distintas dimensiones a controlar para la promoción del correcto funcionamiento del Hogar. En esta Pauta además deberá contener las indicaciones de mejoramiento a corto y mediano plazo, e incluir un seguimiento a las recomendaciones realizadas en la supervisión anterior.
- Promover el contacto permanente con el Director del Hogar con el objetivo de levantar las necesidades que requieren solución inmediata para el óptimo funcionamiento del Hogar (a través de visitas, comunicación telefónica y/o vía Oficio, entre otros mecanismos).

El Departamento de Becas de la Dirección Nacional de JUNAEB podrá emitir informes respecto al funcionamiento del Hogar, para lo cual se podrán solicitar las evaluaciones realizadas por las Direcciones Regionales, para mantener un seguimiento activo sobre la calidad de vida de los estudiantes, familias y el impacto del Programa. Asimismo, cabe señalar que cada Hogar deberá llevar un registro semestral de notas y asistencia a clases de los estudiantes, los que deberán ser informados a JUNAEB a partir del ingreso de los Indicadores de Gestión, además de responder instrumentos de evaluación como cuestionarios o encuestas.

Residencia Familiar Estudiantil

Supervisión JUNAEB a unidades ejecutoras

El objetivo de la supervisión será velar por el correcto desarrollo del Programa, asesorando a las Entidades Ejecutoras en forma permanente y oportuna y sugiriendo las correcciones que sean necesarias para el mejor desarrollo del Programa y cumplimiento de los objetivos del mismo.

La supervisión que realizan los Encargados Regionales de JUNAEB a las Entidades Ejecutoras del Programa de Residencia Familiar y consiste en la aplicación de una Pauta de Seguimiento a las Entidades Ejecutoras, que contendrá las indicaciones de mejoramiento a corto y mediano plazo que deben ser ejecutadas por la Entidad a fines del primer semestre y al segundo semestre la supervisión incluirá un seguimiento a las recomendaciones realizadas en la primera fase, los que deben ser incorporados al sistema informático especialmente diseñado para ello en el SINAB.

El énfasis o áreas de supervisión por parte de JUNAEB, se concentrarán en todos los aspectos que contienen la cartilla de supervisión y los indicadores de seguimiento a la gestión del Programa.

Además de lo anterior, la Encargada Nacional de Residencias Estudiantiles de JUNAEB emitirá informes, solicitará estudios y evaluaciones periódicas, para mantener un seguimiento activo sobre la calidad de vida de los estudiantes, familias y el impacto del Programa. Como insumos básicos para esta supervisión, cada Entidad Ejecutora deberá llevar un registro semestral de notas y asistencia a clases de los estudiantes, los que deberán ser entregadas a JUNAEB en forma semestral a través de la web, ingresando los Indicadores de Gestión DIPRES, respondiendo instrumentos de evaluación como cuestionarios o encuestas solicitadas y otros antecedentes que requiera el nivel central.

Frente a cualquier situación que afecte al usuario/a y que revista gravedad, o cuando se detecte irregularidades en la ejecución del Programa, JUNAEB Regional deberá coordinar con la Entidad Ejecutora a la brevedad las medidas pertinentes, debiendo notificar a la Encargada Nacional del Programa de Residencia para efectos de orientación técnica y toma de conocimiento en un plazo no superior a 24 horas.

Supervisión por parte de las Entidades Ejecutoras.

El objetivo de esta supervisión es velar por el correcto desarrollo del Programa en cada caso de particular y prestar la asesoría necesaria cuando las situaciones así lo requieran⁸¹. Las áreas de supervisión que comprenden son:

⁸¹ Para más detalle ver funciones referidas a unidades ejecutoras en Capítulo “Mecanismos de coordinación y asignación de responsabilidades y funciones”, en acápite Funciones organismos responsables del Componente Residencia Familiar Estudiantil.

- Familias Tutoras.
- Establecimientos Educacionales (Profesores).
- Usuarios/as.
- Familias de Origen
- Red de Apoyo Local.

b.- Uso de información

El desarrollo de los mecanismos de supervisión y evaluación implica el uso de información especialmente bases de datos. El siguiente cuadro nos muestra los tipos de bases de datos que utiliza el programa y los principales usos que se le dan:

Cuadro N°16 Usos de bases de datos por componente

BASES DE DATOS UTILIZADAS		Residencia Familiar Estudiantil	Hogares JUNAEB	Residencia Indígena	BIT
Bases de datos	Descargas Sistemas informáticos	Periódico	Periódico	Periódico	Periódico
	Maestro de Pago	No aplica	No aplica	Mensual	Mensual
	Ficha de Protección Social	Anual	Anual	No aplica	No aplica
	Base de Datos CONADI	No aplica	No aplica	Periódico según fase del proceso	No aplica
Usos de bases de datos		Las bases se utilizan para efectuar el proceso de asignación y realizar seguimiento de indicadores del Programa	Las bases se utilizan para efectuar el proceso de asignación y realizar seguimiento de indicadores del Programa	Las bases se utilizan para efectuar el proceso de asignación, aplicar validadores de cumplimiento de requisitos para efectuar pagos mensuales, realizar seguimiento de indicadores del Programa y elaborar informes estipulados por glosa presupuestaria.	Las bases se utilizan para efectuar el proceso de asignación, aplicar validadores de cumplimiento de requisitos para efectuar pagos mensuales, realizar seguimiento de indicadores del Programa y elaborar informes estipulados por glosa presupuestaria.
		Las bases se utilizan para determinación de la población beneficiaria	Las bases se utilizan para determinación de la población beneficiaria	La información se utiliza para determinar coberturas regiones en base a demanda insatisfecha por región y para realizar ajustes en distribución presupuestaria.	La información se utiliza para determinar coberturas regiones en base a demanda insatisfecha por región y para realizar ajustes en distribución presupuestaria.
		Las bases son de utilidad para cálculo de indicadores	Las bases son de utilidad para cálculo de indicadores	Las bases son de utilidad para cálculo de indicadores	Las bases son de utilidad para cálculo de indicadores

Fuente: Elaboración JUNAEB en base a pauta enviada por Panel.

Cuatro son las principales fuentes de datos para los procesos de seguimientos y los principales uso están dados para la asignación de beneficios, cálculos de indicadores y realización de pagos, de pendiendo del componente.

El panel es de la opinión de que los mecanismos de seguimiento, ya sea las que corresponden a la directrices derivadas de organismos ministeriales (Hacienda, Desarrollo Social), como los implementados en forma específica en las regiones para el seguimiento de los componentes, a través de los planes anuales, permiten a JUNAEB contar con la información necesaria para realizar un adecuado seguimiento de los componentes.

También se cuenta con las bases de datos y las actualizaciones que permiten calcular adecuadamente los indicadores requeridos e implementar los procesos de asignación de beneficios.

c.- Línea Base y evaluaciones.

El programa no tiene línea base, ni tampoco alguno de sus componentes.

En cuanto a evaluaciones anteriores realizadas existen dos:

- Para componente Beca Integración Territorial y Beca Indígena el Estudio en Profundidad “*Evaluación en Profundidad Becas Escolares Educación Básica y Media Ministerio de Educación y Ministerio del Interior*”, realizado por la Universidad de Chile, contratado por DIPRES, año 2006.
- Componente Residencia Familiar Estudiantil para el año 2000 en el marco del Programa de evaluación de Proyectos Gubernamentales (realizado por Javier Corvalán y Nelson Guzmán)

Del primer estudio se generaron un conjunto de compromisos con DIPRES los cuales en el Informe de Cumplimientos de Compromisos al 30-06-2013 se declaran como cumplidos.⁸²

Del segundo estudio se incorporaron algunas recomendaciones en la normativa del Programa Residencia Familiar Estudiantil.⁸³

d.- Delegación de funciones

A nivel de instancias responsables del proceso, solamente el componente Beca Residencia Familiar Estudiantil contempla esta modalidad la cual se operacionaliza a través de delegación de funciones las que recaen en las entidades ejecutoras y las familias tutoras.

Los instrumentos de evaluación y seguimiento ya fueron señalados más arriba en el acápite a.- y se debe mencionar que los procedimientos de pagos y trasferencias están sujetos a rendiciones y a las condiciones que establece el manual de procedimientos, entre otras, las siguientes⁸⁴:

“JUNAEB no entregará nuevos fondos a rendir a las Entidades Ejecutoras, mientras la Entidad que debe recibirllos no haya cumplido con la obligación de rendir cuenta de la inversión de fondos ya concedidos”.

⁸² Fuente: http://www.dipres.gob.cl/595/articles-109459_doc_pdf.pdf

⁸³ Las recomendaciones de ese estudio fueron: 1.- Analizar la pertinencia del componente 2 de reforzamiento escolar y apoyo psicopedagógico a la luz de los programas de reforzamiento educativo y de extensión de la jornada escolar que comprende la Reforma Educacional. 2.- Desarrollar un proceso de monitoreo y generación de indicadores que permita informar sobre la calidad de las acciones desarrolladas por las entidades ejecutoras y la atención de las familias tutoras a los beneficiarios. 3.- Hacer un estudio preciso de la demanda potencial del programa sobre la base de variables tales como la situación de pobreza familiar, el aislamiento de las localidades y la oferta escolar insuficiente. Considerar toda la oferta de programas privados y públicos que apuntan a dar solución a la misma necesidad detectada por el PRFE. (Fuente: http://www.dipres.gob.cl/595/articles-15000_doc_pdf.pdf).

⁸⁴ En el capítulo 3. Criterios de asignación de recursos, mecanismos de transferencia de recursos y modalidad de pago, se desarrolla con mayor detalle este punto.

“Si no se cumplen a cabalidad las actividades incluidas en el Plan de Trabajo dentro del periodo comprometido, JUNAEB tiene atribuciones para retener una parte o la totalidad de los fondos en la transferencia siguiente”

“La rendición debe estar acorde con el desarrollo del plan de trabajo presentado por la Entidad Ejecutora y aprobado por la JUNAEB. Esta rendición debe ser revisada en forma complementaria por el Encargado Técnico del Programa en la JUNAEB Regional respectiva y por el Encargado Financiero, para su análisis y aprobación técnico – financiera”.

El panel es de la opinión que existen los resguardos adecuados de seguimiento y rendición de cuentas para asegurar el correcto funcionamiento de este componente.

SUB ANEXO: FUNCIONES POR ACTOR Y COMPONENTE⁸⁵

I.- INSTANCIAS RESPONSABLES DEL PROCESO

1.- POR ACTORES COMUNES A TODOS LOS COMPONENTES

1.1.- FUNCIONES DEPARTAMENTO DE BECAS DE LA DIRECCION NACIONAL

Componentes			
Beca Residencia Indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil	BIT
<p>a. Coordinar, controlar y administrar la Beca a nivel nacional, adoptando las medidas para efectos de cautelar el cumplimiento de los lineamientos generales contemplados en el presente manual.</p> <p>b. Definir y actualizar el Modelo de Focalización aplicable a los estudiantes postulantes.</p> <p>c. Definir y actualizar el Modelo de Caracterización aplicable a los estudiantes renovantes.</p> <p>d. Caracterizar, cuando corresponda, a partir de datos estadísticos a los estudiantes becados y no becados, con el objeto de mejorar la adopción de decisiones para el buen funcionamiento de la beca.</p> <p>e. Proponer la formulación del presupuesto de cada año.</p> <p>f. Proponer al Secretario General las coberturas de la beca a nivel nacional y regional.</p> <p>g. Durante el año académico entregar información a las Direcciones Regionales acerca de las inconsistencias e incumplimiento de requisitos que inciden en la renovación y asignación de la Beca, de forma que éstas procedan a clarificar los casos informados previamente por el Departamento de Becas.</p> <p>h. Revisión de las resoluciones regionales que otorgan la beca, en calidad de postulante o renovante. En el evento de detectar alguna inconsistencia, sea respecto a la aplicación de la normativa o en el contenido de la resolución, el Departamento de Becas procederá a informar para que la Dirección Regional adopte las medidas pertinentes.</p> <p>i. Apoyar, siempre y cuando exista disponibilidad presupuestaria un sistema de supervisión, liderado por las Direcciones Regionales de JUNAEB que será aplicado durante todo el proceso de renovación y asignación de la beca.</p> <p>j. Realizar seguimiento de la trayectoria educacional de los becados.</p> <p>k. Evaluar la gestión del Programa a nivel nacional.</p> <p>l. Pronunciarse sobre todos los asuntos que sean</p>	<p>a. Establecer los lineamientos generales para el funcionamiento del Programa.</p> <p>b. Establecer los procedimientos para el proceso de postulación, selección, casos especiales o término anticipado del beneficio.</p> <p>c. Entregar metodología e instrumentos para la supervisión del funcionamiento de los Hogares por parte de las Direcciones Regionales.</p> <p>d. Coordinar acciones con el Departamento de Informática para potenciar un funcionamiento óptimo del sistema informático sobre los cuales se sostiene la plataforma que desarrolla los procesos de postulación/renovación e ingreso de Indicadores de Gestión y encuesta de satisfacción.</p> <p>e. Proponer la actualización de la normativa para la administración de Hogares.</p> <p>f. Canalizar las demandas de inversión en Hogares remitidas formalmente por las Direcciones Regionales, para efectuar un análisis en conjunto con los Departamento de apoyo de JUNAEB.</p> <p>g. Coordina acciones con los distintos Departamentos de apoyo de JUNAEB para dar respuesta a las necesidades de los Hogares y mejorar el</p>	<p>a. Coordina y administra el Programa de Residencia Familiar Estudiantil de JUNAEB a nivel nacional, lo cual implica establecer los lineamientos generales del Programa, gestionar material y actividades de difusión, establecer criterios de focalización y aplicar los instrumentos de medición correspondientes, establecer los requisitos y procedimientos para los casos especiales o término anticipado del beneficio.</p> <p>b. Formula y ejecuta la asignación presupuestaria de cada año, fijando los criterios de focalización del Programa, distribución de las coberturas, montos asignados a Entidades Ejecutoras y Familias Tutores por región.</p> <p>c. Actualiza y vela por la correcta aplicación de la normativa vigente, siendo el referente técnico en materia de normativa y procedimientos del Proceso Global del Programa.</p> <p>d. Establece las actividades de planeamiento y organización que el proceso demande a nivel nacional, asegurando la adecuada coordinación e información con los distintos actores que interactúan con el Programa (Direcciones Regionales, Provinciales, Entidades Ejecutoras Públicas o Privadas, Establecimientos educacionales reconocidos por Mineduc)</p> <p>e. Formaliza la asignación presupuestaria anual mediante Resolución Exenta de JUNAEB visada por la Unidad de Jurídica de JUNAEB y tramitado ante la Dirección de Presupuesto.</p> <p>f. Responde los requerimientos y compromisos asumidos ante las Direcciones</p>	<p>a. Establecer la planificación de actividades que el proceso demande a nivel nacional y regional.</p> <p>b. Coordinar, controlar y administrar la Beca a nivel nacional, adoptando las medidas para efectos de cautelar el cumplimiento de los lineamientos generales contemplados en el presente manual.</p> <p>c. Definir y actualizar el Modelo de Focalización aplicable a los estudiantes postulantes.</p> <p>d. Definir y actualizar el Modelo de Caracterización aplicable a los estudiantes renovantes.</p> <p>e. Caracterizar, cuando corresponda, a partir de datos estadísticos a los estudiantes ingresados en sistema informático, con el objeto de mejorar la adopción de decisiones para el buen funcionamiento de la beca.</p> <p>f. Proponer la formulación del presupuesto de cada año.</p> <p>g. Proponer al Secretario General las coberturas de la beca a nivel nacional y regional.</p> <p>h. Entregar, durante el año académico, la información a las Direcciones Regionales de las inconsistencias e incumplimientos de requisitos detectados que inciden en la renovación y asignación de la Beca, de forma que éstas procedan a clarificar los casos informados previamente por el Depto. de Becas.</p> <p>i. Apoyar, siempre y cuando</p>

⁸⁵ Las fuentes de información corresponden a los Manuales de Procedimientos para los componentes Residencia Indígena, Hogares JUNAEB, Beca de Integración Territorial y Residencia Familiar Estudiantil.

<p>necesarios o convenientes para el buen funcionamiento y gestión de los beneficios.</p> <p>m. Establecer los procedimientos para la concesión, prórroga, suspensión o término anticipado de los beneficios, siempre en correspondencia con la normativa vigente.</p> <p>n. Verificar la incompatibilidad de los beneficios con otras becas públicas de similar naturaleza.</p> <p>o. Certificar la calidad de becario de los estudiantes beneficiados cuando éstos lo soliciten.</p> <p>p. Publicar en la página web de la institución, los resultados de la asignación, una vez que la Dirección Regional asigne las becas a los estudiantes renovantes y postulantes.</p> <p>q. Entregar el manual de procedimientos y las circulares que demanda el proceso a las Direcciones Regionales.</p> <p>r. Evaluar la posible modificación de fechas del calendario anual e informar oportunamente a las Direcciones Regionales cuando corresponda.</p>	<p>funcionamiento en lo que respecta a Recursos Humanos e Infraestructura.</p> <p>h. Capacitar a las Direcciones Regionales para la ejecución de los procesos operativos de manera presencial y/o a través de medios de comunicación tecnológicos, entregando orientaciones técnicas, actualización en el uso de sistemas de información, implementación de nuevos procedimientos, etc.</p> <p>i. Evaluar la posible modificación de las fechas del Calendario Anual.</p>	<p>Regionales emitiendo estados de avance e informes de gestión con sus respectivos medios de verificación.</p> <p>g. Coordina acciones con el Departamento de informática para promover un buen funcionamiento y actualización de los sistemas informáticos sobre los cuales se sostiene la plataforma que desarrolla los procesos de Postulación y Renovación, ingreso de Indicadores de Gestión interna del Programa, encuesta de satisfacción, control del programa e ingreso de asistencia mensual para el registro de los pagos a Entidades y Familias tutoras en el marco de cada Programa en particular.</p> <p>h. Coordina el traspaso de los recursos asignados regionalmente para la implementación del Programa de Residencia Familiar Estudiantil desde el Departamento de Recursos de la Dirección Nacional a las Unidades de Finanzas de las Direcciones Regionales.</p> <p>i. Capacita a las Direcciones Regionales en procesos operativos de manera presencial y/o a través de medios de comunicación tecnológicos, entregando orientaciones técnicas, actualización en el uso de sistemas de información, implementación de nuevos procedimientos, etc.</p>	<p>exista disponibilidad presupuestaria un sistema de supervisión, liderado por las Direcciones Regionales de JUNAEB que será aplicado durante todo el proceso de renovación y postulación de la beca.</p> <p>j. Evaluar la gestión del Programa a nivel nacional.</p> <p>k. Pronunciarse sobre todos los asuntos que sean necesarios o convenientes para el buen funcionamiento y gestión de los beneficios.</p> <p>l. Establecer los procedimientos para la concesión, prórroga, suspensión o término anticipado de los beneficios, siempre en correspondencia con la normativa vigente.</p> <p>m. Verificar la incompatibilidad de los beneficios con otras becas públicas de mantención.</p> <p>n. Certificar la calidad de becario de los estudiantes beneficiados cuando éstos lo soliciten.</p> <p>o. Publicar en la página web de la institución, los resultados de la asignación, una vez que la dirección Regional asigne las becas a los estudiantes renovantes y postulantes.</p> <p>p. Entregar el presente manual y las circulares que demande el proceso a las Direcciones Regionales.</p> <p>q. Evaluar la posible modificación de las fechas del calendario.</p>
---	---	---	---

1.2.- FUNCIONES UNIDADES DE BECAS DIRECCIONES REGIONALES JUNAEB

Componentes				
Beca Residencia Indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil	BIT	
<p>a. Responsable de establecer las actividades de difusión y organización que el proceso demande a nivel regional, con el propósito de implementar una coordinación eficiente e informar a la Red Colaboradora. En el caso que la Dirección Regional no cumpla con los plazos establecidos, deberá informar inmediatamente al Departamento de Becas de la Dirección Nacional para que proceda a evaluar si efectúa modificación al calendario.</p> <p>b. Capacitar a los profesionales que integran la Red Colaboradora. La modalidad de transferencia técnica podrá ser llevada a cabo en base a las siguientes alternativas: jornadas de capacitación masiva por tipo de red colaboradora – por experiencia en becas de mantención – por distribución territorial, capacitaciones en terreno, acompañamiento individual.</p> <p>c. Asegurar la constitución formal de la Comisión Regional, mediante Resolución Exenta Regional.</p> <p>d. Actuar como soporte técnico de la Comisión Regional.</p> <p>e. Coordinar con la Red Colaboradora la entrega oportuna de los formularios de los postulantes y renovantes ingresados en el Sistema Nacional de Becas (SINAB), en el evento que la Dirección Regional detecte una inconsistencia en el formulario solicitará a la red verificar el caso y adoptar las medidas pertinentes dentro del proceso de postulación y renovación.</p> <p>f. Registrar previo al inicio del proceso de postulación y renovación, a los profesionales encargados de la Beca designados como contraparte oficial Red Colaboradora ante la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, mediante el llenado de ANEXO 1 Registro Profesional Red Colaboradora y posterior envío al Departamento de Becas de la Dirección Nacional.</p> <p>g. Envíar al Departamento de Becas de la Dirección Nacional listado de los usuarios que dejan de ser designados como contraparte oficial Red Colaboradora ante la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.</p> <p>h. Elaborar y ejecutar el programa anual de supervisión de los formularios de postulación y renovación.</p>	<p>a. Establecer las actividades de difusión que el Programa demande a nivel regional.</p> <p>b. Capacitar y prestar asistencia técnica y normativa a los funcionarios que trabajan en los Hogares JUNAEB.</p> <p>c. Canalizar toda la información entregada por el Departamento de Becas Nacional en relación al funcionamiento general de los Hogares.</p> <p>d. Convocar y participar en la Comisión Regional de Selección de postulantes y renovantes.</p> <p>e. Actuar como soporte técnico de la Comisión Regional de Selección de postulantes y renovantes.</p> <p>f. Recepcionar, revisar y validar la documentación presentada por los estudiantes postulantes y/o renovantes.</p> <p>g. Consignar en el sistema informático la calidad definida para el estudiante postulante o renovante al final del proceso de selección implementado por la Comisión Regional de Selección.</p> <p>h. Consignar egresos y movimientos de estudiantes beneficiados en el sistema informático.</p> <p>i. Identificar las necesidades de recursos para cada uno de los Hogares y elaborar propuestas de inversión en conjunto con el Director del Hogar, los cuales serán priorizados de acuerdo a la</p>	<p>a. Establecer las actividades de planeamiento, difusión y organización que el proceso demande a nivel regional, asegurando la adecuada coordinación e información con los distintos niveles de su jurisdicción.</p> <p>b. Capacitar y asesorar a los profesionales asistentes sociales de las Entidades Ejecutoras encargados del Programa de Residencia Familiar Estudiantil de JUNAEB.</p> <p>c. Asegurar, convocar y participar en la constitución formal de las Comisiones Regionales de Selección de postulantes y renovantes del Programa Residencia Familiar Estudiantil.</p> <p>d. Actuar como soporte técnico de las Comisiones Regionales de Selección.</p> <p>e. Monitorear el ingreso de Formularios de Postulación y Renovación al sistema.</p> <p>f. Realizar el seguimiento a la validación documental efectuada por la Entidad Ejecutora respecto de la documentación presentada por los estudiantes.</p> <p>g. Ingresar y validar fichas rezagadas de estudiantes que postulan o renuevan fuera del plazo contemplado en el presente manual, previa revisión exhaustiva de la situación socio familiar.</p> <p>h. Consignar en el sistema informático la calidad correspondiente (egresado/seleccionado/no seleccionado/sin información) para el estudiante postulante o renovante, al final del proceso de selección efectuada por la Comisión de Selección Regional.</p> <p>i. Tramitar la suscripción de convenios con Entidades Ejecutoras y Resoluciones Exentas aprobatorias correspondientes y remitirlas al Departamento de Becas de la Dirección Nacional hasta 15 días posterior a la fecha de contar con las firmas de convenios escaneados mediante correo electrónico.</p> <p>j. Consignar egresos y movimientos en las listas de espera de estudiantes beneficiados durante el transcurso de la gestión del Programa.</p> <p>k. Ingresar Postulaciones Rezagadas en casos especiales donde no existan listas</p>	<p>a. Responsable de establecer las actividades de difusión y organización que el proceso demande a nivel regional, con el propósito de cumplir con los plazos establecidos en el calendario anual de la beca y circular de pago del Departamento de Becas de la Dirección Nacional. En el caso que la Dirección Regional no cumpla con los plazos establecidos, deberá informar inmediatamente al Departamento de Becas de la Dirección Nacional.</p> <p>b. Capacitar a los profesionales que integran la Red Colaboradora, la modalidad de transferencia técnica que podrá ser llevada a cabo en base a las siguientes alternativas: jornadas de capacitación masiva por tipo de red colaboradora – por experiencia en becas de mantención – por distribución territorial, capacitaciones en terreno, acompañamiento individual.</p> <p>c. Registrar, previo al inicio del proceso de postulación y renovación, a los profesionales encargados de la Beca designados como contraparte oficial Red Colaboradora ante la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, mediante el llenado de ANEXO acreditación profesional Red Colaboradora y posterior envío al Departamento de Becas de la Dirección Nacional.</p> <p>d. Enviar al Departamento de Becas de la Dirección Nacional listado de los usuarios que dejan de ser designados como contraparte oficial Red Colaboradora ante la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.</p> <p>e. Asegurar la constitución formal del comité de Becas, mediante Resolución Exenta Regional.</p> <p>f. Actuar como soporte técnico del comité de Becas.</p> <p>g. Coordinar la entrega por parte de la Red Colaboradora de los formularios de postulantes y renovantes ingresados en el sistema informático. En el evento que la Dirección Regional detecte una inconsistencia en el formulario solicitará a la red verificar el caso y adoptar las medidas pertinentes dentro del proceso de postulación y renovación.</p> <p>h. Ejecutar el programa anual de supervisión de los formularios de postulación y renovación.</p> <p>i. Digitar el formulario de postulación y renovación en el Sistema Informático de Becas si así corresponde. Como así también verificar la existencia de la documentación declarada y adjuntada al formulario de postulación y renovación.</p> <p>j. Gestionar y validar el proceso de Renovación de</p>	

i.	Digital el formulario de postulación y renovación en el Sistema Informático de Becas si así corresponde. Como así también verificar la existencia de la documentación declarada y adjuntada al formulario de postulación y renovación.	disponibilidad presupuestaria.	j.	Realizar supervisiones permanentes a los Hogares JUNAEB.	de espera de estudiantes o existan estudiantes con alto riesgo de deserción que requieran del Programa y que no hayan postulado en los períodos regulares informados por JUNAEB.	k.	Educación Superior II semestre, realizada por la Red Colaboradora.
j.	Proponer respuesta a las solicitudes de suspensión, cambios de carrera, cambios de Instituciones de Educación Superior, continuidades de estudios y reactivaciones.	k.	Monitorear el ingreso de indicadores de gestión semestrales al sistema informático del Programa.	l.	Realizar y coordinar supervisiones permanentes a las Entidades Ejecutoras para optimizar la gestión y velar por el cumplimiento de los objetivos del Programa mediante la aplicación de la cartilla de supervisión que se encuentra inserta en la plataforma informática del sistema	m.	Proponer la resolución a las situaciones que implique la Supresión del beneficio cuando corresponda.
k.	Informar al Director Regional los casos de estudiantes a los cuales debe eliminar el beneficio por configurarse alguna de las causales de supresión contempladas en el presente manual.	l.	Canalizar las sugerencias y aportes efectuados por los funcionarios que se desempeñan en los Hogares, siendo remitidas al Departamento de Becas de la Dirección Nacional para considerarlas en la actualización de la normativa.	m.	Implementar los mecanismos de control del proceso de ingreso de asistencia para garantizar oportunidad y exactitud en los datos registrados en las Planillas del Programa de Residencia Familiar Estudiantil.	n.	Realizar las actividades necesarias para la implementación de las mejoras formuladas por el nivel nacional.
l.	Remitir a las IES las nóminas de becados para su validación, esto es, la confirmación por parte de las IES que los becados son alumnos regulares en sus respectivas carreras durante II semestre (Actualización de Estudios para Educación Superior II semestre)	m.	Apoyar al estudiante en el ingreso de formularios de postulación y/o renovación de los estudiantes en caso de ser necesario.	n.	Monitorear el ingreso de Indicadores de gestión internos semestrales al sistema informático del Programa.	o.	Controlar el cumplimiento de los requisitos y la correcta aplicación del modelo de focalización para efectos de optar a la beca, por parte de la Red Colaboradora, debiendo realizar las correcciones necesarias en SINAB, para garantizar la correcta asignación de la beca.
m.	Realizar las actividades necesarias para la implementación de las mejoras formuladas por el nivel nacional.	n.	Mantener copia de la totalidad de la documentación de respaldo del proceso de postulación y/o renovación de los estudiantes	o.	Verificar la correcta aplicación de la normativa en los distintos niveles de administración, para garantizar la correcta operatoria del Programa de Residencia Familiar Estudiantil.	p.	Desarrollar acciones para aumentar el grado de satisfacción de los usuarios.
n.	Mantener la totalidad de la documentación que respalda la adjudicación u otorgamiento de las respectivas becas, de acuerdo a lo señalado en el manual de procedimientos.	o.	Participar en la actualización del Reglamento Interno del Hogar.	p.	Establecer una coordinación eficiente con la Red Colaboradora para potenciar la gestión y el Control Interno del Programa.	q.	Establecer una coordinación eficiente con la Red Colaboradora para potenciar la gestión y el Control Interno del Programa.
o.	Desarrollar las acciones pertinentes para una correcta implementación del servicio de revisión documental, revisión de la correcta aplicación de la normativa, control y digitación de los formularios en el sistema nacional de administración de becas.	p.	Remitir al Departamento de Becas de la Dirección Nacional copia del Reglamento actualizado del Hogar.	q.	Resolver los casos de postulantes rezagados que cumplen los requisitos de aislamiento y ruralidad, pero que no ingresaron su ficha al sistema dentro de los plazos regulares informados por JUNAEB.	r.	Mantener la totalidad de la documentación que respalda la adjudicación u otorgamiento de las respectivas becas, de acuerdo a lo señalado en el presente manual.
p.	Establecer una coordinación eficiente con la Red Colaboradora con el fin de materializar la entrega oportuna formularios de renovación - postulación y de esta forma disponer de un stock permanente de expedientes para la empresa adjudicataria del servicio de revisión documental, revisión de la correcta aplicación de la normativa, control y digitación de los formularios en el sistema nacional de administración de becas.	q.	Monitorear que las Entidades Ejecutoras efectúen las supervisiones que están referidas en el Manual de Procedimientos.	r.	Publicar o difundir los resultados de la asignación.	s.	Mensualmente debe elaborar un listado con los estudiantes becados a los cuales debe gestionarse el pago del beneficio, que debe remitir al Departamento de Becas de la Dirección Nacional. Para ello debe previamente validar la información alojada en el sistema informático.
q.	Publicar o difundir los resultados de la asignación.	r.	Estar al tanto de las fechas de pago.	s.	Corresponderá a las Direcciones Regionales, notificar al mes de noviembre al Departamento de Becas de la Dirección Nacional, la nómina de estudiantes que por diversas situaciones no se hayan pagado sus becas en el transcurso del año, de manera tal de devengar el pago de cada uno de ellos.	t.	Difundir entre los estudiantes beneficiarios las fechas de pago.
r.	Difundir entre los estudiantes beneficiarios las fechas de pago	s.	Establecer coordinación con CONADI Regional en todos los aspectos relacionados con la ejecución del programa.	t.	Establecer coordinación con CONADI Regional en todos los aspectos relacionados con la ejecución del programa.		Ingresar y mantener actualizado en el sistema informático, los montos de pago para cada estudiante según la disponibilidad presupuestaria.
s.	Establecer coordinación con CONADI Regional en todos los aspectos relacionados con la ejecución del programa.	t.	Ingresar y mantener actualizado en el sistema informático, los montos de pago para cada estudiante según la disponibilidad presupuestaria.				
t.	Ingresar y mantener actualizado en el sistema informático, los montos de pago para cada estudiante según la disponibilidad presupuestaria.						

<p>u. documentación presentada mes a mes, esto es, contrato y recibos de arriendo o pensión.</p> <p>u. Validar mensualmente con Departamento de Becas de la Dirección Nacional JUNAEB, el monto de pago para cada becado y su calidad de beneficiario, informando oportunamente los cambios en alguna de éstas condiciones.</p>		<p>t. Canalizar sugerencias y aportes para ser evaluadas en la actualización de la Normativa del Programa del año siguiente.</p> <p>u. Velar por el continuo acompañamiento y atención profesional de los estudiantes con problemas asociados a consumo de drogas, delincuencia y otros.</p>	
---	--	--	--

1.3.- FUNCIONES DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE RECURSOS

Componentes			
Beca Residencia Indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil	BIT
<p>a. Es responsable de realizar la remesa de recursos a las Direcciones Regionales en forma oportuna a partir de la información que entrega el Jefe(a) del Departamento de Becas, de acuerdo a acciones y calendario de pago consensuado semestralmente en la circular de pago.</p> <p>b. Enviar a la Dirección Nacional de la CONADI, con copia al Departamento Nacional de Becas de JUNAEB, un comprobante de ingreso por los recursos percibidos y un informe mensual de su inversión según lo establecido en Convenio de transferencia de recursos entre CONADI y JUNAEB.</p>	<p>a. Informar al Departamento de Becas de la Dirección Nacional los movimientos presupuestarios regionales en el SIGFE⁸⁶, en cuanto al funcionamiento de los Hogares, con el fin de optimizar los recursos financieros disponibles.</p>	<p>a. Visar la asignación presupuestaria realizada por el Departamento de Becas.</p> <p>b. Realizar el seguimiento y Control financiero del Programa de Residencia Familiar Estudiantil.</p> <p>c. Realizar transferencias de recursos de una región con excedentes a otra con listas de estudiantes en espera para mejorar la ejecución Presupuestaria del Programa de Residencia Familiar Estudiantil, a través de la Unidad de Control de Gestión de Becas y con la aprobación de las Direcciones Regionales respectivas.</p> <p>d. Coordinar con la Unidad de Control de Gestión del Departamento de Becas movimientos presupuestarios regionales en el SIGFE, con el fin de optimizar los recursos financieros disponibles por el Programa.</p>	<p>a. Es responsable de realizar los pagos de las becas en forma oportuna a partir de la información que entrega el Jefe(a) del Depto. de Becas, de acuerdo a acciones y calendario de pago consensuado semestralmente en la circular de pago.</p>

⁸⁶ Sistema de Información para la gestión Financiera del Estado.

2.- POR ACTORES COMUNES A MAS DE UN COMPONENTE

2.1 FUNCIONES DIRECCIONES REGIONALES

Componentes	
Beca Residencia Indígena	BIT
<p>a. Responsable de velar por el buen funcionamiento, la transparencia y objetividad del proceso a nivel regional y particularmente de las actividades de control y revisión de antecedentes.</p> <p>b. Realizar las gestiones necesarias para cumplir con los plazos establecidos en el Calendario Anual del Programa.</p> <p>c. Responsable de aprobar el diseño y ejecución del Plan Anual de Supervisión elaborado por Jefe de Unidad de Becas o Encargados de Becas de la región.</p> <p>d. Establecer coordinación con los integrantes de la Comisión Regional de la Beca en todos los aspectos relacionados con la ejecución del programa.</p> <p>e. Establecer la coordinación con la Red Colaboradora en cuanto a las actividades asociadas al proceso de renovación y postulación.</p> <p>f. Asignar, mediante resolución exenta, las Becas de Residencia Indígenas a estudiantes Renovantes y Postulantes, según la distribución determinada por la Dirección Nacional.</p> <p>g. Suprimir, mediante resolución exenta, el beneficio cuando el renovante no mantenga los requisitos que dieron origen a la Beca de Residencia Indígena o incurra en una de las causales de supresión enunciadas en el presente manual, previo informes emitidos por los Jefes de Unidad de Becas o Encargados de Becas de la región.</p> <p>h. Rechazar, mediante resolución exenta las postulaciones de aquellos estudiantes que no cumple con los requisitos exigidos para optar a la Beca de Residencia Indígena, postulaciones que no serán consideradas en la asignación, estas situaciones serán previamente informadas por los Jefes de Unidad de Becas o Encargados de Becas de la región.</p> <p>i. Suspender, mediante resolución exenta, el beneficio a solicitud del estudiante por los motivos señalados en el manual de procedimientos, previo informe emitido por el Jefe de Unidad de Becas o Encargados de Becas de la región.</p> <p>j. Resolver, mediante resolución exenta, los casos especiales de estudiantes que no cumplen con el requisito académico o de comuna, según propuesta de la Comisión Regional de la Beca.</p> <p>k. Ingresar en el sistema informático de la Beca Residencia Indígena, una vez que el Comisión técnica de becas asigne el beneficio a los estudiantes renovantes y postulantes, la calidad o estado de becado a los estudiantes así seleccionados por esta instancia.</p> <p>l. Establecer regla de selección, en caso de existir estudiantes empadados en puntaje en el corte regional, sólo si no se llega a consenso en Comisión Regional.</p>	<p>a. Responsable de velar por el buen funcionamiento, la transparencia y objetividad del proceso a nivel regional y particularmente de las actividades de control y revisión de antecedentes.</p> <p>b. Realizar las gestiones necesarias para cumplir con los plazos establecidos en el Calendario Anual del Programa</p> <p>c. Responsable de aprobar el diseño y ejecución del Plan Anual de Supervisión elaborado por Jefe de Unidad de Becas o Encargados de Becas de la región.</p> <p>d. Establecer coordinación con los integrantes del Comité de Becas en todos los aspectos relacionados con la ejecución del programa.</p> <p>e. Ingresar en el sistema informático de la Beca Integración Territorial, una vez que el Comité de Becas asigne el beneficio a los estudiantes renovantes y postulantes, la calidad o estado de becado a los estudiantes así seleccionados por esta instancia.</p> <p>f. Aprobar mediante Resolución Exenta la nómina de los estudiantes beneficiarios postulantes y renovantes, de conformidad a lo consignado en el acta de asignación elaborada por el Comité de Becas.</p> <p>g. Formalizar, mediante resolución exenta, la perdida de beneficio, previa ponderación de los requisitos y criterios del Comité de Becas con el soporte técnico otorgado por el profesional de la Unidad de Becas de la Dirección regional correspondiente.</p> <p>h. Formalizar mediante resolución exenta, aquellas postulaciones correspondientes a estudiantes que no cumplen con los requisitos exigidos para optar a la beca, postulaciones que no serán consideradas en la asignación, estas situaciones serán previamente informadas por los Jefes de Unidad de Becas o Encargados de Becas de la región.</p> <p>i. Formalizar la suspensión del beneficio mediante resolución exenta el beneficio a solicitud del estudiante por los motivos señalados en el presente manual de procedimientos, previo informe emitido por el Jefe de Unidad de Becas o Encargados de Becas de la región.</p> <p>j. Formalizar mediante resolución exenta las decisiones adoptadas por la Comisión Regional referente a solicitudes de cambio de carrera, cambios de Institución de Educación Superior y continuidad de estudios</p>

2.2. FUNCIONES UNIDADES DE GESTIÓN DE RECURSOS DE LAS DIRECCIONES REGIONALES DE JUNAEB

Componentes		
Beca Residencia Indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil
<p>a. Es responsable de realizar los pagos de los beneficios en forma oportuna a partir de la información que entrega el Departamento de Gestión de Recursos y Unidad de Becas Regional, de acuerdo a acciones y calendario de pago consensuado semestralmente.</p> <p>b. Deberá mantener un registro de las cuotas y monto cancelado a los estudiantes beneficiarios del programa.</p> <p>c. Enviar trimestralmente a la Direccional Nacional de Becas JUNAEB, un reporte de cuotas y monto cancelado a los estudiantes beneficiarios del programa.</p>	<p>a. Monitorear la ejecución del presupuesto del Hogar, dando cuenta mensualmente del avance a la Dirección Nacional.</p> <p>b. Validar y mantener actualizados los sistemas de información contable, presupuestario y estadístico (inventarios) de los Hogares.</p> <p>c. Coordinar las compras y licitaciones de bienes y servicios del Hogar, y de todos los procesos asociados a la gestión de compras del hogar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Revisar y validar financieramente las Planillas de Asistencia mensual registrada en el sistema por las entidades ejecutoras y validadas por los Encargados regionales del Programa. b. Dejar registro de los siguientes antecedentes en la Planilla de Asistencia que se transformará en Planilla de Pago a la Entidad Ejecutora en el SINAB: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha probable de pago (Traspaso de fondos) • Fecha de aceptación de la transferencia • Fecha probable de depósito de pago • Fecha de rendición (Devolución de pago firmada por Familia Tutora) c. Realizar el seguimiento mensual a la aceptación del traspaso de las entidades ejecutoras y fecha probable de depósito. d. Realizar el seguimiento a la devolución de planillas de pago, efectuada por las entidades ejecutora, firmadas por las respectivas Familias Tutoras. e. Registrar en el sistema informático del cierre mensual de la validación de las rendiciones de planillas de pago de Familias tutoras. f. Adjuntar mensualmente planilla de asistencia validada desde el sistema informático al convenio, para generar el pago de las remesas en función de la última planilla de asistencia. g. Revisar y aprobar rendiciones de cuentas correspondientes a los aportes entregados a las Entidades Ejecutoras. h. Realizar la contabilización de los recursos financieros para la correcta implementación del Programa.

2.3 FUNCIONES DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA JUNAEB

Componentes	
Beca Residencia Indígena	BIT
<p>a. Es responsable de entregar el soporte necesario para que todos los procesos que se realizan vía web funcionen de manera óptima, además de la entrega oportuna de las bases de datos que permitan que los procesos de postulación y preparación para el pago estén disponibles en forma oportuna.</p> <p>b. Liderar la administración y mantenimiento del Sistema Informático.</p> <p>c. Implementar los mecanismos de control y procedimientos de seguridad, para garantizar la correcta operatoria del Programa y el resguardo de la información.</p> <p>d. Incorporar las mejoras continuas que el proceso demande, desarrollando nuevas herramientas y aplicaciones en el Sistema Informático.</p> <p>e. Desarrollar los procesos de su competencia establecidos en el Cronograma Anual.</p> <p>f. Monitorear y garantizar la estabilidad del sistema (Servidor).</p> <p>g. Actuar como soporte técnico del Departamento de Becas Dirección Nacional y Regional.</p>	<p>a. Es responsable de entregar el soporte necesario para que todos los procesos que se realizan vía web funcionen de manera óptima, además de la entrega oportuna de las bases de datos que permitan que los procesos de renovación – postulación y preparación para el pago estén disponibles en forma oportuna.</p> <p>b. Liderar la administración y mantenimiento del Sistema Informático.</p> <p>c. Implementar los mecanismos de control y procedimientos de seguridad, para garantizar la correcta operatoria del Programa y el resguardo de la información.</p> <p>d. Incorporar las mejoras continuas que el proceso demande, desarrollando nuevas herramientas y aplicaciones en el Sistema Informático.</p> <p>e. Desarrollar los procesos de su competencia establecidos en el Cronograma Anual</p> <p>f. Monitorear y garantizar la estabilidad del sistema (Servidor)</p> <p>g. Actuar como soporte técnico del Departamento de Becas Dirección Nacional y Regional</p>

3.- POR ACTORES PARA UN SOLO COMPONENTE

ACTOR	COMPONENTE: HOGARES JUNAEB
Departamento de Personal direcciones Regionales	<ul style="list-style-type: none"> a. Controlar la documentación referente al personal y sus movimientos (permisos, feriados, licencias médicas, cometidos funcionales, etc.). b. Coordinar el ingreso de nuevos funcionarios al Hogar de acuerdo a sus necesidades y tomando en consideración los distintos perfiles de cargo. c. Coordinar el proceso de inducción de funcionarios del Hogar.
Directores Hogares JUNAEB	<ul style="list-style-type: none"> a. Representar oficialmente al Hogar Estudiantil. b. Elaborar la reglamentación interna del Hogar con participación de la Unidad de Becas de la Dirección Regional respectiva, Centro de Padres y estudiantes. c. Velar por el cumplimiento de la reglamentación interna del Hogar. d. Difundir el Programa de Hogares JUNAEB a nivel local, informando los requisitos y modalidad de atención a los potenciales usuarios y usuarias en coordinación con la Dirección Regional. e. Recepionar la documentación de respaldo durante el proceso de postulación y renovación. f. Administrar los bienes del establecimiento velando por su adecuado uso y conservación. g. Realizar el ingreso de indicadores de gestión semestrales al sistema informático del Programa. h. Ingresar y validar fichas rezagadas de estudiantes que postulan o renuevan fuera de plazo, con previa revisión de la situación socio familiar y la consiguiente documentación de respaldo. i. Promover y facilitar la participación de los Centros de Padres en las actividades que realiza el Hogar. j. Acompañar al estudiante en el ingreso de las postulaciones y renovaciones en el Sistema informático del Programa en caso de ser necesario. k. Participar en la Comisión de Selección de postulantes y renovantes. l. Mantener en permanente actualización el formulario de postulación y/o renovación con los antecedentes personales y académicos de los estudiantes beneficiarios. m. Supervisar el cumplimiento de las responsabilidades destinadas a los demás funcionarios del Hogar. n. Actualizar una vez al año si se considera necesario –con participación de los hogareños- el Reglamento Interno del Hogar en conjunto con el Encargado Regional del Programa JUNAEB. o. Elaborar y velar por la ejecución del Plan Anual de Trabajo del Hogar. p. Promover el cumplimiento de las normas de convivencia al interior del Hogar en lo relacionado al comportamiento, hábitos de higiene, estudio, etc. q. Supervisar y/o controlar el adecuado mantenimiento de la infraestructura del Hogar, manteniendo informada a la Dirección Regional acerca de necesidades del Hogar, en lo que respecta a personal, infraestructura o equipamiento. r. Realizar visitas domiciliarias a las familias de origen de los estudiantes durante en el transcurso del año, en caso de identificarse situaciones anómalas en el comportamiento, remitiendo Informe a la Dirección Regional, cuyo formato se consigna en Capítulo Anexos. s. Realizar seguimiento al rendimiento académico y asistencia a clases de los hogareños/as. t. Difundir y realizar seguimiento al ingreso de Encuestas de Satisfacción al sistema informático por parte de los estudiantes. u. Mantener contacto y solicitar apoyo a la Dirección Regional de JUNAEB, en el evento que los estudiantes alojados en el Hogar tengan conductas que incumplan el reglamento vigente. v. Supervisar el servicio de alimentación que recibe el Hogar, con el objetivo de cumplir los requerimientos a las empresas del Programa de Alimentación Escolar (PAE).
Inspectores	<ul style="list-style-type: none"> a. Prestar colaboración a los estudiantes internos, en su proceso educativo y de formación personal. b. Realizar actividades para el aprendizaje de hábitos básicos de autocuidado, de normas, valores, actitudes y conductas adecuadas en relaciones interpersonales. c. Cumplir y hacer cumplir en forma adecuada el reglamento interno del Establecimiento. d. Llevar los registros y libros que exige el reglamento interno. e. En los turnos de noche será responsable del cuidado de los estudiantes, permaneciendo en vigilia, efectuando rondas y asumiendo medidas de urgencia en caso de situaciones extraordinarias. f. Promover y asesorar la participación de los Centros de Alumnos en el establecimiento. g. Subrogar al Director del Hogar.
Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> a. Es la persona encargada de efectuar todas las labores administrativas necesarias para apoyar las funciones del resto del Hogar (Director, Inspectores, etc.).
Auxiliares	<ul style="list-style-type: none"> a. Mantener el aseo y ornato de dependencias del establecimiento, excepto cocina y despensa. b. Mantener aseado y hermosear el jardín y patios del establecimiento. c. Lavado y planchado de la ropa de cama de los internos
ACTOR	COMPONENTE: RESIDENCIA FAMILAR ESTUDIANTIL

Unidades ejecutoras	<ul style="list-style-type: none"> a. Difundir el Programa de Residencia Familiar Estudiantil a nivel local, para informar respecto de él a potenciales usuarios y usuarias. b. Atender a todos los usuarios que postulen a la comuna donde registra domicilio legal la Entidad Ejecutora, independiente de la dependencia del Establecimiento Educativo de donde provengan. c. Evaluar y seleccionar Familias Tutoras, acordes a los requerimientos del Programa, manteniendo un registro actualizado en el sistema informático de cada una de ellas antes del día 30 de marzo del año en ejecución. d. Ubicar a los estudiantes seleccionados en las casas de Familias Tutoras facilitando su integración y apego al hogar, debiendo obligatoriamente estar presente cuando él o la estudiante llega por primera vez a la Residencia de la Familia Tutora. e. Participar del proceso de selección de estudiantes del Programa a través de la Comisión Regional. f. Visitar los hogares de la Familia de Origen del estudiante para verificar en terreno los antecedentes del 100% de los nuevos becados del año en curso. Para el primer semestre se solicitará el 60% y para el segundo semestre el 40% Elaborar un breve informe que contenga la nómina de las familias incorporando la firma de cada una de ellas. Este informe debe ser remitido a la Unidad de Becas de la respectiva Dirección Regional de JUNAEB en los períodos señalados con anterioridad. g. Mantener actualizado el registro de estudiantes del Programa de Residencia Familiar Estudiantil. h. Elaborar Plan de Trabajo Anual y ejecutar las actividades comprometidas dando cuenta a la Dirección Regional de la gestión en forma permanente. La Entidad Ejecutora debe elaborar su plan de trabajo de tal manera que lo programado y ejecutado se cumpla dentro de los trimestres consignados, en el mismo. i. Efectuar rendición de gastos a JUNAEB y efectuar el pago de los aportes mensuales a las Familias Tutoras en los tiempos y modalidad establecidos en el punto "Criterios para el Tratamiento Financiero" de este Manual. j. Realizar visitas domiciliarias a las Familias Tutoras, dejando registro de las observaciones en forma escrita con fecha e identificación completa de quien efectúa la visita en la Planilla "Cartilla de seguimiento de Familias Tutoras" u otro instrumento que cumpla la misma función que sea conocido y aceptado por la Dirección Regional respectiva. k. Resguardar la integridad de los usuarios mediante traslado de Familia Tutora cuando se detecten situaciones de riesgo, dando a conocer situación mediante documento formal a Dirección Regional. l. Informar a la JUNAEB Regional en un plazo no superior a 12 horas, contadas desde acontecido el hecho, cualquier situación que amenace gravemente la integridad física y psíquica del usuario. m. Actuar según el Protocolo de Atención, en caso de vulneración de derechos de estudiantes. n. Realizar seguimiento de la situación de escolaridad de los beneficiarios: visitas al establecimiento educacional, entrevista con los profesores, registro de notas, contratación de profesionales para nivelación y apoyo escolar, u otras acciones complementarias, que se documentan y anexan a la carpeta de cada estudiante, informando cualquier situación a la D.R. respectiva. o. Supervisar permanentemente del desarrollo del Programa de acuerdo a los criterios y modalidad establecidos en el presente Manual. p. Realizar acciones de apoyo y derivación a tratamientos de superación de adicciones, si un estudiante presenta problemas de consumo de alcohol o drogas, en conjunto con la Familia de Origen, que se documentan y anexan a la carpeta de cada estudiante. q. Monitoreo a lista de espera de Familias Tutoras a disposición para atender a los becados/as del programa, con las evaluaciones que exige el presente manual. r. Informar asistencia de los estudiantes beneficiados en la página de Residencia Estudiantil de Junaeb (www.junaeb.cl) de acuerdo a la Programación de pagos mensuales indicado en el Manual de Procedimientos. s. Ingresar Indicadores de Gestión interna del Programa semestralmente o cuando JUNAEB lo solicite. t. Registrar y mantener actualizado en el sistema informático el Motivo de Egreso de los estudiantes que abandonan el Programa, para identificar los estudiantes que desertan del sistema escolar y aplicar sobre éstos mecanismos de contención. Lo anterior, debe ser informado cada vez que se presente la situación a la Dirección Regional respectiva. u. Llevar un registro escrito de los estudiantes que abandonan o desertan del Programa y quiénes son sus remplazos con nombre, RUT y fecha de egreso e ingreso, según corresponda y actualizarlo en el sistema informático. v. Mantener archivo de las Cartas compromisos de todos los estudiantes beneficiarios con sus respectivas Familias de Origen y Familias Tutoras. w. Mantener una carpeta de cada Familia Tutora con al menos los siguientes documentos: Pauta observación Familia Tutora Programa de Residencia Familiar Estudiantil, Fotocopia cédula de identidad, Certificado de Antecedentes de todos los integrantes del Hogar, más Informe familiar emitido por un psicólogo y/o Encargado Técnico del Programa, que debe actualizarse cada dos años a familias que ya están adscritas al Programa, y será obligatorio para todas las familias nuevas. x. Mantener actualizada la dirección y antecedentes del Hogar tutor en el link "Mis Familias Tutoras" de su perfil en el SINAB. y. Facilitar las condiciones que permitan un adecuado desarrollo de las actividades de Evaluación de la dinámica Familiar de las Familias Tutoras a efectuar por profesionales externos a JUNAEB. z. Presentar garantía de fiel cumplimiento al momento de la firma del convenio. aa. En caso de que se presenten situaciones tales como: enfermedades catastróficas, situaciones de hospitalización por más de cinco meses y/o reposo absoluto del tutor/a o de un integrante de la familia, deberá evaluar su continuidad, dando a conocer los antecedentes a la Dirección Regional, con el fin de definir permanencia, o reubicación de los estudiantes beneficiarios asociados a dicha familia.
Familias tutoras	<ul style="list-style-type: none"> a. Proporcionar al/la estudiante alimentación adecuada en cantidad y calidad, resguardando la ingesta de mínimo 3 comidas al día (desayuno, almuerzo, once/cena) y las condiciones higiénicas básicas. En el caso que el estudiante asista a jornada escolar completa este podrá hacer uso del Programa de Alimentación Escolar no afectando el aporte financiero realizado por la Familia Tutora, sin desmedro de ello, la Familia Tutora entregara alimentación complementaria. En el caso de que el estudiante no sea beneficiario del PAE, es responsabilidad de la Familia Tutora brindarle la alimentación correspondiente al estudiante. Así, mismo en el

- b. caso de los estudiantes que no poseen la BAES la Familia Tutora debe brindarle alimentación.
- c. Proporcionar al/la estudiante alojamiento adecuado tanto en el espacio, iluminación, higiene y equipamiento (cama individual, mueble o lugar propio para guardar vestuario). En caso de habitación compartida, ésta deberá ser con niños del mismo sexo y similar edad.
- d. Otorgar los cuidados y protección normal al estudiante, integrándolo a las actividades habituales del grupo familiar.
- e. Entregar formación ética, moral y educar en comportamientos sociales y hábitos de higiene y estudio tradicionalmente aceptados por la comunidad.
- f. Atender las necesidades emocionales del estudiante (aceptación, seguridad, etc.) mediante un trato cálido y afectuoso en un ambiente de respeto y armonía.
- g. Velar y hacerse responsable directamente ante la Entidad Ejecutora y JUNAEB por la seguridad e integridad física y psicológica del/la estudiante al interior de su hogar.
- h. Controlar la asistencia y puntualidad regular del/la estudiante al establecimiento educacional, estimulándolo en el cumplimiento de sus deberes escolares.
- i. Asistir y participar de talleres y reuniones que convoque tanto la Entidad Ejecutora a la que se encuentra adscrita, como de JUNAEB.
- j. Mantener informado al profesional responsable del Programa sobre el rendimiento escolar del/la estudiante, de manera que cuando éste tenga alguna dificultad, se le procure el apoyo pedagógico necesario. No debe olvidarse que el objetivo principal del Programa es la continuidad de estudios.
- k. Representar a los padres del estudiante ante el establecimiento educacional, asistiendo a las reuniones de Centros de Padres, cuando éstos en forma justificada, no puedan asistir.
- l. La Familia Tutora deberá hacerse cargo de la atención del estudiante en el sistema de salud a que este se encuentre afiliado. Los medicamentos que sean recetados, deben ser de cargo de la Familia de Origen, en el caso que corresponda. En caso que esto no sea posible debe informarse en un plazo que no exceda a las 24 horas a la Entidad Ejecutora para que adopte las medidas correspondientes.
- m. En caso que el/la estudiante sufra alguna enfermedad o problema de salud que requiera la atención inmediata o de especialista, debe ser comunicado en un plazo que no exceda a las 24 horas a la Entidad Ejecutora para que se tomen las medidas pertinentes.
- n. Deberá avisar a la Entidad Ejecutora en un plazo que no exceda a las 24 horas todo hecho relacionado con el/la estudiante, que revista gravedad, tales como vulneraciones físicas o psicológicas, accidentes, abandono del hogar, enfermedades, ausencia al establecimiento no justificadas, consumo de drogas o alcohol, entre otras, para efectos de tomar las medidas pertinentes.
- o. La Familia Tutora no podrá autorizar el desplazamiento del estudiante a otra ciudad ni pernoctar en otro domicilio, sin consentimiento expreso de la familia de origen mediante carta escrita.
- p. Autoriza a JUNAEB y a la Entidad Ejecutora para que en cualquier momento, y sin aviso previo, supervisen las condiciones familiares, materiales y el cumplimiento del perfil de tutor/a.
- q. Firmar una Carta de Compromiso donde certifican conocer y cumplir con las indicaciones mínimas para desenvolverse adecuadamente como Mamás tutoras.

II.- INSTANCIAS COLABORADORAS

ACTORES	Componentes	
	Beca Residencia Indígena	BIT
Departamentos Sociales o Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM)	<ul style="list-style-type: none"> a. Ejecutar las actividades de planeamiento, difusión y organización que el proceso demande a nivel comunal conforme a las orientaciones entregadas por la Dirección Regional de JUNAEB. b. Aplicar mecanismos de coordinación e información a la población objetivo. c. Efectuar la evaluación y caracterización socioeconómica de la postulación y renovación tramitada por el estudiante. d. Digitar los formularios de postulación y renovación en el Sistema Informático de Becas, dentro de los plazos establecidos en el Calendario Anual, de forma tal de procesar los requerimientos de los estudiantes que presentaron sus antecedentes oportunamente. e. Realizar verificación documental y en terreno de las postulaciones y renovaciones de su comuna, asegurando que la calidad de la información proporcionada por el estudiante sea fidedigna a su situación socioeconómica. f. Informar oportuna y formalmente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente, los cambios socioeconómicos y/o académicos que afecten a los estudiantes y sean relevantes en la mantención del beneficio. g. Informar a la Dirección Regional de JUNAEB, mediante archivo digital aquellos estudiantes que no fueron ingresados en el sistema informático, por no cumplir con los requisitos. h. Difundir entre los estudiantes beneficiarios las fechas de pago estipuladas en el calendario. i. Repcionar y remitir a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente, las solicitudes de suspensión. j. Ingresar al sistema informático de becas las reactivaciones del beneficio. k. Digitar los formularios de renovación en el sistema informático de becas, de aquellos estudiantes que soliciten o tramiten la apelación, suspensión de la beca, cambio de carrera, cambio de instituciones de Educación Superior y continuidad de estudios l. Enviar cada uno de los formularios de renovación y postulación tramitados, con toda la documentación adjunta requerida para el proceso vigente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente. m. Realizar el proceso de renovación II semestre dentro de los plazos establecidos, de aquellos estudiantes de Educación Superior que cumplen los requisitos establecidos por este manual y que no cuentan con profesional Asistente Social para realizar este procedimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ejecutar las actividades de planeamiento, difusión y organización que el proceso demande a nivel comunal conforme a las orientaciones entregadas por la Dirección Regional de JUNAEB. b. Aplicar mecanismos de coordinación e información a la población objetivo. c. Efectuar la evaluación socioeconómica de la renovación y postulación tramitada por el estudiante. d. Digitar los formularios de postulación y renovación en el Sistema Informático de Becas, dentro de los plazos establecidos en el Calendario Anual, de forma tal de procesar los requerimientos de los estudiantes que presentaron sus antecedentes oportunamente. e. Digitar los formularios de renovación en el sistema informático de becas, de aquellos estudiantes que soliciten o tramiten la suspensión de la beca, cambio de carrera, cambio de Instituciones de Educación Superior y continuidad de estudios. f. Realizar verificación documental y en terreno de las postulaciones y renovaciones tramitadas, asegurando que la información declarada por el estudiante es fidedigna a su situación socioeconómica y académica. g. Informar oportuna y formalmente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente, los cambios socioeconómicos y/o académicos que afecten a los estudiantes y sean relevantes en la mantención del beneficio. h. Difundir entre los estudiantes beneficiarios las fechas de pago estipuladas en el calendario. i. Ingresar al sistema informático de becas las reactivaciones del beneficio. j. Enviar cada uno de los formularios de renovación y postulación tramitados, con toda la documentación adjunta requerida para el proceso vigente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente.
Departamentos de Bienestar Estudiantil de Instituciones de Educación Superior (I.E.S.)	<ul style="list-style-type: none"> a. Ejecutar las actividades de planeamiento, difusión y organización que el proceso demande conforme a las orientaciones entregadas por la Dirección Regional de JUNAEB. b. Aplicar mecanismos de coordinación e información a la población objetivo. c. Efectuar la evaluación y caracterización socioeconómica de la renovación y postulación tramitada por el estudiante. d. Digitar los formularios de postulación y renovación en el Sistema Informático de Becas, dentro de los plazos establecidos en el Calendario Anual, de manera tal de procesar los requerimientos de los estudiantes que presentaron sus antecedentes oportunamente. e. Realizar verificación documental y en terreno de las postulaciones y renovaciones tramitadas en su I.E.S., asegurando que la información declarada por el estudiante es fidedigna a su situación socioeconómica y académica. f. Informar a Dirección Regional de JUNAEB, mediante archivo digital aquellos estudiantes que no fueron ingresados en el sistema informático, por no cumplir 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ejecutar las actividades de planeamiento, difusión y organización que el proceso demande conforme a las orientaciones entregadas por la Dirección Regional de JUNAEB. b. Aplicar mecanismos de coordinación e información a la población objetivo. c. Informar oportuna y formalmente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente, los cambios socioeconómicos y/o académicos que afecten a los estudiantes y sean relevantes en la mantención del beneficio. d. Realizar el proceso de renovación II semestre dentro de los plazos establecidos, de aquellos estudiantes de Educación Superior que cumplen los requisitos establecidos por este manual. En el evento que la Institución de Educación Superior detecte que algún estudiante no ha renovado su beca, debe informar de inmediato a la Unidad de Becas de la Dirección Regional correspondiente a domicilio de estudios. e. Difundir entre los estudiantes beneficiarios las fechas de pago. f. Efectuar los requerimientos que demandan las Becas dentro de los plazos

	<p>con los requisitos.</p> <p>g. Informar oportuna y formalmente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente, los cambios socioeconómicos y/o académicos que afecten a los estudiantes y sean relevantes en la mantención del beneficio.</p> <p>h. Realizar el proceso de renovación II semestre dentro de los plazos establecidos, de aquellos estudiantes de Educación Superior que cumplen los requisitos establecidos por este manual. En el evento que la Institución de Educación Superior detecte que algún estudiante no ha renovado su beca, debe informar de inmediato a la Unidad de Becas de la Dirección Regional correspondiente a domicilio de estudios.</p> <p>i. Difundir entre los estudiantes becados las fechas de pago estipuladas en el calendario.</p> <p>j. Recpcionar y remitir a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente, las solicitudes de suspensión.</p> <p>k. Ingresar al sistema informático de becas las reactivaciones del beneficio.</p> <p>l. Digitar los formularios de renovación en el sistema informático de becas, de aquellos estudiantes que soliciten o tramiten Apelación, suspensión de la beca, cambio de carrera, cambio de instituciones de Educación Superior y continuidad de estudios</p> <p>m. Enviar cada uno de los formularios de renovación y postulación tramitados, con toda la documentación adjunta requerida para el proceso vigente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente.</p> <p>n. Remitir a listados de estudiantes que no continúan estudios segundo semestre año académico, ya sea retirados de su carrera, han suspendido estudios, han egresado y/o titulado durante el primer semestre académico.</p>	<p>establecidos en el Calendario Anual, asegurando cumplir con todos los estudiantes que presentaron sus antecedentes oportunamente.</p>
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI).	<p>a. Transferir los recursos para el cumplimiento de la ejecución del Programa Becas Indígenas, según lo establecido en el convenio de transferencia de recursos firmado entre CONADI y JUNAEB.</p> <p>b. Desarrollar actividades de difusión acerca de los requisitos, procedimientos y calendario de renovación y postulación.</p> <p>c. Entrega de certificación de ascendencia indígena a los estudiantes que lo soliciten.</p> <p>d. Certificar mediante acto administrativo formal, la nómina de estudiantes que postulan según criterio de apellidos indígenas, consignando si aprueba o rechaza acreditación de calidad indígena para cada caso.</p> <p>e. Mantener activa la consulta en línea de la ascendencia indígena de postulantes y renovantes a la beca, en su página web durante todo el periodo de postulación y renovación a Beca de Residencia Indígena.</p> <p>f. Apoyar la difusión de los resultados de la asignación de nuevos beneficiarios en las becas que componen el Programa Becas Indígenas.</p> <p>g. Participar como apoyo técnico de la Comisión Nacional de Beca Indígena y de las respectivas Comisiones Regionales del programa.</p> <p>h. Participar de las mesas de trabajo interinstitucional con los estudiantes beneficiarios del Programa tanto a nivel nacional como regional.</p>	
Departamentos Sociales Gobernaciones Provinciales		<p>a. Ejecutar las actividades de planeamiento, difusión y organización que el proceso demande a nivel comunal conforme a las orientaciones entregadas por la Dirección Regional de JUNAEB.</p> <p>b. Aplicar mecanismos de coordinación e información a la población objetivo.</p> <p>c. Efectuar la evaluación socioeconómica de la renovación y postulación tramitada por el estudiante.</p> <p>d. Digitar los formularios de postulación y renovación en el Sistema Informático de Becas, dentro de los plazos establecidos en el Calendario Anual, de forma tal de procesar los requerimientos de los estudiantes que presentaron sus antecedentes oportunamente.</p> <p>e. Digitar los formularios de renovación en el sistema informático de becas,</p>

	<p>de aquellos estudiantes que soliciten o tramiten la suspensión de la beca, cambio de carrera, cambio de instituciones de Educación Superior y continuidad de estudios.</p> <ul style="list-style-type: none"> f. Realizar verificación documental y en terreno de las postulaciones y renovaciones tramitadas, asegurando que la información declarada por el estudiante es fidedigna a su situación socioeconómica y académica. g. Informar oportuna y formalmente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente, los cambios socioeconómicos y/o académicos que afecten a los estudiantes y sean relevantes en la mantención del beneficio. h. Difundir entre los estudiantes beneficiarios las fechas de pago estipuladas en el calendario. i. Ingresar al sistema informático de becas las reactivaciones del beneficio. j. Enviar cada uno de los formularios de renovación y postulación tramitados, con toda la documentación adjunta requerida para el proceso vigente a la Dirección Regional de JUNAEB correspondiente.
--	---

III.- INSTANCIAS ESPECÍFICAS

ACTORES DEL PROCESO	Componentes			
	Beca Residencia Indígena	Hogares JUNAEB	Residencia Familiar Estudiantil	BIT
Comisiones Regionales	<p>a. Analizar las solicitudes y peticiones especiales.</p> <p>b. Proponer fundadamente la suspensión del beneficio.</p> <p>c. Responsable de velar por la transparencia y objetividad del proceso a nivel regional y particularmente de las actividades de planeamiento.</p> <p>d. Evaluar y sancionar casos especiales para resolución de la Dirección Regional, los cuales no pueden exceder en caso alguno 1% del total de becas concedidas a cada región.</p> <p>e. Velar por el cumplimiento de los plazos establecidos en el Calendario Anual del Programa; y en general de cualquier otra actividad relacionada con el buen funcionamiento de la Beca.</p> <p>f. Proponer criterio de desempate en caso de estudiantes que igualen puntajes de postulación para la beca.</p> <p>g. Fijar los criterios para el análisis de las apelaciones presentadas por estudiantes renovantes o postulante que cuya comuna de residencia familiar es idéntica a la de estudios.</p>	<p>a. Revisar normativa vigente para el Programa Hogares JUNAEB.</p> <p>b. Revisar nómina de estudiantes renovantes y postulantes descargados del sistema informático.</p> <p>c. Revisar los puntajes obtenidos por cada estudiante para selección de nuevos postulantes.</p> <p>d. Revisar la documentación que acredite la situación socioeconómica y condición de aislamiento de los estudiantes consignados en la nómina extraída del sistema informático.</p> <p>e. Registrar en el sistema informático el estado final de la asignación de cada estudiante.</p> <p>f. Levantar Acta de acuerdos con los resultados, firmada y aprobada mediante Resolución Exenta de la Dirección Regional.</p> <p>g. Resolver la incorporación excepcional al Programa de estudiantes menores de 12 años.</p>	<p>a. Revisión Normativa Anual vigente para el Programa de Residencia Familiar Estudiantil (Cronograma de Trabajo)</p> <p>b. Evaluación de la gestión relacionada con el proceso de selección de las Entidades Ejecutoras del año anterior.</p> <p>c. Revisión de las coberturas y montos regionales del Programa de Residencia Familiar Estudiantil por nivel.</p> <p>d. Revisar la nómina de estudiantes renovantes y postulantes arrojados por el sistema informático.</p> <p>e. Revisión de los antecedentes de vulnerabilidad y SINAЕ para selección de nuevos beneficiarios.</p> <p>f. Revisión documental de estudiantes postulantes y renovantes.</p> <p>g. Asignar el beneficio a los usuarios(as) seleccionadas, mediante resolución exenta regional</p> <p>h. Registrar usuarios (as) no seleccionados en el sistema informático.</p> <p>i. Revisión de casos especiales y casos excepcionales para su posterior asignación si corresponde</p>	<p>a. Velar por la transparencia y objetividad del proceso a nivel regional y particularmente de las actividades de planeamiento, selección, renovación y suspensión de la beca, todo ello de conformidad a lo establecido en el Manual de Procedimientos.</p> <p>b. Analizar los antecedentes proporcionados por los estudiantes.</p> <p>c. El otorgamiento de la Beca, de acuerdo a las pautas de evaluación que considera la situación socioeconómica, territorial y académica, contenida en el Manual de Procedimientos.</p> <p>d. Confeccionar una nómina oficial de los estudiantes renovantes que cumplan con los requisitos exigidos.</p> <p>e. Confeccionar una nómina oficial de los estudiantes postulantes, que cumplan con los requisitos exigido, efectuando la asignación regional por estricto orden de prelación a los estudiantes que obtengan los más altos puntajes en la evaluación socioeconómica.</p> <p>f. Levantar acta de las reuniones del Comité con los resultados y acuerdos adoptados por ésta.</p> <p>g. Resolver las solicitudes de suspensión, cambios de carrera, cambios de Instituciones de Educación Superior, continuidades y reactivaciones.</p> <p>h. Resolver situaciones que implique la Supresión del beneficio cuando corresponda.</p> <p>i. En caso de existir estudiantes postulantes empadados en puntaje en el corte regional, el Comité deberá definir el o los criterios de selección de los estudiantes empadados</p>

Anexo 4: Análisis de Género de programas Evaluados.

ANEXO 4: ANALISIS DE GÉNERO

I.1 CUADRO ANÁLISIS DE GÉNERO			I.2 EVALUACIÓN DEL PROGRAMA					RECOMENDACIONES ⁸⁷
Nombre Programa	Producto Estratégico Asociado	Objetivo del Programa	¿Corresponde incorporación Enfoque de Género en el Programa según evaluación? ¿Por qué?	¿Se debió incorporar en definición de población objetivo? Si/No	¿Se debió incorporar en definición de propósito o componente? Si/No	¿Se debió incorporar en provisión del servicio? Si/No	¿Se debió incorporar en la formulación de indicadores? Si/No	• Revisar las propuestas realizadas hasta el año 2010 sobre equidad de género y verificar su vigencia o realizar modificaciones para su aplicación.
Hogares y Becas JUNAEB	NO	Estudiantes en condición de vulnerabilidad, de educación básica, media y superior, que en su lugar de origen no cuentan con oferta educacional o esta no responde a sus intereses, continúan sus estudios.	Sí, porque en la población objetivo que atiende el programa existen brechas de equidad de género que deben ser consideradas(*). En algunos casos la focalización debería considerar a mujeres y en otros casos a hombres. En la actualidad existen componentes que son usados más por mujeres que hombres y viceversa. Esto implica que debe estudiarse porque ocurre ello para ver si son necesarias normas que mejoren la equidad si corresponde	NO, por ahora	NO, por ahora	NO, por ahora, pero es posible que pueda incorporarse	SI, como elemento para estudiar lo que ocurre	• Estudiar porque algunos componentes del programa son más demandados y utilizados por mujeres que por hombre. • Determinar algunos indicadores relevantes que puedan dar señales sobre nivel de equidad de género en el acceso a los servicios del programa.
				NO	NO	NO	NO	

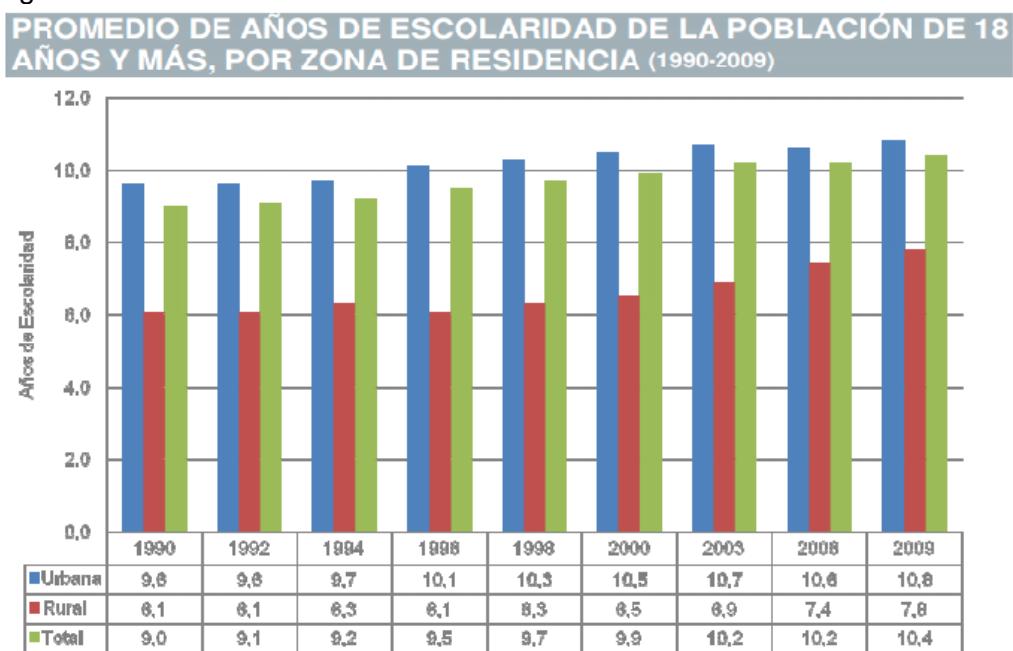
⁸⁷ Sobre la base del análisis de género realizado, el Panel deberá proponer, en caso que corresponda, recomendaciones para mejorar la incorporación del enfoque de género en el Programa. Luego se debe incorporar dichas recomendaciones en el Capítulo de Recomendaciones del Informe Final.

(*) Antecedentes sobre el enfoque de Género en el programa

Revisado todos los antecedentes institucionales se constata que el tema de incorporación del enfoque de género al programa y a sus componentes no existe en el discurso institucional ni en la operación del programa durante los años de evaluación. Las ultimas directrices y estudios sobre el tema datan del año 2009.

El panel de evaluación considera que este tema es muy relevante para este programa ya que los principales demandantes pertenecen a familias de los dos primeros quintiles de ingreso, o sea, los más vulnerables de nuestra sociedad. Asimismo, existen brechas significativas en el nivel de escolaridad en la población de 18 años y más de sectores rurales respecto de los urbanos. En la figura n°1 se observa que al año 2009 esta brecha alcanzaba a 2 años de estudios. La población objetivo de este programa atiende principalmente a estudiantes de sectores con alta ruralidad.

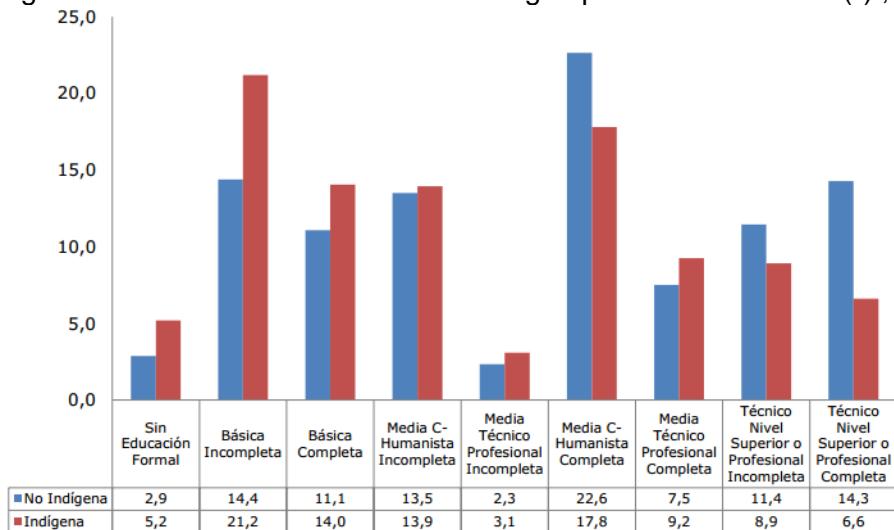
Figura N°1:



Fuente: CASEN 2009, MIDEPLAN

El problema se ve agudizado cuando se trata de población indígena donde las brechas respecto a la población no indígena alcanzan al 5% en la Educación Media científico humanista, al 7,7% en la Educación de nivel superior o profesional, como se señala en la figura N°2. El programa tiene como uno de los focos la atención de población indígena, por lo tanto, es relevante tener un enfoque de género para poder discriminar positivamente en favor del hombre o la mujer, según sea el caso.

Figura N°2:Nivel educativo alcanzado según pertenencia a Etnia (*) , 2011 (Porcentaje)



* Población que tiene 18 años o más.

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta CASEN 2011.

Por otra parte la tasa de asistencia neta a la educación media en el país es mayor en la mujer (74,1%) que en el hombre (69,2)⁸⁸ lo que tiene su explicación en el ingreso temprano al trabajo de los hombres, situación que normalmente se acelera en los sectores rurales. Como en los casos anteriores esta situación tiene implicancias en la focalización de un programa como el evaluado.

⁸⁸ Casen 2006. Ministerio de Desarrollo Social

ANEXO 5

FICHA DE PRESENTACIÓN DE ANTECEDENTES PRESUPUESTARIOS Y DE GASTOS

Instrucciones generales

A efectos de comparar presupuestos y gastos, éstos deben ser expresados en moneda de igual valor. Para actualizar los valores en pesos nominales a valores en pesos reales del año 2014, deberá multiplicar los primeros por los correspondientes factores señalados en la siguiente tabla:

Año	Factor
2010	1,117
2011	1,081
2012	1,050
2013	1,030
2014	1,000

**I. Información de la institución responsable del programa, período 2010-2014
(en miles de pesos año 2014)**

1.1. Presupuesto y gasto devengado (1)

Se debe señalar el total de presupuesto y gasto (2) correspondiente a la institución responsable de la ejecución del programa en evaluación (Subsecretaría, Servicio, Dirección, según corresponda) , en los ítems de: (i) personal, ii) bienes y servicios de consumo, iii) inversión, iv) transferencias y v) otros.

Corresponde al presupuesto inicial aprobado en la Ley de Presupuestos del año respectivo.

Notas:

(1) Gasto devengado corresponde a todos los recursos y obligaciones en el momento que se generen, independientemente de que éstas hayan sido o no percibidas o pagadas. (Fuente: Normativa del Sistema de Contabilidad General de la Nación - Oficio C.G.R. N° 60.820, de 2005).

(2) <http://capituloslexico/52/adicional2007.html> División de Control de Gestión, DIPRES 2009; en

Cuadro N°1

**Presupuesto Inicial y Gasto Devengado de la Institución Responsable del Programa
(en miles de pesos año 2014)**

Observación para completar el Cuadro: Complete sólo cada categoría de presupuesto y gasto, pues los totales y porcentajes se calcularán automáticamente.

AÑO 2010	Presupuesto Inicial	Gasto Devengado	
		Monto	%
Personal	\$ 8.688.954	\$ 10.241.973	118%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 3.708.049	\$ 3.347.804	90%
Inversión	\$ 69.584	\$ 87.262	125%
Transferencias	\$ 555.127.765	\$ 553.987.817	100%
Otros (Identificar)	\$ 454.558	\$ 15.306.837	3367%
TOTAL	\$ 568.048.909	\$ 582.971.694	103%

Fuente:

AÑO 2011	Presupuesto Inicial	Gasto Devengado	
		Monto	%
Personal	\$ 9.623.891	\$ 9.939.270	103%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 3.514.007	\$ 3.096.553	88%
Inversión	\$ 69.563	\$ 12.381	18%
Transferencias	\$ 549.546.309	\$ 524.203.374	95%
Otros (Identificar)	\$ 732.704	\$ 60.906.517	8313%
TOTAL	\$ 563.486.474	\$ 598.158.094	106%

Fuente:

AÑO 2012	Presupuesto Inicial	Gasto Devengado	
		Monto	%
Personal	\$ 10.098.760	\$ 10.807.990	107%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 3.439.958	\$ 3.335.228	97%
Inversión	\$ 0	\$ 0	#DIV/0!
Transferencias	\$ 581.918.151	\$ 560.448.100	96%
Otros (Identificar)	\$ 1.340.891	\$ 47.655.419	3554%
TOTAL	\$ 596.797.760	\$ 622.246.737	104%

Fuente:

AÑO 2013	Presupuesto Inicial	Gasto Devengado	
		Monto	%
Personal	\$ 11.073.685	\$ 11.983.046	108%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 3.635.491	\$ 3.525.233	97%
Inversión	\$ 10.576	\$ 6.745	64%
Transferencias	\$ 632.676.393	\$ 586.020.262	93%
Otros (Identificar)	\$ 1.165.995	\$ 42.111.591	3612%
TOTAL	\$ 648.562.139	\$ 643.646.877	99%

Fuente:

AÑO 2014	Presupuesto Inicial
Personal	\$ 11.404.164
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 3.825.403
Inversión	\$ 0
Transferencias	\$ 637.328.669
Otros (Identificar)	\$ 1.203.629
TOTAL	\$ 653.761.865

Fuente:

**II. Información específica del Programa, período 2010-2014
(en miles de pesos año 2014)**

2.1. Fuentes de financiamiento del Programa

Corresponde incluir las fuentes de financiamiento del programa, sus montos (presupuesto) y porcentajes respectivos.

Si no se cuenta con información de presupuesto para alguno de los ítems, incluir información de gastos, explicitando esto en una nota al pie del cuadro.

Las fuentes a considerar son las que se describen a continuación:

1) Fuentes presupuestarias:

Corresponden al presupuesto asignado en la Ley de Presupuestos de los respectivos años.

(a) Asignación específica al Programa: es aquella que se realiza con cargo al presupuesto asignado a la institución responsable mediante la Ley de Presupuestos del Sector Público.

(b) Asignación institución responsable: son los recursos financieros aportados al Programa por la institución responsable del mismo y que están consignados en la Ley de Presupuestos en el ítem 21 "Gastos en Personal", ítem 22 "Bienes y Servicios de Consumo", ítem 29 "Adquisición de Activos No Financieros" u otros, del presupuesto de dicha institución responsable. Ver clasificadores presupuestarios en documento "[Instrucciones para Ejecución del Presupuesto del Sector Público](http://www.dipres.gob.cl/5/2/propertyvalue-2129.html)" en

(c) Aportes en Presupuesto de otras instituciones públicas: son los recursos financieros incorporados en el presupuesto de otros organismos públicos (Ministerios, Servicios y otros), diferentes de la institución responsable del programa. Correspondrá incluir el detalle de dichos montos identificando los organismos públicos que aportan.

2) Fuentes Extrapresupuestarias:

Son los recursos financieros que **no provienen** del Presupuesto del Sector Público, tales como: aportes de Municipios, organizaciones comunitarias, los propios beneficiarios de un programa, sector privado o de la cooperación internacional. Correspondrá elaborar las categorías necesarias e incluir el detalle de los montos provenientes de otras fuentes de financiamiento, identificando cada una de ellas.

Cuadro Nº2
Fuentes de financiamiento del Programa (en miles de pesos año 2014)

Observación para completar el Cuadro: Complete sólo cada categoría, pues los totales, porcentajes y variaciones se calcularán automáticamente

Fuentes de Financiamiento	2010		2011		2012		2013		2014		Variación 2010-2014
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	
1. Presupuestarias	\$ 9.105.395	94%	\$ 10.030.516	94%	\$ 10.704.890	94%	\$ 11.022.359	94%	\$ 10.867.356	94%	19%
1.1. Asignación específica al Programa	\$ 8.686.669	89%	\$ 9.666.630	91%	\$ 10.317.324	91%	\$ 10.630.349	91%	\$ 10.476.551	91%	21%
1.2. Asignación institución responsable (ítem 21, 22 y 29, entre otros)	\$ 418.726	4%	\$ 363.886	3%	\$ 387.566	3%	\$ 392.010	3%	\$ 390.805	3%	-7%
1.3. Aportes en presupuesto de otras instituciones públicas	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	#DIV/0!
2. Extrapresupuestarias	\$ 621.756	6%	\$ 633.386	6%	\$ 647.604	6%	\$ 668.703	6%	\$ 681.687	6%	10%
2.1 Otras fuentes, sector privado, aportes de beneficiarios, organismos internacionales, etc.	\$ 621.756	6%	\$ 633.386	6%	\$ 647.604	6%	\$ 668.703	6%	\$ 681.687	6%	10%
Total	\$ 9.727.151		\$ 10.663.902		\$ 11.352.494		\$ 11.691.062		\$ 11.549.043		19%

Fuente:

II. Información específica del Programa, período 2010-2014
(en miles de pesos año 2014)

A. Información del Programa asociada a recursos provenientes de asignación específica.

2.2 Información presupuestaria del Programa respecto del Presupuesto de la Institución Responsable

En la primera columna, se incluye los montos del presupuesto inicial de la Institución Responsable, considerando la totalidad de los recursos institucionales. Las cifras de este cuadro coinciden con los totales anuales del Cuadro N°1 “Presupuesto inicial y gasto devengado de la Institución Responsable del Programa”.

En la segunda columna, se incluye los montos del presupuesto inicial del Programa, sólo provenientes de la asignación específica al programa y de la asignación de la institución responsable. Las cifras coinciden con la suma de los puntos 1.1. y 1.2. del Cuadro N°2 “Fuentes de Financiamiento del Programa”.

Cuadro N°3

Porcentaje del Presupuesto Inicial del Programa en relación al presupuesto inicial del Servicio Responsable (en miles de pesos año 2014)

Observación: este cuadro se completa automáticamente ya que se alimenta de la información proveniente de los cuadros 1 y 2 anteriores.

Año	Presupuesto inicial de la Institución responsable	Presupuesto Inicial del Programa	% Respecto del presupuesto inicial de la institución responsable
2010	\$ 568.048.909	\$ 9.105.395	2%
2011	\$ 563.486.474	\$ 10.030.516	2%
2012	\$ 596.797.760	\$ 10.704.890	2%
2013	\$ 648.562.139	\$ 11.022.359	2%
2014	\$ 653.761.865	\$ 10.867.356	2%

Fuente:

II. Información específica del Programa, Período 2010-2014
(en miles de pesos año 2014)

2.3. Presupuesto inicial y gasto devengado del Programa

Se debe señalar el total de presupuesto y gasto del programa en evaluación, desagregado en los ítemes de: (i) personal, (ii) bienes y servicios de consumo, inversión, y (v) otros, los que se pide identificar. En la medida que esto no sea posible, por estar algunos o la totalidad de estos ítemes en clasificaciones presupuestarias más amplias, se debe realizar la estimación correspondiente, asumiendo el programa respectivo como un Centro de Costos (adjuntar anexo de cálculo y supuesto para dicha estimación).

En la segunda columna, corresponde incluir los montos del presupuesto inicial del Programa, sólo provenientes de la asignación específica al programa y de la asignación de la institución responsable (Las cifras deben coincidir con la suma de los puntos 1.1. y 1.2. del Cuadro N°2).

El gasto devengado corresponde a todos los recursos y obligaciones en el momento que se generen, independientemente de que éstas hayan sido o no pagadas (1). La información contenida en este punto debe ser consistente con la del Cuadro N°5 "Gasto Total del Programa", en lo que se refiere a la columna de gasto devengado del presupuesto inicial.

Nota: (1) Fuente: Normativa del Sistema de Contabilidad General de la Nación - Oficio C.G.R. N° 60.820, de 2005.

Cuadro N°4

Presupuesto Inicial y Gasto Devengado
(en miles de pesos año 2014)

Observación para completar el Cuadro: Complete sólo cada categoría de presupuesto y gasto, pues los totales y porcentajes se calcularán automáticamente

AÑO 2010	Presupuesto Inicial	Gasto Devengado del Presupuesto	
		Monto	%
Personal	\$ 443.059	\$ 443.059	100%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 197.906	\$ 185.372	94%
Transferencia	\$ 8.464.430	\$ 8.253.143	98%
Inversión	\$ 0	\$ 0	#¡DIV/0!
Total	\$ 9.105.395	\$ 8.881.574	98%

Fuente:

AÑO 2011	Presupuesto Inicial	Gasto Devengado del Presupuesto	
		Monto	%
Personal	\$ 398.424	\$ 398.424	100%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 139.016	\$ 124.181	89%
Transferencia	\$ 9.493.076	\$ 9.257.840	98%
Inversión	\$ 0	\$ 0	#¡DIV/0!
Total	\$ 10.030.516	\$ 9.780.445	98%

Fuente:

AÑO 2012	Presupuesto Inicial	Gasto Devengado del Presupuesto	
		Monto	%
Personal	\$ 424.562	\$ 424.562	100%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 157.678	\$ 144.696	92%
Transferencia	\$ 10.122.650	\$ 9.005.447	89%
Inversión	\$ 0	\$ 0	#¡DIV/0!
Total	\$ 10.704.890	\$ 9.574.705	89%

Fuente:

AÑO 2013	Presupuesto Inicial	Gasto Devengado del Presupuesto	
		Monto	%
Personal	\$ 472.274	\$ 472.274	100%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 152.497	\$ 129.742	85%
Transferencia	\$ 10.397.588	\$ 9.084.272	87%
Inversión	\$ 0	\$ 0	#¡DIV/0!
Total	\$ 11.022.359	\$ 9.686.288	88%

Fuente:

AÑO 2014	Presupuesto Inicial
Personal	\$ 478.393
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 154.210
Transferencia	\$ 10.234.753
Inversión	\$ 0
Total	\$ 10.867.356

Fuente:

II. Información específica del Programa, período 2010-2014
(en miles de pesos año 2014)

B. Información específica del Programa asociada a todos los recursos con que cuenta

2.4 Gasto Total del Programa

- En este cuadro se debe incluir el total de gasto por año del Programa, incluidos aquellos con cargo a los recursos aportados por otras instituciones públicas o provenientes de "Fuentes Extrapresupuestarias" (2.1. otras fuentes), señaladas en el cuadro N° 2.

- En la primera columna, corresponde incluir el **gasto devengado del presupuesto asignado** en la Ley de Presupuestos. En otras palabras, este gasto es el financiado con los recursos consignados en los puntos 1.1. y 1.2. del Cuadro N°2 "Fuentes de Financiamiento del Programa" y presentado en la primera columna del Cuadro 4.

- En la segunda columna, corresponde incluir los **gastos con cargo a recursos aportados por otras instituciones públicas o privadas** (puntos 1.3. y 2.1 del cuadro N°2 "Fuentes de Financiamiento del Programa").

- En la tercera columna, el monto **total de gasto del programa** para cada año deberá ser igual al monto total del Cuadro N°8 "Gastos de Administración del Programa y de Producción de los Componentes del Programa" del respectivo año.

Cuadro N°5
Gasto Total del Programa
(en miles de pesos año 2014)

Observación para completar el Cuadro: Complete sólo las celdas de la segunda columna "Otros gastos". La columna "Gasto Devengado del Presupuesto" se completa automáticamente con la información del cuadro N° 4. El total se calculará automáticamente.

AÑO	Gasto Devengado del Presupuesto	Otros Gastos	Total Gasto del Programa
2010	\$ 8.881.574	\$ 621.756	\$ 9.503.330
2011	\$ 9.780.445	\$ 633.386	\$ 10.413.831
2012	\$ 9.574.705	\$ 647.604	\$ 10.222.309
2013	\$ 9.686.288	\$ 668.703	\$ 10.354.991

Fuente:

II. Información específica del Programa, período 2010-2014
(en miles de pesos año 2014)

En este cuadro se debe incluir el total de gasto por año del Programa, incluidos aquellos con cargo a los recursos aportados por otras instituciones públicas o provenientes de las otras fuentes señaladas en el cuadro N° 2 (ingresos obtenidos, aportes privados, etc.) y presentado en la tercera columna del Cuadro 5. Se requiere desagregar en los subtítulos presupuestarios de: (i) personal, (ii) bienes y servicios de consumo, (iii) inversión, y (v) otros, los que se piden identificar. En la medida que esto no sea posible, por estar algunos o la totalidad de estos ítems en clasificaciones presupuestarias más amplias, se debe realizar la estimación correspondiente, asumiendo el programa respectivo como un Centro de Costos (adjuntar anexo de cálculo y supuestos de dicha estimación).

2.5 Gasto Total del Programa, desagregado por Subtítulo

Observación para completar el Cuadro: Complete sólo cada categoría de gasto, pues los totales y porcentajes se calcularán automáticamente.

Cuadro N°6

Gasto Total del Programa, desagregado por Subtítulo
(en miles de pesos año 2014)

AÑO 2010	Gasto Total del Programa	%
Personal	\$ 443.059	5%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 185.372	2%
Transferencia	\$ 8.253.143	87%
Otros (aporte tercero no desagregado)	\$ 621.756	7%
Total	\$ 9.503.330	100%

Fuente:

AÑO 2011	Gasto Total del Programa	%
Personal	\$ 398.424	4%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 124.181	1%
Transferencia	\$ 9.257.840	89%
Otros (aporte tercero no desagregado)	\$ 633.386	6%
Total	\$ 10.413.831	100%

Fuente:

AÑO 2012	Gasto Total del Programa	%
Personal	\$ 424.562	4%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 144.696	1%
Transferencia	\$ 9.005.447	88%
Otros (aporte tercero no desagregado)	\$ 647.604	6%
Total	\$ 10.222.309	100%

Fuente:

AÑO 2013	Gasto Total del Programa	%
Personal	\$ 472.274	5%
Bienes y Servicios de Consumo	\$ 129.742	1%
Transferencia	\$ 9.084.272	88%
Otros (aporte tercero no desagregado)	\$ 668.703	6%
Total	\$ 10.354.991	100%

Fuente:

II. Información específica del Programa, período 2010-2014
 (en miles de pesos año
 2014)

2.6 Gasto de producción de los Componentes del Programa

Se debe señalar el monto total de gastos involucrados en la producción de cada componente del programa (1). En los casos que corresponda se debe hacer la desagregación por región.

Los gastos de producción de los componentes del programa son aquellos directamente asociados a la producción de los bienes y/o servicios (componentes) del programa, tales como pago de subsidios, becas, prestaciones de salud, etc. (1)

Nota:

http://www.dipres.gob.cl/572/articles-22557_doc_pdf.pdf

(1) Ver capítulos XI, XIV y XV de documento “Notas Técnicas”, División de Control de Gestión, DIPRES 2009; en

Cuadro N°7

Gasto de producción de los Componentes del Programa

(en miles de pesos año 2014)

Observación para completar el Cuadro: Complete sólo las celdas con los montos de gastos de cada componente por región, pues los totales se calcularán automáticamente

AÑO 2010	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío Bío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Región Metropolitana	Total
C1: PRFE	\$ 159.256	\$ 130.431	\$ 71.374	\$ 129.137	\$ 401.657	\$ 366.122	\$ 244.437	\$ 507.076	\$ 1.073.743	\$ 683.870	\$ 172.183	\$ 736.273	\$ 567.621	\$ 113.138	\$ 118.438	\$ 5.474.757
C2: Insulares	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 228.550	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 228.550
C3: Hog JUNAEB	\$ 0	\$ 27.886	\$ 0	\$ 88.429	\$ 624.076	\$ 0	\$ 34.933	\$ 70.817	\$ 0	\$ 136.421	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 982.562
C4: Hog Indígenas	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 80.970	\$ 294.896	\$ 18.273	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 105.577	\$ 499.716
C5: BRI	\$ 15.178	\$ 20.979	\$ 9.607	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 29.979	\$ 133.933	\$ 26.492	\$ 38.217	\$ 101	\$ 36.139	\$ 2.765	\$ 313.391
C6: BIT	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 141.218	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 128.997	\$ 1.414.347	\$ 219.741	\$ 0	\$ 1.904.303
Total	\$ 174.434	\$ 179.296	\$ 80.982	\$ 217.566	\$ 1.025.733	\$ 735.890	\$ 279.371	\$ 577.893	\$ 1.184.692	\$ 1.249.121	\$ 216.948	\$ 903.487	\$ 1.982.069	\$ 369.019	\$ 226.780	\$ 9.403.279

Fuente:

AÑO 2011	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío Bío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Región Metropoli	Total
C1: PRFE	\$ 158.806	\$ 136.797	\$ 77.610	\$ 126.094	\$ 403.835	\$ 363.914	\$ 243.091	\$ 475.549	\$ 1.137.142	\$ 750.383	\$ 178.725	\$ 751.384	\$ 640.618	\$ 102.211	\$ 124.330	\$ 5.670.489
C2: Insulares	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 276.115	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 276.115
C3: Hog JUNAEB	\$ 0	\$ 26.440	\$ 0	\$ 88.165	\$ 620.041	\$ 0	\$ 10.543	\$ 50.246	\$ 0	\$ 141.784	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 937.220
C4: Hog Indígenas	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 96.519	\$ 269.765	\$ 21.691	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 127.717	\$ 515.692
C5: BRI	\$ 59.350	\$ 80.220	\$ 25.451	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 66.469	\$ 211.748	\$ 59.302	\$ 114.120	\$ 0	\$ 40.703	\$ 2.443	\$ 659.806
C6: BIT	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 139.433	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 155.024	\$ 1.794.767	\$ 265.285	\$ 0	\$ 2.354.509
Total	\$ 158.806	\$ 163.237	\$ 77.610	\$ 214.259	\$ 1.023.876	\$ 640.029	\$ 253.634	\$ 525.795	\$ 1.233.662	\$ 1.161.932	\$ 200.416	\$ 751.384	\$ 640.618	\$ 102.211	\$ 252.048	\$ 10.413.831

Fuente:

AÑO 2012	Arica Parinacot y	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío Bío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Región Metropoli	Total
C1: PRFE	158818	139959	79373	116113	404207	360378	243922	463409	1157444	755545	192858	829831	610458	75979	111485	\$ 5.699.778
C2: Insulares	0	0	0	0	0	303649	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ 303.649
C3: Hog JUNAEB	0	28402	0	90389	652886	0	10809	52557	0	143964	0	0	0	0	0	\$ 979.007
C4: Hog Indigenas	0	0	0	0	0	0	0	0	132527	387361	35453	0	0	0	56967	\$ 612.308
C5: BRI	71687	76545	20291	0	0	0	0	0	69802	213969	62565	114322	0	38823	36279	\$ 704.282
C6: BIT	0	0	0	0	0	171620	0	0	0	0	249867	1156423	345374	0	0	\$ 1.923.284
Total	\$ 230.504	\$ 244.905	\$ 99.665	\$ 206.502	\$ 1.057.094	\$ 835.647	\$ 254.731	\$ 515.966	\$ 1.359.774	\$ 1.500.839	\$ 290.876	\$ 1.194.019	\$ 1.766.881	\$ 460.177	\$ 204.730	\$ 10.222.309

Fuente:

AÑO 2013	Arica Parinacot y	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío Bío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Región Metropoli	Total
C1: PRFE	\$ 160.644	\$ 138.224	\$ 80.852	\$ 129.409	\$ 407.536	\$ 364.695	\$ 228.403	\$ 389.549	\$ 1.159.938	\$ 777.641	\$ 201.909	\$ 815.370	\$ 608.707	\$ 71.295	\$ 104.280	\$ 5.638.451
C2: Insulares	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 324.212	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 324.212
C3: Hog JUNAEB	\$ 0	\$ 28.325	\$ 0	\$ 93.702	\$ 659.442	\$ 0	\$ 11.206	\$ 52.580	\$ 0	\$ 148.840	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 994.095
C4: Hog Indigenas	\$ 48.407	\$ 58.751	\$ 33.323	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 163.644	\$ 336.442	\$ 40.662	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 64.267	\$ 745.496
C5: BRI	\$ 67.901	\$ 71.850	\$ 20.848	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 65.032	\$ 188.228	\$ 54.522	\$ 97.970	\$ 0	\$ 39.042	\$ 5.867	\$ 611.260
C6: BIT	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 203.851	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 364.282	\$ 1.038.929	\$ 434.414	\$ 0	\$ 2.041.477
Total	\$ 276.952	\$ 297.150	\$ 135.023	\$ 223.111	\$ 1.066.978	\$ 892.758	\$ 239.609	\$ 442.128	\$ 1.388.614	\$ 1.451.152	\$ 297.092	\$ 1.277.622	\$ 1.647.636	\$ 544.751	\$ 174.414	\$ 10.354.991

Fuente:

II. Información específica del Programa, período 2010-2014
(en miles de pesos año 2014)

2.7 Gastos de administración del Programa y gastos de producción de los Componentes del Programa

Corresponde señalar el desglose del gasto total del programa (incluidas todas las fuentes de financiamiento) en: (i) gastos de administración y (ii) gastos de producción de los componentes del programa.

Los **gastos de administración** se definen como todos aquellos desembolsos financieros que están relacionados con la generación de los servicios de apoyo a la producción de los componentes, tales como contabilidad, finanzas, secretaría, papelería, servicios de luz, agua, etc. (1).

Como se señaló anteriormente, los **gastos de producción** corresponden a aquellos directamente asociados a la producción de los bienes y/o servicios (componentes) del programa, tales como pago de subsidios, becas, prestaciones de salud, etc. (1).

Las cifras para cada año de la columna **gastos de producción de los componentes** deben coincidir con las cifras totales anuales del Cuadro N°7 "Gasto de Producción de los Componentes del Programa."

Nota:

(1) Para aclarar la definición de "Gastos de Administración" y "Gastos de Producción" se sugiere revisar el capítulo XV de documento "Notas Técnicas", División de Control de Gestión, DIPRES, 2009; en

http://www.dipres.gob.cl/572/articles-22557_doc_pdf.pdf

Cuadro N°8

Gastos de administración y gastos de producción de los Componentes del Programa
(en miles de pesos año 2014)

Observación para completar el Cuadro: Complete sólo las celdas con los montos de gastos de cada año, pues el total se calculará automáticamente

AÑO	Gastos de administración	Gastos de producción de los Componentes	Total Gasto del Programa
2010	\$ 100.051	\$ 9.403.279	\$ 9.503.330
2011	\$ 103.485	\$ 10.310.346	\$ 10.413.831
2012	\$ 103.797	\$ 10.118.512	\$ 10.222.309
2013	\$ 108.936	\$ 10.246.055	\$ 10.354.991

Fuente:

III. Metodología

En esta sección se debe especificar la metodología utilizada para el cálculo de la división del gasto total por ítem, así como de los gastos administrativos. En caso de que se trate de metodologías desarrolladas por la propia institución, el panel debe validarlas. En caso contrario, o bien si la metodología no es validada por el panel, éste debe realizar las estimaciones respectivas, señalando todos los supuestos utilizados en dichas estimaciones.

Cuadro N°2:

Las cifras indicadas en este cuadro y los demás han sido actualizadas a partir de los factores señalados en las instrucciones generales del anexo 5.

Cuadro N°2 (Anexo5)
Fuentes de Financiamiento del Programa
(en miles de pesos año 2014)

Observación para completar el Cuadro: Complete sólo cada categoría, pues los totales, porcentajes y variaciones se calcularán automáticamente

Fuentes Financiamiento de	2010		2011		2012		2013		2014		Variación 2010-2014
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	
1. Presupuestarias	\$ 9.105.395	94%	\$ 10.030.516	94%	\$ 10.704.890	94%	\$ 11.022.359	94%	\$ 10.867.356	94%	19%
1.1. Asignación específica al Programa	\$ 8.686.669	89%	\$ 9.666.630	91%	\$ 10.317.324	91%	\$ 10.630.349	91%	\$ 10.476.551	91%	21%
1.2. Asignación institución responsable (ítem 21, 22 y 29, entre otros)	\$ 418.726	4%	\$ 363.886	3%	\$ 387.566	3%	\$ 392.010	3%	\$ 390.805	3%	-7%
1.3. Aportes en presupuesto de otras instituciones públicas	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	\$ 0	0%	#DIV/0!
2. Extrapresupuestarias	\$ 621.756	6%	\$ 633.386	6%	\$ 647.604	6%	\$ 668.703	6%	\$ 681.687	6%	10%
2.1 Otras fuentes, sector privado, aportes de beneficiarios, organismos internacionales, etc.	\$ 621.756	6%	\$ 633.386	6%	\$ 647.604	6%	\$ 668.703	6%	\$ 681.687	6%	10%
Total	\$ 9.727.151		\$ 10.663.902		\$ 11.352.494		\$ 11.691.062		\$ 11.549.043		19%

1.1 Asignación específica al programa:

Corresponde al presupuesto asignado en la Ley de Presupuestos de los respectivos años. Para comparar presupuesto se expresó en moneda de igual valor, para lo cual se utilizó la siguiente tabla:

PRESUPUESTO INICIAL		FACTOR
AÑO		
	2010	1,1170
	2011	1,0810
	2012	1,0500
	2013	1,0300
	2014	1,0000

De acuerdo a lo anterior, los montos por cada uno de los programas son los siguientes:

año	Ley ppto	Actualización	Ley ppto	Actualización	Ley ppto	Actualización	Ley ppto	Actualización	Ley ppto	Actualización	Ley ppto	Actualización	TOTAL
	PRFE	HINSU	HJUNAEB	HIND	BRI	BIT							
2010	5.269.332	5.885.844	249.790	279.015	-	-	461.058	515.002	291.413	325.508	1.505.192	1.681.299	8.686.669
2011	5.443.220	5.884.121	258.033	278.934	-	-	509.669	550.952	678.954	733.949	2.052.427	2.218.674	9.666.630
2012	5.667.601	5.950.981	289.817	304.308	-	-	645.120	677.376	654.452	687.175	2.569.033	2.697.485	10.317.324
2013	5.831.961	6.006.920	308.121	317.365	-	-	882.440	908.913	654.670	674.310	2.643.535	2.722.841	10.630.349
2014	5.960.219	5.960.219	314.898	314.898	-	-	908.536	908.536	677.800	677.800	2.615.098	2.615.098	10.476.551

1.2 Asignación institución responsable:

El cálculo de este punto fue de la siguiente forma:

Ítem 21

El programa 01 de JUNAEB contiene el ítem 21 de prácticamente toda la institucion, por lo que para determinar el presupuesto de este ítem para los programas que no tienen una asignación especial de personal, se uso la siguiente metodología:

- Se solicita al Departamento de Gestión de Personas de JUNAEB la nómina con la dotación completa del Departamento de Becas a nivel nacional considerando el valor de las horas por persona.
- Posteriormente se identifica la participación de cada funcionario en los programas evaluados, considerando que no existe exclusividad de encargados a los distintos programas evaluados. La identificación de cada funcionario asociado a los programas evaluados, se hizo de forma manual, de esta manera se ingresó un comentario a la planilla enviada por Personal. El comentario indica la cantidad de becas a cargo de cada funcionario, esto de acuerdo a la información de la distribución de tareas a nivel regional (Encargados por beca), lo mismo en el caso de la Dirección Nacional. Cabe señalar que los funcionarios tanto a nivel central como a nivel regional pueden tener más de una beca a cargo, y esta puede ser o no de los programas evaluados; en el caso de las jefaturas o encargados de unidad se consideró la participación en todos los programas de Becas, por ende en los 6 programas evaluados.
- Para el cálculo de este ítem, se dividió el n° de horas anuales de cada funcionario por el número de programas en que participa, y de esta forma se calcula el monto o remuneración que recibe el funcionarios por los programas evaluados.

El cuadro obtenido fue el siguiente:

	PRFE	HINSU	HJUNAEB	HIND	BRI	BIT	TOTAL
2010	10.244	0	200.051	0	5.819	4.706	220.820
2011	10.706	0	203.794	0	5.552	4.818	224.870
2012	10.735	0	208.368	0	5.930	4.855	229.888
2013	12.802	0	215.157	0	6.129	5.425	239.513
2014	8.677	0	219.335	0	5.106	3.477	236.595

En el caso de Hogares Indígenas y Hogares Insulares, tienen asignación para personal:

AÑO	PERSONAL HOGARES INDIGENAS (1) (M\$)	ACTUALIZADO (M\$)
2010	63.891	71.366
2011	69.168	74.771
2012	135.646	142.428
2013	139.982	144.181
2014	144.558	144.558

AÑO	PERSONAL HOGARES INSULARES (2) (M\$)	ACTUALIZADO (M\$)
2010	135.070	150.873
2011	91.381	98.783
2012	49.758	52.246
2013	86.000	88.580
2014	97.240	97.240

(1) Como referencia, en la Ley de Presupuestos del año 2014, la glosa N° 2 incluye hasta \$1.053.095 miles para el funcionamiento, administración y operación, incluyendo gastos en personal, del Programa Hogares Indígenas y de los Programas de Residencia Indígena.

(2) Como referencia, en la Ley de Presupuestos del año 2014, la glosa N° 15 establece que en la asignación se incluye hasta \$97.240 miles para gastos en personal.

Ítem 22

El programa 01 de JUNAEB contiene el ítem 22 de prácticamente toda la Institución, por lo que para determinar el presupuesto de este ítem por programa evaluado se uso la siguiente metodología:

- Se determina el peso relativo del presupuesto del programa evaluado sobre el presupuesto total de la Institución.
- Se aplica dicho porcentaje al presupuesto total del ítem 22 de JUNAEB.
- Se excluye para este análisis Hogares JUNAEB.

CUADRO CON PESO RELATIVO DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA EVALUADO SOBRE EL PRESUPUESTO DE JUNAEB

AÑO	JUNAEB (ACTUALIZADO)	% DE PROGRAMA EN JUNAEB BIT	% DE PROGRAMA EN JUNAEB BRI	% DE PROGRAMA EN JUNAEB HIND	% DE PROGRAMA EN JUNAEB HINSU	% DE PROGRAMA EN JUNAEB HOGARES JUNAEB	% DE PROGRAMA EN JUNAEB PRFE
2010	568.048.909	0,2960%	0,057%	0,0907%	0,049%	0,025%	1,04%
2011	563.486.474	0,3937%	0,130%	0,0978%	0,050%	0,014%	1,04%
2012	596.797.760	0,4520%	0,115%	0,1135%	0,051%	0,016%	1,00%
2013	648.562.139	0,4198%	0,104%	0,1401%	0,049%	0,014%	0,93%
2014	653.761.865	0,4000%	0,104%	0,1390%	0,048%	0,0000%	0,91%

E.J. BECA INTEGRACION TERRITORIAL

AÑO	JUNAEB (ACTUALIZADO)	BIT ACTUALIZADO	PESO RELATIVO DEL PROGRAMA	ITEM JUNAEB ²²	ITEM DE BIT ²²
2010	568.048.909	1.681.299	0,2960%	3.708.049	10.975
2011	563.486.474	2.218.674	0,3937%	3.514.007	13.836
2012	596.797.760	2.697.485	0,4520%	3.439.958	15.548
2013	648.562.139	2.722.841	0,4198%	3.635.491	15.263
2014	653.761.865	2.615.098	0,4000%	3.825.403	15.302

El cuadro obtenido con la aplicación de dicha metodología sobre todas las becas es el siguiente:

	PRFE	HINSU	HJUNAEB	HIND	BRI	BIT	TOTAL
2010	38.421	1.821	141.202	3.362	2.125	10.975	197.906
2011	36.694	1.739	78.734	3.436	4.577	13.836	139.016
2012	34.302	1.754	98.209	3.904	3.961	15.548	157.678
2013	33.672	1.779	92.908	5.095	3.780	15.263	152.497
2014	34.875	1.843	92.908	5.316	3.966	15.302	154.210

TOTAL PUNTO 1.2

Ítem 21 + ítem 22 aporte JUNAEB (1.2 Cuadro 2)							
	PRFE	HINSU	HJUNAEB	HIND	BRI	BIT	TOTAL
2010	48.665	1.821	341.253	3.362	7.944	15.681	418.726
2011	47.400	1.739	282.528	3.436	10.129	18.654	363.886
2012	45.037	1.754	306.577	3.904	9.891	20.403	387.566
2013	46.474	1.779	308.065	5.095	9.909	20.688	392.010
2014	43.552	1.843	312.243	5.316	9.072	18.779	390.805

(*) En este programa se contempla sólo el ítem 22, excepto el año 2014 que el presupuesto es traspasado a JUNAEB, por ende se consigna el ítem 21 igualmente.

Dado que actualmente la Institución no trabaja por centros de costo en la administración presupuestaria, se obtiene la información desde el Departamento de Personas para el caso del ítem 21, y del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE) en el caso del ítem 22

2. Fuente Extrapresupuestarias

2.1 Otras fuentes, sector privado, aportes de beneficiarios, organismos internacionales, etc.

Son los recursos financieros que no provienen del Presupuesto del Sector Público, tales como: aportes de Municipios, organizaciones comunitarias, los propios beneficiarios de un programa, sector privado o de la cooperación internacional.

En este caso corresponde a los aportes recibidos para el funcionamiento de los Hogares JUNAEB los cuales provienen principalmente de los aportes Municipales y Centros de Padres y Apoderados, y el año 2014 particularmente a un FNDR en la región de Copiapó.

Dado que actualmente la Institución no trabaja por centros de costo en la administración presupuestaria, se obtiene la información desde el Departamento de Personas para el caso del ítem 21, y del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE) en el caso del ítem 22.

Para elaborar el Cuadro 4 del anexo 5 se tomaron las siguientes consideraciones:

Presupuesto Inicial

- Gasto en Personal (ítem 21): La metodología de cálculo para determinar el gasto en personal se indicó en las fuentes de financiamiento.
- Bienes y Servicios de Consumo (ítem 22): La metodología de cálculo para determinar el gasto en personal se indicó en las fuentes de financiamiento.
- Otros: No aplica

Gasto Devengado

- Gasto en Personal (ítem 21): La metodología de cálculo para determinar el gasto en personal se indicó en las fuentes de financiamiento, en el caso particular del gasto en personal se consideró que fue igual al presupuesto inicial.
- Bienes y Servicios de Consumo (ítem 22): La metodología de cálculo para determinarlo se indicó en las fuentes de financiamiento, en el caso de bienes y servicios de consumo se tomó el gasto devengado de acuerdo a SIGFE, y se aplicó la metodología.

Porcentaje (%)

Representa el porcentaje de ejecución del presupuesto, esto dividiendo el gasto devengado sobre el presupuesto inicial.

Cabe señalar que JUNAEB no cuenta con un procedimiento establecido de captura de información de los aportes mensuales de otras Instituciones, y cada Región registra la información según como estime conveniente.

Para elaborar el Cuadro 5 del anexo 5 se tomaron las siguientes consideraciones:

Gasto devengado del presupuesto

Es la ejecución de la asignación presupuestaria (1.1 y 1.2 de las fuentes de Financiamiento), este dato se obtuvo de SIGFE.

Otros Gastos

Corresponde a las asignaciones que no provienen del presupuesto de JUNAEB (1.3 y 2.1 de las fuentes de Financiamiento)

De acuerdo al cálculo con cada una de las fichas, los montos son los siguientes:

Año	BIT	HINSULARES	PRFE	HIJUNAEB	HIND	BRI	TOTAL
2010	-	-	-	\$ 621.756			\$ 621.756
2011	-	-	-	\$ 633.386			\$ 633.386
2012	-	-	-	\$ 647.604			\$ 647.604
2013	-	-	-	\$ 668.703			\$ 668.703

Para elaborar el Cuadro 6 del anexo 5 se tomaron las siguientes consideraciones:

- Gasto en Personal (Ítem 21): La metodología de cálculo para determinar el gasto en personal se indicó en las fuentes de financiamiento.
- Bienes y Servicios de Consumo (ítem 22): La metodología de cálculo para determinar el gasto en personal se indicó en las fuentes de financiamiento.
- Otros: Corresponde básicamente a Transferencias Corrientes (Ítem 24) dentro del presupuesto y gasto realizado por la fuente de financiamiento 2.1

Para elaborar el Cuadro 7 del anexo 5 se tomaron las siguientes consideraciones:

- PRFE: Corresponde al pago a la familia tutora y a la entidad ejecutora.
- Hogares Insulares: Corresponde a los gastos en los que se implica la mantención del Hogar.
- Hogares JUNAEB: Corresponde a los gastos en los que se implica la mantención del Hogar.
- Hogares Indígenas: Corresponde a los gastos en los que se implica la mantención del Hogar.
- BRI: Corresponde al pago del beneficio directo al estudiante
- BIT: Corresponde al pago del beneficio directo al estudiante

Para elaborar el Cuadro 8 del anexo 5 se tomaron las siguientes consideraciones:

En cuanto a los gastos administrativos, el Programa no cuenta con centro de costos propio, por lo que no es posible cuantificar con precisión sus gastos administrativos.

Para estimar los gastos administrativos se realizó la metodología ya descrita para los ítems 21 y 22 como proxy por lo que las cifras informadas deben interpretarse tomando en cuenta que no es necesariamente la mejor estimación.

Los gastos en personal tienen un alto peso relativo dentro de los gastos administrativos a nivel institucional (aproximadamente un 60% durante el periodo estudiado), por lo que la información sobre el gasto en personal del Programa podría dar luces para emitir un juicio respecto los gastos administrativos del programa.

Anexo N°6: Metodología de trabajo para cálculo de población objetivo en base a información secundaria

Criterios para cálculo de población

A efectos de estimar la población objetivo se han considerado tres criterios basados en las características de la población: a) criterios comunes a todos los componentes; b) criterios especiales definidos por alguno de los componentes y; c) exclusiones de población.

- a) Los criterios comunes a todos los componentes se relacionan con dos características de la población:
 - Criterio de Escolaridad: En educación básica en 7º y 8º Básico, en educación media completa (excluyendo educación vespertina, salvo para componente BIT) y en educación superior.
 - Criterio de ubicación geográfica, el cual a su vez opera en base a dos subcriterios: i) Población que vive en sectores rurales y/o aislados o que requieran trasladarse de otra localidad para continuar estudios ya sea porque no existen establecimientos en su lugar de residencia o porque la oferta educacional es limitada y no responde a los intereses de los estudiantes; ii) Población que vive en un territorio (Región, Provincia, Comuna) que alguno de los componentes atiende específicamente.
- b) Los criterios especiales que corresponden a características que alguno de los componentes ha definido pero que no son comunes a todos los programas, son tres:
 - Pertenencia a alguna etnia⁸⁹. Aplica a componente Residencia Indígena y Hogares Indígenas.
 - Rendimiento escolar. Aplica a componente Residencia Indígena y Hogares Indígenas.
 - Vulnerabilidad socioeconómica. Aplica a componente Beca de Integración Territorial, Residencia Indígena y Hogares Indígenas.
- c) Finalmente, el Panel, de común acuerdo con JUNAEB, ha definido la exclusión de algunos segmentos de población los cuales, si bien es cierto pudiesen calificar para ser población objetivo de algunos de los componentes, se detectó en el proceso de revisión de los antecedentes de beneficiarios efectivos del programa que la representatividad de estos segmentos específicos es ínfima. En virtud de lo anterior, y para evitar riesgos de distorsión de información, se optó por hacer excluir a los siguientes grupos de población pertenecientes a alguno de los componentes del programa.

⁸⁹ La ley Indígena “reconoce como principales etnias de Chile la: Mapuche; Aymará, Rapa Nui o Pascuense, de las Comunidades Atacameñas, Quechuas, Collas y Diaguitas del Norte del país, a las comunidades Kawashkar o Alacalufe y Yámana o Yagán de los canales Australes”. Artículo 1, Ley N° 19.253.-

- Población de educación media perteneciente al componente Beca de Integración Territorial;
- Población de educación especial perteneciente al componentes Hogares Insulares;

Criterios y procedimiento de cálculo por componente

1.- Residencia Familiar Estudiantil y Hogares JUNAEB

Fuente: Base de datos matrícula escolar MINEDUC por unidades educativas (disponible en www.mineduc.cl)

Procedimiento:

Filtro o exclusiones de la base:

- i. Excluir unidades educativas de dependencia particular pagado
- ii. Excluir unidades educativas de educación parvularia, educación especial, y vespertina, adulto o cárceles
- iii. Excluir alumnos de 1º básico a 6º básico.
- iv. Excluir unidades educativas urbanas.

Población final considerada: Población escolar de 7º Básico a 4º medio de unidades educativas de dependencia, municipal, particular subvencionada o de administración delegada y de carácter rural.⁹⁰

Aplica a cálculo de población objetivo bajo los criterios de escolaridad (7º básico a 4º medio) y ubicación geográfica.

2.- Cálculo población objetivo componente Hogares Insulares

Fuente: Base de datos matrícula escolar MINEDUC por unidades educativas (disponible en www.mineduc.cl)

Procedimiento:

Filtro o exclusiones de la base:

- i. Excluir unidades educativas de dependencia particular pagado
- ii. Excluir unidades educativas de educación parvularia, educación especial, y vespertina, adulto o cárceles
- iii. Excluir alumnos de 1º básico a 6º básico.

⁹⁰ Según la Ley de Subvenciones, Artículo N° 12:

"Para estos efectos, se entenderá por establecimiento rural aquel que se encuentre ubicado a más de cinco kilómetros del límite urbano más cercano, salvo que existan accidentes topográficos importantes u otras circunstancias permanentes derivadas del ejercicio de derechos de terceros que impidan el paso y obliguen a un rodeo superior a esta distancia o que esté ubicado en zonas de características geográficas especiales. Ambas situaciones serán certificadas fundadamente por el Secretario Regional Ministerial de Educación, dando origen al pago de la subvención de ruralidad. No obstante, el Subsecretario de Educación podrá objetar y corregir dichas determinaciones".

iv. Filtrar unidades educativas de Juan Fernández e Isla de Pascua

Población final considerada: Población escolar 7º básico a 4º medio de unidades educativas de dependencia, municipal, particular subvencionada o de administración delegada y Juan Fernández e Isla de Pascua.

Aplica a cálculo de población objetivo bajo los criterios de escolaridad (7º básico a 4º medio) y ubicación geográfica.

3.- Cálculo población objetivo componente Beca de Integración Territorial

Fuente: Proyecciones de Población Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (Disponible en www.ine.cl)

Datos CASEN por quintil (disponible en www.ministeriodesarrolloosocial.gob.cl)

Procedimiento:

Filtro o exclusiones de la base:

- i. Filtrar población de 18 a 29 años que residen en las zonas que atiende el componente (Provincias de Aysén, Coyhaique, General Carrera y Capitán Prat; Provincia de Isla de Pascua; Comuna de Juan Fernández; Provincia de Palena; Provincias de Magallanes, Última Esperanza, Tierra del Fuego y Antártica Chilena).
- ii. Considera CASEN regional o provincial de acuerdo a punto i. como proxy de vulnerabilidad socioeconómica lo que implica excluir población del quintil V.

Población final considerada: Población de 18 a 29 años de las zonas que atiende el componente por total población perteneciente a quintiles I, II, III y IV.⁹¹

Aplica a cálculo de población objetivo bajo los criterios de escolaridad (Educación superior), ubicación geográfica y vulnerabilidad socioeconómica.

4.- Cálculo población objetivo componente Residencia Indígena

Fuente: Base de datos con todas las Becas de Mantención JUNAEB (período 2009-2013).

Procedimiento:

a) De ajustes a base de datos inicial:

- i. Eliminación de RUT repetidos por año y fundir todas las bases en una.
- ii. Cruce de la base de datos consolidada con base de datos que poseen Certificado de calidad indígena emitido por CONADI.

⁹¹ Corresponde a un 83,5% en Palena, un 85,3% para la XI región, un 83,3% en Juan Fernández, un 83,3% en Isla de Pascua y un 83,9% en la XII región.

- iii. Consolidación de la información respecto a los estudiantes que poseen ascendencia indígena, tomando como referencia los que poseen Certificado CONADI y aquellos que declaran su etnia.

b) Aplicación de filtros:

- i. Estado actual de la beca (se excluye estudiantes con estado eliminado, egresado, terminado, titulado y solicitud rechazada).
- ii. Región de Domicilio Familiar (se excluye regiones no focalizadas III, IV,V,VI,VII,XI,RM).
- iii. Nota (se excluyen notas inferiores a 4.5).
- iv. Acreditación CONADI (se excluyen estudiantes sin acreditación CONADI).
- v. Per cápita (se excluyen estudiantes que exceden IPC por año).

Aplica a cálculo de población objetivo bajo los criterios de escolaridad (Educación superior), ubicación geográfica, etnia, rendimiento escolar y vulnerabilidad socioeconómica.

Ejemplo cálculo de población objetivo:

Procedimiento de cálculo de población objetivo considerando en el ejemplo el componente Residencia Familiar Estudiantil y Hogares JUNAEB para el año 2010.

Etapas seguidas para determinar población objetivo

Etapa 1: Identificación Fuente: Base de datos matrícula escolar MINEDUC por unidades educativas (disponible en www.mineduc.cl)

Etapa 2: Aplicación filtros y exclusiones

- Filtro 1. Excluir unidades educativas de dependencia particular pagada
- Filtro 2. Excluir unidades educativas de educación parvularia, educación especial, y vespertina, adulto o cárceles
- Filtro 3. Excluir alumnos de 1° básico a 6° básico.
- Filtro 4. Excluir unidades educativas urbanas.

Cuadro resumen de proceso y población resultante

Etapa	Población Base de datos	Población excluida (respecto a base anterior)
1.- Definición fuente de información inicial: Base de datos matrícula escolar MINEDUC por unidades educativas (disponible en www.mineduc.cl)	3.647.607	0
2.- Aplicación Filtro 1. Excluye población unidades educativas de dependencia particular pagado	3.388.891	258.716

3.- Aplicación Filtro 2. Excluye población unidades educativas de educación parvularia, educación especial, y vespertina, adulto o cárceles	2.805.692	583.199
4.- Aplicación Filtro 3. Excluye población de 1° básico a 6° básico.	1.408.578	1.397.114
5.- Aplicación Filtro 4. Excluye población unidades educativas urbanas	96.778	1.311.800
Resultado: Base Población objetivo Residencia Familiar Estudiantil y Hogares JUNAEB. (Población escolar de 7° Básico a 4° medio de unidades educativas de dependencia municipal, particular subvencionada o de administración delegada, de carácter rural).	96.778	

Cuadro resumen resultados de estimación población objetivo de componentes en base a información secundaria y de acuerdo a criterios para postular y seleccionar beneficiarios.

Año	RFE	Hogares insulares	Hogares JUNAEB	Hogares Indígenas	BRI	BIT
2010	96.778	543	96.778	S/I	7.742	47.907
2011	86.699	572	86.699	S/I	8.440	47.838
2012	84.692	572	84.692	S/I	9.391	47.770
2013	80.627	537	80.627	S/I	9.167	47.704

NOTA: La información sobre Hogares Indígenas no se ha podido precisar dado que el panel no ha podido definir con claridad los criterios que se aplican en procesos de postulación y selección debido a su carácter de autogestión administrativa.

ESTUDIO COMPLEMENTARIO A LA EPG BECAS DE RESIDENCIA Y HOGARES JUNAEB:

COMPOSICIÓN DEL GASTO DEL PROGRAMA HOGARES JUNAEB

**María Angélica Gatica
Mayo 2014**

Índice

1.	INTRODUCCIÓN	178
2.	FICHAS DESCRIPTIVAS POR HOGAR	179
3.	COMPOSICIÓN DE GASTO HOGARES JUNAEB	184
4.	Ocupación efectiva	189
5.	SERVICIOS OFRECIDOS	190
6.	PROBLEMAS TRANSVERSALES DE LOS HOGARES	191
7.	OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO	192
8.	NECESIDADES SIN CUBRIR	194
9.	DÉFICIT DE PERSONAL	196
10.	CONCLUSIÓN.....	198

1. Introducción

En el presente informe se presenta la composición de gasto de los 18 hogares JUNAEB así como las distintas fuentes de financiamiento de cada uno de ellos, con el propósito de dar a conocer con mayor precisión la operación de estos en la actualidad.

Para ello se elabora una ficha de presupuesto anual por hogar que es completada por el Director de cada uno de los hogares y complementada por los encargados de finanzas de la dirección regional de JUNAEB.

A su vez se entrevista a cada uno de los directores de los hogares telefónicamente. Se incluye una visita a terreno, donde se recorren las dependencias del hogar Cunaquito, VI región, se entrevista a la directora y una inspectora sobre la operación, funcionamiento y cuidados del hogar.

A modo de contextualizar se presenta una ficha descriptiva por cada uno de los hogares y una tabla de comparación entre hogares de gastos y recursos.

Se presentan los problemas transversales que enfrentan los hogares, así como también las fuentes de financiamiento y las necesidades que aún no han sido cubiertas por falta de financiamiento.

Finalmente se presentan las conclusiones de este estudio complementario.

2. Fichas descriptivas por hogar

A continuación se presenta una ficha descriptiva por cada uno de los 18 hogares:

Hogar	Ururi
Región	Tarapacá
Número de niños	22
Capacidad	44
Número de funcionarios	2
Propiedad del inmueble	JUNAEB
Antigüedad (Años)	22
Servicios ofrecidos	Apoyo psicosocial

Hogar	Copiapó
Región	Atacama
Número de niños	16
Capacidad	77
Número de funcionarios	5
Propiedad del inmueble	JUNAEB
Antigüedad (Años)	0,6
Servicios ofrecidos	-

Hogar	La Serena
Región	Coquimbo
Número de niños	98
Capacidad	350
Número de funcionarios	8
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	50
Servicios ofrecidos	Recreación/Apoyo académico/Deporte

Hogar	Ovalle Femenino
Región	Coquimbo
Número de niños	56
Capacidad	70
Número de funcionarios	7
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	21
Servicios ofrecidos	Recreación

Hogar	Ovalle Masculino
Región	Coquimbo
Número de niños	83
Capacidad	90
Número de funcionarios	9
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	27
Servicios ofrecidos	Recreación/Apoyo académico/Deporte

Hogar	Punitaqui Femenino
Región	Coquimbo
Número de niños	40
Capacidad	140
Número de funcionarios	5
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	39
Servicios ofrecidos	Recreación

Hogar	Punitaqui Masculino
Región	Coquimbo
Número de niños	53
Capacidad	56
Número de funcionarios	6
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	25
Servicios ofrecidos	Recreación/Deporte

Hogar	Socos
Región	Coquimbo
Número de niños	32
Capacidad	120
Número de funcionarios	5
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	34
Servicios ofrecidos	Deporte

Hogar	Chalinga
Región	Coquimbo
Número de niños	12
Capacidad	60
Número de funcionarios	3
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	40
Servicios ofrecidos	Recreación/Apoyo académico/Deporte

Hogar	Combarbala
Región	Coquimbo
Número de niños	71
Capacidad	180
Número de funcionarios	9
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	39
Servicios ofrecidos	Deporte/traslado a la escuela

Hogar	Quilitapia
Región	Coquimbo
Número de niños	31
Capacidad	56
Número de funcionarios	4
Propiedad del inmueble	Municipalidad
Antigüedad (Años)	10
Servicios ofrecidos	

Hogar	Cunaquito
Región	Libertador Gral. Bdo. O'Higgins
Número de niños	105
Capacidad	120
Número de funcionarios	5
Propiedad del inmueble	JUNAEB
Antigüedad (Años)	45
Servicios ofrecidos	Apoyo psicosocial/traslado a la escuela/Deporte

Hogar	Curicó
Región	Maule
Número de niños	55
Capacidad	80
Número de funcionarios	3
Propiedad del inmueble	JUNAEB
Antigüedad (Años)	26
Servicios ofrecidos	Recreación

Hogar	Cauquenes
Región	Maule
Número de niños	41
Capacidad	100
Número de funcionarios	3
Propiedad del inmueble	JUNAEB
Antigüedad (Años)	13
Servicios ofrecidos	Recreación

Hogar	Pto. Saavedra
Región	Araucanía
Número de niños	15
Capacidad	30
Número de funcionarios	4
Propiedad del inmueble	JUNAEB
Antigüedad (Años)	35
Servicios ofrecidos	Recreación

Hogar	Loncoche
Región	Araucanía
Número de niños	30
Capacidad	84
Número de funcionarios	4
Propiedad del inmueble	JUNAEB
Antigüedad (Años)	44
Servicios ofrecidos	Recreación /vigilancia

Hogar	Pitrufquen
Región	Araucanía
Número de niños	23
Capacidad	70
Número de funcionarios	3
Propiedad del inmueble	Estado
Antigüedad (Años)	30
Servicios ofrecidos	Recreación/ vigilancia

Hogar	Angol
Región	Araucanía
Número de niños	75
Capacidad	140
Número de funcionarios	7
Propiedad del inmueble	Estado
Antigüedad (Años)	46
Servicios ofrecidos	Recreación

Los hogares tienen en promedio una capacidad de atención de 104 niños, pero atienden en promedio a 48, disponiendo para ello de 5 funcionarios en promedio. Siendo la antigüedad promedio de 30 años.

En términos generales se presenta una tabla de comparación entre hogares en términos de gasto anual⁹², aportes de terceros, ocupación y capacidad del hogar, gasto anual por niño, y número y detalle de los servicios ofrecidos. Más adelante se detalla cada uno de estos ítems.

Región	Hogar	Gasto total anual	Aporte de terceros	Porcentaje aporte terceros en el gasto total	Capacidad	Ocupación efectiva	Gasto total anual promedio por niño	Servicios ofrecidos
XV	Urúri	81.082.265	540.000	0,7%	44	22	3.685.558	Apoyo psicosocial
III	Copiapó	76.168.400	-	0,0%	77	16	4.760.525	-
	La Serena	93.579.895	31.313.000	33,5%	350	98	954.897	Recreación/Apoyo académico/Deporte
	Ovalle Femenino	72.401.390	17.877.500	24,7%	70	56	1.292.882	Recreación
	Ovalle Masculino	116.418.821	59.666.948	51,3%	90	83	1.402.636	Recreación/Apoyo académico/Deporte
VI	Punitaqui Femenino	55.203.762	30.205.000	54,7%	140	40	1.380.094	Recreación
	Punitaqui Masculino	63.412.905	26.185.000	41,3%	56	53	1.196.470	Recreación/Deporte
	Socos	37.950.499	3.581.208	9,4%	120	32	1.185.953	Recursos escuela, Deporte
	Chalinga	22.553.707	7.360.000	32,6%	60	12	1.879.476	Recreación/Apoyo académico/Deporte
	Combarbalá	88.914.762	47.296.780	53,2%	180	71	1.252.321	Deporte/traslado a la escuela
	Quilitapía	32.906.762	15.090.000	45,9%	56	31	1.061.508	
VI	Cunaquito	118.714.228	1.500.000	1,3%	120	105	1.130.612	Apoyo psicosocial/traslado a la escuela/Deporte
VII	Curicó	40.853.055	3.269.228	8,0%	80	55	742.783	Recreación
	Cauquenes	42.676.242	2.281.153	5,3%	100	41	1.040.884	Recreación
	Pto. Saavedra	29.300.282	1.260.000	4,3%	30	15	1.953.352	Traslado a la escuela
IX	Loncoche	40.012.705	6.853.296	17,1%	84	30	1.333.757	Recreación /vigilancia
	Pitrufquén	32.709.174	1.111.000	3,4%	70	23	1.422.138	Recreación/ vigilancia
	Angol	51.648.296	10.130.000	19,6%	140	75	688.644	Recreación

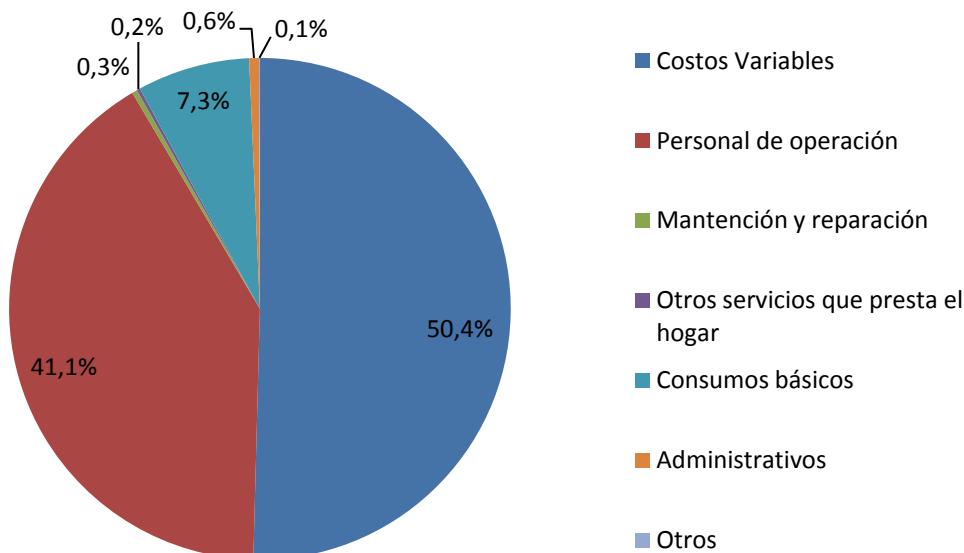
3. Composición de gasto hogares JUNAEB

El gasto total anual de los hogares JUNAEB corresponde a \$1.096.507.150 y se compone de la siguiente manera:

	TOTAL	%
GASTOS ANUALES	1.096.507.150	100%
Costos Variables	552.846.402	50,4%
Personal de operación	450.505.511	41,1%
Mantención y reparación	3.689.068	0,3%
Otros servicios que presta el hogar	2.338.000	0,2%
Consumos básicos	79.571.398	7,3%
Administrativos	6.868.852	0,6%
Otros	687.919	0,1%

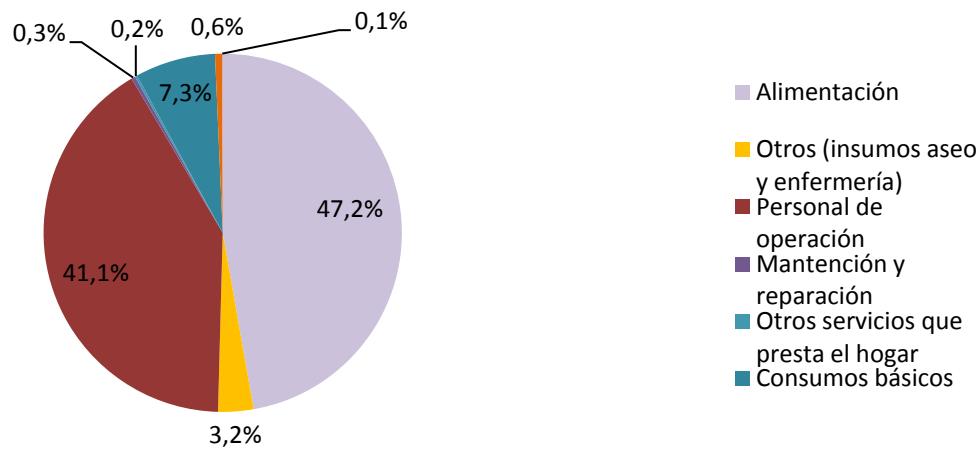
Donde, los gastos predominantes son por concepto de costos variables y remuneración del personal de operación: director, inspectores y auxiliares de servicios menores. Los consumos básicos como electricidad, agua, gas y teléfono no superan el 8% y en muy menor cuantía están los costos de mantención y reparación, servicios extra que ofrece el hogar y por último el ítem otros. Esto se puede ver mejor gráficamente:

Composición gasto anual de hogares



Siendo entonces costos variables la partida de mayor participación en el gasto, es importante analizar a qué corresponde. Costos variables se descompone en alimentación e insumos de aseo y enfermería, el mayor porcentaje de esta partida de gasto se debe a alimentación, luego del gasto total anual, la alimentación representa un 47,2%, y solo un 3,2% restante corresponde al gasto en insumos de aseo y enfermería. En el caso de la alimentación, este gasto se realiza a través del presupuesto del PAE, Programa de Alimentación Escolar. Esto se puede apreciar mejor en la siguiente gráfica:

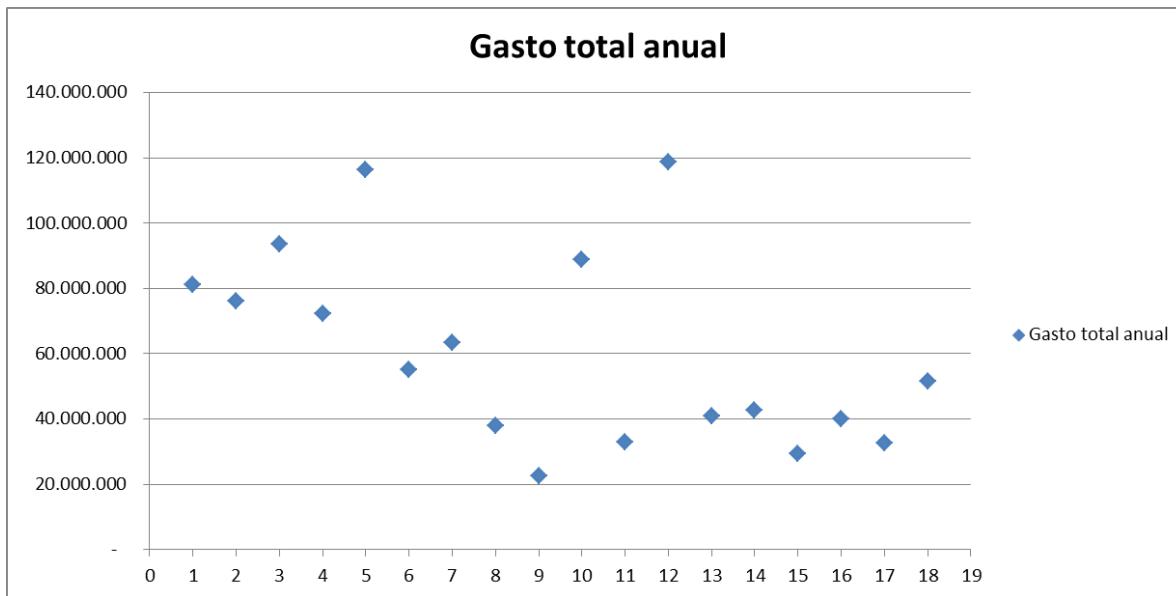
Composición gasto anual de hogares, con desglose del costo variable



B. Gasto total anual desagregado por hogar

El gasto total anual por hogares es bastante diferente entre ellos, esto se debe en parte a la ubicación y al número de alumnos que atienden, que es bastante diferente entre ellos. Va desde los \$22.553.707 hasta los \$118.714.228.

	Hogar	Gasto total anual
1	Urúri	81.082.265
2	Copiapó	76.168.400
3	La Serena	93.579.895
4	Ovalle Femenino	72.401.390
5	Ovalle Masculino	116.418.821
6	Punitaqui Femenino	55.203.762
7	Punitaqui Masculino	63.412.905
8	Socos	37.950.499
9	Chalinga	22.553.707
10	Combarbala	88.914.762
11	Quilitapia	32.906.762
12	Cunaquito	118.714.228
13	Curicó	40.853.055
14	Cauquenes	42.676.242
15	Pto. Saavedra	29.300.282
16	Loncoche	40.012.705
17	Pitrufquen	32.709.174
18	Angol	51.648.296



A continuación se presenta el detalle de gasto por hogar y de la inversión realizada:

	Urúri	Copiapó	La Serena	Ovalle Femenino	Ovalle Masculino	Punitaqui Femenino	Punitaqui Masculino	Socos	Chalinga
GASTOS ANUALES	81.082.265	76.168.400	93.579.895	72.401.390	116.418.821	55.203.762	63.412.905	37.950.499	22.553.707
Costos Variables	61.240.816	39.848.400	55.742.328	47.282.758	48.722.249	22.159.450	34.245.935	15.321.291	11.501.896
Personal de operación	16.091.152	32.196.000	30.976.000	18.800.000	61.365.948	22.920.000	24.840.000	19.548.000	6.840.000
Mantención y reparación	1.272.110	-	-	-	-	1.100.000	300.000	-	-
Otros servicios que presta el hogar	-	-	-	-	200.000	250.000	225.000	-	-
Consumos básicos	2.173.631	4.004.000	6.524.567	6.168.632	6.130.624	3.504.312	3.801.970	3.081.208	4.211.811
Administrativos	243.365	120.000	337.000	150.000	-	5.270.000	-	-	-
Otros	61.191	-	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIÓN	-	50.384.057	-	1.500.000	-	110.000	180.000	-	-

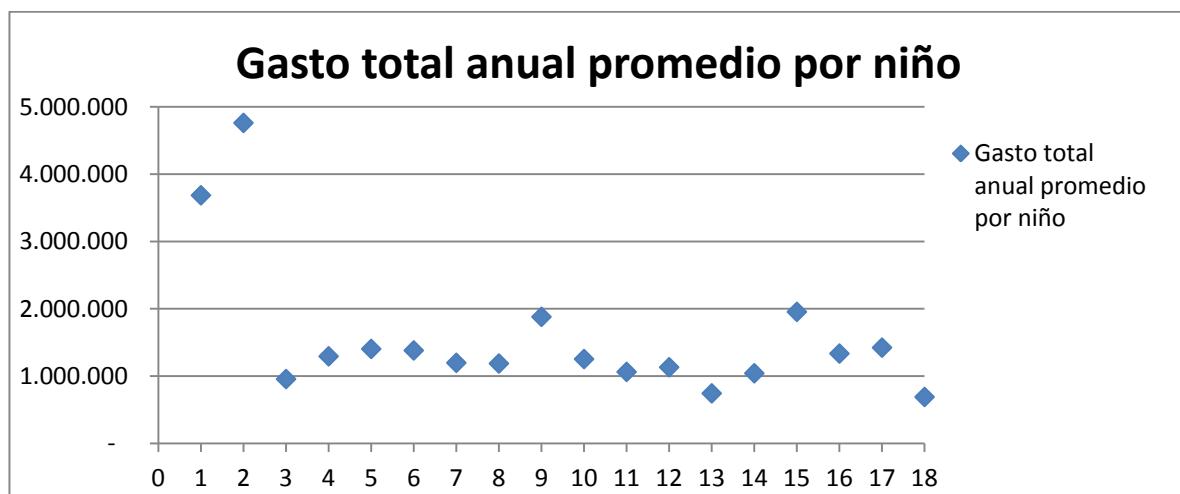
	Combarbalá	Quilitapia	Cunaquito	Curicó	Cauquenes	Saavedra	Pto. Loncoche	Pitrufquen	Angol
GASTOS ANUALES	88.914.762	32.906.762	118.714.228	40.853.055	42.676.242	29.300.282	40.012.705	32.709.174	51.648.296
Costos Variables	37.075.351	15.366.942	57.494.420	18.382.468	18.383.621	13.636.341	17.258.209	14.584.792	24.599.135
Personal de operación	47.220.000	16.830.000	56.795.808	17.279.859	18.894.914	13.360.000	19.047.830	14.300.000	13.200.000
Mantención y reparación	-	-	-	-	-	385.893	-	487.000	144.065
Otros servicios que presta el hogar	-	-	-	-	250.000	-	-	159.000	124.000
Consumos básicos	4.542.631	459.820	4.074.000	4.290.000	5.350.000	1.918.048	3.547.666	3.213.382	12.575.096
Administrativos	76.780	250.000	350.000	24.000	47.707	-	-	-	-
Otros	-	-	-	626.728	-	-	-	-	-
INVERSIÓN	-	-	-	800.000	-	-	-	500.000	-

C. Gasto anual por niño desagregado por hogar

El gasto anual por niño va desde los \$688.644 (Angol) hasta los \$4.760.525 (Copiapó), sin embargo, debe considerarse que el hogar Copiapó entró recién en funcionamiento normal el 2014.

Hogar	Gasto total		
	Gasto total anual	anual promedio por niño	
1 Urúri	81.082.265	3.685.558	
2 Copiapó	76.168.400	4.760.525	
3 La Serena	93.579.895	954.897	
4 Ovalle Femenino	72.401.390	1.292.882	
5 Ovalle Masculino	116.418.821	1.402.636	
6 Punitaqui Femenino	55.203.762	1.380.094	
7 Punitaqui Masculino	63.412.905	1.196.470	
8 Socos	37.950.499	1.185.953	
9 Chalinga	22.553.707	1.879.476	
10 Combarbala	88.914.762	1.252.321	
11 Quilitapia	32.906.762	1.061.508	
12 Cunaquito	118.714.228	1.130.612	
13 Curicó	40.853.055	742.783	
14 Cauquenes	42.676.242	1.040.884	
15 Pto. Saavedra	29.300.282	1.953.352	
16 Loncoche	40.012.705	1.333.757	
17 Pitufquen	32.709.174	1.422.138	
18 Angol	51.648.296	688.644	

En el siguiente gráfico, se puede ver que la mayoría de los hogares, sin considerar los dos más altos, tiene un gasto promedio anual por niño de \$1.244.900



Dado que el hogar Copiapó queda fuera de la norma, producto de entrar en funcionamiento este año, llama la atención la diferencia de gasto del conjunto de los hogares respecto a Ururi. En el caso de Ururi, los costos son asumidos en totalidad por JUNAEB.

Resulta alarmante la diferencia de gasto que hay entre los hogares de la cuarta región, que se encuentran en convenio con los municipios respectivos, siendo hogares que prestan el mismo servicio a la comunidad tienen distintos gastos por niño, lo que pueda explicar esa diferencia, son los aportes de recursos del municipio respectivo.

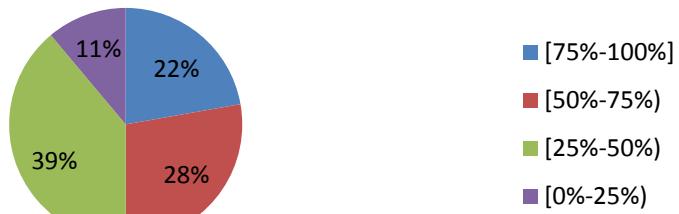
4. Ocupación efectiva

A continuación se presenta un detalle comparativo entre los hogares, respecto a tasa de ocupación efectiva del hogar y el gasto anual promedio por niño atendido.

Región	Hogar	Capacidad	Ocupación efectiva	Tasa Ocupación efectiva
XV	Ururi	44	22	50%
III	Copiapó	77	16	21%
	La Serena	350	98	28%
	Ovalle Femenino	70	56	80%
	Ovalle Masculino	90	83	92%
	Punitaqui Femenino	140	40	29%
VI	Punitaqui Masculino	56	53	95%
	Socos	120	32	27%
	Chalinga	60	12	20%
	Combarbala	180	71	39%
	Quilitapia	56	31	55%
VI	Cunaquito	120	105	88%
VII	Curicó	80	55	69%
	Cauquenes	100	41	41%
	Pto. Saavedra	30	15	50%
IX	Loncoche	84	30	36%
	Pitrufquen	70	23	33%
	Angol	140	75	54%

En cuanto a la tasa de ocupación efectiva el promedio es de un 50%, no obstante, solo 4 están sobre el 80% de ocupación mientras 2 apenas alcanzan un 20%. Visto de otra manera:

Tasa ocupación efectiva



No es representativo el caso del hogar Copiapó, pues recién entró en funcionamiento en Marzo de 2014.

Las diferencias de ocupación pueden deberse a varias razones:

- 1) Preferencia en el sector por las residencias familiares.
- 2) Algunos hogares realizan difusión en los colegios en periodo de matrículas.
- 3) Algunos hogares son internados de un establecimiento en particular.

5. Servicios ofrecidos

No solo los hogares ofrecen el servicio de alimentación y alojamiento, algunos también ofrecen otros servicios, dependiendo del aporte realizado por los CPPAA y de las gestiones del director por conseguir estos por otros medios.

Región	Hogar	# servicios ofrecidos	Tipo de Servicios ofrecidos	Observación
XV	Urúri	1	Apoyo psicosocial	Realizado por Directora es asistente social
III	Copiapó	-		
	La Serena	3	Recreación/Apoyo académico/Deporte	
	Ovalle Femenino	1	Recreación	
	Ovalle Masculino	3	Recreación/Apoyo académico/Deporte	Director es profesor y hace apoyo académico
	Punitaqui Femenino	1	Recreación	
VI	Punitaqui Masculino	2	Recreación/Deporte	
	Socos	1	Deporte	Con recursos de la escuela
	Chalinga	3	Recreación/Apoyo académico/Deporte	Apoyo académico lo hace Directora es profesora de matemáticas
	Combarbala	2	Deporte/traslado a la escuela	
	Quilitapia			
VI	Cunaquito	3	Apoyo psicosocial/traslado a la escuela/Deporte	Apoyo psicosocial lo hace la directora es asistente social. Traslado a cuenta de la municipalidad y deporte por proyecto municipal
VII	Curicó	1	Recreación	
	Cauquenes	1	Recreación	
	Pto. Saavedra	1	Recreación	
IX	Loncoche	2	Recreación /vigilancia	
	Pitrufquen	2	Recreación/ vigilancia	
	Angol	1	Recreación	

Se puede ver de esta tabla, que independiente del gasto anual promedio por niño, 16 de 18 hogares ofrece otros servicios a sus niños. El más común de ellos, es el de recreación, que consiste en celebrar ciertos eventos y festividades con cargo al CPPAA, como lo son fiestas patrias, bienvenida anual, despedida cuartos medios, aniversario del hogar y cumpleaños, entre otros.

Los hogares de la cuarta región se organizan y realizan campeonatos deportivos entre ellos, solicitando financiamiento al CPPAA o bien a la municipalidad, quien les facilita el estadio para dichos fines.

En otros casos, las actividades de deporte son proyectos municipales, donde el profesor visita el hogar para realizar las clases.

En los casos en que el director es profesor o asistente social, ellos mismos brindan apoyo académico o sicosocial a los niños. Pero las labores se dificultan en la medida que el hogar atiende más niños.

Aquellos con más servicios ofrecidos, también tienen un gasto anual promedio por alumno mayor y un aporte económico mayor del CPPAA.

6. Problemas transversales de los hogares

Si bien cada hogar posee una realidad de distinta, hay problemas que son transversales a todos ellos y tienen que ver con la operación del hogar y las inversiones que en este deben realizarse.

La mayoría se debe a costos de mantención y reparación dentro del presupuesto de los hogares, que no se encuentran presentes en el presupuesto del hogar como tal y se deben buscar distintas fuentes de financiamiento. En algunos casos los cubre directamente JUNAEB, en otros las Municipalidades, por el Centro de Padres y Apoderados cuando existe, en otros casos por fondos concursables de los Gobiernos Regionales y en el peor de los casos no se encuentra financiamiento y quedan sin realizarse.

Se presenta la necesidad de reparación de baños, duchas y de renovar colchones y cubrecamas. Tal es el caso del hogar Cunaquito que de veinte duchas disponibles solo 6 están operativas con agua caliente, 6 para 105 niños que deben utilizarlas los 5 días de la semana. O por ejemplo, uno de los hogares hace 19 años viene utilizando los mismos colchones y renovarlos por higiene y comodidad es perentoria.

Por otra parte, están las consecuencias de terremotos 2010 y 2014, daños de infraestructura, que a la fecha no todos los hogares han podido resolver, algunos tuvieron que cambiar de ubicación y otros disminuir su capacidad para alojar niños.

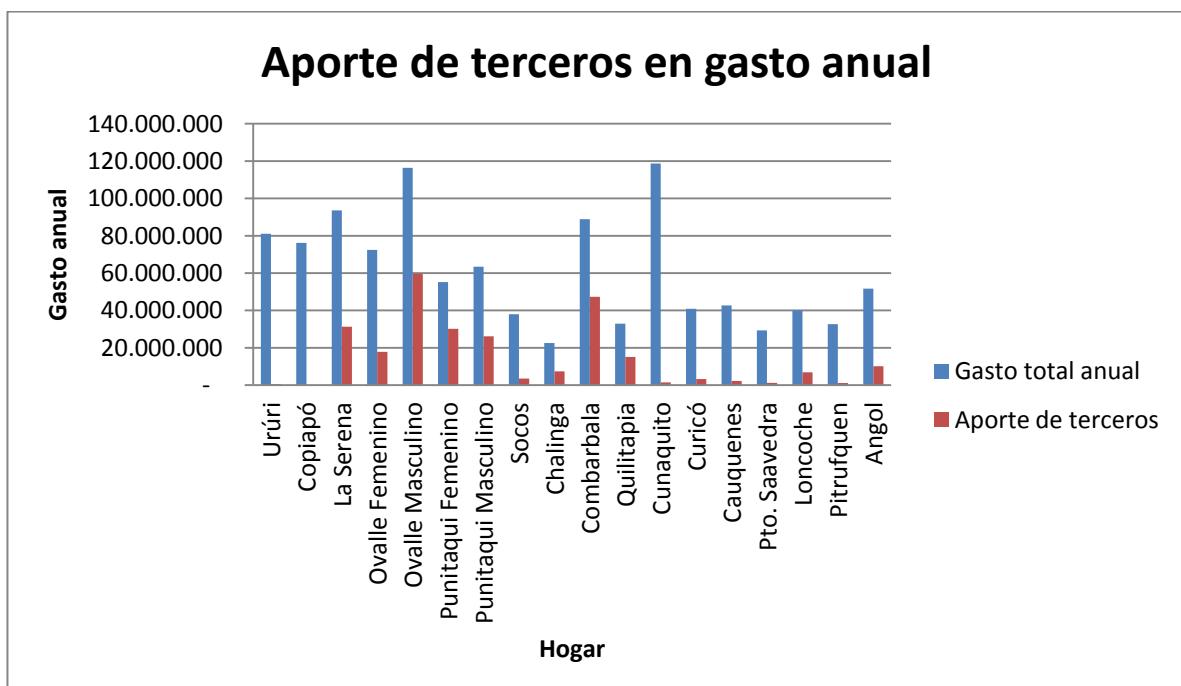
7. Otras fuentes de financiamiento

Los hogares como se menciona anteriormente, los hogares recurren a terceros para financiar para su operación y funcionamiento.

- Centros de Padres y Apoderados (CPPAA) financian las actividades de recreación y deporte, junto con algunos costos de mantención y reparaciones menores, colaboran con los medicamentos e insumos de enfermería y a veces con los artículos de aseo y material de oficina. Sin embargo, algunos hogares no cuentan con este financiamiento debido al nivel de pobreza de las familias que les impide hacer aportes al hogar.
- Municipalidades que no corresponden a la cuarta región, aportan con buses de traslado y a veces con personal para el aseo, o programas de deporte.
- Proyectos externos: en algunos casos se recibe ayuda voluntaria de jóvenes universitarios para apoyo académico. A su vez los hogares con ayuda del municipio postulan a FNDRs para las reparaciones mayores o renovaciones mueblería, sin embargo, no siempre resulta exitoso. Salvo el caso de hogar Cunaquito que obtuvo un FNDR por \$273.000.000 para las reparaciones del interior del hogar, que venían necesitándose desde el terremoto del año 2010.

Región	Hogar	Gasto total anual	Aporte de terceros	Porcentaje aporte terceros en el gasto total	Fuentes de financiamiento de terceros
XV	Urúri	81.082.265	540.000	0,7%	CPPAA
III	Copiapó	76.168.400	-	0,0%	
	La Serena	93.579.895	31.313.000	33,5%	CPPAA y Municipalidad
	Ovalle Femenino	72.401.390	17.877.500	24,7%	CPPAA y Municipalidad
	Ovalle Masculino	116.418.821	59.666.948	51,3%	CPPAA y Municipalidad
	Punitaqui Femenino	55.203.762	30.205.000	54,7%	CPPAA y Municipalidad
VI	Punitaqui Masculino	63.412.905	26.185.000	41,3%	CPPAA y Municipalidad
	Socos	37.950.499	3.581.208	9,4%	CPPAA y Municipalidad
	Chalinga	22.553.707	7.360.000	32,6%	CPPAA y Municipalidad
	Combarbalá	88.914.762	47.296.780	53,2%	Municipalidad
	Quilitapia	32.906.762	15.090.000	45,9%	CPPAA y Municipalidad
VI	Cunaquito	118.714.228	1.500.000	1,3%	CPPAA
VII	Curicó	40.853.055	3.269.228	8,0%	CPPAA y Municipalidad
	Cauquenes	42.676.242	2.281.153	5,3%	CPPAA
	Pto. Saavedra	29.300.282	1.260.000	4,3%	Municipalidad
	Loncoche	40.012.705	6.853.296	17,1%	CPPAA y Municipalidad
IX	Pitrufquén	32.709.174	1.111.000	3,4%	CPPAA
	Angol	51.648.296	10.130.000	19,6%	CPPAA y Municipalidad

*CPPAA: Centro de Padres y Apoderados

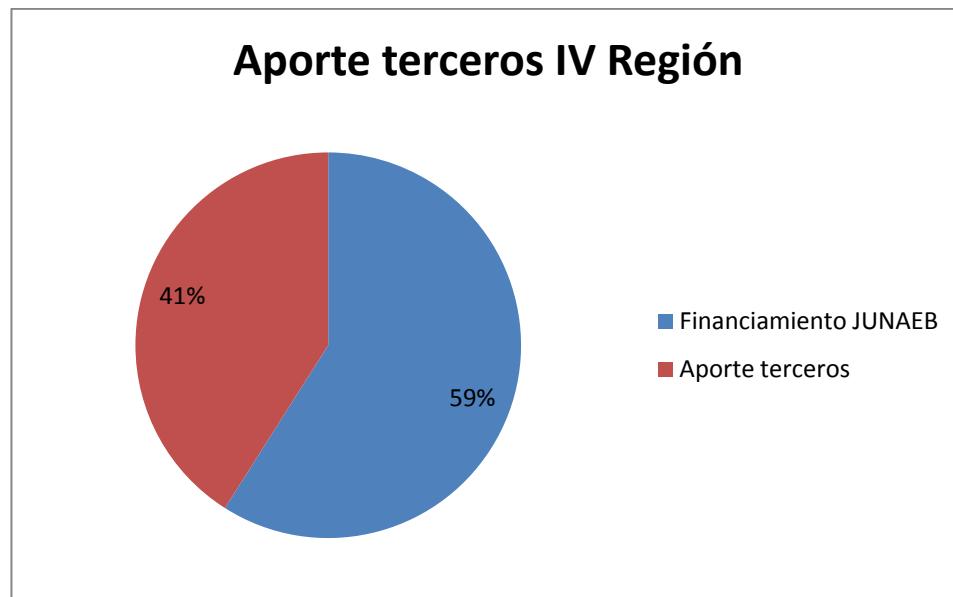


Los hogares que reciben más aporte de terceros son los de la cuarta región, pero no es representativo, ya que ellos tienen una particularidad en cuanto a su financiamiento.

Caso cuarta región

Los hogares se encuentran en convenio con los Municipios, donde estos últimos financian el personal de operación, a veces artículos de aseo y reparaciones. Esto es lo que hace la diferencia entre el porcentaje de aporte de terceros a los gastos del hogar entre los pertenecientes a la cuarta región respecto a las otras regiones.

En esta región el aporte de terceros es muy importante y corresponde al 41% del total del gasto anual de los hogares.



Algunas consecuencias de este convenio, ha significado un proceso de poca claridad para el funcionamiento de los hogares, pues ya no saben de quién depende financiarles sus costos de mantención, reparación e incluso los artículos de aseo y oficina. Dicha situación provoca que las necesidades que antes les cubría JUNAEB y ahora no se las cubre el municipio los CPPAA se han visto en el compromiso de satisfacerlas. Ello implica que en estas regiones el aporte de CPPAA también sea mayor que en las otras regiones.

8. Necesidades sin cubrir

Múltiples son las necesidades de cada uno de los hogares y de diversa índole, sin embargo, lo que es común para cada uno de ellos es la necesidad de obtener financiamiento para cubrirlas. Algunas necesidades han sido cuantificadas por sus directores y presentadas a proyectos de financiamiento, otras por su parte solo han sido diagnosticadas.

Solo si se consideran las necesidades que han sido cuantificadas, hay una necesidad de financiamiento para la correcta operación y funcionamiento de los hogares de al menos \$104.807.000.

Región	Hogar	Necesidades	Costo necesidad
XV	Urúri	1 Refrigerador, 1 lavadora, 20 computadores, 1 calefont, luces de emergencia	9.200.000
III	Copiapó		12.000.000
	La Serena	Reparación: duchas, lavamanos, calefont, escaleras. Construcción rampa. Reposición: colchones, ropa de cama, camarotes y sillas. Adquisición: extintores, impresora y materiales de aseo	
	Ovalle Femenino	Reparación: duchas, sistema eléctrico, alcantarillado, piso de los pabellones, techumbre y canaletas. Reposición: calefont, ventanas y puertas. Adquisición: materiales de oficina	
	Ovalle Masculino	Reparación: ventanas, iluminación comedor, cierre perimetral. Reposición: camarotes, ropa de cama, vidrios. Adquisición: 1 computador	
VI	Punitaqui Femenino	Reparación: máquina de descarga de agua en baños, pintura exterior. Reposición: gomas antideslizantes en las escaleras.	
	Punitaqui Masculino	Reposición: colchones, cobertores, sillas y mesas. Reparación: casilleros y pabellón incendiado hace 5 años.	
	Socos	Reparación: sistemas eléctricos, baños, casilleros, pintura inmobiliario, muros, camarotes. Reposición: colchones, vidrios. Adquisición: internet	14.210.000
	Chalinga	Reparación: cañerías. Adquisición: materiales de aseo y oficina	1.000.000
	Combarbala	Reparación: sistema eléctrico y de agua potable	
	Quilitapia	Reparación: llaves de agua, pintura inmobiliario. Reposición: termostatos. Adquisición: artículos de oficina	
VI	Cunaquito	Reposición: camarotes, colchones, frazadas. Adquisición: Internet.	15.000.000
VII	Curicó	Reparación: duchas, muros, piso bodega de alimentos, cielo falso. Reposición: piso de cocina, cubrecamas, estufa bosca.	
	Cauquenes	Reparación: grietas en muros, muros de los baños, pintura inmobiliario. Reposición: techo de los baños, baterías luz de emergencia, puertas.	5.900.000
	Pto. Saavedra	Reparación: muros de cocina, techo y canaletas. Reposición: colchones.	10.280.000
IX	Loncoche	Reparación: pintura inmueble, revestimiento de muros. Reposición: techo dormitorios, canaletas. Construcción: bodega para alimentos y sala acopio elementos varios.	11.207.000
	Pitrufquen	Reparación: techo, canaletas, baños. Reposición: colchones	
	Angol	Reparación: comedor, muros cocina, techo baños, pintura inmobiliario, canaletas. Reposición: colchones, sillas.	26.010.000
TOTAL NECESIDADES			104.807.000

9. Déficit de personal

De acuerdo a las normativas de personal para el funcionamiento de Hogares Estudiantiles e Internados, se señala que el requerimiento óptimo de personal de acuerdo al número de alumnos es el siguiente:

Tabla de personal por hogar

Alumnos/ personal	1 - 30	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 150	151 - 180	181 – 220
Director	1	1	1	1	1	1	1
Inspector	2	2	3	3	4	4	4
Administrativo	1	1	3	1	1	1	1
Auxiliar Serv.	1	1	2	2	3	3	3

No obstante, el número de auxiliares puede variar de acuerdo a las características de infraestructura y a las labores asignadas.

Según lo anterior, se puede encontrar déficit de personal en varios hogares, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Región	Hogar	Número niños	Capacidad	Inspectores	Déficit Inspectores	Auxiliares	Déficit auxiliares	Observaciones	Costo de cubrir déficit de personal
Tarapacá	Urúri	22	44	1	-1	0	-1	Déficit de un inspector y un auxiliar	2.100.000
Atacama	Copiapó	16	77	2	0	0	-1	Déficit de un auxiliar	2.100.000
Coquimbo	La Serena	98	350	5	2	2	0		
	Ovalle Femenino	56	70	4	2	2	1		
	Ovalle Masculino	83	90	6	3	2	0	En la práctica son solo 5	
	Punitaqui Femenino	40	140	3	1	1	0		
	Punitaqui Masculino	53	56	3	1	2	1		
	Socos	32	120	4	2	0	-1	Déficit de un auxiliar. Es Mixto, 2 inspectores para varones y 2 para damas	2.100.000
	Chalinga	12	60	1	-1	1	0	Es Mixto, necesita 2 inspectores para varones y 2 para damas, dada la cantidad de alumnos, el déficit sería solo de un inspector	3.500.000
	Combarbala	71	180	4	1	4	2	Es Mixto, necesita al menos 2 inspectores para varones y 2 para damas	
	Quilitapia	31	56	2	0	1	0	Es Mixto, necesita al menos 2 inspectores para varones y 2 para damas	
	L. Gral. Bdo. O'Higgins	Cunaquito	105	120	3	0	1	-1	Déficit un auxiliar. Es Mixto, necesita 2 inspectores para varones y 2 para damas
Maule	Curicó	55	80	1	-1	1	0	Déficit un inspector	3.500.000
	Cauquenes	41	100	1	-1	1	0	Déficit un inspector	3.500.000
Araucanía	Pto. Saavedra	15	30	1	-1	1	0	Déficit un inspector	3.500.000
	Loncoche	30	84	2	0	1	0		
	Pitrufquen	23	70	2	0	1	0		
	Angol	75	140	2	-1	4	2	Déficit un inspector	3.500.000
TOTAL PARA CUBRIR DÉFICIT DE PERSONAL								29.400.000	

Se puede apreciar que los hogares que son de carácter mixto, pueden llegar a requerir el doble de inspectores que se plantea en la normativa de personal. A su vez, algunos hogares tienen déficit de auxiliares de servicios menores, donde si bien no tienen y sus labores son llevadas a cabo por niños e inspectores, o bien son ejecutadas por el personal de la Dirección Regional donde se encuentra alojado el hogar.

Suponiendo que la remuneración de una auxiliar es el sueldo mínimo y recibe este durante diez meses, que corresponde al funcionamiento del hogar mientras los niños están en clases, y que el promedio de

remuneración de un inspector es \$350.000 durante los mismos diez meses, entonces para cubrir el déficit de personal se necesitarían al menos \$29.400.000 al año. Todo esto ocurre sin considerar que los hogares ninguno está en su 100% de ocupación, en tal caso las necesidades aumentarían.

10. Conclusión

De la información recopilada a partir de los directores y direcciones regionales, se puede observar que todos los hogares independientemente del origen del financiamiento pueden continuar operando y entregando el servicio de alojamiento y alimentación a sus niños. Sin embargo, este servicio muchas veces no es con la óptima calidad, y para solucionar esto es necesario aumentar el aporte que se realiza a los hogares, principalmente por temas de mantención y reparación, fundamentales para que un hogar pueda mantenerse operativo con el transcurso de los años, y de esta forma pueda seguir entregando este servicio a tantos niños que necesitan continuar sus estudios y que ven en estos hogares su segunda casa. Para continuar con esta labor, se requerirían al menos \$130.000.000 más sobre el presupuesto anual que se dispone para estos fines. Entonces se necesitarían **\$ 1.226.507.150** como presupuesto anual mínimo para el funcionamiento de los hogares JUNAEB.

No se puede dejar de mencionar el importante rol que juegan los directores de los establecimientos, quienes con su gestión pueden incorporar más recursos a los hogares con otros medios y canalizar más servicios para sus niños. Por otra parte, los Centros de Padres y Apoderados, también han sido fundamentales en mantener la operación de los hogares.

ESTUDIO COMPLEMENTARIO A LA EPG BECAS DE RESIDENCIA Y HOGARES JUNAEB:

HOGARES INSULARES E INDÍGENAS

**Sigrid Huenchuñir Morán
Mayo 2014**

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	201
2	METODOLOGÍA	202
2.1	HOGARES INSULARES	202
2.2	HOGARES INDÍGENAS	202
2.2.1	HOGAR RELMULIKAN, SANTIAGO	203
2.2.2	HOGAR MAURICIO BOLAÑOS, SANTIAGO	203
2.2.3	HOGAR PEWENCHE, TEMUCO	203
3	RESULTADOS	204
3.1	RESULTADOS POR HOGAR	204
3.1.1	HOGAR RAPA NUI	204
3.1.2	HOGAR JUAN FERNÁNDEZ.....	217
3.1.3	HOGAR RELMULIKAN	229
3.1.4	HOGAR MAURICIO BOLAÑOS, SANTIAGO	242
3.1.5	HOGAR PEWENCHE, TEMUCO	254
3.2	RESULTADOS COMPARATIVOS	264
5	ANEXOS.....	267
5.1	ANEXO 1: PAUTA DE ENTREVISTA A MIEMBROS HOGAR PASCUENSE Y HOGAR JUAN FERNÁNDEZ.	268
5.2	ANEXO 2: PAUTA DE ENTREVISTA A MIEMBROS HOGARES MAPUCHES (AUTOGESTIONADO Y GESTIONADO POR JUNAEB)	269
5.3	ANEXO 3: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA GRUPAL HOGAR RAPANUI	270
5.4	ANEXO 4: ENTREVISTA GRUPAL HOGAR JUAN FERNÁNDEZ.....	292
5.5	ANEXO5: ENTREVISTA GRUPAL HOGAR RELMULIKAN	326
5.6	ANEXO6 : ENTREVISTA GRUPAL 1 HOGAR MAURICIO BOLAÑOS.....	343
5.7	ANEXO 7: ENTREVISTA GRUPAL 2 HOGAR MAURICIO BOLAÑOS	382
5.8	ANEXO 8: ENTREVISTA GRUPAL HOGAR PEWENCHE	403

Introducción

El presente informe corresponde al informe final de un insumo (estudio complementario) del proceso de evaluación a hogares y residencias para alumnos de educación escolar y superior de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) solicitado por la Dirección de Presupuesto (DIPRES)

Para responder al requerimiento de esta institución, se realizó una evaluación de 5 Hogares, tres de ellos indígenas y dos insulares, a saber:

- a) Hogar Rapanui, ubicado en Viña del Mar (Hogar insular)
- b) Hogar Juan Fernández, ubicado en Viña del Mar (Hogar insular)
- c) Hogar Mapuche Relmulikan, ubicado en Santiago (Hogar indígena)
- d) Hogar Indígena Mauricio Bolaños, ubicado en Santiago (Hogar indígena)
- e) Hogar Pewenche, ubicado en Temuco (Hogar indígena)

Es importante señalar que los Hogares insulares tienen un funcionamiento y administración más estructurado, es decir, cuentan con un director o directora que centraliza la toma de decisiones y es responsable por la totalidad de la gestión, esto facilitó el proceso de coordinación de trabajo y entrevistas, siendo así los primeros Hogares entrevistados.

En el caso de los Hogares indígenas, sus modelos de gestión son autónomos o semi-autónomos, lo que generó la necesidad de mayor tiempo para el proceso de coordinación de entrevistas, no lográndose entrevistar en estos hogares, a todas las personas que preliminarmente consideraba el estudio.

En el caso de Santiago, inicialmente se había establecido generar un trabajo sólo con uno de los hogares (Hogar Relmulikan), pero ante las dificultades surgidas para coordinar las entrevistas con los alumnos, se optó por incorporar al estudio a un segundo hogar (Hogar Mauricio Bolaños).

Los detalles de los procesos de cada Hogar serán profundizados en este informe, cuando se describan los resultados de cada uno de ellos.

Metodología

I.2 Hogares insulares

El trabajo se inició con los hogares insulares, para lo cual el Sr. Jorge Montealegre de JUNAEB –Viña del Mar contactó a la investigadora con los encargados de cada hogar. Se estableció contacto telefónico y por correo con ellos para agendar el trabajo de entrevistas, y se les solicitó específicamente coordinar lo siguiente:

- Una entrevista individual a 4 alumnos del Hogar (con variedad de género y tiempo de residencia en el Hogar).
- Una entrevista grupal con 6 personas (con variedad de género y tiempo de residencia en el Hogar).
- Una entrevista al encargado del hogar por parte de JUNAEB.

La totalidad de las entrevistas se realizaron entre los días 24 y 25 de abril, no existiendo mayores inconvenientes por parte de los alumnos o los encargados para el desarrollo del trabajo.

En el caso del Hogar Rapanui, la encargada dispuso de un salón para el desarrollo de las entrevistas y coordinó el total de las entrevistas necesarias:

- El 24 de abril se realizó la entrevista grupal y se entrevistó a 5 alumnos Rapanui. Dado que en la entrevista grupal y en las entrevistas individuales sólo participaron alumnos de origen Rapanui, se solicitó a la encargada coordinar una entrevista con un alumno o alumna proveniente de la isla, pero sin origen Rapanui.
- El día 25 de abril se realizó una entrevista individual a una alumna no Rapanui y la entrevista a la encargada del Hogar.

En el caso del Hogar Juan Fernández, el encargado también dispuso de un espacio privado para el desarrollo de las entrevistas, lográndose entrevistar el día 24 de abril a 3 alumnos (2 hombres y una mujer) y a 4 alumnos que participaron de la entrevista grupal.

Dada la escasa representación de mujeres en las entrevistas de este Hogar, se solicitó al encargado la posibilidad de entrevistar a más alumnos, para lo cual se agendó una nueva visita para el día 25 de abril.

En esta nueva visita sólo se pudo entrevistar a un alumno con 7 años de residencia en el Hogar, y al encargado, no siendo posible contar con más alumnas para participar de los procesos de entrevista.

Las entrevistas fueron de tipo semi-estructuradas, contando con una pauta que se aplicó en ambos Hogares (anexo 1: pauta de entrevista a miembros de Hogares pascuense y Hogar Juan Fernández).

I.3 Hogares Indígenas

En el caso de los Hogares indígenas, el contacto con los encargados se hizo a través del Encargado Nacional de Hogares Indígenas (Sr. Ricardo Barría Darriel), quien generó el nexo con los encargados de los Hogares de Santiago y Temuco:

- 1) Hogar Pewenche de Temuco, calle Freire número 195, Temuco. Encargado regional de Hogares: Pablo Novoa, celular: (09) 83613717
- 2) Hogar Mauricio Bolaño Luque, calle Manuel de Amatt número 2911, Santiago. Encargada de Hogar: Imara Villagra, celular: (09) 88426767
- 3) Hogar Relmulikan, calle Suecia número 2072, Providencia, Santiago. Encargado de Hogar: Francisco Nahuelpi, celular: (09) 94605833

Al inicio de la investigación sólo estaba considerado un hogar indígena de Santiago (Hogar Relmulikan), pero dada la poca disponibilidad de alumnos para ser entrevistados, se decidió incorporar el segundo hogar (Hogar Mauricio Bolaños).

I.3.1 Hogar Relmulikan, Santiago

Al tomar contacto con el encargado del Hogar Relmulikan, si bien se mostró abierto y disponible para generar las coordinaciones, señaló que debía informar a la asamblea de alumnos acerca del estudio y de la solicitud de realización de entrevistas, y que serían los alumnos quienes deberían evaluar la invitación y tomar una decisión al respecto. El contacto con este encargado se realizó el 28 de abril, y se recibió una primera respuesta el 5 de mayo, donde se señaló que los alumnos no estaban con mucha disposición para participar en las entrevistas, ya que “*eran escépticos respecto de todo tipo de investigaciones*”. Finalmente se citó a la investigadora para el jueves 8 de mayo, ya que podría haber algunos alumnos dispuestos a ser entrevistados.

El día mencionado se pudo entrevistar a 2 alumnos: uno que llevaba un mes de residencia y uno que cumplía 3 años de permanencia en el hogar, también se realizó una entrevista grupal con 4 alumnos: 3 con residencia de 1 mes en el hogar y un alumno egresado en diciembre de 2013 que estaba de visita en el hogar.

El hogar no cuenta con una oficina de administración o un espacio de reuniones, así que las entrevistas se hicieron en la sala de computación y la entrevista grupal en el living del hogar. Ese mismo día se entrevistó también al administrador del hogar.

Debido a problemas técnicos, sólo se cuenta con la grabación de la entrevista grupal, esto, junto al escaso número de alumnos antiguos entrevistados, generó la necesidad de insistir con el administrador para poder realizar nuevas entrevistas. Se intentó establecer comunicación directa con los estudiantes del hogar a través de correo electrónico, pero no hubo respuesta de parte de ellos o del administrador. De este modo, no fue posible completar el número de entrevistas solicitadas para este hogar.

I.3.2 Hogar Mauricio Bolaños, Santiago.

Con respecto al Hogar Mauricio Bolaños, se tomó contacto con la administradora el 14 de mayo, se sostuvo una entrevista con ella el 15 de mayo y se le solicitó coordinar entrevistas con los alumnos de acuerdo a los requerimientos del estudio. La administradora se mostró abierta y dispuesta a colaborar, citando a la investigadora para el 22 de mayo para desarrollar el trabajo en el Hogar.

El 22 de mayo se logró entrevistar a 2 alumnos de forma individual, uno con tiempo de residencia de 1 mes y otro con tiempo de residencia de 1 año, y se realizó una entrevista grupal con 7 alumnos, (4 mujeres y 3 hombres), 6 de ellos con tiempo de residencia inferior a 2 meses y uno con residencia de 1 año en el hogar.

Como no se logró entrevistar a alumnos con tiempo de residencia más prolongado, y siendo este un aspecto relevante para la investigación, se solicitó colaboración a la administradora para generar nuevas entrevistas con alumnos antiguos. Sólo se consiguió concertar para el 23 de mayo una nueva entrevista con un alumno que tenía un año de residencia, pero luego de realizar la entrevista con este nuevo alumno, se conversó con alumnos que estaban en el living del Hogar quienes accedieron a participar de una entrevista grupal, estos alumnos eran 3 residentes antiguos, con 5, 2 y 1 año de residencia respectivamente.

I.3.3 Hogar Pewenche, Temuco

Para llevar a cabo las entrevistas, se tomó contacto, vía mail, con don Pablo Novoa, encargado de administrar el hogar por parte de JUNAEB. A partir de su respuesta, que fue bastante rápida y gentil, se coordinó una visita al hogar para el día miércoles 07 de mayo a la hora de colación. Al llegar al hogar la investigadora fue recibida, muy amablemente por cierto, por uno de los jóvenes que actualmente es dirigente del hogar. Luego de conversar sobre el propósito de la investigación y de la solicitud para poder realizar 4 entrevistas individuales y una grupal, se acordó que la investigadora volvería el lunes 12 de mayo para

realizar dichas entrevistas. Posteriormente, al terminar la visita al Hogar, ese día miércoles 07 de mayo, se realizó la entrevista a don Pablo Novoa.

Las entrevistas individuales fueron realizadas en el living del Hogar y cada joven fue llegando, una vez que se había terminado con el anterior, no hubo mayor complicación, pues todos respondieron amablemente las preguntas que se les hicieron. La entrevista grupal también fue realizada en el living y una vez que se rompió el hielo, fueron soltándose y respondiendo con mayor profundidad las preguntas.

Resultados

Los resultados se presentan en función de la pauta de preguntas que se solicitó aplicar, se subdividirán en función de las respuestas entregadas por encargados y alumnos, y por hogar.

I.4 Resultados por Hogar

I.4.1 Hogar Rapa Nui

Los alumnos entrevistados fueron los siguientes:

Entrevistas individuales:

Nombre	Edad años	Origen étnico	Tiempo residencia	Carrera
Kimiora	18	Rapanui	2 meses	Trabajo social
Sergio	30	Rapanui	5 años	kinesiología
Ka'anny	19	Rapanui	2 años	Administración financiera
Cristian	20	Rapanui	2 meses	Técnico en construcción
Ilanny	22	Continental	5 años	Administración en RRHH

Entrevista grupal:

Nombre	Edad años	Origen étnico	Tiempo residencia	Carrera
Nelson	20	Rapanui	2 años	Animación digital
Haumoanay	26	Rapanui	6 años	Pedagogía en arte
Maara	22	Rapanui	4 años	Arquitectura
Alexis	17	Rapanui	2 meses	Técnico electrónico
Vaitiare	21	Rapanui	3 años	Ingeniería en prevención de riesgos
Francisca	19	Rapanui	2 años	Ingeniería medioambiental

I.4.1.1 Contexto general

El Hogar está ubicado en un sector residencial de Viña, específicamente en la calle Los Olmos 165, sector Miraflores Bajo.

Fotografía 1: Fachada Hogar Rapanui



Fuente: google street view 25 de mayo 2014

Es un sector con buena disposición de locomoción colectiva, la casa está frente a la Policía de Investigaciones, cercano a un mall, al Sporting Club y a servicios públicos (Municipio y Consultorio). Destaca el entorno tranquilo y con abundantes áreas verdes:

Fotografía 2: Entorno Hogar Rapanui, calle Los Olmos, Viña



Fuente: google street view 25 de mayo 2014

En términos históricos, y de acuerdo a referencias entregadas por la encargada, este Hogar habría nacido en los años 80, en el contexto de un fallido viaje de Augusto Pinochet a Filipinas: al verse obligado a regresar a Chile, el avión presidencial tuvo que aterrizar en la Isla de Pascua, en ese momento *"la comunidad Rapanui le pidió una Hogar para que los niños terminaran la enseñanza media"* (encargada hogar), el año 1982 habría llegado el primer grupo de estudiantes (20 a 25 alumnos) rapanui, *"eran chicos bastante grandes de 22 o 23 años"*, que debieron ser rápidamente ubicados en una casa que fue arrendada para tales efectos.

En 1988 comenzaría a funcionar la enseñanza media completa en el Liceo Lorenzo Baeza en isla de Pascua, por lo cual el Hogar *"pierde un poco su sentido, entonces para no perderlo se busca un resquicio y se establece que será un hogar para enseñanza media técnico-profesional... y así se mantuvo hartos años"* (encargada).

La actual encargada, de profesión profesora y psicóloga, recibe el Hogar el año 2002, con alumnos de enseñanza media técnico-profesional y algunos de enseñanza media científico-humanista (ya que algunos padres consideraban de mejor calidad la educación del continente).

Posteriormente, el año 2005 se crea el Liceo “Aldea Educativa” en la isla, que está orientado a formación técnico-profesional en oficios pertinentes a la isla, esto genera que nuevamente se pierda en cierto modo el sentido de una residencia rapanui en Viña del Mar y es por este motivo que se abre el hogar a estudiantes de enseñanza superior. Los primeros alumnos de enseñanza superior que el hogar tuvo hacia el año 2007-2008, fueron los mismos alumnos que terminaban la enseñanza media siendo residentes del hogar.

De acuerdo a la encargada, en esos años (2007-2008), se toma el acuerdo con JUNAEB de que el hogar pase a ser sólo universitario, con el compromiso que los alumnos de enseñanza media que quedaban, terminaran su educación.

Es importante señalar que pese a lo señalado en el párrafo anterior, existen casos en que alumnos de enseñanza media, e incluso básica, pueden ser residentes del hogar, de acuerdo a la encargada, existió el caso de un chico que siendo de enseñanza básica, necesitaba someterse a un tratamiento médico y por la imposibilidad de viajar frecuentemente, residía en el Hogar mientras estudiaba y realizaba su tratamiento.

Actualmente existe una alumna de enseñanza media en el hogar, quien habría sido “enviada” por el padre sin mayor explicación:

“esa niña llegó, como llegan muchos niños... el papá la subió al avión y la mandó... sin consultar nada, nada, nada.... Eso es muy propio de gente de la isla” (encargada).

Que los padres envíen a hijos a cursar la enseñanza media al continente, tendría que ver con la percepción de que la enseñanza en el continente es mejor, lo que a juicio de la encargada del Hogar, es una realidad: *“un niño que venía con promedio 6,8, aquí valía 4”*. Esta situación estaría mejorando progresivamente, considerándose como positivo el rol que juegan los nuevos colegios particulares-subvencionados que se instalaron en la isla desde al año 2005.

I.4.1.2 Funcionamiento general

Como se observa, este hogar tiene su origen en una residencia para estudiantes de enseñanza media, que ha ido evolucionado con el paso del tiempo a un hogar universitario. Este origen marca algunas características que diferencian este Hogar, -así como el Hogar Juan Fernández-, de los hogares indígenas de JUNAEB, en tanto su funcionamiento corresponde más bien al de un internado. Así, este Hogar cuenta con la presencia diaria de su directora (de 8:00 a 18:00 horas), y con 3 inspectores que realizan turnos, existe por lo tanto presencia de adultos a cargo de los estudiantes durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El personal permanente del Hogar está compuesto por:

- Directora (12 años en el Hogar).
- 1 profesor de filosofía que es tutor-inspector (13 años en el Hogar).
- 1 profesor de historia que es tutor-inspector (6 años en el Hogar).
- 1 secretaria que es tutora-inspectora (14 años en el Hogar).
- 1 auxiliar (20 años en el Hogar).

A parte de esto, cuenta con tres personas que se encargan de la alimentación y que están desde las 8:00, hasta las 21:00 horas.

Los horarios de alimentación son los siguientes:

- Desayuno desde las 7:00 hasta las 9:00
- Almuerzo: 12:00 a 15:00
- Once: 17:00 a 19:00

- Comida: 20:00 a 21:00

Si no alcanzan en esos horarios les dejan los platos preparados para que se los calienten, y pueden usar la cocina para cocinar su propia comida si así lo desean y pueden utilizarla en forma libre para prepararse café a cualquier hora.

Tienen dos refrigeradores para uso de los alumnos y un refrigerador de uso exclusivo de las encargadas de la alimentación.

En cuanto a normativas para los alumnos, el hogar tiene horarios de llegada que están claramente estipulados en el reglamento interno. Si un alumno requiere pernoctar fuera del recinto debe contar con la autorización de sus padres, quienes deben comunicarse con la directora para autorizar la ausencia del alumno.

Por otra parte, como requisito de ingreso al hogar se les pide a los alumnos tener un “apoderado” que corresponde generalmente a un familiar u otra persona significativa, con residencia en la ciudad de Viña del Mar y alrededores. Estos apoderados son los lugares autorizados donde los alumnos pueden quedarse los fines de semana o durante días feriados, ya que el hogar cierra durante los feriados de semana santa, fiestas patrias y vacaciones de invierno (una semana).

Si los alumnos quieren llegar más allá de las 21:00 horas, especialmente los fines de semana, deben solicitar autorización previa, pudiendo llegar como máximo a la 1:30 AM; en caso contrario deben pernoctar fuera del hogar, para lo cual deben contar con autorización de sus padres. Si no cumplen con esto, son anotados en el libro de novedades que manejan los inspectores y son citados a hablar con la directora.

Otra norma es que no se acepta el ingreso o consumo de alcohol, tabaco o drogas, siendo penalizado su uso. Los inspectores tienen un libro de anotaciones donde registran la entrada de cualquier persona al hogar y las eventualidades, solicitudes o sucesos que acontecen cotidianamente.

Si un alumno llega tarde o en condiciones poco adecuadas, queda registrado en este libro y si acumula tres anotaciones es llamado a conversar con la directora a modo de sanción. En el hogar se permite la visita de compañeros, amigos o familiares, pero no se acepta la pernoctación de personas que no sean residentes del hogar.

El hogar cuenta con un cupo total de 30 alumnos, actualmente residen 30 alumnos. Este es un tema sensible, ya que este año quedaron 12 alumnos rapanui sin poder ingresar, por lo que fueron derivados al Hogar Juan Fernández, situación que también se ha producido en años anteriores. Se relata incluso que algunos alumnos que ingresan al Hogar Juan Fernández por falta de cupo, piden posteriormente su traslado al Hogar Rapanui, ya que existen lazos de amistad y consanguineidad entre los alumnos. Si bien se han aceptado algunas transferencias de alumnos entre los hogares, a juicio de la directora no es lo más recomendable, puesto que se genera una suerte de doble desarraigo, ya que a lo largo del año los alumnos construyen vínculos y redes que deben re-construirse al producirse el traslado al hogar.

En términos de infraestructura, el hogar está conformado por dos casas que se han unido para generar la residencia, tiene 3 pisos y cuenta con habitaciones en las cuales alojan 3 o 4 alumnos. La distribución de los alumnos la realiza la directora de acuerdo a criterios de compatibilidad de caracteres, lo que en general no representa problemas para los alumnos, aunque algunos manifiestan que les gustaría poder elegir con quién compartir su dormitorio.

La residencia tiene un patio mediano y cuenta con un espacio que ha sido habilitado como gimnasio, que es muy apreciado por los estudiantes y tiene una lavandería donde existen dos lavadoras y dos secadoras, que de acuerdo a lo señalado por los alumnos, se hacen poco, sobre todo en invierno: *“Ahora para el invierno como que hay que sacar numeritos para lavar”* (llanny).

Además, existe un convenio con una piscina temperada que está al lado del hogar, que es muy utilizado y valorado por los estudiantes, ya que a la mayoría le agrada realizar actividades deportivas.

La residencia cuenta con Internet wifi que funciona mal de acuerdo a la percepción de los estudiantes: “...un compañero creo que se juntó como con cinco y contrataron una línea...pero en general creo que no se le da la posibilidad a cualquiera de contratar, sino acá estaría lleno...” (Kimiora)

I.4.1.3 Entrevista con Encargada

Como se señaló, la encargada lleva doce años como directora y de profesión es profesora y psicóloga, señala que cuando llegó al hogar existía un nivel alto de deserción y fracaso escolar, relacionado básicamente con la falta de control y preocupación por los estudiantes: “*El porcentaje de asistencia no superaba el 60% y el promedio de notas no superaba el 4,2, 4,3 [...] no había como un control o algunas exigencias*”.

Señala que se planteó entonces como gran objetivo que los alumnos no desertaran del sistema escolar, para lo cual implementó un programa que da origen en parte al funcionamiento actual del hogar: se generó un trabajo de reforzamiento escolar a través de un convenio de pre-prácticas con estudiantes de pedagogía de la Universidad de Playa Ancha, teniendo los alumnos un reforzamiento diario de una hora en distintas asignaturas, esto posibilitó mejorar el porcentaje de asistencia a un 95% y el promedio de los alumnos subió a un 5,8.

Como recalca la directora, el rendimiento académico en sí mismo no es un parámetro que defina la permanencia de los alumnos en el Hogar: “*Acá en el Hogar jamás se ha sacado gente por el rendimiento académico, mientras yo sea directora yo no lo voy a permitir*”. Existen casos de alumnos expulsados (4 o 5 durante sus 12 años de gestión) que han tenido que ver más bien con problemas severos de comportamiento: “son chiquillos que simplemente no pueden vivir bajo las normas del hogar y generalmente tienen que ver con el problema del alcohol”.

En cuanto a las funciones que desempeña, señala que “*uno cumple funciones de todo acá [...] hay que hacer aseo de repente, hay que ayudar a los compañeros que están con una licencia médica, se barre, se riega, se va a las piezas, se estudia*”.

Respecto a los inspectores, cada uno de ellos está a cargo de 10 alumnos por año (el número varía según el número de alumnos que residan en el Hogar). Estos inspectores-tutores deben presentar un plan de trabajo anual, que se divide en dos partes: por un lado están las funciones propias de su rol como inspectores y en segundo lugar, se les solicita un plan de trabajo anual de acuerdo a sus propias potencialidades:

“... por ejemplo, la señora que es secretaria, es una bala para la cocina, entonces ella hace talleres de respondería, [...] ella tiene buenos vínculos en el área de salud, entonces nos trae 1 o 2 veces en el año un par de profesionales de la salud para que nos dicten charlas de un tema determinado, [...] Guillermo hace charlas sobre cómo confeccionar proyectos...”

En su función como inspectores, deben tener un vínculo con los alumnos que tienen bajo su responsabilidad como tutores, y están cargo de la confección de los informes que se envían a los padres de los alumnos, estos informes abordan 6 puntos, no sólo respecto a notas o asistencia a clases, y se envían en los meses de mayo, julio, octubre y diciembre. Para esto cuentan con acceso a la intranet académica de los alumnos, donde monitorizan la asistencia y rendimiento académico de sus pupilos.

Respecto a la relación con los padres, existe un Centro de Padres que reúnen cuotas y envían principalmente alimentos a sus hijos y también aportan con algunos bienes, como por ejemplo, lavadora, impresoras, entre otros. El funcionamiento del Centro de Padres es completamente autónomo del hogar y de acuerdo a la encargada, su rol y presencia varía año a año de acuerdo a dinámicas propias de los padres y de la isla.

I.4.1.4 Evaluación apoyo de JUNAEB

Sobre la evaluación del apoyo de la JUNAEB a la gestión del Hogar, la encargada considera que en términos generales es bastante buena. Sin embargo, y en coincidencia con los alumnos, señala que existen problemas con el menú de alimentación que es poco variado y pobre en algunos aspectos (especialmente proteínas y vegetales) lo que no ha logrado ser subsanado con el aporte de JUNAEB:

“la minuta que nosotros tenemos es la minuta que tiene todo el estado, es ínfima en algunas cosas...para complementar la minuta la JUNAEB me pasa \$40.000 pesos mensuales para 30 niños”.

Señala que a pesar de la buena disposición de JUNAEB, existen ítems que no tienen presupuesto, y que son importantes para el Hogar:

“por ejemplo, presupuesto para la realización de talleres, yo tengo que acudir a mis propias redes y eso desgasta harto, [...] financiar un viaje, el año pasado dimos un taller acá, porque hay mucho chico que estudiaba turismo y conocimos la historia de Valparaíso y de Viña ... a lo mejor podríamos haber ido en un bus, pero lo tuvimos que hacer con fotografías, [...] pero yo siento que sí, que la institución ayuda, pero quizás no es lo suficiente, se preocupa harto de comprar mobiliario, de repente necesito camas nuevas y me los compra, colchones también me los compra, yo diría que la gran queja es que nosotros necesitamos una persona más que trabaje con nosotros”.

Respecto a este último punto, la encargada señala que los temas relativos a personal son críticos:

“en forma sistemática nos han ido quitando personal: nos han ido quitando gente, nosotros tuvimos el año pasado la renuncia de un inspector...y nunca lo repusieron, la gente trabaja acá sobre 200 horas mensuales, yo de repente me siento de brazos cruzados”.

También señala que todo el personal del Hogar trabaja a honorarios, lo que dificulta aún más la gestión, por ejemplo, para la cobertura de licencias no hay personal de reemplazo y deben cubrirse entre ellos mismos, generando una sobrecarga de trabajo importante, aunque se destaca al mismo tiempo el grado de compromiso del equipo para con el Hogar:

“va a llegar un momento en que este equipo de trabajo se va a cansar, porque además la gente va envejeciendo, yo llegué con 12 años menos, entonces para mí era mucho más fácil antes, la otra señora tiene 60 años y a honorarios ninguno de nosotros va a querer jubilar, tú vez que el auxiliar no jubila con la edad que tiene (67 años) porque está a honorarios hace 20 años, yo creo que una de las grandes quejas que hay acá es que falta al menos una persona más y yo lo he hecho saber y no sé qué pasó”.

I.4.1.5 Sobre el sistema de selección

Los alumnos postulan a través del municipio de la isla, los antecedentes van a una comisión de becas y una persona de JUNAEB viaja a la isla a realizar el proceso de selección.

La encargada del hogar señala no tener total claridad respecto a los criterios de selección, ya que si bien ella participó activamente del proceso por un par de años, desarrollando pautas de selección y procesos de entrevista con apoderados y profesores, esta estandarización de procesos no fue respetada, lo que la llevó a tomar la decisión de marginarse del proceso de selección.

“Yo fui varios años y después no quise ir más, [...] pasaron cosas que me desilusionaron y decidí no seguir participando... de repente llegaban chicos que nunca los vi, [...] yo recibo lo que llega y trato de hacer lo mejor posible, no cuestiono nada y nos enfocamos en que el niño sea lo más eficaz y eficiente aquí antes de un año”.

Consultada respecto a posibles vías alternativas de ingreso al Hogar, la encargada señala que han existido casos en que se ha tratado de generar presión para ingresar a alumnos, pero que en esos casos su decisión ha sido siempre respetada por la JUNAEB.

“Hemos tenido presiones, pero ahí tengo que ser super justa, mi palabra y mi opinión siempre ha sido muy considerada dentro de la JUNAEB, por lo menos mi jefe y el director regional, sí, ellos me han apañado, [...] más que por presiones de autoridades son presiones de los propios rapanui, [...] se han dado presiones de repente que los papás llegan con

los chiquillos acá y te dicen que hablaron con Juan, con Pedro y con Diego y todos con tremenda autoridad, y yo digo no, no se puede, porque hay un conducto regular, o sea primero hay un proceso de selección y se les explica a los papás, [...] les cuesta porque ellos quieren igual entrar acá”.

I.4.1.6 Principales Logros

Si bien el rendimiento académico no es el objetivo principal del hogar, la encargada señala que haber mejorado los indicadores de deserción y el hecho de tener alumnos que están egresando de sus carreras, es uno de los grandes logros que destaca del hogar.

Atribuye estos logros al trabajo sistemático que se ha realizado con los alumnos, tanto en lo relativo a lo académico, como en el ámbito más personal en el sentido de generar un espacio donde los alumnos se sienten realmente como en un hogar, donde de alguna manera se ha logrado generar la existencia de figuras que simulan figuras maternas-paternas y donde logran desarrollar la suficiente confianza en sí mismos como para superar las dificultades que enfrentan, especialmente la soledad y el desnivel respecto a conocimientos previos a su entrada a la educación superior.

“....ha habido un trabajo acá en el Hogar que ha sido fuerte, nosotros muchas veces hemos sido muy estrictos con estos chiquillos, pero con el pleno convencimiento de que ellos son capaces, nosotros creemos mucho más en ellos, que ellos mismos en sí mismos, ellos viene para acá como a probar y vienen con el convencimiento que se van a devolver y yo creo que los mayores logros que nosotros hemos tenido es que ellos se descubren en el paso del tiempo que son capaces”.

I.4.1.7 Principales Dificultades

A nivel de su relación con los alumnos señala que existe a veces conflicto en torno al tema de las normas, los principales problemas de los alumnos tendrían que ver con el autocontrol en cuanto a horarios y hábitos de estudio, y al consumo de alcohol, que es mencionado por la encargada y por los alumnos como un problema que podría tornarse relevante si no existieran serias medidas de control para evitar su consumo:

“el trago es un tema que no es menor [...] pareciera ser que en la isla hay como demasiada libertad con ese tema y acá les cuesta entender que el control es distinto, de repente es difícil para ellos” (encargada).

La directora comprende que esta situación es una situación común en general a la juventud, pero dado el sistema de control que el hogar tiene, se genera un sentimiento negativo de parte de los alumnos, al menos al principio, especialmente cuando están en los primeros meses de cambio entre el ambiente isleño y el hogar: *“en términos de carrete ellos no son la excepción de lo que son los jóvenes del continente, la diferencia está en que aquí está prohibido andar con olor a alcohol y eso hace que ellos se sientan un poco restrictivos o bastante restrictivos en eso, pero aquí no hay un problema de alcoholismo”.*

El tema del control es un tema resistido por los alumnos, aunque a la larga llegan a comprenderlo e incluso valorarlo, pero es importante señalar que existe un cambio brusco entre la dinámica social que tienen en la isla y la dinámica que deben sostener en el hogar, con horarios, reglas y sanciones a las trasgresiones:

“En la isla de pascua no hay rejas, no hay límites, eso que no existan límites físicos tampoco hay límites mentales, por lo tanto, llegar acá, a un sistema normado ... algo tan pequeñito como que hay un horario para almorzar, eso es complicado que lo entiendan ellos...alegan, se enojan, pero al final responden, responden a la confianza.”

Otro aspecto que es percibido como una dificultad por la directora, es el sentido de pertenencia que se va perdiendo con el paso del tiempo, los alumnos vuelven a sus hogares uno o dos meses al año y a lo largo de varios años de estudio, eso puede generar impactos en su relación con los habitantes de la isla: *“ellos se siente parte de la isla, pero el resto de la isla los hace sentir diferentes, ellos no son ni de la isla, ni son de acá”.*

También señala que existe un problema vocacional en los alumnos, *“muchos entran a determinadas carreras por el tema económico”* (convenios de pago diferenciado entre universidades privadas y pueblo rapanui) o porque sus padres desean que ellos estudien, pero no queda del todo claro que los alumnos entren fuertemente motivados a estudiar, de hecho, muchos de ellos regresan a la isla y no ejercen las profesiones u oficios que

estudian, ya que la isla no es capaz de absorber el capital humano en formación, muchos de los alumnos que vuelven a la isla se dedican al turismo con lo cual pueden cubrir sin problemas una vida con buenos estándares.

Este problema vocacional puede estar a la base de algunos problemas de motivación académica, que no logran resolverse con el apoyo del Hogar y que terminan implicando la deserción de los alumnos, aunque las cifras han ido disminuyendo en el tiempo.

I.4.1.8 Entrevistas con alumnos

I.4.1.8.1 Motivos de preferencia por el Hogar

Aunque la mayoría de los alumnos señaló no haber sido consultado expresamente respecto a su preferencia por este hogar, existe claridad que el hogar es el hogar que les corresponde como rapanui. Si bien algunos de ellos tenían la opción de vivir con otros familiares o compañeros o incluso arrendando solos, la mayoría señala que preferían estar en el hogar porque la soledad no era beneficiosa para ellos. Además, por las referencias que tenían, el hogar representa para ellos la idea de un lugar seguro, protegido y con personas que se preocupan por ellos en sentido académico y personal:

"Mi hermano estudió aquí, él como que me dio la idea de venir para acá [...] gracias a dios me tocó este, por mi hermano y tengo algunas compañeras aquí [...] ellos te designan el Hogar [...] No me adaptaría como me he adaptado hasta el día de hoy si me hubiese ido a un departamento, las posibilidades están, el problema es que no me gustaría estar sin gente". (Kimiora)

"Hice la postulación en la universidad y quedé en este [...] Me queda cerca de la U, la gente que trabaja es como si fueran tus papás". (Ka'anny)

"Como que igual una se siente más en casa...compartir con gente...escuchar música de la isla...no sé...hablar cosas de la isla no me va hacer extrañar tanto...estar en la isla" (entrevista grupal)

"...una parte era porque mi universidad quedaba cerca, al lado y la otra porque también necesitaba algo de compañía y...no sé...iba a estar muy solo arrendando o quedándome en la casa de familiares o donde un amigo..." (entrevista grupal)

"En el colegio decían que habían becas de residencia estudiantil de JUNAE, yo postulé y quedé aquí. [...] Vinimos a conocer el hogar el año pasado, lo organizó un profesor y había que costearse el pasaje ahí conocimos el Hogar de Juan Fernández y este, yo me quedé tres días en el Juan Fernández, pero me gustó más este hogar eso sí, lo encontré muy frío, no era muy divertido como este, es que conozco a todos" (Cristian)

"Por lo menos desde mi punto de vista yo siempre lo vi por un tema de lazos familiares, sobre todo. Yo al principio tuve momentos de...así como de soledad ya que viví un año arriendando e igual me di cuenta que me faltaba gente para conversar y aparte, no es lo mismo estar viéndose con amigos en ciertos momentos que estar viviendo con gente rapanui." (entrevista grupal)

Al respecto es importante señalar que los alumnos más antiguos dan cuenta de una diferencia: el hogar ha ido aumentando la demanda por cupos progresivamente, esto tendría que ver con que ha mejorado la percepción que existe en la isla respecto a la residencia:

"Cuando entré había muchas vacantes acá, porque antes el hogar no tenía mucha gente" (Sergio)

"El hogar no tenía buena reputación, entre que no era cómodo, [...] la gente no hablaba muy bien del hogar [...] Que la comida era mala, que la directora era pesada, que los inspectores eran pesados..." (Ilanny)

Este aumento en la demanda, que puede considerarse como positivo, en tanto el hogar se ha ido convirtiendo en un referente importante para los alumnos de la isla, trae aparejado otras consecuencias, entre ellas, que algunos alumnos rapanui no alcanzan a entrar al hogar y son derivados al Hogar Juan Fernández, respecto a estos alumnos rapanui que fueron derivados al Hogar Juan Fernández, los alumnos señalan que no sería lo mismo y preferirían estar en el Hogar rapanui:

“sienten como que hay diferencias entre los de Juan Fernández y los de la isla...incluso no se llevan mucho. No los quieren mucho. Se sienten como rechazados” (entrevista grupal) *“incluso ellos pensaban que iban a venir acá y eso es lo que todo rapanui quiere”* (entrevista grupal)

Como se verá más adelante, existe el anhelo en algunos alumnos, de que el hogar sea sólo para personas de origen rapanui, en este sentido, los “continentales”⁹³ de acuerdo a estas percepciones debieran entrar al Hogar Juan Fernández y los “rapanui”, al Hogar rapanui, lo que da cuenta de una leve tensión entre los alumnos con origen étnico rapanui y los alumnos que residen en la isla, pero que no son de “sangre” rapanui: *“no es nada contra la gente del continente, pero si es un hogar rapanui debieran ser todos rapanui, y para eso está el juan Fernández y que se lleven a todos los continentales para allá ...queremos que traigan a todos los rapanui al hogar...están gozando de un beneficio por haber vivido en la isla y no son rapanui...para mi rapanui es la gente que tiene la sangre rapa nui...muchas veces esa gente que goza de beneficios no es ningún aporte en cuanto a la cultura porque aquí también tenemos exigencias, nos exigen que seamos partícipes y practicantes de la cultura”* (Sergio)

I.4.1.8.2 Satisfacción de la estadía en el Hogar

En general el grado de satisfacción con el hogar es alto, se destaca en particular la existencia de vínculos fraternos y de la existencia de condiciones óptimas de vida que favorecen el estudio:

“Lo mejor del hogar: la disposición de los inspectores, la directora también...las comidas siempre están a la hora y son cuatro comidas diarias” (Sergio)

“tengo todo lo que necesito...bueno no están mis compañeros pero hay gente de la isla y también conocidos...nunca había hablado con el Temo y ahora conozco al Temo...y cuando esté en la isla lo voy a saludar y voy a ir donde está él” (entrevista grupal)

“a mí me gusta, independiente de todas las cosas, que a veces si uno puede que sean oportunidades del día a día, que a veces a una le puedan desagradar pero son cosas que van a pasar en cualquier lugar...pero me gusta porque aparte, te dan todo y si tuviera que estar pagando el lugar tendría que pagar hasta la luz y acá te dan todo, desde cama , comida o Internet...y todo... aparte hay gente que te apoya académicamente si tú lo necesitas y si te falta algo también se te dan las instancias que puedes pedirlo” (entrevista grupal)

“Es mejor que lo que yo esperaba, esperaba muy cuadrado el lugar, me habían comentado que la directora era muy estricta, me imaginé que era pesada y todo” (Cristian)

“Me gusta como es la directora porque es estricta...sin ella y los inspectores como son, esto podría ser como una albergue de alcohólicos” (Kimiiora)

“Si tengo una duda el inspector siempre está disponible para explicar” (Kimiiora)

“Aquí están los espacios y las herramientas para estudiar y estamos nosotros que tenemos que estudiar” (Ilanny)

“yo igual lo encuentro súper buen lugar...para estudiar tenemos todo lo que necesitamos...tenemos gente que nos ayuda...en el caso mío la parte inicial, en el tema académico...como sociedad, como grupo...más que nada la mayoría de las cosas que tenemos es gracias también al hogar como a nosotros mismos...tratar de organizar ciertas cosas que nos vinculan y nos acercan mucho más a entendernos a nosotros” (entrevista grupal)

Como se observa, los alumnos aprecian el poder contar con el apoyo de tutores para resolver las dudas académicas y personales que tienen y contar con las condiciones necesarias para estudiar, tales como la comida, internet, el apoyo que establecen entre ellos mismos y el apoyo que sienten de parte de la directora, que aunque es considerada como estricta, logra generar una relación de empatía y confianza con los alumnos.

⁹³ La palabra Continentales alude a aquellos alumnos que si bien han nacido o residido en la isla, no son de origen étnico rapanui.

Entre los puntos que se evalúan como menos satisfactorios destaca la comida, ya que si bien se reconoce un excelente servicio por parte de las “tías”, se señala que el menú es repetitivo y con exceso de carbohidratos, especialmente la papa:

“le mejoraría el menú, me gusta, pero es muy repetitivo, como que a veces si fueran otras cosas, es que siempre hay papas” (Ka’anny)

“la comida es buena, pero es mucho, todo los días lo mismo, nos dan lentejas, arroz con pollo sintético, fideos con carne sintéticas y todos los días papas” (Kimiora)

“La dire trata de arreglar más las comidas que nos dan, porque comer 5 años lo mismo como que cansa” (Ilanne)

“siempre es como la misma comida...ya, dicen que la ve una nutricionista pero yo, que a mí me gusta comer súper bien , no siento que recibo todos esos nutrientes que debería” (entrevista grupal)

Otro aspecto que aparece como deficiente es la conexión a internet, ya que según lo señalado por los alumnos, se cae muy seguido, lo que ha llevado a que algunos alumnos se organicen contratando un plan de internet entre ellos.

En términos de infraestructura otro tema que aparece como relevante es que por las características de las casas, no existe presión de agua suficiente para las duchas:

“Tenemos problemas con la luz, las duchas de repente no funcionan, porque estas casas son para una persona normal y nosotros somos muchos, si estamos tres bañandonos, no hay mucha agua...la casa no está hecha para nosotros” (Ilanne)

Otros aspectos que son señalados como poco agradables del hogar, tienen que ver con las normas y los horarios que son estrictos, sin embargo, al mismo tiempo existe conciencia que estas normas tienen que ver con la necesidad de generar hábitos de estudio, con resguardar su propia seguridad y con mejorar errores que se cometieron en el pasado. Destaca como una dificultad el hecho que el Hogar cierre en días feriados como semana santa o dieciocho, ya que los alumnos deben necesariamente trasladarse a los hogares de sus apoderados.

“El horario de salida, también los cierres...cuando hay fines de semanas largos cierran el hogar por muchos días y muchos tenemos que migrar hacia casas de apoderados...muchos andamos como deambulando...es complicado...es como incómodo” (Sergio)

“Esto de los horarios, pucha uno ya es grande por qué tengo que estar llamando, avisando? pero si uno se pone a pensar es una responsabilidad que tienen ellos, mi mamá me dice que está bien, que ella está tranquila, porque sabe que a las 21:00 tienen que estar ahí” (Ilanne)

“igual preferiría que nos dieran un fin de semana un tiempo más para poder salir, ir un rato y compartir afuera y no como esa regla que hay que llegar a las 11 o 1...y estando en Valparaíso llega acá y en micro y...esa como presión de que tengo que llegar a la casa o si no me van a retar mañana, o el lunes a las 8 de la mañana o me van a dejar afuera...una cosa así” (entrevista grupal)

“Yo me he dado cuenta que estamos pagando por los errores de los antiguos...por ejemplo, el primer año que yo llegué no nos pedían nuestras claves para ingresar a los portales para saber nuestras notas y nuestras cosas, ellos confiaban en los papeles que entregábamos, pero el primer año un niño había falsificado todas sus cosas durante dos años” (Ilanne)

“también esa parte mala tiene que ver con un tema también de que la misma gente que llegaba, la mayoría desertaba y por un tema que no cumplían los horarios y las reglas que tenían, que son básicas para vivir en un hogar...no estamos en un hotel , estamos en un lugar donde se estudia [...] en el caso de los carretones también está la opción de salir a la casa del apoderado y darse una vuelta ...no sé. El hogar para mí es un hogar... pero varios de los jóvenes que a mí también me dijeron que el hogar pa'l lá, pa'cá son más problemas personales de ellos pero ya teniendo la experiencia del hogar es otra cosa... y si uno cumple, no hay problema” (entrevista grupal)

I.4.1.8.3 Relación entre los alumnos del Hogar

En general se señala que la relación entre los alumnos es buena, con conflictos propios de las diferencias de caracteres en un grupo grande de personas. Destaca sin embargo cierto distanciamiento entre los alumnos de origen rapanui y los alumnos continentales.

Estas diferencias se atribuyen en principio a temas de personalidad, pero algunas respuestas dejan entrever que los conflictos también están relacionados con la sensación de que los alumnos continentales serían más introvertidos y menos propensos a generar lazos con los rapanui:

“Tenemos una buena relación, pero hay una persona que es como aislada...es como seria y creo que no le gustan los rapanui, es mestiza” (Kimiora)

“La relación es buena [...] cuando discuten cuando uno se comió algo, ese tipo de cosas chicas, a veces uno no quiere salir y los otros se enojan, a veces dejamos comida ahí y otro se la saca, pero no creo que lo haga con mala intención” (Ka’anny)

“Es buena la relación, pero hasta ahí no más, muchas veces la misma gente que no es rapanui sola se desplaza, tienen su mundo y nosotros rapanui nuestro mundo, entonces al final se puede hablar de sub-grupos...ellos solos se aíslan, no participan, nosotros somos más extrovertidos, caemos bien en todos lados, conseguimos las cosas de otras maneras y como nacemos con un beneficio, de tener tierras con herencia, eso nos hace un poco más fácil la vida en cierto sentido, los chiquillos que no son rapanui saben que se tienen que esforzar el doble, entonces yo creo que se enfocan más en ellos, en lograr sus objetivos y en mezclarse con nosotros ojalá lo menos posible” (Sergio)

“la relación con otros alumnos...muy buena, aunque no tengo contacto con ciertas personas, no es por mala, es que no hablo mucho con ellos, son mujeres, es que son medio reservadas, son mestizas” (Cristian)

“son ciertas personas...no todos los mestizos...es que hay ciertas personas que no quieren involucrarse...que se sienten ajenos...que no se sienten parte en ninguna actividad que hacemos, como que se excluyen solos y ahí una no puede hacer nada” (entrevista grupal)

La única alumna continental que logró ser entrevistada también menciona que tiene una excelente relación con todos, pero recalca que su objetivo siempre ha sido estar centrada en los estudios:

“cuando yo llegué vine a hacer lo mío, yo vine a estudiar y no tuve ningún problema con nadie [...] lo malo son los problemas de personalidad de gente que se encuentra en este hogar, pero si uno viene a hacer lo que tiene que hacer, no deberían haber problemas [...] Nunca he tenido problemas con la etnia, con la gente de allá, al contrario, mi mamá es muy querida por el servicio que presta, ella hace ropa”

Al ser consultado respecto al por qué existirían diferencias de carácter entre los alumnos rapanui y los continentales, la alumna señala en forma coincidente con lo señalado por un alumnos rapanui, que esto podría tener que ver con que para los continentales es más difícil conseguir “beneficios” y se concentran más en sus estudios.

Esta suerte de tensión que aparece en las entrevistas con los alumnos no alcanza a ser percibida como un problema, y se atribuye principalmente a la diferencia de caracteres entre las personas. En la entrevista con la encargada no se registró evidencia de conflictos entre los estudiantes, ni fue mencionada por ella como un tema que pudiera tener algún impacto en el hogar.

I.4.1.8.4 Relación con los encargados

La relación con los encargados, ya sea la directora o los inspectores es bastante buena, los alumnos valoran el rol que cada uno de ellos cumple y en concordancia con lo señalado por la directora del Hogar, los inspectores y ella cumplen un rol que de alguna manera semeja a las figuras parentales.

“Cuando tengo problemas acudo a mis compañeras y si es más grandes se habla con la directora, es muy estricta, pero es lo normal, es como si estuviera con mis papás, en general no todos están acostumbrados a que sean tan así porque

"los papás son light, pero la dire cuando uno necesita ayuda en el estudio te ayuda en lo que puede [...] la relación con los encargados es buena, en general son muy respetuosos" (Ka'anny)

"Se fue un inspector que era muy querido y quedó como un vacío [...] los inspectores son siempre respetuosos y avisan antes de subir o tocar a las puertas" (llanny)

I.4.1.8.5 Posibilidad de mantener la cultura

Todos los alumnos entrevistados señalan que estar en el Hogar les posibilita mantener su cultura, en tanto comparten cotidianamente expresiones culturales como el canto y el baile, también señalan que les es posible practicar la lengua entre ellos y de alguna manera estar juntos les permite recrear la vida en la isla. Esto es también ratificado por la alumna continental, quien señala que la distancia con la isla hace emerger un fuerte sentimiento de pertenencia cultural entre los rapanui.

Respecto a las actividades formales que el hogar genera para mantener o promover la cultura, se menciona la realización de un taller de lengua e historia que realiza un profesor de la isla, esto comenzó gracias a un proyecto que el hogar ganó, con el cual contó con financiamiento para la actividad, pero este año, a pesar que no se cuenta con el financiamiento, de todas formas el profesor acudirá al hogar a hacer clases durante uno o dos meses. También se desarrollan actividades como presentaciones, especialmente para días especiales, como es la conmemoración de la anexión de la isla a Chile.

"En términos de mantención de la cultura, la única actividad que nosotros hacemos es la conmemoración de la anexión de rapanui a Chile, es la única instancia en que hacemos práctica de la cultura oficialmente" (Sergio)

"Aquí igual se fomenta la cultura, todas las noches se toca música" (Cristian)

"Acá refuerzan su identidad al máximo, el estar lejos como que los estimula, igual cantan, acá hay cosas de allá, como que estar lejos de allá hace que se recuerden más de su sangre" (llanny)

"Nosotros siempre estamos... hay pequeños grupos que se forman...por ejemplo, siempre tocamos guitarra, ahora las chiquillas aprendieron a tocar guitarra, cantan, tratan de hacer...o sea hacen temas, o hacen traducción a la gente que sabe un poco" (entrevista grupal)

De todas formas existen algunos alumnos que tienen una visión un poco crítica respecto al rol de ellos mismos en la mantención de su cultura, se señala así que existe desinterés de algunos alumnos por este tema, pero no es una situación generalizada, predominando así la sensación que estar en el hogar les posibilita mantener y reforzar su cultura:

"Yo me considero rapanui en todas mis cualidades, porque participo...mi familia es toda ancestral...bailo y lo más importante, que me sé el himno, el problema es que aquí dicen ser rapanui pero no se saben ni uno de lo que lo estoy diciendo [...] El interés parte de uno mismo, a mí me da pena eso, veo poco interés acá por el tema cultural. Pero eso va en cada uno no más, de aquí son bien poco los que nos interesa de verdad" (Kimiora)

I.4.1.8.6 Rol del Hogar en el rendimiento académico

Los alumnos concuerdan con que estar en el Hogar les posibilita tener un rendimiento académico adecuado, destacan que el hecho de estar acompañados es esencial en su motivación por estudiar, además de desarrollar redes de apoyo entre ellos mismos, sumando al rol de los tutores y la directora que están disponibles para asesorarlos académicamente y aconsejarlos en el desarrollo de sus estudios o cuando se encuentran desmotivados.

"bueno, acá emocionalmente una está mejor en cuanto a que no echa tanto de menos la isla como si estuviéramos en otro lugar, así que eso puede contribuir a que nos vaya mejor...pero también hay personas que están aquí y quizás se distraen más porque estamos todos los días haciendo algo nuevo, entonces como que uno quiere ser participe de esas situaciones o de las actividades y al final eso hace que uno estudie menos" (entrevista grupal)

“Uno se distrae porque está con los otros pero uno sabe que su objetivo es venir a estudiar y eso uno lo sabe, si hubiese estado sola, no tendría compañía, no creo que sería lo mismo, a mí me costaría mucho pero no tendría así estar con las personas que están acá” (Ka’anny)

“Uno se va auto exigiendo con la gente que tiene al lado...la directora habla harto con los niños. Les da consejo, los alienta a seguir” (Sergio)

“sí, por el ambiente, no estar con gente que no conozco, porque me desespero, en cambio si estoy con gente que conozco me relajo y puedo estudiar” (Cristian)

“Como ellos son profesionales también te ayudan en las materias...la dire le hace clases de biología” (Kimiiora)

“yo cuando llegué dije...yo no sé nada...para mí era todo nuevo, o sea, lo habían pasado en el colegio, pero nunca lo entendí... y ahora lo estoy recién aprendiendo y empecé a preguntar a mis compañeros quienes sabían y ahí como que me fui haciendo una idea y ya sabía a quién preguntarle ahora...cuando necesito estudiar para una materia voy y le pregunto” (entrevista grupal)

I.4.1.9 Otros hallazgos

Los estudiantes, a pesar de no tener una organización formal han logrado generar una dinámica de colaboración y trabajo conjunto, lo que los ha llevado a buscar soluciones para problemas cotidianos, por ejemplo, se organizan una vez a la semana para ir a la feria y complementar su alimentación con comida más similar a la de la isla.

Existe una relación de amistad entre los alumnos de este hogar y el Hogar de Juan Fernández, se juntan con frecuencia a jugar fútbol y señalan que les gustaría tener más recursos para arrendar canchas donde poder desarrollar esta actividad. Esta relación también se da por el hecho de que los alumnos del otro hogar son invitados a las charlas que el Hogar rapanui organiza, estos talleres son realizados por los tutores o por personas de otras instituciones, como por ejemplo el consultorio.

“Nos gustaría poder arrendar un espacio fuera de la casa una cancha para ir a jugar fútbol los fines de semana...hacer actividades fuera del hogar....nos mantendría más ocupados, muchas veces pasamos muy encerrados y sería bueno salir a hacer actividades ...que nos organicen más actividades y esas actividades enlazan más a la gente” (Sergio)

“Cuando se hacen charlas se invitan, se hacen charlas de los inspectores” (Ka’anny)

Los alumnos rapanui señalan su deseo de volver a la isla una vez que concluyan sus estudios, aun cuando saben que existen probabilidades de que no puedan ejercer necesariamente su profesión:

“Hay tres kinesiólogos trabajando en el hospital, cabe no más hacer gestiones y que te abran un puesto....si nos mandan a estudiar...” (Sergio)

Como anhelo, especialmente de los alumnos más antiguos, se señala que sería necesario contar con una nueva casa especialmente habilitada como Hogar:

“Lo ideal sería tener una casa más grande y no estar tan hacinados” (Sergio)

“Una casa para nosotros, yo creo que les saldría mucho más económico que mantener esta casa con todo lo que han tenido que arreglar” (Ilanny)

“a mí me gustaría (un espacio)...más cómodo... que estuviera todo abierto... igual yo ya me acostumbré pero como que de repente me gustaría abrir la ventana... es que la ventana no la puedo abrir ni para que se me ventile la pieza...” (entrevista grupal)

I.4.1.10 Síntesis

- El Hogar se ha consolidado a lo largo del tiempo como un espacio validado dentro de la población isleña, siendo valorado tanto por los padres, como por los alumnos en tanto es percibido como un

lugar seguro, protegido y que cuenta con condiciones satisfactorias para que los alumnos cursen sus estudios.

- El sistema de gestión aparece como adecuado, dadas las características de los alumnos, que requieren de contención y formación de hábitos que favorezcan su rendimiento académico y su inserción en un sistema de vida que difiere del sistema de vida de la isla.
- La relación entre los alumnos y las figuras de autoridad del hogar es cordial y afectuosa, siendo un pilar importante para el desarrollo de los alumnos y para el cumplimiento de sus objetivos académicos.
- El principal problema que los alumnos refieren es en cuanto a la alimentación que es poco variada y con exceso de carbohidratos.
- A nivel de dirección se destaca que un problema importante es la falta de personal y condiciones laborales inadecuadas que llevan a un agotamiento progresivo del equipo de trabajo.
- En términos de infraestructura los cambios o mejoras sugeridos hacen pensar que sería una buena opción la construcción de un nuevo hogar con más cupos y con condiciones específicas para la vida de un número importante de personas (capacidad eléctrica, de agua, lavandería, entre otros).

I.4.2 Hogar Juan Fernández

Los Alumnos entrevistados son los siguientes

Entrevistas individuales:

Nombre	Edad años	Procedencia	Tiempo residencia	carrera
Jonathan	25	Isla Juan Fernández	11 años	
Jorge	23	Isla de Pascua (mestizo)	1 mes	Mecánica Automotriz
Francisca	18	Isla Juan Fernández	2 meses	Preparador físico
Ernesto	23	Isla Juan Fernández	7 años	Ingeniería en transporte marítimo y puertos

Entrevista grupal:

Nombre	Edad años	Procedencia	Tiempo residencia	Carrera
Rodrigo	19	Isla Juan Fernández	Segundo año	Contabilidad
Kavin	20	Isla Juan Fernández	Tercer año	Administración de redes
José	24	Isla de Pascua (rapanui)	Tercer año	Pedagogía en matemáticas
Diego	23	Isla Juan Fernández	Segundo año	Turismo

I.4.2.1 Contexto general

Esta residencia estudiantil se encuentra en el mismo sector que el Hogar rapanui, en calle Los Plátanos 2651, sector Miraflores Bajo, es un sector residencial con abundantes áreas verdes y buena conexión con la ciudad y centros de servicios, de hecho, está ubicado a 5 cuadras del Hogar rapanui.

Fotografía 3: Residencia Estudiantil Juan Fernández



Fuente: google street view mayo 26 2014

De acuerdo a información proporcionada por el encargado del hogar, éste se crea el año 1994, con el objetivo de recibir a los niños de la Isla Juan Fernández que venían a terminar su enseñanza secundaria, sin embargo, una vez que los niños empezaron a terminar sus estudios se hizo necesario que el hogar ampliara su cobertura a alumnos de enseñanza superior. En este sentido, el director señala que en esos tiempos el financiamiento del hogar provenía de la División Económica del Ministerio del Interior, quienes estuvieron dispuestos a financiar a cuatro alumnos para que prosiguieran sus estudios superiores. Desde entonces, han pasado cerca de 200 alumnos por el hogar.

Una vez que se implementa el liceo de Juan Fernández la matrícula comenzó a bajar y como una forma de mantener los cupos logrados, se abrió la posibilidad que alumnos rapanui también ingresaran a este hogar (desde hace dos años atrás aproximadamente).

Actualmente residen 20 alumnos, con variado tiempo de residencia, teniendo el más antiguo 11 años de vida en el hogar.

I.4.2.2 Funcionamiento general

El hogar tiene una estructura similar al hogar de rapanui, con una director que cumple jornada completa en el hogar, llegando incluso a residir en el mismo en algunas ocasiones y haciendo turnos algunos fines de semana o noches en los casos que resulta necesario.

El encargado es de profesión trabajador social, y se encuentra a cargo desde el año 1996, dos años después de que el hogar fuese creado. El equipo de trabajo está compuesto por 3 inspectores y 1 auxiliar que cumplen turnos y cubren el hogar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, las profesiones de estos inspectores son: orientador familiar (7 años en el hogar), un estudiante de técnico paramédico (5 años) y otra persona con estudios no finalizados de administración.

Los inspectores, al igual que en el hogar rapanui, cumplen además función de tutores, aunque en términos académicos el soporte es generado más bien entre redes de conocidos que son profesionales de la educación y eventualmente realizan ayudantías para alumnos que lo pudieran requerir, por ejemplo, el hijo del director es profesor de inglés y el hijo de una inspectora que se fue hace poco era profesor de matemáticas, en caso de ser requeridos, ellos acuden voluntariamente a asesorar a los alumnos.

Al igual que el hogar rapanui, cuenta con horarios específicos de llegada (máximo 22:00 horas) y si los alumnos salen un viernes por la noche y no regresan antes de la 1:00 AM, deben regresar el domingo en la tarde.

Existe un libro de anotaciones y registro de sucesos, y en caso de producirse irregularidades el conductor es conversar directamente con el director, quien señala que para él es muy importante “*aplicar el criterio*” antes de pensar en aplicar sanciones.

En términos de infraestructura, el espacio es una casa grande, con un sector de living o estar donde pueden ver televisión, a la entrada del hogar está la oficina del director, en esa misma oficina hay un par de computadores que los alumnos usan, especialmente cuando quieren imprimir. La política del director es la de mantener una oficina de “puertas abiertas”, así que los alumnos pueden hacer uso de los computadores o de la impresora en cualquier horario y conversar con él cuando lo requieran.

No se tuvo acceso a observar otros sectores de la residencia, pero de acuerdo al relato de los entrevistados, el hogar cuenta con una infraestructura adecuada para los requerimientos de los alumnos.

La alimentación está a cargo de una empresa externa, las personas que cocinan están desde las 8:00 hasta las 21:00 y mantienen un trato cordial y afable con los alumnos, los horarios de alimentación son los siguientes:

- Desayuno desde las 6:30 hasta las 9:00
- Almuerzo 12:30 a 15:00
- Once: 17:00 a 17:30
- Cena: 20:00 a 21:00

La cocina cuenta con microondas, refrigerador, hielera y termos de agua caliente para uso libre de los estudiantes. En caso de que un alumno no alcance a almorcizar o cenar, debe avisar al inspector para que se le guarde la comida.

Pueden traer visitas durante el día, pero no se acepta la pernoctación de personas ajenas a la residencia.

Tienen una habitación habilitada como zona de estudio e internet wifi en toda la casa.

Poseen una lavandería y tienen una piscina que no se encuentra habilitada.

Todas las piezas tienen duchas y baño y son consideradas como grandes por los alumnos.

I.4.2.3 Entrevista con Encargado

Como se señaló, el encargado es un trabajador social que ya lleva 18 años a cargo del hogar, menciona que el hogar nace con el objetivo de “provocar un impacto en la isla” y de acuerdo a su relato, esto se ha logrado en tanto por ejemplo, la gran mayoría de los profesionales y técnicos que residen actualmente en la isla, son alumnos que vivieron en el hogar, destaca con orgullo que el actual Alcalde de la isla y tres Concejales, fueron alumnos de la residencia, así como otros profesionales que se desempeñan en la isla (kinesióloga, técnico en educación de párvulos), así, de acuerdo al encargado “*en este minuto, los puestos claves del municipio lo están ocupando los egresados del hogar*”.

En cuanto a las funciones que cumple, la situación es similar al hogar rapanui, ya que, como sostiene el entrevistado “*aparte de ser el director yo estoy metido en todo: planifico, programo, evalúo junto con el equipo*” además, según lo percibido durante las entrevistas con los alumnos, cumple un rol fundamental para los alumnos, siendo una persona muy considerada por ellos, ya que genera una relación de confianza y apoyo que es altamente valorada por los residentes.

Al respecto, el director señala que al hacerse cargo del hogar se dio cuenta que existía un problema importante de deserción escolar, que él atribuye más bien a problemas afectivos: “*Cuando yo llegué acá percibí falta de afecto, entonces a este hogar le inyectamos afecto*”, en este sentido, las acciones que tomó para mejorar el funcionamiento de la residencia guardaban relación con convertir el hogar en un espacio donde los alumnos

se sintieran en familia. Al respecto es necesario señalar que los alumnos que llegaban al hogar eran bastante pequeños, algunos tenían incluso 12 años, siendo el promedio 14 años, estando por tanto en un momento del ciclo vital bastante crítico en términos afectivos, tiene sentido entonces que el objetivo que se fijó el hogar en esos minutos fue ser un centro de formación para estos niños y no exclusivamente un hogar estudiantil: “*Más que un hogar es una casa de formación para los adolescentes y jóvenes isleños*” (encargado).

Esta función centrada en lo afectivo-familiar sigue siendo el pilar y foco del hogar, en palabras del director: “*Uno tiene que asumir funciones que eran inherentes a la familia*”. Esta percepción es reafirmada por los alumnos, especialmente los que llevan muchos años de residencia (un alumno entrevistado lleva 11 años en el hogar porque llegó a primero medio y luego continuó sus estudios universitarios) ya que han pasado casi la mitad de su vida en el hogar, lo que genera que al menos estos alumnos consideren al director casi como un segundo padre.

De acuerdo al plan de trabajo del director, se han establecido líneas de acción permanente, que pueden sintetizarse en los siguientes puntos:

- Desarrollo y crecimiento personal de los alumnos
- Preparación para la vida en familia.
- Preparación para la vida del trabajo
- Preparación para la vida autónoma e independiente

Para desarrollar estas líneas de acción existe un plan de trabajo que considera el apoyo académico, personal y social para los alumnos. Dentro de las actividades que se consideran como emblemáticas, están las “jornadas recreativo-formativas”, esta actividad se realizaba dos veces al año y consistía en sacar a los alumnos a algún lugar distinto del hogar donde podían compartir, preparar comida, jugar y se desarrollaban charlas y talleres motivacionales que permitían abordar temas valóricos y de convivencia.

A pesar de ser esta una actividad muy relevante, se suspendió hace dos años atrás, de acuerdo al encargado esto guarda relación con el ingreso de alumnos rapanui al hogar: “*hacíamos jornadas de trabajo que hace dos años las suspendí porque nos trajeron alumnos rapanui y es difícil trabajar con dos costumbres diferentes*”.

Sobre este punto, como se señaló anteriormente, dada la baja en el ingreso de alumnos de la isla Juan Fernández desde la creación del liceo en la isla, se dispuso que el hogar recibiera alumnos de isla de Pascua que quedaban sin cupo en el hogar rapanui. Esta medida ha generado algunos conflictos en el hogar, ya que de acuerdo a la percepción del encargo y de los alumnos, los estudiantes rapanui tienen un carácter mucho más fuerte que el de los alumnos de Juan Fernández y además tienen problemas de adaptación en el sentido de que les cuesta mucho más acatar normas.

De acuerdo a la visión del director, los alumnos de Juan Fernández son más tímidos y tranquilos, por las características propias de la isla y sus entornos familiares:

“*cuan do estos chicos vienen de la isla, les cuesta mucho adaptarse a la vida del continente, los rapanui salen, los san fernandianos están acá, porque en el caso de Juan Fernández, la isla entera es el patio del a casa, entonces acá ellos se sienten inseguros*”.

De acuerdo a esta percepción, los alumnos de Juan Fernández asumen el hogar como una casa donde tienden a permanecer, en cambio los alumnos rapanui se sienten encerrados y coartados con las reglas, horarios y autoridades dentro del hogar. Así, para los alumnos de Juan Fernández el proceso de establecimiento de vínculos dentro del mismo hogar es más rápido, en cambio, los alumnos rapanui presentarían mayor resistencia a sentirse parte del hogar o de las normas de un espacio que ellos consideran como ajeno:

“*con los chiquillos de Juan Fernández logramos establecer un sentido de pertenencia, que cuidaran, pero les cuesta más a los rapanui que se están integrando recién [...] El proceso de adaptación es diferente porque allá están entre rapanui, acá poco a poco se va dando esa relación, no son malos cabros sino que vienen con una información distorsionada...tiene que ver con que los chilenos les robamos su isla*”.

I.4.2.3.1 Evaluación apoyo de JUNAEB

La evaluación del rol de la JUNAEB es positiva, de acuerdo al encargado “*Me han dejado hacer y eso es un apoyo y han visto los logros y me han apoyado*”. Se hace énfasis en que todos los requerimientos de materiales, inmobiliarios o infraestructura se cubren sin problemas, destaca que incluso JUNAEB apoya y estimula a los alumnos, lo que es altamente valorado por el encargado y los alumnos:

“Incluso la JUNAEB nos apoya con financiamiento cuando los alumnos tienen problemas económicos y no pueden costear sus carreras y también estimula, la JUNAEB estableció que cuando los alumnos se titulan, se le entrega un Tablet a cada uno” (encargado)

Sin embargo, al igual que en el hogar rapanui, las dificultades en este punto guardan relación con la inexistencia de un contrato laboral que resguarde las condiciones laborales de los trabajadores del hogar:

“No somos de nadie porque estamos a honorarios, para trabajar aquí hay que tener vocación, porque no tienes ningún beneficio, tú te enfermas y quedaste no más y cuando un funcionario se enferma, se va con licencia y tengo que asumirlo yo, o sea, el costo lo pago yo, pero a mí me gusta el trabajo con los jóvenes”.

En este aspecto se observa una diferencia con el hogar rapanui que tiene que ver con la mayor rotación de personal del hogar, si bien es cierto algunos de los inspectores llevan más de 5 años, los alumnos mencionan el hecho de que algunos inspectores se han ido. Además, de acuerdo a lo informado por el director, la formación profesional de los inspectores actuales no guarda relación con una función pedagógica, recurso con el que sí cuentan en el hogar rapanui.

Esto ha generado aparentemente algunos problemas al interior del hogar, en el sentido que los inspectores actúan de una forma poco flexible, generando la necesidad de explicitar en el manual de convivencia, que las reglas deben aplicarse siempre considerando el contexto. En este sentido, aunque no es explicitado por el director, se percibe la necesidad de una mayor formación o preparación de parte de los tutores, ya que los alumnos requieren personas con competencias blandas altamente desarrolladas:

“tenemos un sistema de tutorías, que en estos momentos lo vamos a reestructurar porque ahora tenemos puros alumnos de enseñanza superior, entonces es un golpe fuerte que hay que darle a los inspectores, tienen que preparase fuerte para trabajar acá...los alumnos evolucionan.... Hoy día están todos con computadores, iphone, todo ese tipo de cosas, es más impersonal la relación, todo eso, entonces qué hace un inspector que ni siquiera tiene experiencia acabada como papá, cuando ve un conflicto que tiene uno de nuestros alumnos que ya está terminando una ingeniería por ejemplo... entonces tienen que preparase”.

El director no tendría posibilidades de incidir respecto a la selección de personas para su equipo de trabajo y dadas las condiciones contractuales no parece ser muy fácil conseguir personas con la formación necesaria para cubrir los requerimientos del hogar:

“yo tengo que arar con los bueyes que tengo [...] en estos momentos los jóvenes requieren otro tipo de orientación”

I.4.2.3.2 Sobre el sistema de selección

Dada la realidad de matrícula del hogar, no existe un proceso de selección formal, más bien lo que se hace es promover la residencia en la isla y en este sentido el director señala que después del accidente de avión de connotación nacional que se produjo el año 2011, decidió dejar de ir a la isla ya que no cuenta con contrato de trabajo que lo respalde en caso de accidentes:

“yo siempre fui a Juan Fernández, pero un día dije, no voy más, ¿por qué no voy? Porque yo soy a honorarios, después del accidente del avión, hubo gente del ministerio de cultura, que fue y quedó poco menos que en la calle”

Aunque no existe un proceso de selección, es decir, todo alumno que así lo quiera puede hacer uso del beneficio de la residencia si viene a estudiar, sí existe un proceso de monitorización de los alumnos potenciales del hogar:

“Yo estoy informado de todo el que viene, hoy no seleccionamos, basta que tenga buena salud porque tenemos los cupos demás, no podemos darnos el lujo, pero hacemos toda una aproximación, especialmente con los de Juan

Fernández, yo ya estoy sabiendo más o menos quiénes son los que van a venir y sé que el próximo año van a venir más alumnos de la enseñanza media, cuando a mí me dicen: este va a ir, nosotros nos empezamos a acercar, primero una llamada telefónica, llamamos al profesor, llamamos a la asistente social, empezamos a conversar con la familia, para evitar esas desconfianza que traen de repente por ejemplo los rapanui”.

Respecto al ingreso al ingreso de alumnos de enseñanza media, se señala que a pesar de existir un liceo, algunos padres prefieren que sus hijos realicen la enseñanza media o parte de ella en el continente, porque existe una diferencia importante en el nivel educativo entre la isla y la ciudad. Si bien el director comparte esta percepción, no realiza actividades que tiendan a la promoción de esta práctica porque comprende que eso podría afectar al liceo de la isla que tiene una matrícula de por sí baja:

“Hay gente que quiere mandar a sus hijos a la enseñanza media, no les podemos decir que no, pero no traemos a todos los niños porque bajaría la subvención en la isla y no queremos entrar en conflicto con ellos”.

I.4.2.3.3 Principales Logros

En cuanto a la pregunta específica por logros, el director menciona que la residencia ha logrado aumentar el número de profesionales de la isla de manera sistemática. Además, y como se señaló anteriormente, muchos de los profesionales que han egresado del hogar se encuentran ejerciendo funciones en la misma isla, muchos de ellos en puestos claves, tales como el municipio, consultorio, escuela, etc.:

“el censo del año 92 decía que la isla Robinson Crusoe estaba en el lugar 84 entre las comunas con más profesionales o gente con estudios profesionales, aunque no los hubiesen acabado, en el censo 2002, con 8 años de funcionamiento del hogar, la isla Juan Fernández ocupaba el lugar 42”.

“Tenemos la kinesióloga de la posta, el único paisajista profesional que hay en la isla, es de acá, lo mismo el único técnico superior que tiene la parte eléctrica, la única técnica parvularia con título fue alumna de acá, hay dos profesores que son de acá”.

Claramente esto es motivo de mucho orgullo para el director, quien se siente y se muestra muy emocionado con los logros de sus alumnos: *“Estamos entregando cuatro, cinco o seis profesionales por año, profesionales o técnicos”.*

Otros logros que destaca tienen que ver con la evolución que tienen los alumnos a lo largo de su vida en el hogar, señala que puede observar cambios en los chicos, que suelen llegar muy tímidos y con carencias de conocimientos, y a lo largo de los años son capaces de desarrollar su autonomía, vocabulario, relacionamiento con otros, etc.

Destaca también la excelente relación que han logrado establecer con la isla y con sus ex egresados, en este sentido, el hogar de acuerdo a su visión, es un referente para los isleños, una suerte de “casa” abierta para ellos en continente: *“Cada isleño que pasó por el hogar y que viene al continente, esta es su llegada”.*

I.4.2.3.4 Principales Dificultades

Algunas de las dificultades identificadas tienen que ver con temas administrativos, tales como que los alumnos deben irse una vez terminadas sus carreras, sin embargo hay alumnos que deben desarrollar procesos de tesis y no pueden volver a la isla y viajar constantemente al continente para el desarrollo de su investigación, en este sentido el director sostiene que es necesario que JUNAEB flexibilice estas normas, de forma de permitirles terminar satisfactoriamente todo su proceso educativo y titularse de sus carreras. Esto también se produciría cuando los alumnos tienen que hacer prácticas profesionales y deben residir en el hogar, sin que sean considerados alumnos regulares por JUNAEB: *“En verano se quedan un par de alumnos a hacer prácticas profesionales, en ese período pasan a ser hijos míos”.*

Otro punto importante respecto a dificultades tiene que ver con el consumo de alcohol y drogas:

“Es lo normal que pasa en la sociedad, está en todas partes...nosotros somos permeables también nos van a afectar cosas que están en la vida cotidiana de la comunidad. Hay gente que lo esconde, esa es la diferencia, yo lo digo.”

Como se observa, si bien se comprende que esta situación no escapa a la realidad nacional, aparentemente el problema estaría más acentuado en los alumnos rapanui:

“También hemos tenido dificultades, hemos tenido períodos de drogadicción fuerte, porque pregunte Usted qué está pasando en ambas islas con la droga, es el resultado de eso, es cíclico y el año pasado tuvimos fuerte los rapanui, alguien dijo que nosotros queríamos cambiarle las costumbres a los rapanui entonces yo digo; si la costumbre de ellos es ser mal educados, se las vamos a cambiar, si la cultura es ser viciosos en cuanto a la droga, también, porque una cosa es la enfermedad y otras es el vicio, ese tipo de cosas no las vamos a aceptar.”

Para hacer frente a este problema, el director solicitó ayuda a una universidad para la realización de charlas respecto al tema. También existe una normativa estricta respecto al no consumo de alcohol dentro del hogar. Cuando los alumnos tienen evidencia de haber tomado alcohol, son anotados y citados a hablar con el director y eventualmente si no existe un cambio de conducta podrían ser sancionados con la suspensión del hogar. Hasta el momento el director señala que nunca ha debido expulsar a un alumno, pero sí existen alumnos que han desertado del hogar por estos motivos.

Aunque no se plantea explícitamente como una dificultad, en el relato del entrevistado se deja ver que la inclusión de alumnos rapanui durante los últimos dos años ha representado un desafío importante para la convivencia interna, se destaca por ejemplo que la Corporación de padres y egresados del hogar habilitaron una sala como gimnasio para los alumnos, sin embargo los alumnos rapanui se habrían “apropiado” de él y lo habrían dejado inutilizable.

De acuerdo al relato del encargado, hace muchos años atrás, aproximadamente entre los años 1997 al 2003, habrían existido alumnos rapanui con quienes la relación era diferente, se le consultó respecto a este proceso, pero declinó referirse a las razones que motivaron que esos alumnos rapanui fueran sacados del hogar:

“Nosotros tuvimos una experiencia con los rapanui antes y fue maravillosa, entonces mi vínculo es con toda esa gente que fue apoderado mío y los alumnos, exalumnos que tengo allá en la isla. Con una diferencia: los crie de potrillo como se dice...fueron alumnos de la enseñanza media que llegaron a la universidad y cataplum me los sacan, se fueron llorando y no terminaron sus estudios después, ellos siguen manteniendo el vínculo con el hogar”.

I.4.2.4 Entrevistas con alumnos

I.4.2.4.1 Motivos de preferencia por el Hogar

En el caso de esta residencia, existe una alta coincidencia entre los alumnos respecto a que esta es la mejor alternativa para ellos, ya sea por motivos económicos, o porque vivir con familiares les genera más incomodidades, respecto a la posibilidad de vivir solos, si bien los alumnos recién llegados afirman que para ellos podría ser una buena alternativa, los alumnos con más años de experiencia dan cuenta de que la soledad no es un factor positivo para sus vidas o estudios:

“Era el único lugar, no había otro, era la única opción, tengo mis familiares pero sería incómodo vivir con ellos, el ambiente no es el más óptimo para poder estudiar, mis horarios son distintos” (Francisca)

“Se supone que este es el hogar para los jóvenes de Juan Fernández, tengo familiares pero no es lo mismo ser una carga para ellos” (Ernesto)

“Yo salí de 4º Medio y me vine sí o sí al Hogar por varios factores: no tengo familia acá y también por la parte económica...tampoco me alcanzaría para arrendar y además que tengo mi familia aquí, tengo mis primos acá, amigos, conocidos...entonces se me hace más fácil y grato el ambiente acá” (entrevista grupal)

Si bien se observa que la situación es similar a la del hogar rapanui, existe una mayor mención al tema económico dentro de las motivaciones para decidir utilizar la residencia. De acuerdo al relato de los

alumnos, las condiciones económicas de las familias de la isla no les permitirían costear sus estudios y un lugar de residencia.

Respecto a la situación de los alumnos rapanui, los dos alumnos entrevistados señalaron que no tuvieron opción, sino que los enviaron a este hogar, y no manifiestan problemas respecto a este punto:

"La asistente social en la isla me habló de este hogar, me dijeron que era más tranquilo que el otro y yo dije, bueno, será" (Jorge)

Otro alumno rapanui señaló que se había enterado en el avión que venía al hogar, pero que le gustó el ambiente y no tiene intenciones de cambiarse. Al respecto, se constata en el relato de los alumnos que algunos alumnos rapanui comienzan en este hogar, pero después prefieren cambiarse al hogar rapanui por motivos básicamente familiares, ya que en el hogar rapanui residen sus primos o hermanos.

Un tema que aparece como relevante respecto al ingreso es lo relativo a la percepción que se tiene sobre el hogar en la isla. Aparentemente existía una percepción negativa que ha ido cambiando en el tiempo:

"durante mucho tiempo se tuvo la idea que la residencia era un drogar, los chicos venían sólo a alcoholizarse y drogarse, la gente de allá, como no conocía la casa, llegaba con esa imagen, entonces decían, no yo a mi hijo no lo voy a mandar allá" (Jonathan)

En este sentido ha sido importante el rol que han jugado los exalumnos en términos de entregar buenas referencias del hogar y también el trabajo de promoción que realiza Juaneb y el director dentro de la isla, para dar a conocer el hogar entre los padres, alumnos y profesores:

"Uno allá está siempre en conocimiento, en el colegio siempre nos están diciendo, sólo por el hecho de residir allá uno tiene la opción de adquirir la beca para llegar a la residencia" (Francisca)

"La residencia hace un viaje, que va Jorge Montenegro, ellos van a la isla y empiezan a exponer sobre el trabajo que se hace en la isla y todo" (Jonathan)

"Tengo una amigo con el que siempre converso que estuvo acá varios años, pasan a ser como los hijos del hogar, reforzaba lo que nos decían los profes, vas a estar bien, vas a estar tranquila cualquier cosa puedes hablar con los inspectores, con el director" (Francisca)

"no es la gracia tampoco hacerle una carga a la familia y además que este hogar es de Juan Fernández y nosotros preferimos venir a apoyar... también a seguir...dejando un legado a nuestros compañeros y seguir el legado de las personas que pasaron de nosotros . Tengo tíos que salieron de acá y entonces eso también a uno lo motiva y también me motiva a venir para acá. Un hogar, una residencia para nosotros" (entrevista grupal)

En este sentido se observa que existe actualmente existe una percepción muy positiva respecto a las comodidades y servicios que brinda el hogar, primando la imagen de un espacio cómodo, tranquilo y propicio para el éxito académico.

I.4.2.4.2 Satisfacción de la estadía en el Hogar

El nivel de satisfacción de los alumnos entrevistados es alto, especialmente de los alumnos que ya tienen un largo tiempo de residencia en el hogar, destacan la amplitud de la casa, la comodidad de las instalaciones, el contar con acceso a internet y alimentación y el ambiente tranquilo en el cual pueden vivir. También se señala como un punto muy favorable la existencia de una relación de apoyo por parte de la dirección:

"La verdad es que yo soy un agradecido de la residencia, yo aquí salí de la media, me titulé de mi primera carrera y me voy a titular de mi segunda carrera [...] Hay piezas de 3, 4 o 5 personas, son piezas grandes, igual se da un ambiente de mucha familiaridad" (Jonathan)

Me gusta estar aquí en el hogar, es agradable (Jorge)

"Estoy tranquila acá, pensé que me iba a costar más adaptarme, me adapté super rápido aquí y en el instituto [...] Hasta el momento no hay algo que me esté haciendo falta, quizás más adelante [...] Las cocineras son un amor, la atención, la calidad de la comida buena, variada completa, platos contundente y bien completos" (Francisca)

"satisfactorio porque el hogar ayuda, ayuda harto a que nuestros papás para que no tengan preocupaciones" (Ernesto)

"esto es como un sueño hecho para mí...hablando en plata el costo es tener la pieza que tengo, la calidad de las camas, el tamaño del baño... el baño que tengo, el ingreso a internet y la comida...qué otra cosa... faltaría que me vinieran a dejar en auto no más" (entrevista grupal)

Entre los aspectos que se mencionan como menos satisfactorio, aparece nuevamente el problema de las comidas, aunque aparece como menos relevante que en el caso del hogar rapanui, y existe un reconocimiento a la calidad de las mismas, sí se expresa el mismo problema en torno al exceso de carbohidratos y lo repetitivo de las comidas. Comprenden eso sí que es un problema difícil de manejar en tanto son minutazas que se aplican de forma estandarizada a los alumnos de todo Chile.

"Desde que tengo uso de memoria he comido comida de colegio...si yo quisiera cambiar algo, cambiaría la comida" (Jonathan)

"son buenas, pero son muy repetitivas...porque siempre hay papas, papas, papas...(entrevista grupal)

Otro punto que es mencionado sólo por la alumna mujer entrevistada, es el espacio de lavandería que resultaría muy pequeño para las necesidades del hogar.

Con respecto a los horarios, si bien es un poco más flexible que el hogar rapanui (hasta las 22:00 horas en días de semana) llama la atención una norma que es poco comprensible para los alumnos: si salen un viernes y no volverán antes de la 1:30 de la mañana, deben esperar hasta el domingo antes de las 21:00 para regresar. Esto genera que muchas veces, aun cuando quieran salir sólo el día viernes, si no tienen dónde quedarse todo el fin de semana, simplemente no pueden salir. Los alumnos en el transcurso de las entrevistas señalan que esta norma debiera flexibilizarse, porque dificulta el desarrollo de actividades de esparcimiento que quisieran realizar los fines de semana:

"Es un horario prudente y viernes sábado a las 00:00 y si uno lo habla el fin de semana podemos quedarnos viernes y volver el domingo antes de las 21:00 si tenemos que salir el viernes tenemos que quedarnos en la casa de alguna amiga o familiar" (Francisca)

"el hogar era cuando empezó era...para niños porque viajaban, de 12, 13 años, de 8°, de Básica, 7°...entonces eran niños... Yo creo que vienen de ese tiempo esas reglas, entonces... claro...para una persona de 23 años, de 20, no sé la edad que tengan, que te digan que el fin de semana puedes llegar a las 11, igual es fuerte...pero por eso te digo, es difícil de manejar...yo parte lo entiendo el tema de los permisos porque no todos responden, entonces yo creo que igual se puede desordenar la cosa con algunos" (entrevista grupal)

"y sabes lo que complica el tema pedagógico igual porque no sé... si manejas bien tu tiempo ...al menos yo lo pensaba así, sales el viernes terminas tu semana y tienes prueba el lunes por ejemplo, y ya ...el viernes agarras la xxx de que te levantaste temprano que fuiste a clases, llegabas, descansabas, salías un rato y vuelves el sábado , no se po'... te mandas una siesta y a las 4 de la tarde del sábado tienes hasta las 10 de la noche del domingo para estudiar ...pero eso ... si tú sales el viernes se te complica" (entrevista grupal)

Al igual que en el hogar rapanui, este hogar cierra los feriados de semana santa, dieciocho y vacaciones de invierno, además, cierra una vez al mes para fumigar el hogar, lo que es mencionado como una molestia por parte de los alumnos, aunque todos cuentan con familias que los reciben cuando el hogar debe cerrar.

I.4.2.4.3 Relación entre los alumnos del Hogar

En este punto se producen algunas divergencias de opinión, pues bien en general la relación entre los alumnos es considerada buena, se explicitan algunos conflictos con los alumnos rapanui: estos conflictos son atribuidos a problemas de "personalidad" de los rapanui, lo que se traduciría en que respetan menos las normas de convivencia, produciendo algunos roces especialmente en lo relativo al uso de espacios comunes, ya que los alumnos de Juan Fernández se perciben a sí mismos como más tranquilos y callados:

"Yo en lo personal nunca me he llevado bien con los pascuenses...antiguamente había una mezcla con pascuenses porque había pasado lo mismo, habían pocos cupos, pero la generación de isla de pascua era ampliamente parecida a mi generación, entonces había un feeling, esos pascuenses eran súper buena onda (año 2003), incluso se daba el

pololeo entre insulares y todo, lo que pasó estos últimos dos años es súper distinto, son súper petulantes.... Nosotros somos más callados, somos más tranquilos, vivimos la vida más relajados, más familiares...estar sentado y no poder escuchar la tele por los gritos de unos compadres al lado, porque ellos no saben hablar, ellos gritan, son casos puntuales, yo me llevo bien con toda la gente que es como respetuosa" (Jonathan)

Al respecto es importante señalar que un alumno que es rapanui, aunque mestizo, comparte la visión de los alumnos de Juan Fernández:

"Como decirlo...igual la gente de la isla es un poco conflictiva, un poco llevada a sus ideas por así decirlo, en general a la gente de la isla como que no le gusta acatar reglas y normas [...] La gente de la isla no está acostumbrada a que las manden [...] Son sentimientos encontrados con la gente de la isla, no comarto los mismos ideales que tienen ellos, me considero rapanui y de chile, al contrario de mucha gente de la isla que si se siente rapanui pero no se siente chilena, yo intento aconsejarlos, Yo sé que en la casa hay normas, pero ellos no las cumplen [...] Son la una de la mañana y todavía anda gente rondando aquí [...] Son conflictivos" (Jorge)

En este sentido, este alumno rapanui da cuenta de una percepción ya señalada por el director de la residencia, a saber, que muchos los problemas de conducta o rebeldía que tienen los alumnos rapanui, tendrían relación con un sentimiento de rechazo hacia los chilenos, lo que guarda relación obviamente con los procesos históricos vividos por la isla. Sin embargo, aunque se tiende a la generalización, también existe claridad respecto a que estos problemas serían más acentuados en algunas personas y no necesariamente representa a la totalidad de los alumnos rapanui.

"De hecho hay gente...hay actitudes y posturas individuales de cada uno donde uno decide relacionarse o no....y ahora hay más empatía y flexibilidad en el tema...no vemos tanto el tema de roces...como fueron los primeros años en que llegaron los nuevos, se puede decir" (entrevista grupal)

"sí, del lugar que sean...de Juan Fernández o de Pascua, también de más islas, hay roces porque llegan con su visión del Hogar pero tienen que adaptarse, entonces el cambio es muy brusco y por eso hay conflicto a veces" (entrevista grupal)

"Son como 2 o 3 que son súper conflictivos, están condicionales" (Jonathan)

Se puede afirmar por lo tanto, que la relación entre los alumnos es satisfactoria, a excepción de ciertos casos puntuales de personas que no han logrado todavía adaptarse al sistema de normas del hogar, lo que genera pequeños roces a nivel de convivencia cotidiana.

I.4.2.4.4 Relación con los encargados

Con respecto a esta pregunta existe una diferencia importante en torno a la relación con los inspectores o el director. Como se ha mencionado anteriormente, el director es una figura sentida como cercana, afable y que genera vínculos de confianza muy altos con los alumnos. En cambio, en la relación con los inspectores se menciona con frecuencia una tensión respecto a la poca flexibilidad que tienen cuando se trata de aplicar normas, también se señala que es más frecuente que ellos tengan roces con los alumnos rapanui porque el tipo de trato o la forma de decir las cosas no es considerada como la más adecuada.

En este sentido, la visión del director respecto a que es necesario que los inspectores mejoren su formación, guarda relación con este tipo de conflictos o tensiones que son también posibles de observar en el discurso de los alumnos.

"Los inspectores están siempre dispuestos a ayudar, en todo caso, el director siempre está dispuesto a ayudar" (Jonathan)

"mi relación (con los encargados) ha sido buena, de lo que he visto no se llevan muy bien, el típico tema es de que los manden, algunos inspectores... hay formas y formas de decir las cosas" (Jorge)

"buena igual, de respeto no más, excesos de confianza no hay cuando uno da confianza se presta para muchas cosas, aprendí a no dar confianza tan fácil, con el director tengo un poco más de confianza que con los inspectores porque es más serio" (Ernesto)

“a veces falta una visión empática acerca de los inspectores a los alumnos y eso también genera conflicto cuando hay conflicto con los inspectores...generamos un ambiente de amistad con los inspectores y cuando hay algún problema o algún roce se habla y si pasa a mayores se habla con el Director que es el mediador en el tema y se llega a una solución viable [...] Ahora este año tenemos el reglamento y qué es lo que se apela en el reglamento es también, aparte de nosotros, a los inspectores que usen el sentido común” (entrevista grupal)

“porque son temas que yo creo que pueden ser conversados y ser flexibles en eso...que igual pueda haber una comprensión, entonces por eso me da rabia, porque no la hay...no hay una comprensión en algunos temas específicos, como eso... que podrían ser más abiertos o más flexibles” (entrevista grupal)

Estas referencias respecto a la flexibilización de criterios o el sentido común guardan relación principalmente con la necesidad de una mayor flexibilidad respecto a los horarios de llegada y los horarios de las comidas, ya que según se señala, muchas veces los inspectores no guardan la comida aunque los alumnos avisen que llegarán más tarde.

I.4.2.4.5 Posibilidad de mantener la cultura

Aunque sólo se entrevistó a dos alumnos rapanui, la pregunta se hizo extensiva a todos los alumnos entrevistados, y existe coincidencia en que no existen instancias formales de apoyo al mantenimiento de la cultura, sin embargo, tampoco aparece como un tema relevante para los propios alumnos rapanui:

“por lo menos yo no soy muy... o sea como que no hago ...no practico mucho la cultura ni nada de eso , pero es por como soy yo . Yo creo que si estuviera allá, tampoco lo haría” (entrevista grupal)

I.4.2.4.6 Rol del Hogar en el rendimiento académico

Existe coincidencia entre los alumnos respecto al rol que juega el hogar en su rendimiento académico el cual valoran como muy positivo, señalan que estar en el hogar les permite contar con las condiciones necesarias para estudiar y se sienten apoyados cuando necesitan algo específico para su rendimiento académico.

“El apoyo que he tenido acá es uno de los pilares que he tenido para mantener los estudios...para mí el tío Jorge es parte mi familia, yo he compartido con él desde chico, siempre ha estado abierto a todos los chiquillos, no le ha dado la espalda a nadie” (Jonathan)

“Aquí están todas las condiciones para que uno estudie y tenga buenas notas, hay como apoyo del hogar, lo demás va en uno” (Jorge)

“sí...por eso el tema psicológico nos mantiene súper estables, sobre todo los que viajan primer año...te pueden ayudar...” oye te acompañó a tu universidad para que la conozcas” [...] eso a mí me ayudó mucho” (entrevista grupal)

“Por ejemplo a mí este semestre me fue mal... el Director me decía que no importa...que siguiera...entonces igual hay un apoyo psicológico” (entrevista grupal)

“a mí también me pasó lo mismo, me empezó ir mal al principio. Me sentaron aquí y me hablaron que es lo que tenía que hacer... que por qué me estaba yendo mal, que tenía que mejorar...que tenía que tener media hora de estudio...algo así” (entrevista grupal)

I.4.2.5 Otros hallazgos

Existe una relación de amistad entre los alumnos del este hogar y el hogar rapanui, esta amistad se expresa fundamentalmente en la realización de partidos de fútbol en conjunto, para lo cual les gustaría contar con financiamiento para arrendar canchas para jugar los fines de semana.

Existe un compromiso importante de los alumnos más antiguos con el hogar y manifiestan que les gustaría que más alumnos acudan al hogar, incluso alumnos de enseñanza media, porque perciben que el cambio entre la enseñanza y vida de la isla respecto al continente es muy grande y pasar directamente de enseñanza

media a la universidad es un riesgo importante. En este sentido, algunos de ellos abogan para que más padres envíen a sus hijos en edad escolar al hogar, como una forma de facilitar la transición a la educación superior y prevenir así la deserción de sus carreras:

"Si yo critico algo es la poca concurrencia de la gente de mi isla acá, como que prefieren estudiar una enseñanza media mediocre en la isla a venir a estudiar acá" (Jonathan)

"La exigencia de los colegios, no se acostumbran, las materias no son las mismas y también porque echan de menos a las familias" (Ernesto)

En este sentido, existe coincidencia con la lectura del director respecto a la idea de que sería positivo que los niños de la isla acudieran al hogar a cursar sus últimos años de enseñanza media.

Las actividades formativas que se desarrollaban hasta hace dos años atrás, son recordadas y anheladas por los alumnos, en este sentido, algunos de ellos sugieren la necesidad de generar espacios de esparcimiento y encuentro fuera del hogar, lo que estiman ayudaría a mejorar la convivencia, especialmente los alumnos nuevos.

Otro aspecto destacable del hogar es que genera redes de trabajo con empresarios e instituciones del área, lo que permite generar instancias de formación y recreación que resultan valiosas para los alumnos. También existe una red de trabajo con la Corporación de padres y egresados del hogar, quienes aportan a las actividades del hogar:

"Tenemos muy buena relación con algunas personas que nos ayudan, hay un señor que es empresario que nos está aportando todos los años, nos viene a aportar para el aniversario o nos viene a buscar para un paseo con los alumnos, él pone todo" (encargado hogar)

"La Corporación de padres, apoderados y amigos de la isla, ellos hacen beneficios, cuando hacemos un paseo nos mandan, nos aportan, dentro de esa Corporación están los egresados también" (encargado hogar)

Existe asimismo una relación más estrecha del hogar con la isla, por ejemplo, en el momento de la entrevista se estaba preparando un programa radial especial del hogar para la isla por el día de la madre. También existe un vínculo importante con el alcalde, lo que de alguna manera favorece la inserción laboral de los estudiantes en la propia isla, aunque existe un mayor número de estudiantes que manifiestan su intención de no volver a la isla y quedarse en el continente para desarrollarse profesionalmente.

No existe una organización formal de los alumnos y aunque existió en algún momento un centro de alumnos, idea que es fomentada por el director, al ser consultados los alumnos al respecto, señalan que no lo consideran necesario porque la vía de solución de sus problemas es el director y tienen una relación fluida con él.

Por último, en términos de la historia del hogar es necesario mencionar que existió un cambio de nombre a Residencia Estudiantil Juan Fernández, porque en su inicio, al hablar de "hogar" se producía una confusión respecto a los hogares del SENAME, es decir, al mencionar que los niños eran de un hogar, los profesores o directores de la escuela donde estaban matriculados todos los niños, tendían a pensar que eran niños en riesgo social y se producía una suerte de estigmatización:

"Cuando llegué estaban todos los alumnos en un mismo colegio, entonces eran "los niños" del hogar, los separamos de colegios, se invitó a los inspectores y profesores jefes a conocer el hogar y fueron conociendo nuestra realidad y ya no era el hogar el malo" (encargado hogar)

En este sentido los alumnos y el director se refieren al hogar como Residencia y oficialmente el nombre corresponde a Residencia Estudiantil.

I.4.2.6 Síntesis

- El hogar Juan Fernández se ha consolidado como el hogar isleño para los habitantes de isla Juan Fernández. Es actualmente un espacio que cuenta con el reconocimiento de los habitantes de la isla,

lo que guarda relación con el retorno de los alumnos que han ido egresando y que se transforman así en una prueba de que el hogar es un espacio adecuado para la formación y crecimiento de los niños de la isla.

- El sistema de gestión, si bien está centralizado en la figura de un director, implica también la participación de los alumnos en la definición de las normas internas de convivencia y en la definición de las necesidades de inversión y compras del hogar. En este sentido, existe un proceso de participación por parte de los alumnos, que busca aumentar su sentido de pertenencia al hogar y que genera, al menos en los alumnos más antiguos un compromiso alto con el hogar, con el cuidado de sus instalaciones, infraestructura y desarrollo. Así también, en la medida que los alumnos han ido creciendo, se han flexibilizado ciertas normas, especialmente las relativas a horarios, lo que permite un mayor grado de autonomía por parte de los alumnos, aunque es todavía sentido como un punto sensible, tal como en el hogar rapanui.
- Los elementos afectivos juegan un rol relevante en la relación que se establece tanto entre los alumnos, como entre los alumnos y el director, en este sentido el nivel de logro de los alumnos está fundado en gran medida en las relaciones de tipo familiar que establecen, siendo un aspecto central en el éxito o fracaso de los alumnos.
- Al igual que en el hogar rapanui, la no existencia de contratos de trabajo dificulta el funcionamiento del hogar, en tanto se ha generado algún grado de rotación de los inspectores, esto es relevante ya que como hemos sostenido anteriormente, el vínculo afectivo es fundamental para el éxito de los estudiantes y la rotación de personal no favorece la generación de este vínculo.
- No parecen haber elementos importantes que requieran atención a nivel de infraestructura o implementación, los alumnos se sienten muy satisfechos con la calidad de las instalaciones y los servicios que reciben. El único punto que es mencionado como susceptible y deseable de ser mejorado es la comida.
- Es evidente la tensión existente entre alumnos de Juan Fernández y los alumnos de Isla de Pascua, y aunque no ha llegado a generar conflictos importantes, es un punto que requiere atención por parte de la dirección.

I.4.3 Hogar Relmulikan

Como se señaló en metodología, en este hogar se hicieron dos entrevistas individuales que no quedaron registradas, y aun cuando se intentó repetir esas dos entrevistas no fue posible por no disponibilidad de los alumnos, por lo tanto, se cuenta con los registros sólo de la entrevista grupal. Uno de los entrevistados de manera individual participó también en la entrevista grupal, así que sus opiniones quedaron registradas en ese proceso. Uno de los entrevistados fue un alumno presente el minuto en que se desarrollaron las entrevistas y si bien es un alumno egresado, había abandonado el hogar recién en diciembre del año 2013.

Entrevista grupal

Nombre	Edad años	Origen étnico	Tiempo residencia	Carrera
Gladys	23	mapuche	2 meses	Ingeniería en prevención de riesgos
Miguel	18	mapuche	2 meses	Técnico en minería
Álvaro	-	mapuche	6 años	Ingeniero industrial

I.4.3.1 Contexto general

El hogar se encuentra ubicado en la comuna de Providencia, en un sector residencial con buen acceso a locomoción colectiva y cercano a supermercados y áreas verdes, su dirección es calle Suecia número 2072.

Fotografía 4. Frontis Hogar Relmulikan



Fuente: propia tomada el 8 de mayo de 2014

No se obtuvieron datos históricos del hogar, pero de acuerdo al relato de un alumno del hogar rapanui que residió en este hogar a comienzos del 2000, esta casa habría sido donada por una familia francesa a los alumnos de rapanui en la década de los 70. De acuerdo a su información y datos proporcionados por el encargado, el hogar pasó por una crisis importante hacia el año 2002 o 2003, produciéndose una “toma” de la casa por parte de alumnos mapuche, desde esa fecha se transformó en un hogar exclusivamente mapuche, sin que pudiera ser esclarecido el proceso de cambio de hogar multicultural a hogar mapuche.

I.4.3.2 Funcionamiento general

Este hogar es una casa que alberga actualmente a 15 alumnos mapuche provenientes de las regiones de Biobío hacia el sur. Es una casa más pequeña que las casas del hogar rapanui o de Juan Fernández. Posee habitaciones que fueron construidas por los propios alumnos y en general el espacio es pequeño en proporción a los alumnos que alberga.

Fotografía 5: Living



Fuente: propia tomada el 8 de mayo de 2014

El living se encuentra a la entrada, al lado existe una sala de computadores que era antiguamente la oficina del administrador, hay un baño y al costado derecho una pequeña habitación habilitada como dormitorio de visitas.

El comedor es bastante pequeño, lo mismo la cocina que es atendida por una persona que acude todos los días entre 9:00 y 15:00 horas. No hay presencia de otro tipo de personal, por lo que las tareas de limpieza son realizadas por los propios alumnos.

A diferencia de los hogares insulares, no existen inspectores o personas que controlen a los alumnos, tampoco hay horarios de entrada o salida del hogar y los alumnos pueden recibir y alojar visitas, especialmente familiares, quienes pueden alojar en el hogar.

Fotografía 6: Dormitorios



Fuente: propia tomada el 8 de mayo de 2014

Los dormitorios que se observan en la fotografía anterior, fueron construidos por los propios alumnos, pero no se obtuvo referencias del momento en que eso se hizo, son de construcción ligera, tienen por lo general un camarote de una plaza y un closet.

En cuanto a lavandería, cuentan con un espacio donde hay una o dos lavadoras, no tienen secadora, y aparentemente no se generan problemas en este aspecto entre los alumnos.

Fotografía 7: Comedor



Fuente: propia tomada el 8 de mayo de 2014

Los alumnos cuentan con un refrigerador para su uso propio, microondas y acceso a la cocina en caso que necesiten cocinar o preparar algún tipo de alimentos.

Fotografía 8: Cocina



Fuente: propia tomada el 8 de mayo de 2014

Fotografía 9: Sector lavandería



Fuente: propia tomada el 8 de mayo de 2014

I.4.3.3 Entrevista con Encargado

El encargado es trabajador social y cumple el rol de administrador desde agosto del año 2011, su llegada guarda relación con otra situación de conflicto, específicamente una toma, durante la cual los alumnos habrían solicitado un cambio en la administración por las malas condiciones en que se encontraba el hogar. Su contrato es un convenio entre CONADI y JUNAEB, no tiene oficina dentro del hogar, acudiendo por lo general dos veces a la semana y las veces que los alumnos lo requieran. También participa de las asambleas que los alumnos tienen los días lunes en la noche y de las actividades culturales que organizan algunos fines de semana.

Entre sus funciones está ver temas de presupuesto, cancelar cuentas y ayudar en el fortalecimiento de la cultura. Define su estilo de administración como democrático, ya que las decisiones que competen al hogar se toman en conjunto con la asamblea de estudiantes.

I.4.3.4 Evaluación apoyo de JUNAEB

Se evalúa positivamente el rol de la JUNAEB, aunque se precisa que desde el año 2011 se aprecia un cambio importante, ya que antes de eso la relación entre JUNAEB y los alumnos era compleja:

"Era complicada la relación entre los residentes y la JUNAEB, pero desde el 2'011 la relación ha sido bastante buena, porque JUNAEB nos pasa un presupuesto que nosotros ejecutamos libremente, obviamente con el mutuo acuerdo de los chicos".

En atención a las condiciones en que se encontraba el hogar cuando el administrador asumió su cargo, desde el año 2011 en adelante se han ejecutado múltiples reparaciones a la casa, ya que se encontraba en pésimas condiciones, en este sentido JUNAEB ha aportado los recursos necesarios para estas reparaciones y para la implementación de mobiliario:

“Desde el año 2011 se han hecho bastantes reparaciones, pero cuando llegue habían bastantes demandas, aquí estaba con hoyos, era bastante precaria la condición de los chiquillos pero como se han ido reparando los chiquillos no han hecho muchas demandas en cuanto a infraestructura”.

El único aspecto que aparece como complejo con respecto a JUNAEB, es la alimentación y en este caso el punto crítico tiene que ver con la disponibilidad del pan, de acuerdo a lo conversado con los estudiantes, es frecuente que no cuenten con pan en las mañanas o que el pan esté duro. Consultado al respecto el administrador señala que por minuta JUNAEB cada alumno recibe 2 panes, sin embargo, lo real es que hay alumnos que comen 4 o 5 panes al día, dejando sin pan a sus compañeros.

I.4.3.5 Sobre el sistema de selección

Para ingresar al hogar se puede postular a través de dos vías: realizando los trámites a través de JUNAEB o enviando la misma documentación directamente al hogar, los alumnos, que están organizados en una asamblea, difunden del hogar a través de páginas web y Facebook, por lo que les llegan postulaciones directas.

En ambos casos, el administrador recopila la información, realizando una primera selección de postulantes, descartando a aquellos que no cumplan algunos de los requisitos, a saber:

- Ser mapuche
- Residir desde la región el Biobío hacia el sur
- Informe socioeconómico del municipio que acredite situación económica deficiente
- Comprobante de matrícula o certificado de alumno regular
- Concentración de notas
- Certificado de una comunidad u organización indígena que acredite participación

Una vez pre-seleccionados, se realiza una entrevista al postulante, esta entrevista es realizada por el administrador en conjunto con la asamblea de estudiantes. Este aspecto es particularmente importante en la dinámica del hogar, ya que los alumnos seleccionan directamente a quienes serán sus futuros compañeros de hogar.

Una vez que los alumnos son seleccionados por la asamblea y el administrador, son presentados al Consejo Técnico compuesto por un representante de CONADI, un representante de JUNAEB, el administrador del hogar Relmulikan y la administradora del hogar Mauricio Bolaños.

Con respecto a los criterios que priman en la selección, se menciona como uno de los más importantes la precariedad económica y la cultura mapuche, en el sentido de que debe existir interés por parte del alumno por participar de las actividades culturales que se desarrollan y debe estar dispuesto a participar de los procesos de toma de decisiones que se desarrollan en el hogar.

Consultado respecto a otras posibilidades de ingreso, el administrador descarta que sea posible que un alumno sea seleccionado sin ser entrevistado y elegido por los mismos estudiantes.

I.4.3.6 Principales Logros

Para el administrador los logros de su gestión guardan relación con haber regularizado el funcionamiento del hogar, ya que cuando él ingresó al hogar había situaciones irregulares, tales como por ejemplo, residentes que no eran estudiantes.

Además, se han implementado reparaciones que han mejorado notoriamente la habitabilidad del hogar y se cuenta con implementación adecuada para la vida de los estudiantes.

Otro aspecto que destaca es que existe un bajo porcentaje de deserción de alumnos:

“Durante mi administración el 80% de los alumnos ha terminado o continuado con sus estudios, en este momento de los jóvenes que están, yo creo que el 100% va a terminar su carrera, yo creo que eso es bastante bueno y habla muy bien del trabajo de los hogares, el año pasado fueron 5 residentes que se fueron porque terminaron su educación”.

Destaca el grado de involucramiento del administrador con las actividades culturales, al respecto señala que se han ejecutado al menos cuatro proyectos que han permitido el fomento de la cultura: cursos de mapudungun, cursos con un Kimche (sabio mapuche), un futapalin (encuentro de palin) en Boroa, entre otros. El participa activamente de la elaboración e implementación de los proyectos.

En cuanto a la relación con las familias, si bien el sistema es muy distinto a los hogares insulares, ya que no se establece con ellos una relación de apoderados, señala conocer a la mayoría de las familias de los alumnos ya que tienen posibilidad de visitar a sus hijos y alojar en el hogar, eso le ha permitido conocer a los padres y madres de los alumnos del hogar.

I.4.3.7 Principales Dificultades

En cuanto a las dificultades, señala que más que infraestructura, lo que se necesita es un espacio más amplio, porque a pesar de no estar en condiciones críticas, existen alumnos que quedan sin poder ingresar, estima que este año fueron al menos 10 alumnos los que quedaron sin cupo:

“Un problema grande sería la necesidad de una infraestructura mejor porque el espacio es muy reducido para la demanda de personas que postulan al hogar”.

En cuanto a problemas más cotidianos, sólo menciona que el tema del pan es algo recurrente y que no ha logrado solucionarlo y también refiere que el plan de internet del que dispone JUNAEB es muy antiguo y aunque hace tiempo que realiza gestiones para cambiarlo, la burocracia ha sido enorme y todavía no se puede solucionar el problema.

I.4.3.8 Entrevistas con alumnos

I.4.3.8.1 Motivos de preferencia por el Hogar

Los alumnos entrevistados señalan que se vinieron a Santiago básicamente porque sus carreras no se daban en sus zonas de origen y en cuanto a la elección del hogar, llegaron al buscar información o bien porque habían escuchado de un hogar en Santiago o porque algún conocido les había hablado del hogar:

“en mi punto era complicado el tema de vivir en Santiago, yo soy de Temuco y también se me hacía complicado en Temuco porque es mucho viaje entonces tenía que llegar acá a Santiago donde una hermana pero tampoco tenía las condiciones como, por espacio, estar yo ahí. Más que nada, por eso busqué y me informé. Aquí me daban las herramientas como para estar acá porque no tenía donde más ir”

“También tengo familiares pero el hecho de que no haya ido para allá es que a mí no me gusta andar molestando a mis familiares”

“A través de ella supe del Hogar. Tengo familiares acá pero son pobres y no podía ir a vivir con ellos porque hay 15 personas en una casa”

Llama la atención que los alumnos no refieren saber de otro hogar indígena en Santiago, aparentemente en el imaginario de los alumnos sólo existe un hogar mapuche de Santiago, que es el que ellos habitan, aunque al preguntárselas expresamente por el otro hogar, mencionan que sí lo conocen y que tienen relaciones de amistad con los alumnos de esa residencia y que incluso realizan actividades en conjunto.

I.4.3.8.2 Satisfacción de la estadía en el Hogar

Como los alumnos entrevistados eran mayoritariamente recién llegados, hubo unanimidad respecto a que hasta el momento todo estaba funcionando bien para ellos, en este sentido, aunque algunos reconocen que tenían cierta inquietud respecto a cómo se sentirían viviendo en un hogar, el ambiente de compañerismo y familiaridad es alto y los hace sentir bien:

“yo me he sentido bien... porque como dije, para mí era desconocido el tema de convivir con más personas, yo nunca estuve interna [...] esta es una experiencia nueva y en estos momentos he estado bien satisfecha con todo lo que implica vivir en un Hogar”.

“yo pensé al principio que me podía complicar pero no ...hasta el momento no tengo nada que decir en contra...lo que pasa es que yo soy una persona que no me gusta entrar en conflictos, entonces es como súper en ese sentido....encuentro que la convivencia acá es buena...y eso más que nada...es llevadero”.

“bueno, la primera semana para mí fue complicada porque...primera vez solo, sin mi familia, pero después me fui adaptando gracias a los mismos peñí aquí...que están en el hogar”.

“en mi caso no fue tan difícil...eso de extrañar la familia, más se extrañaba el ambiente sureño”.

Entre las dificultades que identifican, señalan básicamente aspectos de la alimentación e infraestructura:

“por la sobre población , no sé cómo decir...por ese tema yo creo que también se corta la luz , Internet , o...no sé qué falta pan...para qué hablar del servicio del pan...el pan nos llega cada 2 días y llega a la mitad... a medio día”.

“a nosotros nos llega cada 2 días...el pan se acaba y al otro día que tiene que llegar el pan ...los chicos que salen temprano a estudiar no tienen pan y salen sin desayuno, entonces igual es un tema porque el pan no llega temprano tampoco...sino que llega...lo más temprano que yo he visto que llega el pan es a las 10 y media de la mañana”

“Con respecto al tema de la calefacción, yo creo que su infraestructura...la casa, en ese sentido, es muy helada en invierno [...] son como delgaditas las murallas de las piezas que están atrás [...] entonces como que eso igual de repente ...por el tema del frío y todo eso”.

I.4.3.8.3 Relación entre los alumnos del Hogar

Este aspecto es uno de los aspectos más destacables en el hogar; los alumnos señalan que la convivencia entre ellos es tranquila y que no existen conflictos. Esta es una diferencia notable con respecto a los hogares anteriormente descritos y podría guardar relación con la dinámica de relación que establecen en torno al reconocimiento y práctica de lo que se denomina AdMapu, esta forma de relación mapuche se basa en la reciprocidad y en la generación de normas y relaciones que tienen como base al otro como un sujeto igual a mí.

También podría tener que ver en esta excelente relación, el hecho que los alumnos seleccionados corresponden a un perfil específicamente buscado por los alumnos, donde se comparte el interés por participar, ayudarse unos a otros y colaborar en la generación de conocimiento entre ellos mismos:

“yo lo que he visto es que la relación no es mala, es buena, lo que pasa es que se ve que hay comprensión y apoyo entre nosotros...como una familia...entonces, hasta lo que he visto no ha habido ningún problema en cuanto a convivencia, al contrario, es como igual...apoyo y el tema de dialogar y contar experiencias...como que igual se va reforzando el apoyo y el apego entre nosotros”.

“aquí la convivencia en general es buena...nadie es pesado acá , yo creo que al ser...porque somos poquitos ...es más unido no como cuando son grupos grandes igual se forman lios, siempre hay conflictos . Yo creo que favorece el hecho que hayan pocos”.

“es buena...ha sido, bien buena y como ellos dicen... hay comprensión entre las personas... siempre se ha llegado a instancias de conversación de los conflictos, donde conversando hay instancias de diálogo. Yo creo que ayuda mucho el lugar donde venimos y en el fondo como nosotros en la realidad somos muy parecidos en ese sentido, entonces la gente del Sur tiene otra disposición para relacionarse...distinta...acá en Santiago todo es más apresurado...nosotros nos tomamos unas pausas, somos más tranquilos, entonces,...como decía el ambiente es grato y siempre hay instancias buenas de convivencia. Yo creo que eso es lo más rescatable y lo bueno es que nos comprendemos entre nosotros, eso es súper bueno”

El alumno egresado señala que observa un cambio desde cuando él ingresó el año 2007 hasta ahora, ya que la convivencia ha ido mejorando y los conflictos que existían antes se resuelven ahora con el diálogo y la conversación de los problemas en la asamblea:

“claro, existían conflictos antes pero ya con el tiempo se fueron mejorando...como que la renovación de personas que venían llegando venían con otro espíritu, digamos.... y eso ayudó mucho y la convivencia se fue mejorando entre las personas hasta que actualmente es súper bueno. O sea, uno llega acá...yo me siento acogido porque igual, como yo egresé...entonces igual he tenido buena llegada con las personas nuevas, igual he compartido, conversado, entonces, se nota ese ambiente y como que se proyecta, como que va en una buena senda”

I.4.3.8.4 Relación con los encargados

La relación con el encargado es fluida y cordial, si bien es una persona que no cumple horario fijo en el hogar, sí está presente en las instancias de asamblea de los alumnos y en las actividades culturales que desarrollan. Destaca como un punto relevante que el encargado sea también mapuche, porque facilitaría el entendimiento con los alumnos:

“es buena, sí, es buena...ahora más que antes porque hay más organización o se conversa más, se está en directo contacto...y él también...como también es mapuche entiende...nuestro pensar. Yo creo que es importante porque independiente de una institución como JUNAEB, igual es bueno para nosotros saber que ocurre con los dineros y todas esas cosas, en qué invertir, en qué enfocarse y cómo planificarse también, igual es bien bueno yo creo...y tiene que darse eso para que las cosas en el fondo fluyan , para que las cosas se den y se den bien”.

“se ve bastante la participación del encargado, encuentro que eso es bueno por un lado porque me imagino que en otra...que en otros hogares quizás la persona a cargo no está tan comprometida con todo lo que conlleva estar a cargo de un hogar, pero acá, por lo menos yo en el poco tiempo que he estado acá, se nota la participación como de interés por nosotros”.

Como se aprecia, otro aspecto que resulta relevante para que la relación sea considerada como buena con el administrador, es tener la posibilidad de conocer y participar de los procesos de toma de decisiones del hogar, especialmente lo relativo a presupuestos.

Respecto a esta semi-autonomía del hogar, se señala como un modelo adecuado, ya que ante la pregunta sobre una posible total autonomía surgen dudas de la propia capacidad de los alumnos de hacerse cargo por completo de la administración y gestión del hogar:

“yo creo que la forma con la que se trabaja en este hogar está bien porque, él nos informa a través de las asambleas igual de los puntos que requiere su cargo, igual nos da la información y nos hace ver a nosotros... porque quizás viéndolo de forma autónoma o como que nosotros tuviéramos eso, yo creo que sería mucho más difícil”.

“se funciona con una semi-autonomía, en el fondo es respetada y respeta la asamblea, creo que eso es muy positivo porque al final las decisiones las tomamos nosotros”.

“creo que actualmente funciona bien el hogar y se respeta mucho la decisión que tomamos nosotros, tampoco es algo que escapa mucho a lo que es el sentido común...creo que es buena esta forma como se lleva...la autogestión igual considero que es una buena opción...quizás eso nos pondría a prueba todos nosotros porque se asumen más responsabilidades de orden...Yo creo que igual es bueno, pero actualmente se está súper bien”.

Por lo tanto, si bien los alumnos valoran enormemente el poder tomar decisiones, no esperan hacerse cargo en forma absoluta del hogar porque la figura del administrador les facilita la gestión e implementación de las decisiones.

I.4.3.8.5 Posibilidad de mantener la cultura

El tema cultural es también un rasgo distintivo de este hogar, de acuerdo al relato del administrador y al de los alumnos, se realizan con frecuencia actividades ligadas al rescate de la lengua o costumbres mapuche. Por otra parte y como se ha mencionado, en el desarrollo de las asambleas se inspiran en la idea del Admapu, que es la forma tradicional mapuche de conducir los procesos de diálogo y toma de decisiones, e intentan por tanto replicar en el hogar el tipo de funcionamiento que se da en las comunidades mapuche.

“a pesar de que todos seamos como de la misma etnia igual nos une el tema como de vivencias , entonces eso lo podemos como compartir como experiencia, porque cada uno de nosotros ha tenido como instancias así bien...en temas de actividades propias de la etnia, que sea por temas de experiencias, de vivencias, entonces es una cosa que se puede como uno instar a generar como un diálogo , como a ver en que similitudes o las cosas como se pueden hacer en una comunidad o como lo han hecho en temas de asuntos como mapuche”.

“porque el otro día fuimos a jugar un palin y resulta que yo nunca había jugado, nunca...y me costó harto”.

“Yo creo que acá en la ciudad...el mapuche que vive igual tiende como a ser más arraigado quizás que uno de donde viene, de comunidad, de una casa que se nota que hay harto movimiento , la gente hace actividades que uno joven como nosotros participan de conversaciones para recuperar la lengua, entonces igual me ha ayudado harto... en el fondo aquí haces redes...aquí, estando en este hogar , y también se van generando instancias para que ...para poder recuperar la cultura, de igual forma... con actividades , con todo tipo de cosas que en el fondo hagan que recuperemos nuestras costumbres y también en escuchar a otra persona que viene de distintos lugares mapuche porque igual se ven... a pesar que también somos mapuche hay...se hacen de otra forma las cosas culturales digamos...entonces igual bueno... ayuda mucho y también se retroalimenta uno. Yo creo que el hogar puede ser un centro de desarrollo socio-cultural mapuche...en ese sentido tiene mucho potencial también...se pueden hacer muchas cosas estando reunidos...ayuda mucho el hogar”.

I.4.3.8.6 Rol del Hogar en el rendimiento académico

El tema académico parece estar también fuertemente cruzado por los lazos de solidaridad que se generan entre los alumnos. En concordancia con lo señalado por el encargado, no existen reportes de casos de rendimiento académico crítico o deserción por temas de mal rendimiento, al ser consultados al respecto, señalan de no conocer casos, un alumno mencionó que el único caso de deserción que conocía era de un chico del Alto Biobío que no logró adaptarse a la vida santiaguina.

Aunque no se refieren directamente a este tema, se puede deducir que el hogar sí cumple un rol crítico en su rendimiento, en tanto es la posibilidad que tienen para poder estudiar, contando con las necesidades básicas cubiertas:

“sí, yo creo que sí porque ahí...mi compañero de pieza está estudiando lo mismo que yo y ahí nos podemos ayudar mutuamente”.

“es como un trato especial entre todos nosotros, entonces está la confianza como para pedirle...si yo no sé inglés por ejemplo, le pido a otro peñi o lamngen que sepa, que me ayude”.

I.4.3.9 Otros hallazgos

Una diferencia importante de este hogar con respecto a los hogares insulares, es que la situación económica de los estudiantes es bastante precaria, esto motiva que un gran porcentaje de ellos trabaje y estudie al

mismo tiempo, la mayoría desarrolla labores como empaquetadores de supermercados o meseros y en temporada de verano se emplean como temporeros de la fruta. De hecho, el encargado señala que la gran dificultad que estos alumnos enfrentan, es precisamente la precariedad económica:

"La limitante más importante es el factor económico, gran parte de ellos vienen de una situación bastante precaria, muchos de los chicos acá trabajan y estudian casi el 90% trabaja ya sea en empaque, recolectando la uva o de meseros".

Esto mismo guarda relación con la necesidad de mantener el hogar abierto durante los meses de verano, ya que los alumnos se quedan trabajando y necesitan alojamiento. Desde el año pasado se consiguió con JUNAEB que se les mantuviera la alimentación durante esos dos meses, lo que a juicio del administrador, es una gran ayuda.

Otra diferencia con respecto a la estadía de los alumnos tiene que ver con la decisión tomada por la asamblea de permitir que los alumnos se queden un semestre más después que egresan de sus carreras, para poder establecerse y buscar trabajo. Esto se relaciona con el hecho de que la mayoría de los alumnos opta por quedarse en Santiago, ya que si bien existe el anhelo de volver al sur, en términos de disponibilidad de trabajos, lo más realista es quedarse en Santiago:

"en este momento estoy buscando trabajo y quiero volverme para el Sur... si sale allá sería genial , pero si acá ...tendría que hacerlo por tema que ofrecen más oportunidades, pero mi idea es volver al Sur porque uno está en deuda , lo importante también es que todas las personas que forman parte de estos Hogares se sientan en deuda con su gente...yo creo que de esa forma...bueno una de las tantas formas que se puede sacar adelante a nuestro pueblo, a nuestra gente ...sacarla de la pobreza y darle mejores oportunidades de vida, que conozcan más, enseñar y diversas instancias de desarrollo, donde se pueda ayudar a la gente, yo creo que eso es lo que se piensa y la idea es, claro, llevarla a cabo".

En cuanto al proceso de toma de decisiones, como se ha señalado, la asamblea es el espacio que utilizan para trabajar todos los aspectos que conciernen al hogar, esto implica desde la revisión de temas presupuestarios, hasta la toma de decisiones sobre aspectos de la vida cotidiana. La asamblea tiene un carácter de obligatoriedad para todos los alumnos, y es considerada también como un espacio de formación para los nuevos miembros del hogar:

"la asamblea yo la he tomado en algo...en general, como beneficioso porque es una instancia donde se puede conversar o sea plantear las problemáticas y las soluciones y va también por la madurez que nosotros tengamos para enfrentar tales situaciones".

"había participado en asambleas anteriormente, pero es algo como distinto esta asamblea, son todos participativos, es que bueno, igual el que quiere observar...he participado en asambleas de organizaciones sociales y muchas veces toda la pega se la lleva una persona...yo diría que en 99% de las organizaciones es así.... como aquí...eso fue lo que noté desde un principio aquí, que todos tenían opiniones, que todos tenían voz y voto porque o si no es algo distinto"

"Por ejemplo, en las organizaciones a los más nuevos se los pone solamente como oyentes, no pueden decir "yo opino esto, yo puedo votar que sí o que no"...en cambio aquí no , son enteramente inclusivos".

Existe coincidencia entre los alumnos respecto a la necesidad de contar con un nuevo espacio para estudiantes indígenas, señalan estar trabajando desde hace un tiempo para presentar una propuesta de creación de un nuevo hogar. Al respecto, no esperan abandonar su actual hogar, sino más bien generar un tercer hogar en Santiago que podría ser multicultural.

Así también manifiestan que tienen el anhelo que el comodato de la casa, que actualmente es de Bienes Nacionales, pase a ellos como estudiantes.

Los alumnos del hogar señalan conocer al otro hogar y mantener relaciones constantes con los alumnos del hogar Bolaños, se invitan mutuamente a eventos y ceremonias y hay relaciones de amistad entre algunos de los estudiantes de ambos hogares:

“hace poco se hizo una ceremonia mapuche, se les facilitó el espacio para que la hicieran, y nosotros también participamos. Desde hace varios años se están empezando a dar circunstancias e instancias donde se comparte con ellos, se conversan problemáticas en común y se piensa actuar y operar para llevarlas a cabo”.

I.4.3.10 Síntesis

- El hogar Relmulikan es un hogar semi autónomo, en el cual los estudiantes toman decisiones respecto al hogar y la convivencia diaria, proceso de toma de decisiones del cual forma parte el administrador, en una posición de horizontalidad respecto de los alumnos.
- Es un hogar con una historia compleja, existiendo una cierta calma desde el año 2011, cuando se produce un cambio en la administración. En este sentido, que el administrador pertenezca al pueblo mapuche y apoye las lógicas de organización que los estudiantes han decidido darse, parece haber dados buenos resultados en términos de mantener un funcionamiento regular del hogar y un excelente clima de convivencia entre los estudiantes entre sí y con el administrador.
- Resulta importante respecto lo anterior, que dentro del esquema de horizontalidad ya señalado, sean los propios alumnos los que participen en el proceso de selección de los nuevos habitantes, priorizando no sólo la pertenencia al pueblo mapuche, y la precariedad económica, sino que también el interés por la mantención y promoción de la cultura mapuche. En este sentido el hogar se ha transformado entonces en expresión concreta de un ideal de convivencia social en relación a su propia sociedad y cultura.
- Se aprecian déficits de infraestructura importantes, dado lo pequeño del espacio y de las características de autoconstrucción que tiene la casa, en ese sentido es notoria la diferencia con el espacio físico de los hogares insulares, que tienen mejores condiciones de habitabilidad para sus alumnos.
- Esta situación, sumada a la gran demanda por cupos en el establecimiento generan la idea en los alumnos respecto a la necesidad de construir un nuevo hogar que cuente con mejores instalaciones y más cupos para alumnos indígenas en general. Sin embargo, esto no significa que deseen dejar su actual hogar, sino que, manifiestan la necesidad de contar con un tercer hogar en Santiago, el cual podría ser multicultural.

I.4.4 Hogar Mauricio Bolaños, Santiago

Como se señaló en la metodología, en este hogar se logró realizar una segunda entrevista grupal con alumnos más antiguos, ya que el primer día sólo se pudo contar con alumnos de primer año del hogar.

Los alumnos entrevistados fueron los siguientes:

Entrevistas individuales:

Nombre	Edad años	Origen étnico	Tiempo residencia	Carrera
Arax	20	mapuche	Segundo año	Ingeniería en comercio exterior
Joaquín	25	rapanui	2 meses	Controlador de tránsito aéreo
Diego	22	diaguita	Segundo año	Tecnología médica

Entrevista grupal día 1:

Nombre	Edad años	Origen étnico	Tiempo residencia	Carrera
Arax	20	mapuche	Segundo año	Ingeniería en comercio exterior
Claudio	19	mapuche	3 meses	Astronomía
María José	-	aymara	3 meses	Química y Farmacia
Miguel	17	mapuche	3 meses	Animación digital
Jennifer	21	aymara	3 meses	Administración de empresas
Carolina	26	aymara	5 meses	Ingeniería en sistemas informáticos
Marisela	20	mapuche	1 mes	Derecho

Entrevista grupal día 2:

Nombre	Edad años	Origen étnico	Tiempo residencia	Carrera
Fabiola	23	mapuche	Segundo año	Técnico en odontología
Elvis	-	mapuche	Tercer año	Diseño gráfico
Carolina	-	mapuche	5 años	Arquitectura

I.4.4.1 Contexto general

El hogar se encuentra ubicado en la comuna de Estación Central, en un barrio semi residencial, a unos 10 minutos en locomoción colectiva de la Alameda. El sector no posee muchas áreas verdes y se observa presencia de abundante comercio.

Fotografía 10: Entorno Hogar Mauricio Bolaños



Fuente: google Street view, mayo 28 de 2014

De acuerdo al relato de la encargada, el hogar nace el año 2002 y corresponde a dos casas que fueron unidas para ser en un principio una institución de salud (aparentemente un consultorio), no existe mayor referencia a los procesos previos a la llegada de la actual administración, que señala haber llegado a hacerse cargo del hogar el año 2006 y haber tenido que solucionar muchos problemas porque el lugar “estaba en estado deplorable”.

En nombre del hogar corresponde al nombre de un alumno aymara que falleció mientras realizaba labores en terreno en el marco de su práctica profesional, su historia es relatada por una de las alumnas más antiguas del hogar (5 años de residencia) y llama la atención que ningún otro entrevistado logró explicar el por qué el nombre, aunque todos señalaron saber que era de un exalumno del hogar.

I.4.4.2 Funcionamiento general

El espacio tiene cupo para 25 alumnos y cuenta con 11 dormitorios distribuidos en dos pisos y las dos casas que conforman la residencia. Los alumnos cuentan con un espacio de estudio, una pequeña sala de computación con 3 computadores, un living-comedor, cocina y 7 baños con ducha.

Los espacios comunes se aprecian como amplios, aunque el patio es bastante pequeño y se encuentra con muchos elementos que no posibilitan su uso como espacio de descanso:

Fotografía 11: Living-comedor



Fuente: propia, tomada el 23 de mayo de 2014

Al ser amplios y abiertos los espacios comunes, se apreció que el hogar era más bien frío, aunque cuenta con 2 estufas para el uso libre de los alumnos.

Fotografía 12: Cocina



Fuente: propia, tomada el 23 de mayo de 2014

Cuentan con dos manipuladoras de alimentos que preparan las comidas para los alumnos, quienes la van calentando en la medida que llegan a comer, por tanto, no existen horarios para la alimentación y los alumnos disponen de cocina, refrigerador, microondas y hervidor de agua, pudiendo cocinarse cuando lo requieran.

Fotografía 13: Patio del hogar



Fuente: propia, tomada el 23 de mayo de 2014

Al igual que el hogar mapuche Relmulikan, este hogar tiene libre tránsito de sus residentes, no existiendo personal que trabaje en la residencia más allá de la administradora o las manipuladoras de alimento.

I.4.4.3 Entrevista con Encargada

La encargada es orientadora familiar con un magíster en mediación social. Refiere haber llegado el año 2006, habiéndose desempeñado antes en el hogar mapuche Relmulikan. Tiene una oficina en el hogar y asiste dos veces por semana a la residencia y el resto del tiempo trabaja en la oficina con sede en JUNAEB. Señala que sus funciones son asegurarse que las necesidades de los alumnos estén cubiertas, especialmente lo referido a condiciones de habitabilidad de la casa, y trabaja internamente con los alumnos, por un lado con los representantes de cada etnia para tomar decisiones respecto al hogar, e individualmente realizando labores de apoyo socio-emocional en los casos en que se le requiere. También centra sus tareas en la promoción cultural, principalmente apoyando el diseño de proyectos de lengua o cultura.

I.4.4.4 Evaluación apoyo de JUNAEB

Al respecto estima que JUNAEB ha contribuido enormemente a mejorar las condiciones del hogar, proporcionando los recursos necesarios para la compra de implementos que se requieren en el hogar. Al respecto destaca:

“Desde JUNAEB ha habido una preocupación muy grande de darle un lugar cómodo a los chicos y todas las platas fueron enfocadas a cubrir colchones, camas, refrigerador, lavadoras, buenos sillones, para que los chiquillos se sientan cómodos”

Han debido realizar reparaciones con frecuencia, ya que lo antiguo del hogar genera problemas constantes tales como corte de energía eléctrica por sobrecarga de consumo, problemas de presión de agua, entre otros, en todo este proceso también ha contado con el apoyo de JUNAEB.

I.4.4.5 Sobre el sistema de selección

El sistema de postulación comienza de la misma manera que en el otro hogar mapuche: ya sea por la vía institucional o bien a través de un formulario de postulación que han creado los propios alumnos a través de la web.

Los requisitos de postulación son:

- Pertenecer a un pueblo originario.
- Ser alumno regular
- Acreditar condición socio-económica

Aunque no es un criterio de selección, señala que durante el proceso de entrevista les plantea a los postulantes que deben estar dispuestos a participar de actividades de promoción cultural.

De acuerdo a su relato, una vez analizados los postulantes, ella los entrevista y luego pasan por un proceso de entrevista con alumnos del hogar, aunque eso no siempre es posible dado que el proceso se realiza en los meses de verano y no siempre cuenta con alumnos para participar de estas entrevistas. Es importante señalar que esta información difiere de lo que señalan los alumnos, especialmente los alumnos antiguos, quienes de hecho mencionan este aspecto como uno de los puntos que están interesados en cambiar:

“Envia su solicitud, postula, yo lo entrevisto y posteriormente los chicos participan en la entrevista de los alumnos postulantes, después los presento en una reunión con todos.”

Señala que siempre deben dejar cupos disponibles para la gente rapanui, aymara o diaguita, porque ellos no tienen otro hogar y, especialmente los aymara, suelen llegar en marzo.

Con respecto a la demanda por cupos, señala que siempre es alta, aunque a veces hay alumnos que son seleccionados, pero desisten de ser residentes porque al conocer el lugar encuentran que el emplazamiento es muy peligroso, este año por ejemplo, tuvo 4 casos que a pesar de ser seleccionados, no quisieron finalmente

quedarse por el temor que el sector les despertaba. Esto sería particularmente relevante para alumnos rapanui, a quienes sus padres suelen acompañar en el proceso de postulación.

I.4.4.6 Principales Logros

Como principal logro destaca el haber conseguido mejorar las condiciones de habitabilidad del hogar, señala que su objetivo es que los alumnos se sientan realmente en una casa y estima que lo han ido logrando poco a poco.

También señala que el proceso de toma de decisiones se realiza en conjunto con los alumnos, para favorecer el sentido de pertenencia con el hogar.

Por último, destaca el nivel de egreso de los alumnos del hogar, que sitúa en un 70 a 80%, que sería bastante superior a la experiencia que tuvo anteriormente en el hogar mapuche.

I.4.4.7 Principales Dificultades

La dificultad que señala como más relevante, es el problema de espacio, ya que el hogar sería pequeño para alojar a 25 alumnos:

“El espacio es chico, hay chicos que están 3 en una pieza, los baños también colapsan, tenemos 7 baños, todos con ducha”.

En este sentido aboga por la generación de un nuevo y mejor espacio:

“Hay una solicitud que se está haciendo hace mucho tiempo sobre la necesidad de tener un espacio en el cual se generen posibilidades de mayor cobertura, donde se puedan hacer ceremonias, donde sea un lugar cercano hacia el centro, que no sea un lugar peligroso y que tenga dormitorios adecuados, que tenga baños adecuados en el sentido que como aquí son dos casas que se unieron, a veces por la cantidad de niños en horas peak no hay esa facilidad [...] amerita que se les dé un lugar en el cual ...[con la]... dignidad que ellos merecen”.

Otra de las dificultades que ha debido enfrentar es el tiempo de residencia de los alumnos, al principio eso no estaba reglamentado y vivían personas que no estudiaban, para impedir esta situación, se le solicita a los alumnos un avance curricular semestral.

Con respecto al problema de alcohol y drogas, señala que no está presente actualmente, pero que sí ha estado presente en otros momentos, para lo cual han desarrollado un programa de trabajo con carabineros, quienes visitan periódicamente el hogar y *“están siempre vigilando que no pasen procesos que años atrás pasó...de la droga”*.

Si bien no han tenido asaltos a alumnos, señala que los alumnos sí han sido testigo de asaltos ocurridos en la esquina del hogar.

I.4.4.8 Entrevistas con alumnos

Es importante señalar que se aprecia una diferencia importante entre la opinión de los alumnos “nuevos” y los alumnos antiguos, en este caso, la entrevista grupal 1 (EG 1) corresponde a opiniones de alumnos mayoritariamente nuevos (recién llegados este año) y la entrevista grupal 2 (EG 2) corresponde a alumnos mapuche con mayor tiempo de residencia.

Las entrevistas individuales corresponden todas a alumnos nuevos y de diferente origen étnico: Arax: mapuche, Diego: diaguita, Joaquín: rapanui.

I.4.4.8.1 Motivos de preferencia por el Hogar

En general los alumnos señalan haber llegado al hogar más bien como casualidad, no tenían mucha información y algunos postularon al hogar Relmulikan y al no quedar seleccionados allá, llegan a este hogar. “*Llegué porque hicieron una reunión en la agrupación mapuche de san Felipe y fue un representante de CONADI y dio a conocer que acá había un hogar, de hecho el primer año que estuve acá estuve viendo con una prima y el resto tuve que viajar*” (Arax)

“*yo escogí principalmente estudiar acá en Santiago porque aquí uno puede trabajar y estudiar, entonces hay más posibilidades de trabajo y en realidad...por eso. Al principio yo arrendaba y el año pasado yo llegué al Hogar*” (EG 2)

“*yo creo igual estar en el hogar uno tiene hertas facilidades, o sea, no me tengo que estar preocupando de estar trabajando tanto porque igual es como gratis entonces te da como oportunidad de tener más tiempo para dedicarte a los estudios, 100% dedicarte a eso...es más liviano*” (EG 2)

En el caso de los alumnos del norte, pareciera ser que existe muy poca difusión del hogar porque la mayoría se enteró casualmente de su existencia, pues ni siquiera a nivel institucional existían referencias de esta residencia:

“*no manejaba que habían hogares indígenas, me acerqué a la universidad y la asistente social había vivido en un hogar indígena, me entregó un contacto y a través de ella llegué a la señora Imara*” (Diego)

“*primero pregunté en Arica por CONADI y en INJUV y no cachaban nada...[...] ni en la CONADI de Arica, ni en INJUV ...ni en ningún lado. Incluso, yo fui y como que dije--- oh, hay un Hogar aquí que es multicultural y no sabían...*” (EG 1)

“*y en todos esos años nunca supe nada, porque JUNAEB cuando fui no sabía nada y después... este año recién me entere por CONADI y me dije soy aymara y necesito saber si tengo algún beneficio y fui a CONADI y pregunté y no sé cómo me dijeron que existía este hogar y postulé, pero yo ya llevo 3 años aquí (en Santiago)*” (EG 1)

Los motivos que llevan a estos alumnos a buscar vivir en un hogar no difieren mayormente de los motivos de los alumnos de otros hogares: necesidad económica y a pesar de poder contar con redes familiares, en la experiencia de convivencia con sus familias han presentado dificultades que los hacen preferir vivir en un hogar:

“*Yo tengo familiares acá pero no me podían recibir, vi que era una buena opción, me quedaba cerca*” (Joaquín)

“*yo llegué el 2012 y me fui a vivir a la casa de mis tíos pero últimamente tenía inconvenientes, así que después buscando por intermedio de arriendos y cosas así encontré en la página de Chile Atiende, los dos hogares, tanto el de Suecia como el de acá. Me quise ir al de Suecia porque estaba más vinculado a mi cultura pero la cuestión fue que no me gustó la forma de pensar y aparte que no me seleccionaron y por ende me vine a éste*”. (EG 1)

I.4.4.8.2 Satisfacción de la estadía en el Hogar

En general los alumnos nuevos se muestran muy satisfechos con la estadía en el hogar, especialmente a nivel de entrevistas individuales, a nivel grupal la satisfacción está más bien referida a las relaciones entre los alumnos nuevos, pero tiende a potenciarse la visualización de las dificultades, más que los elementos que les agradan del hogar.

“*casi una satisfacción completa porque en el hogar no estamos pagando nada y eso es un gran alivio para los papás, me siento super bien acá, estoy cómodo, tengo mi cama, tengo donde puedo estudiar*” (Arax)

“*pensé que iba a ser distinto, pensé que iba a llegar a un lugar más hostil por parte de las otras etnias, que iba a haber más reglas, que iba a ser mucho más estricto, que íbamos a tener condiciones más precarias, pero estamos bien [...] Mi estadía ha sido excelente, mejor de lo que pensé*” (Joaquín)

“*muy satisfecho, muy contento, he logrado hacer muchos lazos afectivos con compañeros, ha sido una muy buena experiencia*” (Diego)

“yo he tenido la oportunidad de conocer a la mayoría de las personas del hogar y he sentido que ha sido como... súper bien, me gusta el tema de que estén muchas culturas juntas y de que todos podamos conocer e importar al otro, pero el único problema sería con la infraestructura del hogar” (EG 1)

Los alumnos destacan las deficiencias del hogar en tres puntos principales: la comida, el agua de las duchas y el internet:

“no podría quejarme mucho excepto del tema del agua, me refiero a la ducha, ahora tenemos solamente una ducha que funciona bien, pero la podemos ocupar por un ratito solamente, porque si nos pasamos se empieza a filtrar porque quedó mal arreglada, hubiese preferido que la dejaran tal como estaba ahora a las otras ducha no les sale agua caliente [...] Somos como 9 personas acá abajo y tenemos que ver cómo nos organizamos para ducharnos, tratamos de hacerlo lo más rápido posible, esa es como la gran falencia que tenemos” (Arax)

“nosotras arriba...funcionan 2 duchas con calefont...de hecho ni siquiera es calefont...es agua como ambiente y aquí abajo parece que también hay problemas con...y ahora que se viene el invierno” (EG 1)

“Por ejemplo acá abajo, nosotros tenemos solamente una ducha que está funcionado bien y que tú te puedes bañar solamente un rato porque o si no se empieza a filtrar el agua y después dejamos todo mojado y quizás vamos a inundar la pieza de algún compañero...las demás quizás están funcionando bien pero no hay agua caliente, ese es el problema ahora que, por ejemplo...como lo mencionaba la María José ...hace frío , igual uno no se puede bañar con agua tan helada , se puede resfriar y todo eso” (EG 1)

“Se cae mucho el wifi, cuando se prende el microondas y el hervidor, se corta la luz” (Joaquín)

“somos 27 personas y tenemos...bueno, internet no da abasto para tantas personas” (EG 1)

Un aspecto que resulta relevante es el problema de la alimentación, ya que si bien como se ha visto a lo largo del informe, es un problema común en todos los hogares, en este caso las dificultades más que en la cantidad o variedad de la comida, tienen que ver con la calidad en la preparación de las mismas, los alumnos señalan que existe poca preocupación en este aspecto, e incluso señalan problemas de higiene. Además, se destaca que este problema es de larga data y que a pesar de su insistencia en la necesidad de cambios o mejoras, no han existido respuestas concretas. Llama la atención también que existe una relación más bien distante con las manipuladoras de alimentos, lo que difiere de lo señalado en los otros hogares, que aunque reconocen problemas con la minuta diseñada por JUNAEB, siempre destacaron la calidad en la relación personal con las personas que cumplen funciones de manipuladoras de alimentos o “tías de la cocina”:

“El tema de la comida porque en realidad lo pienso pero nunca lo digo, a la tía como que le falta un poco de cariño apara hacer la comida más que nada por cantidad, el sabor no es muy bueno o la preparación no es muy buena [...] No es tan cercana, solamente hay un tema de respeto ella hace lo que tiene que hacer y se retira, hay otra tía que viene los fines de semana que es lo mismo” (Arax)

“claro, de por sí es un beneficio, están dando la comida a todos y hay que estar agradecidos pero igual uno a veces como que llega con tanta hambre y ve lo que hay...igual es fome po’, porque yo no puedo comer todos los días fideos, todos los días arroz con huevos... se ve poca carne, pollo casi nunca” (EG 1)

“sí, de hecho vamos a cambiar a las tías [...] vamos a intentar, porque igual no lavan bien los utensilios...a veces les quedaba con un resto de comida...y no es la idea [...] sí y aparte yo una vez la vi...y como que se me quitó las ganas de comer...porque tomaba los fideos y las papas con la manos” (EG 1)

“es como a veces algo tan básico como cambiar un poco con los alimentos... porque a veces dan un arroz, y al día siguiente dan arroz y lo otro que dan es fideos y al otro día dan fideos...entonces como que termina aburriendo y uno trata de decirle pero por favor cambien...y les da consejos y en realidad no ayudan de mucho porque lo toman como si uno estuviera desagradeciendo en cierta forma” (EG 2)

“sí es un tema pero siempre pasa eso y a veces llegan las personas que están encargadas de la alimentación y como que no existe...como nosotros no estamos encima de la gente y no hay nadie como que fiscalice eso ...como que es igual ...en cierta forma se van relajando y así va pasando con todo , igual cuando llegan las reparaciones ...si no hay nadie que fiscalice no van a hacer una buena reparación, si nadie ... entonces como que siempre uno tiene que estar encima y uno no se siente con esa autoridad cuando llega porque siente que a uno no le corresponde , después va

tomando un poco de pertenencia cuando va llegando y con el tiempo va conociendo todo, pero es muy difícil ingresar y que aunque uno vea las equivocaciones o errores que a veces son súper solucionables ...uno no va a decir nada porque recién está llegando y después como que va encaminando a tratar de solucionar eso , pero igual...y en realidad hay muchas cosas" (EG 2)

En este sentido podemos señalar que los alumnos sienten que no han sido suficientemente escuchados en sus necesidades por contar con una mejor alimentación y observan que falta una mejor supervisión tanto en la cocina, como con el servicio de mantención de la casa. En estos dos casos, se trata de servicios concesionados, que los alumnos no se sienten capaces de mejorar o lograr intervenir de la manera adecuada para lograr los cambios que requieren.

I.4.4.8.3 Relación entre los alumnos del Hogar

Este es un punto particularmente complejo en este hogar, aparentemente existe una división importante entre los puntos de vista de los alumnos “nuevos” y los alumnos “antiguos”. Esto no guarda sólo relación la antigüedad en el hogar, sino que también se relaciona con la predominancia del grupo mapuche, que a juicio de las personas no mapuche y más nuevas, “intentarían imponer” su visión de la cultura y del rol que esta debiera jugar en temas de participación en el hogar:

“Yo no tengo problemas, ahora estoy compartiendo con el rapanui, no tengo ningún problema con nadie [...] Siempre uno tiene personas con las que se relaciona más que con las otras [...] Obviamente siempre hay diferencias de opinión...de repente en temas de ideología política, que eso siempre está [...] De repente en reuniones, ahí surgen opiniones diferentes, nunca vamos a estar de acuerdo en algunas cosas porque estudiamos cosas diferentes” (Arax)

“no todos somos iguales y hay quienes, específicamente mapuche, tienen una idea más radical de la cultura. [...] Ellos como son tan aferrados a su cultura buscan que participemos con ellos, ellos quieren inculcar su cultura prácticamente a la fuerza, ellos son la mayoría, el 70% son mapuche, los antiguos han ido inculcando eso” (Diego)

“se supone que la finalidad de esto es facilitar el estudio, eso es lo primordial...lo de la cultura está en segundo plano. Cuando eso salía en la página...no vine aquí a buscar más cultura, uno viene a estudiar” (EG 1)

“es que se malinterpreta, porque yo no vine a Santiago a buscar si soy aymara, yo aquí lo valoro más solamente porque yo ya no estoy con mi familia y con la gente que igual que yo son indígenas., pero aquí uno se siente más identificado y por ende te nace a ti hacer algunos cursos si es que hay...porque sepas algunas cosas, pero obviamente el objetivo es venir a estudiar” (EG 1)

“el año pasado fue un poco diferente la cosa así... porque el año pasado como le digo había más gente que estaba como autoritariamente y yo de repente no estaba de acuerdo con eso y siempre lo di a conocer. De hecho, igual...quizás en ese aspecto...en esos momentos tuve roces con personas... y sí, lo reconozco pero no fue....yo siempre trato de hablar, ojalá de no ofender a nadie pero doy mi punto de vista y ahí hay cosas que no me parecen bien y si a los demás, bueno, les molesta” (EG 1)

“encuentro que es como que...nosotros en el hogar al ser tan diversos... como que igual tenemos ese poco problema de organización. Yo creo que desde los cimientos como que hay harts problemas...como primero, la casa, después el tema de cómo estamos organizados, o sea, yo no creo que debería existir un Hogar multicultural” (EG 2)

“quieren lo mismo que los mapuche [...] quieren que puro sea mapuche [...] y que no haya un administrador [...] que la cultura es lo primero que la educación (EG 1)

Esta suerte de distancia que se ha generado entre los alumnos nuevos y antiguos, genera a juicio de los alumnos antiguos, que el hogar no funcione de la mejor manera porque existe poco compromiso por ejemplo en cosas tan básicas como el aseo. Este tema del aseo aparece en forma recurrente, ya que existe un sistema

de “semaneros” que deberían ser multados en caso de no cumplir con sus obligaciones, en la práctica parece no funcionar mucho y se manifiesta una dificultad por mantener los espacios comunes en condiciones de limpieza.

Para organizarse los alumnos tienen reuniones y representantes, uno por cada etnia, pero no existe un sistema claro de toma de decisiones y de metodología de trabajo, porque si bien algunos señalan reunirse todas las semanas, otros manifiestan que se hacen cada dos meses. En los alumnos nuevos existe mayor desinterés por participar de estas reuniones y señalan que esto tendría que ver con que el grupo mayoritario mapuche está tratando de cambiar el reglamento interno para hacer obligatoria la participación en actividades culturales, asunto en el cual no están de acuerdo porque si bien valoran la cultura, su interés es fundamentalmente estudiar:

“yo no soy de tener conflictos, con la mayoría de las personas tengo muy buena relación, ningún problema con ellos, trato de mantener un poco más apartados a las personas que pueden ser perjudicables en que son insistentes con el tema de la participación [...] estas personas están tratando de modificar el reglamento para que la participación sea más obligatoria [...] Se ha conversado el tema y la mayoría llega a este hogar con las intenciones de estudiar fundamentalmente, eso causa conflicto, uno quiere un lugar tranquilo y hay gente que usa el hogar como una base cultural para hacer más fuerte la cultura....ya son los últimos que van quedando” (Arax)

“(la relación) con la mayoría muy buena, el problema es con el sector... la señora Imara busca que sea un poco más liberal y que la gente esté tranquila y que no se sientan presionados, ella defiende los intereses de las personas que tienen problemas con esta minoría” (Diego).

También se señala que existe la intención por parte de los alumnos antiguos, de tener mayor injerencia en la selección de alumnos, lo que a juicio de los alumnos nuevos no sería tan deseable en tanto se estaría tratando de elegir a alumnos que se comprometan a participar de las actividades culturales y ellos sienten que eso es imponer una mirada que no comparten. Por su lado, los alumnos más antiguos señalan que el aspecto del interés por la cultura es esencial en un hogar indígena y que debiera ser un criterio de selección. Para ellos, el hecho de poder seleccionar a quienes compartirán el hogar, podrá ayudar a mejorar las relaciones interpersonales ya que podrían seleccionar a personas con mayor compromiso tanto cultural como organizacional:

“hay gente que no lo ve como un hogar, lo ve como una casa, como una residencia, y esto no es una residencia, es un Hogar. Hubo gente que antiguamente luchó para conseguir todo esto, entonces como que la idea de nosotros es que esto siga, no que se pierda, entonces si empieza a entrar gente como que no le interesa el tema cultural, que no está comprometida con eso, esto se va a perder y más adelante el tema cultural no va a ser algo...no sé primordial” (EG 2)

“sí muy importante...y entonces que también estén comprometidos en rescatar algo...no sé po’, igual tenemos presente que cuando llegan personas nuevas tampoco tienen como esa capacidad...son como super nuevos...no sé si me entiendes tú... como que tampoco saben tanto de su cultura. Pero, lo ideal es que uno pueda conocer a esas personas y que estén como interesadas en aprender más adelante con nosotros ...entonces nosotros queremos rescatar eso, [...], entonces no queremos dejar entrar personas que digan, tengo un lugar donde dormir, y voy a estudiar, y eso voy a hacer no más...yo voy a sacar mi carrera” (EG 2)

Se evidencia por tanto un punto de conflicto importante, si bien esto no impide que los alumnos se relacionen cotidianamente entre sí, la tensión es manifiesta.

I.4.4.8.4 Relación con los encargados

Al igual que en el punto anterior, la relación con la encargada varía según se consulte a alumnos nuevos o antiguos. Los alumnos nuevos manifiestan aprecio por ella y la sienten como una figura cercana y amable. Los alumnos más antiguos en tanto manifiestan cierta desconfianza hacia su persona y tienen críticas respecto a su labor como administradora:

"hablando por mi yo me llevo súper bien con ella, aparte que es como súper acogedora, es como si fuera la mamá de repente porque es bien cariñosa en ese aspecto, no hace diferencias con nadie, nos acoge súper bien" (Arax)

"ella me recibió con los brazos abiertos, le he respondido de la misma manera, nos ayudamos mutuamente, conversamos, me cuenta de su vida, yo de la mía sirve de apoyo psicológico, recibe a las personas los aconseja, ella cumple un rol súper maternal" (Diego)

"tú puedes ir a hablar con la Sra. Imara cuando viene, tú puedes ir y hablar con ella sin problemas y también tenemos las instancias de las reuniones y también una vez cada cierto tiempo" (EG 1)

"ella es una buena persona, como decía pero no trabaja bien porque es demasiado subjetiva" (EG 2)

"como persona es súper buena onda, como que uno se confunde, pero yo creo que ella confunde el trabajo con la amistad. Como que ella llega a usted, es carismática, como que es súper agradable, súper tierna, te escucha...lo que falta acá es otra cosa" (EG 2)

I.4.4.8.5 Posibilidad de mantener la cultura

En el hogar se desarrollan talleres de mapudungun y otras actividades culturales como orfebrería o salud intercultural, también se realizan ceremonias tradicionales y encuentros con otros hogares, y es precisamente este punto uno de los que genera mayor conflicto entre los alumnos, tal como se aprecia en los puntos anteriores:

"Ha habido talleres de la lengua el año pasado hubo un taller, lo organizaron los residentes de la casa, de hecho creo que viene ahora otro taller más, hay unos compañeros que son los que manejan eso, porque llevan más tiempo" (Arak)

"Se buscó por algún lado que se impartiera la lengua diaguita o aymara, que fuera multicultural pero ganó la mapuche" (Diego)

Dada la predominancia de personas mapuche en el hogar, la mayoría de las actividades culturales están ligadas a este pueblo, lo que genera un poco de distanciamiento de parte de los alumnos de los otros pueblos originarios. Sin embargo, con la llegada este año de cuatro alumnas aymara, se espera que exista una mayor variedad de actividades, de hecho, ellas pertenecen a una fraternidad aymara en Santiago y desarrollan actividades en ella.

En el caso del alumno diaguita, señaló que es prácticamente imposible practicar su cultura porque para él es un descubrimiento nuevo (sólo supo que era diaguita hace tres años atrás) y además la cultura estaría concentrada en un par de familias que son muy cerradas.

"En Santiago es muy difícil la etnia diaguita se mantiene muy cerrada en cuanto a descendencia, es que diaguitas son súper pocos" (Diego)

El alumno rapanui participa de un grupo folclórico fuera del hogar y no ha participado hasta el momento en las actividades que se han realizado, aunque valora el hecho de poder conocer a otros pueblos.

I.4.4.8.6 Rol del Hogar en el rendimiento académico

En general los alumnos valoran el rol del hogar en su rendimiento académico, pues sostienen que tienen las condiciones necesarias de habitación, alimentación y tranquilidad que les permiten desarrollar sus estudios de buena forma:

"me ayuda porque si estuviera en un lugar muy incómodo no podría estudiar bien, tenemos sala de estudio, en la pieza puedo estudiar bien, me ayuda bastante creo yo" (Arax)

"Me ha ayudado, es que primero me queda cerca, segundo igual estoy en un ambiente académico, y estoy sólo concentrado en esto" (Joaquín)

Se destaca también el hecho de que al haber una gran variedad de carreras, existe la posibilidad de proporcionarse ayuda mutua en algunas materias en las que puedan requerir apoyo.

Sin embargo, a nivel grupal, los alumnos “nuevos” señalan que creen que tendrían mejor rendimiento académico si pudieran vivir solos, ya que en el hogar se “distraen” mucho:

“Yo soy súper sincera. Yo creo que estando sola, en un lugar solita yo podría estudiar más porque aquí yo llego y están dando una película y yo digo voy a estudiar y me voy a otra parte” (EG 1)

“me distraigo mucho, pero yo aquí estoy por necesidad, yo no voy a escoger...ésta es mi sala y voy a estudiar sola, voy a tener que compartir. Si fuese por mí sería ideal que yo pudiese estudiar sola y vivir aparte” (EG 1)

I.4.4.9 Otros hallazgos

La multiculturalidad aparece como un claro-oscuro en este hogar, por una parte, parece ser un valor deseable en tanto implicaría respecto a la diversidad y posibilitaría el conocer y compartir con otras culturas. Sin embargo, en la práctica, se producen conflictos importantes en tanto existe un grupo predominante que en general tiene más oportunidades de expresar sus rasgos culturales. Por otro lado, la cultura en sí misma se transforma en un conflicto en tanto la demanda por participación en este tipo de actividades es sentida como una “imposición” por parte de los alumnos nuevos, quienes si bien reconocen la riqueza cultural de sus pueblos, manifiestan estar más interesados en enfocarse en sus estudios y no quieren sentirse obligados a participar en este ámbito.

“a mí me gusta compartir, me gusta escuchar distintos puntos de vista y complementarlos también, me gusta aprender de otras culturas también...eso. Aparte de venir a estudiar y todo... igual me gusta ese tema, pero yo, que mañana me despierte con puros aymara, mejor me quedo en el Norte” (EG 1)

“yo decía que estar conviviendo con personas que son de otra cultura te enseña y también te ayuda a valorar de que tú ...por ejemplo, en el Norte todos somos como iguales , porque es la misma cultura, entonces uno llega aquí y ve las diferencias y se empieza a identificar más ...se identifica más” (EG 1)

“porque en realidad somos multiculturales pero no sé si tan intercultural, no trabajamos entre nosotros para fortalecer eso” (EG 2)

Se hace patente la necesidad de contar con un nuevo o mejor hogar, que pueda por una parte dar mayor cobertura, y por otro, responder de manera más adecuada a las necesidades de los alumnos, aunque no existe coincidencia respecto a si sería pertinente que continuara siendo multicultural o no:

“No se debiese tratar a todas las etnias como una sola [...] Nos identificaríamos con lo nuestro porque ahora son 4 etnias pero ninguno puede hablar en su idioma con total confianza, yo si estuviese con mis amigos yo estaría hablando rapanui” (Jequín)

“cuando es multicultural cuesta más como acá, cuesta más porque obviamente si hacemos nosotros algo.. ya, los mapuche , los aymara se van a sentir desplazados y simplemente no van a participar y no vamos a tener la fuerza como hogar de lo que podría tener el otro hogar, entonces , por lo menos yo...personalmente no estoy muy a favor de eso, de un hogar multicultural” (EG 2)

El hogar es menos conocido que el hogar mapuche, pero se ha intencionado no generar mayor difusión dado que no existen condiciones para recibir a más alumnos.

Existe una relación de trabajo entre los alumnos mapuche con los alumnos del hogar Remulikan, esta relación se habría reactivado hace unos años e implica la posibilidad del desarrollo conjunto de actividades deportivas, culturales y ceremoniales.

I.4.4.10 Síntesis

- El hogar Mauricio Bolaños representa un espacio bastante particular en tanto co-existen alumnos de diferente pertenencia étnica y diferentes visiones respecto al papel de la cultura en el desarrollo de su

vida en el hogar. Esta diferencia de visiones ha significado la generación de conflictos importante entre los denominados alumnos nuevos y alumnos antiguos.

- Esta diferencia de miradas parece estar teniendo algunas repercusiones en el sistema de organización de los alumnos, que da muestras de algunas polarizaciones que debieran profundizarse para comprender de mejor manera su dinámica.
- El hogar tiene precariedades importantes de infraestructura que deberían ser resueltas en el corto plazo, ya que aparentemente son de larga data y se nota cierto cansancio de los alumnos respecto a sus demandas no satisfechas.
- La relación con la encargada si bien es cordial, muestra matices entre los alumnos nuevos y antiguos, sosteniéndose una relación más cercana con los alumnos nuevos.
- Existe el anhelo en todos los niveles, de tener un nuevo hogar más amplio y con mejor infraestructura, sin embargo, no existe concordancia respecto a si debería ser un hogar multicultural o si debiera privilegiarse el agrupamiento por pueblo de origen.

I.4.5 Hogar Pewenche, Temuco

Los alumnos entrevistados fueron los siguientes:

Entrevistas individuales:

Nombre	Edad años	Origen étnico	Tiempo residencia	Carrera
Romina	24	mapuche	2 meses	Educación diferencial
Nataly	19	mapuche	2 meses	Prevención de riesgos
Yoselin	23	mapuche	tercer año	Pedagogía en inglés
Vicente	23	mapuche	tercer año	Pedagogía básica intercultural

Entrevista grupal:

Nombre	Edad años	Origen étnico	Tiempo residencia	Carrera
Isac	22	mapuche	Segundo año	Gestión de predios agrícolas
Camila	25	mapuche	Segundo año	Pedagogía en inglés
Jonathan	25	mapuche	Tercer año	Construcción Civil
Jonathan	21	mapuche	Cuarto año	Administración gastronómica
Jeanette	21	mapuche	2 meses	preuniversitario

I.4.5.1 Contexto general

El hogar mapuche Pehuenche está ubicado en la calle Ramón Freire 195, esquina Lautaro en la ciudad de Temuco. Tiene como propósito albergar a estudiantes mapuche pewenche, provenientes del sector cordillerano, especialmente de la VIII y IX región, que estudien en alguna Universidad o Centro de Educación Superior en Temuco. El hogar surgió hace unos “siete años” (o nueve) y ha estado ubicado en diferentes partes de la ciudad, en casas arrendadas que se han habilitado como tal. El inmueble donde funciona actualmente, fue alquilado hace alrededor de tres años, y según los jóvenes que llevan más tiempo en dicho hogar, es en este recinto donde sienten que tienen mayores comodidades.

Fotografía 14: Hogar Pewenche



Google Street view, mayo 28 2014

I.4.5.2 Funcionamiento general

La casa que habitan en calle Freire, es bastante amplia, pues posee una sala de living-comedor, en donde por ejemplo los jóvenes comen, se juntan a conversar, reciben a sus visitas; tienen una sala para estudiar y realizar otras actividades como clases de mapudungun, reuniones, etc.; tienen un proyector, tienen una estufa a pellet que fue adquirida este año, pero aún no puede ser usada porque hubo un error en la compra del cañón y tampoco tienen reservas de pellet. Además diariamente llega una persona que fue contratada para prepararles sus alimentos.

Fotografía 15: Interior Hogar Pewenche



Fuente: propia tomada el 12 de mayo de 2014

I.4.5.3 Entrevista con Encargado

Pablo Novoa, ingeniero comercial, es el encargado de la administración del hogar pewenche por parte de JUNAEB, desde septiembre del año 2013. Su principal tarea en este sentido es:

"administrar el hogar, que tenga habitabilidad, se cubre la alimentación y el bienestar de los estudiantes para que tengan un buen rendimiento escolar y a la vez darle una mejora, mucha gente que viene del campo, viven mejor que en sus propias casas"

Su trabajo lo realiza visitando todas las semanas los hogares y en específico el Hogar Pewenche. Clifica esta labor como un tanto complicada porque en primer lugar tiene que llevarse bien con los jóvenes, tener un grado de empatía con ellos, y en segundo lugar porque, ellos siempre están pidiendo cosas y debe estar abierto a decirles que sí en lo que piden, y cuando no se puede, explicarles porqué finalmente es no. Su forma de proceder con ellos cuando solicitan algo es decirles que sí, que va a hacer la gestión, porque le interesa que se sientan escuchados. Negarles algo, sería poco serio porque siempre antes de tener la respuesta definitiva se debe intentar con una gestión, y una vez que se tiene el resultado de dicha gestión se puede proceder. Un porcentaje importante de lo que se compró el año pasado para el hogar pewenche, lo compró él sin que se lo pidieran, porque fue muy poco el tiempo que hubo y los dirigentes no alcanzaron a hacer el listado de cosas que necesitaban. En ese sentido, señala que como administrador debe ser proactivo e intentar mejorar la calidad de vida de los jóvenes, por ello a veces compra cosas sin que se las soliciten, porque las necesidades que tienen se pueden detectar a través de las visitas al hogar y también porque ocurre que muchas veces los jóvenes no se dan cuenta de todo lo que necesitan.

I.4.5.4 Evaluación apoyo de JUNAEB

Con relación a los recursos que se destinan para la administración del hogar, éstos dependen de la cantidad de estudiantes que posea el hogar, sostiene que lo que llega actualmente está bien y que se optimizan al máximo, no obstante, siempre les falta en el ítem de reparación, pues generalmente surgen problemas de orden doméstico, que hay que solucionar para que el hogar funcione adecuadamente.

I.4.5.5 Sobre el sistema de selección

Con relación a la manera en que los jóvenes se incorporan al hogar, Pablo señala que JUNAEB no exige nada para que ingresen al hogar, porque son las juntas directivas de los hogares los que colocan sus propias reglas. Aunque señala que lo invitan a participar como observador de proceso, son ellos en forma autónoma y bajo criterios que aplican a todos los postulantes por igual, los que eligen a los estudiantes. Una vez que se elige a los nuevos integrantes del hogar, le envían la lista con la documentación de los que quedaron y él como administrador verifica en la casa de estudios con la asistente social que efectivamente están matriculados. Ahora bien, sobre los requisitos puntuales, él sabe que se les exige que estudien y que no reproben ningún ramo, porque en caso de que sean echados de la carrera que están estudiando, deben abandonar automáticamente el hogar o bien matricularse en otra carrera.

Sin embargo, en este punto señala que a futuro:

"Lo que queremos lograr nosotros como JUNAEB, es ojalá pedirles mínimo a la gente que está en los hogares, una nota de aprobación, para ir dándole más calidad a los hogares, para allá vamos, y los chiquillos lo están entendiendo así. Yo creo que a partir del próximo año se les va a exigir, que para permanecer en los hogares, tiene que ser, como la beca indígena, un mínimo, un 4,5"

Por ahora no hay exigencia de una calificación mínima para permanecer en el hogar, sino sólo que vayan aprobando los ramos, esto según Pablo N. pretenden que cambie a partir del próximo año. Por otra parte, él como administrador tiene la facultad para solicitar la salida de algún estudiante, sobre todo cuando éste ha incurrido en alguna falta grave, y la forma en que lo hace es quitándoles una ración de comida. No obstante, señala que antes de que eso llegue a pasar, los mismos dirigentes del hogar gestionan la expulsión y mantienen en reserva el motivo.

I.4.5.6 Principales Logros

En lo que tiene que ver con la evaluación general del funcionamiento del hogar, el considera que:

"de este hogar es bueno, desde que yo lo tomé hasta ahora hemos cambiado bastante la mentalidad de los directivos como de los estudiantes que viven dentro de esa comunidad..., y tratan de ser bastante autosustentable también..., cobran sus cuotas para tener el hogar en óptimas condiciones, y sí, quieren hacer nuevas cosas, pero están limitados por el presupuesto, por ejemplo, ellos quieren hacer cursos de mapudungun o invitar a gente de otras comunidades y no tienen la plata para hacer eso, pero es buena... la administración que tienen ellos interna es buena, y el vivir que tienen dentro de ellos, la comunicación interna es bastante buena, no como en otros hogares que sí están divididos"

Pablo en general, plantea que la convivencia de los jóvenes en el hogar es buena, son bastante ordenados y que finalmente son como una familia, pues el trato entre ellos es bueno.

Por otra parte, entre los principales logros que se han conseguido en el último tiempo es que los estudiantes del hogar tengan una sala de reuniones en dicho espacio; también se les compró un televisor para que lo usen como data para exposiciones, o cuando tengan algún invitado para una actividad interna; además, señala que este año se cambió la calefacción del hogar y se mejoró bastante la habitabilidad. Según él, que esos han sido los logros a corto plazo, pues a largo plazo, dependen de lo que se resuelva en la reunión de la mesa directiva de este año del hogar y que luego le comuniquen a él, como administrador, la planificación y políticas que van a trabajar, de modo tal, que puedan ponerse de acuerdo en la manera cómo llevarlas adelante.

I.4.5.7 Principales Dificultades

En el tema de carencias y en qué se necesita mayor inversión, lo que se sostiene es que los cupos para el hogar son muy pocos, pues tienen una demanda que actualmente no pueden cubrir y el deseo de los estudiantes es aumentarla.

I.4.5.8 Entrevistas con alumnos

I.4.5.8.1 Motivos de preferencia por el Hogar

Para la mayor parte de los entrevistados su preferencia por el hogar tiene que ver con el aspecto económico. Por ello, una vez que fueron aceptados en la universidad hicieron una búsqueda a través de amigos, internet y familiares, esto en definitiva fue lo que los llevó a postular al hogar pewenche.

Nataly por ejemplo, se enteró de la existencia del hogar a través de internet, previamente había ido a otro hogar y la selección ya se había hecho,

"yo creo que más por la situación económica, porque el tema de arrendar, igual es caro, no me daba la situación económica como para arrendar una pieza o pagar algo" (Nataly)

Yoselyn, se enteró de la existencia del hogar por un amigo:

"Sinceramente económicos, cuando tomé la decisión de estudiar, yo tengo una hija, entonces sabía que mi condición no me iba a permitir arrendar, ni pagar los estudios porque igual es una carrera cara, entonces un amigo que vive aquí,

me dio el dato y postulé y después de un tiempo me gustó, me empecé a integrar, yo me fui del hogar por un semestre a arrendar y no, echaba de menos, el ambiente, mis compañeros, todo eso" (Yoselyn)

Vicente, se enteró cuando llegó a la universidad de la existencia del hogar pewenche y ellos lo instaron a postular

"en la universidad con unos amigos, me dijeron hogar pewenche" (Vicente)

A Jeannette le comentaron del hogar cuando fue a matricularse al preuniversitario,

"cuando fui a matricularme al preuniversitario me preguntaron si tenía un lugar dónde quedarme, igual sabía de los otros hogares, pero me dijeron que acá era un poco más cómodo, entonces me vine a comunicar acá, así es que después me llamaron y me dijeron que había quedado acá" (Jeannette).

Jonathan R. supo del hogar por una amiga de su madre,

"Bueno, yo supe por, o sea mi mamá era amiga de una mamá de un peñi y bueno pa' mí igual era complicado el tema del arriendo y tener que pagar y todo eso, que nos vinimos pa' ca un día y nos recibieron al tiro, fue así, tal cual" (Jonathan).

Jonathan H., ya sabía de la existencia de hogares indígenas y de ciertas características que posee el hogar pewenche, que lo hace diferente a otros,

"bueno, en mi caso, yo conozco el tema de los hogares hace harto tiempo y por recursos y porque en este hogar como es un hogar pewenche están, hay amigos, vecinos, parientes, había de todo aquí, así que por una parte es más familiar, es más cómodo y por eso mismo conocí hartos muchachos igual" (Jonathan H)

Dentro de los entrevistados, la única persona que manifestó claramente, que aparte del tema económico, el motivo por el cual se quedó en el hogar pewenche es que ahí también tendría la posibilidad de vincularse con sus raíces y la cultura mapuche:

"en mi caso venirme a Temuco, fue una decisión personal, porque yo pude haber estudiado en Santiago, pero yo quise venirme, uno por un tema de independencia, porque me faltaba independencia por parte personal, y otra porque igual tenía esa, como el bichito de saber un poco más de mi cultura, además de mis raíces, entonces por ende me quise venir a Temuco y tenía una amiga que estaba en otro hogar que está cerca acá del mall, cerca del portal y ella me comunicó acerca de los hogares, y ahí me empecé a buscar en todos los hogares y quedé acá, el año pasado" (Camila).

El tema económico sería el principal motivo por el cual los jóvenes llegaron a vivir al hogar. También un porcentaje menor, manifiesta que lo cultural mapuche los llevó a buscar insertarse en dicho espacio.

I.4.5.8.2 Satisfacción de la estadía en el Hogar

Los entrevistados manifiestan que se sienten bien de vivir en el hogar, que además de comodidades, se llevan bien con el resto de los jóvenes y que en definitiva, son como una familia:

"sí, me he sentido conforme, todo muy regalado, puedo decir entre comillas, porque prácticamente aquí tienen todo, como para sentirme mal, porque para empezar tienen wiifi, tienen todo, agua calentita, que uno afuera cuando está arrendando es complicado, porque en algunas partes hay y en otras partes no hay, y súper acogida aquí con los chicos y todo bien" (Romina)

"Bien, con los chiquillos que están acá, me llevó súper bien...además que acá igual tenemos como los momentos de estudiar, yo estudio vespertino, entonces igual tengo casi todo el día para estudiar" (Nataly)

Yoselyn, llegó a vivir al hogar cuando ingresó a la universidad, y el segundo semestre se fue a arrendar en otro lado, pero que al siguiente año volvió porque echó de menos la dinámica del hogar y considera que es un muy buen lugar para vivir,

"excelente, yo creo, yo tuve la oportunidad, o que se yo, la experiencia de vivir fuera del hogar y creo que es un beneficio que nos hemos ganado yo creo con el sacrificio más que nada de nuestra gente, tampoco los hogares es algo que la CONADI o la JUNAEB se les antojó de darnos a nosotros, ha sido lucha de nuestra propia gente, así es que

*estoy súper conforme con lo que ellos han conseguido, encuentro que es un lugar donde uno, a pesar de estar en la ciudad, uno se conecta con sus raíces aquí, porque esta no sólo es una casa donde uno estudia" (Yoselyn)
"acá es como una familia más estar con los peñi" (Vicente)*

Jonathan H., considera que quizás podría haber mayor cercanía con algunas personas, pero que en general el ambiente del hogar es bueno:

"a mi parecer hay un ambiente bien bueno acá, exceptuando ciertas cosas, ciertas situaciones de repente, hay un ambiente bien grato, no hay problemas entre la gente acá, es bien amigable el trato acá con los demás, de repente falta cercanía con alguna gente, uno siente que como mapuche, quizás puede tener mayor afinidad, o mayor, no sé, poder conversar con la mayoría de la gente, con todo el hogar, como son temas culturales de repente, o cualquier instancia de conversación, uno de repente espera poder conversar con más gente, pero bueno aquí cada cual vive su espacio, también tiene sus preocupaciones, sus cosas, pero al final el ambiente es bueno" (Jonathan H)

Por otra parte, Camila, sostiene que como en todo orden de cosas, en un grupo diverso hay diferencias de opiniones que son detalles, pero más allá de eso valora su estadía en el hogar,

"dentro de todo está bien, o sea altamente positivo, yo diría que a lo mejor más jodido es que de repente hay diferencias de repente de opiniones, pero nada más que eso, es un detalle, muy pequeños, pero en si la convivencia acá es grata, no es desagradable, es totalmente agradable, yo por los menos estoy conforme" (Camila)

Isaac señala que para él es importante relacionarse con peñis de diferentes lugares, pues la conversación con éstos le permite conocer más de ellos y de la cultura mapuche

"si igual, totalmente agradable, y uno puede conversar más, temas interesantes de ser mapuche, porque hay peñis que son del Alto Biobío, de otros lados, entonces uno va conociendo más" (Isaac)

I.4.5.8.3 Relación entre los alumnos del Hogar

Para la mayor parte de los jóvenes manifiesta que la relación entre ellos es buena:

"es súper igual buena, pero como que los nuevos recién como que nos estamos integrando recién y algunos, como que en algunas cosas, porque nosotros somos, en las cosas que se hacen acá igual, como yeyipun, que se hace uno ha nacido como en la familia así, pero no tiene mucho conocimiento, y llegamos acá, y como que llegamos sin conocimiento y algunos chicos saben mucho más... del tema mapuche, algunas cosas sabemos, otras no" (Romina)

El hecho de sean un número reducido de integrantes, hace que se conozcan un poco más y que se generen lazos de respeto y también de afecto,

"como somos poquito igual nos sentamos de repente a conversar, igual hay como harta comunicación igual... yo por mi parte la considero buena porque además que no he tenido ningún problema con nadie y acá todos nos apoyamos, yo he recibido harto apoyo de los chicos más antiguos que han estado acá, de las niñas igual" (Nataly)

Jonathan sostiene que un elemento básico es el respeto,

"yo creo que también tiene que ver con un tema de tolerancia, del respeto de cada uno porque de repente es complicado vivir entre otras personas, todos tienen costumbres distintas, hábitos distintos, entonces de repente se torna medio complicado en ocasiones, pienso, para mí no tanto, porque igual tengo como, soy como bien tolerante, bien abierto a conversar ciertas cosas, pero tiene que ver con eso yo creo, con el respeto, con uno estar predispuesto a ese tema, de que te vai a encontrar con gente de otros lados, con otras formas, no se po', de actual, de varias cosas, entonces respeto no más" (Jonathan H).

Para Yoselyn, las diferencias que pueda haber se resuelven con diálogo y el hecho de que convivan hombres y mujeres no es un problema, porque cada grupo tiene su espacio:

"como en todas partes hay diferencias de opiniones, pero no hay ningún problema más allá de eso... los hombres tienen sus piezas, las mujeres las nuestras y nos respetamos, bueno, yo no vivo en las demás piezas, se lo que pasa en la mía solamente, pero nosotros tenemos nuestro propio sistema de organización también dentro de la pieza y si alguna vez, le molesta el ruido por ejemplo a alguna de mis compañeras, lo conversamos y listo, siempre intentamos de

solucionar las cosas, por lo mismo tenemos asambleas y esas instancias de conversación las aprovechamos bien para limar asperezas” (Yoselyn)

Vicente, señala que se lleva bien con la mayoría, y que a veces las discusiones que se dan son por cosas cotidianas o la falta de humor de algunos en un día específico,

“bien, a excepción de algunos, pocos, pero la mayoría bien... en las reuniones se dicen las cosas de frente, no andamos hablando por atrás nada.... En los cuatro años que llevo de estadía nunca he tenido un problema grave, igual de repente discutimos, pero por cosas básicas no más, como toda persona de repente, algunos andan con mal humor y así” (Vicente)

Camila por su parte plantea, que lo que podría producir problemas, sería la falta de privacidad, debido a que por estar compartiendo cuartos con muchas personas, ésta se pierde, no obstante, la califica como un detalle que es solucionable:

“yo creo que más que nada el problema que puede haber es el de la privacidad un poco, porque la privacidad no existe, se pierde un poco, por el hecho de estar conviviendo con muchas personas, obviamente que no vas a tener tu privacidad de, a lo mejor, no sé po’ de vestirte, a lo mejor, esas cosas, detalles pequeños” (Camila).

Según los testimonios, la relación entre los integrantes es buena, y en algunos casos, aceptable, lo importante para que siga siendo así, es que exista diálogo y respeto.

I.4.5.8.4 Relación con los encargados

El hogar internamente es administrado un por una directiva elegida para tal propósito por los integrantes de éste. Ellos son los facultados para vincularse con el administrador del hogar por parte de JUNAEB, Pablo Novoa, para trabajar en conjunto la distribución del presupuesto anual del hogar. Además son los encargados de hacer que todo funcione dentro de ese espacio, propiciando que se respeten las reglas y que la convivencia en el hogar sea equilibrada. De ahí que se plantea que la relación de los entrevistados con ellos es:

“súper buena los chicos, porque ahora se cambió de directiva, la directiva de antes no la conocí, pero la directiva de ahora súper bien..., los chicos son bien comprensivos” (Romina)

“como directiva, la verdad es que son bien organizados igual... siempre nos están preguntando cómo estamos, cómo nos sentimos, son bien preocupados en ese aspecto” (Nataly)

Por otra parte Yoselyn, que lleva más tiempo en el hogar, dice que su relación con ellos es buena y que si tiene algún reparo se los comunica personalmente,

“Bueno en mi caso la relación es súper buena, pero yo creo que también se debe a que yo llevo añitos aquí, entonces tampoco dejo que me pasen a llevar y si encuentro que algo está mal, simplemente se los digo y doy mi opinión, pero con ellos yo me llevo bien” (Yoselyn)

Por otra parte, desde la mirada de quien es uno de los dirigentes del hogar en la actualidad se señala que:

“es que es nuevo esto, este año no más, nosotros venimos, la directiva-dirigencia de este año llevamos dos meses más o menos, y yo pienso que como dirigente, cada uno, no sé po’, por lo menos yo me siento comprometido igual a tratar de ayudar a la gente del grupo, a tratar de gestionar cosas, para eso igual hay que ocupar harto tiempo, son hartos trámites que hay que hacer, lidiar por ejemplo con la gente de la JUNAEB, papeles pa’ lla, pa’ca, reuniones, ir a dejarle cosas, llamados por teléfono, correos, igual son hartos trámites y en realidad se puede hacer un poco menos de lo que a uno le gustaría si po’, porque todo depende de recursos, de plata y eso lo manejan ellos, pero bueno también uno de repente como dirigente o yo por ejemplo igual tengo mis años ya, más viejito, con 25, casi 26 años y de repente igual me gusta como otra idea de las cosas, yo por ejemplo soy más cuadradito por decirlo, entre comillas, entonces el tema de los deberes de cada uno para mí va muy de la mano con los derechos, derechos y deberes, entonces soy medio estricto con ese tema, el tema de los aseos, nosotros somos los encargados de hacer los calendario de los aseos y todo eso, y de repente es fome andarle diciendo a la gente, pucha te toca hacer el aseo, ayer no lo hiciste, te tocaba, toda la cuestión, de repente uno se gana la apatía de sus compañeros mismos, igual es por un tema de que los

dirigentes tienen que tratar de mantener el orden aquí adentro, entonces en ese sentido, yo igual digo pucha, para que rabiar con alguna gente, pero yo creo que es necesario, lo ideal sería de que exista la conciencia de esa otra persona de cumplir con sus deberes adentro” (Jonathan H.)

Y por otra parte Jonathan H., señala que su relación con JUNAEB es,

“Bueno hasta el momento igual ha sido, como cabros nuevos, como directiva nueva ha sido más o menos correcta la relación, hasta el momento nos han cumplido algunas cosas, ha sido recíproco, nos piden, nos dan un poquito, pero igual nos deben cosas, yo pienso que JUNAEB de repente es demasiado burocrático, podríamos decirlo para ciertas cosas y eso hace que la calidad de vida de gente por ejemplo, de los muchachos del hogar acá no sea tan, no sea lo ideal, por ejemplo ahora tenemos el problema con la estufa, que estamos esperando de parte de JUNAEB hace como un mes ya la instalación definitiva porque hicieron mal el cálculo de los cañones, tuvieron que mandar a hacer cañones a Santiago después, todavía no hay abastecimiento de pelets, y son cosas de repente sencillas, pero que menoscaban igual la calidad de vida de la gente aquí, es frío Temuco, más en esta época, estamos a la espera de eso, supuestamente esta semana, pero hace dos semanas estamos con lo mismo” (Jonathan H.)

En general se aprecia que la relación con los encargados del hogar es buena, que los dirigentes se preocupan de tener una buena relación con los integrantes del hogar y que ante cualquier problema que pueda surgir, la manera de resolverlo, es a través del diálogo. Igualmente, Jonathan, actual dirigente, comenta que con JUNAEB ha tenido una buena relación, y que quizás si hubiera menos burocracia ésta podría ser mejor.

I.4.5.8.5 Posibilidad de mantener la cultura

Ahora bien, con relación a la posibilidad de mantener rasgos de la cultura mapuche dentro del hogar, la mayoría de los jóvenes respondieron que sí es posible y que se hace constantemente, dentro también de las limitaciones que puedan existir.

“si, si se puede hacer, porque aquí siempre lo hacen....hacen clases de mapudungun, hacen yeyipun, también están implementando talleres para hacer artesanía” (Romina)

Nataly por ejemplo, sostiene que el tema cultural está presente en las dinámica del hogar, que hay personas que saben bastante de la cultura y que cuando ella puede, participa de las actividades que se realizan

“si acá me he encontrado con chicos que igual saben harto del tema mapuche, cuando a uno le interesa y le gusta, igual participa... me parece bien... en mi comunidad siempre participo, y acá los chicos siempre hacen rogativas, cosas así, igual si yo puedo participo” (Nataly)

Es importante mencionar que para desarrollar de mejor manera el tema cultural, los jóvenes han habilitado un espacio en el patio del hogar, en donde se ha levantado un rehue, el cual es un altar sagrado de la cultura mapuche. Ahí hacen una vez a la semana, la ceremonia del yeyipun, que es una rogativa que se realiza generalmente al amanecer para conectarse con el mundo natural e invisible mapuche y renovar energías. Todo esto hace que quienes llegan al hogar sin conocer muchos aspectos de la cultura mapuche vayan aprendiendo y valorando más sus raíces.

“Por ejemplo acá tenemos un rehue, acá hacemos algunas ceremonias” (Jonathan R)

“En mi caso para mí igual veo hartas cosas positivas, como vengo de Santiago igual, y en la comunidad de donde soy, en Rucapangue, lo único que se hace en el año es el guillatún, no se hace mayormente nada, yo no conocía el tema del yeyipun, no sabía mucho acerca del palín, del wexipantu, porque allá no se hacen muchos y en Santiago menos, entonces para mí ha sido bastante bueno, el poder participar y poder conocer un poco más y aparte en esa disposición venía, entonces en mi caso ha sido positivo el hecho de poder participar y conocer más acerca de la cultura mapuche” (Camila)

Para todos en general, es importante mantener, aprender y practicar aspectos de la cultura mapuche, sobre todo quienes por diferentes motivos, no habían tenido la posibilidad de vivir en un ambiente en donde la dinámica cultural mapuche fuera predominante.

“sí igual ha sido importante tener eso de la cultura aquí, porque ya uno empieza, quizás uno de la casa viene con otra mentalidad, el diario contacto con los peñi, el peñi por ejemplo, el que está encargado de cultura, vamos conversando y vamos dándonos cuenta cómo es el mundo mapuche, entonces uno ahí, de hecho recién empieza a recuperar lo que es ser mapuche, porque uno, algunos peñi nos invitan a un guillatún a nosotros, entonces tenemos la oportunidad de salir” (Isaac)

Para estos jóvenes pewenche es fundamental recuperar los aspectos básicos de la cultura mapuche, por ello las distintas directivas del hogar colocan mucho énfasis en las actividades que realizan.

“tratamos de incentivar, hay quienes, por ejemplo ella viene de Santiago, de una realidad totalmente diferente a la nuestra, por ejemplo, la de ella, en la comunidad de la lamgen allá ahí se practica harto el tema cultural, son bien motivados los peñi por decirlo, entonces son realidades distintas y para ella por ejemplo, significa un aprendizaje y así mismo nosotros tratamos de fomentar un poco el tema cultural, que se yo pidiéndole a cada peñi que cumpla con traer su huño como para que cuando tengamos un tiempito libre vayamos a jugar, tratar de ser responsables con el tema de las actividades fijas, el yeypun , wexipantu, que son cosas sagradas, como le contaba denante también, el tema de hacer un palin más grande con los otros hogares, tratar de interactuar con la gente, aquí hay un peñi que hace clases de mapudungun una vez a la semana también, entonces eso po’ y como le digo yo, lo que es súper esencial, el tema de la conversa de repente para aprovechar el espacio de la mesa, que se yo, el living, para conversar, si hay gente que tiene conocimiento que entregar y eso se tiene que aprovechar, se puede aprovechar” (Jonathan H)

Finalmente, y debido a que un alto porcentaje de los que llegan a vivir al hogar no dominan el mapudungun, intentan, dentro de las actividades culturales, relevar el aprendizaje del idioma. Y lo hacen mediante la implementación de talleres que son dictados por quienes manejan la lengua mapuche. En estos momentos el encargado del área de cultura del hogar, es quien dicta las clases y entrega orientación en todo lo que tiene que ver con la temática cultural.

I.4.5.8.6 Rol del Hogar en el rendimiento académico

En general para todos los entrevistados, el estar en el hogar les ayuda a rendir en sus actividades académicas. Sobre todo porque tienen servicios y comodidades por las cuales no tienen que pagar, y en caso de desembolsar algo, es un aporte mínimo.

“claro, porque aquí facilita harto el tener el wifi, para tener computador, tener impresora es fundamental, porque todos los días guía, ya guía para esto y estando arrendando tendría que solventar uno mismo todo esto” (Romina)

“claro, porque acá tenemos el espacio, o sea, pa’ poder estudiar, tenemos internet, yo creo que las condiciones están dadas para que nos vaya bien, depende de cada uno” (Jonathan R.).

El hecho de vivir su etapa de estudiante en el hogar les permite estar más relajados en el aspecto económico, y eso les ayuda en su rendimiento académico,

“si, porque si estuviera arrendando sería otra cosa, estaría pensando cómo pagar la universidad” (Vicente)

“yo creo que sí, porque igual tenemos todas las comodidades que a lo mejor estando solos no se podrían, el hecho de que nose po’, tengamos alguien que nos cocine, que nuestros compañeros no lo tienen porque tienen que cocinarse ellos mismos, el hecho de tener a lo mejor agua caliente para bañarnos y no tener que sacar esto de nuestros bolsillos para gas, cosas básicas, a lo mejor en un principio no vemos esa realidades porque como acá todo te lo dan, si uno arrendara ahí se daría cuenta de que hay que valorar las cosas que tenemos acá en el hogar, pueden ser muy básicas, pero muy necesarias y ayudan a que a uno le vaya mejor en la universidad” (Camila).

Un aspecto que Nataly considera es importante, es la tranquilidad que hay en el hogar, porque eso le permite estudiar, ya sea sola o en conjunto en el espacio que hay habilitado para ello,

“si, porque acá igual es tranquilo, como somos pocos, en el día casi todos estudian, entonces uno igual se puede concentrar harto... y de repente estudiamos en conjunto, de repente traigo compañeras que estudian conmigo, entonces igual como que no está restringido en esa parte de traer a compañeros para estudiar” (Nataly)

Por otra parte, además del tema económico que lleva a estar en el hogar, también se plantea que estar acompañada por personas con características similares, en términos culturales, económicos y de procedencia, genera una sensación grata, que ayuda a rendir mejor en los estudios

"el hogar me permite rendir más porque me siento acompañada, no me siento tan sola, en cambio cuando uno arrienda, si po' o sea uno está preocupada todo el rato de tener que estar pagando de tener, que se yo, mejor comportamiento, de repente puede que la persona con la que uno vive, no cree lo mismo que uno, en cambio aquí, a pesar de tener distintos puntos de vista con los chiquillos, yo creo que la mayoría tenemos la misma procedencia y los mismos ideales yo creo, las mismas expectativas, somos todos gente económicamente o socialmente parecidos, entonces a mí eso me ayuda, estar rodeada de gente como yo" (Yoselyn)

Yoselyn comenta que emocionalmente le hace bien estar en el hogar, porque si es por dedicarse a estudiar ella lo haría en cualquier parte, independiente de las condiciones en que le tocara estar. La compañía de los demás le ayuda a rendir mejor en términos académicos.

I.4.5.9 Otros hallazgos

La mayoría de estos jóvenes han vivido en hogares mientras han estudiado, es decir, comenzaron a vivir en estos recintos desde pequeños, desde la enseñanza básica. Por tanto, tienen conocimiento acerca de lo que significa vivir en un hogar.

La mayoría no habla mapudungun, y ahora están intentando aprender con las clases que se dictan en el hogar.

Un porcentaje que tampoco es menor, no tenía mucho acercamiento a la cultura mapuche antes de llegar al hogar, es decir, no le daban un valor al hecho de ser mapuche. Si bien en sus comunidades o entornos familiares practicaban algunos aspectos de la cultura, no tenía un sentido identitario fuerte, como quizás lo tienen ahora que han podido compartir con otros jóvenes como ellos en un espacio que busca revitalizar los aspectos culturales mapuche.

La mayoría se proyecta profesionalmente al servicio de su pueblo, los que son de comunidad quieren volver a éstas, y los que no lo son quieren trabajar en entornos donde puedan colaborar con su pueblo.

Hay jóvenes que tienen hijos pequeños.

I.4.5.10 Síntesis

- En general, los entrevistados manifestaron que el principal motivo que los llevó a vivir en el hogar es el económico, pues no hubieran podido estudiar si hubieran tenido que costearse los gastos de estadía, alimentación y locomoción, entre otros.
- Por otra parte, hubo consenso en que las condiciones en que viven en el hogar, son buenas, que tienen sus necesidades básicas cubiertas y además comodidades que si arrendaran quizás no las tendrían. Esto les permite estudiar y rendir académicamente.
- También hubo consenso en torno a que la convivencia entre quienes viven en el hogar es buena, que lo básico en ese sentido es el respeto mutuo y cumplir con las reglas que existen al interior de éste. Mientras eso se acate, está asegurada la permanencia en el hogar.
- Un aspecto que fue recalcoado por varios de los entrevistados, fundamentalmente por quienes llevan más tiempo en el hogar es que dentro del presupuesto que se les otorga por parte de JUNAEB, se destinen más recursos para el área de cultura. Para ellos es importante contar con los recursos para desarrollar actividades culturales, pues además del wexipantu y de los yeypun que realizan al año,

- también desearían organizar palin con otros hogares, e implementar diferentes tipos de talleres (cerámica, telar, construcción de instrumentos musicales) para los integrantes del hogar.
- Por otro lado, algo que se puede deducir de los comentarios de los jóvenes es que el hogar tiene un grado de hacinamiento que no es menor, pues la capacidad de carga que posee, es de 25 personas y en estos momentos hay 34 jóvenes viviendo ahí. Es un hogar mixto y según informaron, hay un porcentaje levemente mayor de mujeres por sobre la cantidad de hombres. La casa tiene aproximadamente 8 cuartos, y dependiendo del espacio que tenga cada uno, se puede compartir entre dos, tres, cuatro, cinco personas, siendo el máximo seis jóvenes en una habitación y para optimizar el espacio de cada pieza, usan camarotes. Cada cuarto tiene sus propias reglas y se organizan para hacer la limpieza, tanto de las piezas, como de la casa en general. Según pude apreciar que el aseo es un requisito básico de convivencia para todos los integrantes del hogar, y se ve que se respeta, porque el espacio se mantiene bastante limpio.

I.5 Resultados comparativos

Como se aprecia a lo largo de este informe, existe una diferencia significativa entre los hogares insulares y los hogares indígenas. Esto guarda relación no tan sólo con el sistema de funcionamiento, sino también con el contexto histórico en el cual nacen y el tipo de alumnos que atienden.

En el caso de los hogares insulares, su historia está marcada por su origen: son hogares que nacieron para atender a alumnos de enseñanza media o básica que debían continuar estudios en el continente, esto les da la impronta de internados, que siguen manteniendo hasta el día de hoy.

En cuanto a sus estudiantes, los alumnos isleños provienen de ambientes aislados, rurales y muy protegidos, por lo tanto, son alumnos que evidencian una mayor necesidad de contención tanto afectiva como normativa en su nueva vida en el continente. En este sentido, se aprecia la importancia e impacto del rol de director o directora de los hogares, que cumplen con una función de autoridad, pero también se transforman en especies de figuras maternas o paternas para los alumnos, generando un vínculo que es altamente apreciado por los alumnos y los apoderados. De alguna manera, se reproduce en la idea de que están en una “otra” casa cuidados por personas que asemejan a la familia.

Este impacto de la dimensión afectiva es también evidente en tanto en los hogares insulares es posible la reproducción de lazos sociales y familiares, siendo este factor un punto también destacado por los alumnos y los encargados. La soledad representa un problema que puede ser resuelto a partir de la recreación de los lazos afectivos entre los alumnos, que por lo general se conocen de toda la vida y con los vínculos que se generan con los encargados (directores e inspectores).

Ahora bien, el funcionamiento como internado cumple algunos roles en términos de fomentar la generación de hábitos y facilitar el tránsito entre la realidad de las islas (más libres) a la realidad del continente (con más reglas), sin embargo y como es esperable, es uno de los puntos que mayor cuestionamiento genera entre los alumnos, especialmente entre aquellos que ya llevan una larga temporada de residencia en el continente (7 u 11 años), aunque claramente existe comprensión de parte de los alumnos sobre la necesidad de este tipo de dinámica, dada la responsabilidad que asumen los encargados respecto de los alumnos.

El rendimiento académico es favorecido en tanto existe un estrecho seguimiento del comportamiento académico de los alumnos por una parte, y por otra, se generan estrategias de apoyo pedagógico informal de parte de los tutores-inspectores o entre los mismos alumnos.

El principal problema reportado por los alumnos está relacionado con las comidas, tanto por su cantidad y calidad, lo que no dista de la situación de otros hogares a lo largo del país.

En términos de infraestructura, si bien existen pequeñas falencias, este punto no aparece como relevante ni complejo para los estudiantes.

A nivel de hogares indígenas en cambio, el funcionamiento corresponde a un modelo más autónomo y auto-regulado, los alumnos no deben cumplir horarios, ni son supervisados o resguardados por personal como inspectores o tutores, tampoco se realiza un seguimiento del rendimiento académico, sino que sólo se solicita certificar la condición de alumno regular para poder mantener la residencia en los hogares.

Esta dinámica, tan diferente a los hogares insulares, guarda relación con que los hogares indígenas tienen en su origen la educación superior, por tanto, nunca estuvieron pensados como internados, estableciéndose una dinámica de independencia de los alumnos desde sus inicios.

Por otra parte, los alumnos que llegan a los hogares indígenas, si bien provienen de sectores rurales, esos sectores no comparten las características de aislamiento e insularidad de los hogares de isla de Pascua o Juan Fernández, en este sentido, los alumnos de hogares indígenas son alumnos que optan por vivir en estas residencias principalmente por condiciones de precariedad económica. En cierto sentido se podría decir que esta precariedad económica marca con mayor claridad el sentido de responsabilidad de los alumnos, ya que si no finalizan sus carreras el retorno a sus hogares no será en buenas condiciones, en cambio, a nivel de islas, los mismos alumnos señalan que si no terminan sus carreras o incluso cuando se titulen, siempre pueden volver a la isla y dedicarse a las actividades extractivas, turísticas o de servicios que tienen sus padres, de este modo, hay un cierto nivel de seguridad respecto al futuro que los alumnos de hogares indígenas no tienen.

Muy por el contrario, los alumnos indígenas dan cuenta de un sentido de mayor responsabilidad respecto al esfuerzo que sus padres hacen para que ellos puedan estudiar y de cierto modo esto genera un nivel de compromiso alto con sus estudios.

Es notable también que muchos de los alumnos indígenas debe estudiar y trabajar, lo que genera por un lado un mayor desgaste y eventualmente impactos en el rendimiento académico, pero por otro lado aumenta el sentido de compromiso respecto a su estadía en los hogares y con su desempeño académico.

Con respecto al mantenimiento de la cultura, en general se puede sostener que la convivencia en espacios donde se comparten realidades culturales, favorece la promoción de la misma y la posibilidad de un cierto proceso de mayor necesidad de sentirse perteneciente al grupo que comparte características del lugar de origen. Sin embargo, se aprecia también que esta dinámica de identificación cultural tiene un componente personal importante, por lo tanto, aun cuando los hogares realicen esfuerzos por promover la cultura de sus alumnos, si no existe el interés entre los propios alumnos, esos esfuerzos no serán necesariamente canalizados en un mayor sentido de pertenencia.

Se observa respecto a este último punto, que la identidad cultural o el sentido de pertenencia cultural se ve más favorecido mientras más homogéneo sea el grupo, así, los hogares mapuche y el hogar rapanui son los que registran mayor evidencia del impacto de la cultura en sus alumnos. Juega aquí también un rol relevante el sentido de pertenencia al grupo o la comunidad, mientras más comprometidos se sienten los alumnos con sus compañeros, es decir, mientras más profundos sean los vínculos entre los estudiantes, más posibilidades existen de recrear y fomentar la cultura de origen.

En términos de modelos de administración, no se podría afirmar que exista uno mejor que otro, en general se observa una pertinencia en los modelos de gestión que cada uno de los hogares ha desarrollado. Quizás donde se puede observar una mayor tensión en este aspecto, es en el hogar Mauricio Bolaños, donde existe por un lado un grupo de alumnos que anhela mayor autonomía y participación en la administración del hogar, y por otro lado un grupo de alumnos más nuevos que se siente cómodo y conforme con el estilo de administración.

Este último hogar, que es el único multicultural, entrega evidencias también de tensiones que se producen a raíz de la multiculturalidad o heterogeneidad en su origen étnico. Si bien se podría comprender esta tensión sólo como efecto de la diferencia en la cantidad de personas de un pueblo originario que residen el hogar, no

es menos cierto que el tipo de tensiones manifestadas son reflejo también de las tensiones que estos pueblos indígenas manifiestan a nivel general, es decir, los diferentes pueblos indígenas tienen agendas y visiones que no siempre coinciden y estas diferencias podrían también leerse entre las diferencias que se mantienen entre los alumnos mapuche, rapanui, aymaras y diaguitas presentes en el hogar.

En este sentido queda abierta la interrogante respecto a la generación de nuevos hogares multi culturales, ya que si bien por un lado aparecen como un espacio “ideal” de encuentro entre pueblos indígenas, los resultados de esta investigación evidencian una tensión importante en la convivencia entre grupos de distinto origen étnico.

Por último y relacionado con lo anterior, parece pertinente sugerir una mayor intencionalidad en el trabajo de las relaciones interétnicas en el hogar Mauricio Bolaños, ya que los conflictos que evidencian los alumnos requieren de un proceso de trabajo grupal que escapa a su mera voluntad. En este sentido, una intervención grupal-institucional podría ser un buen camino para trabajar las diferencias y roces que se evidencian tanto entre los alumnos, como entre los alumnos y la administración.

Para finalizar, la gestión de los hogares indígenas en estudio aparece, en términos generales, como adecuada, sin embargo, es evidente la necesidad de generar nuevos hogares porque la demanda de estudiantes indígenas crece de manera sostenida. Por otra parte, muchos de los hogares nacieron de manera improvisada, siendo localizados en casas que no fueron construidas para el número actual de habitantes, esto genera problemas frecuentes en la infraestructura, que se ve de algún modo colapsada por el número de habitantes que albergan actualmente.

Considerando que el enfoque de derechos es el que prima actualmente en el diseño de las políticas públicas, o al menos esa es la intencionalidad que se ha expresado desde autoridades gubernamentales, el diseño de las futuras directrices y políticas respecto a hogares indígenas debiera considerar en su diseño la voz de los propios indígenas, esto también en concordancia con el Convenio 169 plenamente vigente en Chile desde el año 2009.

*****-----*****

ANEXOS

I.6 Anexo 1: Pauta De Entrevista A Miembros Hogar Pascuense Y Hogar Juan Fernández

Entrevista a los encargados JUNAEB de cada Hogar:

- 1) Datos generales, nombre, formación, ¿desde cuándo es encargado del Hogar?, principales tareas que realiza, ¿Qué tal evalúa el apoyo y los insumos que le proporciona JUNAEB para ejecutar su trabajo?
- 2) Evaluación general del funcionamiento del Hogar, principales problemas y logros (normalmente esta respuesta debería desprendese o complementarse con la respuesta a la pregunta anterior)
- 3) Carencias que necesitan mayor inversión en el Hogar
- 4) ¿Sabe usted si los estudiantes del Hogar obtuvieron su admisión en él realizando algo más que la postulación a la beca? (la pregunta se refiere a si existen "caminos laterales", contactos, etc, para acceder al Hogar)

Entrevistas individuales a estudiantes que habitan el Hogar:

Son 4 entrevistas, tratar de mantener un equilibrio de género y de diversidad de edades entre los entrevistados, en lo posible uno recién llegado, uno que lleve varios años y dos que tengan un periodo superior a un año. Que en la grabación quede registrada la edad, el tiempo que lleva en el Hogar y qué estudia

- 1) Motivos de la preferencia por el Hogar (frente a otras alternativas propuestas por JUNAEB o a otras alternativas en general)
 - 2) Satisfacción de la estadía en el Hogar, ¿cómo lo evalúan?, ¿qué defectos y cualidades tiene para ellos?
 - 3) ¿Cómo evalúa la relación entre los alumnos integrantes del Hogar? ¿Por qué?
 - 4) ¿Cómo evalúa la relación con los encargados del Hogar? ¿Por qué?
 - 5) Para alumnos rapanui: ¿tienen la posibilidad de mantener rasgos de su cultura en el Hogar? (costumbres, lenguaje, etc). La pregunta se refiere a si por iniciativa de los encargados o de los propios jóvenes se desarrollan actividades que vayan en esta dirección.
 - 6) Estadía en el Hogar y estudios: ¿considera que estar en el Hogar contribuye a un mejor o peor rendimiento en los estudios? ¿Por qué?
- iii) **Focus groups (los mismos temas que para la entrevista individual)**

Un mínimo de 6 participantes. Que al principio de la grabación quede registrado género, edad, tiempo de permanencia en el Hogar y tipos de estudios que realizan.

I.7 Anexo 2: Pauta De Entrevista A Miembros Hogares Mapuches (Autogestionado Y Gestión Por JUNAEB)

Entrevista a los encargados de cada Hogar (persona ya sea designada por JUNAEB o por la autogestión del Hogar):

- 1) Datos generales, nombre, formación, ¿desde cuándo es encargado del Hogar?, principales tareas que realiza, ¿Qué tal evalúa el apoyo y los insumos que le proporciona JUNAEB para ejecutar su trabajo?
- 2) Evaluación general del funcionamiento del Hogar, principales problemas y logros (normalmente esta respuesta debería desprendese o complementarse con la respuesta a la pregunta anterior)
- 3) Carencias que necesitan mayor inversión en el Hogar.
- 4) ¿Cómo se lleva a cabo la inclusión de nuevos integrantes del Hogar más allá de la postulación formal vía JUNAEB y bajo qué criterios se lleva a cabo su permanencia en él? (¿existencia de reglamento interno?; ¿cómo se toman estas decisiones?).

Entrevistas individuales a estudiantes que habitan el Hogar:

Son 4 entrevistas, tratar de mantener un equilibrio de género y de diversidad de edades entre los entrevistados, en lo posible uno recién llegado, uno que lleve varios años y dos que tengan un periodo superior a un año. Que en la grabación quede registrada la edad, el tiempo que lleva en el Hogar y qué estudia

- 1) Motivos de la preferencia por el Hogar (frente a otras alternativas propuestas por JUNAEB o a otras alternativas en general)
- 2) Satisfacción de la estadía en el Hogar, ¿cómo lo evalúan?, ¿qué defectos y cualidades tiene para ellos?
- 3) ¿Cómo evalúa la relación entre los alumnos integrantes del Hogar? ¿Por qué?
- 4) ¿Cómo evalúa la relación con los encargados del Hogar? ¿Por qué?
- 5) ¿Tienen la posibilidad de mantener rasgos de su cultura en el Hogar? (costumbres, lenguaje, etc). La pregunta se refiere a si por iniciativa de los encargados o de los propios jóvenes se desarrollan actividades que vayan en esta dirección.
- 6) Estadía en el Hogar y estudios: ¿considera que estar en el Hogar contribuye a un mejor o peor rendimiento en los estudios? ¿Por qué?
- 7) ¿Cómo se lleva a cabo la inclusión de nuevos integrantes del Hogar más allá de la postulación formal vía JUNAEB y bajo qué criterios se lleva a cabo su permanencia en él? (¿existencia de reglamento interno?; ¿cómo se toman estas decisiones?).
- 8) En el caso del Hogar autogestionado ¿consideran que de esa manera es óptimo su funcionamiento o sería necesaria una mayor injerencia y control de JUNAEB?
- 9) En el caso del Hogar no-autogestionado ¿consideran que de esa manera es óptimo su funcionamiento o sería necesaria una mayor independencia y autogestión?

iii) Focus groups (los mismos temas que para la entrevista individual)

Un mínimo de 6 participantes. Que al principio de la grabación quede registrado género, edad, tiempo de permanencia en el Hogar y tipos de estudios que realizan.

I.8 Anexo 3: Transcripción entrevista grupal Hogar RapaNui

Mo: Moderadora

En: Entrevistados (varios(as) alumnos(as))

Tiempo: 37:42 min.

Mo: Entrevista grupal Hogar Rapanui. Entonces, la primera pregunta tiene que ver con ¿por qué se vinieron a vivir a este Hogar? Voy a empezar con los más nuevitos que son los que pueden haber elegido. Por qué optaron por este Hogar y no por el de Juan Fernández, en tu caso y en el tuyo.

En: porque están más preocupados de tí aquí y no hay tantos horarios...aparte aquí tengo quien me ayude en mis materias...cosas que me cuestan, mis compañeros me pueden ayudar y no quise ir al Juan Fernández porque yo no soy de Juan Fernández. Ellos son compañeros de la isla...somos todos familia aquí.

Mo: son todos familiares...

En: sí, y nos entendemos todos ...

Mo: y cuando tu postulaste ¿te dieron la opción, si no es éste puede ser el otro o sólo te tocó éste?

En: es que no me acostumbraría.

Mo: ¿quién te postuló?

En: mi mamá.

Mo: tu mamá...y ¿ella eligió el Hogar por tí?

En: sí... pero yo quería éste.

Mo: los demás ¿por qué eligieron estar acá? ¿Por qué se quisieron venir a este Hogar, por que no optaron irse...no sé...donde un familiar o a otro Hogar?

En: por lo menos desde mi punto de vista yo siempre lo vi por un tema de lazos familiares, sobre todo. Yo al principio tuve momentos de...así como de soledad ya que viví un año arrendando e igual me di cuenta que me faltaba gente para conversar y aparte, no es lo mismo estar viéndose con amigos en ciertos momentos que estar viviendo con gente rapanui. Entonces, para mí está el tema de primero que nada...primero que todo...cómo surgir acá como estudiante y lo otro ...a partir de cómo uno surgió va entregando eso a las próximas generaciones que siguen . Entonces, eso es importante para mí, siempre.

Mo: o sea...para ti es importante también el rol que vas cumpliendo con tus compañeros que van llegando.

En: claro...y aparte lo asocio también con el tema pedagógico...

Mo: ah ...verdad que tú estudias Pedagogía...

En: me interesa también eso además que nosotros tenemos acá varias actividades... actividades entre nosotros, personales...tocar guitarra, hablar la lengua y hacer lazos y contarnos experiencias de nosotros como cultura.

Mo: y ¿en los demás?

En: por ejemplo, yo ...allá en la isla cuando nos inscribimos nos dieron la opción de sólo Hogar Rapanui, aparte que ahora ...estos dos últimos años se implementó que a los niños les dieran permiso para irse al Hogar Juan Fernández.

Mo: ya...

En: porque ahí se...eran como separados Juan Fernández son de los alumnos de Juan Fernández y Rapanui de los alumnos Rapanui ...y aparte que no tengo familiares acá...yo vengo de la isla y somos todos de la isla e ir a vivir sola...bueno me vine con mi hermana...nos apoyaríamos entre las dos pero no sería lo mismo, porque igual se sentiría un vacío entre la necesidad de sentir que hay como pares, más acorde a tu etnia...más cercanos que uno ...no , no te vas a sentir tan sola acá, en otro lugar que nunca habíamos vivido lejos.

Mo: ya...ustedes conocen a los chicos rapanui que están en el Hogar?

En: sí , a todos.

Mo: se juntan con ellos?

En: incluso con algunos de Juan Fernández también.

Mo: también...y ellos tienen alguna intención de venirse para acá cuando haya cupo? o ¿están bien ahí?

En: ¿algunos de la isla de nosotros? sí.

Mo: ya...

En: sienten como que hay diferencias entre los de Juan Fernández y los de la isla...incluso no se llevan mucho. No los quieren mucho. Se sienten como rechazados.

En: incluso ellos pensaban que iban a venir acá y eso es lo que todo rapanui quiere.

En: porque a nosotros no nos dan en la isla la opción...quieres ir para Rapanui o para Juan Fernández. Te designan.. una se postula y te dicen – ya, tú vas para allá y tú para allá-.

Mo: eso es porque parece que para acá no tenían mas cupo, porque me imagino...

En: sí...porque no hay más cupo. Pero, estos dos años fue así, por eso que hay alumnos que llegan acá y otros allá.

En: de hecho, tenemos uno de los estudiantes que se cambió.

En: se cambió...

En: estuvo dos años allá... un año y se cambió para acá.

Mo: ya, ok. Y ¿en tu caso, por qué te viniste para acá ?

En: en mi caso ...no sé... una parte era porque mi universidad quedaba cerca, al lado y la otra porque también necesitaba algo de compañía y ...no sé...iba a estar muy solo arrendando o quedándome en la casa de familiares o donde un amigo...

Mo: para ti?

En: en mi caso, tengo familia en Santiago pero...una que no me gusta Santiago y otra que yo sabía que el Hogar quedaba acá en Viña ...acá hay playa y todo eso como que igual una se siente más en casa ...compartir con gente...escuchar música de la isla...no sé...hablar cosas de la isla no me va hacer extrañar tanto...estar en la isla...

Mo: ¿es como que trajeron la isla para acá? Acá armaron una pequeña isla, nueva?

En: sí...

Mo: este Hogar es como una réplica de la isla...no totalmente pero de alguna manera los hace sentir en familia ...todos se conocen parece...todos vienen como de las mismas familias...que bueno... Y en términos generales, cómo evaluarían ustedes su nivel de satisfacción con el Hogar, como: bueno, más o menos, muy bueno, malo...

En: no, por mi parte es acogedor...

Mo: ¿sí?

En: yo igual lo encuentro super buen lugar...para estudiar tenemos todo lo que necesitamos...tenemos gente que nos ayuda...en el caso mío la parte inicial, en el tema académico...como sociedad, como grupo...más que nada la mayoría de las cosas que tenemos es gracias también al Hogar como a nosotros mismos...tratar de organizar ciertas cosas que nos vinculan y nos acercan mucho más a entendernos a nosotros.

Mo: ¿como qué cosa?

En: como el Gimnasio , por ejemplo . Nosotros primero le preguntamos a la Directora si podíamos tener la opción de tener un gimnasio , implementos...y sí ella aportó con algunas cosas, nosotros también, entonces más que nada es como para tratar de... en algunos casos como salirse un poco de la actividad académica y relajarse, para que no estemos siempre estresados.

Mo: claro...y ustedes cómo...bueno tú estás recién...hasta el momento cómo evalúas el hogar? ¿te gusta?

En: sí.

Mo: ¿qué es lo que más te gusta?

En: el Internet...

Mo: ¡el Internet! ja ja ja... pero ¿aparte de eso? ¿ qué otras cosas del Hogar te gustan?

En: la gente...las tías de la comida son buena onda...

Mo: ya...

En: que tengo todo lo que necesito...bueno no están mis compañeros pero hay gente de la isla y también conocidos ...nunca había hablado con el Temo y ahora conozco al Temo...y cuando esté en la isla lo voy a saludar y voy a ir donde está él.

Mo: tú, de qué colegio de la isla egresaste?

En: católico.

Mo: y de ahí...¿cuántos de tus compañeros se vinieron a estudiar?

En: casi todos...

Mo: casi todos...pero no se vinieron todos al Hogar...

En: están en Santiago..

Mo: ah ,ya...fueron a distintos lugares.

En: uno se vino...

Mo: y ese, ¿no está acá? ...ah, está aquí contigo?

En: parece que está en clases...

Mo: pero está dentro del Hogar contigo...

En: sí.

Mo: ya...o sea, igual tienes compañeros...por lo menos un compañero que siguió contigo.

En: sí.

Mo: ya... y en tu caso ¿cómo evalúas tu estadía?

En: a mí me gusta, independiente de todas las cosas, que a veces si uno puede que sean oportunidades del día a día, que a veces a una le puedan desagradar pero son cosas que van a pasar en cualquier lugar...pero me gusta porque aparte, te dan todo y si tuviera que estar pagando el lugar tendría que pagar hasta la luz y acá te dan todo, desde cama

, comida o Internet...y todo... aparte hay gente que te apoya académicamente si tú lo necesitas y si te falta algo también se te dan las instancias que puedes pedirlo.

Mo: ¿en tu caso?

En: bueno, yo querría aportar que por lo menos considero que todo lo importante para poder subsistir, nosotros como ajenos al lugar que llegamos y no conocemos nada pero por lo menos tenemos todo los recursos necesarios. Ahora ya llevo 4 años.

Mo: harto tiempo..

En: sí... así que...y me quedan 2 todavía.

Mo: eso ya no es nada. Francisca...¿cuánto tiempo llevas acá?

En: con éste serían 2 años.

Mo: y ¿qué edad tienes?

En: 19.

Mo: 19... y ¿qué estás estudiando?

En: Ingeniería Medioambiental.

Mo: ya...la primera pregunta que les había hecho, pero me imagino que tu respuesta va a ser más o menos similar ...por qué preferían venirse a este Hogar...qué es lo que los había motivado a venirse a este Hogar y no a otro...si es que hay otro.

En: bueno, por situación económica, porque no iba a estar sola, iba a estar con gente de la isla que me apoyen...no me iba a sentir sola.

Mo: ese parece que es un motivo bien importante para ustedes ...todo esto de sentirse en familia, acompañados...porque a lo mejor les podían ofrecer una pieza de hotel, pero estar con gente de la misma familia en el fondo es algo que los motiva bastante. Y ¿cómo te has sentido estos años en el Hogar?

En: al principio me costó acostumbrarme, pero ahora me he sentido super bien.

Mo: ¿qué es lo que te costó?

En: todo...

Mo: ¿todo? ¿la vida de acá en Viña?

En: la vida, la comida...lo que más me gustaba era estar con los chiquillos no más...ir a la U...

Mo: y la U ¿ha sido muy difícil?

En: sí, me costó mucho.

Mo: ¿sí?

En: sí...mucho.

En: yo creo que a todos nos costó más o menos...

Mo: ¿hay mucha diferencia de pasar de la Enseñanza Media a la U acá?

En: prácticamente uno parte de cero acá...

Mo: sí...

En: de partida, cuando me hablaban de la malla curricular, yo decía qué será eso...

En: como va a ser...uno desconoce también eso...entonces no sabe y como que trata de xxx...

En: por eso, además, que uno busca la cercanía de familia ...como familia acá porque al llegar y enfrentarse solo a algo nuevo entonces da miedo...da mucho miedo , además porque yo tuve que encontrar sola mi universidad, porque no sabía donde estaba y nosotras nunca anduvimos en micro ...quizás cuando una viene a pasear...una que otra micro pero no en el día a día ...hay que saber manejar la plata... tener siempre monedas para la micro ...y eso.

Mo: y una cosa, ¿qué referencias tenían ustedes del Hogar antes de venirse? ¿qué sabían del Hogar antes de viajar, antes de estar acá?

En: a mí me decían, no...es malo, es malo ...bueno tengo que descubrirlo yo y lo descubrí...

Mo: y que era lo malo ...¿por que decían que era malo?

En: no es que...básicamente porque les decían a cierta hora...

Mo: ah...la norma...

En: un amigo me lo dijo, entonces como que empecé a tener una mala referencia...me daba curiosidad a la vez...

Mo: ¿no te daba susto pensar que era malo y que se iban a venir a algo malo?

En: un poquito...

Mo: un poquito...¿ sí?

En: también esa parte mala tiene que ver con un tema también de que la misma gente que llegaba, la mayoría desertaba y por un tema que no cumplían los horarios y las reglas que tenían, que son básicas para vivir en un

Hogar...no estamos en un hotel , estamos en un lugar donde se estudia y tenemos también la oportunidad de tener un apoderado donde cualquier alumno que tenga otra ...otro tipo de...en el caso de los carretes...también está la opción de salir a la casa del apoderado y darse una vuelta ...no sé...y también esta la opción del Hogar. El Hogar para mí es un hogar... pero varios de los jóvenes que a mí también me dijeron que el Hogar pa'l lá, pa'cá son más problemas personales de ellos pero ya teniendo la experiencia del Hogar es otra cosa... y si uno cumple, no hay problema.

Mo: y ¿a alguno de ustedes les ha costado mucho adaptarse a las normas?... eso de que les pongan horarios, o no sé...apoderados, o les revisen si van a clases...

En: no...a mí el año pasado no me gustaba...

Mo: no te gustó... y ¿qué era lo que no te gustaba?

En: que el inspector anduviera diciendo..."usted no va a clases"...o las notas, "trae el papel del apoderado"...todo eso ...como que...

En: cuando una quería cocinar ahí estaban vigilando...

En: eso como que incomoda...

Mo: y ¿por qué los vigilan cuando cocinan?

En: dicen que es parte de las normas de la casa.

Mo: ya...eso no lo sabía...pero sí me han comentado que el tema de las normas cuestan harto...como que al principio genera harta resistencia de...pataletas y peleitas y cosas. Y lo otro que me ha llamado la atención de lo que hablé ayer y de lo que hablé hoy, que la mayoría de los alumnos no se ha titulado...¿cuántos se han titulado más o menos? en lo que ustedes saben del tiempo que están acá.

En: el año pasado se titularon dos...

Mo: ya...

En: y este año tres...

En: y este año una...la Nico...

En: claro , la Nico...

En: todavía los demás faltan...

En: en los casos anteriores, los que se han titulado o llegan a los últimos meses acá en el Hogar y después se van y se titulan desde afuera o carreras técnicas...la mayorías son carreras técnicas, hasta el año pasado.

Mo: ya...

En: que fue la carrera del Dani ..

En: y su hermano...

En: no, pero esos dos eran técnicos también.

Mo: y ellos, han vuelto a la isla?

En: ¿su hermano? ¿el que trabaja en el Banco?...no , no era técnico.

En: ¿no?

En: bueno, eran hermanos...

(Risas)

Mo: está bien...y ¿ellos vuelven a trabajar a la isla o se quedan acá o se van a otra parte?

En: el xxx también fue a trabajar...está trabajando con su papá...

Mo: y ¿está trabajando en lo que estudió o está trabajando en otra cosa?

En: sí...

EN: ah... y el Edi...el Edi también y el Edo...

En: sí po'...si son varios.

Mo: o sea, no son tan pocos los que han terminado... ¿no?

En: no.

Mo: y la deserción entre ustedes, es alta?

En: no...

Mo: no tanto...

En: no, por lo menos cuando yo llegué hace unos años, eran varios los que se iban ...

En: el año pasado fueron dos no más...

En: ¿desertaron?... ah, sí...

En: pero antes eran más...a lo más 5 ó 4...

Mo: y ¿por qué creen ustedes que se van esas personas?

En: que no se acostumbran...no logran adaptarse. Si uno llega acá y no tiene familiares, la única oportunidad es el Hogar, entonces se tiene que devolver y allá no tiene donde llegar y los papás a uno... por ejemplo, si a mí me echaran de acá , no van a querer pagarme un lugar aparte para que yo viva sola...

Mo: y ¿ustedes creen que en la isla, los papás consideran importante los estudios universitarios?

En: si no lo consideraran no nos mandarían...

EN: sí, demasiado...

En: sí, para ellos es muy importante que uno surja y salga más adelante para no quedar...

Mo: y ¿ustedes van a usar sus estudios en la isla o creen que van a tener que irse a otra región, o a otro lugar a trabajar?

En: y...mi carrera sí ...

Mo: ¿sí?

En: hace falta mucho...

En: la mía también...no voy a hablar por todos. pero la mayoría de las personas a veces buscan algo para ir a trabajar en la isla ...

Mo: en la isla...ya...

En: sí, siempre pensando que uno va a volver a la isla...

En: o sea...no está esta expectativa porque yo lo he visto en otros lugares que son también... no sé si es necesariamente pero un poco aislado ...y la idea es como irse .. así...buscar algo que nos permita irnos de ese lugar, pero acá parece que es al revés, como que queremos estudiar , hacer cosas, pero volver.

En: igual...

Mo: ya...

En: volver a la isla y hacer que surja...siempre como que uno ve con esa perspectiva , por lo menos todas las personas con las que he hablado...son pocas las personas que quieren irse...

Mo: ya... y una consulta ¿ ustedes tienen algún Centro de Alumnos u organización dentro del Hogar?

En: hasta el año pasado sí...

Mo: ¿tenían? Y cómo se organizaban?

En: una junta entre todos los becarios del Hogar...

Mo: y ¿qué hacía el Centro de Alumnos?

En: todo lo que era tema cultural, el 19 de Septiembre...

En : alguna junta entre nosotros...

En: como se van a distribuir los diferentes roles...de repente temas académicos también...cómo interactuamos entre nosotros, problemas que tenemos entre nosotros...con la misma Directora...

En: por ejemplo, si una necesitaba alguna ayuda o apoyo de algún profesor , se puede optar a eso...

Mo: ya...

En: por ejemplo...en plan de profesor de Física o Matemáticas...

Mo: ya... por ejemplo, si ustedes detectan...no sé...algún alumno que viene llegando y necesita algún refuerzo en alguna materia...¿cómo afrontan eso?...la persona directamente va a hablar con la Directora y le dicen " necesito ayuda con esto" o...

En: ¿el que viene llegando?

Mo: o ustedes se organizan y deciden...no sé...este año vamos a tener profesor de matemáticas o física...¿cómo lo hacen?

En: no...no...uno va a hablar con la Directora...

Mo: directamente...

En: no como grupo que habíamos pensado en un profesor o algo así...

Mo: ya...

En: a veces...uno individualmente lo conversa ...

En: o entre los mismos becarios...

En: entre mismos uno se apoya también...

Mo: ya...

En: eso es lo otro...que la parte que uno ve difícil es estar todos juntos...que también son diferentes carreras y aprendemos hertas cosas.

Mo: ustedes que son más nuevitos ¿sienten como que necesitan un nivel académico, o han sentido como que les falte o que sea necesario apoyo para sus carreras, para que les vaya mejor?

En: sí.

Mo: cómo, ¿en qué cosas?

En: matemáticas...

Mo: matemáticas... ya.

En: Cálculo.

Mo: ¿eso ha sido difícil?

En: sí.

Mo: y en la universidad ¿les dan algún curso como propedéutico, remedial? ¿sí?

En: sí... pero yo me apoyo igual con mis compañeros...

Mo: ya... ¿te sirve estudiar con otros compañeros?

En: ya...

Mo: yo cuando llegué dije...yo no sé nada...para mí era todo nuevo, o sea, lo habían pasado en el colegio, pero nunca lo entendí...

(Risas)

En: y ahora lo estoy recién aprendiendo y empecé a preguntar a mis compañeros quienes sabían y ahí como que me fui haciendo una idea y ya sabía a quién preguntarle ahora...cuando necesito estudiar para una materia voy y le pregunto .

Mo: ya...per no tienen...yo me acordaba que había otros sistemas, donde por ejemplo, los mas antiguos se transforman en "padrinos" de los más nuevos ...entonces, no sé... a mí me tocaba apadrinar a una alumna de primer año , cuando yo estaba en 5º ó en 4º y esa era como mi...no sé como llamarla ...yo era la madrina y tenía que ayudarla y ella tenía que acudir a mí cuando tenía problemas en los estudios. ¿Acá no tienen ese sistema?

En: no...

Mo: ¿no?...ya... O sea, se ayudan así, espontáneamente no más...

En: sí...

Mo: no tienen ninguna...

En: voluntario...

Mo: tienen sistema de voluntariado. Otra consulta, para ustedes y en particular a ustedes que son todos rapanui y que han destacado harto ese tema ¿les permite el Hogar mantener su cultura? o fomentarla?

En: sí... sí.

En: desde ese punto de vista no hay ningún problema, siempre el Hogar está ...

En: disponible.... Tenemos actividades como en el mes de Septiembre, que celebramos...

Mo: ¿que celebran?

En: la anexión de Isla de Pascua a Chile. ..sí, hacemos una actividad aquí , cantamos , bailamos, viene la gente de la JUNAEB...

Mo: y ¿qué otras cosas hacen ustedes por mantener su cultura?

En: nosotros siempre estamos... hay pequeños grupos que se forman...por ejemplo, siempre tocamos guitarra , ahora las chiquillas aprendieron a tocar guitarra, cantan, tratan de hacer...o sea hacen temas , o hacen traducción a la gente que sabe un poco..

Mo: ah eso...¿practican la lengua entre ustedes?

EN: un poquito con los que saben...

En: sí...y ahora viene un caballero...un tío que viene casi todos los años a hacernos clases de rapanui...

Mo: y él ¿ cuántas veces viene? porque ayer me dijeron dos cosas, que venía así como de repente,a veces, y otros que venía entre mayo...y no sé... agosto, una cosa así.

En: es que igual, él está metido en varias actividades aquí , En Santiago y en lugares del Norte parece y entonces las pocas veces que viene hay por lo menos grupos que...

En: por lo menos, el año pasado empezamos con esas clases y venía los días que eran ...

En: las clases que él venía eran demasiado buenas...porque nos enseñaba de todo un poco y rápido.

Mo: ¿cuánto tiempo vino más o menos?

En: no me acuerdo cuantos meses...

En: fueron como 4 ó 5 clases...menos que las clases anteriores...

Mo: pero dependen de que él venga...

En: claro...

Mo: ya...y ¿hay alguna otra actividad que hagan en forma regular? Me dijeron que tocaban guitarra , la música, que bailan algunas chicas ...

En: y clases de escultura también...y de pintura.

Mo: ok. Y ¿a ustedes les piden participar en actividades así como rapanui?

En: sí.

Mo: sí? ...ya. Les llegan como requerimientos al Hogar...Y de dónde los piden?

En: del teatro, varias veces...

En: a veces en el Casino pidieron.

Mo: y ¿cómo se sienten cuando les piden hacer cosas?

En: bien.

Mo:¿ bien? Les gusta mostrar...

En: o sea yo no muestro mucho...el baile sí....

(Risas)

En: pero bueno, cuando han ido los demás cuentan que se sienten gratos...les gusta.

Mo: ya... y ¿cómo se sienten siendo rapanui acá...o sea...en la universidad, con los profesores, con los otros compañeros?

En: por una parte, al principio cuando llegué que era como ignorante, que no sabía nada ... es típico... porque aparte que uno no habla mucho , entonces todos creen que no sabemos hablar ...

Mo: ya...

En: pero, ahora que ha habido más tiempo me siento bien...nunca he sentido que ...no me gusta decir que soy de la isla porque me van a discriminar...no lo digo porque al tiro es como que...te preguntan... te invaden con preguntas super...

En: son preguntas básicas que siempre hacen ... de la tele...

En: preguntan si viven en cuevas o andan todavía con ropa de plumas , cómo llegas allá ..en tren o en micro...como que ya...por eso no digo "yo vengo de la isla".

Mo: ya...

En: pero igual , uno nunca pasa desapercibido ...

En: siempre se dan cuenta...ah, tú no eres de acá...ya, entonces ahí uno empieza a contar.

Mo: ah...las confunden con colombianas...

En: con colombianas, bolivianas...

(Risas)

Mo: y ¿desde cuando te confunden con colombiana?

En: del año pasado...

Mo: ¿en serio?

En: cuando iba a Santiago me dije, no...ah bueno del Norte, de Perú , de Bolivia...

Mo: por el acento quizás, por la forma de hablar...

En: por el acento y también por los rasgos...

EN: pero, colombiana no pareces...

En: ¿no?...pero la gente siempre llega a eso...

En: nos preguntan si andamos en taparrabos ...entonces imagínese...que creen que somos colombianos, o bolivianos...

Mo: y otra consulta...el estar acá en el Hogar, ustedes creen que ha contribuido a tener un buen rendimiento, o da lo mismo? o ¿podrían estar en otro lado e igual les podría ir bien?

En: depende de la persona...

Mo: ya...

En: he tenido varios amigos titulados que han estado afuera...depende de la capacidad de uno también, de adaptarse...

En: bueno, acá emocionalmente una está mejor en cuanto a que no echa tanto de menos la isla como si estuviéramos en otra lugar, así que eso puede contribuir a que nos vaya mejor ...pero también hay personas que están aquí y quizás se distraen más porque estamos todos los días haciendo algo nuevo, entonces como que uno quiere ser partícipe de esas situaciones o de las actividades y al final eso hace que uno estudie menos..

Mo: ya... y ¿qué cosas los distraen?

En: muchas personas porque como antes estaban diciendo nuestros compañeros , a veces estamos cantando y así...una también quiere ser parte y tiene que estudiar para la prueba de mañana ...

En: o si no , estudiando tarde...eso pasa...

EN: como cosas así, pero a veces son para bien , otras para más o menos, nunca para mal.

(Risas)

Mo: y cómo se llevan ustedes entre sí...o cómo va la convivencia general entre ustedes mismos en el Hogar...

En: la mayoría bien...

En: es como una confianza de una hermandad igual, es como bien importante.

Mo: y eso se produce sólo entre los rapanui o con todos...porque ayer me hablaban como que hay diferencias con las personas que llaman mestizas...

En: que son ciertas personas...no todos los mestizos .. es que hay ciertas personas que no quieren involucrarse...que se sienten ajenos ...que no se sienten parte en ninguna actividad que hacemos, como que se excluyen solos y ahí una no puede hacer nada.

Mo: pero, porque son mestizos o porque son ellos ...

En: porque son ellos y no les gusta.

Mo: ah, ya.

En: porque, por ejemplo hay varios que son mestizos pero no necesariamente son excluidos o no se quieren incluir con el grupo, sólo que no se sienten parte y no les gusta no más.

En: yo creo que ellos tendrán sus propias razones, nadie sabe cuál...por lo menos yo no sé cuáles...

Mo: pero se siente esa diferencia...parece...

En: nunca están con nosotros, con el grupo, porque hay, por ejemplo, tal persona que no se junta con el grupo a veces se junta con una persona...

Mo: y ¿por qué les da risa?

En: es que yo sé que a ella no le gusta, lo ha dicho y lo ha demostrado otras veces...

(Risas)

En: ella es un caso especial... o son dos casos especiales...

EN: igual el carácter rapanui es muy fuerte, entonces para ella es complicado...

Mo: no, no... si no voy a poner el nombre ni nada de nadie, pero es que me llamó la atención que ayer me mencionaran eso...

En: pero no es porque ... por ningún motivo... por el caso de ser mestiza porque hay personas que ni siquiera son de la etnia rapanui y que comparten más en todos los sentidos y bailan y todo ...entonces...no es por eso...

Mo: no es por un tema étnico sino más bien de personalidad...

En: de personalidad en realidad...

Mo: ya...ok. Y ustedes...les vuelvo a preguntar esto, sobre el Hogar Juan Fernández, como ustedes tienen contacto con ellos, ustedes ¿cómo sienten que están ellos allá? así desde ustedes, desde lejos... Yo sé que ustedes no viven allá, pero como ven ustedes que ellos se sienten allá...los chicos rapanui que están en el Hogar Juan Fernández? ¿cómo los notan?

En: ¿desde afuera?

Mo: sí, desde afuera...

En: bueno, desde afuera yo veo que...

EN: yo creo que hay desunión entre ellos mismos tanto los de Juan Fernández con los de Juan Fernández, y los de rapanui con los de Juan Fernández...

Mo: ya...

En: en comparación con nosotros...nos llevamos la mayoría, todos bien...

Mo: ya...

En: a veces hay unas diferencias chiquititas pero que al otro día se resuelven pero allá es mucha la desunión de como Isla Juan Fernández – Isla Rapanui...

Mo: como que están separados por islas dentro del mismo Hogar ...

En: sí, y entre la misma gente que trabaja se nota, por lo menos lo que uno ve y lo que cuentan.

Mo: ¿por que crees tú que pasa esto?

En: por lo menos nosotros desde este Hogar, igual hemos tratado de ...o sea, si podemos tratar de tener un poco más de junta con ellos ...hemos tenido algunas ocasiones acá...

En: sí los incluimos más a ellos ...

En: en actividades que hacemos.

Mo: sí, me mencionaron que se juntaban harto con ustedes, sobre todo en fútbol y en actividades como deportivas y en canto...en esas cosas...

En: pero de repente ...yo tengo amigos de Juan Fernández que me cuentan que entre ellos mismos no se llevan muy bien que digamos...

Mo: ya...o sea que hay cero opción que les ofrecieran irse al lugar del lado y ustedes dijeron que sí...

En: noo...

En: yo ya no...

Mo: no , tú ya no ya estás como 6 años y ésta es tu casa...

En: hubo un tiempo, cuando unos primos míos estudiaron, estaban en este Hogar y se cambiaron para allá, pero después se arrepintieron y querían volver porque ya no podían...dijeron que- por el mismo tema que hablamos al principio – de los horarios, de que no se adaptaban a ese sistema...

Mo: ya...

En: entonces creyeron que allá iba a ser mejor la opción...y al final no...porque sintieron tanta desunión entre la misma gente, entre rechazo de los mismos estudiantes que sentían muy solos y cuando quisieron volver acá ya no podían...

Mo: ya no los aceptaron... Y la relación de ustedes con los encargados de este Hogar, qué tal ¿cómo es?

En: bueno por lo menos de mi parte, buena, no me quejo.

Mo: ya...tienen facilidad para conversar de los problemas que tengan , si tienen alguna dificultad ¿no les da susto ir donde la Directora?

En: no.

Mo: no? Y con los inspectores también?

En: en mi caso, yo no tengo problemas con ningún inspector...sí he escuchado a otros que sí ...pero yo, no.

Mo: y ¿cuáles serían los problemas que has escuchado?

En: a algunos compañeros les molesta que los inspectores entran no más a la pieza, sin tocar, eso es una parte que les molesta.

En: o tocan y entran igual, es lo mismo.

Mo: ya... tengo otras consultas más: el tema del alcohol y las drogas ¿ cómo lo ven acá?

En: ¿acá?

EN: cero.

En: o sea, nosotros ¿ acá en la casa?

Mo: sí, en el Hogar...

En: no...no podemos ...

EN: aquí no podemos... tenemos que ir a la plaza...

(Risas)

Mo: ya...y eso ¿que les parece? ...¿tolerancia cero al alcohol?

En: bien si estamos estudiando...

(Risas)

En: bueno si es con el alcohol, después vienen otros problemas básicos.

En: por eso uno, algunas veces , igual preferiría que nos dieran un fin de semana un tiempo más para poder salir , ir un rato y compartir afuera y no como esa regla que hay que llegar a las 11 ó 1...y estando en Valparaíso llega acá y en micro y ...esa como presión de que tengo que llegar a la casa o si no me van a retar mañana, o el lunes a las 8 de la mañana o me van a dejar afuera...una cosa así.

Mo: y ¿Qué piensan ustedes de eso? ... sería bueno tener una norma mas flexible o está bien que ...

En: la norma está bien pero ...

En: lo que dijo recién con respecto a un horario, no sé cómo funciona realmente, pero es como ... a las 9 se cierra el Hogar, hasta las 9 uno puede llegar al Hogar pero a las 8:59, uno no puede salir ...entonces , no sé... Nosotros a veces tenemos locales acá para ir a comprar que son a 5 minutos , que son como cosas...

Mo: o sea, después de las 9, ustedes no pueden salir a comprar ni a la esquina...

En: son 2 cuadras..media cuadra...

En: o a veces, cuando vienen compañeros , para acompañarlos al paradero y ellos no conocen acá...

Mo: ¿tampoco pueden?

En: tampoco podemos...en varias ocasiones se tienen que ir solos e igual hay lugares peligrosos por acá...

Mo: pero ¿si piden permiso para salir, no les dan?

En: o sea , por ejemplo, nosotras mujeres, no... no sé los hombres si igual les dejarán...pero igual nosotras hemos venido con compañeros y después se tienen que ir solos.

Mo: y qué cosas ustedes sugerirían que se podrían mejorar en el Hogar, así si viniera alguien de la JUNAEB y les dijera “ ya díganme todo lo que quisieran mejorar”.

En: una quisiera mejorar todo lo que ...

Mo: pero, qué cosas...pensando libremente...

En: la papa.

Mo: ¿la papa?

(Risas)

En: la papa y mucha arveja.

Mo: y allá también reclamaban que les daban mucha papa..

En: es que no es un tema de reclamo tanto de la comida, sino que...

En: si no es tanto un reclamo, ella nos dijo que si viniera alguien y nos dijera que quisiéramos mejorar...

EN: administrar mejor lo que es la comida.

EN: sí, la comida.

Mo: parece que ese es un tema.

En: es que es recurrente...es un reclamo eterno.

Mo: en todo caso, parece que ese es un reclamo de todos los Hogares.

En: siempre que decimos algo con respecto a la comida siempre nos dicen que la dieta la hace una nutricionista , pero si nos pudieran dar papas al desayuno lo harían porque nos hacen fricassé al almuerzo, charquicán en la once y al otro día nos hacen...

En: y es una diferencia de agua...

En: agua y más agua...papa con que preguntamos ...

En: a lo que vamos es que también se podría ocupar la misma...

Mo: echan mucho de menos la comida de la isla?

En: no, más que eso...

En: no es eso...

Mo: a ver...

En: más que eso... que supieran que el dinero que gastan en comprar papas podrían comprar otros...

En : distribuirlo en otros...

En: complementar con otros..

En: no nos han dado lechuga...pura arveja...

En: siempre es como la misma comida...ya, dicen que la ve una nutricionista pero yo, que a mí me gusta comer super bien , no siento que recibo todos esos nutrientes que debería.

Mo: ya...

En: igual da pena por las tías de la cocina porque se pasan todo el día trabajando, cocinando...

En: y al final uno llega y...

En: no da ganas de comer porque uno sabe que es la misma comida.

Mo: ya...bueno, tú llevas 6 años con los mismos...

En: sí...no me gusta botar la comida.

Mo: y ¿ustedes mismos no se cocinan, cosas distintas?

En: sí.

Mo: ahí hacen la diferencia...

En: esa es la cosa, como que esas cosas están ahí y las van a botar... a veces podríamos aprovecharlas de una mejor manera pero siempre es lo mismo...papa con agua ...pero al final siempre es lo mismo y quizás podríamos hacer otras cosas porque al final es como... ya, si es comida y es regalada y no sé que...pero igual es lo que ...aquí vivimos, no tenemos otras instancias donde ir a comer a un restorán o algo así, no es como cuando uno va al colegio y después puede llegar a almorzar a la casa si es que hay comida, si te dan el almuerzo en el colegio ... aquí como que ésta es nuestra comida de todos los días ...

Mo: ya...

En: papas, papas ,papas y papas.

En: y la carne en cubitos...

Mo: y qué otras cosas podrían ustedes mejorar?

En: el Internet...

Mo: el Internet... también mencionaron eso ayer... que el Internet se les cae mucho ...como que no aguanta...y¿ alguna otra cosa?... los más nuevitos, porque cuando uno está mucho tiempo como que se acostumbra a la situación y no ve nada.

En: yo no veo nada.

Mo: claro...ustedes, como recién llegados... algo que les llame la atención...que les gustaría...

En: por ejemplo, lo que me llama la atención ...no sé por qué ahora, en mi pieza tengo una ventana y está cerrada y no puedo abrirla para salir al balcón, para colgar mi ropa, estar un rato al aire libre , se podría decir. Como que eso no me gusta.

Mo: y está cerrada, me imagino por seguridad...

En: sí.

Mo: ya...

En: por seguridad para que no nos arranquemos por la ventana.

Mo: pero, ustedes no están confinados acá...

En: pero es que la ventana no la puedo abrir ni para que se me ventile la pieza...

Mo: ¿ustedes no pueden abrir la ventana?

En: no, porque está con candado...la ventana y el balcón y la otra ventana...

En: la del baño... la del baño también.

Mo: y eso es por seguridad para que no entre gente o...

En: no entre ni salga...

(Risas)

Mo: ya, igual la ves como que da la sensación de que se sienten un poco ...

En: como prisioneros...

Mo: como en la cárcel...

En: a mi me gustaría...más cómodo... que estuviera todo abierto...

Mo: eso tiene sus riesgos...el problema es que gente de afuera...

En: pero esos son pequeños detalles...

EN: sí...son pequeños detalles, pero...

En: uno después se acostumbra.

Mo: claro, cuando uno lleva 6 años viviendo eso ya ni se da cuenta pero...

En: igual yo ya me acostumbré pero como que de repente me gustaría abrir la ventana...

Mo: y ¿algunos otros tutores, profesores que les hiciera falta?

En: sí, eso me gustaría...matemáticas, física, que es lo más difícil...que es lo principal que uno necesita acá.

Mo: como que es un tema problemático.

En: los inspectores a veces nos ayudan pero hay cosas en que no pueden ayudarnos...igual sería bueno que hubiera gente que estuviera para eso, no también para hacer otras cosas...

Mo: ya ...

En: que pudiera ayudarnos porque a veces nos ayudamos entre nosotros mismos, pero a veces una no *cacha* para ayudar a otros o los demás no *cachan* para ayudar a uno y...

Mo: claro... alguien quiere agregar alguna otra cosa ...¿no? ¿nada? . Ya, muchas gracias por su tiempo.

*

I.9 Anexo 4: Entrevista Grupal Hogar Juan Fernández

Mo: Moderadora

En: Entrevistados (varios alumnos)

Tiempo: 01:01:30 min.

Mo: La primera pregunta tiene que ver con...¿ por qué se vinieron a este Hogar? ¿Qué los motivó a preferir el Hogar?...no sé si había otra alternativa para ustedes o postularon a más de una y quedaron en éste...¿ por qué vinieron finalmente a este Hogar y no a otro, o no se fueron a vivir con tíos o con parientes o amigos?

En: quizás por la comodidad de estar aquí...

En: porque quizás en la casa de los tíos...los espacios quizás...o en arrendar también, el tema económico. Acá cada uno tiene todo, tiene todas las comodidades...tienen almuerzo...las piezas son grandes...baño...

En: por comodidad en realidad...aquí te dan de todo.

Mo: cuando tú saliste del colegio y pensaste en venir a estudiar...tú querías que...tú sabías que ibas a venir al Hogar...

En: sí....

Mo: ya.... parece que la gente que es de Juan Fernández tiene como súper claro ese camino ...como que salen del colegio y si quieren venir a estudiar acá, todos saben que tiene que venir al Hogar.

En: hay algunos que quizás no les gusta el sistema de la hora...quizás ellos se van a otro lado xxxx...

Mo: ya....

En: yo tenía bien claro..

Mo: que venías acá...

En: yo también... Yo salí de 4° Medio y me vine sí o sí al Hogar por varios factores: no tengo familia acá y también por la parte económica...tampoco me alcanzaría para arrendar y además que tengo mi familia aquí, tengo mis primos acá, amigos, conocidos...entonces se me hace más fácil y grato el ambiente acá.

Mo: Tenías conocidos aquí mismo de la isla que están estudiando...

En: y primos también...

Mo: y primos tuyos, familiares...ah ya...perfecto. Y ¿ en tu caso?

E: por un tema económico yo creo...y comodidad como decía, porque arrendar es un costo muy grande y aquí yo estoy seguro y tengo una estabilidad...no como estar a fin de mes si llego o no llego...

Mo: ya..

En: puede ser ...uno postula a la Isla de Pascua...en mi caso...

Mo: ah...tú eres de Isla de Pascua...y que pasó? ¿ por qué quedaste acá y no allá?

En: no sé...

Mo: no sabes...

En: parece que habían muchos allá y pocos acá...

Mo: ya...sí, me dijeron que desde hace 2 años atrás empezaron a venir a este Hogar...porque este Hogar estaba quedando con menos alumnos..

En: sí...porque históricamente...antes estábamos justos...

Mo: ya, pero no es que den la opción de elegir donde se quiere ir. Los de Juan Fernández se supone que vienen acá y los de Rapanui se supone que llegan allá... si no hay cupo allá llegan acá...

En: desde hace 2 años...

Mo: ya... desde hace 2 años y tú después no pediste cambiarte?

En: no...

Mo: ¿no?... ¿te gustó acá?

En: sí.

Mo: que bueno... y ¿en tu caso?

En: en mi caso, también la comodidad y más que nada...yo viví la experiencia de arrendar, entonces...

Mo: ¿tú antes habías venido a vivir solo?

En: no, a estudiar también, entonces por un tema de amistad, de espacio en común ... con mucha gente ...los amigos entonces uno se siente más en familia afuera para conversar tranquilo de sus cosas ...

Mo: ¿qué fue lo más difícil de vivir solo?

En: era es o más que nada ...el ... tenías otras cosas que aquí no tienes...el horario, cosas así ...pero el tema de la convivencia más que nada, el estar solo igual es como más complicado .

Mo: o sea ¿echabas de menos tener compañía?

En: o sea no...no era tan así ... igual vivía en una pensión con más gente...pero yo te digo el compartir con gente que tiene tus mismos gustos o compartir algo en común...

Mo: ya... o sea tú estuviste en una pensión que podía ser " similar a esto" pero a ti...

En: pero con otra gente...no es lo mismo compartir...no sé...con gente que conoces de años...: claro...desde chico...entonces no es lo mismo.

Mo: ya... ¿te afectó eso en el rendimiento escolar?

En: no...

Mo: ¿no?... pero después decidiste venir ...

En: sí ...decidí venirmé acá ... no, el rendimiento escolar, no... y tampoco era el tema económico porque tuve la suerte de estar en el lugar que quería, barato y ...o sea pude haber seguido ahí pero...

Mo: ya...

En: preferí venirmé acá...porque no era un gasto muy extremo porque hay otras becas que te ayudan a arrendar.

Mo: ya... ¿cuánto tiempo alcanzaste a vivir así en pensión?

En: dos... dos años. ..

Mo: y ¿de ahí postulaste directamente al Hogar o tuviste que hacer un trámite a través del municipio?

En: no...hice todos los papeles de nuevo...

Mo: de nuevo... sí...ya, ok.

En: el conducto regular...

Mo: o sea, tú llevas 2 años en pensión y ya llevas como dos años más...

En: sí...

Mo: ya...o sea tienes un buen tiempo de experiencia como para poder comparar...

En: sí po'... sí, se compara...

Mo: ya. ¿Cuántas mujeres hay viviendo acá?

En: cuatro...

Mo: ¿en total?

En: sí.

Mo: son poquitas....

En: sí.

Mo: y ¿cómo ven ustedes que se dan las cosas para ellas? ¿será igual que a ustedes?...¿les cuesta más o les cuesta menos?

En: yo pienso que tienen ...igual que nosotros...incluso mejor...porque tienen más espacio también ...pero ese sistema de acogida es por tener su propio piso ..su espacio personal y nosotros no tenemos acceso a ese piso porque ese espacio es de ellas , no solamente las piezas...todo el piso y son las reinas de la casa.

Mo: ya...ja ja ...¿las reinas del Hogar?

En: sí.

Mo: ya.

En: igual se les hace más fácil...en ese sentido...tienen mas comodidades...bueno los hombres igual somos más desordenados y si compartiéramos baño pasaríamos rabia y si compartiéramos pieza , lo mismo...

Mo: sería difícil la convivencia...

En: sí...claro. Yo encuentro que está bien distribuido el tema...Hay tiempo en que en el segundo piso donde estamos la mayoría ha habido mujeres, pero sí .. su espacio...sus piezas... entonces ellas son mucho mas ordenadas que nosotros, yo pienso que si tuviéramos que compartir un espacio en común ...

Mo: serían eliminados...por convivencia... ja ja... fundamentalmente por orden e higiene ¿Cómo dirían ustedes que es la relación, en general, entre los alumnos del Hogar?... a grandes rasgos.

En: este año está más tranquila...

Mo: más tranquila...

En: sí. De hecho hay gente...hay actitudes y posturas individuales de cada uno donde uno decide relacionarse o no....y ahora hay mas empatía y flexibilidad en el tema de ...no vemos tanto el tema de roces como se...como fueron los primeros años en que llegaron los nuevos , se puede decir.

Mo: ¿a qué le llamas los nuevos?

En: a las personas que llegaron el primer año y que a veces...

En: independiente del lugar que sean...

En: sí, del lugar que sean...de Juan Fernández o de Pascua, también de más islas, hay roces porque llegan con su visión del Hogar pero tienen que adaptarse , entonces el cambio es muy brusco y por eso hay conflicto a veces...

Mo: o sea que los alumnos de primer año son como los que se demoran un poco en acostumbrarse...

En: no hay generalizar pero sí... son algunas personas.

En: son algunas personas que les cuesta.

Mo: ya...

En: pero eso puede durar un semestre...hasta que no les gusta el sistema y se van...

En: esas son las personas que terminan retirándose o también cuando se adaptan son las personas que más comparten.

Mo: y, ¿qué es lo que más les cuesta?

En: acostumbrarse a que uno convive con otras personas que no son tu familia...

Mo: y eso, como ejemplo...

En: ejemplo...tu privacidad.

Mo: ya...

En: horarios...porque unos entran tarde...

En: unos entran tarde y se quedan hasta tarde, otros entran temprano y se quieren acostar temprano pero, el que entra tarde está despierto...entonces...

En: se pone a conversar...igual es complicado para algunas personas.

En: el año pasado igual tuvimos roces con algunas personas que estaban en el colegio y entraban temprano y la mayoría entraba quizás temprano y se quedaba hasta tarde... quizás haciendo trabajos o jugando...

En: eso pasaba con los jóvenes de Básica o de Media que...

En: los de Básica no sé ...pero los de Media entran temprano .

Mo: tienen todavía compañeros de Media?

En: no ahora no...

Mo: ¿y ustedes?

En: en la pieza del lado hay uno...

Mo: pero ¿hay en el Hogar alumnos de Media?

En: sí uno...

Mo: ¿uno sólo? y ¿por qué está acá?

En: porque aburrió a sus papás...

En: por problemas administrativos...

Mo: no...me refiero... ustedes no tienen idea... o no sé xxx con él...

En: porque sus papás lo mandaron porque creen que la educación aquí es mejor,

Mo: ah ya. Ese es el motivo porque están acá...

En: ese es el principal motivo porque...

En: piensan porque es un mejor desarrollo....

En: en los de 3° ó 4° Medio es un tema de acostumbramiento y que después pasan de largo al tema de la Universidad...tengan que adaptarse a las micros....al sistema...pero eso varía...

Mo: ya...

En: varía en cada núcleo familiar, varía en cada alumno...

Mo: y ¿esta persona está integrada al Hogar? ¿sí?

(risas...no se entiende)

En:....agarró más confianza que cualquiera.

Mo: y ¿qué edad tiene?

En: 16..

En: 15 parece...

Mo: ¿en qué curso estará?

En:... pasó a 2°...

Mo: ah...es chiquitito...no está en 4° medio ni nada...

En: sí... es chico...yo pienso que también eso nos va a hacer llevarnos mejor con él...

Mo: es que si fuera grande...también hemos visto ejemplos pasados que tienen caracteres y posturas duras se puede decir...cuesta relacionarse con ellos y tratan de imponer su personalidad sobre los otros...y la gente...el resto, lo rechaza.

Mo: ya...

En: y no duran más de 2 meses...

Mo: poquito...¿Qué nivel de deserción tiene? cuantos alumnos ... a ver...¿ cuántos alumnos reciben al año?

En: no sé yo creo que...

En: es que el año pasado igual fueron hartos...como que...

En: y al final quedamos super pocos...

En: yo creo que ese tema lo debe manejar más el tío...porque lo otro sería...

En: es que nosotros... sería como un cahuín porque nosotros no sabemos bien, caso a caso, qué pasó...

Mo: es que por ejemplo...¿cuántos entraron el año pasado?

En: 30 ...éramos como 30...

En: y después quedamos 24...22...

Mo: y ¿cuántos entran nuevos al año...unos 15 serán?

En: no... es que inusualmente porque...

En: porque este año entraron 2...

Mo: ¿dos? ah, super pocos...

En:...entraron varios...la Francisca...

En: entraron como 5 ó 6...

En: el año pasado fueron nuevos como 10...

En: el año pasado entró un nuevo lote...

Mo: y ¿ de qué depende que entren más o menos?

En: mira... en Juan Fernández depende del 4° Medio... de repente hay 2 alumnos...1... 6 ...8...

En: el año pasado pasaron 2..

Mo: 2...y ¿los 2 se vinieron para acá?

En: una mujer se vino...la otra tiene familiares acá...

Mo: ah ya....

En: entonces varía...

Mo: y después de los cupos "que no se ocupan" pueden postular los alumnos remanentes...

En: claro, se les da preferencia a los recientes de Juan Fernández...por lo que tengo entendido...

Mo: ya... y en Juan Fernández ¿cuántos alumnos de Enseñanza Media quedaron, si hay uno acá y son tan poquitos?

En: ah...¿los egresados del año pasado?

Mo: mm ...

En: son 2 no más... Francisca y uno que está ahora y la otra niña era hija de profesora.

Mo: ya... y ella no se quiere....

En: no, es que tiene familiares acá...

Mo: ya...y una consulta, ustedes creen que de Juan Fernández se vienen acá motivados por un tema económico o por un tema...porque, por ejemplo, para el Hogar Rapanui es super importante el hecho de pertenecer al Hogar porque están sus amigos, está su familia , están los primos...como que hay un sentimiento de pertenencia fuerte entre ellos... pero acá , no me queda muy claro si es más bien una opción por un tema económico o porque efectivamente también para ustedes es importante estar con la gente de la isla ...

En: sí...en parte...porque como te explique yo tuve la posibilidad de estar afuera no por un tema económico, porque es un tema de beca y prefiero estar acá porque aunque tenga que compartir pieza, aunque tenga que compartir la limpieza de ciertos espacios, aunque tenga que compartir con el tema de los horarios ...que los horarios son limitados donde no puedes salir el fin de semana como un joven normal se podría decir, entonces por eso... el que está aquí es el que quiere estar aquí y es por eso , una parte económica y otra parte es por la psicológica, otra por la parte social ...otra es por la parte ...etc...

En: sí...es que más que nada depende de la familia. Por ejemplo, mi factor personal...es que yo no tengo familia acá ...mis primos...tampoco tienen familiares acá... pero tenemos hartos amigos ...

Mo: ya...

En: pero, no es la gracia tampoco hacerle una carga a la familia y además que este Hogar es de Juan Fernández y nosotros preferimos venir a apoyar ... también a seguir ...dejando un legado a nuestros compañeros y seguir el legado de las personas que pasaron de nosotros . Tengo tíos que salieron de acá y entonces eso también a uno lo motiva y también me motivo a venir para acá. Un Hogar, una residencia para nosotros.

Mo: ¿ustedes conocían el Hogar antes de venirse?

En: no...

Mo: ¿lo habían visitado?

En: yo nunca.

Mo: y ¿qué referencias tenían del hogar, que era lo que habían escuchado en la isla sobre el Hogar?

En: por ejemplo, en mi caso... del Hogar hablaban pésimo...decían no se vayan al Hogar...gente que estuvo y se salió...

Mo: ya...

En: que acá robaban...no les gustaban los tíos... o por el horario...

En: es que igual...por eso dependía...

En: entonces, no es por estudios, pero estoy aquí, porque Américo estudió aquí y veía todo, entonces tenía mi propia visión ...

En : sí po' por eso el boca a boca va a depender del comportamiento de cada persona, y esa persona puede estar hablando mal Hogar... no sé po' si se mandó una y mil acá..

En: exacto , eso es.

En: o no sé...hay gente que es más antigua y alcanzó a estar en alguna época del Hogar que no fue buena, por ejemplo...o tuvo la mala suerte que le robaron o no sé...por eso depende y varía ...como dice el Kevin va más importante en tu apoyo en tu núcleo más personal , en tu familia, en tus cercanos que si tienes que xxx en el Hogar, por todo lo que significa el Hogar , lo tienes que hacer porque es un lugar cómodo, estás con tu gente ...igual eso se trabaja en la casa...

Mo: ya...Y en tu caso que no vienes de Juan Fernández ¿habías escuchado algo del Hogar antes de venir?

En : no, yo supe que venia a Juan Fernández cuando me venía en el avión.

Mo: ya... y cómo te sentiste cuando supiste?

En: no... es que igual veníamos.... éramos hartos de la isla que veníamos, entonces para mí era lo mismo, y no tenía referencias del otro lado , así que...

Mo: ah, ya...

En: así que no...

Mo: no tenías como un interés particular en ir a otro lado ..

En: no...de la isla no más...

Mo: ya, ok. ¿Cómo evalúan la relación que tienen ustedes y en general los otros alumnos con los encargados del Hogar?

En: yo creo que depende de...

En: caso a caso....

Mo: cuéntenme del caso a caso...en tu caso...

En: no sé... es que con el encargado del Hogar significa todo...

Mo: los inspectores, el Director...en general...

En: bien...igual... como que uno igual se siente como apoyado. El Director siempre está apoyándolo a uno... si tienes un problema y siempre como que trata de solucionarlo porque tiene mucha voluntad... los otros también pero...es que hay algunos como que no tienen consideración ...como que son muy mecánicos ...como que no sé ...uno ,por ejemplo, pide guardar la comida y si uno tienen que ir a hacer un trámite que no sea ...como igual que le *ponen atados* , entonces como que al final nos obligan a que uno les mienta y que diga que va a estudiar porque...

En: no guardan cena...

En: no guardan cena... por eso debería haber flexibilidad de parte de...algunos la tienen y comprenden la situación ...

En: a veces falta una visión empática acerca de los inspectores a los alumnos y eso también genera conflicto cuando hay conflicto con los inspectores , pero netamente ...más allá de que nos llevamos mal o bien , yo pienso que como ahora como le decía en la cas...en el Hogar se respira un aire más de amistad y tranquilidad porque las personas que entraron...ya pasaron 2 meses ... se adaptaron...por lo que nosotros vemos , nos llevamos bien entre nosotros y como nos llevamos bien entre nosotros también generamos un ambiente de amistad con los inspectores y cuando hay algún problema o algún roce se habla y si pasa a mayores se habla con el Director que es el mediador en el tema y se llega a una solución viable. Ahora este año tenemos el reglamento y qué es lo que se apela en el reglamento es también , aparte de nosotros, a los inspectores que usen el sentido común. Pueden haber reglas claras que no se haga tanto...pero también a ellos se apela para que vean el tema del por qué no se puede hacer y por que circunstancias se podría hacer ... ejemplo guardarle la comida , como dice él...ejemplo ,tengo que hacer un trámite equis como dice xx y no puedo almorzar , pero yo quiero almorzar porque tengo derecho a almorzar y si tengo que almorzar y hay estatus de almuerzo de 12 y media a 3 y no puedo almorzar...yo quiero pedirle al inspector que me puedan guardar la cena porque la operadora de comida dice " yo puedo guardar cena , pero tiene que decirlo la Inspectoría".

Mo: ya...o sea no es un trato que ustedes puedan hacer directamente con ellas...tienen que pasar por Inspectoría y ahí parece que la rigidez es media compleja.

En: a veces...

En: en mi caso, yo tuve ese problema de la cena y al final igual me la guardó, pero me dijo que no y tuve que pasar a comprar algo por ahí para comer y me la guardó igual...y al final ,para que hace eso si me la van a guardar...

Mo: y eso ¿es con un inspector o en general con los inspectores?

En: no... de repente...

En: uno que otro...a veces... el año pasado hubieron hartos roces con los inspectores...

Mo: ¿si? y ¿eran los mismos inspectores? y ¿porque habían mas roces?

En: es que otros compañeros son...

En: es que igual son más chispitas...de carácter igual...fuerte.

Mo: y ¿que pasó con esos compañeros?

(risas de los alumnos)

En: fue el XX y el XX que...

Mo: y esos compañeros, no están...se fueron...

En: sí...

Mo: y ellos ¿cuánto tiempo llevaban acá?

En: el Bryan siempre que xxxxx;...

En: el otro duró dos meses...un mes...

Mo: ya...

En: se fue...

Mo: ¿no aguantó?

En: no aguantó...los horarios además no le gustó los roces que igual tenía con el inspector, los roces que igual tenía en la pieza...

Mo: o sea, no sólo tenía roces con el inspector...sino también con los compañeros...

En: sí....

Mo: y en tu caso ¿has tenido algún problema con inspectores, con el Director?

En: ¿problemas? No...pero lo que dicen los chiquillos, que de repente encuentran que hay toma de decisiones que no las encuentro como prudentes y analizar el caso a caso ...no se po'.. que es algo que no xxxx porque si vemos el caso de las comidas , el no guardar significa que ...esa comida se hace, esas porciones se hacen de acuerdo a las personas que estamos acá..cachai...entonces es como si tú lo piensas , sin guardarla, y botarlo...yo creo que prefiero guardarla si el alumno lo necesita no quiere decir...

Mo: y ¿por qué creen ustedes que se produce esa actitud?

En: yo sé por qué... creo que lo hacen...lo hacen por el tema del guardarla, de las bandejas, muchos alumnos no respetan el lavarla , la dejan ahí entonces las tías al otro día tienen que lavarlas y se enojan.

Mo: ah...ok.

En: pero, si lo pensamos bien y vemos como mejorar el tema sería tan simple como el inspector que le guarda la cena al alumno que viene llegando tarde...que se preocupe que el alumno lave el plato y así se acaba el problema...Yo creo que es una solución...es lo más... es lo que más se me viene a la mente como una solución lógica...

En: a uno lo obligan a mentirle, porque uno quiere comer y ya... dice...voy a estudiar ...y uno no va a estudiar, va a hacer otra cosa. Y yo creo que hasta ellos saben cuando les estamos mintiendo, pero es tan mecánico como hablarle a un computador...o sea uno tiene que hacerlo y...

Mo: y ¿cómo hacen ustedes cuando tienen conflictos...no sé...por ejemplo, reclamos contra el inspector...¿cómo lo solucionan? ¿cómo lo trabajan?

En: no sé... quizás reclamo en ese momento pero...

Mo: pero, no pasa...

En: se ve lo que pasa y después como que se pone de acuerdo con el tío Jorge, el Director.

Mo: pero lo hablan personalmente, no es un tema así que...

En: sí...

Mo: que ustedes trabajen en grupo por ejemplo ...que digan...vamos a conversar con el Director en nombre de todos los del 2º piso...no sé..

En: no...no... algo así por lo menos no se ha producido hasta ahora...

Mo: tienen algún tipo de organización interna?...delegados... presentantes...nada?

En: no...

Mo: nada...y ¿cómo solucionan los problemas entre ustedes? por ejemplo ...si hay alguien...el mismo caso del plato, si hay alguien que deja el plato cochino ...

En: en vez de un delegado...tendría que ser el inspector de turno que lo solucione ...porque se supone que ellos están en el caso , por ejemplo, si yo hago algo mal, están ellos.

Mo: ya.

En: no lavar un plato sería hacer algo malo , según...entonces no creo que haya la necesidad de encarar 20 personas que quieran lavar el plato si hay alguien encargado de ver que la persona lave esos platos.

Mo: o sea...no ven como necesidad de generar ninguna organización para resolver entre ustedes los problemas puntuales que puedan tener...

En: o sea...yo creo que de querer hacer...yo creo que sí...que debiéramos tener una algo que nos represente que nos una a todos...

En: ¿el Centro de Alumnos?

En: claro...algo así...

En: eso es lo que sería ideal, incluso nos propone el Director... hacer un Centro de Alumnos...digo yo. Pienso que es tanta la buena comunicación que yo pienso que tenemos con el Director que si tenemos un problema, nosotros le decimos "permiso tío, quiero decirle una cosa" y se la planteamos abiertamente y él nos puede dar la solución.

En: eso.. y lo otro es que es un Hogar tan pequeño y puedes encontrar miles de pegas donde tratas con más gente...entonces tampoco es tema de resolución de conflictos ...debiera ser fácil porque no estamos hablando de un colegio de dos mil personas...estamos hablando de 20 alumnos aproximadamente ...al que los conoces todo el año más o menos , conoces su personalidad y a muchos los conoces de años...cachai...entonces no creo que sea tan complicado llevar ...

En: sí, tienes razón...

Mo: pero además...como que tú me dices que hay una puerta bien abierta con el Director...

En: sí... de parte del Director siempre nos da la confianza que si nosotros tenemos algo que decirle, nos acerquemos ...lo digamos...se soluciona o no...pero sí tenemos la confianza de que... de poder acercarnos a él decirle "tío, sabe que...pasa esto con mi compañero de pieza ...pasa esto con un inspector", entonces si fuera otro sistema no tendríamos ni siquiera ...no nos podríamos ni siquiera acercarnos a él, entonces yo creo que ahí estaría más la fuerza , más de ahí la compresión y explotaría ...pero como es así, tú te acercas..." tío, permiso"..cierras la puerta, tanto tanto, listo y te vas ... y si se puede solucionar , se arregla..bacán...entonces no creo que...

Mo: ya...está bien...en este caso específicamente para ti, que vienes de Isla de Pascua, tú sientes que es factible que los alumnos de Rapanui puedan mantener rasgos de su cultura acá ... así como que tengan posibilidades de potenciar su cultura, o más bien, se van olvidando un poquito?

En: yo creo que es la misma oportunidad que los que tienen los de allá, sólo que va en uno si la aprovecha, si quiere hacerlo, no creo que haya una diferencia por estar aquí o estar allá.

Mo: ya...

En: creo que es lo mismo...por lo menos yo no soy muy... o sea como que no hago ...no practico mucho la cultura ni nada de eso , pero es por como soy yo . Yo creo que si estuviera allá, tampoco lo haría...

Mo: ah ya...

En: así que no creo que...

Mo: no te llama la atención...

En: me gusta y todo pero no soy mucho de...

Mo: ya.

En: entonces no... no creo que influya donde estoy... si estoy aquí o estoy allá...

Mo: y ¿en los demás?

En: la cultura... bueno yo no me relaciono tanto con mi cultura pero por lo que yo veo, nosotros somos igual aquí , igual allá ... si queremos hacer un pequeño asado, una pequeña convivencia, le pedimos al tío si nos dejan hacer atrás en quincho , nos relacionamos, convivimos y no tenemos ningún problema en el tema de desarrollar nuestra cultura, nuestra forma de vivir.

Mo: y ¿han aprendido algo de la cultura rapanui estando con alumnos rapanui o no mucho?

En: bueno yo no me relaciono mucho con ellos, pero por lo menos yo converso con ellos...

Mo: ¿cómo?

En: no...no me relaciono tanto pero si quisiera conocer o preguntarles yo creo que ellos no tienen ningún problema en decir eso...

Mo: y ¿por qué dices tú que no te relacionas con ellos?

En: porque no estoy interesado netamente en hacerles un estudio o preguntarles oye como...o si les pregunto , por ejemplo, cosas, vivencias de cómo se hicieron unas teleseries, les pregunto cosas así como de los paisajes , cosas así si se las pregunto, pero no más allá, como ...oye qué pasó en el año 1800 ...

Mo: ya...y , los alumnos rapanui tienen alguna actividad , ellos acá como rapanui dentro del Hogar , así como que...no sé...que tengan un curso de lenguaje, o un curso de cultura, o un grupo musical..no sé...algo... ¿no?..nada. Ya...o sea que la relación es más de persona a persona.

En: es más a nivel personal que netamente cultural como que tú rapanui , yo isleño...no...

Mo: ya...

En: pienso que esa postura hace trancas...

Mo: ya...pero cuando tu dices esa postura hace trancas es porque esa postura existe en algún lugar o en alguna vida...

En: incluso yo he visto personas que han llegado del interior años atrás que están con esa mentalidad, yo soy isleño, yo soy rapanui y a veces el roce entre gente, netamente, se crea por tener esa postura...

Mo: ya...

En: pero netamente yo he visto incluso que, netamente dejamos de ser isleños o rapanui , y nos relacionamos mas con la persona , a nivel personal , que en vez tú isleño y yo rapanui.

Mo: ya...

En: y esa relación se ha llevado muy bien...

En: yo creo que eso va a depender de la personalidad...porque hay mucha gente que puede decir , que pueden implantar decir...yo soy, yo soy, yo soy ..y empiezas a investigar un poco y a lo mejor no es...y yo creo que se ve en todos los sentidos de las personas , de todas las personalidades que, a lo mejor, en la isla no era nadie y quiere llevar o ser alguien...por eso , depende de las motivaciones propias de cada uno y de su personalidad..pero ahí va... si alguien que es *pinta-monos* y va a querer *pintar monos* , nadie lo pesca, se va a apagar en su llama y nadie lo va a hacer prender, *cachai*. O sea, pa' mí, yo pienso así.

Mo: y se nota mucho la diferencia entre los alumnos rapanui y los isleños en el Hogar... así como que hayan grupos distintos...

En: yo creo que sí pero es como obvio, la misma sección natural , ellos comparten más, se conocen , son primos, son familia, obviamente van a haber grupos pero si hay instancias donde compartimos todos ...partidos de fútbol, puede ser en una convivencia...por ejemplo yo pololeo con una chica de la otra isla, entonces pueden ser diversos tipos de situaciones en las que se nos va a olvidar de adónde eres tú de adónde soy yo y vamos a compartir porque estamos juntos y aparte, esa es la otra diferencia porque tenemos algo muy en común entre las dos partes, que el ser de la isla o no va a ser más allá de porque, por ejemplo, la de venir de un mismo lugar, de una isla, entonces sería distinto si fuera con otra persona.

Mo: ya...¿qué vas a decir tú?

En: exactamente lo que dijo él ...que cuando estamos a nivel personal , dejamos de lado que tú eres rapanui o isleño y nos enfocamos en la historia personal que está presente.

Mo: y ¿cuándo se notan las diferencias?

En: en las diferencias de postura...

Mo: ya...¿ en posturas, en cuánto a qué?

En; por ejemplo, puedo decir eso en personalidad...y se ve que la personalidad rapanui es fuerte , fuerte...y se vio, se ha visto en años pasados , pero se deja de lado , como decía él se aminora...

Mo: claro, además a nivel personal cuando es de tú a tú no se nota tanto pero parece que así más a lo lejos hay una distancia ...no una distancia sino que se nota con mayor claridad quiénes son rapanui y quiénes son isleños.

En: claro, pero como ahora convivimos ya ...

Mo: va pasando...

En: claro por eso ... es la personalidad y depende de la madurez de la persona, si es más que nada eso por eso te digo... porque si alguien va a querer implantar, va a querer decir ...ser de tal forma...y va a llegar un momento que ya no vamos a tener para donde escapar y porque convivimos todos los días , entonces ya nos empezamos a conocer , entonces esa persona no va a venir a decirme tal cosa ...porque yo sé que esa cosa que él dice, no es así.

Mo: ya...

En: entonces como que nos sinceramos entre todos, en donde nos conocemos más .. entonces puede que haya mala onda al principio , roces al principio y durante el año exista paz.

Mo: ya, y hay alguna diferencia o ustedes notan alguna diferencia en el trato, por ser , o de Juan Fernández o de Rapanui?

En: trato...entre alumnos ... entre personas...

Mo: no, más bien de parte de los inspectores.

En: no, yo creo que de persona a persona sí pero no creo que...

En: pero hay trato distinto a otras personas...eso yo se lo he dicho al Director y me ha dicho que me *paso rollos* ...

Mo: por qué se produce eso...¿por qué crees que se produce eso?

En: porque somos humanos, y los humanos yo creo que si tienen mejor relación con alguien...

Mo: o sea, tú crees que fue una cuestión como que alguien le cae mejor y otro le cae no tan bien...

En: sí po'... y yo creo que varios...porque a las personas no le tienen que caer bien todos y si a uno le cae bien alguien , no tiene que tener un trato distinto...pero inconscientemente uno va a tener un trato distinto.

Mo: y tú ¿eso se lo has hecho ver al Director porque eso te molesta?

En: o sea...los otros años me molestaba más pero ya no...

Mo: ya no te molesta...

En: o sea...yo lo sentía, ahora ya no lo siento..

Mo: ¿qué sentías?

En: que había...no sé po'... que a algunos, por ejemplo, los dejaran llegar más tarde ...igual yo después...no sé porque soy desordenado ,pero yo pensaba porque era... porque a algunos le tenían mejor que a otros.

Mo: ya... tú sientes que a ti... como que el tema de la restricción te complica harto porque me lo has nombrado como tres veces...que no te dejan llegar tarde...ah? (risa general)... te cuesta el tema del control horario.

En: sí po'...porque son temas que yo creo que pueden ser conversados y ser flexibles en eso ...que igual pueda haber una comprensión, entonces por eso me da rabia, porque no la hay...no hay una comprensión en algunos temas específicos, como eso... que podrían ser más abiertos o más flexibles.

Mo: ¿qué creen los demás, qué piensan de eso de que podrían ser más flexibles los horarios?

En: claro , no es tan así , no tal literal... en situaciones específicas como... se puede llegar a las 9...y uno, una vez al mes que le diga...puedo llegar a la 1, pero que diga ya bueno ...no es que uno va a llegar todos los días a la una. Igual antiguamente, el Hogar era cuando empezó era...para niños porque viajaban, de 12, 13 años, de 8°, de Básico, 7°...entonces eran niños... Yo creo que vienen de ese tiempo esas reglas, entonces... claro...para una persona de 23 años, de 20, no sé la edad que tengan, que te digan que el fin de semana puedes llegar a las 11, igual es fuerte ...pero por eso te digo, es difícil de manejar...yo parte lo entiendo el tema de los permisos porque no todos responden , entonces yo creo que igual se puede desordenar la cosa con algunos.

Mo: ¿qué pasa si llegan algunos después de las 11? ¿no les abren la puerta?

En: no, te anotan y después dependiendo de la anotación después a uno lo ponen condicional y van tomando medidas.

En: a mi me pasó una vez que llegué pasado de la hora y era mi primer año y me dijeron última vez o si no , suspendido.

Mo: ya...y ¿ha habido algunos suspendidos que se tengan que ir?

En: se van... algunos de repente se van y uno no sabe por qué... a lo mejor algunos...

Mo: no tienen idea...

En: eso es netamente política administrativa...

Mo: ya..ahí no saben ustedes...

En: algunos son suspendidos...

Mo: pero por ejemplo yo estoy atrasada porque mi micro chocó, puedo llegar...

En: ahí hay justificativo...

Mo: ok. Y si yo me quiero quedar afuera, por ejemplo, me quiero quedar con una amiga en la casa de ella.

En: se avisa posteriormente o antes que salga, se hizo tarde y se quedó en la casa de la amiga , se tomará nota..

Mo: ah, no es que no los dejan quedarse afuera... se pueden quedar...

En: de hecho, las salidas son de viernes a domingo.

Mo: o sea, ¿se van el viernes y vuelven el domingo? ¿Puedo salir el viernes y llegar el sábado?

En: no...

Mo: ¿por qué?

En: porque son políticas de orden...

En: yo no sé, todavía no lo entiendo...

En: yo tampoco lo entiendo ...

Mo: porque eso es raro...porque es como si no me consigo a alguien que me reciba todo el fin de semana, ¿no puedo salir? ¿no puedo salir el viernes si es que no tengo a alguien que me aguante, sábado y domingo?

En: exacto.

En: por eso, casi nadie sale...

En: y el domingo hasta la 9...

Mo: hasta las 9 de la noche y ¿no pueden volver antes?

En: esa es la desventaja...

En: y sabes lo que complica el tema pedagógico igual porque no sé... si manejas bien tu tiempo ...al menos yo lo pensaba así, sales el viernes terminas tu semana y tienes prueba el lunes por ejemplo, y ya ...el viernes agarras la xxx de que te levantaste temprano que fuiste a clases, llegabas descansabas, salías un rato y vuelves el sábado , no se po'... te mandas una siesta y a las 4 de la tarde del sábado tienes hasta las 10 de la noche del domingo para estudiar ...pero eso ... si tú sales el viernes se te complica ...

Mo:y ¿ si ustedes quieren salir el sábado, por ejemplo? ¿si tienes una fiesta el sábado?

En; no..

En: no se puede...

Mo: tienes que ir el viernes...

En: igual nos dejan ... sí... no es como común ...pero sí...

En: lo que generalmente es que se le pide prudencia al alumno...

En: lo que son bien estrictos es que el viernes no se puede llegar el sábado. En eso son bien estrictos...

En: pero por ejemplo, igual hay flexibilidad porque...no sé po'... una vez al año... no sé ...los que tienen fiesta en la universidad, los dejan ir .

Mo: ya...

En: o sea, cosas como esas...pero de ahí...

Mo: y ¿con el alcohol, cigarros? drogas...

En: se supone que no es tolerable acá el tema de las drogas...

En: dentro del Hogar se puede llegar con olor a tabaco... es legal, pero alcohol no, nada.

Mo: ¿qué pasa si a alguien lo pillan con una cerveza?

En: no po'...ahí depende del reglamento...

En: el reglamento en este caso... sería una sanción y se le decomisa ...

En: pero igual yo creo que depende de cada caso, igual ven... no sé... cómo se han portado, si es que pasa haciendo cuestiones malas...

Mo: claro...me imagino que alguien que tiene malos antecedentes llega además con un par de botellas no tiene ninguna excusa.

En: no po'...

Mo: pero por ejemplo, los anotan si tienen olor a alcohol...algo...

En: no sabemos lo que anotan...yo creo que sí...

Mo: les pregunto porque en el otro Hogar es norma que si llegan pasados...con olor a trago los anotan y eso me amerita una conversación con la Directora.

En: por lo que yo entendido, aquí también se anota en el Registro de sucesos y en el Libro de anotaciones. En el Registro de sucesos, si llego tarde pero tarde, 10 ó 20 min, se anota.

Mo: ya...

En: y eso después el inspector lo notifica al Director y él es que toma las sanciones, si decide que sanción o si es una...

Mo: una conversación...

En: o una llamada de atención...para que explique la situación...en ese sentido es...

En: yo he visto harto aquí...como que el Director te llama aquí y te habla. Una vez yo llegué tarde e hice algo que no debí... como que salté esa reja ...ahí el Director me llamó y me conversó...y toda la cosa.

Mo: ya... o sea no fue una cosa así como xxx porque... Igual ahí hay un grado de flexibilidad importante.

En: sí po..

En: en ese sentido sí...

En: yo tenía buenos antecedentes...

Mo: y cómo es la relación entre el Director y sus papás por ejemplo... ¿él les manda informes?

En: manda informe a la isla pero mi mamá nunca los va a buscar..

Mo: no los va a buscar y ¿por qué?

En: parece que no sabe que llegan informes...

En: parece que no sabe que él vive acá.

(Risas)

En: no, si sabe, pero yo no le he dicho tampoco...

En: el teléfono del Hogar, el teléfono del tío...yo pienso que mi mamá sí lo tiene y tiene la libre disposición de llamar desde las 8 hasta... si el Inspector quiere llamarla, comunicación hay y siempre va a haber por medio de los mail .

En: si mi mamá quisiera comunicarse, lo haría...

En: de poder, pueden ...pero no es que el Director esté "señora, el niño ..." ...no, somos ya personas de...

Mo: pero les mandan informes?

En: sí, a la Municipalidad de la isla llegan los informes.

Mo: ¿cada cuánto?

En: parece que es semestral...

En: evalúan... por lo que tengo entendido un resumen de los aspectos positivos y en caso que hayan aspectos negativos, lo...

Mo: y ustedes ¿ven ese informe, lo conversan?

En: no.

Mo: ¿se lo mandan directamente a los papás? ¿y no tienen nunca idea de lo que pasó?

En: no, llega el tirón de orejas no más...

Mo: que se portaron mal...ja ja ja . En términos generales que dirían, cómo evaluarían.. a ver... cuáles serían sus puntos positivos y los negativos o las fortalezas y las debilidades... o lo mejor y lo peor.

En: lo mejor es la comodidad, es tener todo acá. Igual los 2 puntos no a favor que tendría son el horario y lo otro es que puede igual.... las comidas que de repente se repiten mucho como en las porciones...son las papas....

En: las famosas papas...

Mo: hay un problema con las papas...

En: sí... en el almuerzo hay carbonada y en la tarde hay puré...es como lo mismo pero con menos agua...

En: por último un puré...no sé...

En: unas papas doradas...De hecho...incluso...yo también considero por parte netamente no es el Hogar, sino que la administración por parte de las comidas...netamente el de las comidas, como decía un compañero medio tirado de las mechas, dos papas y después papas de nuevo...

En: y ver el fondo... si no es el tema de la salud ...yo creo que exceso de carbohidratos en la alimentación de un ser humano no creo que sea muy bueno.. Se supone que no está hecha por profesionales pero...

En: no hay ninguna cultura que coma papas todo el día, entonces...

Mo: y ¿en cuanto a cantidad? ¿les resulta bien?

En: sí, las porciones están bien... bueno...igual da hambre a mitad de...pero la porción es normal.

En: la porción es suficiente...

Mo: ya...

En: y para variar el que hace deporte... que el que está metido en la cama...en otra actividad le va a dar más hambre. Pero...las porciones están, las comidas se respetan, los horarios se respetan en todo sentido. Igual hay hertas comidas que son ricas, son buenas...en verdad.

En: son buenas, pero son muy repetitivas...porque siempre hay papas, papas, papas...

En: papas, papas... ensalada de papas...una vez hubo pastel de papas, venía con huevo, muy rico y yo nunca había visto eso.

Mo: pastel de papas con puré?

En: el año pasado... pastel de papas con puré...ese pastel de papa con carne molida...

En: ah, y al lado había puré... ja ja ja

Mo: y ¿qué otro servicio les gustaría que el Hogar les pudiera dar?

En: esto es como un sueño hecho para mí...hablando en plata el costo es tener la pieza que tengo, la calidad de las camas, el tamaño del baño... el baño que tengo , el ingreso a internet y la comida...qué otra cosa... faltaría que me vinieran a dejar en auto no más.

En: y estudias al lado... así que...

En: más encima me ahorro mis pasajes...o sea...por lo menos para mí. ..yo estoy super bien acá, estoy super cómodo.

En: sí po'...igual, los que estamos acá es porque queremos.

Mo: pero, por ejemplo, algunos otros alumnos han planteado la necesidad de por ejemplo tener tutorías, sobre todo para el primer año cuando vienen recién a estudiar... como que la diferencia entre la Enseñanza Media y la Universidad es grande... como que necesitan apoyo. Otros pedían más canchas deportivas por ejemplo, como esas cosas.

En: y la piscina...

En: pero yo creo que igual debe haber alguna instancia donde gestionar...nosotros vamos a jugar harto a la pelota cuando...

Mo: ya...

En: aquí no hay canchas gratis entonces...o sea, si hay ...el Sporting ...pero de repente hay carreras de caballos entonces no podemos jugar ...

En : y cuando vamos a jugar a la pelota no nos guardan la xxx..

(Risas)

En: entonces hay que arrendar canchas...y si salimos a jugar entonces tenemos que hacer los partidos más tarde.

Mo: ya...y ¿tienen talleres, apoyo psicopedagógico, psicológico o de algún tipo?

En: oficialmente no hay apoyo psicopedagógico pero tenemos por ejemplo un tío que es psicólogo familiar ¿ no es cierto Sergio?

En: si igual nos apoya cuando hace falta...

En: nosotros tenemos la facilidad de preguntarle "tío, podemos preguntarle algo, puede escucharnos"... siempre está dispuesto a escucharnos y talleres... vino el Hogar pascuense el año pasado y propuso los talleres y las personas que quisieran, asistían...

Mo: ya..

En: fue una muy buena iniciativa de parte de ellos, que los tíos de allá tenían cursos, entonces querían que...

Mo: ya...y que les parecería a ustedes la idea de fusionarlo todo, dejar el Hogar en uno solo?

En; no...

En: yo pienso que podría haber instancias en que se junten ...

Mo: no, no ,...pero si yo les dijera la idea es que de dos Hogares haya uno sólo...

En: no...es que mucha gente...la convivencia quizás no ...

En: se perdería el beneficio de estar aislado...

EN: claro...la comodidad de...

Mo: el beneficio de estar aislado... ¿cómo es eso?

En: el beneficio de estar...me refiero no a estar aislado... sino ser pequeñas secciones... tenemos la ventaja porque como somos pocos, tenemos que hacer acto protocolar, por ejemplo ... "oye se descompuso el baño"... no, tienes que decirle al tío, para que el tío le diga al inspector para que después.. vamos a pensar para ver si se puede arreglar ahora.

Mo: en términos administrativos ustedes creen que sería menos fluido...

En: pero, yo creo... es que depende si tienes un espacio suficiente para juntar los dos Hogares, se implementara...

Mo: si dijeran, vamos a hacer un edificio de Hogar...

En: por eso te digo... si existiera un Hogar donde cupieran los dos Hogares, se implementara la cantidad de inspectores y si es que no están las condiciones, no sé...piezas más espaciosas para menos gente, etc., obviamente que no estaría de acuerdo porque sería prácticamente lo mismo a mayor...un poco más a grande escala, cachai...

EN: yo siento que así es más mi casa, mi hogar, entonces así me siento más cómodo, a tener un espacio mas grande con más gente ...

En : o si no... se harían grupos...

En: o seria como un internado... después conflictos...

En : sí yo también pienso que me siento mas en mi casa, me siento mas cómodo, esa es la ventaja...

En : pero igual es complicado porque aquí , ya somos como 30 ...entonces seríamos 40 ó 60 personas...entonces es harto...es complicado el tema de convivencia.

Mo: ya, o sea en principio ustedes dirían no...no es una buena idea.

En: no.

En: no.

Mo: otra cosa, ustedes tienen actividades en conjunto con el Hogar Rapanui, aparte de estos talleres, que ellos les vienen a ofrecer... se juntan con ellos...

En: nosotros jugamos a la pelota con ellos...

Mo: pero así como informalmente...no...

En; no hay instancias para que lo hagan por el Hogar.

Mo: y les gustaría tener instancias de trabajo en conjunto?

En: o sea el año pasado tuvimos...

En: sí..no...sí....aparte de eso...

En: yo creo que sí...

En: igual sería bacán...

Mo: y ¿cómo que cosa?

En; no sé...por ejemplo de deporte...

En: de cultura...

En: paseos...

Mo: ¿paseos?. Parece que no...están escasos de paseos este año.

En: sí...

En: el año pasado fueron a la nieve...yo no fui pero pude haber ido...

En: fue un sábado en la mañana... y el sábado en la mañana tengo clases.

Mo: y qué tal es el espacio de convivencia entre ustedes? Aparte de juntarse a almorzar y cenar...en qué otras instancias comparten?

En: en el *living*, viendo tele, en la sala de estudio.

En: el año pasado teníamos la embarrada en el 2º piso porque nos poníamos a jugar con el computador...todos juntos...pero quedó la embarrada así que...

En: rapanui, isleños nos poníamos a jugar ahí...

En: pero se salió de control...

Mo: ¿por qué? ¿qué pasó?

En: porque teníamos mucho desorden...no sé...manchamos la alfombra...o sea, no todos, algunos.

En: comíamos...

Mo: y ¿les prohibieron jugar entonces?

En; había un escritorio arriba y lo sacaron...

Mo: ah, lo sacaron...ya...pero me imagino que cada uno tiene su *notebook*...

En: sí...la mayoría sí...

Mo: y los que no tienen computador ¿podrán ocupar los de acá, no?

En; hay un computador que se puede pedir a Inspectoría... si es que quiere usar computador...

Mo: ya...¿hay algún tipo de requerimiento que ustedes hayan hecho y no haya tenido respuesta?

En: una solicitud...

Mo: no sé...queremos construir...estoy inventando... o una estatua allá afuera...no sé...algo que ustedes hayan querido y no haya resultado?

En: claro, lo que siempre pedimos a veces es el tema de la piscina... pero también es entendible que se les escapa de las manos a los inspectores porque no está en su contrato de trabajo, limpiar...

En: tampoco saben...

En: tampoco saben hacerlo y normalmente los inspectores tratan de hacerlo lo mejor posible ...

En: se limpió una vez y a los dos días ya estaba cochina...

Mo: y nadie la limpia...y ¿Cómo hacen con el aseo, cada uno limpia o tienen a alguien?

En: en las piezas?

Mo: sí...

En: cada uno...

Mo: limpia su pieza...

En: entre los 4 cada dos piezas se ponen de acuerdo y con el baño igual...

Mo: ya...y acá, los espacios comunes, la cocina y *living* ?

En: la cocina ...la tía del aseo...

En: se supone que ese es su espacio y ella permite quién entra quién no...

Mo: pero por ejemplo, si ustedes quieren comer algo en la noche... si van a comprar yogurt y lo dejaron en el refrigerador y alguien lo saca y dejan sucio, ¿quién limpia eso?

En: lo limpiamos nosotros.

Mo: ¿deberían?

En: sí...

Mo: pero ¿lo hacen o no lo hacen?

En: si generalmente lo hacemos.

En: sí...como a veces se pasa...el tema de la cocina no debería pasar por administración, porque esa es una empresa aparte... se usa...podemos entrar pero siempre hay que cerciorarse que la persona dejó todo tal como lo encontró, limpio.

Mo: ya...

En: se deja limpio y cerrado...en perfectas condiciones.

En: el inspector también puede ver que eso ocurra... si está limpio...porque él tiene las llaves.

Mo: ah, por ejemplo, si ustedes están estudiando y a las 12 de la noche les dio hambre y quieren buscar una manzana que guardaron ¿tienen que pedirle al inspector que les abra?

En: claro...la cocina está abierta para nosotros hasta las 10...

Mo: y si después de las 10 ¿ alguien quiere tomarse un café?

En: se puede...siempre está cerrado pero los inspectores tienen la llave.

Mo: ¿hay que pedir permiso no más, no es que ustedes ...no sé...me dio hambre a la una de la mañana y tengo un sándwich guardado y no puedo bajar a buscarlo si me da la gana...

En: no, no tenemos libre acceso.

Mo: ya, eso quería saber, no es libre acceso la cocina, es regulado...no es que yo traiga una pizza a las 12 y me la haga a la hora que se me ocurra.

En: yo creo que si yo quisiera hacérmela, me la podría hacer porque siempre el inspector deja entrar a las 12...

Mo: y el inspector está...siempre tienen alguien con ustedes....

En: siempre.

En: siempre hay un inspector de turno...

En: no duerme en la noche...

Mo: no duerme nada?

(Risas)

Mo: y ¿a qué hora se acuestan?...la última vez que pueden dar vueltas...

En: normalmente a las 12...cada uno debe estar en su pieza.

En: pero uno se queda despierto...

Mo: y ¿si alguno quiere estudiar?

En: sí, si es por estudio uno se puede quedar...

Mo: y ¿pueden traer compañeros a estudiar con ustedes?

En: a estudiar, sí...

Mo: y ¿se pueden quedar acá?

En: no, no pueden subir a las piezas.

Mo: ¿a qué hora se tienen que ir?

En: a una hora prudente...él tampoco los andan echando pero...

En: yo creo que si se quedan estudiando hasta la hora que se les ocurra abajo... se quedarían hasta el otro día...

Mo: pero ¿no se pueden quedar en un sillón ni en un saco de dormir?

En: no...y tampoco ha pasado.

Mo: ya...¿algún otro comentario que ustedes quieran hacer? pensando en que esta es una evaluación que está haciendo la DIPRES de cosas que les puedan faltar o que les sean necesarias...

En: yo creo que la más importante es la comida...

Mo: la comida...es el tema clave...

(*Risas y muchos alumnos hablan, no se entiende)

En: bueno y actividades...

Mo: actividades ¿de qué tipo?

En: bueno que le den importancia a la comida...

En: actividades del tipo que sean...lo que venga va a ser bienvenido...ya sea recreativa, de salida, deporte...yo creo que cualquier actividad que sea extraprogramática...

Mo: pero ¿les da el tiempo, entre el estudio y todo...hacer actividades extra programáticas?

En: podrían arreglar una cancha una vez a la semana...

Mo: ¿se aburren mucho el fin de semana cuando se quedan acá?

En: mucho...yo me aburro mucho. Es que no soy mucho de juegos... ni de esas cosas entonces me aburro...y me quedo mirando el techo...

Mo: por ejemplo si se quedan acá, pueden salir el sábado en el día?

En: ah sí en el día sí...

En: viernes sábado y domingo no...viernes y sábado tenemos que estar a las 11... lo que uno hace allá es indiferente pero xxxx(*no se entiende)

En: es cosa de uno también...o sea, yo igual creo que si estuviera en un departamento solo, igual me aburriría ...

En: pero es cuestión de salud mental también... si estás todo el año en un lugar tienes que tener alguna actividad aunque sea, una al mes, una por semestre...da lo mismo...no puedes guardar recuerdo todos junto para un lado , todos juntos para otro...no sé...

Mo: como actividades de esparcimiento dices tú...que les den talleres ...cosas como poder salir, compartir..

En: compartir , claro...

En: todos juntos...

Mo: como actividades de convivencia...

En; claro...

En: igual se han hecho, pero no muy seguido...

En: sí, se han hecho...

Mo: bueno, si hacen actividades y no van...

En: no, es que yo no estaba...

En: el año pasado...que actividades hicieron...la de la nieve no más...

Mo: y estas actividades formativas que me dijo el Director que hacían...que iban y hacían talleres de motivación...

En: no...habías escuchado?

En: no...

Mo: nadie ha participado?

En: ¿no fue cuando fueron a Quintero?

Mo: por ahí...creo que van como un día entero...

En: normalmente se hace...don Mario Caravelli nos invita al local y nos dan un *tour* por ASMAR que está en Quintero y nos sacan a pasear y después nos muestran el puerto...

Mo: y ¿no hay una actividad donde hay unas charlas motivacionales?

En: no tengo idea...

En: que yo sepa...

En: lo único que sé es que se hizo una reunión a principio de este año...es la única que yo sepa ...

Mo: no? Y vienen profesionales de otros lados a hacerles talleres de drogas, sexualidad, salud?

En: no.. que yo sepa...

Mo: y ¿a quién acuden si es que están enfermos?

En: al inspector ...al inspector a cargo..

En: yo no sé nada...

En: pero es que depende...

En: el otro día hubo un caso que...¿qué le dio a un compañero?

EN : cólico renal...tenía piedras...

En: hay un...

Mo: ¿un protocolo?

En: sí...

Mo: y qué hicieron en ese caso?

En: él lo llevó...lo acompañó al hospital.

En: se quedaron como hasta las 3 de la mañana...

Mo: pero él te lo pidió?

En; es que no se podía ni mover...

Mo: y qué pasa con el inspector ahí?

En: es que parece que no pueden salir...

En: es que si salen, dejan el Hogar solo.

En: sí po'

Mo: pero ¿él sabía que tú estabas con él en el hospital?

En: sí..

Mo: y ¿cada uno tiene su sistema de salud? ¿no hay ningún convenio especial del Hogar con algún hospital?

En: ...otro...en el Hogar de allá...una vez fuimos a una charla el año pasado y ellos tienen un hospital con el que tienen convenio o algo así y pueden ir cuando...

En: y te dejan pasar..

En: y no pagan..

Mo: .. como accidente seguramente...

En: y para enfermedad también...pero no como muy...o sea si tiene cáncer ...son como cosas bien específicas.

Mo: de urgencia...como ese tipo de cosas...o sea, cada uno tiene su propio sistema de salud y va de acuerdo al sistema de salud que le corresponde.

En: claro , el seguro...

Mo: y tienen alguna relación con las instituciones del sector...no sé...otros consultorios...no sé qué instituciones hay por acá cerca.

En; hay una clínica..

En: más cara...

Mo: sí ... están en un sector que es bastante acomodado.

En: acomodado en todos los ámbitos y cómodo para vivir ...para relacionarse... el acceso al Jumbo...

Mo: y la relación con los vecinos, qué tal es? ¿Alguna vez han tenido algún problema? ¿Nada?...

En; roces .. a veces...por el tema de la bulla pero ya no .

Mo: ¿Quién mete bulla?

En: una vez estábamos en la piscina hasta tarde...

Mo: ah, y ahí vinieron algunos reclamos...ya...

En: pero aparte de eso...cuando colgamos las toallas...

Mo: y ¿les molesta cuando cuelgan las toallas?

En: es que se ve feo... generalmente se ve feo.

Mo: y eso en términos de infraestructura por ejemplo...¿cómo andan? ¿les alcanza bien el sistema que tienen de lavado, frazadas, la ropa que tienen?

En: sí todo bien...

En: de hecho ahora último se arregló el tema de la luz y se ha visto harto cambio...no se ha caído tanto el sistema de la luz.

En: el año pasado se cortaba la luz todos los días...

Mo: seguramente estaban sobre saturados...

En: igual ...la repartición que hacen de la luz...que a veces no entiendo porque hay piezas en que hay un alumno y tiene 4 camas y en nuestra pieza somos cuatro y es una pieza chica y le pusieron una cama de más...

Mo: y ¿cómo se define quienes viven o quienes duermen con quién?

En: el Director.

En: o sea, él les entrega...tú vas a estar en esta pieza, tú..

En: se nota que él lo hace como nos gustaría en verdad , por las persona que elige..

Mo: y ¿si a ustedes les toca con alguien que no les gusta?

En: igual es conversable.

Mo: ya...

En: sí...lo hace así... con la gente que más se pueda tener *feeling* y ahí ve como ordena el sistema para que no haya problemas.

Mo: ¿cuánto es el máximo de personas por pieza?

En: depende... los camarotes que tiene cada pieza son 4..

Mo: ¿camarotes?

En: sí po'...pero es la media pieza...

Mo: y son...8 personas...harto...

En: el año pasado teníamos la pieza repleta, éramos 8...

Mo: y ¿cuántos baños tenían?

En; uno.

Mo: ¿un baño?

En: pero un baño grande.

Mo: pero, para ducharse por ejemplo...

En: la ventaja es que como somos de distintos horarios...

Mo: ah ya...nunca tuvieron problemas...

En: algunos no se bañaban ja ja..

Mo: claro...esa ya es otra cosa...hay algunos que aunque tengan hertas duchas nunca se van a bañar...ese es otro tema ja ja.. Alguna otra sugerencia...comentario...reclamo...felicitación...lo que quieran hacer.

En: ah sí...felicitaciones por el tema de la xxxx y el tema del apoyo que siempre nos están dando los tíos.

Mo: ¿ ustedes creen que estar acá les ayuda a tener un mejor rendimiento? o...

En; sí...por eso el tema psicológico nos mantiene super estables , sobre todo los que viajan primer año...te pueden ayudar..." oye te acompañó a tu universidad para que la conozcas"...

En: eso a mí me ayudó mucho.

EN: o vamos al *mall* para que te compres ropa...

En: yo, el primer año para adaptarme ..igual ...estaba con mi hermano.

Mo: y si tienen problemas ustedes, pueden hablar...no sé...estoy angustiado...estoy triste...estoy deprimido o me está yendo mal en la U...

En: sí...con el inspector y la ventaja ...con la gente que conocemos...los amigos, con mi hermana ...a él lo conozco... a él también lo conozco ... nos llevamos bien...dudas, consultas, cualquier cosa..."oye tú sabes donde queda el hospital tanto"...

Mo: y por ejemplo si tienen problemas de rendimiento académico ¿ el Hogar los puede ayudar con apoyo de profesores?

En: un apoyo psicológico yo creo que sí...Pero...por ejemplo a mí este semestre me fue mal...

Mo: ya...

En; el Director me decía que no importa...que siguiera...entonces igual hay un apoyo psicológico.

En: a mí también me pasó lo mismo, me empezó ir mal al principio. Me sentaron aquí y me hablaron que es lo que tenía que hacer.. que por que me estaba yendo mal, que tenía que mejorar ..que tenía que tener media hora de estudio...algo así..¿Profesional? que yo sepa no...que contraten a un profesor de matemáticas, no...

Mo: y si tienen ese tipo de dudas ¿cómo las resuelven si les está yendo mal en Cálculo, cómo lo solucionan?

En: uno igual es adulto...igual tiene que moverse en la misma universidad.

En: le preguntamos a alguna compañera u otro que esté este estudiando psicología..."oye..tengo que hacer un informe en psicología, me puedes ayudar". Nos ayudamos también entre nosotros.

Mo: Sí po'.. si igual. El año pasado igual...yo estudio matemáticas...era difícil...

Mo: ¿tienen algún sistema de apadrinamiento entre ustedes? por ejemplo, los más antiguos apadrinan a los que van llegando nuevitos ...¿no?

En: ¿especial? no. Pero siempre está el apoyo..

Mo: sí, de manera informal. Alguna otra cosa que ustedes quieran comentar?Ya, perfecto, muchas gracias.

I.10 Anexo5: Entrevista grupal Hogar Relmulikan

Mo: Moderadora

En: Entrevistados(as) ((varios(as) alumnos(as))

Tiempo: 43:18 min.

Entrevista grupal de Hogar Mapuche

Mo: ¿tu nombre?

En: Gladys.

Mo: Gladys ¿qué edad tienes?

En: 23.

Mo: ¿hace cuánto tiempo estás viviendo en el Hogar?

En: desde Marzo.

Mo: o sea, recién... y ¿qué estás estudiando?

En: Ingeniería en Prevención de Riesgos.

Mo: ¿tú?

En: mi nombre es Miguel y tengo 18 años. Llevo desde Marzo...

Mo: ¿también? poquitito...

En: estoy estudiando Técnico en Minería.

Mo: en minería, ya... Y tú tu nombre?

En: Álvaro. Soy egresado de Ingeniería Industrial.

Mo: ¿cuánto tiempo estudiaste acá o estuviste viviendo acá?

En: 6 años.

Mo: harto tiempo y ¿hace cuánto que egresaste?

En: en diciembre del año pasado.

Mo: ah recién... Es casi como si fueras recién ex –alumno.

En: sí, exactamente.

Mo: ya, perfecto. Entonces vamos a comenzar con la primera pregunta que tiene que ver por qué ustedes se vinieron a este Hogar. Por qué no eligieron casa de familiares o bien, otros Hogares o becas de residencia que le llaman, cuando les dan plata para vivir y arrendar. ¿Qué los motivó a venirse al Hogar específicamente?

En: en mi punto era complicado el tema de vivir en Santiago, yo soy de Temuco y también se me hacía complicado en Temuco porque es mucho viaje entonces tenía que llegar acá a Santiago donde una hermana pero tampoco tenía las condiciones como, por espacio, estar yo ahí. Más que nada, por eso busqué y me informé. Aquí me daban las herramientas como para estar acá porque no tenía donde más ir .

Mo: ¿buscaste cuando ya estabas en Santiago? ¿no sabías del Hogar antes de venir?...

En: había escuchado pero me puse a buscar como más insistentemente...

Mo: ¿cuando ya estabas acá? ¿Me puedes decir tu nombre, tu edad y tu tiempo de residencia acá en el Hogar?

En: Luis, 23 años...llegué en Marzo.

Mo: ah, recién también...eres nuevo y no conocías antes el Hogar...

En: sí, si lo conocía...

Mo:¿qué estás estudiando?

En: Ingeniería Eléctrica.

Mo: entonces...estábamos en la primera pregunta ¿por qué se habían venido al Hogar y no habían decidido irse a otro lugar?...una casa familiar, o bien a otro Hogar...otra opción. Tú...

En: yo vine a estudiar acá a Santiago porque la carrera x x x x no estaba allá en ninguna casa de estudios en Temuco. Tengo una prima que también está en un Hogar y me informó que había un Hogar...

Mo: y ¿ella está en Temuco o acá?

En: en Temuco. Ahí empecé a buscar información. También tengo familiares pero el hecho de que no haya ido para allá es que a mí no me gusta andar molestando a mis familiares...

Mo: ya...podría haber sido como incomodarlos a ellos...

En: sí.

Mo: ok y ¿en tu caso?

En: se parece mucho a lo que cuentan ellos. Más que nada la oportunidad se me dio aquí en Santiago y también tenía nociones que existía el Hogar y pedí los contactos y llegué acá. El tema es que yo ya había quedado estudiando y no quedé en Temuco y la carrera está en Temuco pero no pude porque quedé en una lista de espera y aquí quedé aceptado, entonces era como jugármela y venir y ver que pasaba porque igual yo venía...como que cambió todo el destino ...de que yo tenía allá todo planificado para quedarme allá ...entonces, claro... dio un vuelco y tuve que venirme para acá y empezar a buscar residencia y me encontré con el Hogar.

Mo: ah, pero tú no te viniste directo al Hogar sino que te viniste a Santiago, buscaste y ahí encontraste el Hogar.

En: yo viví una vez en Santiago y después supe que el Hogar estaba acá. O sea, yo me había ido y después tuve que volver y encontré el Hogar. Ese fue mi caso.

Mo: y ¿en tu caso?

En: yo sabía la existencia del Hogar por una amiga que vivía acá.

Mo: ¿ella vivió o vive acá?

En: vive acá...y bueno, a través de ella supe del Hogar. Tengo familiares acá pero son pobres y no podía ir a vivir con ellos porque hay 15 personas en una casa.

Mo: y esta opción...la otra opción que les dan, que es beca de residencia y les dan el dinero para arrendar una pieza ¿no les tincaba más eso?

En: yo no sabía nada de esa beca.

Mo: y ¿te gustaría vivir solo?

En: no, es que yo tengo 18 años no más...también me gustaría encontrarme con la cultura...

Mo: ya...y ¿en tu caso?

En: en mi caso, yo encontré como más difícil la postulación, encuentro que como son pocos los beneficiados razón que xxxx....

Mo: ya...

En: o sea, yo igual supe... pero a última hora. Encuentro que es más difícil adquirir esa beca de residencia...

Mo: ya...ok, en ese sentido es más difícil. Ya...y si tú tienes la opción de optar entre un Hogar y la beca así...

En: yo creo que más me quedaría con el Hogar porque igual para mí, ésta es una experiencia nueva y en estos momentos he estado bien satisfecha con todo lo que implica vivir en un Hogar.

Mo: ¿alguno de ustedes pasó por Internado en la Enseñanza Básica o Media?

En: yo estuve internado en la Media...

Mo: o sea, para ti no era distinto el cambio...

En: claro, yo tenía la percepción de un Internado, no esto de llegar acá era distinto porque ya no habían tantas restricciones como las tuve cuando estaba en Media. En el fondo es una casa donde uno llega y es parte de su casa...además hay personas que a uno lo hacen sentir ...que es como familiar...es más fraternal el ambiente que se vive en el Hogar, así que eso creo que es muy importante para uno que está lejos de su casa y tiene que vivir con más gente, con más personas y que vengan de la misma realidad de uno es ...uno no se siente solo... en vez de una beca de residencia que uno tiene que arrendar...Es un tema más de vivir con más personas que son mapuche y otra experiencia que se forma en el Hogar , aparte, uno se enriquece más con la experiencia...compartir experiencias y todo eso, entonces es más integro... es como un hogar con más personas que estar con una beca de residencia, que al final la beca de residencia es...uno se individualiza, vive su vida y listo...acá no, igual se compara más y es mejor para el desarrollo de los mapuche y todo eso...

Mo: y cómo se han sentido, en este caso ustedes que llevan ya 3 meses...Marzo...

En: yo me he sentido bien ..porque como dije, para mí era desconocido el tema de convivir con más personas , yo nunca estuve interna.

Mo: y no ha sido muy complejo tener que compartir o piezas o espacios comunes?

En: yo pensé al principio que me podía complicar pero no ...hasta el momento no tengo nada que decir en contra...

Mo: ¿no ha sido difícil la convivencia?

En: no, lo que pasa es que yo soy una persona que no me gusta entrar en conflictos, entonces es como super en ese sentido....encuentro que la convivencia acá es buena...y eso más que nada...es llevadero.

Mo: y ¿en tu caso?

En: bueno, la primera semana para mí fue complicada porque...primera vez solo, sin mi familia, pero después me fui adaptando gracias a los mismos *peñi* aquí...que están en el Hogar...

Mo: ¿qué es lo que más te costó de estar solo?

En: eso, estar solo, sin familia cerca.

Mo: pero echabas de menos a tu mamá...como esas cosas, o la comida, o que te hicieran regaloneo, qué cosa era lo que más te gustaba?

En: bueno, estar con mi mamá...

Mo: y ¿los amigos?

En: sí también...

Mo: y ¿en tu caso?

En: en mi caso no fue tan difícil...eso de extrañar la familia, más se extrañaba el ambiente sureño...

Mo: el ambiente sureño...

En: sí...me refiero al entorno porque aquí dentro de la casa no es tan así como...o sea igual me siento como...

Mo: como en casa...

En: sí.

Mo: ¿tú eres de Temuco, de la ciudad?

En: no, soy de Puerto Montt.

Mo: ¿de qué parte? ¿de Puerto Montt?

En: de Puerto Montt mismo. Lo que más se extraña es el ambiente sureño...por ejemplo, la gente aquí no respeta el tiempo...estar conversando así...como estamos conversando ahora, tranquilos y te interrumpen... te interrumpen e invaden tu tiempo, tu espacio...eso es *penca*... no estoy hablando de toda la gente pero sí yo creo que el común de la gente acá en Santiago es así ...y es *fome*. Igual... otra cosa...que más que la familia, el tema es sentir el calor , el calor de hogar porque allá uno llega del Sur, o sea llega de afuera a la casa y hacen fuequito y es un calor distinto...

Mo: mmm...

En: no es un calor sofocante como xxx...

Mo: ¿han pasado frío acá?

En: no...

En: en lo personal, no.

Mo: y ¿tú sientes que ese calor de hogar se da acá en este Hogar, es más factible conseguir?

En: yo me refiero al calor de hogar...no sé como decirlo...artificial puede ser...al calor que uno puede generar con sus propias manos al hacer el fuego...

Mo: o sea, tú te refieres al calor físico...sí...ya, ok...

En: en cuanto a las becas de residencia o el Hogar...yo optaría por el Hogar ...porque por lo que tengo entendido, porque tampoco sé exactamente...es como una plata que te entregan...una plata para poder arrendar un lugar ...ese lugar puede ser solo o una pieza compartida...igual en ese caso no habría lo que hay aquí en el Hogar ... que es el compartir con los demás de la casa, porque aquí decía el *peñi* es distinto al internado , forman otros vínculos y bueno... son otras cosas....no solamente llegar , comer y dormir y después ir a estudiar.

Mo: sí...por lo que alcancé a captar de las entrevistas que tuve antes es que hay harto sentimiento entre ustedes... de compañerismo, o de ayudarse, o de darse palabras de aliento... en los que vengan a sentarse a comer, hacer sus xxx...en ese sentido, hasta el momento ustedes llevan poquito tiempo pero después, a lo mejor notan alguna diferencia.¿ Cómo evalúan la relación entre ustedes, entre los mismos alumnos?

En: ¿como estudiantes?

Mo: sí, como alumnos, como compañeros del Hogar..

En: yo lo que he visto es que la relación no es mala, es buena lo que pasa es que se ve que hay comprensión y apoyo entre nosotros...como una familia...entonces, hasta lo que he visto no ha habido ningún problema en cuanto a convivencia, al contrario, es como igual...apoyo y el tema de dialogar y contar experiencias ...como que igual se va reforzando el apoyo y el apego entre nosotros.

Mo: y en tu caso ¿cómo te has sentido con tus compañeros?

En: aquí la convivencia en general es buena...nadie es pesado acá , yo creo que al ser...porque somos poquitos ...es más unido no como cuando son grupos grandes igual se forman líos, siempre hay conflictos . Yo creo que favorece el hecho que hayan pocos.

Mo: que sean poquitos los que están actualmente...

En: sí, porque no se forman muchos conflictos y tampoco como grupos...pero si vienen más, bienvenidos sean pero que no vengan así apatotados ni nada...

Mo: y de tus recuerdos del Hogar ¿qué tal era la convivencia?

En: es buena... ha sido, bien buena y como ellos dicen ... hay comprensión entre las personas... siempre se ha llegado a instancias de conversación de los conflictos, donde conversando hay instancias de diálogo . Yo creo que ayuda mucho el lugar donde venimos y en el fondo como nosotros en la realidad somos muy parecidos en ese sentido, entonces la gente del Sur tiene otra disposición para relacionarse...distinta...acá en Santiago todo es más apresurado...nosotros nos tomamos unas pausas, somos más tranquilos , entonces,...como decía el ambiente es grato y siempre hay instancias buenas de convivencia . Yo creo que eso es lo más rescatable y lo bueno es que nos comprendemos entre nosotros, eso es super bueno. Y eso también pasaba antes...

Mo: tú ¿ desde cuándo estuviste?

En: desde el 2007...

Mo: el 2007... y han habidos cambios acá durante ese tiempo o siempre ha sido como una convivencia buena, agradable?

En: claro, existían conflictos antes pero ya con el tiempo se fueron mejorando...como que la renovación de personas que venían llegando venían con otro espíritu, digamos.... y eso ayudó mucho y la convivencia se fue mejorando entre las personas hasta que actualmente es super bueno . O sea, uno llega acá...yo me siento acogido porque igual, como

yo egresé...entonces igual he tenido buena llegada con las personas nuevas, igual he compartido, conversado, entonces, se nota ese ambiente y como que se proyecta, como que va en una buena senda...

Mo: va en buen camino...

En: sí, en buen camino.

Mo: y en tu caso ¿cómo te has sentido?

En: super bien.

Mo: super bien?

En: La convivencia super bien...

Mo: no tienes problemas con que alguien no haga el aseo , que no lave la loza o ese tipo de cosas, que son lo cotidiano que genera dramas entre ustedes.?

En: es que esas son cosas como dice usted, son cosas menores, son cotidianas...

Mo: ya...las logran resolver...

En: así como problemas y graves...

Mo: y cuando tienen problemas entre ustedes¿cómo los resuelven?

En: realmente no hemos tenido...

Mo: no has tenido ningún problema... y ¿en el caso de ustedes?

En: tampoco, ningún problema...

Mo: ¿tampoco? Y tú que tienes más experiencia...

En: cuando ha habido problemas se conversaba...se conversaba y todos formaban parte de la decisión que se tomaba....

Mo: ustedes funcionan harto en asambleas...

En: sí, en asambleas...

Mo: ya, ese es el espacio en que discuten, conversan, evalúan...

En: claro esa es la instancia...si llega a un punto de convergencia de opiniones, se toma una decisión, se respetan todo tipo de opiniones...eso es igual bueno, independiente de la solución que se tome, se respeta la opinión de la otra

persona si es distinta y eso no genera conflicto después...si al final...como que se respeta la diversidad, eso igual es bueno. Por lo general, los conflictos son conversando.

Mo: y cómo ha sido esa experiencia para los más nuevitos, de estar en asambleas? ...igual no siempre uno tiene esas opciones cuando está en el colegio porque implica por un lado una oportunidad y también una responsabilidad porque uno no puede ir a hacerse el loco en una asamblea que tiene que participar...¿cómo ha sido eso?

En: la asamblea yo la he tomado en algo...en general, como beneficioso porque es una instancia donde se puede conversar o sea plantear las problemáticas y las soluciones y va también por la madurez que nosotros tengamos para enfrentar tales situaciones. En mi caso, quizás no sea tan nuevo para mí, porque igual mi papá como era dirigente de la comunidad entonces se veían mucho esos temas, entonces que se ayuden, yo ya venía con esa cosa como de táctica de asamblea y cosas así...

Mo: ya...

En: como que entiendo la forma de...

Mo: la lógica de razonamiento.... y ¿en tu caso?

En: bueno, yo nunca había sido partícipe de asamblea...esto igual ha sido como nuevo...

Mo: tú logras participar o por ahora estás más bien escuchando...

En: más bien escuchando...

Mo: escuchando...sí. Y ¿qué te parece esa dinámica que se da ahí?

En: buena...

Mo: ¿sí? ¿te ves de dirigente a largo plazo?

En: no sé... todavía no.

Mo: ¿todavía no? falta... Y ¿en tu caso?

En: bueno, el tema de la asamblea...también había participado en asambleas anteriormente, pero es algo como distinto esta asamblea , son todos participativos, es que bueno, igual el que quiere observar, igual que el XXX he participado en asambleas de organizaciones sociales y muchas veces toda la pega se la lleva una persona...yo diría que en 99% de las organizaciones es así.... como aquí...eso fue lo que noté desde un principio aquí, que todos tenían opiniones, que todos tenían voz y voto porque o si no es algo distinto...

Mo: es que ustedes son nuevitos...no los colocan en una posición como que ustedes son posterior, o tener que quedarse callados esperando a los más antiguos...

En: no, a eso es lo que iba yo, porque , por ejemplo, en las organizaciones, a los más nuevos se los pone solamente como oyentes, no pueden decir "yo opino esto, yo puedo votar que sí o que no...en cambio aquí no , son enteramente inclusivos...

Mo: ¿y tú?

En: bien...en parte que no fue muy ...para mí llegar todos los lunes a hacer asambleas , estaba en reuniones grandes en la comunidades así que no fue muy ...

Mo: ya...

En: pero igual es super acogedor al momento de asambleas porque nadie está serio, disgustado y cuando me va a tocar el tema que tengo que hablar yo, se espera... se tiran sus bromas...

Mo: es más relajado...

En: sí ...llegan a sus conclusiones pero todo bien...sí, me ha gustado mucho esto de las asambleas, son otro tipo de asambleas ... aparte de las reuniones generales que he visto yo ...

Mo: como más de colegio.

En: sí...

Mo: y en tu caso ¿ tú participaste todos los años de los procesos de asambleas?

En: sí ...yo participé ...bueno participamos todos, son obligatorias en el fondo. En ese tiempo eran obligatorias porque harto temas se tienen que tocar . Con el pasar de los años, como decía, fue formándose el Hogar ...ya empezó a cambiar la gente llegaron otras personas más integrativas, integran a los demás, integran opiniones y se hace partícipes a todos , independiente si son nuevos o antiguos . Para ciertas opiniones, sí se les pide el parecer y también las personas se sienten...como que se empoderan también, entonces igual es bueno eso, siempre estamos en un ambiente bien de confianza digamos.

Mo: y de formación también...Y ¿qué cosas les mejoraría n ustedes al Hogar, sobre todo ustedes que son mas nuevitos porque cuando uno lleva ya muchos años como que se acostumbra y no ve los déficit, pero ustedes que están empezando, qué cosas creen que el Hogar podría mejorar , en infraestructura, en servicios ,no sé, lo que sea en lo que ustedes creen que pudiera ser mejor .

En: puede ser el tema como estructural en este caso...como que igual me...no sé si como que me molesta tanto pero es como igual complicado como que estén las piezas tan así como...por ejemplo yo duermo en una pieza que está en la esquina...

Mo: ya...

En: que xxx se fue y está el espacio y es como pasillo ...pero hacia afuera...entonces como que eso igual de repente ...por el tema del frio y todo eso...

Mo: sí, son como delgaditas las murallas de las piezas que están atrás...

En: y como muy separadas...porque al estar como tan abiertas el tema de las piezas como no conjunto como casa completa, el frío es como mas notorio po', en cambio en una casa que sea como cerrada por piezas por dentro, que sea todo un conjunto cuesta mas el tema que entre como la temperatura...

En: me habían dicho que en el invierno la electricidad falla siempre...

Mo: por el exceso de carga...parece...

En: yo creo que porque en el Sur estamos acostumbrados a usar leña y aquí no se puede usar leña sino que se tiene que usar obligatoriamente o gas o a electricidad...y no sé...la cosa es que yo creo que se necesita que suban el amperaje porque si se corta ...

Mo: se corta mucho...

En: se corta demasiado... varias veces al día por lo que me decían ...

Mo: y el Internet ¿como les funciona?

En: bueno, con respecto al tema de la calefacción, yo creo que su infraestructura... la casa ,en ese sentido, es muy helada en invierno , entonces obligatoriamente se tiene que usar medios de combustión ... digamos , de calefacción de ese tipo ...y yo creo que el tema de calefacción...claro ...falta que las paredes no sean tan...arreglar la casa para que retenga el calor...

Mo: y que convendría más...¿arreglar esta casa o irse a una casa más nueva o que les construyeran una casa?

En: yo creo que siempre se ha luchado para que se construya una casa...

Mo: ¿aquí mismo?

En: en este espacio, pero la factibilidad de eso en un corto y mediano plazo es igual ...demora mucho...porque son muchos instancias de aprobación entonces yo creo que sería mejor otro...arrendar un espacio, arrendar un espacio porque por tiempo es más fácil que salga y a medida que también se genere, se haga un espacio se puede ir cursando ya la obtención de un terreno y cosas así, yendo a la par , porque no se puede sobre-poblar un Hogar y esa sería una alternativa muy viable, digo yo...muy viable porque mucha gente emigra a Santiago y como acá está todo centralizado, entonces ayudaría mucho...habría mas oportunidades y todo eso , entonces ...igual en ese sentido...porque claro , no se puede sobre-poblar esto porque las condiciones no darían abasto porque la casa también ...bueno y también las cosas, los servicios digamos ...agua, Internet, entonces se complica en ese sentido.

En: es que es más por ese tema , por la sobre población , no se como decir...por ese tema yo creo que también se corta , la luz , Internet , o ...no sé que falta pan ...para que hablar del servicio del pan...el pan nos llega cada 2 días y llega a la mitad... a medio día...

En: añaño...pan duro...

Mo: ¿por qué les llega cada 2 días?

En: no sabemos...

En: no tengo idea...

Mo: sí, pero es raro que les llegue cada 2 días...

En: sí po', así es...

Mo: porque el pan llega todos los días...

En: bueno...pero a nosotros nos llega cada 2 días...el pan se acaba y al otro día que tiene que llegar el pan ...los chicos que salen temprano a estudiar no tienen pan y salen sin desayuno, entonces igual es un tema porque el pan no llega temprano tampoco...sino que llega...lo más temprano que yo he visto que llega el pan es a las 10 y media de la mañana...

Mo: es tarde...si ustedes van a ir a estudiar...o sea hay harts problemas chiquititos que solucionar. ¿ Ustedes creen que estar en este Hogar les va a ayudar a su rendimiento académico?

En: sí, yo creo que sí porque ahí...mi compañero de pieza está estudiando lo mismo que yo y ahí nos podemos ayudar mutuamente .

Mo: cuando tienen dudas con materias o cosas ¿les pueden preguntar a sus otros compañeros más grandes?

En: sí, yo por ejemplo, a un peñi le he preguntado de matemáticas...

En: es como un trato especial entre todos nosotros, entonces está la confianza como para pedirle...si yo no sé inglés por ejemplo, le pido a otro peñi o xxxx que sepa , que me ayude.

Mo: y cuando hay cosas que no pueden resolver entre ustedes, supongamos que a alguien le está yendo muy mal en matemáticas y la ayuda de los otros compañeros no funciona ¿ qué alternativas tienen para solucionar ese tipo de problemas?

En: es que hasta el momento no ha pasado...

Mo: nunca han visto un caso así...de un alumno que le está yendo mal, que pensaran que esta necesitando ayuda extra...

En: no...

Mo: ¿no?

En: por lo general, eran cosas que a lo mejor en el estudio no era...de repente hay que congelar...pero es un tema de dinero o enfermedad...

Mo: ya...

En: cosas así...de ese tipo...pero si es un problema puntual de rendimiento quizás iba acompañado de otras cosas... otras cosas como las que le mencioné. No... no se ha dado ...yo igual ...si estuviera... igual me complico mucho pero ahí yo logré ver las dificultades que tenía ...pero no , en ese sentido no se ha dado .

Mo: y si necesitan apoyo por ejemplo sicológico o de algo...¿cómo lo hacen, cómo lo resuelven? Si ven que alguien está medio deprimido o está...no sé...con problemas en la U...

En: la idea es sentarse a conversar y en asamblea plantearlo, como la convivencia igual es buena yo creo que...primero hablar y después ver si se necesita ayuda extra se puede general la instancia.

Mo: y ¿ustedes creen que estar en el Hogar les ayuda a conservar su cultura?

En: yo creo que sí , porque a pesar de que todos seamos como de la misma etnia igual nos une el tema como de vivencias , entonces eso lo podemos como compartir como experiencia, porque cada uno de nosotros ha tenido como instancias así bien...en temas de actividades propias de la etnia, que sea por temas de experiencias, de vivencias, entonces es una cosa que se puede como uno instar a generar como un diálogo , como a ver en que similitudes o las cosas como se pueden hacer en una comunidad o como lo han hecho en temas de asuntos como mapuche...o sea al final uno se retroalimenta igual con las otras personas porque ...en conocimiento...en todo más que nada...

Mo: ya...y ¿en tu caso? ¿Tú crees que el Hogar contribuye a la mantención de la cultura en tu persona?

En: sí , yo creo que sí.

Mo: ¿sí?

En: porque el otro día fuimos a jugar un xxx y resulta que yo nunca había jugado, nunca...y me costó harto...

Mo: todavía xxx?

En: no..

Mo: y ¿estás aprendiéndolo acá o todavía no?

En: no, todavía no...pero el otro día fui a escuchar unas clases que están haciendo...

Mo: y en tu caso ¿ tú crees que contribuyó?

En: sí ...harto. Yo creo que acá en la ciudad...el mapuche que vive igual tiende como a ser más arraigado quizás que uno de donde viene, de comunidad, de una casa que se nota que hay harto movimiento , la gente hace actividades que uno joven como nosotros participan de conversaciones para recuperar la lengua, entonces igual me ha ayudado harto... en el fondo aquí haces redes...aquí, estando en este Hogar , y también se van generando instancias para que ...para poder recuperar la cultura, de igual forma... con actividades , con todo tipo de cosas que en el fondo hagan que recuperemos nuestras costumbres y también en escuchar a otra persona que viene de distintos lugares mapuche porque igual se ven... a pesar que también somos mapuche hay...se hacen de otra forma las cosas culturales

digamos...entonces igual bueno... ayuda mucho y también se retroalimenta uno. Yo creo que el Hogar puede ser un centro de desarrollo socio-cultural mapuche... en ese sentido tiene mucho potencial también ... se pueden hacer muchas cosas estando reunidos ...ayuda mucho el Hogar.

Mo: en general, la relación con los encargados del Hogar ¿cómo es?

En: es buena, sí, es buena...ahora más que antes porque hay mas organización o se conversa más, se está en directo contacto...y él también...como también es mapuche entiende nuestra ...nuestro pensar y es muy aferrado al xxx. Yo creo que es importante porque independiente de una institución como JUNAEB , igual es bueno para nosotros saber que ocurre con los dineros y todas esas cosas, en qué invertir, en qué enfocarse y cómo planificarse también, igual es bien bueno yo creo...y tiene que darse eso para que las cosas en el fondo fluyan , para que las cosas se den y se den bien .

En: se ve bastante la participación del encargado, encuentro que eso es bueno por un lado porque me imagino que en otra...que en otros Hogares quizás la persona a cargo no está tan comprometida con todo lo que conlleva estar a cargo de un Hogar, pero acá ,por lo menos yo en el poco tiempo que he estado acá , se nota la participación como de interés por nosotros ...

Mo: y ustedes creen que sería... porque hay varios modelos de funcionamiento de Hogares, unos que son como mucho más tipo internado con una Directora o Director que hace todo , otro que es éste como una figura intermedia y otros que son autónomos completamente, como que auto-gestionan ¿ Cual creen ustedes que les acomodaría más?

En: yo creo que la forma con la que se trabaja en este Hogar está bien porque, él nos informa a través de las asambleas igual de los puntos que requiere su cargo, igual nos da la información y nos hace ver a nosotros... porque quizás viéndolo de forma autónoma o como que nosotros tuviéramos eso, yo creo que sería mucho más difícil.

En: o creo que actualmente funciona bien el Hogar y se respeta mucho la decisión que tomamos nosotros, tampoco es algo que escapa mucho a lo que es el sentido común...creo que es buena esta forma como se lleva...la autogestión igual considero que es una buena opción...quizás eso nos pondría a prueba todos nosotros porque se asumen más responsabilidades de orden...Yo creo que igual es bueno pero actualmente se está super bien.

Mo: ya...

En: se funciona con una semi-autonomía, en el fondo es respetada y respeta la asamblea, creo que eso es muy positivo porque al final las decisiones las tomamos nosotros .

Mo: en el fondo ustedes toman decisiones y tienen que contar con una persona que les ayuda en los problemas administrativos o en el orden y todo lo demás. ¿Quisieran hacer llegar alguna observación a la JUNAEB?, qué observación les harán llegar? peticiones...cualquier cosa.

En: hablando de temas más coyunturales , se puede decir, yo creo que aquí en el Hogar, el espacio...el espacio del Hogar es parte del comodato, el comodato es de JUNAEB , entonces, ese comodato se está viendo y se está ...y se quiere que sea del Hogar, de todas las personas que forman parte y las que se vayan ...forman parte del Hogar mapuche con este nombre y no con el de una institución porque, en el fondo, es el espacio de desarrollo cultural y es un Hogar de estudiantes ... y quizás eso...yo creo que sería una cosa bien importante y lo otro sería la generación de otro espacio, como el que les mencionaba antes, de un arriendo que sea igual como este Hogar porque la demanda es

muchas, de personas que vienen llegando, y hay gente que queda afuera de Hogares y que se quedan acá también en Santiago...

Mo: ¿conocen ese otro Hogar?

En: sí, claro...

Mo: ¿sí?

En: sí, hemos compartido también con ellos.

Mo: ¿qué diferencias tiene con éste?

En: el tema del funcionamiento es medio similar...es similar...está tomando forma parecida a este Hogar... antes era más como un Internado , donde se establecían las reglas y todo, entonces era muy Internado y como que ahora está tomando...esta siendo muy parecido a éste, de la misma forma ...

Mo: pero allá...una diferencia grande es que allá no hay sólo estudiantes mapuche...

En: claro, es multiétnico...

Mo: y ¿tienen contacto con ellos por cuestiones como deportes o algo así?

En: hace poco se hizo una ceremonia mapuche, se les facilitó el espacio para que la hicieran, y nosotros también participamos. Desde hace varios años se están empezando a dar circunstancias e instancias donde se comparte con ellos, se conversan problemáticas en común y se piensa actuar y operar para llevarlas a cabo...

Mo: y en términos de infraestructura...yo no conozco ese Hogar ¿cómo es?

En: eh...claro...es deficiente y tiene fallas estructurales que tienen que estar constantemente arreglando...de agua... se filtra el agua, entonces igual hay que poner inyección de *lucas* al Hogar de abajo, igual a éste por los problemas que le mencionaba...en ese sentido es deficiente.

Mo: y ¿qué les parecería tener un sólo Hogar fusionado?

En: yo creo que tiene sus pro y sus contra. La dinámica de Hogar, de convivencia, digamos, entre pocas personas tiende a ser más efectiva que tener mas personas, así como más...

Mo: ya...

En: de repente podría ser los espacios, ciertas personas, cierto número y ahí...porque a lo mejor de la forma que se han dado las cosas es más fácil de trabajar, es más fácil de reunirse y todo, si bien es igual de importante cubrir la demanda de estudiantes que viene del Sur o de lugares alejados, en ese sentido quizás podría ser otro espacio...quizás, unificar Hogares sería difícil, porque la diversidad cultural también de repente choca, entonces ahí igual sería un tema.

Mo: ya...o sea tenemos un Hogar que sea exclusivamente para gente mapuche, podría ser importante...

En: sí..

Mo: ya...

En: y también de otra etnia y de repente reunirnos y tener puntos transversales... o sea tener puntos comunes y llevar a cabo actividades, reuniones , peticiones , ese tipo de cosas. Se necesita un espacio y que estos lugares formen parte de la comunidad mapuche en el sentido claro...de aprovechar , sacarle xxx a esto...son lugares igual buenos ...como le decía, con el desarrollo cultural uno aprende mucho, se comparte con otras personas, se crean redes , entonces en ese aspecto es muy positivo para nosotros porque en los Hogares, la idea es aprender de la cultura, uno también aprende a capacitarse y volver a nuestro lugar de origen , volver a poder ayudar a nuestras comunidades de alguna forma porque es lo que falta ahora, la vida actual es complicada en el Sur, complicada por la pobreza , por la falta de oportunidades laborales , entonces quizás nosotros podríamos paliar de alguna forma esa situación de distintas formas, de las distintas disciplinas ... creo que eso es por lo pronto el objetivo que ...tiene que convertirse en objetivo de cada Hogar.

Mo: y tú ¿estás trabajando ahora?

En: en este momento estoy buscando trabajo y quiero volverme para el Sur.

Mo: pero ¿quieres buscar allá o quieres buscar acá?

En: en los dos lados , si sale allá sería genial , pero si acá ...tendría que hacerlo por tema que ofrecen más oportunidades, pero mi idea es volver al Sur porque uno está en deuda , lo importante también es que todas las personas que forman parte de estos Hogares se sientan en deuda con su gente...yo creo que de esa forma...bueno una de las tantas formas que se puede sacar adelante a nuestro pueblo, a nuestra gente ...sacarla de la pobreza y darle mejores oportunidades de vida, que conozcan más, enseñar y diversas instancias de desarrollo, donde se pueda ayudar a la gente, yo creo que eso es lo que se piensa y la idea es, claro, llevarla a cabo. El hecho de volver, por ejemplo, yo vuelvo al Hogar y converso con los chicos y les digo ésta es mi experiencia , quizás es una forma de retroalimentar también , que no sea de paso esto, que se vuelva un círculo virtual y empezar con esto , con este tipo de cosas.

Mo: pero parece que, hasta lo que entendí, no hay ninguna organización de ex alumnos del Hogar...

En: no, no hay...

Mo: todavía...igual hay harta gente, yo por lo menos en lo personal conozco un para de profesionales bastante exitosos que pudieran tener algún...

En: ¿vínculo? Sí, eso es lo que pasa y tiene que empezar a juntar ...yo tengo compadres *peñi* que han estado acá y...hola *peñi* cómo estás...la idea es volver al Hogar, conversemos , que conozcan a los chicos nuevos, que cuenten sus experiencias, de alguna forma empezar así ...ésta es la retroalimentación de la que hablo entonces , claro, nos motivamos y nos ayudamos entre nosotros.

Mo: por último crear un fondo chiquitito...

En: claro...

Mo: de plata, para urgencias...

En: exacto, cualquier instancia y de a poquito se van dando las cosas , entonces y también las mismas personas que viven acá asimilen esa misma conducta , ese mismo pensar digamos, entonces de a poquito esto tomaría forma...cosas en los veranos, ir a ayudar ...escuelas de verano auto-gestionadas...en el año, hacer cosas, actividades para poder volver y empezar...empezar de a poco. Eso lo hicieron los *peñi* acá y quieren volver a hacerlo. Es importante, la convicción de esto es la motivación ,yo creo que parte de un tema que trasciende de todo, de plata , de muchas cosas, a lo mejor uno se motiva para hacer las cosas por estímulo...

Mo: mmm...

En: pero éste no es un estímulo, es compromiso interno de nosotros y eso es muy bonito, independiente cómo...lo que quiera hacer, se hace con corazón, entonces llegar ahí...yo creo que esa instancia es lo más importante, yo creo...y que se dé eso en los hogares es muy bonito...y que sea también un modelo ...entonces ahí va tomando forma esto que igual es importante. Bueno, yo soy un convencido que se puede hacer, se puede, en la medida que uno sea partícipe.

Mo: ¿cuál es tu expectativa acá, cuánto tiempo en teoría, te deberías quedar?

En: 4 años...

Mo: 4 años...

En: sí 4 ó 5, más o menos ...

Mo: y te ves en esa etapa?

En: sí, hasta el momento, como te he dicho, no he tenido como conflictos, como que lo he encontrado super llevadero de estar acá

Mo: y que hayan poquitas mujeres no te genera problemas?

En: no, tampoco...es que...no sé...es como que esto pasa a ser como una familia después de días , porque es como que ya la confianza , el tema de que seamos de la misma etnia mapuche todos entonces como que ver que sean más hombres o menos mujeres , como que...quizás no importa tanto porque uno los ve como una familia, como hermanos .

Mo: algo que quieran agregar...

En: el tema de las peticiones internas es una cuestión que se ve cada vez , cada año se está viendo, se está analizando y hasta ahora no ha habido, digamos , un canal directo para que esto empiece a tomar forma y ojalá se puedan crear instancias que con voluntad yo creo que se pueden llevar a cabo y se pueden aplicar , existiendo parte de nosotros y de las instituciones ojalá nos patrocinen, nos ayuden a poder llevar a cabo esto, más que nada la apertura de otro espacio donde haya más personas como nosotros porque la demanda es harta.

Mo: pero eso es una cuestión lógica ¿no? Tú dices, otra casa como un segundo Hogar...

En: claro...

Mo: no...como aumentarle el cupo a éste y crearle más piezas , por ejemplo...

En: también puede ser eso, pero en términos de la disponibilidad de servicios igual se complica un poco. Creo que en ese sentido, es más cómodo tener un espacio arrendado que empezar a construir, porque construir demora, entonces todavía la gente está esperando, entonces lo otro es más rápido.

Mo: ¿cuánto cupos podrían ustedes por año?

En: yo creo que 25...30 cupos ...eso sería como lo ideal ...

Mo: ¿cuántos entraron este año?

En: entraron 6 ó 7 ...

Mo: y ¿cuántos se quedaron sin cupo?

En: habían como 6, 7 personas...

Mo: que quedaron fuera.

En: lo ideal es darle oportunidad a todas las personas pero en éste la capacidad no da , entonces eso .

En: sí, es que más que nada es eso, que se logre una forma de crear otro Hogar, quizás más que nada la cosa de agregar más piezas , igual es complicado por el tema de espacio, entonces quizás sería como mejor buscar otro lugar y formarlo como tercer Hogar, que sea acá en Santiago, porque como dice mi compañero , la demanda es harta ,yo igual ...en Temuco se ve bastante gente que tiene cómo...es inteligente pero pasa por el tema como de estadía , la estadía al final los traba de realizarse como profesionales, aunque tengan las capacidades, entonces igual sería como una ayuda más para brindar a la gente que lo necesita.

Mo: es bajo el cupo en comparación a la cantidad de gente que lo pudiera requerir eventualmente...Algún otro comentario que quieran dejar...

En: no...

En: no, esos más que nada...yo creo que eso.

Mo: Ya...listo. Les agradezco el tiempo.

I.11 Anexo6 : entrevista grupal 1 Hogar Mauricio Bolaños

MO: Moderadora

EN: Entrevistados-as

TIEMPO: 67 min.

LUGAR: Hogar Mauricio Bolaño. Estación Central.

En: mi nombre es Sadax Xxx, tengo 20 años, estudio Ingeniería en Comercio Exterior .

Mo: ¿Cuánto tiempo vives acá?

En: éste sería mi 2° año acá...

Mo: tu 2° año... Perfecto...¿tú?

En: me llamo Claudio, tengo 19 y estudio Astronomía.

Mo: ¿Astronomía?

En: llevo 3 meses...

Mo: 3 meses recién...¿estás estudiando en la Chile?

En: no, en la UNAB.

Mo: ya...

En: yo me llamo María José y llevo 3 meses en el Hogar y estoy estudiando Química y Farmacia en la Universidad de Chile.

En: me llamo Miguel y llevo 3 meses en el Hogar, estudio Animación digital y tengo 17 años.

En: mi nombre es Jennifer, llevo 3 meses en el Hogar, tengo 21 años y estudio Administración de Empresas.

Mo: ya...

En: mi nombre es Carolina. Yo soy de la etnia aymara tengo 26 años y llevo 5 meses acá.

Mo: llevas un poquito más... y ¿qué estás estudiando?

En: estudié Ingeniería en Sistemas Informáticos. Yo soy egresada.

Mo: ah...eres egresada y ¿por qué llevas tan poquito?

En: yo vengo de otro...de Arica...

Mo: y ahora...

En: ahora estoy convalidando mis estudios...

EN: mi nombre es Marisela, tengo 20 años y llevo aproximadamente un mes viviendo acá.

Mo: y ¿qué estás estudiando?

En: Derecho.

Mo: Derecho... ¿De qué pueblo son ustedes? Tu me dijiste que eras del pueblo mapuche ...igual ¿ mapuche?

En: aymara...

Mo: aymara...mapuche... aymara... aymara... aymara...mapuche. Ya...perfecto. La persona que es del pueblo diaguita faltó, no apareció...Primero ¿ por qué se vinieron al Hogar? ¿por qué quisieron venirse a este Hogar y no a la casa de un familiar o eventualmente a otro Hogar? si es que existía la posibilidad de otro Hogar.

En: yo me vine...primero, yo no tenía opción para quedarme en Arica porque Química y Farmacia no está en Arica y no tenía tampoco los medios para pagarme un arriendo y no tengo familiares directos acá , entonces como que....

Mo: como que no tenías alternativas...

En: no tenía alternativa...y el Hogar me vino como anillo al dedo y hasta ahora lo he pasado super bien. Hay algunos problemas...pero nada más.

Mo: y cómo te enteraste de la existencia del Hogar?

En: primero pregunté en Arica por CONADI y en la INJUV y no *cachaban* nada...

Mo: ¿no?

En: no...no dieron ningún tipo de información. Cuando vine a matricularme, ahí tuve que ir a CONADI y aquí sabían...pero era como nada...y había también una página de Chile Atiende...

Mo: ¿en la CONADI de Arica, no sabían que existía un Hogar?

En: no... ni en la CONADI de Arica, ni en la INJUV ...ni en ningún lado. Incluso, yo fui y como que dije--- oh, hay un Hogar aquí que es multicultural y no sabían...

Mo: ¿no tenían compañeros de antes que conocieran...o algo?

En: no, al menos en mi caso, no.

En: en mi caso, mi hermano mayor sabía de la existencia del Hogar...

Mo: pero el no pasó por el Hogar...

En: no, por éste no, pero pasó por el Caupolicán que antiguamente eran de diferentes etnias... él estaba ahí.

Mo: ¿ cuándo fue eso, en qué año?

En: en el '90...

Mo: año 90...y ¿cuánto tiempo alcanzó a vivir tu hermano ahí?

En: creo que como 3 o 4 años...

Mo: ya...y ¿ cómo fue la experiencia de tu hermano?

En: bien...pero lo que no le gustaba era lo que le exigían en ese Hogar... era que los obligaban a ir a las marchas, y como él era de otra etnia, no estaba de acuerdo con eso...

Mo: ya...

En: por eso tuvo roces igual con ese Hogar...

Mo: ya... me imagino que tú...bueno ahora no es...bueno ahora es sólo un Hogar mapuche , ya no está abierto a otras etnias ...

En: él estuvo en ese lapso...

Mo: tuvo algunos conflictos...

En: sí.

Mo: y en tu caso ¿ por qué elegiste venirte acá?

En: yo llegué el 2012 y me fui a vivir a la casa de mis tíos pero últimamente tenía inconvenientes, así que después buscando por intermedio de arriendos y cosas así encontré en la página de Chile Atiende, los dos Hogares, tanto el de Suecia como el de acá. Me quise ir al de Suecia porque estaba más vinculado a mi cultura pero la cuestión fue que no me gustó la forma de pensar y aparte que no me seleccionaron y por ende me vine a éste.

Mo: y ¿cómo supiste cuál era la forma de pensar de ellos? ¿ tuviste algún encuentro con ellos antes?

En: no...porque en la entrevista ...soy una persona como muy *observativa*, entonces evalúo todo y entonces sólo con observarte, ver como estás sentado , ver las posturas y todo y, más de acuerdo a lo que vas hablando, te das cuenta como son las personas.

Mo: pero yo te pregunto si te entrevistaron...

En: sí.

Mo: ah ya...cuando fuiste a esa entrevista ya no te gustó...

En: no me gustó...

Mo: ah ya, y antes de eso...¿cómo encontraste este Hogar, sólo por Internet? ¿no tenías otro tipo de referencias?

En: no.

Mo: ¿en tu caso?

En: por opción propia.

Mo: pero ¿cómo supiste de este Hogar?

En: estoy viviendo aquí en Santiago hace como 3 años.

Mo: ah ya.

En: y en todos esos años nunca supe nada, porque JUNAEB cuando fui no sabía nada y después... este año recién me entere por CONADI y me dije soy aymara y necesito saber si tengo algún beneficio y fui a CONADI y pregunté y no sé como me dijeron que existía este Hogar y postulé, pero yo ya llevo 3 años aquí.

Mo: y ¿dónde viviste antes?

En: en Iquique, en la comuna de Alto Hospicio.

Mo: pero...¿después viviste acá en Santiago?

En: arrendando y después tuve que trabajar para poder sobrevivir.

Mo: y ahora ¿estás trabajando?

En: estoy estudiando y mis papás esta vez me pueden mandar un poco de dinero....

Mo: ya...

En: porque este año recién me dieron beneficios por ser aymara ...

Mo: y ¿en tu caso?

En: bueno, yo tampoco tenía muchas posibilidades de venirme para acá así que...

Mo: ¿de dónde eres tú?

En: de Futrono...

Mo: Futrono....ya.

En: a mí me dijeron del Hogar, me dijo una señora que me avisó de un trabajo por ahí , me dijo del Hogar. Le conté que venía a Santiago y me dijo que ella había estado en el Hogar...

Mo: ¿ella había estado en el Hogar?...

En: sí...me dio la dirección y todo eso...

Mo: ya....

En: y cuando me fui a matricular, fue llegar acá y pedir cupo no más.

Mo: pero ¿tú llegaste directamente a matricularte o hiciste un proceso de postulación previo?

En: vine una vez, me pasaron unos papeles, los llené y hablé con una señora, la Sra. Imara y después me quedé acá.

Mo: y ¿en tu caso?

En: no tenía donde quedarme...por eso.

Mo: ¿de qué lado vienes tú?

En: de Temuco...

Mo: de Temuco... pero ¿cómo supiste del Hogar, cómo llegaste acá?

En: buscando en Internet...

Mo: en Internet también.

En: igual mi hermano... había estudiado en otro en Conce , él estuvo ahí , pero yo no cachaba que había acá...él supuso que había acá ...

Mo: y ¿no conocías el otro, el de Suecia?

En: sí fui a ese primero...

Mo: ¿y?

En: no me gustó.

Mo: ¿no te gustó? ¿por qué no te gustó?

En: son muy cerrados, muy individualistas, quieren que las personas vayan a su ritmo y que piensen como ellos piensan. En el fondo, ellos eligen quien entra y quien sale y yo creo que esa cuestión está mal, ellos no pueden decidir porque ellos son igual a uno no más...tienen la misma autoridad que uno y por mucho que lleven 2 años, 3 años...

Mo: ya... no te gustó el sistema...igual que a ti no te gustó para nada el sistema...

En: son muy autoritarios.

En: ¿aceptas ir a las marchas?... es la pregunta que te hacen...¿tú estás dispuesto a ir a marchas?...ya . Por lo menos, yo le respondí que sí, pero la cuestión es que no me atrapan los carabineros, pero por qué...porque a mi no me sirve....la Corte Suprema después no me da el título y obviamente en ese caso tus antecedentes ya no son iguales...eres revolucionario igual ... así que...

Mo: o sea... de entrada no les gustó el lugar.

En: no.

En: se supone que la finalidad de esto es facilitar el estudio, eso es lo primordial...lo de la cultura está en segundo plano. Cuando eso salía en la página...no vine aquí a buscar más cultura, uno viene a estudiar.

Mo: exacto.

En: yo creo que todos vienen a estudiar más que nada.

Mo: y, hasta el momento, aunque llevan poquito tiempo acá, cómo se han sentido en el Hogar? ¿cómo evaluarían su grado de satisfacción con el Hogar?

En: por ejemplo...hablando del tema de las personas...yo he tenido la oportunidad de conocer a la mayoría de las personas del Hogar y he sentido que ha sido como.. super bien, me gusta el tema de que estén muchas culturas juntas y de que todos podamos conocer e importar al otro. pero el único problema sería con la infraestructura del Hogar ...

Mo: ¿qué cosas de la infraestructura?

En: por ejemplo, nosotras arriba... funcionan 2 duchas con califont... de hecho ni siquiera es califont... es agua como ambiente y aquí abajo parece que también hay problemas con...y ahora que se viene el invierno...

En: claro...eso mismo, por ejemplo yo le estaba comentando...el tema de abajo...o sea ustedes están arriba ahora tendrían que dar a conocer lo que pasa arriba. Por ejemplo acá abajo, nosotros tenemos solamente una ducha que está funcionado bien y que tú te puedes bañar solamente un rato porque o si no se empieza a filtrar el agua y después dejamos todo mojado y quizás vamos a inundar la pieza de algún compañero...las demás quizás están funcionando bien pero no hay agua caliente, ese es el problema ahora que , por ejemplo...como lo mencionaba la María José ...hace frío , igual uno no se puede bañar con agua tan helada , se puede resfriar y todo eso...

En: por ejemplo, yo vengo del Norte y siento mucho, mucho frío y ahora recién han encendido las estufas, pero hace una semana, yo bajaba así....muerta de frío.

Mo: ¿cuántas estufas tienen?

En:...es que parece que hay más, porque arriba había una y acá hay otra pero sólo una funciona...

En: es que es el tema del gas...

En: es que aparte, no es sólo la estufa que tiene gas, también es la secadora...

En: la secadora...

En: la secadora y el gas porque ahora que se viene el invierno no podés llegar y colgar tu ropa y menos si en la noche se pone a chispear , entonces tienes que usar la secadora.

Mo: y ¿les hace suficiente la secadora?

En: no, una más por lo menos....

En: es una...y somos 27...

En: y la mayoría lava los domingos y el sábado...

En: es que esa es la cuestión que todos se ponen a lavar el mismo día.

En: por ejemplo todos estamos estudiando, todos nuestros xxxx son en la semana, es super normal que todos se pongan a lavar el día domingo.

Mo: ¿cuántas lavadoras tienen?

En: ahora tenemos 2...hace poco llegó la segunda...

Mo: ya...

En: hace poco estaba funcionando solamente una...había otra pero estaba mala, entonces ahora llegó pero tenemos la secadora....

En: también tenemos el problema con el refrigerador, del año pasado con problemas...

En: verdad que se nos habían quedado hartas cosas...

Mo: ¿qué tiene el refrigerador?

En: yo por ejemplo, estaba hablando con la señora de la cocina...el problema es que la gente a veces no puede guardar cosas en el refrigerador porque se congela...no...

Es; es como una conservadora, no un refrigerador en sí. Ahora esto está funcionado como un congelador...nada más, porque congela las cosas, no las mantiene a una temperatura.

Es: es que me dijeron, que por ejemplo, antes no congelaba , que dejaba las cosas ...así, normal y después lo mandaron a arreglar ... uuh, super bien porque ahora congela, igual pasó lo mismo con los baños de arriba cuando les estaban poniendo los califont, que han llegado personas... que han venido a arreglar el hogar y han dejado más la embarrada , por ejemplo , allá arriba me habían contado que habían venido a arreglar un grifo y entonces empezó a salir agua del grifo y tuvieron que volver a llamarlos y ...

En: sí igual...porque en algunas habitaciones... y la luz en el baño empieza a parpadear .

En: y acá se corta cuando calientan en el microondas...

Mo: o sea...tienen problemas con el agua, con la luz, con la calefacción, con las lavadoras...

Es: y con el internet...

Es: somos 27 personas y tenemos...bueno, internet no da abasto para tantas personas ...

Es: porque son2 megabyte para tantas personas ... y aparte cuántos *router* tenemos ...3 *router*... los cuales tampoco funcionan así. ..bien...porque se cae a cada minuto...

Mo: ¿y estos problemas no los han podido tratar con la administradora?

En: es que de hecho lo hemos presentado...no han dado soluciones concretas...

En: por ejemplo, el año pasado igual tuvimos hasta reuniones sobre eso, de hecho, lo conversamos una y mil veces, a ver que podíamos hacer. Conversamos con la Sra. Imara pero dijo que no había solución para eso como que quedamos de brazos cruzados, o sea, a dónde vamos, qué hacemos...

Mo: ahí como que llegan a un techo y no se puede pasar de ahí..

En: sí , cuantas veces hablamos ,por ejemplo, cuando estaban los maestros y acá en la casa... porque de repente venían y no hacían nada , se paseaban todo el día acá en la casa , entonces igual es un tema de desconfianza hasta que al final tuvimos que hablar con el contratista para decirle que si ojalá tuviera otro lugar donde los llevara a trabajar, que no los eche sino que se los lleve a otra parte y traiga a otras personas porque nos daban mucha desconfianza... se paseaban todo el día acá, arriba abajo, arriba abajo...y no hacían nada, nada ...lo que es nada.

En: inclusive, si no estoy mal... se fueron y se llevaron una escalera y no me acuerdo que otra cosas...

En: sí, creo que cuando se fueron se llevaron una escalera, un chuzo y no sé que más...

Es: además, aparte habían dejado prioridades de construcción las que no fueron respetadas...

Mo: ¿cuáles eran las prioridades de construcción?

En: nosotros habíamos quedado en que las duchas iban a tener estas... como puertas como de vidrio...pero al final dijeron, no, vamos a hacerlo todo diferente...nosotros traemos otro plan... Esa no era la idea...

Mo: o sea, cómo lo hacen....

En: al final, los constructores hicieron lo que querían hacer igual lo de la xxxx también...que eso era lo último que tenían que hacer y lo hicieron *de primero* porque era lo mas fácil...

Es: pero lo hicieron a su pinta...porque se supone que eso también iba a quedar como nosotros quisieramos y lo íbamos a dejar como en una parte... creo que cerca de la pared...los chiquillos sabían más de eso porque ellos habían visto ese punto y...al final, de un día para otro, lo hicieron ahí donde ellos querían, de la forma que ellos quisieron.

Es: aparte, si no estoy mal...ese lugar lo tenían para sembrar...

Es: ellos como que ocuparon el lugar, como si nada...

En: acá tenemos muchas situaciones por la cual quejarnos, pero si hablamos del ambiente más que nada , de la comunidad ... yo encuentro que está bien.

Mo: y¿ ustedes que están calladitas, cómo se sienten? satisfechas , o en realidad...

En: yo por lo menos no tengo mucho que decir porque soy nueva, por ende todavía no tengo bien claro el tipo de problemas, si bien se está planteando los que hubieron el año pasado.

Mo: ya...

En: este año, por lo menos para mí, recién estoy viendo algunas cosas que no me gustan...

Mo: que cosas no te gustan?

En: el tema del agua, por ejemplo.... está haciendo frío y no dan ganas de entrar al baño...no dan ni ganas...y menos salir del agua porque te congela entonces ya esas cosas para mí son como incómodas...lavar ropa , estar como 3 horas sentada en un sillón que desocupen una lavadora...esperar 3 horas más para que seque la ropa ...

Mo: y ¿en tu caso?

En: sí, es lo mismo ...

En: estamos de acuerdo con que es la infraestructura más que nada...

En: sí.. sí...yo les preguntaba *denantes*...no sé ...bueno ustedes ya lo dijeron ya , que no hay como un conflicto entre nosotros , de hecho, del tiempo que vivo acá nunca he visto un conflicto...

Mo: cómo se llaman entre ustedes?

En: oye....

(Risas)

Mo: ¿bien?

En: sí, si es como casi una familia a veces ...

Mo: no hay mucha diferencia entre las relaciones que establecen los aymaras entre sí, los mapuches entre sí...

En: esa es la imagen que tiene este Hogar, que no somos todos iguales lo que nos da la oportunidad de aprender de todos, que si todos fuéramos iguales sería una lata .

En: si todos pensaran igual, entonces no hay avance....sería muy fome...

Mo: les pregunto porque hay personas que piensan que es mejor tener Hogares exclusivos para cada grupo, por ejemplo, un Hogar aymara, un Hogar diaguita, un Hogar mapuche...

En: yo no estoy de acuerdo no siquiera como un Hogar propio aymara ...

Mo: ¿por qué?

En: porque a mi me gusta compartir, me gusta escuchar distintos puntos de vista y complementarlos también, me gusta aprender de otras culturas también...eso. Aparte de venir a estudiar y todo... igual me gusta ese tema, pero yo, que mañana me despierte con puros aymara, mejor me quedo en el Norte .

Mo: y los mapuches ¿qué piensan?... que siempre son un poco más aislados , más territoriales...

En: ah , no ..por lo menos yo no...

Mo: ¿no?

En: igual como le decía...yo tampoco estoy de acuerdo con que sea solamente una etnia me parece bien que sea multicultural...

En: en realidad, a mí me da igual ...

Mo: no... está bien....

En: son todas personas... no me importa... yo me puedo adaptar...

Mo: y el factor indígena...creen ustedes que es un factor importante dentro del hogar o daría lo mismo que fuera un Hogar abierto a cualquier persona no necesariamente indígena ? ... a ti ¿te daría lo mismo?...

En: no...ahí si que no...ahí cambia .

Mo: ¿por qué cambia? A ver...no hay una opinión ultra buena o ultra mala ...lo que quiero saber es lo que piensan no más...

En: por lo menos yo no consideraría que es lo mismo porque yo estuve en la Enseñanza Media en un internado, pero igual habían muchos conflictos en el sentido que ahí ya no van todos hablando de cultura sino cada uno va por su mundo, entonces ya no es lo mismo...por lo menos acá tenemos más tema de conversación culturales, religiosos y etc.. pero, cuando ya hay variantes es difícil formar como una unión....

Mo: o sea, tú prefieres esta idea de que sea sólo para pueblos originarios....

En: sí.

Mo: ¿si? ...y en tu caso?

En: me da lo mismo...no sé...yo creo que los beneficios son para las personas que vienen de los pueblos , del campo...que sé yo... que no pueden ...

Mo: podría ser un internado rural, no necesariamente indígena...

En: es que ya se perdería el valor, o sea ya no hay...no es la gracia...por lo menos yo le comenté a alguien donde trabajo yo y me dijo que le parecía estupendo que hubiera un Hogar indígena porque el tema de los pueblos, hay gente que ni conoce de la cultura del Norte ,por ejemplo, entonces para mí...quizás uno que sea indígena no xxx...

Mo: ya...y ¿en tu caso?

En: sí estoy de acuerdo con ella...

(Risas)

Mo: y a propósito de eso, ustedes creen que estar en este Hogar les ayuda o podría fomentar aspectos culturales de cada una de esas culturas?

En: es que ,por ejemplo, yo decía que estar conviviendo con personas que son de otra cultura te enseña y también te ayuda a valorar de que tú ...por ejemplo, en el Norte todos somos como iguales , porque es la misma cultura, entonces uno llega aquí y ve las diferencias y se empieza a identificar más ...se identifica más.

Mo: ¿más como aymara?...

En: como... de la cultura que sea. Yo creo que a todos nos pasa lo mismo.

Mo: es que yo le preguntaba a otro compañero de ustedes y me decía que en realidad para él, lo indígena no era tan... en realidad no era el punto...no era tema.

En: es que por ejemplo.... es que se malinterpreta, porque yo no vine a Santiago a buscar si soy aymara , yo aquí lo valoro más solamente porque yo ya no estoy con mi familia y con la gente que igual que yo son indígenas., pero aquí uno se siente mas identificado y por ende te nace a ti hacer algunos cursos si es que hay...porque sepas algunas cosas, pero obviamente el objetivo es venir a estudiar.

Mo: el Hogar les ofrece oportunidades de hacer cursos, talleres o algo?

En: mayormente se facilita para temas mapuche...

En: orfebrería y medicina, pero era todo enfocado a los mapuche...

Mo: y esos cursos ¿quienes los planifican?

En: es que por eso...ahí también hay un punto porque por ejemplo la gente que ha logrado que eso llegue a la casa, es la gente mapuche...

Mo: más antiguos...

En: y la gente mapuche...

Mo: ya...

En: porque obviamente uno se preocupa siempre por los suyos por la cultura de uno...entonces por eso...por eso que quizás hay cosas mapuche solamente, porque falta alguien que por ejemplo, no es por ofender tampoco... por decir nada, pero alguien de la cultura por ejemplo de ustedes, que se muevan en ese aspecto, o sea, que traten de buscar....

Mo: ustedes tienen compañeros aymara más antiguos que lleven años...

En: yo sé que hay uno solo pero ya está por irse.

Mo: y él tiene relación con...

En: y eso ...yo creo que tiene relación con la poca difusión que hay en el Norte sobre esto, porque igual yo fui a mis colegios ...porque yo fui para el Norte para el tema del terremoto y dejé difundido por todas partes que aquí hay un Hogar multicultural pero no esta la difusión, nadie sabe en el Norte, los niños se vienen aquí a la que viene, y tienen como Jennifer que trabajar y estudiar y no saben que realmente tienen este beneficio...

Mo: ustedes tampoco han organizado talleres, cursos...

En: yo, hace como dos semanas atrás fui con Carolina especialmente a CONADI por un tema de saber más sobre talleres y esas cosas y el tema aymara aquí es escaso , hay más tema mapuche y esas cosas...pero aymara...de hecho ver a un aymara aquí en Santiago es complicado ya. Se necesita que realmente venga alguien acá a enseñar ...es difícil...

En: es que hay más mapuche y es nuestra cultura, quizás por eso será....

Mo: claro...¿y los que son aymara , o los diaguita o los rapanui participan en las iniciativas que se hayan generado , que son mapuches o solamente están participando mapuches?

En: nosotras por ejemplo, somos nuevas...ahora los cursos que han aparecido son de orfebrería y de medicina... yo al menos me inscribí para participar porque quiero aprender ...y en orfebrería yo le pregunté al caballero si podría en vez de un adorno mapuche traer un diseño aymara y me dijo que no había problema.

Mo: y esos cursos ¿ya empezaron o van a empezar?

En: van a empezar en julio...

Mo: ah , todavía no se están dictando ...

En: no...

Mo: y ustedes se inscribieron en el curso?

En: sí...

En: yo me inscribí pero no voy a participar porque son un día jueves y ese día yo ensayo , entonces no voy a poder...

Mo: ¿ qué ensayas tú?

En: capoeira con Carolina....

Mo: ah, pertenecen a algún grupo...o una fraternidad...

En: sí que es del Norte, de las raíces de nosotros del Norte...

Mo: o sea ustedes se ligan más culturalmente con cosas afuera del Hogar...

En: claro porque aquí es como complicado...de hecho mandamos correos y las personas dijeron que iban a apoyar con el tema de los talleres y nada...entonces ir a CONADIS igual no es de muy buena ayuda pero no hemos tenido nada, o sea no me llego ningún correo de que participen en esta comunidad...nada, entonces preferimos...

En: es en la parte externa , tenemos que salir de aquí buscando porque o si no , no llega nada...

En: es verdad...

En: ¿ y los chicos mapuche participan en las actividades culturales?

En: yo no .

Mo: tú no...tú no estás ni ahí con nada...parece...

(Risas)

En: no...es que yo vine a estudiar .

Mo: a ti te interesa solamente enfocarte en temas de estudio...

En: sí.

Mo: ya...¿y en tu caso?

En: yo tampoco participo en nada pero es que más que nada porque no me llama mucho la atención el tipo de talleres que se hacen...

Mo: ya...

En: igual... yo no soy como xxx ...pero si puedo aprender algo , pero ese tipo de cosas de orfebrería...

Mo: no te interesan ...

En: bueno yo no tengo mucho contacto con el tema ...no sé ...hay gente que viven aquí en comunidad o cosas así ...yo he vivido en ciudad toda mi vida.

Mo: y cuando ustedes postulan les piden como requisito... porque en el otro Hogar uno de los requisitos es que uno además de tener el apellido. uno pertenezca y uno tenga interés por el tema indígena... acá,¿ eso es requisito o no importa tanto ? porque en tu caso, no es un tema importante...

En: no...es que de acuerdo al reglamento es un 30% de cultura lo que nos evaluaron , ya? ...lo demás es académico y convivencia.

Mo: y ¿cómo les evalúan cultura?

En: en realidad no sé...

Mo: ¿no?

En: no tengo idea cómo me evaluaron cultura...

Mo: no...

En: no tengo en detalle...

En: para mi no lo mas relevante...igual pertenezco a la cultura mapuche , pero no es lo mas relevante para mí .

Mo: no... es que esa es una diferencia importante con el proceso de selección del otro Hogar porque en el otro Hogar...bueno tú pasaste por ahí....hay una entrevista y el tema cultural...

En: tiene como el 100%...

Mo: habrías quedado igual...

En: es que les dije lo que querían escuchar no más ...

Mo: está bien...

En: yo todo lo contrario, porque quería ver como...

En: en mi comunidad son como ellos y no me gustaría ese tipo de persona...

Mo: ya, a ti no te gusta esa cosa tan militante que tienen por allá...

En: no...es que son exagerados...entonces la exageración no ayuda mucho ...

Mo: ustedes tienen relación con ese Hogar?

En: no...

Mo: ¿no?

En: este año fuimos a una actividad que hicieron...nos juntamos los dos Hogares

Mo: y ¿qué tal fue eso?

En: sí...estuvo buena la experiencia.

Mo: y ¿quién lo organizó?

En: el Christian ¿no?

EN: sí, el Christian.

Mo: ¿él es de acá?

En: es gente que lleva más tiempo acá y se comunica con la gente que lleva más tiempo allá ...

Mo: o sea, son los propios alumnos que generan algunas interacciones...

En: sí, los propios alumnos...

Mo: y a los aymara ¿les gusta participar en esas ceremonias mapuche?

En: es que nosotros fuimos a ver...

Mo: ¿de oyentes?

En: de oyentes...para ir a ver, pero al final no nos quedamos en la ceremonia porque la ceremonia empezó como a las 7 y Carol tenía que trabajar...

En: no, como a las 9...

Mo: ah, fue toda la noche...

En: fue toda la noche pero la ceremonia en sí iba a ser en la mañana, pero al final se atrasó mucho...Carol tenia que ir a trabajar, yo tenia que ir a scout y Jennifer tenia cosas y al final nos fuimos .

Mo: ya...

Es: pero estuvimos ahí como representantes aymara .

Mo: ya...y ¿han tenido otras instancias o saben de otras instancias donde vayan a interactuar juntos?

En: no...

En: se supone que cuando celebremos el Año Nuevo mapuche que seria acá, pero en realidad mas detalles no sé ...

Mo: y ¿quién va a organizar?

(***muchas voces juntas, no se entiende)

En: sí... Claymara ...e invitamos a todos

Mo: y eso ¿ lo están organizando ustedes?

En: sí nosotras ...

Mo: o sea, van a haber ceremonias paralelas, una aymara, otra mapuche...

En: pero, parece que ese día va a ser el nuestro porque , si no estoy mal, la ceremonia mapuche la organizaron para otro día , porque el día en que hicieron ...en el XXX?...

En; sí...

En: y nos dijeron en la fecha en que iba a ser y justo se xxx con la nuestra...entonces era ...como era como perfectamente

Mo: y ¿cómo se llevan con la encargada de este Hogar?

En: yo me llevo bastante bien con ella...

Es: bien, sí...

Es: yo no he tenido roces con ella...

Mo: ¿cómo hacen cuando tienen problemas , de qué manera se relacionan con ella? ¿Con representantes o es directo?

En: tenemos reuniones ...

Es: y después también puede ser en forma más directa con ella...

Es: es que ,de hecho, tú puedes ir a hablar con la Sra. Imara cuando viene, tú puedes ir y hablar con ella sin problemas y también tenemos las instancias de las reuniones y también una vez cada cierto tiempo, la Sra. Imara...ella nos avisa una reunión.

Mo: ya...¿cuántas veces a la semana viene ella?

En: como dos...

En: relativo...

Es: depende del tema de lo que tenga que hacer ella creo que está estudiando, algo así...

En: sí, está estudiando un Magister...

En: por eso ahora viene menos que antes...

Mo: pero si ustedes tienen un problema por ejemplo ¿ la pueden llamar por teléfono?

En: sí , tenemos los celulares...

En: nos devuelve el llamado entonces...

Mo: ¿y ella les organiza actividades a ustedes?

En: es que en las reuniones tenemos instancias para decirle nuestra propuesta y ella obviamente tomará en cuenta alguna y mejorarla y....

En: pero, por ejemplo, la mayoría de las que estamos acá somos nuevas, no tenemos una visión muy amplia de ese tema por así decirlo... de hecho todos aquí estamos hace como 3 meses , excepto Sara que tiene 1 año .

Mo: ¿y cómo observan ustedes que es la relación de ella con los más antiguos?

En : buena...como en realidad con todos...bueno por lo menos es lo que ...

En: yo creo que los nuevos tenemos otra vista que los antiguos...tenemos otro punto de vista, vemos diferentes las cosas a los antiguos...

En: es que yo creo que ese es un tema que ya es muy amplio en verdad ...no podríamos dar una opinión tan simplemente ...

Mo: pero no importa...tengo tiempo,...

(Risas y hablan todos en conjunto)

En: ya...la cosa es que por ejemplo , que pasa... es que aquí hay gente...voy a ser sincero ...aquí hay gente, la que lleva más tiempo tiene casi la misma visión que la gente que tienen en el otro Hogar...

Mo: ok...

En: y que son más revolucionarios por así decir ...son más de los que toman una decisión y la hacen al tiro, sin pensar quizás...de repente... en las consecuencias ..quizás no les gusta mucho como lo conversamos *en denante* , el tema de que haya una persona administrando el Hogar ...y que yo creo que sí debe haber una persona adulta de turno ...

Mo: xxxx

En: claro...sí, como le vuelvo a decir, nosotros somos jóvenes, nosotros tomamos muchas veces decisiones equivocadas, nos equivocamos hartas veces, entonces por eso necesitamos a alguien. Pero, hay gente que no le gusta esa cosa...

Mo: cuando tu dices "hay gente" te refieres a un grupo de personas que piensan.

En:los antiguos.

Mo: ¿qué quieren los antiguos?

En: quieren lo mismo que los mapuche....

En: quieren que puro sea mapuche...

Mo: ¿quieren que puro sea mapuche?

En: y que no haya un administrador...

En: y que la cultura es lo primero que la educación .

En: y nosotros vinimos acá principalmente por eso...

En: y el requisito es : tú ingresas, tienes que volver a tus orígenes , a tu tierra..

Mo: ya ok... ¿y qué dijeron ellos...qué querías decir tú? ¿cuál es el conflicto que tú ves?

En: ah ...no ...eso, que son terriblemente llevados de sus ideas ...los más viejos..

En: y quieren conducir a todos...igual que ellos...

En: y si no estás de acuerdo entonces ahí...

Mo: ya... entonces como que hay 2 grupos...los más antiguos y los más nuevitos...

En: que somos más...porque llegaron hartos nuevos.

En: a mi me dijeron cuando llegue aquí como que hay muchos nuevos cambios...

En: cambios para mejor...

En: cambios... hartos...

Mo: ya...¿tú viste ese cambio, lo notaste?

En: sí desde el año pasado a este año ...ha sido un cambio... se notó mucho.

Mo: porque creen ustedes...

En :es que los chiquillos vienen con otra mentalidad.

Mo: ¿vienen? ...porque ellos llevan harto tiempo ya ¿ o no?

En: no, es que yo me refiero a los chiquillos que vienen llegando...no piensan lo mismo que piensan los otros.

Mo:¿ y por qué dicen ustedes que ellos quieren un Hogar mapuche?

En: porque ellos una vez lo comentaron...

En: directamente nos lo dijeron...

Mo: ¿si? ¿qué les dijeron?

En: son varias veces que dicen lo mismo .

Mo: pero ¿qué dicen?

En: bueno, que tendríamos primero que elegir a las personas que ingresen porque no todas las personas que por abc motivos no participan en las reuniones...y como no participan había que simplemente echarlos...

Mo: ya...

En: es que ellos no pueden ser arbitrarios y ellos elegir a las personas...

Es: están haciendo lo mismo que xxx y eso no está bien .

Mo: ¿querían implantar una norma como que los que no participan se van?

En: sí, así directamente...

Es: echarlos...y sin darles una oportunidad para que las personas den a entender lo que piensan o den una justificación, porque según ellos...

Mo: pero ellos pueden hacer eso ¿ por qué?

En: de acuerdo al reglamento no...

Es: es ilegal...

En: porque sencillamente acá nosotros venimos a estudiar entonces por ende no es nuestra facultad intentar echar a las otras personas..

En: ellos son igual a nosotros...no tienen más autoridad...

En: que tengan más años no significa que puedan ponernos el pie encima ...

En: no po'...

Es: de hecho...

Mo: ¿de hecho, qué?

En: yo creo que aquí nadie tiene autoridad sobre nadie... si son pares, entonces...

En: por eso tenemos una supervisora...

En: por eso está la Sra. Imara... ella es la que administra ...uno tiene que hablar con ella.

Mo: y esta situación, por ejemplo, de hacer sistemas de selección donde participan los propios alumnos o un reglamento donde los alumnos que no participan se van, eso lo pueden discutir con Imara o es algo que queda así entre ustedes no más?

En: eso se hace en el Hogar yo creo...

Es: sí...porque en el otro Hogar también una vez supe eso...

Mo: no, no ...pero me refiero a que eventualmente ustedes podrían hacerle esa petición a ella y discutirlo con ella y plantearlo como una norma nueva..

En: sí, se podría .

Mo: ¿sí?

En sí, porque de acuerdo al reglamento , el 50% +1 puede dar una propuesta pero ahí va a ver lo que diga el Consejo Técnico Aymara, JUNAEB y CONADI.

Mo: o sea ...pero ustedes pueden tomar decisiones.

Es: sí, proponemos más que nada...

Mo: a eso me refiero...si ustedes eventualmente...supongamos que se ponen de acuerdo y dijieran de ahora en adelante sólo pueden entrar personas...no sé...estoy inventando algo...

En: no..yo creo que eso no lo podemos hacer nosotros...

Mo: ¿no?

En: no nos corresponde.

En: yo tengo entendido que no...que en el Hogar de Suecia a las últimas personas aymaras o rapanui las echaron ...

Mo: ¿los echaron?

En: los echaron porque realmente se tomaron el tema ...pero quedaban 2 y los echaron a sangre fría.

Mo: ya...

En: entonces no hay democracia en el otro Hogar y en este Hogar debería haber democracia pero no se está aplicando...

Mo: pero ¿no se está aplicando porque ustedes no pueden participar de las decisiones o porque hay un grupo que impone sus decisiones al resto?

En: yo creo que ahora ya va a empezar a cambiar la cosa porque...de hecho ya está cambiando porque yo que xxxx...lo puedo ver, la cosa está cambiando . La gente que tiene ese pensamiento de autoritarismo ya está super poca porque ya...

Mo: sí...

En: por que vienen otras personas con otra mentalidad , entonces...

Mo: pero ¿hasta el momento, entre comillas, no han sufrido de imposición de decisiones de otros? . No es que no estemos de acuerdo con ellos si y no ...pero, no se ha dado la situación que se sientan como pasados a llevar por que otros decidieron cosas con las cuales ustedes no están de acuerdo?

En: yo trato de participar por lo menos en las reuniones para tener una opinión, para tener voz...Por el momento no he tenido ningún roce con nadie .

Mo: ya...¿ quién es el representante de ustedes de los aymara?

En: ella...

Mo: tú eres la representante....y tú participas siempre en las reuniones ...

En: sí, como representante siempre tengo que estar presente en las reuniones... pero en todo caso siempre me apoyan las chiquillas...no es que ...

En: el año pasado fue un poco diferente la cosa así... porque el año pasado como le digo había más gente que estaba como autoritariamente y yo de repente no estaba de acuerdo con eso y siempre lo di a conocer. De hecho, igual ...quizás en ese aspecto ...en esos momentos tuve roces con personas ... y sí , lo reconozco pero no fueyo siempre trato de hablar, ojalá de no ofender a nadie pero doy mi punto de vista y ahí hay cosas que no me parecen bien y si a los demás , bueno, les molesta... no sé po'...

Mo: y cuáles eran... cuáles son los principales conflictos que tiene este grupo con la administración?

En: es que simplemente no les gustaba que hubiera alguien...

Mo: ya...no les gusta la idea de que alguien tome decisiones por ellos...ya , ok.

En: ese era el problema...

En: de hecho unos piden cambio de administración...piden no tener... con eso lo dicen todo...o sea, ellos no quieren administrador, no quieren a nadie.

En: no quieren a nadie...

Mo: porque en Suecia igual tienen a un administrador...

En: pero ellos quieren sacarlo ... así de sencillo.

Mo: ¿si?

En: sí, si fuera por ellos ...lo mandan lejos.

Mo: ya...

En: de verdad, como la gente... es que allá como que te lavan el cerebro y te dicen "no, esto es así" y como que toda la gente que está ahí cree que eso es así.

Mo: y en ese sentido...entiendo igual... pero les pregunto si para ustedes es importante que haya alguien que administre ...

En: sí...porque o si no sencillamente tendríamos que seguir a un líder y obviamente tendríamos que pensar como él aunque en realidad estuviéramos ...

Es: y como dice Sara somos jóvenes, no podemos estar aquí...no estamos con ningún familiar estamos viviendo por nuestra cuenta, pero somos jóvenes y siempre vamos a tener el problema del error y es preferible que esté alguien que sepa porque sea como sea, la Sra. Imara tuvo un curso y todo y ella sabe del conducto regular .

Es: en todo lugar como este tiene que haber una autoridad...

Es: siempre tiene que haber alguien...

Mo: o sea, hay otros Hogares que consideran que no... digamos que tienen un administrador interno o un encargado interno que es un propio alumno.

En: es que nosotros somos jóvenes y nos tropezamos tantas veces que yo no podría confiar en ella que es igual de joven que yo...

En: yo de hecho no pondría la responsabilidad en ningún alumno.

En: no se puede ser alumno y ser administrador...

En: además de tener todas las responsabilidades en una persona, además esa persona...todos somos imparciales .

Mo: o sea, de alguna manera igual hay un conflicto importante en el Hogar en términos de un grupo que es mayor o más antiguo de un grupo que piensa de una manera y el grupo mas nuevito que piensa de otra manera .

En: claro, pero solamente de ideas porque ya ... de onda de compartir, compartimos igual ...no peleamos ni tampoco nos miramos mal, no ...

En: pero en el fondo yo he notado que por ejemplo hay una película y todos se ponen a sentarse a ver películas y todos compartimos...

Mo: o sea, en convivencia se llevan bien pero en términos como de los lineamientos de ...estratégicos del Hogar ...ahí ,chao...ya....Y ustedes saben cómo...si ustedes pueden entrar a este Hogar de alguna otra manera que no sea postulando otra vez en la CONADI...

En: pitutos...

Mo: pitutos...

En: obvio, si eso es lo único...

Mo: y ¿cuáles son los pitutos?

En: conocer alguien.. Yo no sé, si no hubiera quedado igual hubiera entrado con pitutos...

Mo: ¿y cuál era tu pituto?

En: el jefe de la CONADI es amigo de mi hermano.

Mo: ya... o sea igual pueden haber pitutos acá...

En: sí...porque el amigo de mi mamá es amigo de la Sra. Imara...

Mo: ah, ya...

En: y aparte que mi hermano eran compañeros, se conocen de toda la vida...

Mo: y eso no les complica, no les molesta saber que puede llegar alguien con ... Esta bien que no hayan entrado así pero de pensar que ... porque, no sé po' podría haber otro sistema , digamos, que no sea permeable a ese tipo de cosas.

En: pero, es que si pensamos en estricto rigor , eso jamás ocurre, siempre hay variaciones en todo...

Mo: ya...

En: y eso se da en todas partes...

En: y eso se da en Derecho y en cualquiera otra xxx...

En: y en el trabajo de uno es así...en todas partes ...

Mo: ya...

En: está asumido...

(* *Hablan todos juntos, no se entiende)

En: los familiares tiene asumido que los pititos existen así que ...

(**Hablan todos juntos, y ríen , no se entiende)

Mo: ¿ustedes creen que estar en el Hogar les ayuda a su rendimiento académico o estarían mejor por ejemplo , solitos viviendo en unas casa.?

En: no...

es: es que por ejemplo, yo me sentiría muy sola . Por ejemplo, llegar a una casa.... por ejemplo yo aquí llego y siempre hay alguien aquí en el Hogar entonces por eso uno nunca se va a sentir sola, aparte te sirve porque cuando tú estés trabajando no vas a poder escoger con que persona vas a estar y aquí encuentras de todas las personas y de todo tipo de pensamientos. En cierto modo, es un apoyo para ti, aparte no siempre vas a estar en un lugar silencioso en que estudiar, entonces te adaptas al momento . Esa es la situación.

En: yo opino diferente. Yo soy super sincera. Yo creo que estando sola, en un lugar solita yo podría estudiar más porque aquí yo llego y están dando una película y yo digo voy a estudiar y me voy a otra parte...

Mo: ya...te distraes....

En: me distraigo mucho, pero yo aquí estoy por necesidad, yo no voy a escoger...ésta es mi sala y voy a estudiar sola, voy a tener que compartir . Si fuese por mí seria ideal que yo pudiese estudiar sola y vivir aparte..

En: yo también...

Mo: tú también preferirías estar solo..

En: sí, porque es mas comodidad igual, porque estando solo o arrendando es algo que es de uno ...

Mo: ya...

En: ya es de uno...aquí es como ...estamos viviendo aquí...nos están prestando el espacio..

Mo: es un beneficio así que no se puede decir nada...no ...no...si es igual ...uno a veces puede pensar en lo que sería lo ideal ...yo les pregunto a ustedes qué sería lo ideal ...dónde creen ustedes que rendirían mejor, hay gente que sola no funciona , que para ellos es mejor estar acompañados...

En: yo creo que de 2 , de 3...pero somos tantos que yo me distraigo en cada rincón que voy...

Mo: di..di qué cosa... ¿y en tu caso?

En: en mi caso, yo también prefiero vivir solo, yo creo que funcionaría mejor solo, pero prefiero igual mil veces cocinarme yo que tener la comida ahí...pero igual sé que quita tiempo.

Mo: ya...ok. Y en cuanto a la evaluación , porque estábamos comentando que la comida es un problema para algunas personas . Que opinión tiene de la comida?

En: de la comida ...no hay mucho que...aparte que le falta cariño , no hay mucha variedad, yo por ejemplo aquí como tallarines día por medio, se repite mucho, huevo casi siempre comimos ...

En: uno siente mucho la diferencia de la señora que cocina la semana y hay una señora que cocina los domingos... y uno ve la diferencia, se siente la diferencia , aparte de que como que le pone mas cariño y siempre sabe variar los platos cosa que no es lo mismo que hicieron toda la semana .

Mo: quedan satisfechos con lo que comen o ...

En: por ejemplo, el día domingo cocinan tan rico, pero ella sirve por porción, y los chiquillos son hombres y comen tanto que se deberían comer dos platos...hasta yo, porque me gusta comer ...pero es que sirve tan poquito que aparte que está rico uno queda con hambre, entonces si va a servir poco , entonces , claro...más platos.

(Risas)

En: sí, las porciones más grandes...

En: yo soy regodeón así que almuerzo en la U...

Mo: ah, almuerzas en la U... Ya ...y en términos...a ver, la calidad no es muy buena, la variedad tampoco es muy buena, la cantidad parece que tampoco...

En: sí, la compatibilidad...

Mo: ¿en qué sentido compatibilidad?

En: en que por ejemplo...ya.. hay arroz con pollo , porotos y arvejas y un montón de cosas más y en ensalada hay lo mismo , entonces ahí como que ...crudo y cocido , lo mismo...

Mo: ya...

En: no sé po'... es como papas con arroz...

(*Risas)

En: de hecho ha pasado...

En: el arroz con huevo y ni siquiera el huevo está cocido...

En: y en la ensalada también hay huevo..

En: el huevo queda crudo a veces...

En: sí, queda bastante crudo y tienes que dejarlo mucho tiempo y al final se seca la comida...el huevo queda cocido pero ...

En: yo, por ejemplo, cuando el huevo queda así lo saco aparte, lo echo al microondas, se cuece bien, después caliento la comida aparte...

Mo: es que ellas lo hacen rápido, no le da su tiempo al huevono dan tiempo en las comidas para xxx, porque igual hicieron el puré con mucha sal , o cuando hicieron el arroz crudo ..

En: y eso es normal... y los fideos quemados...

En: yo decía falta.

En: claro, de por sí es un beneficio, están dando la comida a todos y hay que estar agradecidos pero igual uno a veces como que llega con tanta hambre y ve lo que hay ...igual es fome po' , porque yo no puedo comer todos los días fideos , todos los días arroz con huevos ... se ve poca carne, pollo casi nunca ...

En: la carne...no sé si es carne...

En: parece que no...

En: y también hay un problema gigante de que por ejemplo aquí todos somos estudiantes, todos salimos ... todos tenemos un horario en que tienes que salir a las 8 y la señora llega a las 8... a cocinar entonces a veces , no hay pan...

Mo: cómo, no hay pan...

En: no hay pan...

Mo: en las mañanas... ¿no tienen pan?

En: no, no hay pan ...

En: así que comiendo galletas...

En: de hecho, ahora ¿habrá pan? porque *en denantes* no había... si es que había deben quedar como 5 panes...

En: los domingos llega a veces como a las 4 de la tarde...

Mo: ¿cuántos panes comen las personas al día?

En: no sabemos, compran un lote...

En: hay algunos que comen más...

En: ni siquiera tenemos minuta...

Mo: ustedes no tienen un límite ...¿no tienen minuta?...

En: no, nada...no.

En: sí sí hay...

Mo: ¿y dan leche?

Es: es que de hecho cuando nos dan la leche dejan el *display* ahí, pero dejan un *display* y somos 27 personas...

Mo: ¿un *display* de qué?

En: 6 cajitas de leche...

Mo: y todas de vainilla...

En: yo vi una vez...frutilla...

En: yo tomé de chocolate una vez...

En: yo tuve el privilegio una vez de tomar de chocolate...

En: es que aquí es un privilegio, no es que sea tu derecho a tomarte una de otro sabor....

Mo: y si ustedes se quieren cocinar ustedes mismos ¿pueden?

En: sí, sí podemos.

Mo: y por ejemplo, si se quedan estudiando hasta tarde pueden tomar café...

En: sí.

Mo: ¿no tienen limitación con eso?

En: no...

En: si es que hay...

Mo: o sea dependiendo de ...

En: tengo entendido que nos tocan 2 kg de azúcar por semana...

Mo: ¿y si se acaba?

En: es que por ejemplo...ustedes tienen que entender chiquillos... ustedes igual se pasan de la raya , en la minuta nos dan leche, y quién de ustedes se toma la leche?

En: yo me tomo la leche...por hambre a veces...

En: no...yo no tomo...

En: igual le echan azúcar...

En: yo no le echo ahí, porque no me gusta tomar té con azúcar.

Mo: y ese tipo de problemas ¿ cómo lo resuelven?

En: compramos azúcar en la esquina.

Mo: pero, han manifestado esto de que las comidas no son muy buenas...o que no están...

En: sí , de hecho vamos a cambiar a las tías...

Mo: ¿si? ¿las van a cambiar?

En: vamos a intentar, porque igual no lavan bien los utensilios...a veces les quedaba con un resto de comida...y no es la idea...

En: sí y aparte yo una vez la vi...y como que se me quitó las ganas de comer...porque tomaba los fideos y las papas con la manos...

Mo: y no utilizan la indumentaria de manipuladora de alimentos?

En: y tampoco anda con el pelo tomado... incluso a veces trae su perro. el otro día lo vi ...

En: y viene con un bolso...

En: es una rata...

En: lo que a mi me molesta es que no debería traer el perro porque y se está cocinando , no debería estar el perro acá. El otro día vi al perro mearse y la señora...y le dije "señora se meo ahí" y como que me dijo enojada " no si lo limpio al tiro" ...enojada como que fuera mi culpa que el perro se meo ahí.

Mo: parece que no tienen muy buenas relaciones con la señora...

En: no...

No... si ahora saluda bien pero el tema es que...

Mo: no hay una relación como de cariño con ella...

En: no, es que todos somos nuevos... y decimos las críticas objetivamente porque no hay un lazo de cariño...yo creo que ese problema lo tiene mas la gente antigua.

Mo: ¿qué problema?

En: es que no toda la gente dice las cosas.

Mo: ¿es que la gente antigua tiene mejor relación con ella?

En: no, porque también se cocinan solos...

Mo: ah...ya. O sea,, el problema es...

En: de hecho, ellos son los que más...Los nuevos somos los que comemos la comida que hace la tía pero yo he visto a casi todos los antiguos que se cocinan sus comidas...

Mo: es que deben estar *choreados*. yo creo ... con tanta comida... ¿cuánto tiempo lleva esa señora?

En: no me acuerdo, pero lo que he escuchado es que ya llevaba ...

En : en realidad no me acuerdo, pero por lo que habían...

En: aproximado unos 5 años...

Mo: ¿y por qué nunca ha habido cambios?

En: porque nunca lo hemos pedido .

En: puede ser que sólo hayan reclamado, y entonces esos reclamos de voz... Tú puedes decir yo he reclamado hertas veces pero no han hecho tal vez una carta...

En: no po'...

En: o no han tramitado ese conducto regular . Eso se supone que vamos a hacer ahora. A la Sra. Imara le estamos enviando una carta y ella me dijo que jamás se había enviado una carta de nuestra parte.

Mo: ya...

En: dijeron que ellas dos eran muy amigas...

En: sí...

Mo: ah...

En: ese es un factor que influye...

En: el año pasado no sé si se conversó muchas veces...

Mo: una cosa es que lo conversen entre ustedes y otra ...

En: pero, ¿escribieron algo? ¿ hicieron cartas? ¿firmaron todos?

En: es que lo que nos dijeron es que no se podía llegar y ,por ejemplo, hacer eso...que nosotros no podíamos decir eso que estábamos diciendo ...como que ahí siempre nos tiraban para abajo...

Mo: ¿por qué no podían decir eso'

En: que no pidan ...

En: ya.. Yo no digo nada... le dije a XX...el tema es que ella nos decía , no es que ahí no puedo hacer nada ...no se puede hacer nada, no se puede hacer nada....

Mo: ya...como que llegan a un tope y de ahí no pasan...

En: a mí me dijeron otra cosa... que nosotros teníamos que hablar con el supervisor , que ellos son los que manejan digamos el tema de las personas ...más que de las manipuladoras de alimentos, y es la que vivía más cerca de acuerdo a este sector y por eso ,digamos, no había digamos cambios pero...

En: por carta tenemos que pedir el cambio porque no vamos a pedir que la echen, porque por tema de contrato no se puede , pero el cambio sí, por insatisfacción sí...

En: ¿cómo? ...¿ellas tienen su horario? no creo que su horario sea 3 horas...o sea, hace la comida y se va.

Mo: y el pan, quien se...¿ se los traen directamente o se los trae ella ?

En: ella lo compra, lo trae y cuando hay pan ...antes cuando había... según la minuta cuando tocaba pan con huevo y dejaba otra cosa y los huevos se dejaban afuera ni siquiera, entonces se habló con ella para...yo le dije que cuando tocara pan con huevo tenía que hacer el pan con huevo y dejarlo en la mesa , y si nos tocaba pan con huevo para las

oncés tenía que dejar los huevos afuera y cada uno se preparaba el pan con huevo...pero antes no se hacía eso, no sé que pasaba con los huevos ...

En: desaparecían los huevos...

En: desaparecían los huevos... los jugos también...

En: de repente igual lo hacia la tía el año pasado, pero no siempre .

Mo: y cuando les falta pan ¿ qué hacen?

En: morirnos d ehambre...

Mo: ysí a la hora de oncés se le acaba el pan, cada uno como se compra ?

En: y tampoco es algo tan caro que tampoco....

Mo: tú no comes acá por eso no te quejas...

En: sí, yo soy demasiado regodeón ...

En: no le gusta nada...

Mo: ¿cuáles son los principales problemas de convivencia que ustedes han visto hasta ahora acá? ¿ cuales serían los principales problemas de convivencia?...puede que no sean nada de grave, pero...

En: yo creo que es lo mismo...el tema de las diferencias de ...

En: los pensamientos que tienen los demás...

Mo: ya... ¿y eso les genera muchas discusiones?

En: no... en las reuniones.

Mo:¿ cuántas veces tienen reuniones al mes?

En: una.

Mo: una, y ¿es obligatoria?

En: no, debería de ser obligatoria , pero se convoca a todos y ...goteras...

Mo: ya...

En: llegan como 15...como mucho...

Mo: y ¿esas reuniones son resolutivas, toma de decisiones o si hay que tomar una decisión se cita a otra reunión?

En: no, es más de conversación...

En: se avisa antes lo que se va a hablar en la reunión...

Mo: y ¿quién fija la tabla de lo que van a conversar?

En: nosotros...

En: es que por ejemplo... para acordar los temas del aseo y cosas así ...pero siempre cualquiera puede venir y decir que tema. Igual...cuando hay reunión se pregunta también qué temas y todas las personas opinan...

Mo: y ¿quién convoca a la reunión?

En: puede ser nosotros los representantes o perfectamente puede ser otra persona.

Mo: ¿no tienen reuniones con la administradora'..... ¿la tabla. la fija ella?

En: si po', por lo general es ella la que ve eso, pero nosotros también tenemos que decir que...

En: pero igual nos pregunta si tenemos alguna inquietud, duda o si queremos plantear algo ...

Mo: ¿esas reuniones son obligatorias?

En: se supone ...

Mo: ya...¿no participan mucho?

En: no...

Mo: ¿y por qué creen ustedes que no hay alta participación?

En: algunos tienen que trabajar, otros por...

En: por tiempo...

Mo: ¿tiempo o desinterés?

En: hay personas que están en la casa y están durmiendo o hay personas que están encerradas en sus piezas y hay otras que de veras están trabajando, otras que de veras tienen exámenes al día siguiente que de verdad no pueden perder el tiempo en bajar un rato, cuando alguien perfectamente puede ir a decirles...mal que mal la idea es que aquí tu estudies pero igual ...hay personas que se pasan de frescas y dicen "es que tengo sueño y me voy a ir a acostar" ...

Mo: ya...igual hay un porcentaje de personas que no están muy interesadas en el Hogar , cómo funciona ni hacerse parte de las decisiones que se tomen ...

En: va más gente nueva...

En: igual hay más gente nueva...

Mo: ¿cuántos nuevos hay en total?

En: el porcentaje de los nuevos con los antiguos...

Mo: ¿cuántos nuevos hay más o menos? ¿cuántos egresaron este año?

En: como 12...

En: 9...

En: somos como 10...

Mo: o sea ustedes todas tienen arriba...

En: sí, todas...

Mo: ¿todas? ya...Otra cosa, ¿ustedes tienen relación con los vecinos del barrio?

En: nada...

En: ni los conozco...

En: yo los he visto pasar...

Mo: ya... ¿y cómo les parece el barrio en el que está el Hogar?

En: igual podría estar en un lugar mejor...

En: es que yo... esta comuna...

En: es que en comparación con el de allá, por ejemplo , hay un mejor ambiente en el sentido para xxx y cosas así...

En: está más lejos...

En: éste está mucho más central porque ,por ejemplo, yo camino alrededor de 20 ó 10 minutos y estoy en Rondizzoni o aquí a la esquina....

En: y al Terminal la gente que igual viaja al Sur...

En: ahí tomas la micro, o aquí mismo ...o al frente tienes el paradero y las micros ...tú tomas en Estación Central...

Mo: y ¿ no es peligroso acá?

En: o sea por la ubicación está bien centralizado, pero el ambiente es igual como peligroso porque hay gente medio copeteada, gente media rara...

En: es complicado llegar tarde acá...

En: sí da miedo...

En: es que yo, por ejemplo, llevo 3 meses acá, no he tenido mayor problema...

EN: yo, me bajo de la micro y me entro...o sea no tengo que estar esperando ...joigan, ábranme!

En: por ejemplo voy a ir a esperar la micro que me deje en la Estación como a las 12 y me da mucho miedo porque ya hay gente que anda como tambaleando y molestándote...sí, a mi ya me ha pasado y me he tenido ir corriendo y venir corriendo...

En: y más encima hay un perro...

EN: ese es el único problema...el perrito que anda por ahí ..

En: ¿el perro que esta en el pasaje?

En: no, el que está aquí al lado...

En: lo único es lo que yo le comenté *en denantes* que la única vez que me he relacionado con los vecinos...porque los vecinos salieron igual a ayudar...cuando habían asaltado a una persona allá afuera...

Mo: ¿y si les ofrecieran cambiar el lugar del Hogar? ¿Y que pasaría si les plantearan la posibilidad de fusionarse dos Hogares indígenas?...

En: no...

En: no...

En: no...chocaríamos demasiado, sería un tema de convivencia *heavy*...

Mo: ya...

En: igual hay personas de carácter fuerte...

En: igual habría como dos Hogares en la misma infraestructura...porque hay dos ideologías...

En: es que igual tenemos problemas porque eso ya se acordó de antes, que era multicultural y ahora es de una sola cultura y obviamente van a haber problemas si se junta un Hogar multicultural con uno de una cultura...

Mo: van a quedar... o sea ustedes no quieren que haya xxxxx?

(Risas)

En: no.... con su forma de pensar nos pasarán a llevar...:

Mo: ya...

En: es que son fuertes de carácter...

En: y en general como que todos tenemos una manera de pensar diferente a ellos...

En: por lo menos, los que estamos acá .

En: sí....

En: sí....

Mo: ¿y en tu caso? ¿tú tuviste posibilidad de ir al otro Hogar?

En: sí ...o sea , vine acá y me dijeron que ya estaba en el otro Hogar igual...

Mo: ya...

En: o sea, que tratara de ver allá igual...

Mo: ¿tú intentaste ver allá?

En: fui y me dijeron que me iban a llamar para la entrevista...

Mo: y no te llamaron...

En: de hecho, dejé los papeles y me dijeron que estaba en la lista pero ya estaba haciendo los trámites acá, así que....

Mo: y eventualmente si te llamaran, si te ofrecieran un puesto en el segundo semestre o al término de año ¿ tú evaluarías cambiarte de Hogar?

En: no...

Mo: no? ¿ya te acostumbraste?

En: no sé, me gusta más éste por el tema de convivencia , igual hay conflictos pero allá son como más...

Mo: ¿qué relación tienen ustedes con el Hogar de allá , se relacionan de dirigentes a dirigentes o van de repente para allá?

En: en estos momentos, la relación que debería haber es del tema del presupuesto que es el que ve Marisela ...

En: y el otro colega que también está acá...

En: nosotras también te apoyamos...

Mo: ¿cómo es el tema del presupuesto?

En: se supone que hay una mesa directiva que dentro de ella hay un cargo de presupuesto ...igual esta dividido en un representante ,uno de acá y otro de allá...

Mo: ¿esas son las mesas de diálogo que tiene con la JUNAEB?

En: correcto.

Mo: ¿y en esas mesas , quiénes participan?

En: las representantes...

Mo: ¿quiénes, de todo Chile o sólo de acá?...

En: de todo Chile...

En: por ejemplo, en la próxima reunión que va a haber ahí tenemos que ver la disponibilidad de los que puedan ir...

Mo: ¿y qué temas discuten en esa mesa?

En: en realidad, no te podría decir que ahora, porque en otra oportunidad no pude ir por pruebas ...

En: se plantea el problema que tenga cada Hogar, por ejemplo, ya sea de infraestructura , de alimentación, etc. etc., etc.,...y se plantea ahí , se presenta para que se pueda solucionar...dar una solución .

Mo: y en esa mesa ¿ sólo participan estudiantes? ¿no participan los administradores de los Hogares?

En: no, solamente los representantes de cada Hogar.

En: ¿y está el director de JUNAEB o el de CONADIS?...

En: el de las casas...el representante de la mesa en general es un vocero...

Mo: pero en este caso, por ejemplo...las representantes son ustedes...

En: no.. está Christian y ella...

En: pero yo no pude asistir. Christian...el segundo día, entonces justo nosotros dijimos no podemos asistir . De los chiquillos , el día miércoles fue el Antonio y el día sábado fue Carlos con Jennifer y Christian al final no pudo ir...

Mo: o sea ¿ igual pudieron participar?

En: sí...

Mo: o sea ¿no quedaron aparte?

En: no..

Mo: y cuáles son los principales problemas que comparten ahí los hogares indígenas ...cuáles son los principales...

En: lo que todos pidieron era ampliar cupos por cada Hogar , era lo que más se planteaba . Porque....por ejemplo, en nuestro Hogar si yo quisiera decir aumenten el cupo a 50 , pero aquí ¿ van a caber 50 personas? No hay espacio...

En: no hay infraestructura. pero por lo que yo escuché, decían busquemos cupos, busquemos cupos...pero no piensan que esto no ... no van a poner una cama ahí en el living ...

En: o acá vamos a poner unas 5, viste...

En: o por pieza...sería ilógico...

Es: es ilógico... desde ya esta casa sí tiene problemas ...pusieron los califont, tuvieron que romper el techo para poner califont porque no encontraban las tuberías...

Mo:¿ no se les llueve?

En: al menos ahora no...hasta ahora no ha pasado nada.

En: hasta ahora....

En: 'por ejemplo, la Sra Imara nos explicaba "chiquillas, tienen que entender porque estas casas eran dos y fueron juntadas, entonces todas las conexiones eléctricas , las tuberías todo estaba una *choclera*..."

Mo: entonces ¿qué es más viable?

En: que nos lleven a un nuevo Hogar o que compren otra casa ahí .

En: esto no se puede demoler porque es patrimonio...

En: nacional...

Mo: ¿sí?

En: no se puede demoler...

Mo: ¿por qué?

En: no sé pero ...

En: a no ser que cambien eso...eso también puede ser ...

En: se podría dejar la facha *cachai*, pero igual cambiarla...

En: eso sería lo más adecuado...pero es que , por ejemplo, lo más cómodo sería...más que nada por la ubicación ...yo diría que construyeran un Hogar....más que nada porque queda cerca, el Metro cerca...yo puedo salir de aquí e irme caminando al Parque O'Higgins ...

En: no sé...yo estoy bien aquí...

En: yo me encuentro en este minuto con la ubicación, bastante satisfecha...

En: pero obviamente...si pudieran hacer otro Hogar como dicen...,

En: sí *po'*...yo estoy de acuerdo...más grande....

En: hay gente que lo necesita...

Mo: pero tendrían que ser dos Hogares, un Hogar mapuche y un Hogar multicultural.

En: dos multiculturales...

En: habría la posibilidad de que...

En: la idea es que construyamos todos un nuevo pensamiento y así lograr algo mejor ...

En: y que toda la gente tenga la oportunidad de estudiar y porque no haya cupo, se devuelva...

En: por ejemplo, yo pienso en este minuto, aquí tenemos llenos los cupos y también allá no tienen cupos que sobran y pucha no puede ir porque no es de la cultura mapuche ...y no solamente puede ser aymara, puede ser rapanui , diaguita, atacameño ...yo tuve la oportunidad de conocerlo

Mo: ustedes tienen algún tipo de información para que vengan a visitarlos de algún consultorio y les hagan charlas o que venga un abogado y les hable de derechos indígenas ...

En: no...nada.

En: de hecho hace poco hubo una (**hablan todos juntos , no se entiende).... una mesa a la que yo ...supuestamente íbamos a ir dos personas , pero al final sólo fui yo y sólo pude ir a la sección de la mañana en la cual habló el Sr. Ariel León, que es el abogado ...yo ya había tenido la oportunidad de hablar con él porque yo participo en la ...en una agrupación aymara que es XXXX los que tenemos la lengua, y justo yo conocí a Ariel León y se dio la oportunidad que pude escucharlo hablar sobre el xxx y los explica bastante, entre comillas, lo traduce al español . No todos saben el lenguaje legal, pero el problema es que se hizo un día viernes en la mañana, no todas las personas aquí tenemos para el viernes en la mañana...

Mo: pero no han generado ... a ver ...uno está en un lugar aquí pero también hay servicios equis que están alrededor de uno , y uno como una entidad o una institución puede generar lazos con otras instituciones , con el consultorio, con el municipio , con la CONADI, no sé, hay hertas instituciones...

En: por ejemplo, ahora los nuevos estamos haciendo lazos así...porque generalmente los contactos los tienen los antiguos , por ejemplo el...

En: o sea, todo depende de una motivación personal...

Mo: seria genial que tuviéramos como una orientación , como una charla para que podamos mejorar en el sentido de saber más de contactos como acabas de mencionar...

En: también por ejemplo saber más de nuestros derechos ...muy pocos saben que puedes colocar tu nombre así

En: igual cuando viajas al Perú ...con la Anita siempre viajamos al Perú entonces yo no sabía hasta que se legisló a comienzos del 2009 ...y mi mamá es también super metida en ese ámbito... también fuimos a una charla y yo no sabía que para viajar al extranjero podía colocar como nacionalidad, nacionalidad aymara y por eso , porque el lenguaje....es un valor simbólico.

En: igual puede ser por si te pierdes...

En: aparte, es mucho mejor viajar como aymara que como chilena, para mí es mucho mas fácil manejar de esa forma, por lo menos allá .

Mo: otra cosa que quieran señalar o que quieran hacer, como comentarios , sugerencias, no sé... solicitud, reclamo , algo que quieran que quede registrado...

En: más que nada reiterar lo que le estamos diciendo de la infraestructura, ya se acerca el invierno, no tenemos agua caliente...que eso sería como lo más urgente...

En: el Internet...

En: el Internet... la comida.

Mo: les agradezco entonces.*****

I.12 Anexo 7: Entrevista grupal 2 Hogar Mauricio Bolaños

MO: Moderadora

EN: Entrevistados(as)

TIEMPO: 46:51 min.

LUGAR: Hogar Mauricio Bolaño- Estación Central.

En: mi nombre es Fabiola Choquepil, tengo 23 años, estudio Técnico en Odontología, llevo acá, aproximadamente un año.

Mo: llegaste acá el año pasado.

En: sí.

Mo: mi nombre es Elvis Quilapi. Estudio acá en el Hogar hace como 2 años, igual estuve en el Hogar de Providencia porque estudio Diseño gráfico.

En: mi nombre es Carolina Cortés y estudio Arquitectura llevo 5 años.

Mo: la primera pregunta es por la motivación que ustedes tuvieron para venirse acá, cuál fue el motivo, se vinieron porque no había otro lado o porque no les gustaba vivir con familiares...¿por qué eligieron este Hogar?

En: yo escogí principalmente estudiar acá en Santiago porque aquí uno puede trabajar y estudiar , entonces hay mas posibilidades de trabajo y en realidad ...por eso. Al principio yo arrendaba y el año pasado yo llegué al Hogar.

Mo: ya...¿y cómo te enteraste del Hogar?

En: me enteré porque cuando estudiaba acá, una vez me tocó ir a un Jardín que está super cerquita. Yo sabía que existía un Hogar porque mis primas habían estudiado anteriormente, pero en el Hogar que está allá arriba. Yo sabía que había un Hogar, pero en realidad no sabía donde porque en realidad tampoco tenía mucha información, ahora está como más....

Mo: ahí empezaste a averiguar...

En: hasta que fui a la CONADI...ya vi...

Mo: ¿y no tuviste opción de irte al de Suecia?

En: la verdad es que no fui allá porque éste me quedaba más cerca...

Mo: ¿y en tu caso?

En: en mi caso...al principio llegué...el año 2010 a estudiar la carrera de Diseño. Igual he estado en 2 Institutos. Llegué a casa de unos tíos y después tuve unos problemas y tuve que irme de ahí entonces mi otra tía que está en el Sur tuvo un contacto con el Hogar que está en Suecia y quedaban cupos y ahí postule y pude entrar..

Mo: y qué pasó ¿ por qué te cambiaste?

En: ¿de donde mi tía?

Mo: no, del Hogar de Providencia.

En: ah, me cambié porque después tuve problemas económicos y estaba estudiando en el AIEP y tuve problemas económicos un año, entonces no pude estudiar y entonces como en el Hogar una persona que no está estudiando no puede estar ahí, tuve que regresarme al Sur y el otro año siguiente tuve que matricularme de nuevo y retomar estudios, y por eso, por ende cuando postulé allá no había allá cupo...

Mo: ah...y caíste como de rebote acá.

En: claro de rebote ...y eso , como yo creo igual estar en el Hogar uno tiene hartas facilidades , o sea, no me tengo que estar preocupando de estar trabajando tanto porque igual es como gratis entonces te da como oportunidad de tener más tiempo para dedicarte a los estudios ,100% dedicarte a eso,...es más liviano .

En: bueno yo en Sur, por lo menos donde estaba no existían Universidades, entonces tenía que venirme a estudiar al Norte y ...

Mo: ¿de qué parte del Sur eres?

En: de Coyhaique...

Mo: ah, de Coyhaique...ah...super lejos.

En: y tengo un tío acá que estudio en el Hogar de Providencia y ahí supe también por eso del Hogar...entonces yo pensé que era como el Hogar que existía en Chile y vine y postulé por JUNAEB y no me enviaron al de Providencia , me enviaron a éste..

Mo: ¿y no tuviste opción de entrar a Providencia?

En: es que en realidad yo quería ingresar a un Hogar...

Mo: te daba lo mismo cual...

En: me daba lo mismo cual...pero no sabía que existía éste, solamente sabía del otro...

Mo: también llegaste de rebote entonces...¿Cómo describirían su grado de satisfacción con el Hogar hasta el momento?

En: bueno yo estoy harto satisfecho...no sé si la palabra satisfecho como que completaría totalmente eso, pero no estoy insatisfecho del Hogar, así como en todos los Hogares existen falencias...

Mo: ¿cuáles son las más importantes?

En: el tema de la alimentación, como que siempre es el fuerte...de que no es como tan buena...

Mo: ya...

En: igual tiene un cierto grado de irregularidad entonces ...no es que no estemos satisfechos de acuerdo a la señora que hace la comida ...como que en ese tema estamos siempre chocando...y en el tema como que da para largo y estamos todo el año dando vuelta al mismo tema, entonces como que al final las personas ya de tanto darle al mismo tema que al final ya me da lo mismo. Ese yo creo que es el tema que *acompleja* más al Hogar... yo creo que lo otro ya ...ir y tener como tu espacio...uno tiene que acostumbrarse sabiendo que ya vas a venir a una casa a compartir con más personas *tenis* que acostumbrarte aparte que algunos están almorzando, otros están viendo tele ...están haciendo tantas cosas y eso no es que se pueda arreglar ...yo creo que más parte por el tema alimento que hay como más arreglar eso.

Mo: eso es lo que a ti más te complica...

En: porque claro...por ejemplo, JUNAEB da un alimento para nosotros que es un alimento como para personas que están en la Edad Media, *cachai* ...como para personas que tienen 14 años...y nosotros ya somos más grandes...como que tienen que ser otro tipo de alimentación y el tema...otro más es el de la tía , la persona que hace el almuerzo, yo encuentro que no tiene la facultad tanto de hacer eso.

En: yo...medio ...porque igual encuentro que es una gran ayuda tener un lugar donde vivir pero uno como que va viendo hartas irregularidades que van pasando y que son solucionables... como que uno se da cuenta que existen mecanismos más rápidos para poder solucionar las cosas y no se agotan...

Mo:¿ cómo qué?

En: como por ejemplo...lo mismo....la alimentación ...es como a veces algo tan básico como cambiar un poco con los alimentos ... porque a veces dan un arroz, y al día siguiente dan arroz y lo otro que dan es fideos y al otro día dan fideos ...entonces como que termina aburriendo y uno trata de decirle pero por favor cambien...y les da consejos y en realidad no ayudan de mucho porque lo toman como si uno estuviera desagradeciendo en cierta forma ...

Mo: y eso no han logrado conversarlo con la administradora para ver si hay algún cambio ...porque ayer me comentaban que es un tema que es importante para todos y que a pesar de las insistencias que habían por lo menos del año 'pasado, no lograron generar ningún cambio a ese nivel ...

En: sí...no...sí es un tema pero siempre pasa eso y a veces llegan las personas que están encargadas de la alimentación y como que no existe...como nosotros no estamos encima de la gente y no hay nadie como que fiscalice eso ...como que es igual ...en cierta forma se van relajando y así va pasando con todo , igual cuando llegan las reparaciones ...si no hay nadie que fiscalice no van a hacer una buena reparación, si nadie ... entonces como que siempre uno tiene que estar encima y uno no se siente con esa autoridad cuando llega porque siente que a uno no le corresponde , después va tomando un poco de pertenencia cuando va llegando y con el tiempo va conociendo todo,

pero es muy difícil ingresar y que aunque uno no vea las equivocaciones o errores que a veces son super solucionables ...uno no va a decir nada porque recién está llegando y después como que va encaminando a tratar de solucionar eso , pero igual...y en realidad hay muchas cosas...

Mo: cómo cuáles...es importante que aparezca eso digamos...¿cuáles son las falencia, cuáles son los problemas?

En: yo voy a hacer como un hincapié en el tema de la alimentación. Lo que pasa es que cuando uno llega a principio de año, como que esa persona tiene la idea de que estar acá no es un beneficio, es como una oportunidad que le da la señora que administra el lugar, entonces como que por todo el resto del año a esa persona no se la analiza con los demás que quiere armar bulla para cambiar eso, *cachai*, como que se quedan en el lado de allá para no armar bulla con la señora ...están como...

Mo: agradecidos....

En: agradecidos *cachai*, entonces como que ellos se sienten con ellos y por ende tampoco pueden hacer bulla para que pase algo porque estarían como dándole puñaladas por la espalda , entonces como que el tema que se arregle eso parte por un tema de organización del grupo o de la casa. Porque, por ejemplo, si nosotros organizamos el día de mañana de cambiar algo y a las 10 personas no les interesa porque dicen ay que la tía es buena onda ...yo creo que la tía personalmente es muy buena con las personas , pero ella no cumple bien con su trabajo ...la misma persona que dirige también, es muy buena persona, ella llega muy bien a ti, saludándote y todo , ella es muy amable, pero ella no va mas allá de lo que tiene que hacer ,es como de pura amistad, como que las personas que están acá... yo creo que la mayoría tiende como a tener miedo a doblarle el brazo a ella, porque están sintiendo como que están fallando en su....la persona no acepta de que estar aquí es un beneficio por tú ser mapuche, o por ser aymara o por ser pascuense o por ...claro pertenecer a un pueblo y eso ellos como no entienden eso, entienden que es como un favor que les dan, entonces como que tienen miedo a doblarle el brazo , entonces yo creo queeso... de ahí parte mal ...hay que organizarse, porque si todosfuéramos muy organizados, diríamos "pucha, pasa esto con el almuerzo, organicémonos y cambiemos a la señora o hablemos con ella y hagamos un sinfín de cosas" y eso no pasaría , entonces yo creo que eso parte mal porque es para puro ... a mí no me gusta el almuerzo pero si yo tengo *lucas* me compro y me hago algo , *cachai*, pero no es así la cosa porque se supone si tú estás acá es un beneficio, entonces eres beneficiario de estar en la casa, de tener tu pieza y de tener tu alimentación... pero responsable *cachai*, entonces como que eso cuesta un poco... hablar con las personas que están aquí, y que acepten eso.

Mo: ¿ustedes son 27 habitualmente, no es cierto?

En: sí.

Mo: ¿y cuántos...más o menos, son más antiguos?

En: 3...

En: el Antonio con ustedes son los más antiguos...

En: el Antonio, La Silvana, yo , el Christian, el Lillo, el Fernando, la Luisa ...y sería.

En: son todos del año pasado...

En: igual...yo encuentro que tiene que ver harto de lo que dice el Elvis, pero también encuentro que es como que...nosotros en el Hogar al ser tan diversos... como que igual tenemos ese poco problema de organización . Yo creo que desde los cimientos como que hay hartos problemas...como primero, la casa, después el tema de cómo estamos organizados, o sea , yo no creo que debería existir un Hogar multicultural.

Mo: tú crees que debiera ser como el Hogar mapuche, o el de Suecia... exclusivo...

En: sí, porque cuesta mucho hacer...obviamente porque no existen los mismos pensamientos y también cuando uno llega a un Hogar no tienen un proceso de identidad, o sea, de entregar la identidad a un lugar, a un espacio , está como que se siente uno ajeno a esto y, después se va integrando mientras va haciendo las relaciones, entonces eso hace que igual sea un poco mas difícil al comienzo organizar algo y mucho más cuando llegamos personas nuevas, entonces...eso. Después con el tiempo se van dando cuenta de que en realidad, pucha... si la mejor forma de estar agradecidos no es como callándose sino que es mejorando las cosas y que permanezcan y que esto se consolide y siga y después venga otra generación y pueda así seguir sucesivamente y que nosotros cuidemos esto, pero en realidad ellos toman una...la gente que viene toma una postura ajena al tema del Hogar, entonces por eso, a veces, cuesta mucho organizarse , entonces también obviamente arreglar temas que son super fáciles de solucionar o conversarlos y lamentablemente como nosotros tenemos como se puede decir, un asunto más utópico de organizarnos la cosa es que como hay alguien que manda y todo el asunto , la cosa es mucho más difícil porque nosotros necesitamos el apoyo de todos si queremos hacer algo y a veces no se tiene y a veces puede ser por tema étnico, por ese tema que cuando llegan se sienten un poco ajenos al lugar, por un tema de que en realidad las personalidades son muy diversas, entonces igual...

Mo: o sea igual esto de que sea inter- o multicultural o multiétnico ha generado dificultades para que ustedes puedan organizarse por un lado y también generar soluciones a los problemas que han encontrado o que van encontrando en el Hogar.

En: sí, porque en realidad somos multiculturales pero no sé si tan intercultural, no trabajamos entre nosotros para fortalecer eso...

Mo: parece que no hay muchas instancias así que de generación de lazos culturales entre ustedes por lo que he escuchado...

En: culturalmente no.

En: si estuviéramos organizados estaríamos haciendo actividades, otras cosas...

Mo: ¿qué cosas les gustaría estar haciendo?

En: por ejemplo, cuando yo estuve en el Hogar de arriba..bueno como es mapuche es mas fácil organizarse, pero como que cuando estuve arriba hacíamos hertas cosas, como por ejemplo , foros, después hacíamos muestras de documentales , cosas ...para que la gente tuviera conocimiento de que el lugar existe y también es un espacio cultural para ellos ... entonces como que aquí la gran mayoría de mapuches generalmente igual necesita como espacios para hacer actividades, como hacer muestras documentales , aquí tenemos un plasma, tenemos el data, aquí podemos hacer ...

Mo: entonces como que les gustaría abrir el Hogar a la ...

En: sí para que sea un poco más cultural y la gente tenga acceso, *cachai*, como que conozca hay un Hogar y que tal día nosotros podemos exponer tal cosa .

Mo: ya...

En: cuando es multicultural cuesta más como acá, cuesta mas porque obviamente si hacemos nosotros algo.. ya, los mapuche , los aymara se van a sentir desplazados y simplemente no van a participar y no vamos a tener la fuerza como Hogar de lo que podría tener el otro Hogar, entonces , por lo menos yo...personalmente no estoy muy a favor de eso, de un Hogar multicultural.

Mo: ¿y en tu caso, cómo te has sentido este año que te ha tocado vivir acá?

En: la verdad... igual yo opino lo mismo que la Carol , que es super complicado eso del tema multicultural porque nosotros el año pasado hablamos con la Sra. Imara, la encargada, porque nosotros igual queríamos conseguir entrevistar a las personas que entraban al Hogar porque igual para uno es mejor, porque nosotros somos los que vivimos en la casa, nosotros nos ayudaría quizás mucho más , a ser más organizados , sólo nos toca a nosotros entrevistar, y ya sabemos la perspectiva de la persona, sabemos lo que va a opinar, que tanto le interesa el tema cultural porque en realidad igual, nosotros ...está bien, venimos a estudiar, tenemos ...no sé po' ... nos dan la comida , es super fácil, pero para mí el tema cultural es super importante , quizás hay otras personas que es como que dicen...ah, un Hogar de pueblos de origen...como que buscan el Hogar, pero es como que entran acá y después se olvidan de esas cosas. El año pasado nosotros entrevistamos a hartas personas, pero no nos sirvió de nada entrevistar para que después, no sé po' , la administradora...que se yo... sean ellos los que escojan siendo que nosotros somos los que vivimos acá...

Mo: ya...

En: yo pienso que eso debería cambiar porque en todos los Hogares, por ejemplo, en el Sur lo hacen ...son así...y yo creo que debería ser así....yo creo que resultaría mejor ...

En: y la excusa es esa , que como no podemos meternos tanto en esos temas ...

Mo: ¿ y ustedes saben cuáles son los criterios que priman a la hora de la selección acá? ¿qué es lo más importante para que alguien quede preseleccionado?

En: nosotros , el año pasado estábamos conversando con los más antiguos porque era un poco porque entendían más el tema, pero, por ejemplo, el año pasado, todos decíamos que para principio de este año íbamos a seleccionar a la gente manteniéndolos como ...haciendo un formulario y que ellos llenaran la preguntas y todo el tema...pero lo que pasa es que nosotros queríamos que las personas que entraran en el Hogar fueran mapuches o hermanos rapanui pero que ellos estén comprometidos con participar en actividades culturales ...

En: eso como algo super importante...

En: sí muy importante..y entonces que también estén comprometidos en rescatar algo...no sé po' , igual tenemos presente que cuando llegan personas nuevas tampoco tienen como esa capacidad ...son como super nuevos...no se si me entiendes tú ... como que tampoco saben tanto de su cultura . Pero, lo ideal es que uno pueda conocer a esas personas y que estén como interesadas en aprender más adelante con nosotros ...entonces nosotros queremos

rescatar eso, nosotros no queremos xxx de las personas que entran acá, entonces no queremos dejar entrar personas que digan , tengo un lugar donde dormir, y voy a estudiar , y eso voy a hacer no más...yo voy a sacar mi carrera...

Mo: igual es una visión bien distinta a la que tienen otros compañeros de ustedes, ¿eso les genera muchos conflictos en lo cotidiano?

En: claro, muchos conflictos.

En: por ejemplo, hay gente que no lo ve como un Hogar, lo ve como una casa, como una residencia, y esto no es una residencia, es un Hogar . Hubo gente que antiguamente luchó para conseguir todo esto, entonces como que la idea de nosotros es que esto siga , no que se pierda, entonces si empieza a entrar gente como que no le interesa el tema cultural, que no está comprometida con eso, esto se va a perder y más adelante el tema cultural no va a ser algo ...no sé primordial po'...

En: paralelamente a lo cultural, se ve la desorganización a la hora de otras cosas porque obviamente si no podemos organizarnos para algo cultural que sería algo básico cada cierto tiempo , cómo vamos a hacerlo con el tema del aseo , es la misma indiferencia que se produjo ...u otros temas super simples...es como una cadena ... como que al final igual, al final la gente que le gusta, que está comprometida con el Hogar lo hace todo, la gente que no, no o hace ...

En: por ejemplo yo, cuando estuve en el Hogar de arriba estuvimos un año en que nosotros elegíamos a las personas, entonces yo vengo con esa mentalidad , nosotros ver qué tipo de gente entra, por ejemplo cuando había personaspuedo ser un poco racista...pero de repente habían como evanglicos , no los dejaban entrar porque obviamente ellos no iban a participar en nada y tampoco estaban interesados en aprender más de nuestra cultura, es así de simple...

Mo: y, cómo lo harían pensando en que les dijieran, ya ok, y ustedes pueden seleccionar la gente pero considerando que hay una diferencia en términos de cantidad importantes , por ejemplo, entre mapuche , aymara, diaguitas...los diaguitas son casi nada...sería difícil como compatibilizar esas culturas, porque son culturas que no tienen muchas expresiones. Cómo podrían compatibilizar eso con una cultura mapuche que es mucho más fuerte, que es más fácil de ver y de vivir y de reproducir.

En: yo creo que es un trabajo grande que nosotros tenemos que organizar ...tendría que haber un tipo de grupo que tuviera un representante de cada etnia y desde ahí empezar a trabajar porque igual es complicado porque si nosotros queremos hacer una actividad mapuche acá , también tenemos que estar de acuerdo en ayudarlos a ellos si quieren hacer algo...como que tendría que ser como mutuo para que nadie estuviera como ...

Mo: de representado...

En: y yo creo que eso se vería desde un principio , porque si yo fuera diaguita y me interesa sobre mi cultura...no sé...yo la muestro igual, y estaría mas comprometida en eso, y por ejemplo, no me quedaría atrás cuando hay reuniones , que sé yo, no vengo porque no sé...porque se soy minoría. No po', yo también trataría de averiguar y de ser más presente en esas cosas. Yo encuentro que e ve el interés de las personas desde un principio ...

En: si po' yo creo que primero que nada las perspectivas del Hogar como multicultural ¿no es cierto? ...es que yo, primero...encuentro super difícil como en ese aspecto, mucho mas difícil que en otros Hogares , obviamente habría que poner un representante de cada uno pero yo creo que va igual harto en el interés y yo creo que es igual lamentable

porque perjudica a otras generaciones. porque por ejemplo , antes... se dio cuando yo llegué que había gente aymara que era super comprometida y después pasó que... como que hubo un tiempo en que nadie tenía interés, y ahora volvió nuevamente y es porque la gente aymara que salió empezó a difundir el tema en el Norte que había un Hogar acá...por eso llegaron estas personas...

Mo: ¿dices que las chicas nuevas que llegaron son comprometidas con su cultura?

En: sí, las aymaras nuevas sí...las que llegaron ahora y se nota entonces como que uno lo ve desde un principio que a ellas les interesa el tema cultural no necesariamente están acá porque ellas están estudiando porque quieren sacar su carrera.

En: y eso es lo importante ...

En: y ese es el filtro que queremos tener nosotros ...tendría que ser un grupo que regularice el tema. Nosotros queremos gente que esté comprometida, que se sienta feliz de ser mapuche o de otra etnia...

Mo: igual rescato lo que dijo tu compañera en términos de que lo multicultural le agrega una dificultad en términos de que es difícil compatibilizar la diferencia cultural, o sea, es bonito vivir todos juntos , pero a la hora de los *quiubos* cuando se expresa esa cultura igual pesan algunos que son más en cantidad incluso . Si acá hubiesen 2 mapuche y hubiesen 20 aymara seguramente la situación sería diferente. Depende mucho del número de estudiantes que haya, a no ser que tengan cupo iguales de 5 5 5...

En: eso querían hacer un tiempo pero al final igual yo recuerdo que ...bueno ...

En: siempre todos los años se trata de hacer como allá ...no tiene que haber un cupo de tantas personas que por ejemplo en el tema mapuche hacen un tope , y pasaba que después trataban de llenar estos cupos para estas personas y apenas llegaba una persona, sea rapanui o no sém diaguita, en seguida decían ya usted está listo y pasaba que estas personas no llegaban, porque en realidad era como que fueran a preguntar y como querían llenar el cupo era como que al tiro las dejaban pero ellas no estaban realmente interesadas , después venían y decían, no, prefiero donde estoy yo viviendo estoy mejor que acá ...y al final se pierde para oportunidades de otras personas entonces igual tienen hartas cosas que en realidad un Hogar multicultural es muy difícil.

Mo: que pasó que xxxx?

En: que por ejemplo hay algunas niñas que son mucho mas fácil de entrar acá , ah, son de la isla..

Mo: ya ok...como que tienen una entrada directa...

En: es lo socioeconómico, por ejemplo , la otra vez vino una niña que era de la isla , no es cierto..

En: sí...

En: y como que ya llegó... todo, el cupo estaba listo y ya va a llegar la niña y nosotros ahí todos preocupados porque nos cambiamos de pieza para poder darle su espacio y al final como que la niña llegó y no...no le gustó y toda la cuestión ...y no sé, no le gustó o como era acá y prefirió irse. Para algunas culturas, o sea, para algunos pueblos es mucho más fácil entrar.

Mo: o sea que ustedes sienten que es mucho mas fácil entrar si yo soy rapanui o cualquier cosa que sea poco representada acá . Ahora...¿ustedes saben si aparte de la vía regular hay otra forma de ingresar al Hogar?

En: sólo JUNAEB...

Mo: sólo JUNAEB, no sirven los pitutos...

En: los pitutos (** no se entiende pues habla de forma acelerada)....igual tiene que pasar por JUNAEB.

Mo: tienen que pasar todos directamente...

En: pero eso es lo que nosotros queremos quebrar ... que la personas vengan para acá y nosotros llevar los papeles de ellos a JUNAEB.

Mo: ok, un primer filtro y después que vayan a otro lado...

En: es como nosotros somos los contratistas y les llevamos trabajadores, pero no queremos que ellos vayan a JUNAEB y venga hacia acá, porque nosotros queremos que ellos vengan acá y conocerlos a ellos, porque nosotros vamos a vivir con ellos todo un año , cuatro o cinco años y de ahí nosotros elegir a esas personas y llevar (** nuevamente no se entiende pues habla de forma muy acelerada).... tú te quedaste acá y métete al xxx y tráete estos papeles y todo . Entonces nosotros llevar la nómina a JUNAEB, aquí están todas las carpetas de estas personas y todos los papeles que se piden , *cachai*...

En: y la otra cosa es que yo considero que igual en la JUNAEB son como un poco subjetivos respecto a las cosas, como que yo encuentro que nosotros deberíamos ser los subjetivos y ellos los objetivos ...que solamente tratan números entonces como que encuentro que ese es un problema porque ellos están tratando una subjetividad que en realidad no considero que les pertenezca...

Mo: ya...

En: ...ellos deben ser algo objetivos y el Hogar tiene 2 partes, o sea, objetivamente y subjetivamente por el tema cultural y eso yo creo que debería verlo cada Hogar...

Mo: ¿cómo?...

En: como lo subjetivo se puede decir de esa temática y eso no creo que deba representarse, por lo menos yo he tenido hartos problemas allá por el tema de administración de JUNAEB por ver el tema del Hogar y que he visto y no me gusta por lo menos por ese lado ...me gusta que ellos traten los números , las cosas concretas , pero otras cosas que tienen que ver con relaciones propias no deberían en realidad.

Mo: ¿y cuál es la relación de ustedes con JUNAEB?

En: nosotros – la administradora y JUNAEB. Entonces, lo que dice JUNAEB lo sabe la administradora, y viene acá ...que pasa por algo más subjetivo yo encuentro y después llega acá con una información subjetiva . Después nosotros obviamente lo mismo, la misma información subjetiva llega allá , como nosotros --JUNAEB.

Mo: ¿a ustedes les gustaría tener una relación más directa con JUNAEB?

En: claro, por ejemplo yo, uno de los temas de la dirección de arriba tenemos una relación directa con JUNAEB , tenemos un grupo representante del Hogar, que eran dos parece...no me acuerdo...y cuando habían problemas conversábamos en asamblea y los dos iban al otro día a JUNAEB a conversarlo...llevaban un papel y decían pasa esto y esto , cómo vamos a arreglarlo.

Mo: bueno, actualmente el Hogar tiene un administrador que es un poco más...

En: pero es flexible ...Por ejemplo allá había una persona que es de acá también , y que estaba en la oficina y el tema ...y hubo un problema ...sacamos a esa persona de ahí. Yo creo que acá debería ser lo mismo....porque al final el administrador acá yo creo que es una pega demás porque mira...yo te explico de una manera...porque un administrador acá es como xxx, nosotros vivimos acá harto tiempo y de repente cuando tenemos algo que hacer , no sé po', tenemos algo pendiente con el rendimiento, voy a JUNAEB o a CONADI o le envío un mail para poder hablar con ellos o sea, o viceversa, pero tener administrador es como una pega como innecesaria porque ya existen los contratos para la gente de administración ...todo llega acá, y todo después todo llega allá , los papeles, la factura .

Mo: se los pregunto porque igual en el otro Hogar evalúan bastante positivamente el tener un administrador porque no hacen pega administrativa.

En: pero allá...al administrador nosotros lo buscamos allá, no es que JUNAEB haya llevado al administrador, que JUNAEB tenía un administrador pero a ellos no les gustaba como hacía su trabajo. Nosotros lo sacamos...nosotros lo conocimos acá... lo llama JUNAEB y xxxx(** no se entiende, habla acelerado)por eso que es diferente el trato...no es como que (** no se entiende, habla muy acelerado) así no fue ... fue otro el tema por eso que se entiende mejor, no es como acá...

Mo: ya...

En: y la otra cosa es que administrador no tiene oficina allá, tiene una oficina compartida...

En: porque cuando él llegó al principio nosotros le dijimos "Sabís Pancho" lo que pasa es que se llama Francisco..."lo que pasa es que acá tú no vai a tener tu oficina estable , tú aquí vai a llegar dos veces a la semana ,o no sé...si tenis inconveniente *llegai y trabajai* en el comedor porque este espacio es de nosotros, nosotros tenemos que ocuparlo ,por ejemplo ese espacio que esta ahí puede ser una pieza, *cachai o una bodega...* y el loco quedó claro con eso...

Mo: aquí la administradora tampoco viene todos los días ...

En: por eso te digo, no es que venga todos los días...entonces no es tanto el requerimiento a ellos (** no se entiende, habla muy acelerado) ... Sra Imara pasa esto y esto y ella automáticamente toma xxxx al tiro , a eso es lo que voy . No, yo otras partes más no sé , el tema es que nosotros organicemos a las personas como te hablaba antes yo...y eso...

Mo: y cómo es la relación con la administradora?

En: no.. mala. Yo personalmente no xx xx.

Mo: ya...

En: ella es una buena persona , como decía pero no trabajaba bien porque es demasiado subjetiva para...

Mo: ¿en que sentido subjetiva?

En: por ejemplo, yo como llevo harto tiempo notaba ...a mi me pasó un año en que llegó allá...y nosotros siempre hemos tenido esa pelea porque las personas que llegaron hablen con nosotros primero , porque de repente llegábamos y era una persona nueva y ni la conocíamos y andaba rondando y no es que soy nuevo , como que no teníamos idea. Entonces, como que tenga una presentación y todo y notábamos que a veces los chicos no participaban , porque ya no querían participar y el asunto es que nosotros deberíamos xxxx nuestras relaciones , deberíamos xxx, y no pueden hacer que él participe si no quiere participar . Entonces como que pucha estamos organizándonos nosotros ...¿y por qué ella lo hace?

Mo: no le gusta que como que se metan en ese tipo de dinámica ...

En: lo que pasa es que quieren tener como a personas que solamente vengan a estudiar y se van.

En: y la otra cosa es que yo llegue igual, así ...como que lo único que me interesaba era sacar mi carrera y después irme porque no sé po' ...pero en realidad uno acá se va dando cuenta que el tema cultural es super importante y por ejemplo, yo creo igual en Dios y todo , pero para mí el tema cultural es super importante e independiente si uno cree en Dios o no. Y la Sra. Imara, como persona es super buena onda, como que uno se confunde, pero yo creo que ella confunde el trabajo con la amistad. Como que ella llega a usted, es carismática, como que es super agradable, super tierna, te escucha ...lo que falta acá es otra cosa ...

Mo: como que no resuelve problemas, esa sensación, como que es buena onda, simpática pero poco resolutiva...

En: sí.

EN: por ejemplo, a mi siempre algo que siempre me molestó que me hizo cambiar como la perspectiva de la administración harto , que yo escuché, por ejemplo, una vez que le decía a una persona nueva " lo que pasa es que aquí hay personas que son como políticas y ustedes no tienen que meterse en eso" ...como que no había nadie político que tratara eso , entonces como que desde antes les dice las cosas , por eso nosotros queríamos eso de que pasaran primero por nosotros, y así nosotros decimos acá hay gente que es así y así pero tú no tienes porque hacer cosas de la casa, así como el aseo , pero es super objetivamente, lo que en realidad hacemos es eso en realidad, no como que ellos les den una idea antes de llegar acá, porque van a decir pucha acá hay tipos políticos, acá hay chicos , que no sé que se meten en tal problema , no sé...o acá solamente le tengo que hacer caso a la administradora, como que se crean imágenes antes de venir acá y después es super...

En: les da la dosis a principio de año ..

En : como el parche ante la herida, como que ella es la que tiene que dar su imagen...

En: antiguamente, cuando venia gente acá y hablaban con ella y había gente nueva y a los chicos les decía no subjetivamente (** no se entiende, habla muy acelerado)...es que allá no puedes postular porque allá hay revolucionarios y que la cuestión... existió harto tiempo ese estigma de que el Hogar de arriba era malo y por eso que la gente aquí no compartía con ellos. De hecho, como de principio de año estamos haciendo un poco mas de relación con

ellos, yo estudio allá también entonces como que creando ese lazo de compartir con ellos, pero antes no... el Hogar de allá arriba y éste no se tragaban porque allá estaban los *revolucioneros* y aquí estaban los pacíficos, ese es el tema .

En: cuando, por ejemplo, yo fui a la CONADI , al principio cuando yo andaba buscando Hogar, yo sabía que existía el de allá , pero por este no, entonces como que igual me dieron esa idea de que el Hogar de allá lo estaban cerrando por problemas administrativos que tenían, entonces como... Entonces después uno se da cuenta cuando entra acá que las cosas no son así, son totalmente distintas ...

Mo: igual veo como harta polarización entre la visión que tienen ustedes y la visión que hay de otros compañeros porque los discursos son super diferentes . ¿Y eso, les genera mucho drama en la vida diaria?

En: es que yo por ejemplo...yo creo que cada uno tiene su tiempo , porque cuando yo llegué yo era como ellos ...entonces como que después me fui dando cuenta de las cosas.

Mo: y tú que llevas 5 años ¿ves ese cambio en los compañeros que han ido llegando de a poco? ...porque yo hablé sólo con gente de primero que llevaban 3 meses, entonces no sé si la idea a la larga van a cambiar o...

En: yo lo veo en la mayoría andan todos...algunas personas que desde el comienzo...

En: viven en una burbuja...

En: ¿por qué? porque hay mucha gente que a veces es de ciudad y no tiene tanto el tema cultural arraigado. La gente que tiene más arraigado el tema cultural como que lo comprende mas rápidamente...

Mo: ya...

En: y también pasa que cuando uno de verdad quiere aprender, uno se va dando cuenta de las cosas, cuando es super quisquilloso con ese tipo de cosas entonces... Yo creo que sí porque cuando yo llegué yo tenía esa visión y después de hecho me di cuenta de eso porque fui a visitar otros Hogares y como que me di cuenta que no era así y bueno y también todas las cosas que han ido pasando en que uno se da cuenta que a veces te dicen algo y les crees y después no es así. Uno se va dando otra imagen en realidad, o sea, yo como que... en cierta forma a mí me sirvió harto el Hogar en abrir los ojos en hartos aspectos , yo era bastante inocente respecto a lo que se puede decir como son las cosas y acá me doy cuenta que no es así.

Mo: o sea, de alguna manera el Hogar ha contribuido a tus conocimientos en la cultura, en tu caso ¿sí?

En: sí...

Mo: y tú crees que tus otros compañeros, no necesariamente los que están llegando ahora, sino los que tú has conocido en estos 5 años...has logrado incorporar más elementos culturales estando en el Hogar que el Hogar los ayuda a mantener la cultura.

En: sí...

Mo: y cuál es el factor crítico ahí, que es lo mas importante que hayan muchos talleres , que asistan a muchas ceremonias...

En: yo creo que tiene que ver harto con la experiencia igual...y que participen más que nada de las actividades que se generan en el hogar ...especialmente que se crean hertos vínculos externos con personas , que tengan interés, por ejemplo, yo no voy a tener interés en todas las cosos pero tengo intereses en ciertos temas culturales y de hecho , yo nunca pensé que por ejemplo yo no soy tan arraigada con otras personas que vienen y son hablantes y cosas así , en realidad no soy hablante, y en mi casa nadie es hablante pero se conoce la historia porque era, conozco bien la historia de mi familia y en realidad no tenía como un perfil visualizar mi carrera que saliera ese aspecto pero estando aquí vi hertos problemas o sea por lo menos xxx y ahora lo estoy intentando utilizar para tratar más temáticas por lo menos ...yo estudio Arquitectura.

Mo: o sea, profesionalmente igual ha tenido un impacto...

En: sí, lo que es super interesante, y la otra cosa es que uno puede aprender mucho de las xxxx que se provocan acá, entonces en cierta forma uno tiene otra visión de lo que sucede y la otra es que también toda esta serie de problemas igual han traído como que reconocer que uno tiene que abrir los ojos y darse cuenta de lo que pasa ,

Mo: ¿y han tenido oportunidad de hacer talleres o actividades culturales en el largo de su estadía en el Hogar?

En: sí.

Mo: ¿sí? ya...¿Ustedes creen que estar acá los ayuda en su rendimiento académico?

En: sí.

Mo: ¿qué cosas contribuyen a un buen rendimiento académico'

En: por ejemplo, yo el año pasado tenía que hacer un trabajo y lo hice relacionado con el tema cultural y me sirvió harto y aparte que era la única mapuche que estaba en mi curso , entonces como que igual a mis compañeros les gustó y a la profe también le gustó el trabajo , en realidad como que conocieron un poco más del tema.

Mo: era como novedoso...¿Qué cosas creen ustedes que es necesario que el Hogar arregle, mejore, aparte de los temas que ya conversamos?... así en términos de infraestructura y esas cosas.

En: yo creo que por ejemplo el tema de considerar más espacio porque a veces nosotros tenemos actividades y no las podemos considerar porque no tenemos espacio, un patio o cosas así. Y no es suficiente y también...el espacio no es suficiente para la cantidad de gente...

Mo: son hertos acá son 27 ¿no?

En: así, se hace super estrecho.

Mo: ¿tienen algún límite de cupo por ejemplo para personas mapuche ...o 15 ahí no más, cómo es eso?

En: es que al comienzo igual se dan prioridades...

Mo: ya...

En: como hasta un cierto tiempo y después cuando ya no pasan el tiempo establecido empiezan a tener prioridades...

Mo: prioridades ¿en qué sentido?

En: primero, son todas las etnias menos mapuche y después con mapuche se llaman a las personas si es que no vienen ...

Mo: ¿ustedes saben cuántos quedan fuera más o menos? ¿cuántos alumnos quedarán sin cupo?

En: ¿aproximadamente? yo creo que... una referencia muy propia, yo creo que unas 4 personas...fue este año...

Mo: ¿y supieron que pasó con ellos? ¿si se fueron a algún lugar, si se quedaron a estudiar igual... tuvieron alguna idea de qué pasó?

En: la gran mayoría tiene familiares y nunca se supo de alguien que se haya vuelto...

Mo: porque no tiene cupo.

En: siempre tienen como algún familiar, un tío lejano algo así...

Mo: ¿y a ustedes les gustaría fusionar el Hogar de Providencia con éste en un solo Hogar indígena en Santiago?

En: ¿como multicultural?...no.

Mo: o sea... igual hay gente que coincide contigo, que sería lo mejor como tener un Hogar mapuche, o dos Hogares mapuches y el resto con xxx del Norte, a lo mejor uno rapanui, por lo menos en Viña hay un Hogar rapanui, rapanui. El reglamento interno, ustedes lo conocen?

En: sí... yo lo conozco por lo menos.

Mo: ya... ¿hay algo de ese reglamento que les haga ruido, o que sea poco criterioso?

En: sí, que no es real.

Mo: ¿qué cosa?

En: el Reglamento.

Mo: el Reglamento... ¿qué cosas son las no reales?

En: en realidad, nada del reglamento se aplica.

Mo: ¿qué pasa cuando alguien transgrede el Reglamento?

En: es que siempre se está transgrediendo...

En: sí, en realidad nadie cumple el Reglamento tampoco...

Mo: pero ¿que son sanciones como por llegar curado, llegar drogado ...como ese tipo de cosas? ¿o mas relativo a lo que hablamos de la participación?

En: empezando por el aseo...

Mo: ah de veras que mencionaron que habían unas multas por el aseo...

En: bueno, en realidad siempre se trasgrede ...hasta en el Reglamento dice que no podemos usar la cocina .

Mo: ah, pero eso me explicaron que lo habían flexibilizado porque en el fondo llegan a distintos horarios y necesitan comer y todas esas cosas. Y tú...que ya llevas mas tiempo ¿ ves muchos cambios en estos últimos años?

En: sí, hartos cambios. Antes era mucho más duro.

Mo: más duro...¿en qué sentido más duro?

En: primero, no habían tantas flexibilidades como ahora , se respetaba igual el Reglamento que existía que era por parte de JUNAEB... éramos a la vez apáticos y cada uno vivía en su pieza ...

Mo:¿ y eso ha cambiado, por efecto de qué?

En: por varias cosas, primero que existe gente más mapuche que conociste y después fue apto el tema de las mesas que cuando tuvimos que viajar por el tema de las mesas indígenas y vimos la realidad de otros hogares y como que nosotros vinimos con esos pensamientos ...fue le tema de la administración , que al cambiar la administradora ...la otra administradora era como arma de doble filo , era más estricta pero estaba todo mucho mas ordenado.

Mo: ¿hace cuánto cambió?

En: hace como 3 años... 2 años. Bueno, en realidad cuando estaba la otra administradora igual era que no nos faltaba nada pero igual todos eran más responsables , teníamos que ser más responsables . Ahora en realidad no hay mucha responsabilidad pero a la vez el Hogar igual está más desordenado . Igual se hacían actividades culturales pero solamente ciertos hechos puntuales, ahora como que igual se hacen actividades que armamos nosotros.

Mo: ¿y les ayuda la administradora a hacer actividades?

En: en realidad que las actividades que nacen de nosotros...no mucho... y le pedimos ayuda para algo tal vez de la alimentación si ella nos puede ayudar, pero igual ella es bien dispuesta en ese sentido en que si necesitamos algo , yo sé que si vamos a decirle, ella nos va a responder abiertamente si se puede o no. Pero en realidad no...mucho más este año , como que somos mucho más autónomos .

Mo: ya, están más independientes.

En: más independientes.

Mo: y tú que ya llevas harto tiempo ¿ has visto mucha deserción de alumnos?

En: ¿deserción en este Hogar?...

Mo: que se vayan, no sé...porque les fue mal académicamente, que no se acostumbraron a Santiago...

En: en este Hogar no tanto. He sabido de otros Hogares... que aquí económicamente a veces pasa ... todo pasa... Yo vi un tiempo que no terminaban muchos las carreras...

Mo: ¿por qué no las terminaban?

En: no se sabían organizar bien ...

Mo: ¿eran más académicos?

En: eran tiempos más académicos...como que el hecho de ser de otras partes les cuesta mucho más integrarse y al final terminan dejando la carrera.

Mo: cuando tienen problemas académicos ¿a quién acuden?

En: por ejemplo, yo creo que aquí nadie sabe quien tiene problemas académicos...nadie sabe... yo creo que ni la administradora sabe.

En: eso no lo sabemos mucho y también esa es la otra cosa que...

En: yo creo que ni la administradora sabe...si alguien pasó un ramos, si lo sacó...

Mo: no les piden un certificado...así... de notas...¿o algo así?

En: ahora no .

En es que antes... cuando yo llegué nos creían, entonces la administradora y me recuerdo que si alguien tenía problemas , la administradora igual hablaba con ella , con esa persona y si era el caso que dejaba la carrera, que se retiraba, sí. Pero yo estos años que he estado...la última administración, en realidad piden certificados...

Mo: que son alumnos regulares...

En: que son alumnos regulares.

Mo: y tú ¿conociste algún caso de expulsión o de suspensión de algún alumno por algún motivo?

En: sí...

Mo: ¿cuál fue la razón?

En: porque robaba.

En: es que lo que pasa que fue super por debajo se puede decir... porque nosotros tuvimos ese problema que esa persona robaba...todos sabíamos, queríamos sacarlo, pero obviamente no íbamos a tomar sus cosas y sacarlo sino que le dijimos a la administración, la administración lo dijo y los del Consejo Técnico nos dijeron que no podían echarlo porque era una persona que necesitaba estar en el Hogar.

Mo: ya...

En: y que no podían dejarlo afuera , pero nosotros éramos los que vivíamos con él ...ese entonces fue un problema... esos son los temas que yo me refiero....que por no hablarlo derechamente el tema del Reglamento ...pasan sobre nosotros.

Mo: y eso ¿ cuándo fue?

En: hace como dos años...cuando estaba la señora y este... el asunto es que después como que nosotros tratamos de buscar cosas como para que se fuera ... entonces hasta que pudimos y después se fue...entre que se aburrió él igual , fue entre un hostigamiento y entre que encontramos ... que tratamos de buscar cosas ...pero no directamente porque lo...

Mo: o sea, esa no fue una expulsión directa por algo...

En: pero yo supe eso...cuando yo llegue habían expulsado a una persona hace poco, pero en ese tiempo la administración era más rígida y era porque traía a su polola acá también.

Mo: ¿acá no es permitido traer pololas ?

En: en el Reglamento dice que no...

Mo: pero lo traen...ya.

En: por lo menos antes era...no ...cuando yo llegué ...como que venían de visita solamente....

Mo: ¿qué pasa con las visitas? ¿pueden venir sus familiares a verlos? por ejemplo.... ¿se pueden quedar acá con ustedes o pueden venir por el día no más ?

En: pueden venir por el día solamente.

Mo: ya...no hay un lugar donde alojen sus familiares acá?

En: ese es un tema que no es fácil porque nosotros necesitamos ese espacio pero nunca se contó con ese espacio... igual es un problema para la gente que vive acá... a veces pasan circunstancias que necesitan venir nuestros padres y no podemos traerlos acá... cosa que en otros Hogares si tienen el espacio

Mo: ustedes quieren agregar algo además que deseen, el interés de ustedes que quede registrado, de presupuesto, de infraestructura, ya vimos infraestructura pero cosas que sean como críticas así que haya que arreglar pronto.

En: porque por ejemplo, arriba hay una ducha que funciona , en la otra sale agua pero así como al hilo . Eso es algo super urgente yo encuentro...

Mo: urgente....

En: porque aparte que es invierno...

Mo: ¿y cuándo se las van a venir a arreglar?

En: es que se supone que el año pasado arreglaron todo eso, pintaron entre comillas, porque los maestros que habían como que nunca tuvieron fiscalización entonces como que ellos no hicieron su pega bien entonces quedaron como todas las cosas malas.

En: yo igual...

Mo: una mala inversión...

En: mala inversión.

En: yo igual creo que el tema de la infraestructura es super importante, o sea como que falta harto trabajar eso en este Hogar y el otro tema que yo encuentro que es super importante igual...es el tema administrativo, o sea como es eso de tal vez tener personas que puedan tener más representación no con JUNAEB y la administración de allá sino allá directamente. Y bueno...el otro asunto que como se puede solucionar eso es que es demasiado si quieren hacer algo en un Hogar no lo pueden hacer con rapidez, lo hacen lentamente, mucha burocracia ...

Mo: ah, muy burocrático todo...

En: muy burocrático todo...igual los presupuestos por arreglar la casa, también son bajos, igual existen varias carencias en ese aspecto.

Mo: y en cuanto a la ubicación...

En: está bien ubicado porque está a una cuadra de Bascuñán Guerrero entonces ahí están todas las micros que nos dejan a un Metro .

En: creo que estratégicamente está bien ubicado porque esta en Santiago, porque cualquier lugar que está en Santiago vamos a tener una buena locomoción , pero después como en otros aspectos yo encuentro que igual es poco seguro. Como vivimos como en una especie de burbuja porque nosotros no estamos como en el entorno, no sabemos mucho lo que pasa alrededor.

Mo: eso les iba a preguntar ¿cómo es la relación con los vecinos?

En: mayor relación no hay,,,

En: hace algunos años un vecino vino acá y se quejó por la música...cosas así ..

Mo: más quejas!...ja ja...pero ¿ no tienen ninguna interacción como que los inviten a ceremonias o a actos que hagan acá?

En: no...de repente...algún año hubo una interacción con vecinos de...pero también tiene que haber un interés de la gente de acá y es muy difícil que pase eso.

Mo: ¿ no tienen muchos reclamos por la cantidad de alumnos que hay acá, que sea muy bullicioso o algo así?

En: no...de repente son cosas super puntuales que no es como reiterado... entonces , no es como algo grave.

Mo: pero tampoco se pescan mucho mutuamente...

En: no...

EN: no...la verdad no...de hecho no conocemos a muchos de los vecinos ...yo creo que ellos tampoco . Yo he escuchado que ellos no saben en realidad que hay acá...

Mo: yo creo que si preguntaran donde está el Hogar indígena ,acá nadie sabría...

En: no ...no sabrían y ellos ...por lo menos a mí no me gusta mucho la ubicación ...lo encuentro peligroso...como que igual he sabido cosas ...

Mo: ¿han asaltado a alguien de acá?

En: la verdad es que yo he tenido relación con vecinos de acá...

En: ahora me doy cuenta...

En: hubo un tiempo que nosotros tuvimos mucho la temática de presentarnos exteriormente cuando fue el tema del otro Hogar que tratamos de apoyarlo y tratamos de tener una relación entonces ahí conocimos a personas que de repente vienen pero como que me conocen a mí y a algunas personas antiguas y conversan con nosotros , pero es simplemente eso , o non invitan en cosas como Facebook o cosas así pero...

Mo: ¿tienen Facebook como Hogar?

En: s ¿ y quién lo maneja?

En: yo lo estoy manejando...

Mo: ah ya...

En: sí, yo supe hace poco de una niña que violaron...

EN: y el niño que asaltaron cuando le quitaron la billetera...

Mo: ¿ y ustedes saben por qué se llama Mauricio Bolaño el Hogar?

En: justo nosotros estábamos en postulación de cambiar el nombre del Hogar y un compañero que era xxxx y estaba terminando su año académico y se fue hacer...estudiaba como Topografía...Cartografía para ver un estudio de los mormones ...como que se accidentó y calló como a un lodo y falleció ahí...como que el nombre de él le pusieron el nombre del Hogar.

Mo: y eso...¿ hace cuánto fue?

En: hace como 2 años...

Mo: y cómo se llamaba antes?

En: se llamaba Manuel xxx...

Mo: ah, igual que la calle...

En: igual que la calle.

Mo: tienen algún proceso de inducción cuando llegan acá... así como que los junten a todos y hagan una dinámica de presentación o...?

En: bueno...nosotros tratamos de hacer algo , los que estábamos antes y tratamos de reunirnos y conversar y todo el asunto...nació mas de nosotros y también le pedimos a la Sra. Imara que tratara de hacer una reunión como de presentación y ella hizo algo. Cuando yo llegué aquí era distinto...por lo menos hicieron igual una reunión pero venía gente de JUNAEB , de CONADI ...

Mo: ah, como más oficial...

En: era más oficial...y además nos entregaban como algo por ser del Hogar y como que era super oficial el asunto ...o sea como que al final conocíamos igual a las personas ...

Mo: y cuando se van de acá, cuando egresan tienen alguna ceremonia...así...

En: no.

Mo:¿ no? ¿nada? ¿ se van no más, así como chao?

En: sí, así como chao...

Mo: y se despiden y chao no más y...

En: sabemos que se va a ir pero...

En: nos despedimos pero así como las personas que estamos...bueno uno igual mantiene relación con la gente que ha salido.

Mo: y tienen alguna instancia donde ustedes comparten así como cenas en común, no sé...

En: Huatripán?

Mo: sí, Huatripán....pero otras así...

En: el de final de año y comienzo de año ...

Mo: tienen una instancia de comida en juntos...

En: sí...

Mo: ya...

En: o sea... deberían ser esos actos...

En: pero es distinto....antes se hacía como por mes prácticamente.

Mo: y a tí... ¿qué te parecía eso?

En: me gustaba porque lo que hacíamos era tomar un desayuno juntos o algo así ...era un aseo general que hacíamos entre todos y después comíamos una cena entre todos...

Mo: o sea, era más comunitario...

En: más comunitario... no, ahora no... se hace el del comienzo como para conocernos y después al final y el Huatripanto que es más de nosotros. Este año parece que las chiquillas armaron...pero es una actividad que es más de nosotros...que nace de nosotros pero como que existía más voluntad de la administración ...

Mo: más instancias de encuentro entre los alumnos. Les agradezco mucho entonces.

I.13 Anexo 8: Entrevista grupal Hogar Pewenche

Entrevista grupal:

Moderadora: (eMoplica un poco para qué se solicita la entrevista), es de una investigación encargada por la Dipres, para saber su percepción sobre su estadía en el hogar y de algunas cosas que ustedes puedan evaluar respecto de eso, y saber un poco de ustedes estando acá, más que todo eso, y bueno voy a preguntarles sus nombres, pues tiene que quedar registrado para que se sepa que efectivamente se realizó la entrevista.Tu nombre cuál es?

Isaac: Isac Huenchunao Ñanco.

Camila: Camila Valdés Manquelaf.

Jonathan: Jonathan Huillical Méndez:

Jonathan: Jonathan Riquelme Neculpán.

Jannette Meliñir Infante

Mo: Qué estudia cada uno de ustedes

Isaac: yo estudio técnico en gestión de predios agrícolas

Mo: y en dónde?

Isaac: en el Teodoro Wickel

Mo: en el Teodoro Wickel, o sea en la Ufro

Isaac: si

Mo: ese es un instituto o es un..

Isaac: un CFT

Mo: y tú

Camila: yo estudio pedagogía en Inglés en la Católica.

Mo: y tú

Jonathan Huillical: Construcción Civil en INACAP.

Mo: tú¿?

Jonathan Riquelme: Administración gastronómica en INACAP

Jeannette: yo estoy haciendo un preuniversitario

Mo: preuniversitario, y a dónde?

Jeannette: en la Ufro.

Mo: tú entraste hace poco acá

Jeannette: en marzo.

Mo: y cada uno de dónde viene.

Isaac: de Lonquimay

Mo: y que edad tienes

Isaac: 22

Mo: y cuántos llevas estudiando

Isaac: estudiando la carrera llevo dos años

Mo: y tú

Camila: yo soy de Santiago, pero tengo toda mi familia acá que vive en Rucapangue, camino a Cholchol

Mo: tú no eres digamos en si de la cordillera

Camila: no

Mo: pero tienes familiares por allá también o...

Camila: no, solamente tengo familiares acá en Rucapangue

Mo: y qué edad tienes tú?

Camila: 25

Mo: 25 y llevas estudiando?

Camila: dos años

Mo: y tú?

Jonathan Hillical: 25 también, estoy en segundo, y soy de Icalma, de la comuna de Lonquimay arriba, pehuenche.

MO: y llevas estudiando me dijiste

Jonathan Huilical: dos años, en segundo

MO: y tú?

Jonathan Ri: yo soy de Curarrehue, tengo 21 años

MO: 21 años y cuándo entraste

Jonathan-Ri: entré hace dos años, este es mi tercer año

MO: y tú?

Jeanette: yo tengo 18

MO: todavía no entras, estas en el preuniversitario. Porqué cómo llegaron a este hogar, porqué llegaron a vivir acá, si tuvieron otras alternativas cuando uds., decidieron venir a estudiar y venir a vivir acá a Temuco en definitiva

Isaac: Bueno por mi parte fue porque no, yo no tengo recursos para estar, y acá uno se siente más cómodo, con los peñis, por eso

MO: y llegaste hace cuánto al hogar?

Isaac: yo llegué el año pasado

MO: el año pasado, y el hogar ya estaba aquí en esta casa.

Isaac: sí

Cam: En mi caso fue a ver venirme a Temuco, fue una decisión personal, porque yo pude haber estudiado en Santiago, pero yo quise venirme, uno por un tema de independencia, porque me faltaba independencia por parte personal, y otra porque igual tenía esa, como el bichito de saber un poco más de mi cultura, además de mis raíces, entonces por ende me quise venir a Temuco y tenía una amiga que estaba en otro hogar que está cerca acá del mall, cerca del portal y ella me comunicó acerca de los hogares, y ahí me empecé a buscar en todos los hogares y quedé acá, el año pasado.

MO: ya y tú cómo supiste de la eMoistencia de este hogar.

Camila: lo que pasa es que mi tío igual estudió acá en Temuco, estudió en la Ufro y estaba en el de las Encinas, entonces él estuvo en el hogar allá, entonces igual yo sabía el tema de los hogares en Temuco y aparte de eso porque mi amigo igual estaba, una amiga que tengo que estudia la carrera de inglés estaba en un hogar acá

MO: y en tu caso cómo supiste de la eMoistencia de este hogar

Isaac: antiguamente mi hermano estuvo en este hogar, pero esta hogar estaba allá en trizano

MO: ah, o sea tu hermano y tú cómo supiste

Jeannette: cuando fui a matricularme al preuniversitario me preguntaron si tenía un lugar dónde quedarme, igual sabía de los otros hogares, pero me dijeron que acá era un poco más cómodo, entonces me vine a comunicar acá, así es que después me llamaron y me dijeron que había quedado acá

MO: o sea que no buscaste ninguna otra alternativa sino que viniste acá.

Jeannette: en los otros hogares igual

MO: pero aquí fue donde te aceptaron o...

Jeannette: si, no acá me aceptaron, además que fue, que vine como una semana antes a Temuco y fueron como los primeros que me aceptaron

MO: y tú?

Jonathan Ri: Bueno, yo supe por, o sea mi mamá era amiga de una mamá de un peñí y bueno pa' mí igual era complicado el tema del arriendo y tener que pagar y todo eso, que nos vinimos pa' ca un día y nos recibieron al tiro, fue así, tal cual

MO: y tú,

Jonathan Hui: bueno, en mi caso, yo conozco el tema de los hogares hace harto tiempo y por recursos y porque en este hogar como es un hogar pehuénche están, hay amigos, vecinos, parientes, había de todo aquí, así que por una parte es más familiar, es más cómodo y por eso mismo conocí hartos muchachos igual..

MO: y tú llegaste y ya estaba acá el hogar

Jonatha Hui: ya estaba acá, el año pasado, si ya este es el tercer año que está acá este hogar

MO: o sea que para ustedes no fue necesario buscar otras o tantas alternativas

Jonathan Hui: no, en mi caso no

MO: Ya, y para ti, no se te complicó, por el hecho de ser de Santiago

Camila: si, se me complicó harto, de hecho por eso postule acá todo el rato, era complicado, aparte igual tampoco tengo una buena situación económica, tenía que postular, tenía que saber cómo estar acá, igual es complicado.

MO: ya, y el nivel de satisfacción estando acá, cómo evalúan eso, cómo se sienten acá, qué defectos y cualidades tiene el hogar desde su punto de vista.

Jonathan: a mi parecer hay un ambiente bien bueno acá, eMoceptuando ciertas cosas, ciertas situaciones derrepente, hay un ambiente bien grato, no hay problemas entre la gente acá, es bien amigable el trato acá con los demás, derrepente falta cercanía con alguna gente, uno siente que como mapuche, quizás puede tener mayor afinidad, o

mayor, no sé, poder conversar con la mayoría de la gente, con todo el hogar, como son temas culturales derrepente, o cualquier instancia de conversación, uno derrepente espera poder conversar con más gente, pero bueno aquí cada cual vive su espacio, también tiene sus preocupaciones, sus cosas, pero al final el ambiente es bueno

Camila: dentro de todo está bien, o sea altamente positivo, yo diría que a lo mejor más jodido es que derrepente hay diferencias derrepente de opiniones, pero nada más que eso, es un detalle, muy pequeños, pero en si la convivencia acá es grata, no es desgradable, es totalmente agradable, yo por los menos estoy conforme.

MO: y para ti?

Isaac: si igual, totalmente agradable, y uno puede conversar más, temas interesantes de ser mapuche, porque hay peñís que son del Alto Bío-bío, de otros lados, entonces uno va conociendo más

MO: y tú

Jeannette: yo igual encuentro que como agradable, porque igual somos como, tenemos algo todos en común y como somos mapuche, entonces no, al menos yo no siento diferencias

MO: ya, y tú

Jonathan Ri: En mi caso ha sido grato igual estar acá, compartir, aprender más de la cultura, aparte que acá es como súper familiar, somos casi todos jóvenes, entonces se forman buenas instancias para compartir.

MO: y la relación entre todos los integrantes del hogar ustedes la consideran buena?

Camila: yo creo que sí, siempre van a haber diferencias como en todos lados, pero siempre, nunca le voy a agradar totalmente a otra persona, siempre va a pasar eso, pero son detalles, pero la gran mayoría de la convivencia es buena

Isaac: si es buena, al menos yo converso con todos

Jonathan Ri: yo en general no he tenido problemas con nadie tampoco.

Jonathan Hui: yo creo que también tiene que ver con un tema de tolerancia del respeto de cada uno porque derrepente es complicado vivir entre hartas personas, todos tienen costumbres distintas, hábitos distintos, entonces derrepente se torna medio complicado en ocasiones, pienso, para mi no tanto, porque igual tengo como, soy como bien tolerante, bien abierto a conversar ciertas cosas, pero tiene que ver con eso yo creo, con el respeto, con uno estar predisposto a ese tema, de que te vai a encontrar con gente de otros lados, con otras formas, no se po', de actual, de varias cosas, entonces respeto no más

MO: el compartir los cuartos y eso se les torna a veces complicado o hay equilibrio en la convivencia

Camila: yo creo que más que nada el problema que puede haber es el de la privacidad un poco, porque la privacidad no eMoiste, se pierde un poco, por el hecho de estar conviviendo con muchas personas, obviamente que no vas a tener tu privacidad de, a lo mejor, no sé po' de vestirte, a lo mejor, esas cosas, detalles pequeños.

MO: para quienes es más fácil esa situación, para los hombres es más fácil compartir o para las mujeres compartir los cuartos y eso

Camila: yo creo que para las mujeres es más complicado, si por un tema de carácter yo creo que para la mujer es más complicado, porque tiene sus propias cosas, no sé, los hombres son más de compartir, la mujer no, tenemos...

MO: con cuánta gente comparten tu cuarto

Jonathan Ri: son hartos, son seis

Isaac: si, pero hay un ambiente, hay un buen ambiente

Jonathan Ri: si, aparte que entre hombres se forma una confianza de la gente en la pieza

MO: y ustedes comparten por ejemplo, ustedes dos Camila y Jeannette

Camila: si, somos 6 en total en la pieza, así es que

MO: y ustedes

Jonathan Hui: no, en mi pieza somos dos no más, mi pieza es chica

MO: y ustedes comparten (Isaac y Jonathan Ri.)

Isaac: si

Jonathan Ri: si claro, con cinco peñis más en la pieza

MO: y cuántos cuartos hay en total aquí para compartir

Jonathan Hui: en total son dos, cuatro, cinco, seis, siete, ocho más o menos

MO: 8 y todos comparten, excepto la tuya que es de 2, el resto comparten más de 4 personas

Jonathan Hui: no, hay dos piezas de 2, una de 3, una de 4, de cinco de 6, depende del espacio, depende del porte

Isaac: no todas tienen la misma capacidad

MO: depende de la capacidad

Jonathan Hui: claro, depende del espacio de cada pieza

MO: y no depende tampoco de la antigüedad de la gente

Jonathan Hui: no

MO: no hay privilegios para nadie aquí:

Jonathan: no, se supone que no, no es la idea también, si aquí somos todos iguales.

MO: ya, entonces para ustedes no es un problema, pero podría serlo, en algún momento, si hubiera más gente

Jonathan Hui: Mire partiendo de la idea de que este hogar ya tiene hacinamiento, entre comillas, pues si tiene capacidad para menos, de hecho uno nota que en las piezas grandes es muy poco el espacio que tienen algunos chicos para ellos mismos, de hecho en la pieza de él son seis, pucha 4 o 5 yo creo que para una pieza bien, la pieza es grande si, pero quizás un poco más de espacio para cada uno no sería malo, acá la matrícula es para 25 muchachos y hay 34 en estos momentos

MO: y los cuartos tienen una cama al lado de la otra, tienen camarotes

Todos: si camarotes

MO: ahí no hay separación ni nada, o sea, todos se ven

Todos: todos nos vemos

MO: es como un reality

Todos: si

MO: y la relación de ustedes con los encargados del hogar, con los que dirigen el hogar.

Camila: ha sido buena con los chicos y de hecho igual, gracias a ellos igual se han conseguido hartas cosas, se mueven harto, entonces no puedo decir nada en contra de ellos

Jonathan Ri: buena en general, ningún problema con ninguno.

MO: y para ti como encargado

Jonathan Hui: es que es nuevo esto, este año no más, nosotros venimos, la directiva-dirigencia de este año llevamos dos meses más o menos, y yo pienso que como dirigente, cada uno, no sé po', por lo menos yo me siento comprometido igual a tratar de ayudar a la gente del grupo, a tratar de gestionar cosas, para eso igual hay que ocupar harto tiempo, son hartos trámites que hay que hacer, lidiar por ejemplo con la gente de la JUNAEB, papeles pa' lla, pa'ca, reuniones, ir a dejarle cosas, llamados por teléfono, correos, igual son hartos trámites y en realidad se puede hacer un poco menos de lo que a uno le gustaría si po', porque todo depende de recursos, de plata y eso lo manejan ellos, pero bueno también uno derrepente como dirigente o yo por ejemplo igual tengo mis años ya, más viejito, con 25, casi 26 años y derrepente igual me gusta como otra idea de las cosas, yo por ejemplo soy más cuadradito por decirlo, entre comillas, entonces el tema de los deberes de cada uno para mí va muy de la mano con los derechos, derechos y deberes, entonces soy medio estricto con ese tema, el tema de los aseos, nosotros somos los encargados de hacer los calendario de los aseos y todo eso, y derrepente es fome andarle diciendo a la gente, pucha te toca hacer el aseo, ayer no lo hiciste, te tocaba, toda la cuestión, derrepente uno se gana la apatía de sus compañeros mismos, igual es por un tema de que los dirigentes tienen que tratar de mantener el orden aquí adentro, entonces en ese sentido, yo igual digo

pucha, para que rabiar con alguna gente, pero yo creo que es necesario, lo ideal sería de que eMoista la conciencia de esa otra persona de cumplir con sus deberes adentro

MO: entonces tú has estado en las dos partes, una como integrante del hogar, el año pasado, tu relación con los encargados del hogar en ese momento era..

Jonathan Hui: bien, bien, de hecho yo me considero que era uno de los que les trataba de ayudar a los chiquillos, a los que eran dirigencia el año pasado, en lo que les pudiera aportar, se hacía

MO: y ahora, la otra cara de la moneda, tu relación de dirigente con el resto

Jonathan hui: claro, si po', ahí igual hay que apelar a las voluntades derrepente, son hartas gestiones, hartos trámites que hay que hacer

MO: ustedes solos se administran, aquí internamente

Jonathan hui: internamente claro, dependemos de la JUNAEB, en todo lo es que alimentación, mobiliario, infraestructura, en todo dependemos de la JUNAEB, pero nosotros nos organizamos acá adentro

MO: y ustedes son los que eligen quien entra, quienes no, cómo entran

Jonathan Hui: claro, en este caso fue la directiva del año pasado, a nosotros nos va a tocar a final de año filtrar igual, a ver si alguien tiene que salir igual, ojalá que no, o entrar, yo creo que ya estamos al tope, o sea la única forma de que entre gente yo creo es que alguien se vaya voluntariamente por el momento porque tampoco podemos seguir metiendo gente nosotros acá, no tenemos más capacidad.

Mo. si a final de año no se va nadie

Jonathan Hui: no entra nadie el otro año

MO: y ustedes chicos, saben de la administración interna, pero hacia afuera, tienen alguna noción JUNAEB

Jonathan Ri: en reunión se supone que ahí los chicos nos informan de todos los trámites o las solicitudes que han hecho con JUNAEB, con Conadi

MO: y esa relación cómo la ven, con JUNAEB en este caso

Camila: Bueno a distancia yo creo, porque si no es por los chicos que nos van informando, tampoco sabemos mayormente lo que

JonathanRi: son los dirigentes en realidad los que tienen el contacto con la gente de JUNAEB, de Conadi, son ellos los que controlan ese tema

MO: y la relación de los dirigentes con JUNAEB

Jonathan hui: Bueno hasta el momento igual ha sido, como cabros nuevos, como directiva nueva ha sido más o menos correcta la relación, hasta el momento nos han cumplido algunas cosas, ha sido recíproco, nos piden, nos dan un poquito, pero igual nos deben cosas, yo pienso que JUNAEB derrepente es demasiado burocrático, podríamos decirlo para ciertas cosas y eso hace que la calidad de vida de gente por ejemplo, de los muchachos del hogar acá no sea tan, no séa lo ideal, por ejemplo ahora tenemos el problema con la estufa, que estamos esperando de parte de JUNAEB hace como un mes ya la instalación definitiva porque hicieron mal el cálculo de los cañones, tuvieron que mandar a hacer cañones a Santiago después, todavía no hay abastecimiento de pelets, y son cosas derrepente sencillas, pero que menoscaban igual la calidad de vida de la gente aquí, es frío Temuco, más en esta época, estamos a la espera de eso, supuestamente esta semana, pero hace dos semanas estamos con lo mismo.

MO: y con relación al tema cultural, tienen posibilidades ustedes de mantener rasgos de la cultura aquí dentro del hogar.

Jonathan Ri: si, por ejemplo acá tenemos un rehue, acá hacemos algunas ceremonias cuando, pero es complicado acá en la ciudad poder..

Camila: En mi caso para mí igual veo hartas cosas positivas, como vengo de Santiago igual, y en la comunidad de donde soy, en Rucapangue, lo único que se hace en el año es el guillatún, no se hace mayormente nada, yo no conocía el tema del yeypun, no sabía mucho acerca del palín, del weMoipantu, porque allá no se hacen muchos y en Santiago menos, entonces para mí ha sido bastante bueno, el poder participar y poder conocer un poco más y aparte en esa disposición venía, entonces en mi caso ha sido positivo el hecho de poder participar y conocer más acerca de la cultura mapuche.

Isaac: si igual, ha sido importante tener eso de la cultura aquí, porque ya uno empieza, quizás uno de la casa viene con otra mentalidad, el diario contacto con los peñi, el peñi por ejemplo, el que está encargado de cultura, vamos conversando y vamos dándonos cuenta cómo es el mundo mapuche, entonces uno ahí, de hecho recién empieza a recuperar lo que es ser mapuche, porque uno, algunos peñi nos invitan a un guillatún a nosotros, entonces tenemos la oportunidad de salir.

MO: y dentro del hogar tienen actividades culturales

Isaac: si, yeypun todas las semanas, la actividad del weMoipantu, también jugar palin con los peñis.

Jonathan: tratamos de incentivar, hay quienes, por ejemplo ella viene de Santiago, de una realidad totalmente diferente a la nuestra, por ejemplo, la de ella, en la comunidad de la lamgen allá ahí se practica harto el tema cultural, son bien motivados los peñi por decirlo, entonces son realidades distintas y para ella por ejemplo, significa un aprendizaje y así mismo nosotros tratamos de fomentar un poco el tema cultural, que se yo pidiéndole a cada peñi que cumpla con traer su huño como para que cuando tengamos un tiempito libre vayamos a jugar, tratar de ser responsables con el tema de las actividades fijas, el yeypun , weMoipantu, que son cosas sagradas, como le contaba denante también, el tema de hacer un palin más grande con los otros hogares, tratar de interactuar con la gente, aquí hay un peñi que hace clases de mapudungun una vez a la semana también, entonces eso po' y como le digo yo, lo que es súper esencial, el tema de la conversa derrepente para aprovechar el espacio de la mesa, que se yo, el living, para conversar, si hay gente que tiene conocimiento que entregar y eso se tiene que aprovechar, se puede aprovechar.

MO: y ustedes hablan mapudungun

Jonathan Ri: no, yo no hablo

Jeannette: no hablo, pero entiendo

Jonathan Hui: yo igual un poco, pero menos así, yo creo que no hablo, pero entiendo poco

Camila: tampoco

Isacc: yo ahí más o menos

MO: más o menos, o sea que ninguno de ustedes domina totalmente el mapudungun y ¿por qué?

Jonathan Hui: porque, bueno en mi caso, pucha yo viví casi toda mi vida de cabro, desarraigado del tema cultural, me motivé recién como a los 17, 18 años, ahí como que empecé a conocerme un poco más y ahí aprendiendo constantemente po', si todo es un proceso.

Camila: en mi caso era difícil, porque igual mi tío, la familia de acá que me enseñaba cuando estaba pequeña, llegaba a Santiago y automáticamente perdía todo lo que me enseñaban, entonces ya estando allá en Santiago difícil, difícil aprender, igual llevaba de pequeña el tema cultural mapuche en Santiago, porque igual, independiente siempre participaba en las actividades que hubieran con respecto al tema mapuche siempre participaba, pero así aprender el tema cultural, es complicado, porque mi abuelo falleció cuando mi mamá estaba pequeña, entonces no había como una tradición constante como para poder aprender, siempre cuando venía acá donde mi familia, pero llegaba a Santiago y perdía todo lo aprendido acá.

Isacc: yo en mi caso, yo le pregunté a mis viejos porqué no me enseñaron mapudungun, ahí fue por el simple hecho de que ellos, se burlaban mucho, o sea las otras personas, se burlaban mucho, entonces, por un tema, no sé de proteger a uno que no se burlaran los winca, no me enseñaron.

Jonathan Hui: yo creo que la generación de nosotros está marcada por eso, o sea los viejos nuestros no nos enseñaron por eso, incluso ellos mismos, hay mucha gente que se fue a Santiago no cierto que allá eran discriminados, cuando bajaban a la ciudad eran discriminados por el tema de ser mapuche, hablar mapudungun, entonces ellos de cierta forma como protección para sus hijos fue sacarnos de eso, fue como quitarnos el ser mapuche, sin embargo, yo tampoco los catalogo como culpables, simplemente fueron víctimas del entorno en que vivían en un país racista cierto, en un país sin cultura que sin tener nada vienen a discriminar a los mapuche cierto, a los peruanos, a todos, entonces pa mí eso ya no le echo la culpa a los viejos, sino que simplemente me motivan más a mí para seguir aprendiendo, para enseñarle a mis hijos, yo soy papá también, finalmente a la gente que me rodea

Jonathan: yo también viví un caso parecido, a mi mamá sufrió discriminación, porque ella era mapuche, bueno ella tampoco, nunca me apartó de ese tema, de que yo sea mapuche, yo de hecho siempre, conocí igual rasgos básicos de la cultura y estando acá he aprendido un poco más

MO: y en tu caso.

Jeannette: bueno en mi caso, es que cuando uno es niña como que no entiende muchos conceptos, no le haya mucho la importancia de lo que es el mapuche, entonces cuando uno es niña que va creciendo y se va conociendo ya va como tomándole más importancia, yo creo más eso.

MO: pero tus papás no te enseñaron, no te hablaban en mapudungun.

Jeannette: mis papás hablaban, pero nunca me dijeron, no tengo

MO: usaban más el castellano?

Jeannette: viceversa

MO: pero en las comunidades de ustedes, todos son vienen de comunidad o no?

Jonathan Ri: no de hecho yo vivía en un pueblo chico

MO: en cuál pueblo?

Jonathan Ri: en Curarrehue

MO: entonces cuando ustedes llegan al hogar empiezan otro proceso en relación a la cultura?

Jonathan Ri: claro de aprendizaje

MO: pero siempre supieron que eran mapuche

Todos: si, claro

MO: y tiene un valor para ustedes el hecho de que aquí puedan practicar la cultura en alguna medida, porque no es tampoco toda la cultura.

Jonathan Hui: si

Isaac: para mí en mi caso, si eso es importante, porque uno ya empieza, bueno yo empecé madurar de lo que significa ser mapuche y de hecho yo le sigo preguntando a mis viejos, y ahora me están diciendo, y eso ojalá que se pueda eso, porque uno en ese sentido de adquirir conocimiento

Jonathan Hui: es que pasa, a mi me pasa, que uno eMotraña esas cosas, uno que, bueno yo me metí harto en el tema mapuche bien de corazón de cierta forma, bien comprometido, entonces pasa un mes que no hago yeipun y pucha como que nopo', hay que hacerlo, hay que hacerlo, o alguna actividad cultural, palin, jugar palín, como que el cuerpo lo pide, entonces eso, aquí se da la instancia po', si bien estamos en la ciudad, en un lugar que no es natural nuestro, pero teniendo la oportunidad es lindo vivir como mapuche, entre comillas,

MO: y aquí las dirigencias que hay en el hogar a lo largo de los años van incentivando ese tema.

Jonathan Hui: se trata, se trata de hacer lo posible, como le decía, teniendo en cuenta que estamos en una ciudad y que acá todo depende mucho de lo que es el kimun, pero todas las cosas sencillas que se puedan hacer tratamos claro de sostenerlas, de mantenerlas en el tiempo y programar ciertas cosas a futuro, ahí estamos viendo

MO: y consideran ustedes que estar aquí en el hogar, les ha ayudado a rendir mejor en sus estudios, a poder llevar adelante su proyecto de estudiar y de llegar a ser profesional?

Camila: yo creo que sí, porque igual tenemos todas las comodidades que a lo mejor estando solos no se podrían, el hecho de que nose po', tengamos alguien que nos cocine, que nuestros compañeros no lo tienen porque tienen que cocinarse ellos mismos, el hecho de tener a lo mejor agua caliente para bañarnos y no tener que sacar esto de nuestros bolsillos para gas, cosas básicas, a lo mejor en un principio no vemos esa realidades porque como acá todo te lo dan, si uno arrendara ahí se daría cuenta de que hay que valorar las cosas que tenemos acá en el hogar, pueden ser muy básicas, pero muy necesarias y ayudan a que a uno le vaya mejor en la universidad.

Jonathan Ri: claro, porque acá tenemos el espacio, o sea, pa' poder estudiar, tenemos internet, yo creo que las condiciones están dadas para que nos vaya bien, depende de cada uno.

Jeannette: yo creo que depende de cada uno también, porque si uno tiene todo, a lo mejor acá podemos tener todo, pero si nosotros no nos aplicamos, tampoco no nos va a ir bien, tener todo acá no significa que nos va ir bien.

Isaac: si, uno tiene que estudiar aquí no más, tiene todas las comodidades, también hay compañeros que estudian matemática, inglés, y uno le va preguntando a ellos

Jonathan Hui: hablando con la misma gente.

MO: y hay casos en que por ejemplo hayan niños a los que les vaya mal y traten de ayudarlos, no se ha dado?

Jonathan Hui: se da derrepente

Camila: depende también de la disposición de la otra persona también, si quieren que la ayuden

Jonathan Hui: claro y de la persona que lo necesita, porque si él no lo dice, es difícil que podamos hacer algo, saber no se po' si requiere ayuda de algo, como decía el peñi, hay gente acá, no sé po', estudia matemáticas o ingeniería, entonces son buenos para las matemáticas y tienen la facilidad de enseñarles a otros, así mismo, hay quienes estudian inglés, que también nos cuesta derrepente, por ahí nos ayudan un poco y no sé

Jonathan Ri: porque estudian pedagogía también les es más fácil poder enseñar a los demás

MOi: en el tema de la convivencia, no es complicado vivir hombres y mujeres

Camila: no, es que hay respeto igual, los hombres están en sus piezas y los hombres en sus piezas, y aparte de eso igual ha reiterado siempre eso y se ha respetado, no hay problemas en eso

MO: y en cuanto a los dirigentes también hay mujeres dentro de la directiva

Jonathan Hui: también hay, en estos momentos somos tres y dos, tres hombres y dos niñas que estamos en la directiva

MO: y en términos de números, quiénes son más numerosos en el hogar

Jonathan: no lo tengo claro, pero estamos más o menos a la par

MO: y profesionalmente ustedes cómo se proyectan.

Camila: mi proyecto personal es no sé dar clases, no en un colegio de acá de Temuco, sino en un colegio rural, yo algún día mi proyecto es ser profesora, a mí no me interesa entregarle conocimiento a un alumno, a lo mejor que pueda tener mayores recursos, la idea es que yo le pueda entregar el conocimiento a alguien que a lo mejor no tuvo la oportunidad que a lo mejor yo tengo ahora, porque igual a mí me costó mucho entrar a la universidad, entonces yo lo veo de esa manera, entonces yo no quiero que ese niño pase por lo mismo, me costó entrar a la universidad porque tenía una mala base, porque yo estudié en un colegio municipal, la calidad de la educación es distinta a un colegio pagado, entonces ese es mi proyecto, trabajar en colegios rurales o colegios de escasos recursos.

Isacc: yo, bueno yo estudié mi carrera por el sencillo hecho de trabajar allá, en las comunidades con los peñi, no sé po', soñar en hacer una economía autónoma del pueblo mapuche

MO: y esa es tu idea, volver a tu comunidad

Isaac: volver a mi comunidad, pa' evitar que la gente se vaiga pa'l norte, que trabajen su tierra, para qué van a andar trabajando pa'l winca, si uno puede, no sé asesorar en el campo, no sé y al quedarse la gente ahí, al vivir en su comunidad ya, yo creo que se van a empezar a dar cuenta qué es lo que es ser mapuche, ya no se van a ir a no sé, Santiago

MO: es una preocupación para ti en este caso que la gente salga, que se vaya de las comunidades.

Isaac: si porque cuando uno sale pa'l norte, ya está dejando algo, pa tener que, no sé po' deja de ser mapuche en ese caso

Jonathan Hui: y aparte que la ciudad tiene muchas cosas, se contamina mucho una persona en las ciudades, después incluso hay gente que se va a vivir y ya nunca más va a querer volver de repente a su comunidad, a su tierra, ya van quedando los viejos solos, la tierra tirá muchas veces, entonces lo peñi simplemente son eMoplotados, se van de la comunidad para ser eMoplotados, para hacer ganar plata a los ricos, a los winca, ahí se andan partiendo el lomo para hacer ganar plata a los ricos, yo mismo, el tema de la construcción, yo digo, mi aporte, igual lo encuentro en cierta forma esencial, o sea lo que yo pienso, porque me gustaría a mí de repente aportar con mis conocimientos para que la gente se pueda hacer casas dignas en el campo, viviendas dignas, temperadas que aguanten la nieve, que no tengan falencias en ese sentido, no sé po', pa lo mismo, pa' tratar de mantener a la gente en su tierra, mantener a la gente con su cultura, su religión, su cosmovisión ahí y pa' tener mejor vida.

Jonathan Ri: mi idea ha sido siempre diversificar lo que es la comida mapuche, la cultura en el tema de la comida, poder mostrarle a gente que no conoce, mostrarle lo bonito que es la cultura mapuche en ese sentido, en las comidas

MO: y eso en dónde, en distintas partes, en tu comunidad, en la ciudad, en donde sea?

Jonathan Ri: también en el lugar que esté, me interesa mostrar la comida mapuche y lo que he podido aprender también

MO: y tú, qué te gustaría estudiar:

Jeannette: yo quiero estudiar enfermería para poder trabajar, por ejemplo, yo vivo en Lonquimay y poder trabajar allá, porque a veces no hay quien pueda dar una atención allá a las personas, como más encima son varias comunidades y un solo hospital en el pueblo, igual se demoran años en dar horas, así es que mi idea es poder ayudar a esas personas.

MO: y sientes que vas a poder entrar a enfermería

Jeannette: si

MO: y dónde quieras estudiar

Jeannette: en la Ufro.

MO: ojalá que te vaya bien, y la último, no sé si ustedes tienen algún comentario, crítica, acotación de lo que es en este caso vivir aquí en el hogar, cosas que ustedes detecten que debería haber...

Camila: nada, porque igual, o sea yo me siento súper agradecida de estar acá, porque de hecho todo lo que he aprendido, a pesar de que a lo mejor es poquito, para mi es harto y la idea no es que todo lo que he ido aprendiendo lo voy guardando, la idea es que todo lo que voy aprendiendo lo voy transmitiendo a otras personas, ya que en mi carrera todos saben que estoy en el hogar y no sé po', si alguien quiere aprender, alguien quiere participar, a lo mejor no son lamgenes, pero si quieren participar, yo le digo, no hay problema, yo derrepente le enseño, lo poco que voy aprendiendo, lo voy enseñando, esa es la idea, pienso que a lo mejor, más adelante si tengo un hijo, voy a enseñarle todo lo que voy aprendiendo, y como proyecto personal igual me gustaría tener un colegio, pero un colegio sin fines de lucro, un colegio que sea para que todos los niños puedan aprender y que también se pueda llevar la cultura dentro del mismo colegio, yo encuentro que en el hogar en si no he tenido ningún problema, todo lo contrario, te ayuda

Jonathan: ahora en la práctica también hay un tema ahí, yo por ejemplo, hace años que vengo escuchando ese discurso de los mismos peñis, que han estado en otros hogares y todos hablan de lo mismo mientras están estudiando, pero después terminan sus carreras, terminan sus estudios, y muy pocos son los que vuelven, por no decir nadie, muy pocos son los que de verdad retornan un poco a sus raíces o tratar de implementar sus propuestas de estudiantes, entonces la idea en realidad, o no sé po', lo que serviría mucho es que la gente aprenda, que esté en un proceso de aprendizaje constante, uno no solamente tiene que quedarse con lo que escucha, con lo que ve, ¿cierto? Sino que también interesarse en el tema, ir aprendiendo, que se yo, hasta leer sirve, así uno se va fortaleciendo un poco más su idea y eso ayuda a un convencimiento, va madurando dentro de la persona, como ser humano y ahí pa' poder hacerlo, poder volver en cierta forma al campo

Isaac: si, igual que el peñi, uno no tiene que ser el discurso no más, porque al final no sé po', hay gente igual que habla, pero después empieza a trabajar en otra parte y ya se olvidó de lo que habla, entonces, eso, leer, conversar con otros peñis y uno va aumentando más sus conocimientos y se va convenciendo más de, entonces eso quiero, que la gente vuelva a sus comunidades

MO: y hay algo en el hogar que tenga alguna carencia. Algo que ustedes quisieran que haya y no hay

Isaac: en este hogar, no sé, no yo tendría un patio más grande no más, para que el rehue no quede tan apretado

Jonathan Hui: lo ideal es eso po', aquí en Temuco los otros hogares son más grandes, por ejemplo el de Padre las Casas o Las Encinas son patios grandes po', como tienen harto patio, tienen hasta multicancha los peñi ahí, y tienen un rehue grande po', no están reducidos así como nosotros, ahora lo ideal sería que en el futuro, las futuras gestiones, los futuros dirigentes gestionen un hogar para pehuенche con patio propio, ahí sería claramente un lindo espacio

MO: y ustedes alguna última acotación o algo que quieran.

Jonathan Ri: no más el espacio lo que dicen los peñi no más, poder tener un espacio más grande para poder realizar las actividades, derrepente poder tener un fogón, es parte también de la cultura

Jonathan Hui: nosotros estamos gestionando eso ahora, queremos hacer un fogoncito ahí, atrás igual, para ir a tocar kultrun ahí, tostar, sacar harina tostada, y para implementar un poco los talleres culturales en un ambiente más propicio, que puedan los peñi ir a tocar kultrun, trutruca, pifilca.

MO: y tú tienes alguna acotación

Jeannette: yo creo que lo mismo, porque lo que son cosas básicas, o sea cosas necesarias ya las tenemos, lo mismo que los demás

MO: bueno, ahí estamos con la entrevista, gracias por la entrevista, por el tiempo y por la confianza de contestar las entrevista gracias....