INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Programa/Institución: Conservación Vial Programa de Administración Directa

Ministerio: MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS

Servicio: DIRECCION DE VIALIDAD

Año: 2010
Calificación: Egresado
Fecha Egreso: 31-12-2019

Observación: Egreso incompleto. Dado que el seguimiento de compromisos se arrastra por 10 años, es que

se cierra en este proceso el seguimiento dejando compromisos con cumplimiento parcial.

	Compromiso	Cumplimiento
Recomendación		
DISEÑO 1.	 Elaboración 	En el marco del Plan de Mejoramiento de Gestión de la Conservación por Administración
Estructur	y medición de	Directa, se han implementado desde el año 2007, indicadores de Gestión.
ar el diseño a	indicadores de	
partir de los dos	resultado específicos	- El Indicador N°5- Cumplimiento General de Protocolo, es parte de las metas de
problemas que se	a los dos problemas	equipo de trabajo regionales
busca resolver el	que resuelve el	- La ejecución de Km de Reperfilado es parte de las metas FH
Programa de	programa, los que	
Conservación por	serán incorporados	
Administración	al SIG Institucional	Medios de Verificación:
Directa.	(Sistema de	- Ord 277 del 10.01.18 Resultados Ejecución Reperfilado en FH
	Indicadores de	- Ord 1312 07.02.18 Resultados Metas Institucionales 2017
El programa de	Gestión):	- Informe FEMN Indicadores de Gestión (ejemplo Región de Magallanes)
Conservación de		
Caminos debe	i.	
tener el propósito	Conservació	Observación: El compromiso se califica como cumplido
de mantener el	n: indicadores para	
Patrimonio en	este concepto ya	Calificación: Cumplido (30-06-2018)
Infraestructura	existentes,	
Vial, para	cuantificados	Medios de Verificación:
contribuir al	diciembre 2010-	Compromiso 1.1.i ? Conservación: Indicadores
adecuado	junio 2011.	
desarrollo		Compromiso 1.1 Elaboración y Medición de Indicadores; DV-NP5413835 ORD 14983 30-
sostenible del		12-2011 META CAD
país. Este debe		

	I = .	
utilizar las		,
distintas	<u>Vencimiento:</u>	2011
modalidades de	Junio 2011	
conservación		Compromiso 1.1.i Conservación: Indicadore; Minuta Indicadores de Gestión CAD, versión
(Contratos		actualizada de la ingresada en el número 1.
Tradicionales y		
Contratos		Compromiso 1 Elaboración y medición de indicadores de resultado específicos a los dos
Globales y		problemas que resuelve el programa, los que serán incorporados al SIG Institucional
Globales Mixtos y		(Sistema de Indicadores de Gestión):i. Conservación: indicadores para este concepto ya
CAD), en la forma		existentes, cuantificados diciembre 2010-junio 2011. ii. Emergencias: elaborar y
más eficiente y		cuantificar indicador de desvíos de recursos de los programas de trabajo de Conservación
debe cuantificar		por Administración Directa a nivel provincial y regional, derivados de la atención de
el siguiente		emergencias. iii. Conservación: Obtención del déficit de mantenimiento en 3 regiones.
indicador de		
eficacia: grado de		Ord 277 del 10.01.18 Resultados Ejecución Reperfilado en FH
reducción del		
déficit de		Ord 1312 07.02.18 Resultados Metas Institucionales 2017
mantenimiento		
en las vías bajo		Informe FEMN Indicadores de Gestión (ejemplo Región de Magallanes)
responsabilidad		
del Programa.		
Por otra parte, el		
programa de		
Atención de		
Emergencias en		
la vialidad		
interurbana debe		
tener el propósito		
de asegurar la		
inmediata		
adopción de		
medidas de		
seguridad y el		
más pronto		
restablecimiento		
de la conectividad		
vial luego de una		
emergencia. Este		
programa		
también puede		
utilizar las		
100	I .	I .

distintas modalidades, dependiendo de las condiciones y recursos disponibles en las distintas zonas.		
DISEÑO 1. Estructur ar el diseño a partir de los dos problemas que se busca resolver el Programa de Conservación por Administración Directa. El programa de Conservación de Caminos debe tener el propósito de mantener el Patrimonio en Infraestructura Vial, para contribuir al adecuado desarrollo sostenible del país. Este debe utilizar las distintas modalidades de conservación (Contratos Tradicionales y Contratos Globales	1. Emergencias : elaborar y cuantificar indicador de desvíos de recursos de los programas de trabajo de Conservación por Administración Directa a nivel provincial y regional, derivados de la atención de emergencias. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2011	En el marco del Plan de Mejoramiento de Gestión de la Conservación por Administración Directa, se han implementado desde el año 2007, indicadores de Gestión, dentro de los cuales se encuentra el Indicador de Operaciones Fuera de Programa permite establecer la desviación de recursos para la atención de emergencias y urgencias. El año 2015 cuando se implementa el SIEMOP (Sistema de Emergencias MOP), cuando se hace posible establecer el detalle de la desviación. Medios de Verificación: Informe Indicadores de Gestión CAD (ejemplo Región de Atacama) Oficio circular DGOP N°1299 sobre SIEMOP-FEMN 28.07.15 Oficio N°1599 del 15.02.2018 Observación: El compromiso se califica como cumplido. Calificación: Cumplido (30-06-2018) Medios de Verificación: 1.ii: Informe Compromisos CAD DIPRES 1.ii: Homologación red vial nacional, destalle en:http://www.vialidad.gov.cl/areasdevialidad/gestionvial/Paginas/Homologacion.aspx. 1.ii:Resolución DV N°6927 Homologación Talca Linares Informe Indicadores de Gestión CAD (ejemplo Región de Atacama) Oficio circular DGOP N°1299 sobre SIEMOP-FEMN 28.07.15 Oficio N°1599 del 15.02.2018

Globales Mixtos y	Oficio N° 1592 del 14.02.2018
CAD), en la forma	Official N 1392 del 14.02.2010
más eficiente y	
debe cuantificar	
el siguiente	
indicador de	
eficacia: grado de	
reducción del	
déficit de	
mantenimiento	
en las vías bajo	
responsabilidad	
del Programa.	
Por otra parte, el	
programa de	
Atención de	
Emergencias en	
la vialidad	
interurbana debe	
tener el propósito	
de asegurar la	
inmediata	
adopción de	
medidas de	
seguridad y el	
más pronto	
restablecimiento	
de la conectividad	
vial luego de una	
emergencia. Este	
programa	
también puede	
utilizar las	
distintas	
modalidades,	
dependiendo de	
las condiciones y	
recursos	
disponibles en las	
distintas zonas.	
distillas zolias.	
1	<u> </u>

	I	
DISEÑO 1. Estructur ar el diseño a		Todos los compromisos se basan principalmente en la implementación del Proyecto Sistema de Gestión del Mantenimiento ? SGM.
partir de los dos problemas que se busca resolver el		El detalle de la metodología para el cálculo del Indicador - Déficit de conservación se indica en el Informe adjunto.
Programa de Conservación por		Medios de Verificación: Informe Indicador Déficit de Conservación
Administración Directa.		Este compromiso se basan principalmente en la implementación del Proyecto Sistema de Gestión del Mantenimiento ? SGM.
El programa de Conservación de Caminos debe tener el propósito de mantener el Patrimonio en	iii. Conservación: Obtención del déficit	En este sentido, se desarrolló la metodología para el cálculo del Indicador - Déficit de conservación, la que tiene como alcance toda la red vial y con todas las modalidades de conservación, más allá de solo la Conservación por Administración Directa. Para ello, desde el año 2017, se ha venido implementando las otras modalidades de conservación restantes. Se suma a lo anterior, la necesidad de completar las redes únicas en todas las regiones y realizar los Inventario de los Caminos a través de Consultorías.
Infraestructura Vial, para	de mantenimiento en 3 regiones.	regiones y realizar los inventario de los Caminos a traves de Consultorias.
contribuir al adecuado desarrollo		El detalle de la metodología para el cálculo del Indicador - Déficit de conservación se indica en el Informe adjunto.
	Fecha de Vencimiento: Junio 2012	Medios de Verificación: Informe Indicador Déficit de Conservación
modalidades de conservación		
(Contratos Tradicionales y Contratos Globales y Globales Mixtos y CAD), en la forma más eficiente y		Observación: Se mantiene la calificación ya que se adjuntó el mismo medio de verificación. Se recuerda que los medios de verificación corresponden a documento oficiales debidamente firmados. En segundo lugar, en el reporte se informa de avances experimentados en el año 2017, los cuales no se adjuntan medios de verificación. Por último, en el medio de verificación se muestra la metodología para el cálculo, mientras que lo que se pide en el compromiso es el déficit propiamente tal en 3 regiones. Se mantiene la evaluación, ya que no presenta avances.
debe cuantificar el siguiente		<u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido
indicador de eficacia: grado de		Medios de Verificación:
reducción del		1. iii. Informe Compromisos CAD DIPRES

déficit de mantenimiento en las vías bajo responsabilidad del Programa.		Informe Indicador Déficit de Conservación Informe Indicador Déficit de Conservación
Por otra parte, el programa de Atención de Emergencias en la vialidad interurbana debe tener el propósito de asegurar la inmediata adopción de medidas de seguridad y el más pronto restablecimiento de la conectividad vial luego de una emergencia. Este programa también puede utilizar las distintas modalidades, dependiendo de las condiciones y recursos disponibles en las distintas zonas.		
DISEÑO 2. Construir un inventario completo de los caminos en el país (red oficial	1. Homologació n de la red vial (red vial oficializada y única).	Se cumplio con el Programa de Homologación de la Red Vial (10 regiones), Se adjunta minuta con detalle del cronograma y dicha información se encuentra disponible en la página web de vialidad, www.vialidad.cl, Áreas de Vialidad, Gestión Vial, Homologación Red Vial, o directamente en: http://www.vialidad.gov.cl/areasdevialidad/gestionvial/Paginas/Homologaci%c3%b3n.aspx

única). Esta recomendación es para la Dirección de Vialidad en su conjunto . Junto a este inventario, se deben definir estándares de calidad de servicio de caminos por tipo y niveles de tráfico y definir metas de conservación, en función del estándar esperado de la vialidad y el nivel de deterioro que sufre ésta año a año.	i. 10 Regiones Fecha de Vencimiento: Diciembre 2010	Calificación: Cumplido (31-12-2010) Medios de Verificación: Minuta de cumplimiento del Compromiso Institucional N°2.1 i - Programa de Homologación de Red Vial.
DISEÑO 2. Construir un inventario completo de los caminos en el país (red oficial única). Esta recomendación es para la Dirección de Vialidad en su conjunto .	1. ii. Región del Maule Fecha de Vencimiento: Diciembre 2011	respectivas, en conjunto con las Direcciones regionales de Vialidad y sus Departamentos Regionales de Conservación y Adm Directa y de Proyectos Medios de Verificación: Informe Sistema FEMN (Se adjunta Listado Resumido de Caminos a nivel nacional en Excel, obtenido de FEMN,).
inventario, se deben definir estándares de		Observación: Se reitera lo expuesto en la revisión anterior: Se mantiene calificación debido a que el medio de verificación corresponde a un archivo en excel, sin membrete y firma o documento que lo conduce. En el evento de que dicha planilla sea el único medio

calidad de servicio de caminos por tipo y niveles de tráfico y definir metas de conservación, en función del estándar esperado de la vialidad y el nivel de deterioro que sufre ésta año a año.		de respaldo, en el "cumplimiento" se deberá individualizar a la persona (con su respectivo cargo) que se hace responsable de la veracidad de la información que se entrega. Calificación: Parcialmente cumplido Medios de Verificación: 1. ii. Informe Compromisos CAD DIPRES 3. Definición de estándares para las tres regiones piloto del Proyecto SGM. Informe Sistema FEMN (Se adjunta Listado Resumido de Caminos a nivel nacional en Excel, obtenido de FEMN,).
DISEÑO 2. Construir un inventario completo de los caminos en el país (red oficial única). Esta recomendación es para la Dirección de Vialidad en su conjunto . Junto a este inventario, se deben definir estándares de calidad de servicio de caminos por tipo y niveles de tráfico y definir metas de conservación, en función del estándar esperado de la	1. iii. Región Metropolitana Fecha de Vencimiento: Diciembre 2012	Se cuenta con el catastro de caminos a nivel nacional en Sistema FEMN y en particular de la Región Metropolitana. Cabe destacar que esta tarea está es un trabajo conjunto entre la Subdirección de Mantenimiento (SDM) y la Subdirección de Desarrollo (SDD), a través de sus áreas respectivas, en conjunto con las Direcciones regionales de Vialidad y sus Departamentos Regionales de Conservación y Adm Directa y de Proyectos Medios de Verificación: Informe Sistema FEMN (Se adjunta Listado Resumido de Caminos a nivel nacional en Excel, obtenido de FEMN,). Se cuenta con el catastro de caminos a nivel nacional. Cabe destacar que esta tarea está es un trabajo conjunto entre la Subdirección de Mantenimiento (SDM) y la Subdirección de Desarrollo (SDD), a través de sus Subdepartamentos de Cartografía y Sistemas de Información Geográfica (SDD), Subdepartamento de Gestión del Mantenimiento (SDM) y el Departamento de Gestión Vial (SDD) en conjunto con cada Departamentos de Conservación Regional y los Departamentos de Proyectos y Estudios Regionales Medios de Verificación: Informe Sistema FEMN, que contiene la segmentación por provincia de cada camino (ROU Segmenta Provincia).

vialidad y el nivel de deterioro que sufre ésta año a año.		<u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2018) <u>Medios de Verificación:</u> Informe Sistema FEMN (Se adjunta Listado Resumido de Caminos a nivel nacional en Excel, obtenido de FEMN,). Informe Sistema FEMN, que contiene la segmentación por provincia de cada camino (ROU Segmenta Provincia).
DISEÑO 2. Construir un inventario completo de los caminos en el país (red oficial única). Esta recomendación es para la Dirección de Vialidad en su conjunto . Junto a este inventario, se deben definir estándares de calidad de servicio de caminos por tipo y niveles de tráfico y definir metas de conservación, en función del estándar esperado de la vialidad y el nivel de deterioro que sufre ésta año a año.	<u>Fecha</u> <u>de</u>	Se cuenta con el catastro de caminos a nivel nacional en Sistema FEMN. Cabe destacar que esta tarea está es un trabajo conjunto entre la Subdirección de Mantenimiento (SDM) y la Subdirección de Desarrollo (SDD), a través de sus áreas respectivas, en conjunto con las Direcciones regionales de Vialidad y sus Departamentos Regionales de Conservación y Adm Directa y de Proyectos Medios de Verificación: Informe Sistema FEMN (Se adjunta Listado Resumido de Caminos a nivel nacional en Excel, obtenido de FEMN,). Calificación: Cumplido (31-12-2018) Medios de Verificación: Informe Sistema FEMN (Se adjunta Listado Resumido de Caminos a nivel nacional en Excel, obtenido de FEMN,). Informe Sistema FEMN (Se adjunta Listado Resumido de Caminos a nivel nacional en Excel, obtenido de FEMN,).

DISEÑO 2. Construir un inventario		
completo de los caminos en el país (red oficial única). Esta recomendación es para la Dirección de Vialidad en su conjunto . Junto a este inventario, se deben definir estándares de calidad de servicio de caminos por tipo y niveles de tráfico y definir	2. Preparación de Cronograma asociado a Inventario de conservación y los estándares asociados	La etapa de Actualización, está principalmente enfocada a mantener actualizada la información de las necesidades de conservación, la inspección de caminos pavimentados y eventualmente, cuando corresponda la incorporación al catastro de nuevos elementos o elementos de nuevos caminos homologados. El cronograma para la actualización del inventario de conservación está concebido para su ejecución permanente en el tiempo, y se indican las fechas para los primeros contratos. Al respecto, los primeros contratos de las regiones de Arica ? Parinacota, Valparaíso, Los Ríos, están programados con un plazo de la año para luego su continuidad y de las demás regiones sean de un plazo de
metas de conservación, en función del estándar esperado de la vialidad y el nivel de deterioro que sufre ésta año a año.	Vencimiento: Diciembre 2010	Calificación: Cumplido (31-12-2010) Medios de Verificación: Minuta con detalle del cumplimiento del compromiso Institucional N°2.2 ? Cronograma asociado al Inventario de Conservación y estándares asociados
DISEÑO 2. Construir un inventario completo de los caminos en el país (red oficial única). Esta recomendación es	3. Definición de estándares para las tres regiones piloto del Proyecto SGM.	Gestión del Mantenimiento ? SGM. En este sentido, tiene como alcance toda la red vial y con todas las modalidades de conservación, más allá de solo la Conservación por Administración Directa. Para ello, desde el año 2017, se ha venido implementando las otras modalidades de conservación restantes. Se suma a lo anterior, la necesidad de completar las redes únicas en todas las

para la Dirección	Vencimiento:	
de Vialidad en su	Junio 2012	
conjunto .	34	Observación: El compromiso se califica como cumplido.
J		
Junto a este		Calificación: Cumplido (30-06-2018)
inventario, se		, ,
deben definir		Medios de Verificación:
estándares de		Ord 477 Informe Cumplimiento CDC 2010
calidad de		
servicio de		Ord 15067 Observaciones Informe Final CDC 2010
caminos por tipo		
y niveles de		Ord 11638 Informe de avance CDC 2012
tráfico y definir		
metas de		
conservación, en		
función del		
estándar		
esperado de la		
vialidad y el nivel		
de deterioro que sufre ésta año a		
año.		
allo.		
DISEÑO 3.	1. Establecer	"Instructivo para la utilización del módulo de priorización regional" según ORD SDM a DV
Implemen		N°11083 27/9/2012 correspondiente al Hito 2 SGM 2012.
tar una	transversal para las	11003 27/ 3/ 2012 correspondiente di Titto 2 3011 2012.
metodología que	regiones que se	Medios de Verificación:
defina los	obtendrá	ORD SDM a DV N°11083 27/9/2012 Hito 2 SGM 2012.
criterios a tener	automáticamente	
en cuenta al		El criterio indicado quedó establecido en el "Instructivo para la utilización del módulo de
momento de	con esto elaborar un	priorización regional" según ORD SDM a DV Nº11083 27/9/2012 correspondiente al Hito 2
seleccionar y	instructivo para la	SGM 2012.
priorizar un	generación de	
proyecto, basado	criterios en cada	Medios de Verificación:
en el catastro	-33 -	ORD SDM a DV N°11083 27/9/2012 Hito 2 SGM 2012.
actualizado de los	objetivo estratégico	
caminos y su	adoptado para	
estado, los		Calificación: Cumplido (31-12-2018)
niveles de	conservación.	
servicio		Medios de Verificación:
esperados y otras		ORD SDM a DV N°11083 27/9/2012 Hito 2 SGM 2012.

variables de rentabilidad social, población beneficiada, entre otros. Para ello se requiere reformular el proyecto SGM con plazos breves, no superiores a 3 años, con un cronograma	Fecha de Vencimiento: Diciembre 2011	COMPROMISO Nº 3 1. Establecer un criterio técnico transversal para las regiones que se obtendrá automáticamente del Inventario. Junto con esto elaborar un instructivo para la generación de criterios en cada región según el objetivo estratégico adoptado para abordar la conservación. ORD SDM a DV Nº11083 27/9/2012 Hito 2 SGM 2012. ORD SDM a DV Nº11083 27/9/2012 Hito 2 SGM 2012.
detallado, incluyendo la definición de estándares respecto de los niveles eficientes de mantenimiento vial por tipo de camino y niveles de tráfico.		
DISEÑO 3. Implemen tar una metodología que defina los criterios a tener en cuenta al momento de seleccionar y priorizar un	de programa de trabajo del Proyecto SGM en el mediano plazo (si bien se estableció un programa que llega al 2017, en relación a las capacidades actuales, se	El Proyecto SGM se está implementando, en distintas etapas, en todo el país, a partir del año 2007 con la implementación del Plan de Mejoramiento de gestión CAD. La implementación del proyecto tiene una ruta crítica que corresponde a la etapa denominada Red Oficial Única. En esta etapa se contemplan las actividades de Catastro y balizado de la red, lo cual es la base para la generación del Inventario de Conservación, y por consiguiente, para el esquema de gestión. Informe Final Avance CDADP DV 2012 SGM, con detalle del cumplimiento acumulado a la fecha.
proyecto, basado en el catastro actualizado de los caminos y su	generará un programa más reducido.)	Observación: Se califica como cumplido Calificación: Cumplido (31-12-2012)

estado, los		Medios de Verificación:
niveles de		Compromiso 1.2 ? Elaboración de Programa de Trabajo del Proyecto SGM
servicio	Fecha de	
esperados y otras	Vencimiento:	Informe Final Avance CDADP DV 2012 SGM
variables de	Junio 2011	Thornic Final Availed CDAD BY 2012 SCH
rentabilidad	301110 2011	
social, población		
beneficiada, entre		
otros.		
Para ello se		
requiere		
reformular el		
proyecto SGM		
con plazos		
breves, no		
superiores a 3		
años, con un		
cronograma		
detallado,		
incluyendo la		
definición de		
estándares		
respecto de los		
niveles eficientes		
de		
mantenimiento		
vial por tipo de		
camino y niveles		
de tráfico.		
ue tranco.		
DISEÑO 4.	1. Implementación	A partir de Julio de 2013 todas las regiones están operando en el Sistema FEMN (MAXIMO-
Por CAD	en 3 regiones del	IBM), en los módulos para Conservacion por Administración Directa (CAD): Generación de
se debería	sistema MAXIMO y	Ordenes de Trabajo, Bitácoras Administración (Mano de Obra y Cuadrilla) e Inventario
conservar aquella	presentación de los	Nacional de Maquinarias. Actualmente se están implementando los módulos de Bodegas,
vialidad que no	resultados.	Combustible y, Órdenes de Trabajo de Maquinarias, SIEMOP (para todo el Ministerio),
puede ser		Ordenes de Servicio (para todo Vialidad) y Registro de Órdenes de Compra. Actualmente
abordada vía		se están implementando en las otras modalidades (Contratos Tradicionales y Contratos de
contratos		Redes y Mixtos).
		redes y incosy.
, ,	Focha	Medios de Verificación:
tradicionales,	<u>Fecha</u> <u>de</u>	riedios de Verificación:

permitiendo de		Mediante el oficio SDM N°7264 de fecha 25 de Junio de 2013, se instruyó a las regiones el
esta forma un	Diciembre 2011	término del Sistema MQ&CAD, y a partir del 1° de Julio de 2013, se comenzó a utilizar el
mayor dinamismo		Sistema FEMN para la Modalidad de Conservación por Administración Directa en todas las
entre las		regiones del país.
empresas que se		Oficio N°4082 del 19 .04.2016 sobre capacitaciones en el Módulo de Mantenimiento de
dedican a la		Maquinarias en la Región de Coquimbo.
conservación. En		Oficio N°3124 del 24.03.2015 sobre implementación en las Regiones XV, IV, VII, IX, X y
la actualidad el		XII.
mecanismo opera		Oficio Nº13992 del 23.12.2014 Solicita mantener activo información histórica en sistema
exactamente al		antiquo.
revés: se		Resolución Nº 385 del 20.01.2012 Crea la Unidad Coordinadora de Gestión del
determina qué se		Mantenimiento de la SDM.
conserva vía		
CAD, y lo que		
gueda sin		Observación: El compromiso se califica como cumplido.
mantener se		
asigna a las otras		Calificación: Cumplido (30-06-2018)
modalidades de		
conservación.		Medios de Verificación:
		COMPROMISO Nº 4 Implementación en 3 regiones del sistema MAXIMO y presentación de
Se debe verificar		los resultados.
que CAD		
constituye la		Mediante el oficio SDM N°7264 de fecha 25 de Junio de 2013, se instruyó a las regiones el
modalidad de		término del Sistema MQ&CAD, y a partir del 1º de Julio de 2013, se comenzó a utilizar el
mantenimiento		Sistema FEMN para la Modalidad de Conservación por Administración Directa en todas las
más eficiente en		regiones del país.
cada caso,		residence of participation of the participation of
realizando		Oficio Nº4082 del 19 .04.2016 sobre capacitaciones en el Módulo de Mantenimiento de
licitaciones de		Maguinarias en la Región de Coquimbo.
mantenimiento		The second secon
que se		Oficio N°3124 del 24.03.2015 sobre implementación en las Regiones XV, IV, VII, IX, X y
adjudicarían al		XII.
Programa sólo		1
cuando las		Oficio N°13992 del 23.12.2014 Solicita mantener activo información histórica en sistema
ofertas de los		antiguo.
privados sean		
mayores que el		Resolución Nº 385 del 20.01.2012 Crea la Unidad Coordinadora de Gestión del
costo		Mantenimiento de la SDM.
generalizado del		
mismo		
mantenimiento		
para el programa,		
para ci programa,	I.	1

considerando		
costos de		
inversión y		
operación.		
Para esto es imprescindible desarrollar un sistema de		
información que identifique la		
totalidad de los costos y gastos		
necesarios para		
el programa, distribuidos en		
partidas		
estandarizadas, susceptibles de		
ser comparadas		
con otras modalidades		
ORGANIZACIÓN Y		
GESTIÓN 1. Reforzar la capacidad institucional para	Elaborar y presentar el plan de trabajo de la	El Programa de Trabajo de Implementación del Proyecto SGM para el 2011, considera las regiones de Valparaíso, Los Ríos y Arica-Parinacota, además de la Maestranza Central ? NC.
mantener los catastros actualizados de estados de los	implementación del Proyecto SGM 2011, en 3 regiones.	A continuación, se entregan los Planes de Trabajo 2011, para la implementación de los Sub-proyectos que componen el Proyecto SGM en las regiones indicadas:
caminos no pavimentados,		Calificación: Cumplido (30-06-2011)
diagnóstico del	<u>Fecha</u> <u>de</u>	Medios de Verificación:
estado operativo de los caminos y necesidades de conservación, que	Vencimiento: Junio 2011	Compromiso 1.1 ? Elaborar y presentar el Programa de Trabajo de Implementación Proyecto SGM 2011, en tres regiones
permita fijar		

metas a nivel de		
calidad de		
servicio y no solo		
en base a		
volúmenes de		
obras y		
desembolso		
financieros. Si		
bien existen		
acciones que		
apuntan en esta		
dirección es		
urgente que		
dichas acciones		
se formulen como		
un proyecto con		
objetivos,		
metodologías,		
plazos y costos,		
de forma tal de		
gestionar los		
recursos		
necesarios para		
que se pueda		
disponer de la		
información clave		
para realizar una		
buena gestión de		
la conservación		
vial en su		
integridad. Esta		
recomendación		
debe ser		
analizada a nivel		
de la Dirección		
Superior de Vialidad.		
vialludu.		
ORGANIZACIÓN Y	1 Dourfossismen	Actualmente, en la última actualización, co quenta con un Dlan de Calaca acrésicanada
	1. Perfeccionar	Actualmente, en la última actualización, se cuenta con un Plan de Enlace perfeccionado,
GESTIÓN 2. Definir	los Planes de Enlace	que abarca el ingreso de la información al SIEMOP-FEMN, como también la comunicación hacia los usuarios.
	de atención de	110010 100 000011001
una estructura	emergencias de las	Además se cuenta con un Plan de Operación Invernal en Pasos Fronterizos.

organizacional claramente enfocada a atender emergencias, que permita realizar la gestión de las operaciones a realizar para atender oportuna y eficientemente la atención primaria de las emergencias, en concordancia con la recomendación I de Diseño, que propone independizar el programa de emergencias. Esto independiente de que por razones de eficiencia se compartan recursos entre las acciones de atención de emergencias y conservación de caminos por administración	Oficinas Provinciales de Vialidad. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2011	Este Sistema tiene cobertura ministerial y nacional desde el año 2015. Medios de Verificación: Plan de Enlace 2017 Plan de Operación Invernal 2016 Plan de Operación Invernal 2017 Oficio circular DGOP N°1299 sobre SIEMOP-FEMN 28.07.15 Instructivo SIEMOP Ingreso de Pasos Fronterizos Instructivo SIEMOP Registro de Emergencias 2017 Oficio N°1599 del 15.02.2018 Observación: El compromiso se califica como cumplido. Calificación: Cumplido (30-06-2018) Medios de Verificación: COMPROMISO Nº 6 Perfeccionar los Planes de Enlace de atención de emergencias de las Oficinas Provinciales de Vialidad. Plan de Enlace 2017 Plan de Operación Invernal 2016 Plan de Operación Invernal 2017 Oficio circular DGOP N°1299 sobre SIEMOP-FEMN 28.07.15 Instructivo SIEMOP Ingreso de Pasos Fronterizos
caminos por administración		
directa.		Instructivo SIEMOP Registro de Emergencias 2017 Oficio N°1599 del 15.02.2018
		Oficio N° 1592 del 14.02.2018
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN 4. Desarrolla	1. Establecer programa de trabajo con RRHH para	El Sistema de Recursos Humanos pasó por un periodo de perfeccionamiento con el objeto de integrase a otros sistemas MOP, para mejorar la calidad de la información, abordándose tema de la homologación de los perfiles de cargo para los diferentes cargos del MOP y en

r un sistema de información que calcule el costo total y unitario del mantenimiento por CAD. Junto con esto, mejorar los sistemas de información sobre recursos humanos, para mantener bases de datos actualizadas sobre cantidad de funcionarios, lugares de desempeño de funciones, funciones	mejorar sistemas de información de recursos humanos. Posterior a esta definición del Plan de Trabajo se acordarán compromisos adicionales. Fecha de Vencimiento: Junio 2011	particular para la Conservación por Administración Directa. Esta tarea se realizó a nivel Ministerial a través de la SSOOPP, según consta en el Ord. N°2673 del 27.10.2011 Por lo tanto, el Programa de Trabajo establecido con RRHH no fue necesario su ejecución. Observación: El compromiso se califica como cumplido Calificación: Cumplido (30-06-2018) Medios de Verificación: Compromiso 3.1 ? Establecer Programa de Trabajo con RRHH para mejorar Sistema de información de recursos humanos COMPROMISO 3.1 . Establecer un criterio técnico transversal para las regiones que se obtendrá automáticamente del Inventario. Junto con esto elaborar un instructivo para la generación de criterios en cada región según el objetivo estratégico adoptado para abordar la conservación. COMPROMISO Nº 7Establecer programa de trabajo con RRHH para mejorar sistemas de información de recursos humanos. Posterior a esta definición del Plan de Trabajo se
ejecutadas, etc.		acordarán compromisos adicionales. Ord. N°2673 del 27.10.2011
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN 5. Reforzar la capacitación del personal de terreno, en el uso de las herramientas informáticas, mejorar e integrar el sistema a la base de datos institucional del MOP, para reducir	Implementar Plan de trabajo 2011 con las actividades de capacitación que se desarrollarán en este ámbito. Fecha de Vencimiento: Junio 2011	Las actividades de capacitación son de vital importancia para mantener el nivel de implementación de procedimientos, instrucciones, sistemas, etc. Por tal motivo, durante el 2011 se establece un programa de capacitación, en el marco del Proyecto SGM, tanto para las herramientas computacionales a implementar como también para consensuar conceptos y reforzar conocimientos y procedimientos. Calificación: Cumplido (30-06-2011) Medios de Verificación: Compromiso 2.1 - Implementar Plan de Trabajo 2011 con actividades de capacitación

las sucesivas	
fases de	
validación de la	
información	
ingresada al	
Sistema.	
El Panel	
recomienda	
reforzar la	
capacitación del	
personal en	
Regiones, en el	
herramientas	
informáticas,	
mejorar e	
integrar el	
sistema a la base	
de datos Oracle	
del MOP, para	
reducir las	
sucesivas fases	
de validación de	
la información	
ingresada al	
sistema.	