

**INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL
31-12-2019**

Programa/Institución: Programas de Salud Bucal Programa Más Sonrisas
Ministerio: MINISTERIO DE SALUD
Servicio: SUBSECRETARIA DE REDES
Año: 2017
Calificación: Parcialmente cumplido

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
Definir población potencial y objetivo en términos cuantitativos a objeto de medir cobertura y proyección de este programa en los próximos años; esto pudiera ser el resultado de un trabajo conjunto con las instituciones que derivan a las pacientes en términos de hacer aproximaciones lo más cercanas posibles a la población que es objetivo del programa.	<p>Trabajar con la mesa nacional Más Sonrisas en la definición, registro y levantamiento de la información que permita cuantificar a la población potencial y población objetivo anual, con el fin de medir cobertura y proyección de este programa</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018</p>	<p>- Para este compromiso se adjuntan actas de trabajo de la mesa, realizadas durante el 2018. CUMPLE CON EL COMPROMISO.</p> <p>Ha sido muy difícil levantar la población potencial por institución, porque no hemos recibido este insumo de todos ellos. Este año se incorporó MIDESO a la Mesa Nacional y se está viendo la posibilidad de trabajar con ellos en la cuantificación de la población potencial y objetivo. Se adjunta minuta de la reunión.</p> <p><u>Observación:</u> SI bien se da cuenta de las coordinaciones y los avances, aún se encuentra pendiente concretar la definición, registro y levantamiento de la información que permita cuantificar a la población potencial y población objetivo anual, con el fin de medir cobertura y proyección de este programa. En diciembre 2020 se reporta un Acta adicional, que da cuenta de la incorporación de MDS a la Mesa Nacional.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> ACTA ACTA</p>

		<p>ACTA</p> <p>ACTA</p> <p>Acta Reunión Mesa Nacional Más Sonrisas para Chile</p>
<p>Revisar los criterios de focalización aplicados: interesa saber a qué grupo de mujeres se está beneficiando con el programa, y de esta forma corroborar que los criterios de vulnerabilidad que están como objetivo central se están cumpliendo adecuadamente con la focalización que tiene el programa en su diseño. Interesa comprobar por ejemplo el % de mujeres de zonas rurales y / o bajo nivel educacional que están siendo atendidas, ya que éstos son dos factores reconocidos donde existe una gradiente con el nivel de daño observado.</p>	<p>Reportar informe de la aplicación del screening como instrumento para discriminar pacientes por complejidad del daño dental, según datos 2017 y 2018.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018</p>	<p>Cumple con el compromiso. Se adjunta Informe aplicación Screening</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe aplicación Screening</p>
<p>Eliminar el sistema de cupos y reemplazar la priorización de pacientes por criterios de nivel de daño, en los cuales las pacientes derivadas por las instituciones sean sometidas a un tamizaje previo, en el cual se defina, a partir de criterios pre-establecidos, el nivel de daño.</p>	<p>Trabajar con la mesa nacional en la definición del método para realizar seguimiento y monitoreo de la ejecución del programa considerando la incorporación del criterio de screening.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018</p>	<p>Este compromiso se abordó a través Orientaciones para la Planificación Operativa Anual para el cumplimiento de los Objetivos Sanitarios de la Década, donde se promueve el trabajo intersectorial para garantizar la calidad del componente del programa aplicados.</p> <p>Se adjuntan Orientaciones 2019 y 2020</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> ANEXO SEMBRANDO SONRISAS BUE MATRÍCULA_2018_con ÍNDICE DE PRIORIDAD_29112018</p>

		<p>Orientación Técnica Programa Odontológico Integral 2019</p> <p>Correo distribución OOTT Programas Odontológicos 2019</p> <p>OT PARA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ODONTOLÓGICO INTEGRAL 2020</p>
<p>Eliminar el sistema de cupos y reemplazar la priorización de pacientes por criterios de nivel de daño, en los cuales las pacientes derivadas por las instituciones sean sometidas a un tamizaje previo, en el cual se defina, a partir de criterios pre-establecidos, el nivel de daño.</p>	<p>Evaluar a través de monitoreos semestrales, la utilización efectiva de los cupos asignados a instituciones priorizadas. En caso de subutilización, se reasignarán cupos acorde a las necesidades de la población beneficiaria por comuna</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018</p>	<p>Evaluar a través de monitoreos semestrales la utilización efectiva de los cupos asignados a instituciones priorizadas. En caso de subutilización, se reasignarán cupos acorde a la necesidad de la población beneficiaria por comuna. Cumple con el compromiso, se adjuntan actas de trabajo realizadas en 2018.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Acta Mesa</p> <p>Acta Mesa</p>
<p>Cuantificar la medida en la cual el programa ayuda a resolver las listas de espera en endodoncia y prótesis, especialmente porque hay en forma simultánea otros programas PRAPS con el mismo objetivo, pero con diseños distintos. Pudiera ser de interés saber cuál incide más en su resolución.</p>	<p>Realizar coordinaciones con el Registro Nacional de Listas de Espera (RNLE) para poder cuantificar la medida en la cual el programa resuelve la demanda insatisfecha.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018</p>	<p>Se cumple con el compromiso, ya que para el 2019 se establece un compromiso de gestión con los SS donde se aborda dicha coordinación. Se adjunta Orientación Técnica compromiso de Gestión 2019. Ver compromiso de Gestión 7.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Orientaciones Técnicas COMGES 2019</p>
<p>Modificar la forma en que están diseñadas y son utilizadas las auditorías como herramientas de control de calidad, en términos de que éstas efectivamente entreguen información de utilidad para la gestión e impacten en la continuidad de los</p>	<p>Elaborar un informe con los datos de las auditorías realizadas para la estrategia Más Sonrisas durante el 2017. Se utilizará la información que se encuentre disponible en la plataforma</p>	<p>Cumple el compromiso. Se adjunta informe de auditoría al programa más sonrisas.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Auditoría</p>

convenios para los casos en que sea recomendable su suspensión, para lo cual el MINSAL debe conocer de sus resultados y de las acciones que de ella se desprenden, además de utilizar dichos resultados para monitorear el seguimiento del programa.	<u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2018	
Modificar la forma en que están diseñadas y son utilizadas las auditorías como herramientas de control de calidad, en términos de que éstas efectivamente entreguen información de utilidad para la gestión e impacten en la continuidad de los convenios para los casos en que sea recomendable su suspensión, para lo cual el MINSAL debe conocer de sus resultados y de las acciones que de ella se desprenden, además de utilizar dichos resultados para monitorear el seguimiento del programa.	<p>Orientar a los Servicios de Salud para realizar planes de mejora e incorporar los resultados de las auditorías en los procesos de selección de profesionales, licitaciones y/o compra de servicios para realizar la estrategia en el nivel local.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018</p>	<p>Se cumple parcialmente, se adjunta informe de auditoría y orientación técnica del programa pero no se evidencia entrega de orientaciones a los SS.</p> <p>La OOTT fue modificada, incorporando en la sección del MSPCH y HER la sugerencia de hacer vinculante la auditoría realizada cada año, para no considerar a los profesionales que fueron mal evaluados. Se envió a todos los referentes.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> informe auditoria</p> <p>orientacion programa</p> <p>Orientación Técnica Programa Odontológico Integral 2019</p> <p>Correo distribución OOTT Programa Odonto. Integral 2019 a S.S.</p>