

INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL 31-12-2019

Programa/Institución: Programa Apoyo Integral al Adulto Mayor Vínculos
Ministerio: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
Servicio: SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES
Año: 2016
Calificación: Parcialmente cumplido

[illegible]

<p>(respondiendo a posibles errores de exclusión)</p> <p>c) Elaborar un protocolo para que aquellos potenciales usuarios(as) no autovalentes no se consideren beneficiarios(as) del programa, pudiendo derivarse, cuando se pueda, a otras ofertas que tiene SENAMA para ellos. Este documento debería ser firmado por el EC y visado por el GR SENAMA (resolviendo posibles problemas de inclusión)</p>	<p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	
<p>Nómina de Potenciales Beneficiarios: Evaluar la posibilidad que los(as) EC puedan retroalimentar la nómina, previo o durante el proceso de invitación, apoyándose en su conocimiento in situ de la realidad local. De esta manera, poder identificar:</p> <p>a) Personas que no han actualizado su información en el RSH, y por lo tanto, podrían no tener la prioridad que corresponda a sus actuales condiciones (solucionando problemas de inclusión y exclusión),</p> <p>b) Personas mayores que no estén inscritas en el RSH (respondiendo a posibles errores de exclusión)</p> <p>c) Elaborar un protocolo para que aquellos potenciales usuarios(as) no autovalentes no se consideren beneficiarios(as) del programa, pudiendo derivarse, cuando se pueda, a otras ofertas que tiene SENAMA para ellos. Este documento debería ser firmado por el EC y visado por el GR SENAMA (resolviendo posibles</p>	<p>En relación a las personas dependientes moderadas y severas, referidas en la recomendación (b), se compromete la elaboración de un protocolo de derivación desde el programa Vínculos a una oferta social pertinente, en el marco de la expansión de la oferta que SENAMA disponga para adultos mayores dependientes; como son los Centros Diurnos (Referenciales y Comunitarios), Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), Condominios de Viviendas Tuteladas y Cuidados Domiciliarios.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2019</p>	<p>El Servicio informa como cumplido el compromiso, presentando el respectivo protocolo de derivación.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Protocolo de derivación</p> <p>Minuta Protocolo</p> <p>Minuta complementaria</p>

problemas de inclusión)		
<p>Implementación de Bienes y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecto del Componente de Acompañamiento Psicosocial: <ul style="list-style-type: none"> a. En la profundización diagnóstica: <ul style="list-style-type: none"> - Disminuir el número de indicadores y preguntas. - Separar medición de productos (bienes y servicios entregados) de los resultados. - Evaluar la posibilidad de seguir complementando el diagnóstico hasta el final del primer año. b. En la validación de la información de diagnóstico: <ul style="list-style-type: none"> - El acortamiento del diagnóstico y la posibilidad de extender el tiempo del diagnóstico durante el año ? sin que necesariamente signifiquen más sesiones exclusivas con este fin - podría facilitar la validación por parte, del mismo del EC y EGV en terreno. c. Construcción o implementación del Plan de Desarrollo <ul style="list-style-type: none"> - En el caso de adultos mayores que se detecten como no autovalentes al momento de hacer el contacto inicial, pero cuya condición les posibilita para recibir los beneficios de los bienes y servicios del programa, o en aquel caso de adultos que durante la intervención pierdan su condición 	<p>Minuta que reporte análisis de la capacidad de carga de los monitores comunitarios y gestores territoriales del programa Vínculos por comuna.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p><u>Calificación:</u> En evaluación</p>

<p>de autovalencia, se sugiere adecuar la metodología para estos destinatarios(as) y/o derivarlos a programas más especializados en estas materias.</p> <p>d. En el Programa de Acompañamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar la carga de trabajo de cada MC según el tipo de comuna. 		
<p>Implementación de Bienes y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecto del Componente de Acompañamiento Sociolaboral: - Integrar el ASL al APS. - Los(as) MC que traten la unidad socio laboral deben ser capacitados o en lo posible recurrir a Terapeutas Ocupacionales. - El Plan de desarrollo debe contemplar obligatoriamente además un proyecto ocupacional. 	<p>Se revisará, adaptará y diseñará un ajuste a la metodología de intervención que permita integrar los componentes de acompañamiento (ASL y APS) del programa, lo que quedará plasmado en la Resolución que aprueba las orientaciones técnicas y metodológicas que regirán la convocatoria del programa, y en la ficha ex ante del mismo.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p><u>Calificación:</u> En evaluación</p>
<p>Implementación de Bienes y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecto del Componente de Acompañamiento Integral (Psicosocial y Sociolaboral): <p>En la Valoración - Cierre del Acompañamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - No debiera hacerse de forma individual la evaluación final de aquellos que no participaron en la sesión grupal. - Por la misma razón anterior, no debería completarse en el cuadernillo individual, lo que se realizó en la sesión grupal. - Que las evaluaciones sean llevadas a cabo por un profesional 	<p>Minuta que reporte los resultados de la línea de salida para una cohorte de intervención del programa Vínculos.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2019</p>	<p>Para dar respuesta a este compromiso, la Subsecretaría de Servicios Sociales ha optado por el análisis de la población atendida con la cobertura del programa Vínculos del año 2017 (esto es, en su versión 12). Respecto de ésta, el 95,4% de adultos mayores de esta cohorte ingresó como usuario del Programa entre noviembre de 2017 y febrero de 2018, por lo que la finalización de sus 24 meses de intervención tendrá lugar entre noviembre de 2019 y febrero de 2020. En función de lo anterior, se ha optado por hacer la extracción de la información de la línea de salida de los usuarios egresados desde la plataforma de registro con fecha 30 de marzo de 2020, a objeto de contar con la mayor cantidad de información posible.</p>

<p>distinto del MC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la evaluación grupal debe participar obligatoriamente, al menos, el GR o EGV. De esta manera se le da una formalidad que involucra a otras personas, aparte del MC. 		<p>De esta forma, dado que la información de la línea de salida se encuentra en levantamiento y/o en registro al 31 de diciembre de 2019, no es posible reportar resultados en el sentido de lo comprometido. Por esto, el presente reporte, se presenta a modo de avance un de producto intermedio, cual es el análisis de la situación de ingreso de los usuarios con relación a los indicadores considerados en la Matriz de Bienestar del programa, y respecto de la cual se comparará la línea de salida cuando la información se encuentre consolidada.</p> <p>Se prevé que el reporte de los resultados de la línea de salida para esta cohorte estará finalizado el primer semestre de 2020.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Minuta resultados línea de entrada</p>
<p>Implementación de Bienes y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecto del Componente de Acompañamiento Integral (Psicosocial y Sociolaboral): <p>En la Valoración - Cierre del Acompañamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - No debiera hacerse de forma individual la evaluación final de aquellos que no participaron en la sesión grupal. - Por la misma razón anterior, no debería completarse en el cuadernillo individual, lo que se realizó en la sesión grupal. - Que las evaluaciones sean llevadas a cabo por un profesional distinto del MC. - En la evaluación grupal debe participar obligatoriamente, al menos, 	<p>Contratación, vía licitación, de un estudio de satisfacción de usuarios del programa Vínculos.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p><u>Calificación:</u> En evaluación</p>

el GR o EGV. De esta manera se le da una formalidad que involucra a otras personas, aparte del MC.		
<p>Implementación de Bienes y Servicios</p> <p>- Respecto del Componente de Transferencias Monetarias:</p> <p>- Elaborar un instructivo informativo sobre el cambio y procedimientos de recepción de TTMM dirigido a los MC y que estos lo comuniquen a los(as) usuarios(as).</p> <p>- Otra alternativa que podría implementarse es utilizar la figura del ?apoderado? para aquellos AM que, por razones de impedimento físico o de lejanía a centros bancarios, no pueden cobrar personalmente estos recursos.</p>	<p>En relación a la figura del apoderado para quienes se encuentren imposibilitados de acceder a sus prestaciones bancarizadas por la vía bancarizada, MDS se compromete a levantar una mesa de trabajo con IPS, para definir este protocolo de acción.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2019</p>	<p>La Subsecretaría presenta medios de verificación que dan por cumplido el compromiso, corroborando las gestiones realizadas, y la concreción de la mesa de trabajo con IPS.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Minuta</p> <p>Acta Mesa de Trabajo con IPS</p> <p>V°B° IPS a acuerdos mesa de trabajo</p> <p>Consulta Fiscalía MDSF</p> <p>Respuesta Fiscalía MDSF</p>
<p>Implementación de Bienes y Servicios</p> <p>- Respecto del Componente de Gestión de Servicios y Prestaciones</p> <p>a. En el Plan de intervención y Plan ocupacional y relación con la oferta:</p> <p>i. Priorizar acuerdos nacionales que favorezcan el acceso a los servicios de los(as) beneficiarios(as) Vínculo.</p> <p>ii. Establecer dentro del Subsistema Seguridad y Oportunidad cupos preferentes para beneficiarios(as) de Vínculos.</p> <p>iii. SENAMA debiera liderar este proceso de acercamiento de ofertas para AM en todo el territorio.</p>	<p>Minuta con revisión de la oferta pertinente para la población adulta mayor y las brechas detectadas.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p><u>Calificación:</u> En evaluación</p>

<p>Asistencia Técnica y Capacitación:</p> <p>a. En relación a la capacitación que ésta debe efectuar a los MC:</p> <p>i. Definir un número mínimo de temas y horas de capacitación para cada MC (se proponen 3 sesiones de 8 horas cada una por año). Se debieran considerar los siguientes temas: Metodología de trabajo con AM, Gerontología y Autocuidado (este último teniendo en vista la carga emocional que también involucra al profesional). Estas jornadas debieran ser secuenciales, en que cada monitor(a) pasa por etapas y todos deben alcanzar un mínimo de horas de capacitación.</p> <p>ii. Las capacitaciones debieran ser evaluadas y los participantes debieran recibir un certificado.</p> <p>iii. Estas capacitaciones combinar métodos, presenciales y a distancia.</p> <p>iv. Como una forma de incentivar a los monitores(as), se podría establecer para aquellos que llevan un determinado tiempo en el programa (3 años) un diplomado en Gerontología mediante un convenio con alguna entidad académica.</p> <p>v. Incluir en la capacitación el autocuidado y trabajar este proceso del desapego.</p> <p>b. En relación a la supervisión técnica de los gestores:</p> <p>i. El apoyo en terreno del Gestor para supervisión debiera ser más importante. Se debe estudiar la carga horaria de apoyo mínimo que debe entregar cada Gestor por MC y de ahí considerar las horas adicionales que se requieran.</p>	<p>Diseño de un Plan de Capacitaciones a Monitores Comunitarios, que defina: malla curricular para ejecutores del Programa y ruta mínima de contenidos a ser abordados, que cuente con un sistema de evaluación (instrumentos) y con un sistema de registro de asistencia (capacitaciones presenciales) o de participación en capacitaciones (no presenciales) por cada monitor comunitario, que permita hacer seguimiento a la ruta de formación que cada monitor ha experimentado en temáticas pertinentes al Programa Vínculos y a formación general en gerontología.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2019</p>	<p>Se adjunta Plan de Capacitación trabajado conjuntamente entre Senama, como ejecutor de la Asistencia Técnica al Programa Vínculos y los Departamentos de Operaciones y Diseño Metodológico de la División de Promoción y Protección Social de la Subsecretaría de Servicios Sociales. Este Plan propone dos mallas curriculares (diferenciadas, aunque compartiendo una base de contenidos mínimos comunes) dirigidas a monitores comunitarios y gestores territoriales. Se propone una modalidad que combine módulos de capacitación e-learning de tipo asincrónico definidos para el autoaprendizaje, con contenidos cuya transferencia se llevará a cabo bajo modalidad presencial, en las distintas instancias que actualmente contempla el Plan Nacional de Asistencia Técnica. Las mallas curriculares consideradas presentan contenidos organizados modularmente, según niveles de profundidad y aprendizajes esperados.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Plan Nacional de Capacitación</p>
--	---	--

<p>Asistencia Técnica y Capacitación:</p> <p>a. En relación a la capacitación que ésta debe efectuar a los MC:</p> <p>i. Definir un número mínimo de temas y horas de capacitación para cada MC (se proponen 3 sesiones de 8 horas cada una por año). Se debieran considerar los siguientes temas: Metodología de trabajo con AM, Gerontología y Autocuidado (este último teniendo en vista la carga emocional que también involucra al profesional). Estas jornadas debieran ser secuenciales, en que cada monitor(a) pasa por etapas y todos deben alcanzar un mínimo de horas de capacitación.</p> <p>ii. Las capacitaciones debieran ser evaluadas y los participantes debieran recibir un certificado.</p> <p>iii. Estas capacitaciones combinar métodos, presenciales y a distancia.</p> <p>iv. Como una forma de incentivar a los monitores(as), se podría establecer para aquellos que llevan un determinado tiempo en el programa (3 años) un diplomado en Gerontología mediante un convenio con alguna entidad académica.</p> <p>v. Incluir en la capacitación el autocuidado y trabajar este proceso del desapego.</p> <p>b. En relación a la supervisión técnica de los gestores:</p> <p>i. El apoyo en terreno del Gestor para supervisión debiera ser más importante. Se debe estudiar la carga horaria de apoyo mínimo que debe entregar cada Gestor por MC y de ahí</p>	<p>Diseño y aplicación de un instrumento de evaluación de desempeño de monitores comunitarios.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p><u>Calificación:</u> En evaluación</p>

considerar las horas adicionales que se requieran.		
<p>Asistencia Técnica y Capacitación:</p> <p>a. En relación a la capacitación que ésta debe efectuar a los MC:</p> <p>i. Definir un número mínimo de temas y horas de capacitación para cada MC (se proponen 3 sesiones de 8 horas cada una por año). Se debieran considerar los siguientes temas: Metodología de trabajo con AM, Gerontología y Autocuidado (este último teniendo en vista la carga emocional que también involucra al profesional). Estas jornadas debieran ser secuenciales, en que cada monitor(a) pasa por etapas y todos deben alcanzar un mínimo de horas de capacitación.</p> <p>ii. Las capacitaciones debieran ser evaluadas y los participantes debieran recibir un certificado.</p> <p>iii. Estas capacitaciones combinar métodos, presenciales y a distancia.</p> <p>iv. Como una forma de incentivar a los monitores(as), se podría establecer para aquellos que llevan un determinado tiempo en el programa (3 años) un diplomado en Gerontología mediante un convenio con alguna entidad académica.</p> <p>v. Incluir en la capacitación el autocuidado y trabajar este proceso del desapego.</p> <p>b. En relación a la supervisión técnica de los gestores:</p> <p>i. El apoyo en terreno del Gestor para supervisión debiera ser más importante. Se debe estudiar la carga</p>	<p>Reporte de resultados de la evaluación de desempeño de monitores comunitarios del programa Vínculos para el año 2019</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p><u>Calificación:</u> En evaluación</p>

<p>horaria de apoyo mínimo que debe entregar cada Gestor por MC y de ahí considerar las horas adicionales que se requieran.</p>		
<p>Asistencia Técnica y Capacitación:</p> <p>a. En relación a la capacitación que ésta debe efectuar a los MC:</p> <p>i. Definir un número mínimo de temas y horas de capacitación para cada MC (se proponen 3 sesiones de 8 horas cada una por año). Se debieran considerar los siguientes temas: Metodología de trabajo con AM, Gerontología y Autocuidado (este último teniendo en vista la carga emocional que también involucra al profesional). Estas jornadas debieran ser secuenciales, en que cada monitor(a) pasa por etapas y todos deben alcanzar un mínimo de horas de capacitación.</p> <p>ii. Las capacitaciones debieran ser evaluadas y los participantes debieran recibir un certificado.</p> <p>iii. Estas capacitaciones combinar métodos, presenciales y a distancia.</p> <p>iv. Como una forma de incentivar a los monitores(as), se podría establecer para aquellos que llevan un determinado tiempo en el programa (3 años) un diplomado en Gerontología mediante un convenio con alguna entidad académica.</p> <p>v. Incluir en la capacitación el autocuidado y trabajar este proceso del desapego.</p> <p>b. En relación a la supervisión técnica de los gestores:</p> <p>i. El apoyo en terreno del Gestor</p>	<p>Reporte de resultados del Plan de Capacitación a equipos comunales implementado por la asistencia técnica en año 2020</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p><u>Calificación:</u> En evaluación</p>

para supervisión debiera ser más importante. Se debe estudiar la carga horaria de apoyo mínimo que debe entregar cada Gestor por MC y de ahí considerar las horas adicionales que se requieran.		
---	--	--