

**INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL
31-12-2019**

Programa/Institución: Programa Alternativo y Educativo
Ministerio: MINISTERIO DE EDUCACION
Servicio: JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES
Año: 2017
Calificación: Parcialmente cumplido

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
Definir si las modalidades del Programa Alternativo aportan con una mirada actual a los contextos de cada territorio aportando una experiencia educativa diferente a lo que ofrecen los jardines clásicos o las diferentes modalidades del programa. Especial énfasis para la modalidad familiar y jardín laboral, donde la pertinencia que se observa para características más específicas es menor, en opinión del	Realizar un estudio de las modalidades del Programa Educativo Alternativo de Atención del Párvulo, que permita identificar los requerimientos de las comunidades, los significados asociados a la presencia de estos programas y los aportes que realizan a propósito de las características específicas de su diseño. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018	<p>Se realizó la licitación para contratar el servicio "Estudio sobre la valoración de las familias y comunidades respecto del Programa Educativo Alternativo de Atención del Párvulo" (ID 599-25-LE19) y fue adjudicado por la consultora EDECSA Asesorías y Estudios.</p> <p>Durante los meses de noviembre 2019 y enero 2020, se realizó el levantamiento en terreno con diferentes actores (familias, equipos pedagógicos, asesores técnicos, organizaciones sociales, entre otros) en las regiones de Arica y Parinacota, O'Higgins, Los Lagos y Metropolitana.</p> <p>Actualmente se está realizando el análisis de la información recogida y el informe final será entregado en el mes de marzo 2020.</p> <p>Las bases de licitación no se pueden adjuntar por el tamaño máximo de 4MB aceptados, sin embargo en el siguiente link se pueden descargar: https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=VQu3v0ywuD/4L4bpbVI4IQ==</p> <p><u>Observación:</u> Se adjunta como medio de verificación una ficha de la licitación del estudio obtenida desde el link indicado en el cumplimiento. Pendiente su cumplimiento hasta la presentación del informe final del estudio aprobado.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> TDR alternativos epg</p> <p>Bases de licitación</p>

Panel. Se propone realizar un diagnóstico que identifique las necesidades que tienen los diferentes territorios sobre educación parvularia y reformular o redefinir las modalidades alternativas.		
Dado que la oferta que se ofrece consiste en entregar educación parvularia de calidad, es necesario para todas las modalidades contar con sistemas de monitoreo y seguimiento que den cuenta de los siguientes aspectos de la calidad: a. Criterio de participación de las familias; b. Incorporar personal especializado en todas las modalidades. Todas las	Incorporar a todas las modalidades del Programa Educativo Alternativo de Atención del Párvulo en la aplicación de la Encuesta de Satisfacción de las Familias, que cuenta con un apartado relativo a la participación de las familias en los procesos educativos. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2019	<p>Durante el segundo semestre de 2019 se elaboraron las bases de licitación para contratar el servicio de "Diseño y Análisis de Encuesta de Satisfacción de Familias 2020". En esta nueva versión de la encuesta se han incorporado a la muestra las modalidades del Programa Educativo Alternativo de Atención del Párvulo: Centro Educativo Cultural de la Infancia (CECI) y el Programa de Mejoramiento de la Infancia (PMI). Con ello, la aplicación 2020 considerará la satisfacción con el servicio entregado por JUNJI, de las familias cuyos párvulos están matriculados en los siguiente programas educativos: Jardín Infantil Clásico de Administración Directa, Jardín Infantil Clásico Administrado por Terceros (VTF) y el Programa Alternativo de Atención al Párvulo (Modalidades Familiar, Laboral, Comunidad Indígena, CECI y PMI).</p> <p>Actualmente la licitación está cerrada y las propuestas técnicas en proceso de evaluación. La encuesta será aplicada durante el mes de agosto 2020 y los resultados estarán disponibles durante el primer trimestre de 2021.</p> <p>Las bases de licitación están en el siguiente link https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=AbjTIkmK381vNO7emlpJ4Q==, dado que su formato excede los 4MB.</p> <p><u>Observación:</u> Se adjunta como medio de verificación una ficha de la licitación del estudio obtenida desde el link indicado en el cumplimiento. Pendiente su cumplimiento hasta la presentación de los resultados de la aplicación de la encuesta</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Bases de licitación encuesta familias</p>

<p>unidades educativas de todas las modalidades del Programa deben contar con un Técnico en Párvulos.</p> <p>c. Asegurar que se cumpla el mínimo de 4 supervisiones del equipo territorial. Idealmente, se propone que en el mediano plazo se aseguren 4 visitas de la educadora de párvulos, además de la visita del resto del ETT.</p> <p>d. Asegurar que el currículo sea pertinente a cada territorio, localidad o comunidad.</p>		
<p>Dado que la oferta que se ofrece consiste en entregar educación parvularia de calidad, es necesario para todas las modalidades contar con</p>	<p>Cuantificar e informar la cantidad de jardines infantiles alternativos por modalidad y comuna que no cuentan con Técnico de Párvulos, y</p>	<p>Para el año 2020, se ha autorizado y financiado a través de la Ley de presupuesto 20 cupos para los jardines que no cuentan con el 2° adulto en sala, esto es Técnicos de EP. Además, de 82 cupos para aumentar la cobertura (42 JI aprox.) a través de las modalidades alternativas de administración directa. Se adjunta Decreto enviado para aumento de cobertura en el programa 02 para la apertura de jardines alternativos, lo cual modifica el presupuesto aprobado en el subt. 21 y subt. 22 para la operación.</p> <p>En relación a la cuantificación de jardines infantiles alternativos (309 Unidades Educativas UE), se puede informar que 292 UE cuentan con 1 o mas técnicos en educación parvularia, 16 establecimientos no poseen técnicos en atención de párvulos de dotación del servicio, de los cuales 14 corresponden a auxiliares de servicio con función técnica y, finalmente, 3 UE presentan situaciones disímiles (2 están cerradas al 31 de enero y 1 no cuenta con personal JUNJI, sólo personal municipal).</p>

<p>sistemas de monitoreo y seguimiento que den cuenta de los siguientes aspectos de la calidad:</p> <p>a. Criterio de participación de las familias;</p> <p>b. Incorporar personal especializado en todas las modalidades. Todas las unidades educativas de todas las modalidades del Programa deben contar con un Técnico en Párvulos.</p> <p>c. Asegurar que se cumpla el mínimo de 4 supervisiones del equipo territorial. Idealmente, se propone que en el mediano plazo se aseguren 4 visitas de la educadora de párvulos, además de la visita del resto del ETT.</p> <p>d. Asegurar que el currículo sea pertinente a cada</p>	<p>realizar un nuevo requerimiento a la Dirección de Presupuestos para que autorice la dotación necesaria para la contratación de Educadoras de Párvulos Itinerantes que apoyen la gestión pedagógica de los jardines alternativos (modalidades Familiar, Laboral y en Comunidades Indígenas) con especial énfasis en aquellos en los que no se ha logrado contratar a una Técnico en Educación Parvularia. Cabe consignar que para las modalidades CECI y PMI, ya se cuenta con Educadora de párvulos Itinerante.</p> <p>Fecha _____ de</p> <p><u>Vencimiento:</u></p>	<p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> presentación exploratorio 2020</p> <p>Decreto aumento cobertura Dipres</p> <p>Nómina jardines infantiles alternativos que no cuentan con técnicos.</p>
--	---	--

territorio, localidad o comunidad.	Diciembre 2018	
<p>Dado que la oferta que se ofrece consiste en entregar educación parvularia de calidad, es necesario para todas las modalidades contar con sistemas de monitoreo y seguimiento que den cuenta de los siguientes aspectos de la calidad:</p> <p>a. Criterio de participación de las familias;</p> <p>b. Incorporar personal especializado en todas las modalidades. Todas las unidades educativas de todas las modalidades del Programa deben contar con un Técnico en Párvulos.</p> <p>c. Asegurar que se cumpla el</p>	<p>Reportar el número de supervisiones realizadas por el Equipo Técnico Territorial (conformado por Educadoras de Párvulos, Trabajadoras Sociales, Nutricionistas, Asesoras interculturales y educadoras Diferenciales) por modalidad a nivel regional.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018</p>	<p>El informe entregado da cuenta del cumplimiento del proceso de supervisión, en tanto el compromiso señala un reporte del número de supervisiones realizadas, en cuadro 1 se aprecia que un 94% de las unidades educativas de administración directa cumplieron con la política de supervisión, y en el caso de las unidades educativas de jardines VTF corresponde a un 89%.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> informe final proceso de supervisión 2018</p> <p>informe final proceso de supervisión 2018</p>

<p>mínimo de 4 supervisiones del equipo territorial. Idealmente, se propone que en el mediano plazo se aseguren 4 visitas de la educadora de párvulos, además de la visita del resto del ETT.</p> <p>d. Asegurar que el currículo sea pertinente a cada territorio, localidad o comunidad.</p>		
<p>Mejorar la implementación y control de mecanismos de capacitación del Programa. No se proveyó información que se encuentre sistematizada sobre las acciones realizadas, los temas tratados, la asistencia, monitoreo y evaluación de estas.</p>	<p>Establecer una mesa de trabajo entre el Departamento Técnico-Pedagógico y el Departamento de Recursos Humanos para proponer mejoras al sistema de registro de información de funcionarias/os capacitadas/os. Las mejoras propuestas se concretarán en un plan de trabajo a llevar</p>	<p>Durante el 2020 se realizarán mesas de trabajo entre el Departamento de Calidad Educativa y Gestión y Desarrollo de Personas para concretar un plan de trabajo que permita mejorar el sistema de registro de información de funcionarias/os capacitadas/os.</p> <p><u>Observación:</u> Pendiente la presentación del Plan de Trabajo acordado para llevar a cabo por los Departamentos Técnico-Pedagógico y de Recursos Humanos.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Presentación mesa de trabajo</p> <p>Acta de acuerdos y lista de asistencia mesa de trabajo</p>

	a cabo por los respectivos Departamentos.	
	Fecha de Vencimiento: Junio 2018	
Mejorar el sistema de información sobre el monitoreo y evaluación de las supervisiones realizadas en el Programa: acciones realizadas, temas tratados, compromisos adquiridos, tiempo de ejecución, evaluación.	<p>Informar por parte del Departamento Técnico Pedagógico los informes consolidados de los Planes Anuales de Supervisión.</p> <p>Fecha de Vencimiento: Diciembre 2018</p>	<p>Durante el 2019, se realizó una sistematización de los principales resultados obtenidos de la implementación del proceso de Asesoría Técnica (AT), el cual corresponde a las dieciséis regiones del país y tuvo como objetivo brindar información pertinente y actualizada del trabajo de las Subdirecciones de Calidad Educativa. De este modo, algunos resultados que destacan, y están presentes en el documento adjunto, tiene relación con roles y funciones de los profesionales de AT y su situación actual, el diseño de estrategias de acompañamiento en algunas regiones; tales como: asesorías agrupadas, círculos de extensión entre unidades educativas, inter-pasantías entre equipos educativos, elaboración de videos, material gráfico, entre otros. Asimismo, se entregan resultados respecto al proceso de planificación regional y desafíos 2020, análisis de mejora al instrumento de evaluación del proceso de AT; con relación al uso de la bitácora en la Unidad Educativa y los avances en la práctica pedagógica. Finalmente, se caracterizan las fortalezas y oportunidades de mejora de los procesos desarrollados en las Unidades Educativas consideradas necesarias a tener en cuenta para el próximo periodo.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> informe consolidado de supervisiones realizadas.</p> <p>Informe de Evaluación al Proceso de Asesoría Técnica</p>
Diseñar e implementar un sistema de control, seguimiento y evaluación de resultados de programa, que permitan medir los indicadores propuestos y nuevos indicadores de resultados y calidad.	<p>Diseñar indicadores de gestión interna para fortalecer el seguimiento y control a la implementación de las diferentes modalidades del Programa Alternativo de Atención del Párvulo.</p> <p>Presentación de los indicadores</p>	<p>Se diseñaron indicadores para fortalecer el seguimiento y control de las diferentes modalidades del Programa Educativo Alternativo de Atención al Párvulo.</p> <p>Se realizó la primera medición, con corte a junio, de aquellos indicadores factibles de medir a esa fecha. El resto de los indicadores será evaluado en diciembre. Este diseño es preliminar, puesto que podrían incorporarse nuevos indicadores o podrían ajustarse los identificados, dependiendo de los resultados a diciembre.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Diseño de indicadores y primera medición del Programa Educativo Alternativo de Atención al Párvulo</p>

	<p>propuestos y primera medición</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2018</p>	
<p>Diseñar e implementar un sistema de control, seguimiento y evaluación de resultados de programa, que permitan medir los indicadores propuestos y nuevos indicadores de resultados y calidad.</p>	<p>Medir los indicadores de gestión interna para fortalecer el seguimiento y control a la implementación de las diferentes modalidades del Programa Alternativo de Atención del Párvulo. Segunda medición.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2019</p>	<p>Actualmente JUNJI se encuentra en proceso de reformulación de su oferta programática, especialmente en torno a reestructurar la oferta de jardines alternativos, permitiendo mejorar la pertinencia de los servicios educativos para las familias, en concordancia con las recomendaciones de EPG. De este modo, durante el primer semestre 2020 se trabajará en el rediseño de a oferta, para lo cual se elaborarán indicadores a nivel de resultado y producto que permitan dar cuenta de la gestión interna de la institución para la implementación de sus programas. Lo anterior, nos permitirá contar con una línea base de medición para el 2021.</p> <p><u>Calificación:</u> No cumplido</p>