INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Programa/Institución: Subsidio Nacional al Transporte Público Ley 20.378

MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES

Servicio: SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES

Año: 2013
Calificación: Egresado
Fecha Egreso: 31-12-2019

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
Se recomienda que se realicen encuestas origen/destino (EOD) al menos en todas las capitales regionales, con una periodicidad que dependerá de la dinámica urbana y de la estructura de los viajes que se deriven de ella. Lo usual es aplicar encuestas cada 10 años, con actualizaciones cada cinco años; el desarrollo de encuestas con una periodicidad menor es técnicamente poco recomendable al existir poca variabilidad en la estructura de los viajes entre periodos de tiempo muy cercanos. No obstante lo anterior, y dependiendo de las tecnologías disponibles: procesamiento de imágenes, sistemas automáticos de pago, detección de bluetooth, etc., existe la posibilidad de levantar y procesar información a bajo costo acerca de la estructura de los viajes en transporte público mayor y otros modos de transporte, una oportunidad que debería ser considerada por el MTT y sus diferentes unidades	Realizar una encuesta origen / destino de viajes en las capitales regionales de Temuco, Valdivia, Osorno y el gran Santiago El cumplimiento de este compromiso está sujeto a disponibilidad presupuestaria y al cumplimiento por parte de los consultores que realizan los estudios, en la entrega completa y correcta de las encuestas. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2013	Estudios Temuco:Actualización Plan de Transporte de Temuco y Desarrollo de Anteproyecto, Etapa I Valdivia:Actualización Plan de Transporte de Valdivia y Desarrollo de Anteproyecto, Etapa I Osorno:Actualización Plan de Transporte de Osorno y Desarrollo de Anteproyecto, Etapa I Santiago:Actualización y Recolección de Información del Sistema de Transporte Urbano, Etapa IX Descripción Temuco:Realización de Encuesta Origen-Destino de Viajes en Hogares además de un conjunto de mediciones y encuestas complementarias, y la calibración del modelo estratégico ESTRAUS, permitiendo a su vez la creación de una base de datos con las características de los viajes y de las personas que los realizan. Todo ello permitirá posteriormente realizar los análisis técnicos de planes de proyectos y proyectos individuales necesarios para abordar el desarrollo y la gestión del STU de la conurbación de Temuco?Padre Las Casas. Valdivia-Osorno:Realización de Encuesta Origen-Destino de Viajes en Hogares, además de un conjunto de mediciones y encuestas complementarias, y la recalibración del modelo estratégico VIVALDI, permitiendo a su vez la

creación de una base de datos con las características de los viajes y de las personas que los realizan. Todo ello permitirá posteriormente realizar los análisis técnicos de planes de proyectos y proyectos individuales necesarios para abordar el desarrollo y la gestión del STU de las ciudades de Valdivia y Osorno.

Santiago:Realizar Encuesta de Movilidad en 38 comunas del Gran Santiago en la Región Metropolitana de manera de disponer de información actualizada de demanda de Transporte urbano.

Estado de avance

Temuco-Valdivia-Osorno: Estudios Finalizados.

Gran Santiago: Estudio Finalizado.

<u>Observación:</u> Se califica como cumplido el compromiso

Calificación: Cumplido (31-12-2016)

Medios de Verificación:

Carta de aprobación Informe N° 2 Temuco

Bases de Licitación Temuco

Carta de aprobación Informe Nº2 Valdivia

Bases de Licitación Valdivia

Carta de aprobación Informe N°2 Osorno

Bases de Licitación Osorno

Carta de aprobación Informe N°5 Santiago

Bases de Licitación Santiago

Carta de aprobación Informe final Temuco

Bases de Licitación Temuco

Bases de Licitación Temuco parte 2 Bases de Licitación Temuco parte 3 Bases de Licitación Temuco parte 4 Carta de aprobación Informe final Valdivia Bases de Licitación Valdivia Carta de aprobación Informe final Osorno Bases de Licitación Osorno parte 1 Bases de Licitación Osorno parte 2 Bases de Licitación Osorno parte 3 Bases de Licitación Osorno parte 4 Carta de aprobación Informe final Santiago Bases de Licitación Santiago Se recomienda que se realicen Estudios encuestas origen/destino (EOD) al Curicó: Actualización Plan de Transporte de Curicó y menos en todas las capitales Desarrollo de Anteproyecto, Etapa I Realizar una encuesta origen / destino de viajes en las capitales regionales Puerto Montt: Actualización Plan de Transporte de regionales, con una periodicidad que dependerá de la dinámica urbana v de de Curicó v Puerto Montt Puerto Montt, Etapa I la estructura de los viaies que se deriven de ella. Lo usual es aplicar El cumplimiento de este compromiso Descripción Curicó: Realización de Encuesta Origen-Destino de encuestas cada 10 años, con está sujeto disponibilidad actualizaciones cada cinco años; el presupuestaria y al cumplimiento por Viajes en Hogares además de un conjunto de desarrollo de encuestas con una parte de los consultores que realizan mediciones y encuestas complementarias, y la los estudios, en la entrega completa y calibración del modelo estratégico VIVALDI, periodicidad menor es técnicamente poco recomendable al existir poca correcta de las encuestas. permitiendo a su vez la creación de una base de variabilidad en la estructura de los datos con las características de los viajes y de las viajes entre periodos de tiempo muy personas que los realizan. Todo ello permitirá Fecha de Vencimiento: cercanos. No obstante lo anterior, v Junio 2015 posteriormente realizar los análisis técnicos de dependiendo de las tecnologías planes de proyectos y proyectos individuales disponibles: procesamiento necesarios para abordar el desarrollo y la gestión imágenes, sistemas automáticos de pago, detección de bluetooth, etc., existe la posibilidad de levantar y procesar información a bajo costo acerca de la estructura de los viajes en transporte público mayor y otros modos de transporte, una oportunidad que debería ser considerada por el MTT y sus diferentes unidades

del STU de la ciudad de Curicó.

Puerto Montt: Realización de Encuesta Origen-Destino de Viajes en Hogares, además de un conjunto de mediciones y encuestas complementarias, y la recalibración del modelo estratégico ESTRAUS, permitiendo a su vez la creación de una base de datos con las características de los viajes y de las personas que los realizan. Todo ello permitirá posteriormente realizar los análisis técnicos de planes de proyectos y proyectos individuales necesarios para abordar el desarrollo y la gestión del STU de la ciudad de Puerto Montt.

Estado de avance Curicó: Finalizado Puerto Montt: Finalizado

Medios de Verificación: Carta de aprobación Informe Nº 3 Curicó

Bases de Licitación Curicó

Carta de aprobación Informe N°3 Puerto Montt

Bases de Licitación Puerto Montt

<u>Observación:</u> se califica como cumplido el compromiso

Calificación: Cumplido (31-12-2016)

Medios de Verificación:
Carta de aprobación Informe N° 3 Curicó

Bases de Licitación Curicó

Bases de Licitación Puerto Montt

Carta de aprobación Informe N°3 Puerto Montt

Carta de aprobación Informe final Curicó

Bases de Licitación Curicó Carta de aprobación Informe final Puerto Montt Bases de Licitación Puerto Montt Estudios Gran Valparaíso: Actualización Diagnóstico del S.T.U. del Gran Valparaíso, Etapa I Gran Concepción: Actualización Plan de Transporte Se recomienda que se realicen del Gran Concepción, Etapa I encuestas origen/destino (EOD) al Descripción menos en todas las capitales Gran Valparaíso: Realización de Encuesta Origenregionales, con una periodicidad que Destino de Viaies en Hogares además de un dependerá de la dinámica urbana v de encuestas coniunto de mediciones complementarias, y la calibración del modelo la estructura de los viajes que se estratégico ESTRAUS, permitiendo a su vez la deriven de ella. Lo usual es aplicar Realizar una encuesta origen / destino encuestas cada 10 años, con creación de una base de datos con las de viaies en la capital regional del actualizaciones cada cinco años; el características de los viajes y de las personas que gran Valparaíso v del gran los realizan. Todo ello permitirá posteriormente desarrollo de encuestas con una Concepción. periodicidad menor es técnicamente realizar los análisis técnicos de planes de proyectos poco recomendable al existir poca y proyectos individuales necesarios para abordar el El cumplimiento de este compromiso variabilidad en la estructura de los desarrollo y la gestión del STU de la conurbación del suieto а disponibilidad viaies entre periodos de tiempo muy Gran Valparaíso. presupuestaria v al cumplimiento por cercanos. No obstante lo anterior, v Gran Concepción: Realización de Encuesta Origenparte de los consultores que realizan dependiendo de las tecnologías Destino de Viaies en Hogares, además de un los estudios, en la entrega completa y disponibles: procesamiento conjunto mediciones encuestas correcta de las encuestas. imágenes, sistemas automáticos de complementarias, y la re-calibración del modelo pago, detección de bluetooth, etc., estratégico ESTRAUS, permitiendo a su vez la Fecha de Vencimiento: existe la posibilidad de levantar y creación de una base de datos con las Diciembre 2015 procesar información a bajo costo características de los viajes y de las personas que acerca de la estructura de los viajes los realizan. Todo ello permitirá posteriormente realizar los análisis técnicos de planes de proyectos en transporte público mayor y otros modos de transporte, una oportunidad v provectos individuales necesarios para abordar el que debería ser considerada por el desarrollo y la gestión del STU de la conurbación del MTT v sus diferentes unidades Gran Concepción. Estado de avance Gran Valparaíso: Estudio finalizado. Gran Concepción: Se aprueba informe de avance Nº 3, por lo que se cuenta con Encuesta Origen Destino de viajes para el gran Concepción, lo que se

puede comprobar con las tareas solicitadas hasta dicho informe de acuerdo al punto 2.7 de las bases de licitación del estudio. Posteriormente, se pone término anticipado al contrato, lo que no afecta al compromiso adquirido.

En respuesta a la observación, se actualiza el estado de avance junto con enviar los medios de verificación que validan el cumplimiento del compromiso.

Observación: Se aprueba el cumplimiento de este compromiso que realizó un estudio completo sobre encuesta origen/destino del Gran Valparaíso y un estudio incompleto sobre encuesta origen/destino del Gran Concepción. En este último caso, se aprobó hasta el Informe 3, quedando pendientes el Informe 4 y Final por término anticipado de contrato en causal de incumplimiento de la consultora. La información existente en el informe 3, quedó en poder de SECTRA para continuar con su trabajo.

Calificación: Cumplido (31-12-2019)

Medios de Verificación:

Bases de Licitación Gran Valparaíso

Carta de aprobación Informe N°3 Gran Valparaíso

Carta de aprobación Informe N°2 Gran Concepción

Bases de Licitación Gran Concepción

Bases de Licitación Gran Concepción parte 2

Bases de Licitación Gran Concepción parte 3

Bases de Licitación Gran Concepción parte 4

Carta de aprobación Informe N°3 Gran Concepción

		Bases de Licitación Gran Valparaíso
		Carta de aprobación Informe final Gran Valparaíso
		Resolución 968 aplica multa y pone término anticipado al contrato del estudio "actualización plan de transporte del Gran Concepción, Etapa I"
		Aprobación Informe de Avance N°3 de la actualización del plan de transporte del Gran Concepción.
		Aprueba_ Bases de Licitación "Actualización Plan de Transporte del Gran Concepción, etapa I" parte 1
		Aprueba_ Bases de Licitación "Actualización Plan de Transporte del Gran Concepción, etapa I" parte 2
		Aprueba_ Bases de Licitación "Actualización Plan de Transporte del Gran Concepción, etapa I" parte 3
		Aprueba_ Bases de Licitación "Actualización Plan de Transporte del Gran Concepción, etapa I" parte 4
		Aprueba_ Bases de Licitación "Actualización Plan de Transporte del Gran Concepción, etapa I" parte 5
		Aprueba_ Bases de Licitación "Actualización Plan de Transporte del Gran Concepción, etapa I" parte 6
		Aprueba_ Bases de Licitación "Actualización Plan de Transporte del Gran Concepción, etapa I" parte 7
		Aprueba_ Bases de Licitación "Actualización Plan de Transporte del Gran Concepción, etapa I" parte 8
Complementando la recomendación	Informar los resultados de las	Durante el 2014, se desarrolló estudio de
anterior, se hace necesario realizar	mediciones de ?tiempos de espera en	percepción usuaria y satisfacción de transporte
mediciones de tiempo de espera en	paraderos? (cada año, y para ello se	público en las ciudades de Gran Valparaíso, Gran
paraderos una vez al año. Para ello se recomienda definir grupos de ciudades	recomienda definir grupos de ciudades tipo, de manera que en cada año se	Concepción, Temuco-Padre Las Casas, Puerto Montt, La Serena y Coquimbo, que entre sus
tipo, de manera que en cada año se	tome una muestra en al menos 5	variables analizó los tiempos de espera en

tome una muestra en al menos 5 ciudades del país, permitiendo así determinar niveles de servicio del sistema de transporte público mayor ciudades del país) que permita determinar los niveles de servicio del sistema de transporte público mayor.

El cumplimiento de este compromiso está sujeto a disponibilidad presupuestaria

Fecha de Vencimiento:

Diciembre 2015

paraderos. Este insumo ha sido considerado en los análisis orientados a la implementación de los perímetros de exclusión.

Adicionalmente, se han desarrollado una línea de estudios, denominados "Variables de Operación de Transporte Público", que considera este elemento. En el medio de verificación se incluye listado y estado de ayance.

Estado de avance

Al 31 de diciembre de 2016 se cuentan con informes finales de las mediciones de los tiempos de espera realizadas en las ciudades de Arica, Calama, Talca, Arica y Los Lagos. Estos dan cuenta que la Subsecretaría de Transportes está avanzando en el cumplimiento del compromiso.

Estado de avance al 31 de diciembre de 2017: Actualmente los informes con las mediciones están finalizados y publicados en la página web de la DTPR. Se adjuntan los medios de verificación en los enlaces respectivos, cabe señalar que los estudios en su estado final es un producto único

Los medios de verificación se encuentran publicados

<u>Observación:</u> Se califica como cumplido el compromiso

Calificación: Cumplido (31-12-2017)

Medios de Verificación:

Informar los resultados de las mediciones de tiempos de espera en paraderos

Informe Final Mediciones Arica

Informe Final Mediciones Calama Parte 1

Informe Final Mediciones Calama Parte 2

Informe Final Mediciones Calama Parte 3

		Informe Final Mediciones Calama Parte 4
		Informe Final Mediciones Talca Parte 1
		Informe Final Mediciones Talca Parte 2
		Informe Final Mediciones Talca Parte 3
		Informe Final Mediciones Talca Parte 4
		Informe Final Mediciones Talca Parte 5
		Informe Final Mediciones Talca Parte 6
		Informe Final Mediciones Talca Parte 7
		Informe Final Mediciones Talca Parte 8
		Informe Final Mediciones Los Lagos Parte 1
		Informe Final Mediciones Los Lagos Parte 2
		Informe Final Mediciones Los Lagos Parte 3
		Informe Final Mediciones Los Lagos Parte 4
		Informe Final Mediciones Los Lagos Parte 5
		Informe Final Mediciones Los Lagos Parte 6
		Listado de Informes con los resultados de las mediciones de tiempos de espera en paraderos, publicados en la página web de la División de Transporte Público Regional de la Subsecretaría de Transportes.
Se recomienda que el MTT desarrolle un estudio de costos de operación que permita determinar cuánto efectivamente cuesta trasportar un pasajero, usando este valor para	costos de operación del sistema de transporte público mayor que permita determinar cuánto efectivamente	Estado de Avance al 31 de diciembre de 2018: El Estudio Demanda de pasajeros en buses Gran Concepción se encuentra finalizado en proceso de tramitación de Rex aprueba bases, área legal DTPR- legal MTT.

efecto de evaluar la eficiencia del programa	El cumplimiento de este compromiso está sujeto a disponibilidad presupuestaria Fecha de Vencimiento: Diciembre 2015	Impacto Transporte Escolar M\$ 145.000. Mandato legal Ley 20.696. Fue adjudicado el 2017 y se encuentra en proceso de tramitación de Rex Aprueba Contrato por parte de Subsecretaría, inicio de ejecución esperada 12 marzo 2018. Convenio firmado con las Intendencia de O'Higgins para realizar durante el 2017 un estudio de costos del Sistema. Proceso actual: confección de bases de licitación. Se aclara que el convenio especifica que el compromiso entre las partes es ejecutar el estudio "en un plazo de 24 meses contados desde el plazo de total tramitación de los actos que aprueban el convenio", por lo tanto, el plazo es hasta diciembre 2018. (adjunto Rex 3727) Al 13 de marzo de 2020:
		El estudio "Estructura de Costos y Sustentabilidad de Sistema de transporte público de Rancagua" se encuentra finalizado. Con fecha 8 de enero de 2020 se entregó y aprobó el informe final del estudio. Con fecha 3 de febrero se realiza la rendición de cuentas correspondientes, hito que marca el final del estudio.
		Observación:
		Calificación: Cumplido (31-12-2019)
		Medios de Verificación: Informar resultados del estudio de costos de operación del sistema de transporte público mayor que permita determinar cuánto efectivamente cuesta trasportar un pasajero.
		Convenio firmado con las Intendencia de O'Higgins para realizar durante el 2017 un estudio de costos del Sistema

Decreto Exento 3721 aprueba Convenio firmado con

las Intendencia de O'Higgins para realizar durante el 2017 un estudio de costos del Sistema.
Resolución Exenta Intendencia Región del Libertador General Bernardo O'Higgins Nº6343 de fecha 11-12-2018, que adjudica licitación ID 882-3- lp18 ?Estructura de Costos y Sustentabilidad de Sistema de transporte público de Rancagua?
Informe ejecutivo de Estudio, diciembre 2019
Oficio Nº 60 Intendencia Regional del Libertador Bernardo O?Higgins, mediante la cual remite rendición de fondos enero 2020.
Decreto Exento 3727 aprueba Convenio de transferencia de recursos entre la Subsecretaría de Transportes y la Intendencia del Libertador Bernardo O'Higgins.