## ¡Conozcamos el

## Mecanismo de Información y Atención a Quejas!





Les contaré de un mecanismo para que puedan presentar sus dudas y quejas relacionadas con sus bosques se llama **MIAQ** 

A través de este mecanismo, ustedes pueden presentar sus quejas o alguna pregunta por ejemplo sobre incentivos forestales ¿Pero como lo hacemos o a donde o a quien vamos a presentar nuestro problema?

Para empezar, tiene que saber con claridad, cual es el problema, o la pregunta que tienen, respecto a los incentivos forestales, o alguna otra activada que realizan en el bosque.

Luego, se pueden acercar a las oficinas regionales del MARN, MAGA, CONAP e INAP, o también pueden llegar a las oficinas forestales municipales

Les entregarán un formulario para llenar su solicitud y les brindarán ayuda para llenarlo.

Y si ¿no puedo llegar a las oficinas?

Buzón

También puede llamar al número de teléfono IIII-IIII, o si tiene internet puedes enviar un correo electrónico al miaq@copanchorti.com





Y en cuanto tiempo, me responden?

De 10 a 15 dias hábiles

Ahora ya saben, si tienen algún problema, o alguna duda sobre los incentivos forestales o con alguna otra actividad que realicen el bosque, pueden usar este Mecanismo.

Les ayudará a aclarar cualquier duda que tengan y le indicará que acción realizar para solucionar su problema





**GUATEMALA** 

Bosque | Gente | Futuro

















