

Mecanismo de Información y Atención a Quejas (MIAQ)

¿Necesitas apoyo acerca de tus bosques?
por ejemplo, con los incentivos, la tenencia de la
tierra o el uso de recursos forestales.

Veamos cómo puedes ingresar tu solicitud o queja

POR ESCRITO



miaq@marn.gt y
www.marn.gov.gt/MIAQ



En las oficinas regionales de
MARN, INAB, CONAP y MAGA



En las oficinas forestales
municipales



- Guatecarbon
- Lacandón Bosques para la Vida
- Redes Locales
- Costa de la Conservación

A los proyectos
REDD+

PERSONALMENTE

En las oficinas centrales o regionales de MARN, MAGA, CONAP o INAB, y en las Oficinas Forestales municipales.



POR TELÉFONO



¡Ahora conozcamos cómo
se gestionará tu solicitud!

40
DÍAS

En 40 días hábiles
daremos respuesta a
sus solicitudes o quejas.



Recibiremos y
registraremos tu solicitud

📅 5 DÍAS



Investigaremos respecto
a tu solicitud / queja

📅 15 DÍAS



Te invitaremos a reunirse
para discutir tu solicitud/ queja

📅 5 DÍAS



Te comunicaremos
una respuesta final.

📅 15 DÍAS

Recuerda que MIAQ no reemplaza el sistema judicial del país.

Mecanismo de Información y Atención a Quejas (MIAQ)



ESTRATEGIA REDD+
GUATEMALA
Bosque | Gente | Futuro

¿Necesitas apoyo acerca de tus bosques?
por ejemplo, con los incentivos, la tenencia de la
tierra o el uso de recursos forestales.

Veamos cómo puedes ingresar tu solicitud o queja

POR ESCRITO



miaq@marn.gt y
www.marn.gob.gt/MIAQ



En las oficinas regionales de
MARN, INAB, CONAP y MAGA



En las oficinas forestales
municipales



• Guatecarbon
• Lacandon Bosques
para la Vida
• Redes Locales
• Costa de la Conservación

A los proyectos
REDD+

PERSONALMENTE

En las oficinas centrales o regionales de MARN,
MAGA, CONAP e INAB, y en las Oficinas
Forestales municipales.



POR TELÉFONO



¡Ahora conozcamos cómo
se gestionará tu solicitud!



En 40 días hábiles
daremos respuesta a
sus solicitudes o quejas.



Recibiremos y
registraremos tu solicitud

📅 5 DÍAS



Investigaremos respecto
a tu solicitud / queja

📅 15 DÍAS



Te invitaremos a reunirte
para discutir tu solicitud / queja

📅 5 DÍAS



Te comunicaremos
una respuesta final.

📅 15 DÍAS

Recuerda que MIAQ no reemplaza el sistema judicial del país.



GOBIERNO DE
GUATEMALA

Ministerio de Ambiente
y Recursos Naturales

Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación



BID
Banco Interamericano
de Desarrollo



Consultoría de la Estrategia Nacional
REDD+ de Guatemala

