¿Necesitas apoyo acerca de tus bosques? por ejemplo, con los incentivos, la tenencia de la tierra o el uso de recursos forestales.

Veamos cómo puedes ingresar tu solicitud o queja



## **PERSONALMENTE**

En las oficinas centrales o regionales de MARN, MAGA, CONAP o INAB, y en las Oficinas Forestales municipales.





## ¿Cuáles son los principales objetivos del Mecanismo

Brindar información respecto de la implementación de la estrategia REDD+, Participación y empoderamiento de los usuarios de los bosques vinculados a las actividades REDD+,

Rendición de cuentas del proceso de implementación de la Estrategia REDD+, Identificar los problemas sistémicos que surgen de la implementación Mejorar los resultados de la Estrategia REDD+.

## Mecanismo de Información y Atención de Quejas (MIAQ)

Guatemala en el marco del diseño de su estrategia Nacional REDD+ y en línea con lo que solicita el FCPF, diseña un Mecanismo de Información y Atención de Quejas (MIAQ) que permitirá brindar información y atender de manera temprana y de forma clara y efectiva las quejas o conflictos que surjan de la implementación de actividades REDD+ en el país.



## En 40 días hábiles daremos respuesta a sus solicitudes o quejas.

¡Ahora conozcamos cómo se gestionará tu solicitud!







Recibiremos y registraremos tu solicitud



Te comunicaremos una respuesta final.





Investigaremos respecto a tu solicitud / queja





Te invitaremos a reunirte para discutir tu solicitud/ queja

Recuerda que MIAQ no reemplaza el sistema judicial del país.



