

Mecanismo de Información y Atención a Quejas (MIAQ)



ESTRATEGIA REDD+ GUATEMALA
Bosque | Gente | Futuro

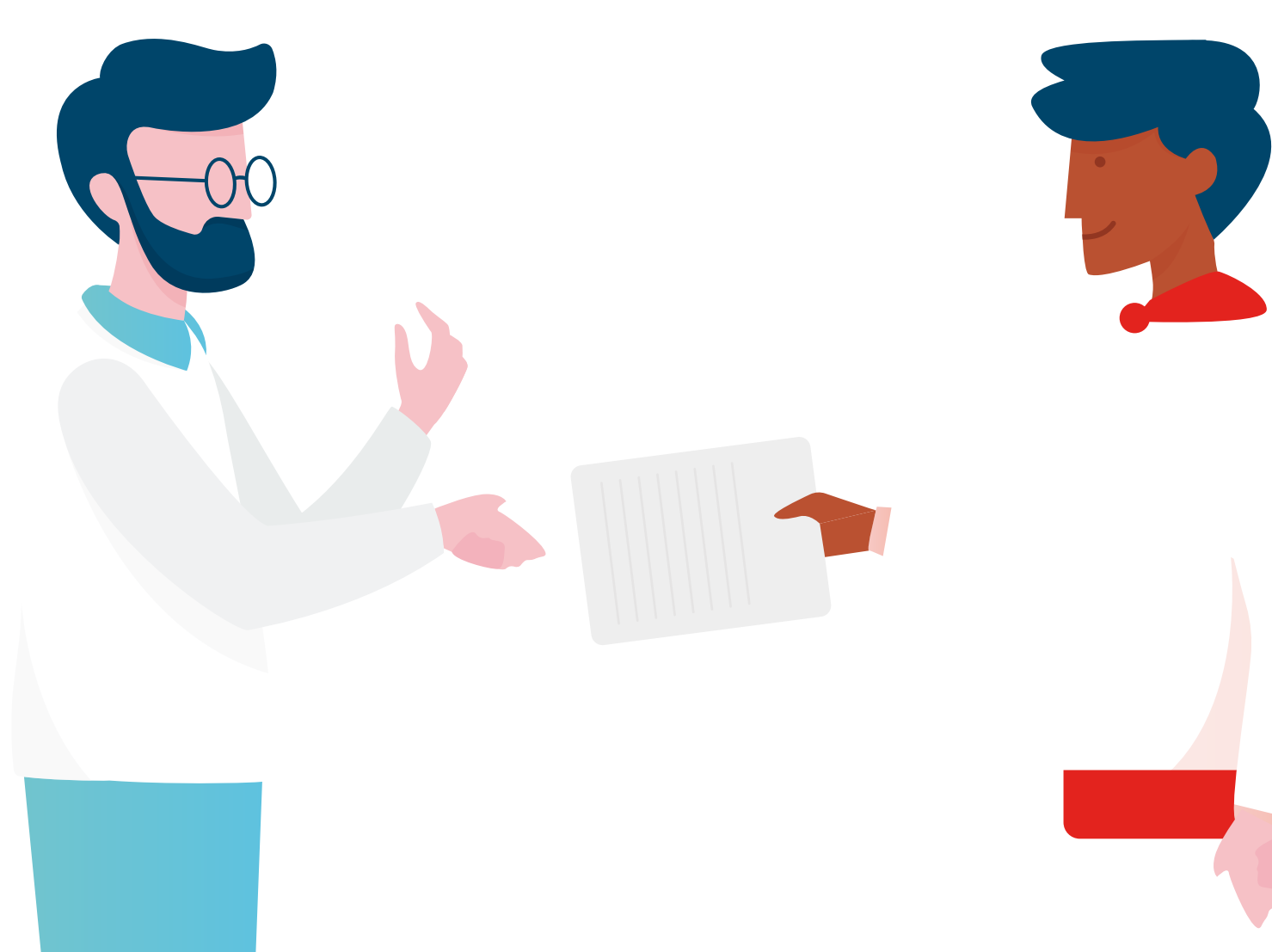
¿Necesitas apoyo acerca de tus bosques?
por ejemplo, con los incentivos, la tenencia de la tierra o el uso de recursos forestales.

Veamos cómo puedes ingresar tu solicitud o queja

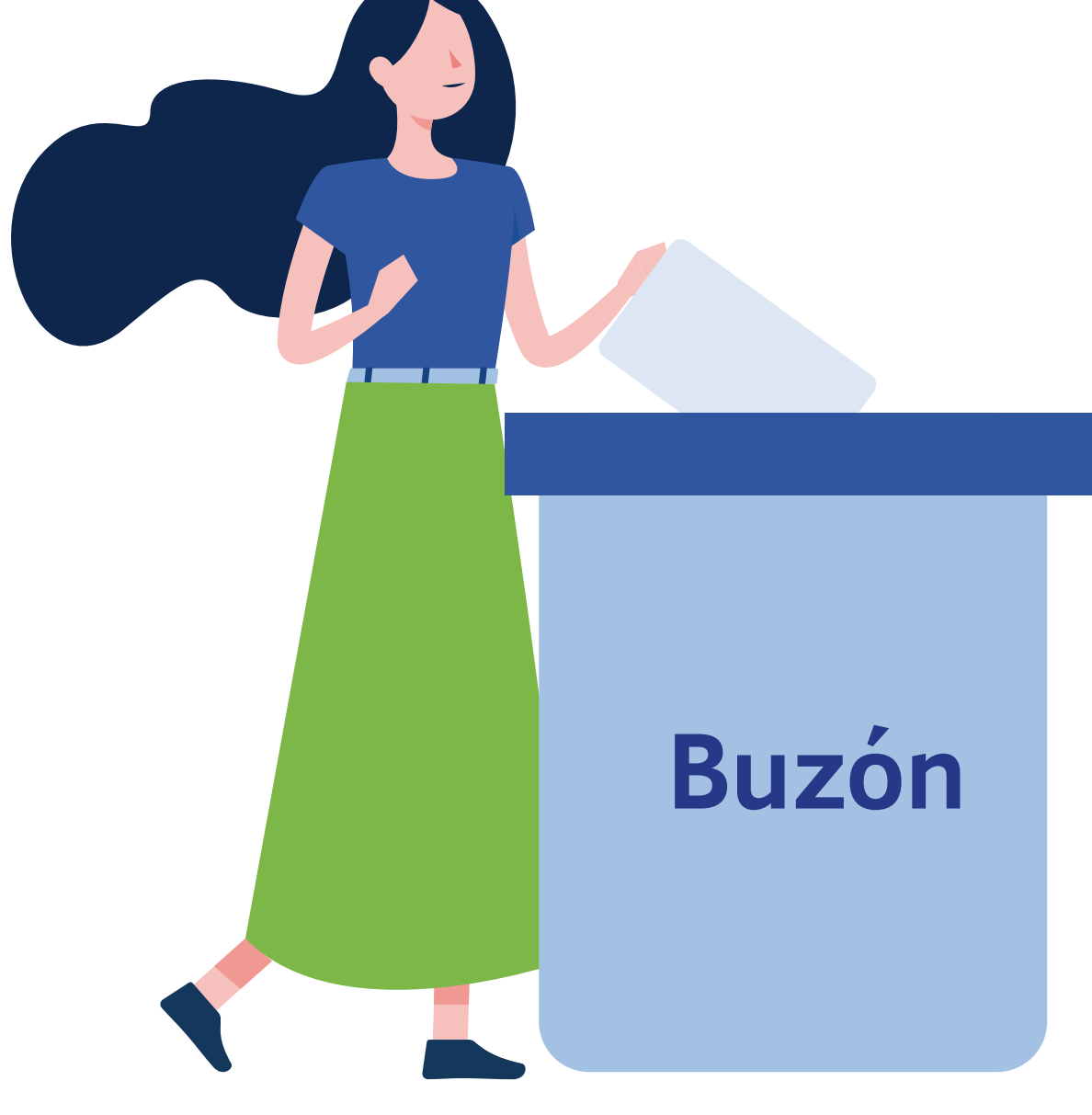
POR ESCRITO



miaq@marn.gt y
www.marn.gob.gt/MIAQ



En las oficinas regionales de
MARN, INAB, CONAP y MAGA



En las oficinas forestales
municipales



- Guatecarbon
- Lacandón Bosques para la Vida
- Redes Locales
- Costa de la Conservación

A los proyectos
REDD+

PERSONALMENTE

En las oficinas centrales o regionales de MARN, MAGA, CONAP o INAB, y en las Oficinas Forestales municipales.



POR TELÉFONO



¡Ahora conozcamos cómo
se gestionará tu solicitud!



En 40 días hábiles
daremos respuesta a
sus solicitudes o quejas.

1



Recibiremos y
registraremos tu solicitud

📅 5 DÍAS

2



Investigaremos respecto
a tu solicitud / queja

📅 15 DÍAS

3



Te invitaremos a reunirte
para discutir tu solicitud/ queja

📅 5 DÍAS

4



Te comunicaremos
una respuesta final

📅 15 DÍAS

Recuerda que MIAQ no reemplaza el sistema judicial del país.

Mecanismo de Información y Atención a Quejas (MIAQ)



**ESTRATEGIA REDD+
GUATEMALA**
Bosque | Gente | Futuro

¿Necesitas apoyo acerca de tus bosques?
por ejemplo, con los incentivos, la tenencia de la
tierra o el uso de recursos forestales.

Veamos cómo puedes ingresar tu solicitud o queja

POR ESCRITO



miaq@marn.gt y
www.marn.gob.gt/MIAQ



En las oficinas regionales de
MARN, INAB, CONAP y MAGA



En las oficinas forestales
municipales



- Guatecarbon
- Lacandón Bosques para la Vida
- Redes Locales
- Costa de la Conservación

A los proyectos
REDD+

PERSONALMENTE

En las oficinas centrales o regionales de MARN, MAGA, CONAP o INAB, y en las Oficinas Forestales municipales.



POR TELÉFONO



¡Ahora conozcamos cómo
se gestionará tu solicitud!

**40
DÍAS**

En 40 días hábiles
daremos respuesta a
sus solicitudes o quejas.

1



Recibiremos y
registraremos tu solicitud

📅 5 DÍAS

2



Investigaremos respecto
a tu solicitud / queja

📅 15 DÍAS

3



Te invitaremos a reunirte
para discutir tu solicitud/ queja

📅 5 DÍAS

4



Te comunicaremos
una respuesta final

📅 15 DÍAS

Recuerda que MIAQ no reemplaza el sistema judicial del país.