

1. ზოგადი პირობები

- 1.1. DCD.ge წარმოადგენს პლატფორმას, რომელიც აკავშირებს დისპექტერებს, მძღოლებს და სხვას.
 - 1.2. პლატფორმის გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ არსებული წესებისა და პირობების თანახმად.
 - 1.3. კომპანიას აქვს უფლება, ნებისმიერ დროს განაახლოს ეს წესები და პირობები, წინასწარი შეტყობინების გარეშე.
-

2. მომხმარებლის რეგისტრაცია

- 2.1. პლატფორმის გამოყენებისთვის საჭიროა მომხმარებლის რეგისტრაცია.
 - 2.2. მომხმარებელი ვალდებულია წარადგინოს ზუსტი და სრული ინფორმაცია რეგისტრაციის პროცესში.
 - 2.3. მომხმარებელი პასუხისმგებელია თავისი ანგარიშის უსაფრთხოებაზე და პაროლის კონფიდენციალურობაზე.
-

3. დისპექტერებისა და მძღოლების ურთიერთობა

- 3.1. DCD.ge არის შუამავალი პლატფორმა და არ წარმოადგენს კონტრაქტის მხარეს.
 - 3.2. დისპექტერებს და მძღოლებს შორის ნებისმიერი შეთანხმება შედგება უშუალოდ მხარეებს შორის.
 - 3.3. პლატფორმა არ ადებს პასუხისმგებლობას მომსახურების ხარისხზე ან შეთანხმების შესრულებაზე.
-

4. გადასახადები და გამოწერები

- 4.1. პლატფორმა უზრუნველყოფს ფასიან სერვისს, რომლებიც იძლევა დამატებით მომსახურებაზე წვდომას.
- 4.2. გადახდილი თანხის უკუანაზღარუება ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კერძოდ კანონი "მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ", რაც გულისხმობს შემდეგს: მომსახურების

დისტანციურად შეძენის შემთხვევაში, მომხმარებელს უფლება აქვს 14 დღის განმავლობაში უარი თქვას მასზე, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, თავის მხრივ ინდ. მეწარმე "გიორგი სუდაძე" პ/ნ 01411104850 ვალდებულია 14 კალენდარული დღის განმავლობაში მოახდინოს განხორციელებული ტრანზაქციის უკუგატარება და შესაბამისი უკუტრანზაქციის დამადასტურებელი ფაილი გაუგზავნოს მომხმარებელს.

4.3. მომხმარებელი ვალდებულია შემდეგ ელ-ფოსტაზე: driver2dispatcher@gmail.com გამოგზავნოს მოთხოვნა წერილობითი ფორმით, რომ მას სურს გადახდილი თანხის დაბრუნება და მიუთითოს ანგარიშის ნომერი და სრული სახელი და გვარი, რათა მოხდეს მომხმარებლის იდენტიფიკაცია.

4.4. მომხმარებელი პასუხისმგებელია გადახდის დროულ შესრულებაზე

5. კონფიდენციალურობა

5.1. DCD.ge იცავს მომხმარებელთა პერსონალურ მონაცემებს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

5.2. მონაცემთა გადაცემა მესამე მხარეებზე ხორციელდება მხოლოდ მომხმარებლის თანხმობით ან კანონის მოთხოვნით.

5.3. DCD.ge იტოვებს უფლებას დაბლოკოს მომხმარებელი თუ ის გააზიარებს თავის პირად ანგარიშს საჯაროდ (ელ-ფოსტა და პაროლი)

6. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

6.1. პლატფორმა არ იღებს პასუხისმგებლობას ნებისმიერი სახის ზარალზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მხარეების ურთიერთშეთანხმებით.

6.2. მომხმარებელი თანხმდება, რომ პლატფორმა არ იღებს პასუხისმგებლობას მესამე მხარეების მიერ გაწეული სერვისების ხარისხზე.

7. უფლებები და ვალდებულებები

- 7.1. . პლატფორმას აქვს უფლება, დროებით ან მუდმივად დაბლოკოს მომხმარებლის ანგარიში წესების დარღვევის შემთხვევაში.
 - 7.2. . მომხმარებელი ვალდებულია არ გამოიყენოს პლატფორმა უკანონო ქმედებებისთვის ან სხვა მომხმარებლების შევიწროებისთვის.
 - 7.3. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ გადახდის თანხა არ ექვემდებარება დაბრუნებას.
-

8. სადაო საკითხები

- 8.1. ნებისმიერი დავა ან კონფლიქტი, ვებ-საიტსა და მომხმარებელს შორის, რომელიც წარმოიშობა პლატფორმის გამოყენებით, გადაწყდება მოლაპარაკებით.
 - 8.2. თუ შეთანხმება ვერ იქნა მიღწეული, დავა განიხილება საქართველოში არსებული კანონმდებლობის შესაბამისად
-

9. კავშირი

თუ გაქვთ კითხვები ან შენიშვნები ამ წესებთან დაკავშირებით, შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ ელფოსტაზე: **driver2dispatcher@gmail.com**.