고객을 세그먼테이션하자! [프로젝트] - 이수아

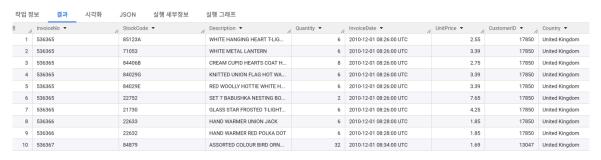
11-2. 데이터 불러오기

데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

[[YOUR QUERY]]
select *
from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
limit 10

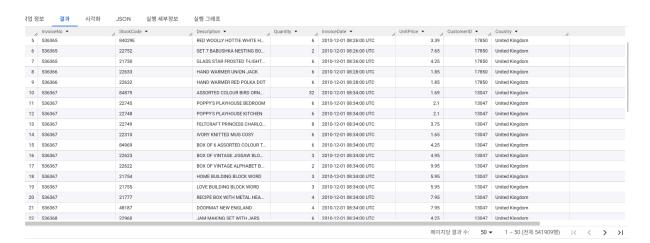
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

select * from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

SELECT

COUNT(InvoiceNo) AS Count_InvoiceNo,
COUNT(StockCode) AS Count_tockCode,
COUNT(Description) AS Count_Description,
COUNT(Quantity) AS Count_Quantity,
COUNT(InvoiceDate) AS Count_InvoiceDate,
COUNT(UnitPrice) AS Count_UnitPrice,
COUNT(CustomerID) AS Count_CustomerID,

COUNT(Country) AS Count_Country FROM`amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data; [결과 이미지를 넣어주세요]



11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
 - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
SELECT
'InvoiceNo' AS column_name,
COUNT(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 else 0 END) AS missing_count,
round(COUNT(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 else 0 END) * 100.0 / COUNT(*) ,2) AS missing_percentage
 `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT.
'StockCode' AS column_name,
COUNT(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 END) AS missing_count,
round(cOUNT(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 END) * 100.0 / COUNT(*),2) AS missing_percentage
 `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
'Description' AS column_name,
COUNT(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 END) AS missing_count,
round(COUNT(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 END) * 100.0 / COUNT(*),2)AS missing_percentage
`amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
'Quantity' AS column_name,
COUNT(CASE WHEN Quantity IS NULL THEN 1 END) AS missing_count,
round(COUNT(CASE WHEN Quantity IS NULL THEN 1 END) * 100.0 / COUNT(*),2) AS missing_percentage
FROM
 `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
'InvoiceDate' AS column_name,
COUNT(CASE WHEN InvoiceDate IS NULL THEN 1 END) AS missing_count,
round(COUNT(CASE WHEN InvoiceDate IS NULL THEN 1 END) * 100.0 / COUNT(*),2)AS missing_percentage
 `amazing-smile-470106-g5`.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
'UnitPrice' AS column_name,
COUNT(CASE WHEN UnitPrice IS NULL THEN 1 END) AS missing_count,
round(COUNT(CASE WHEN UnitPrice IS NULL THEN 1 END) * 100.0 / COUNT(*),2) AS missing_percentage
FROM
 `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
'CustomerID' AS column_name,
COUNT(CASE WHEN CustomerID IS NULL THEN 1 END) AS missing_count,
round(COUNT(CASE WHEN CustomerID IS NULL THEN 1 END) * 100.0 / COUNT(*),2) AS missing_percentage
 `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
```

UNION ALL SELECT

'Country' AS column_name,

COUNT(CASE WHEN Country IS NULL THEN 1 END) AS missing_count,

round(COUNT(CASE WHEN Country IS NULL THEN 1 END) * 100.0 / COUNT(*),2) AS missing_percentage FROM

`amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

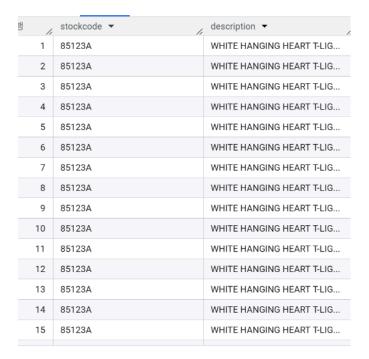


결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

select stockcode, description from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data where stockcode = '85123A';

[결과 이미지를 넣어주세요]



결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

delete from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data where description is null or customerid is null;

[결과 이미지를 넣어주세요]

쿼리 결과

작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프

0

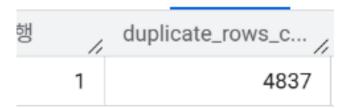
이 문으로 data의 행 135,080개가 삭제되었습니다.

11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
 - 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

```
SELECT
 COUNT(*) AS duplicate_rows_count
FROM (
 SELECT
 InvoiceNo,
  StockCode,
  Description,
  Quantity,
  InvoiceDate,
  UnitPrice,
  CustomerID,
  Country,
  COUNT(*) AS row_count
 FROM
  `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
 GROUP BY
  InvoiceNo,
  StockCode,
  Description,
  Quantity,
  InvoiceDate,
  UnitPrice,
  CustomerID,
  Country
 HAVING
  row_count > 1);
```

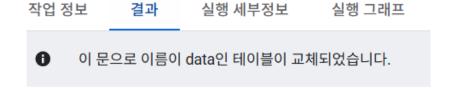


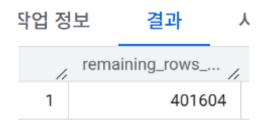
중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
 - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

```
CREATE OR REPLACE TABLE `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data AS SELECT DISTINCT InvoiceNo, StockCode, Description, Quantity, InvoiceDate, UnitPrice, CustomerID, Country FROM `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data; select count(*) as remaining_rows_count from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]





11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

[[YOUR QUERY]]
select count (distinct invoiceno) as unique_invoice_count

from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

select distinct invocieno from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data limit 100;



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

select *
from
where invoiceno like 'c%'
limit 100;

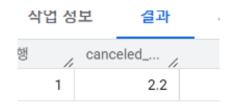


• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT

ROUND(COUNT(CASE WHEN STARTS_WITH(InvoiceNo, 'C') THEN InvoiceNo ELSE NULL END) * 100 / COUNT(InvoiceNo), 1) AS `canceled_order_percentage` FROM `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

select count (distinct stockcode) as unique_stockcode_count from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
 - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt from `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data group by stockcode

```
ORDER BY sell_cnt DESC limit 10;
```

H //	StockCode ▼	//	sell_cnt ▼	11
1	85123A			2065
2	22423			1894
3	85099B			1659
4	47566			1409
5	84879			1405
6	20725			1346
7	22720			1224
8	POST			1196
9	22197			1110
10	23203			1108

- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - 。 **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

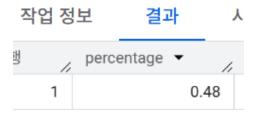
```
WITH UniqueStockCodes AS (
SELECT DISTINCT
 StockCode
FROM
  `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
SELECT
number_count,
COUNT(*) AS stock_cnt
FROM (
SELECT
 StockCode,
 LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM
 UniqueStockCodes
GROUP BY number_count
ORDER BY stock_cnt DESC;
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
SELECT StockCode,
 LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
WHERE LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', ''))t in (0,1)
```

작업 정	보 결과	시각화		JSON	
행 //	number_count 🔻	//	stock_cnt	· //	
1		5		3676	
2		0		7	
3		1		1	



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - 。 숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
WITH StockCodeStats AS (
SELECT
StockCode,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
),
Counts AS (
SELECT
COUNT(*) AS total_cnt,
COUNTIF(number_count IN (0, 1)) AS filtered_cnt
FROM StockCodeStats
)
SELECT
ROUND(filtered_cnt / total_cnt * 100, 2) AS percentage
FROM Counts;
```



• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DDELETE FROM `amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data

WHERE StockCode IN (

SELECT

StockCode

FROM (

SELECT DISTINCT

StockCode,

LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count

FROM

`amazing-smile-470106-q5`.modulabs_project.data
)

WHERE

number_count IN (0, 1));
```

다입 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프

이 문으로 data의 행 1,915개가 삭제되었습니다.

Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

SELECT DISTINCT Description, COUNT(*) AS description_cnt
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE
Description IS NOT NULL
GROUP BY
Description
ORDER BY
description_cnt DESC
LIMIT 30;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

DELETE
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE
[[YOUR QUERY]]

• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.data AS SELECT

* EXCEPT (Description),

[[YOUR QUERY]] AS Description

FROM project_name.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

SELECT # [[YOUR QUERY]] AS min_price, # [[YOUR QUERY]] AS max_price, # [[YOUR QUERY]] AS avg_price FROM project_name.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량(Quantity)의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

SELECT # [[YOUR QUERY]] AS cnt_quantity, # [[YOUR QUERY]] AS min_quantity, # [[YOUR QUERY]] AS max_quantity, # [[YO UR QUERY]] AS avg_quantity
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE # [[YOUR QUERY]];

[결과 이미지를 넣어주세요]

• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.data AS SELECT *
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE # [[YOUR QUERY]];

[결과 이미지를 넣어주세요]

11-7. RFM 스코어

Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

SELECT # [[YOUR QUERY]] AS InvoiceDay, * FROM project_name.modulabs_project.data;

• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

```
# [[YOUR QUERY]] AS most_recent_date,
# [[YOUR QUERY]] AS InvoiceDay,
*

FROM project_name.modulabs_project.data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
# [[YOUR QUERY]] AS InvoiceDay
FROM project_name.modulabs_project.data
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 가장 최근 일자(most_recent_date)와 유저별 마지막 구매일(InvoiceDay)간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM project_name.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_r AS
# [[YOUR QUERY]]
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
# [[YOUR QUERY]] AS purchase_cnt
FROM project_name.modulabs_project.data
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

```
SELECT
CustomerID,
# [[YOUR QUERY]] AS item_cnt
FROM project_name.modulabs_project.data
# [[YOUR QUERY]];
```

• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_rf AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
 # [[YOUR QUERY]]
),
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
# [[YOUR QUERY]]
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
SELECT
 pc.CustomerID,
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
 ur.recency
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
 ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN project_name.modulabs_project.user_r AS ur
 ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
# [[YOUR QUERY]] AS user_total
FROM project_name.modulabs_project.data
# [[YOUR QUERY]];
```

- 고객별 평균 거래 금액 계산
 - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase_cnt 로 나누어서 3) user_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_rfm AS
SELECT
rf.CustomerID AS CustomerID,
rf.purchase_cnt,
```

```
rf.item_cnt,
rf.recency,
ut.user_total,
# [[YOUR QUERY]] AS user_average
FROM project_name.modulabs_project.user_rf rf
LEFT JOIN (
-- 고객 별 총 지출액
SELECT
# [[YOUR QUERY]]
) ut
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```

RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user_rfm 테이블을 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

11-8. 추가 Feature 추출

1. 구매하는 제품의 다양성

- 1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
 - 2) user_rfm 테이블과 결과를 합치기
 - 3) user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS

WITH unique_products AS (

SELECT

CustomerID,

COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products

FROM project_name.modulabs_project.data

GROUP BY CustomerID

)

SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)

FROM project_name.modulabs_project.user_rfm AS ur

JOIN unique_products AS up

ON ur.CustomerID = up.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
 - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
--- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
SELECT
CustomerID,
```

```
CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_interval FROM (
-- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
SELECT
CustomerID,
DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY) AS interval_FROM
project_name.modulabs_project.data
WHERE CustomerID IS NOT NULL
)
GROUP BY CustomerID
)
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

3. 구매 취소 경향성

• 고객의 취소 패턴 파악하기

1) 취소 빈도(cancel_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수

2) 취소 비율(cancel_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율

○ 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS

```
WITH TransactionInfo AS (

SELECT

CustomerID,

# [[YOUR QUERY]] AS total_transactions,

# [[YOUR QUERY]] AS cancel_frequency

FROM project_name.modulabs_project.data

# [[YOUR QUERY]]
)

SELECT u.*, t.* EXCEPT(CustomerID), # [[YOUR QUERY]] AS cancel_rate

FROM 'project_name.modulabs_project.user_data' AS u

LEFT JOIN TransactionInfo AS t

ON # [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심충적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user_data 를 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]];
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

회고

[회고 내용을 작성해주세요]

Keep:

Problem:

Try: