

**[SWG-6] Usuário deseja redefinir senha da conta cadastrada na loja online** Criado: 15/jan/24 Atualizado(a): 16/jan/24 A vencer: 31/jan/24

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Status:</b>             | NOT A BUG                              |
| <b>Projeto:</b>            | <a href="#">SwagLabsShopping - DIO</a> |
| <b>Componentes:</b>        | Nenhum                                 |
| <b>Versões afetadas:</b>   | Nenhum                                 |
| <b>Versões corrigidas:</b> | Nenhum                                 |

|   |   |                     |               |
|---|---|---------------------|---------------|
| <b>Tipo:</b>                            | Epic                                    | <b>Prioridade:</b>  | Medium        |
| <b>Relator:</b>                         | <a href="#">Suéber Fantinato Passos</a> | <b>Responsável:</b> | Não atribuído |
| <b>Resolução:</b>                       | Não resolvido(s)                        | <b>Votos:</b>       | 0             |
| <b>Categorias:</b>                      | Nenhum                                  |                     |               |
| <b>Estimativa de trabalho restante:</b> | Desconhecido                            |                     |               |
| <b>Tempo gasto:</b>                     | Desconhecido                            |                     |               |
| <b>Estimativa original:</b>             | Desconhecido                            |                     |               |

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>Start date:</b>  | 28/jan/24 |
| <b>Issue color:</b> | purple    |
| <b>Rank:</b>        | 0 i00013: |

#### Descrição

**-Problema:** Preciso comprar itens de forma online .

**-Objetivo da Funcionalidade:** Realizar senha da conta cadastrada na loja online.

**-Valor:** O cliente precisa poder ter a opção de mudar sua senha, pois pode vir a esquecê-la e assim, ao acessar a funcionalidade de redefinição da mesma, não precisa criar uma nova conta, e consegue acessar seus dados já salvos em seu perfil nos acessos anteriores.

**-Narrativa do Usuário/Cartão:**

**Como** um usuário

**Desejo** fazer fazer redefinição de senha

**Para** que eu possa acessar meu perfil no site de vendas

**-Requisitos:**

**Atores:** Usuário cliente;

**Interfaces:** Ver documentos em anexo da UI/UX;

**Dados:** E-mail e senha;

Criação de banco de dados/ tabelas para armazenar informações dos clientes cadastrados; Criação de API para integração com front-end e banco criado;

Criação de tela de login para permitir que o usuário acesse a página de login e página de cadastro de usuário;

**Plataforma:**

Web/Web Mobile

Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção;

**Critérios de aceite:** O cliente deverá conseguir realizar redefinição de senha para fazer login

**Regras de negócio:** Campo senha ter 8 caracteres no mínimo, número, letra maiúscula e caractere especial.

**Cenários:**

**Contexto:** Dado que o usuário tenha cadastro no sistema.

1. *Cenário: Login aceito.*

Dado que o cliente esteja na tela de login. Quando clicar na opção “Redefinir senha” o cliente será redirecionado para uma página com o campo de e- mail para ser preenchido e um aviso de que um link foi enviado para o e-mail informado ao cliente acessar o e-mail e abre o link enviado pela loja online, uma nova aba é aberta e redirecionada para o site da loja online com o campo de senha para o cliente preencher. Então seu cadastro tem uma nova senha.

1. *Cenário: Redefinição de senha falha por e-mail não cadastrado.*

Dado que o cliente esteja na tela de login. Quando clicar na opção “Redefinir senha” o cliente será redirecionado para uma página com o campo de e- mail para ser preenchido e o cliente digita um e-mail que não está cadastrado na plataforma. Então uma mensagem de erro avisando que o e-mail não faz parte do banco de dados da plataforma aparece.