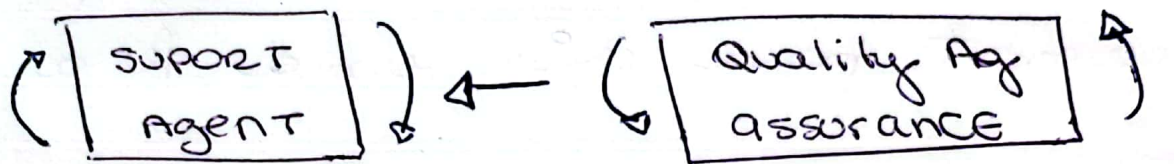


Multi Agent customer support AI code



faz tarefa principal

revê a tarefa

DELEGA

NÃO DELEGA

Por conta das fuzzy { inputs
automation
outputs

nem sempre queremos que os agentes deleguem tarefas. Por conta da falta de controle que temos do ruído.

No caso temos que escolher bem as tarefas que queremos delegar, para que não afete o ~~nosso~~ a qualidade dos nossos resultados.

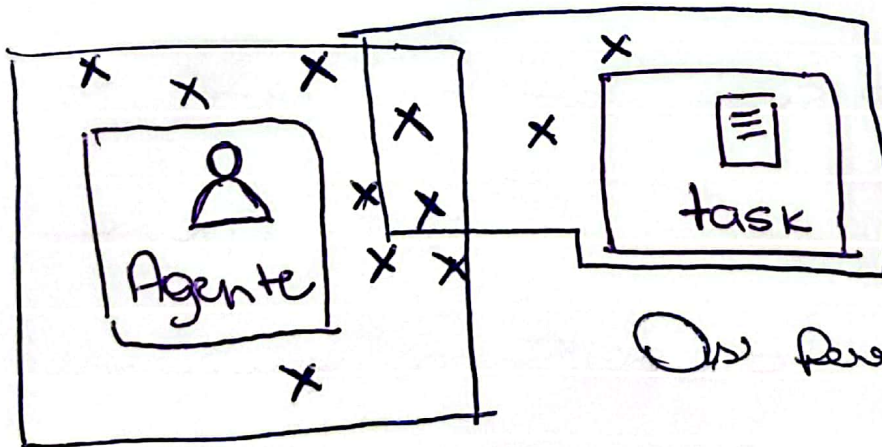
CREWAI - Tools

Search - tool : SerperDevTool ()

basicamente para criar uma ferramenta, colocamos ela em uma variável.

Muito interessante da ferramenta de web scrapping: para fazer scrapping em qualquer site ou colocar um parâmetro p/ apenas um site.

Delegando Tools



Os ferramentas dos agentes são menos importantes que as

ferramentas da tarefa ou seja,
as ferramentas da tarefa sobrepõe
as ~~tools~~ da ~~agent~~ agente.

Oa agente não será permitido
usar as ~~tools~~ tools disponíveis na
tarefa, no mais que ele tenha
20 tools disponíveis.

É possível disponibilizar tools
no nível task e agente.

- Citar a facilidade de "~~tools~~"
usar memória no crewai.

Mental Framework for Agent

Basicamente aqui o João Moura nos dá
uma ideia de dica mental na hora
de criar agentes.

pensar em ~~como, o que,~~ qual
a experiência gostaríamos de ter em
uma pessoa real que iria desempe-
nhar a função do agente.

¶ Isso em mente conseguimos pensar
no principal de um agente:

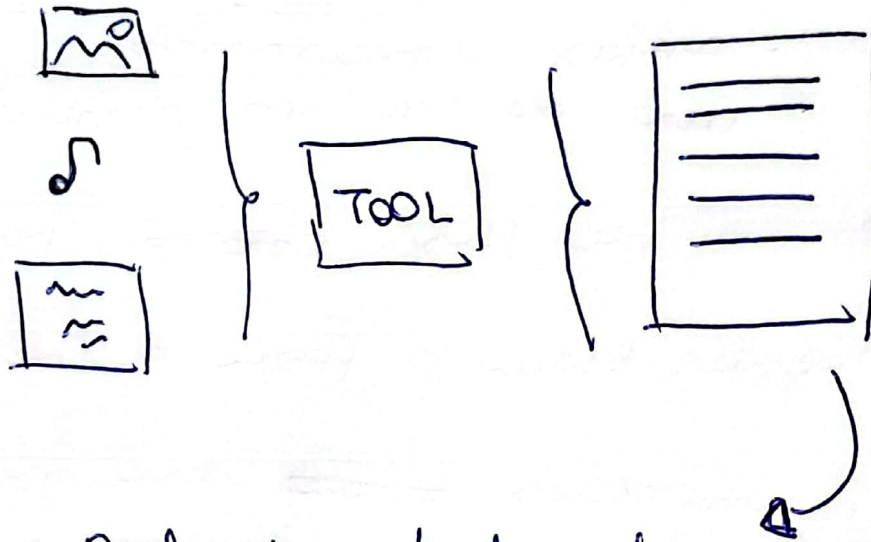
- backstory
- goal
- roles

KEY ELEMENTS AGENT TOOLS

TOOLS permitem a comunicação entre
o mundo exterior e o modelo que estamos
usando, basicamente faz d que o
Agente deixe de ser só "conversador" para
conseguir fazer a tarefa d dados reais e
infos, etc.

Para isso a tool precisa ser

VERSÁTIL: ou seja: conseguir entender os tipos de informações que recebe.



Output estruturado

FAULT TOLERANT: Basicamente a ~~agente~~ tool deve ser capaz de ~~se~~ aprender e resolver quando a tool falha.

Basicamente: ~~vetor~~ tentar novamente a tarefa, entender as exceções e o erro, aprender e se auto ajustar.

- Caching

Basicamente é uma maneira de ~~fazer~~ evitar solicitações desnecessárias.

Evita: tarefas desnecessárias
uso de recursos desnecessários

A forma de fazer isso é, por exemplo,
dois agentes tentando fazer a mesma
tarefa, um deles ~~será~~ será impedido.

CROSS CACHING