



QUALIDADE DE SOFTWARE

Suellen Rodrigues de Oliveira

Análise de Qualidade

Brasília - DF

2022

1. RESUMO

O Headset é um acessório, uma espécie de fones com microfones embutidos. É muito usado para escutar áudios ou músicas. Podem ser usados em alguns trabalhos, como telemarketing onde os profissionais precisam atender outras pessoas.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO.....	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO.....	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório.....	6
4.4 Evidências	6
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO.....	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	9

3. INTRODUÇÃO

O microfone Headset é um equipamento formado por um fone de ouvido e um microfone acoplado.

É um ótimo equipamento para ser usado na área de telecomunicação, com desenho ergonômico, que é fixado na cabeça do usuário, dando maior praticidade no dia a dia do trabalho.

4. O PROJETO

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Microfone Headset
Fabricante:	TopUse
Tempo de uso:	5 meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Produto de uso diário.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Esse microfone permite a comunicação via telefone e internet, deixando as mãos livres, proporcionando o aumento da produtividade aliado ao conforto.	Imagem 1: Headset HTU – 310 USB
Matéria prima:	Matéria prima é resistente e confortável.	Imagem 2: Descrição da matéria prima do produto.
Performance:	Desempenho bom, prático e fácil de usar. Me proporciona agilidade no meu dia a dia, é um produto leve que não pesa na cabeça, consigo regular de forma prática o volume.	Imagem 3: Mostra uma operadora de Telemarketing usando o microfone no seu labor.

Design:	Design simples e garante o conforto.	
----------------	---	--

4.3 Relatório

O Microfone Headset proporciona praticidade deixando as mãos livres, aumentando assim a produtividade. É feito de materiais resistentes e confortáveis, fácil de usar garantindo agilidade no trabalho. Design simples e leve.

4.4 Evidências

Prints:



Headset HTU-310 USB

Imagem 1: Microfone Hadset



Headset HTU-310 USB

Headset com tubo de voz removível e ajustável proporcionando maior conforto para o usuário.

1

Adicionar ao Orçamento

Categorias: [Headsets USB](#), [Produtos](#)

Descrição	Anexos
<p>Produto fabricado em Nylon com fibra para proporcionar maior resistência e conforto; Excelente desempenho de áudio banda larga; Apoio lateral de material atóxico; 02 Protetores auricular em espuma; Ajuste de adaptação ergonômica à cabeça; Compatível com todos Windows sem necessidade de software adicional; Conexão USB (plug and play) com controle de volume e mute; Tecnologia DSP: processamento do sinal digital que oferece um som de voz mais clara; Proteção contra choque acústico; Sem controle de volume e mute opcional.</p>	

Imagem 2: Descrição do produto.

Foto:

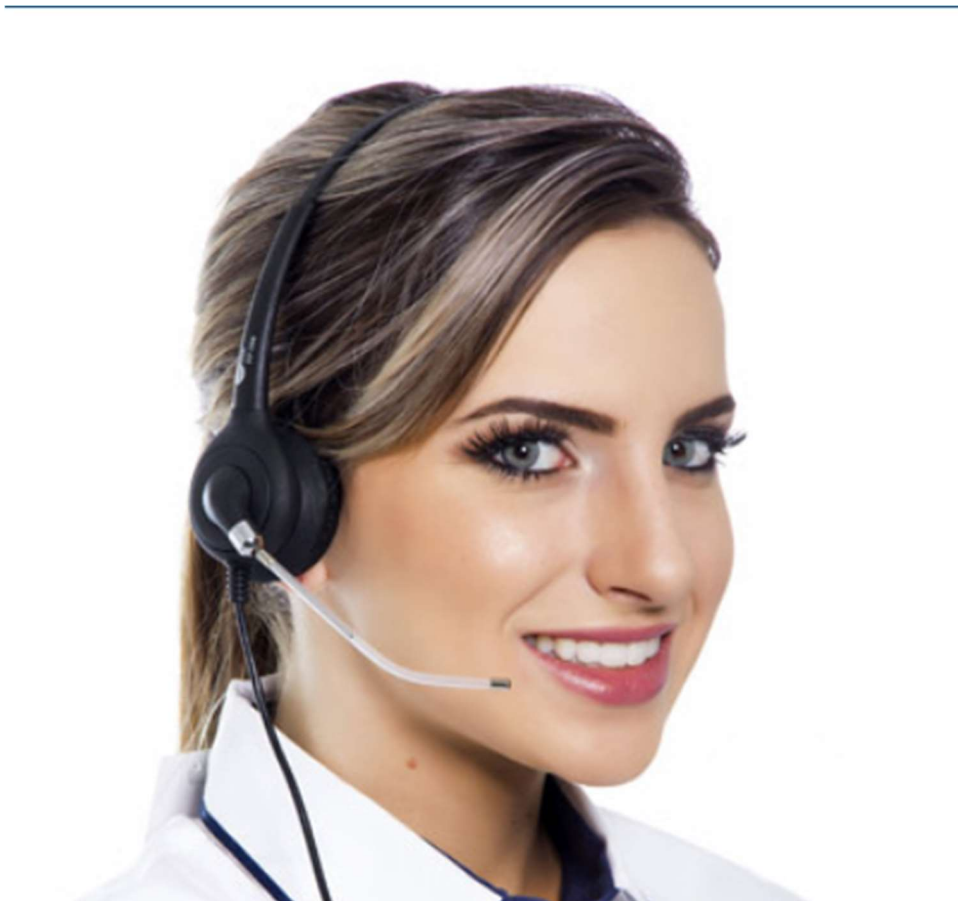


Imagem 3: Foto Operadora de Telemarkting

4.5 Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em sites como Mercado Livre, Magazine Luiza ou no próprio site da marca do produto TopUse.

5. CONCLUSÃO

Esse projeto ajudou a analisar o produto, colocando os pontos positivos de uso diário, se assemelhando a um Caso de Teste, que temos que fazer prints de telas para evidenciar o que está em teste.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

HEADSET, CARACTERÍSTICAS E COMO FUNCIONA? Voip Mundo, 2022. Disponível em: <https://voipmundotelecom.com.br/geral/headset/>. Acesso em: 19, setembro 2022.

HEADSET HTU – 310 USB. TopUse, 2022. Disponível em: <https://www.topuse.com.br/>. Acesso em: 19, setembro 2022.