

Buen día, antes que nada me gustaría agradecerle por aceptar participar en esta breve entrevista que nos ayudará a nosotros como desarrolladores a recolectar información realista al respecto de las necesidades y problemáticas que pueden llegar a tener ustedes como trabajadores, con el fin de poder desarrollar una solución que les apoye de manera realista y verdaderamente sea de utilidad, interés y comodidad para ustedes, desde un punto de vista acercado a ustedes los posibles usuarios.

La duración aproximada de esta entrevista será de 45 minutos, y es importante recordarle que toda la información que usted nos proporcione aquí, será manejada de manera adecuada con fines estrictamente de análisis por parte del equipo de trabajo. Su información personal está protegida en conformidad con la normatividad vigente respecto a la protección de datos personales y esta entrevista no será compartida, por ningún motivo, con ningún individuo externo a los designados para el análisis.

Recuerde también que si cualquiera momento tiene alguna duda, problema o inconformidad, puede detenernos y compartir sus comentarios con nosotros. Así mismo, no debe sentirse obligado a responder a ninguna pregunta que le incomode o desagrade, solamente mencionelo y continuaremos.

Nuevamente, gracias por su tiempo y si no tiene alguna duda, comencemos.

- ¿En qué consiste el trabajo que realiza actualmente?
- ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando este trabajo?
- ¿Cuenta con un sueldo fijo?
- ¿Cuenta con algún seguro laboral o de vida?
- ¿Cuál ha sido el mayor tiempo que se ha quedado sin trabajar? ¿Cómo fue? ¿Cómo salió adelante?
- ¿Usted tiene algún método o medio para conseguir a sus clientes? ¿Lo considera efectivo?
- ¿Cuáles considera que son las principales limitaciones que usted tiene para alcanzar a su público objetivo?
- ¿Tiene alguna idea de lo que podría hacer para aumentar el alcance de su trabajo?
- ¿Usted cuenta con un dispositivo móvil? ¿Me comentaría al respecto del modelo/marca/capacidad?
- ¿Cuenta con acceso a internet en su domicilio?
- ¿Cuenta con algún plan o acceso a internet portátil (desde su dispositivo móvil)?
- ¿Usualmente cómo se mantiene en contacto con sus clientes?
- ¿Cómo se ve en 10 años si continúa con lo que se dedica actualmente? ¿Cuáles son sus expectativas para el futuro de su oficio?

Esto ha sido todo. Nuevamente le agradezco por haberse tomado el tiempo de compartir esta información con nosotros y le reitero que nada de esta información será utilizada de forma incorrecta o dañina para usted. Sus comentarios y opiniones serán de mucha ayuda para nuestro proyecto, con el fin de poder desarrollar una buena herramienta de apoyo para usted.

Una vez más, muchas gracias por su cooperación y que tenga un buen día.