

Buen día, antes que nada me gustaría agradecerle por aceptar participar en esta breve entrevista que nos ayudará a nosotros como desarrolladores a recolectar información realista al respecto de las necesidades y problemáticas que pueden llegar a tener ustedes al momento de contratar servicios de mantenimiento para su hogar, con el fin de poder desarrollar una solución que les apoye de manera realista y verdaderamente sea de utilidad, interés y comodidad para ustedes, desde un punto de vista acercado a ustedes los posibles usuarios.

La duración aproximada de esta entrevista será de 15 minutos, y es importante recordarle que toda la información que usted nos proporcione aquí, será manejada de manera adecuada con fines estrictamente de análisis por parte del equipo de trabajo. Su información personal está protegida en conformidad con la normatividad vigente respecto a la protección de datos personales y esta entrevista no será compartida, por ningún motivo, con ningún individuo externo a los designados para el análisis.

Recuerde también que si en cualquier momento tiene alguna duda, problema o inconformidad, puede detenernos y compartir sus comentarios con nosotros. Así mismo, no debe sentirse obligado a responder a ninguna pregunta que le incomode o desagrade, solamente mencionelo y continuaremos.

Nuevamente, gracias por su tiempo y si no tiene alguna duda, comencemos.

- ¿Alguna vez ha contratado servicios de mantenimiento para su hogar?
- ¿Que tan constantemente contrata servicios de mantenimiento para su hogar?
- ¿Cuenta con un sueldo fijo?
- ¿Aproximadamente, cuánto gasta al año en mantenimiento de su hogar?
- ¿Cómo suele conocer o contactar a los trabajadores que contrata para estas labores? ¿Se siente seguro y cómodo con este método?
- ¿Alguna vez ha tenido malas experiencias con los trabajadores que ha contratado? ¿A qué cree que se deba?
- ¿Tiene alguna idea de cómo le gustaría o se le facilitaría el proceso de contacto y contrato de estos servidores?
- ¿Cuáles son las características que busca en un trabajador al que contratará?
- ¿Usted cuenta con un dispositivo móvil? ¿Me comentaría al respecto del modelo/marca/capacidad?
- ¿Cuenta con acceso a internet en su domicilio?
- ¿Cuenta con algún plan o acceso a internet portátil (desde su dispositivo móvil)?
- ¿Qué aplicaciones suele usar en su teléfono móvil? ¿Qué tan diestro se considera en su uso?

Esto ha sido todo. Nuevamente le agradezco por haberse tomado el tiempo de compartir esta información con nosotros y le reitero que nada de esta información será utilizada de forma incorrecta o dañina para usted. Sus comentarios y opiniones serán de mucha ayuda para nuestro proyecto, con el fin de poder desarrollar una buena herramienta de apoyo para usted.

Una vez más, muchas gracias por su cooperación y que tenga un buen día.