# Tareas

## Métricas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Requerimiento | Atributo | Medidas | Escenario |
| Predefinir área de alcance | Intuitividad | Numero de interacciones totales para completar la tarea | Definir en el perfil el área de la ciudad en el que se moverá y desempeñará, con un rango de alcance de 50km a la redonda y permitiendo ser contactado aun fuera del área predefinida |
| Numero de interacciones incorrectas |
| Observación de confusión |
| Agendar cita - método 1 | Intuitividad | Numero de interacciones totales para completar la tarea | Agendar una cita para el 28 de junio, de 10:00 a 11:00, completando todos los campos disponibles y sin datos prellenados |
| Numero de interacciones incorrectas |
| Observación de confusión |
| Agendar cita - método 2 | Intuitividad | Numero de interacciones totales para completar la tarea | Agendar una cita para el 28 de junio, de 10:00 a 11:00, completando todos los campos disponibles y con datos preseleccionados |
| Numero de interacciones incorrectas |
| Observación de confusión |
| Navegar agenda | Intuitividad | Numero de interacciones totales para completar la tarea | Acceder a la cita agendada para el 28 de junio desde la vista semanal de la agenda |
| Numero de interacciones incorrectas |
| Observación de confusión |

## Procesos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario | Pantalla | Interacciones mínimas |
| Predefinir área de alcance | | |
| Definir en el perfil el área de la ciudad en el que se moverá y desempeñará, con un rango de alcance de 50km a la redonda y permitiendo ser contactado aun fuera del área predefinida | Principal | 1. Presionar el icono de perfil en la barra de navegación |
| Perfil | 1. Presionar el icono de edición en la parte superior derecha del perfil |
| Edición de perfil | 1. Seleccionar la opción de definir sector de alcance |
| Selección de alcance | 1. Seleccionar en el mapa la ubicación base (el hogar o establecimiento) 2. Arrastrar la barra de rango hasta la mitad (50km) 3. Seleccionar el botón de guardar 4. Seleccionar el botón de aceptar en el pop up |
| Agendar cita – método 1 | | |
| Agendar una cita para el 28 de junio, de 10:00 a 11:00, completando todos los campos disponibles y sin datos prellenados | Principal | 1. Presionar el icono de agenda en la barra de navegación |
| Calendario mensual | 1. Presionar el icono de nueva cita en la parte superior derecha |
| Llenado de datos | 1. Llenar el titulo 2. Seleccionar el recuadro de mes 3. Seleccionar junio 4. Seleccionar el recuadro de día 5. Seleccionar 28 6. Seleccionar el espacio para la hora de inicio |
| Reloj | 1. Seleccionar sobre las 10 en el reloj 2. Presionar el botón de aceptar |
| Llenado de datos | 1. Seleccionar el espacio para la hora de fin |
| Reloj | 1. Seleccionar sobre las 11 en el reloj 2. Presionar el botón de aceptar |
| Llenado de datos | 1. Llenar la ubicación 2. Llenar cliente 3. Llenar el servicio 4. Llenar las notas 5. Presionar el botón guardar 6. Presionar el botón de aceptar en el pop up |
| Agendar cita – método 2 | | |
| Agendar una cita para el 28 de junio, de 10:00 a 11:00, completando todos los campos disponibles y con datos preseleccionados | Principal | 1. Presionar el icono de la agenda en la barra de navegación |
| Calendario mensual | 1. Seleccionar sobre el día 28 del mes de junio |
| Horario día | 1. Presionar sobre el espacio en el horario de las 10 |
| Llenado de datos | 1. Llenar el titulo 2. Llenar la ubicación 3. Llenar cliente 4. Llenar servicio 5. Llenar notas 6. Presionar el botón guardar 7. Presionar el botón de aceptar en el pop up |
| Navegar agenda | | |
| Acceder a la cita agendada para el 28 de junio desde la vista semanal de la agenda | Calendario mensual | 1. Presionar sobre el día 28 de junio |
| Horario día | 1. Presionar en el botón de vista semanal |
| Calendario semanal | 1. Presionar sobre la cita agendada |

## Prototipo

<https://www.figma.com/proto/SP5cMzwKAk3UnQnESTq3Oq/Untitled?node-id=1%3A2&scaling=scale-down&page-id=0%3A1>

# Instrumentos

## Predefinir área de alcance

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Proceso | | | | | | | | | | | |
| Paso | | | | Check | | Anotaciones | | | | | |
| Presionar el icono de perfil en la barra de navegación | | | | X | |  | | | | | |
| Presionar el icono de edición en la parte superior derecha del perfil | | | | X | |  | | | | | |
| Seleccionar la opción de definir sector de alcance | | | | X | |  | | | | | |
| Seleccionar en el mapa la ubicación base (el hogar o establecimiento) | | | | X | | Segundo, intentó mover el mapa  No comprendió el paso | | | | | |
| Arrastrar la barra de rango hasta la mitad (50km) | | | | X | | Primero que el anterior  No encontró el numero | | | | | |
| Seleccionar el botón de guardar | | | | X | |  | | | | | |
| Seleccionar el botón de aceptar en el pop up | | | | X | |  | | | | | |
| Numero de interacciones incorrectas | | | | | | | | | | |
|  | Tester 1 | | | | Tester 2 | | | | Tester 3 | |
| Cant | Comentarios | | | Cant | | Comentarios | | Cant | Comentarios |
| Pantalla principal |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Pantalla de perfil |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Pantalla de edición de perfil |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Pantalla de selección de alcance |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Pantalla de notificaciones |  |  | | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Total |  | | | |  | | | |  | |
| Observaciones | | | | | | | | | | |
| Tester 1 | | | Tester 2 | | | | | Tester 3 | | |
| Encontró fácilmente al incono de perfil por ser un icono común.  Se fue al icono del lápiz por que sabe que es un icono para editar.  Se confundió un poco al momento de realizar la tarea por que pensaba que podía poner lo que quisiera, debemos recalcar que es un prototipo en el cual los valores ya están fijo. | | |  | | | | |  | | |

## Agendar cita - método 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Proceso | | | | | | | | | | |
| Paso | | | | Check | | Anotaciones | | | | |
| Presionar el icono de agenda en la barra de navegación | | | | X | |  | | | | |
| Presionar el icono de nueva cita en la parte superior derecha | | | |  | | Decidió el segundo camino  Más intuitivo, más común como en otras aplicaciones | | | | |
| Llenar el titulo | | | |  | |  | | | | |
| Seleccionar el recuadro de mes | | | |  | |  | | | | |
| Seleccionar junio | | | |  | |  | | | | |
| Seleccionar el recuadro de día | | | |  | |  | | | | |
| Seleccionar 28 | | | |  | |  | | | | |
| Seleccionar el espacio para la hora de inicio | | | |  | |  | | | | |
| Seleccionar sobre las 10 en el reloj | | | |  | |  | | | | |
| Presionar el botón de aceptar | | | |  | |  | | | | |
| Seleccionar el espacio para la hora de fin | | | |  | |  | | | | |
| Seleccionar sobre las 11 en el reloj | | | |  | |  | | | | |
| Presionar el botón de aceptar | | | |  | |  | | | | |
| Llenar la ubicación | | | |  | |  | | | | |
| Llenar cliente | | | |  | |  | | | | |
| Llenar el servicio | | | |  | |  | | | | |
| Llenar las notas | | | |  | |  | | | | |
| Presionar el botón guardar | | | |  | |  | | | | |
| Presionar el botón de aceptar en el pop up | | | |  | |  | | | | |
| Numero de interacciones incorrectas | | | | | | | | | | | |
|  | Tester 1 | | | | Tester 2 | | | | Tester 3 | | |
| Cant | Comentarios | | | Cant | | Comentarios | | Cant | Comentarios | |
| Pantalla principal |  |  | | |  | |  | |  |  | |
| Calendario mensual |  |  | | |  | |  | |  |  | |
| Llenado de datos |  |  | | |  | |  | |  |  | |
| Reloj |  |  | | |  | |  | |  |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  | |
| Total |  | | | |  | | | |  | | |
| Observaciones | | | | | | | | | | | |
| Tester 1 | | | Tester 2 | | | | | Tester 3 | | | |
| Entro fácilmente al calendario porque sabe que es una agenda  Dudo un poco al momento de seleccionar el día o el icono de +.  Eligio poner el día primero. | | |  | | | | |  | | | |

## Agendar cita - método 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Proceso | | | | | | | | | | | |
| Paso | | | | Check | | Anotaciones | | | | | |
| Presionar el icono de la agenda en la barra de navegación | | | | X | |  | | | | | |
| Seleccionar sobre el día 28 del mes de junio | | | | X | |  | | | | | |
| Presionar sobre el espacio en el horario de las 10 | | | | X | |  | | | | | |
| Llenar el titulo | | | | X | |  | | | | | |
| Llenar la ubicación | | | | X | |  | | | | | |
| Llenar cliente | | | | X | |  | | | | | |
| Llenar servicio | | | | X | |  | | | | | |
| Llenar notas | | | | X | |  | | | | | |
| Presionar el botón guardar | | | | X | |  | | | | | |
| Presionar el botón de aceptar en el pop up | | | | X | |  | | | | | |
| Numero de interacciones incorrectas | | | | | | | | | | |
|  | Tester 1 | | | | Tester 2 | | | | Tester 3 | |
| Cant | Comentarios | | | Cant | | Comentarios | | Cant | Comentarios |
| Pantalla principal |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Calendario mensual |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Horario día |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Llenado de datos |  |  | | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Total |  | | | |  | | | |  | |
| Observaciones | | | | | | | | | | |
| Tester 1 | | | Tester 2 | | | | | Tester 3 | | |
| Sabe que con el icono de + también podría utilizarlo  Eligio chiclear el día por qué es lo que común hace con agendas que él tiene. | | |  | | | | |  | | |

## Navegar agenda

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Proceso | | | | | | | | | | | |
| Paso | | | | Check | | Anotaciones | | | | | |
| Presionar sobre el día 28 de junio | | | |  | | No completó  Probó todos los iconos  No encontró la cita  Presionó el día  Hizo muchos intentos  Al final tuvo que volver a crear la cita | | | | | |
| Presionar en el botón de vista semanal | | | |  | |  | | | | | |
| Presionar sobre la cita agendada | | | |  | |  | | | | | |
| Numero de interacciones incorrectas | | | | | | | | | | |
|  | Tester 1 | | | | Tester 2 | | | | Tester 3 | |
| Cant | Comentarios | | | Cant | | Comentarios | | Cant | Comentarios |
| Calendario mensual |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Horario día |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Calendario semanal |  |  | | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  |
|  |  |  | | |  | |  | |  |  |
| Total |  | | | |  | | | |  | |
| Observaciones | | | | | | | | | | |
| Tester 1 | | | Tester 2 | | | | | Tester 3 | | |
| Tuvo duda entre los iconos la campana o la casa.  El cree que las citas están en la agenda.  No llego a la conclusión de cómo llegar a la cita.  También debido a que con como al ser un prototipo se borró la cita se le complico la tarea  Ya después se dio cuenta que para poder visualizar la cita tenía que cambiar el modo de vista de la agenda de mes a día  Le gustaría tener otro lugar para donde ver las citas debido a que no le gustaría que se vieran todas las citas y no solo el día.  También es porque es un gusto personal de las agendas que no e gusto mucho como se realizó la agenda. | | |  | | | | |  | | |

Intuitiva, se parece a las demás

No encontró la cita. Listado de las citas próximas