|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Impulso al trabajo independiente**

Revisión 2.0

Dana Joselyn Bagundo González

Suemi Andrea Castillo González   
Jairo Josué Cristóbal Franco

Emmanuel Azcorra Balam

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| 12/05/2021 | 1.0 | “Requerimientos de Interfaz” | Bagundo González Dana Joselyn  Castillo González Suemi Andrea  Cristóbal Franco Jairo Josué  Azcorra Balam Emmanuel |
| 18/06/2021 | 2.0 | “Requerimiento funcionales y no funcionales” | Bagundo González Dana Joselyn  Castillo González Suemi Andrea  Cristóbal Franco Jairo Josué  Azcorra Balam Emmanuel |
| 05/07/2021 | 3.0 | “Casos de uso” | Bagundo González Dana Joselyn  Castillo González Suemi Andrea  Cristóbal Franco Jairo Josué  Azcorra Balam Emmanuel |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[Propósito](#_heading=h.6ws7mbmaw5ts) [4](#_heading=h.6ws7mbmaw5ts)

[Alcance](#_heading=h.45si4faz9zcd) [4](#_heading=h.45si4faz9zcd)

[Personal involucrado](#_heading=h.ngs66fiv9p2p) [4](#_heading=h.ngs66fiv9p2p)

[Definiciones, acrónimos y abreviaturas](#_heading=h.x1kcu1o0j2cc) [5](#_heading=h.x1kcu1o0j2cc)

[Del negocio](#_heading=h.gysvzul9xk2b) [5](#_heading=h.gysvzul9xk2b)

[Del Sistema](#_heading=h.zcxiktnz4fux) [5](#_heading=h.zcxiktnz4fux)

[De Tecnología](#_heading=h.r63qucj8m9gt) [5](#_heading=h.r63qucj8m9gt)

[Referencias](#_heading=h.320zol2n7z6c) [6](#_heading=h.320zol2n7z6c)

[Resumen](#_heading=h.6p8a3elqbde9) [6](#_heading=h.6p8a3elqbde9)

[**Descripción general**](#_heading=h.4b46ihrs7dlj) **[7](#_heading=h.4b46ihrs7dlj)**

[Perspectiva del producto](#_heading=h.5gc1ox8s8gtj) [7](#_heading=h.5gc1ox8s8gtj)

[Funcionalidad del producto](#_heading=h.kkw1s13t63w5) [7](#_heading=h.kkw1s13t63w5)

[Características de los usuarios](#_heading=h.ec8nelksr7fj) [7](#_heading=h.ec8nelksr7fj)

[Restricciones](#_heading=h.tzh2hb9t2k8j) [7](#_heading=h.tzh2hb9t2k8j)

[Suposiciones y dependencias](#_heading=h.axuyctzfvudc) [7](#_heading=h.axuyctzfvudc)

[Evolución previsible del sistema](#_heading=h.uifatq9ulsh3) [7](#_heading=h.uifatq9ulsh3)

[**Requisitos específicos**](#_heading=h.dlmj7riqdy6d) **[8](#_heading=h.dlmj7riqdy6d)**

[Requisitos funcionales](#_heading=h.wslev45wyzhq) [8](#_heading=h.wslev45wyzhq)

[Requisito funcional 1](#_heading=h.vlys8u5tscki) [8](#_heading=h.vlys8u5tscki)

[Requisito funcional 2](#_heading=h.49x2ik5) [8](#_heading=h.49x2ik5)

[Requisito funcional 3](#_heading=h.fqykfhoibp9h) [8](#_heading=h.fqykfhoibp9h)

[Requisito funcional 4](#_heading=h.2p2csry) [8](#_heading=h.2p2csry)

[Requisito funcional 5](#_heading=h.147n2zr) [8](#_heading=h.147n2zr)

[Requisito funcional 6](#_heading=h.qksurfktc2b2) [9](#_heading=h.qksurfktc2b2)

[Requisito funcional 7](#_heading=h.niq4b2hsj2mq) [9](#_heading=h.niq4b2hsj2mq)

[Requisito funcional 8](#_heading=h.gckcujf5yofy) 9

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

Este documento va a dar a conocer la utilidad de una herramienta la cual permite el posicionamiento de trabajadores independientes en el área de mantenimiento del hogar, esta aplicación tiene como propósito el impulsar el trabajo independiente esto a través de permitir que trabajadores hagan públicos sus servicios, mostrando datos que puedan ser de utilidad para poder promocionarse y que de ésta forma los usuarios que necesiten de sus servicios puedan contratarlos.

* 1. **Alcance**

Diseño, desarrollo e implementación del sistema de impulso a trabajadores independientes.

El sistema será una aplicación para teléfono el cual permitirá ingresar tanto como trabajador o cliente y de esta manera poder promocionar o contratar servicios. Está aplicación dará apoyo a los siguientes procesos:

* Dar a conocer los datos que los trabajadores quieran dar a conocer para promocionarse.
* Ranking de los mejores trabajadores según las calificaciones que los clientes les otorgan a los trabajadores por los trabajos realizados.
* Poder contratar los servicios.
  1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Bagundo González Dana Joselyn |
| Rol | Diseñador gráfico - Tester |
| Categoría profesional | Estudiante de Ing. en Software |
| Responsabilidades | Redacción de documento, realizar pruebas al sistema |
| Información de contacto | 9993680520 A15004404@alumnos.uady.com |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Castillo González Suemi Castillo |
| Rol | Arquitecto |
| Categoría profesional | Estudiante de Ing. en Software |
| Responsabilidades | Coordinador del proyecto y contacto con el cliente |
| Información de contacto | 9991211598 A15001567@alumnos.uady.mx |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Cristóbal Franco Jairo Josué |
| Rol | Programador - Tester |
| Categoría profesional | Estudiante de Ing. en Software |
| Responsabilidades | Creación de código, verificar que los requerimientos no funcionales están bien definidos y realizar pruebas al sistema. |
| Información de contacto | 9991531257 A15003270@alumnos.uady.mx |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Emmanuel Azcorra Balam |
| Rol | Programador - Tester |
| Categoría profesional | Estudiante de Ing. en Software |
| Responsabilidades | Creación de código, verificar que los requerimientos no funcionales están bien definidos y realizar pruebas al sistema. |
| Información de contacto | 9993781952 A09000747@alumnos.uady.mx |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**
     1. **Del negocio**
* Trabajador: Persona que realiza un trabajo a cambio de un salario.
* Cliente: Persona que utiliza los servicios de un profesional o de una empresa, especialmente la que lo hace regularmente.
  + 1. **Del sistema**
* Administrar: Acción de agregar, modificar, eliminar y consultar la información de un determinado objeto o persona.
* Administrador del Sistema: Persona encargada de ofrecer el soporte técnico y operativo al sistema.
* Pruebas: Proceso mediante el cual se realizan actividades para verificar la óptima función del sistema.
  + 1. **De tecnología**
* Dominio: Nombre base que agrupa a un conjunto de equipos o dispositivos y que permite proporcionar nombres de equipo más fácilmente recordables en lugar de una dirección IP numérica.
* Sistema de gestión de Base de Datos: Son un tipo de software muy específico, dedicado a servir de interfaz entre la base de datos, el usuario y las aplicaciones que la utilizan.
* Base de Datos: Es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su posterior uso.
* Aplicación: Es un programa informático diseñado para facilitar al usuario la realización de un determinado tipo de trabajo.
* MySQL: Sistema de gestión de base de datos relacional. Comúnmente utilizados en aplicaciones Web.
* JavaScript: Es un lenguaje interpretado, es decir, que no requiere compilación, utilizado principalmente en páginas web.
* Internet: Es un método de interconexión descentralizada de redes de computadoras implementado en un conjunto de protocolos denominado TCP/IP
* Encriptar: Ocultar el contenido de un mensaje mediante un proceso de codificación de manera tal que el acceso al contenido del mensaje sea restringido.
  1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Referencia** | **Título** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. **Resumen**

Durante las siguientes páginas del documento, podremos encontrar las funcionalidades, restricciones, características y requisitos del proyecto. Todo esto de una forma centralizada y estructurada para facilitar la comprensión y objetivo del mismo.

1. **Descripción general**

En el presente documento se encontrará la información acerca de las características del producto de software, interfaces del usuario, interfaces del sistema, características de los usuarios, descripción de los requerimientos funcionales, no funcionales y del sistema.

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema de impulso a trabajadores independientes será un producto diseñado para trabajar como una aplicación móvil, lo que permitirá su utilización de forma descentralizada, además trabajará de manera independiente por lo tanto no interactúa con otros sistemas.

* 1. **Funcionalidad del producto**

El sistema de impulso a trabajadores independientes permitirá realizar las siguientes funciones:

Administración de Usuarios: El sistema podrá agregar a trabajadores y clientes.

Administración de Competencias: El sistema podrá gestionar el inicio y término de la contratación de los servicios.

Administración de los resultados:El sistema podrá realizar una evaluación por los servicios dados y guardar estos.

* 1. **Características de los usuarios**

Trabajador: Usuario que tendrá la capacidad de prestar sus servicios.

Cliente: Usuario que tendrá la posibilidad de contratar servicios.

* 1. **Restricciones**

Al ser una aplicación móvil el sistema se puede mantener en varios dispositivos sin afectar los requerimientos, lo único que puede afectar es la compatibilidad con ciertos dispositivos, pues hay dispositivos los cuales no tienen las características para poder soportar ciertas aplicaciones.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

Al ser una aplicación móvil, no existen limitaciones con el hardware.

* 1. **Evolución previsible del sistema**

Se prevé que en un futuro se podrán añadir más áreas de trabajo independiente.

1. **Requisitos específicos**
   1. **Requisitos funcionales**
      1. **Requisito funcional 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 001 | Iniciar servicio | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador comenzar un servicio, con esto se refiere a que el trabajador cuando vaya a realizar el trabajo por el cual se le contrató deberá de ir a al aplicación en donde irá hacia la agenda y escogerá la cita que está apunto de realizar y darle a iniciar para que se cuente como un trabajo que se está por realizar. | | |

* + 1. **Requisito funcional 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 002 | Cancelar servicio | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador cancelar un servicio, esto debido a que por cualquier circunstancia en la que el trabajador no pueda realizar el servicio lo pueda cancelar para que el cliente pueda buscar un nuevo trabajador.  Esto lo podrá realizar al ingresar a la aplicación y elegir el servicio que ya no podrá realizar y darle a cancelar el servicio. | | |

* + 1. **Requisito funcional 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 003 | Aceptar un servicio | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador aceptar un servicio que se vaya a realizar entre un cliente y un trabajador, ya que el cliente al pedir un servicio se le va a dar la opción al trabajador de aceptar el trabajo si este considera que lo puede realizar. | | |

* + 1. **Requisito funcional 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 004 | Rechazar un servicio | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador rechazar un servicio que se vaya a realizar entre un cliente y un trabajador, ya que el cliente al pedir un servicio se le va a dar la opción al trabajador de rechazar el trabajo si este considera que no lo puede realizar. | | |

* + 1. **Requisito funcional 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 005 | Agendar una cita | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador crear una nueva cita en su agenda, esto a través de una ventana donde se puedan rellenar y modificar datos de importancia, como la fecha y hora en que será programada, la ubicación y el tipo de servicio agendado, entre otros datos.  Esto será útil para que el usuario pueda llevar un registro y orden respecto a las citas y horarios disponibles en su agenda, lo que facilitará también la atención que este pueda brindarle al cliente a través de ofrecer horarios privados y mantenerlos constantemente pendientes de esta manera. | | |

* + 1. **Requisito funcional 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 006 | Reagendar una cita | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitirle al trabajador cambiar la cita a otro día en caso de que por ciertas circunstancias no se pueda realizar la cita en el horario que se puso, por lo cual ya después de contactar con el cliente y explicarle la situación si el cliente lo permite se podrá reagendar la cita nuevamente.  Esto se podrá realizar directamente a la anterior cita y darle al icono de editar para que de esta forma se pueda cambiar tanto el día como el horario y ya después de haberlo modificado podrá darle a guardar. | | |

* + 1. **Requisito funcional 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 007 | Cancelar una cita | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador cancelar una cita que se estableció.  En caso de que el servicio ya haya sido cancelado no hay razón para que la cita siga en la agenda del trabajador por lo tanto esto permite borrarlo de su agenda para que no interfiera.  Estos se podrán realizar al ir a la cita en concreto y abrirla y darle a icono de basura. | | |

* + 1. **Requisito funcional 8**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 008 | Pausar servicio | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador pausar el servicio en caso de que en algún momento al no poder terminar con el trabajo que se estaba realizando porque es una tarea muy grande con la cual no pueda terminarse en un solo dia se le brinda este botón para que se pare temporalmente hasta que el trabajar vuelva a terminar el trabajo.  Esto se podrá realizar en la aplicación al darle al servicio que estás elaborando y en esta ventana se encontrará el botón de pausar servicio. | | |

* + 1. **Requisito funcional 9**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 009 | Mostrar la agenda | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir a los trabajadores poder ver la agenda que tienen para que de esta forma tengan un mejor control de sus horarios y evitar complicaciones entre choques con otros servicios.  La agenda se podrá ver dando clic al icono de calendario en la barra de navegación. | | |

* + 1. **Requisito funcional 10**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 010 | Contactar con el cliente | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe dejar que un trabajador pueda comunicarse con el cliente para poder ponerse de acuerdo con el servicio, con el día y hora en que se irá a realizar el trabajo entre otras cosas.  Para comunicarse con un cliente se tendrá que entrar en el icono de mensaje en la barra de navegación y haya elegir el cliente a contactar. | | |

* + 1. **Requisito funcional 11**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 011 | Panic button trabajador | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe de tener un botón de emergencias para el trabajador en caso de que el cliente sea una persona que no tenga buenas intenciones y ponga en peligro al trabajador.  Este botón se podrá encontrar en la pantalla principal en donde se muestra el servicio. | | |

* + 1. **Requisito funcional 12**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 012 | Reportar cliente | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe de permitir al trabajador reportar al cliente en caso de que el cliente no haya tratado bien al trabajador como también en circunstancias en las cuales el cliente no haya pagado por los servicios esto para que el cliente sea investigado y en caso de que sea cierto darle una advertencia.  Esto se podrá realizar en los mensajes en donde el trabajador puede contactar con el cliente, estará el botón para reportar. | | |

* + 1. **Requisito funcional 13**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 013 | Finalizar servicio | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador poder finalizar un servicio. Ya cuando el trabajador termine de realizar el trabajo que se le dio el podrá finalizar la tarea abriendo el servicio que se dio y darle al botón de finalizar servicio de esta manera cuenta como un servicio que se completa en su totalidad. | | |

* + 1. **Requisito funcional 14**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 014 | Definir precio por servicio | 15/06/2021 | Esencia |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador poner un precio a su trabajo.Ya cuando el trabajador haya hablado con el cliente sobre el trabajo requerido este le ofrecerá un precio y ya cuando ambos estén satisfechos con el precio el trabajador será capaz de fijar este precio por el servicio cuando el cliente le mande la solicitud de servicio el trabajador en este momento podrá fijar el precio. | | |

* + 1. **Requisito funcional 15**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 015 | Actualizar precio | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador modificar los precios puestos en caso de que el trabajo dado sea mas facil o mas dificil de reparar se podrá modificar el precio por uno que concuerde con el trabajo dado. Este precio podrá modificarse en la ventana del servicio elegido. | | |

* + 1. **Requisito funcional 16**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 016 | Historial de servicios | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador tener un historial de servicios. Este historial permitirá ver las ventas realizadas y poder tener un chequeo sobre estas. El historial se podrá ver en el perfil del trabajador. | | |

* + 1. **Requisito funcional 17**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 017 | Agregar respuestas automáticas | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe de permitir al trabajador poner sus respuestas definidas para que estos puedan ser mandados a los clientes cuando estos manden mensajes y el trabajador no se encuentre disponible para contestarlos. Estos mensajes se podrán agregar en la ventana de los mensajes en las opciones. | | |

* + 1. **Requisito funcional 18**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 018 | Definir horarios de disponibilidad | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador poner los horarios en los que se encontrará disponible para que los clientes tengan en cuenta estos horarios al momento de contratar un servicio y agendar una cita. Estos horarios se agregaran en el perfil. | | |

* + 1. **Requisito funcional 19**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 019 | Predefinir sector de alcance usual | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador predefinir el sector de alcance usual debido a que algunos trabajadores no tienen la capacidad de trasladarse a cualquier lugar por lo cual deberán escoger el sector al cual le es capaz de llegar.  Este sector se podrá definir en el perfil poniendo el máximo alcance que el trabajador cree que pueda llegar. | | |

* + 1. **Requisito funcional 20**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 020 | Agregar al perfil trabajos realizados | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe de permitir al trabajador mostrar los servicios que ya realizó, esto para que otros clientes puedan observar la calidad de su trabajo y de esta forma tenerlo en cuenta al momento de buscar un trabajador. De esta manera se está dando publicidad a su trabajo.  Se podrán poner estos trabajos en el perfil dándole clic al icono de más en el perfil. | | |

* + 1. **Requisito funcional 21**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 021 | Agregar fotos que respalde su trabajo | 15/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe de permitir al trabajador poner fotos de los trabajos que se realizaron para poder dar pruebas visibles de la calidad de sus trabajos y así tengan los clientes más confianza a la hora de elegir un trabajador.  Estas fotos se podrán colocar en el perfil con el icono de más. | | |

* + 1. **Requisito funcional 22**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 022 | Activar disponibilidad | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador activar su disponibilidad para que los clientes sepan que se encuentra a disposición en cualquier caso de querer hablar sobre algún servicio con más detalle.  Esto se podrá realizar en el perfil dando clic en la barra de disponibilidad. | | |

* + 1. **Requisito funcional 23**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 023 | Pausar disponibilidad | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador pausar su disponibilidad dando a entender que no está ocupado realizando algún servicio o simplemente está en tiempo de descanso, de esta forma, el trabajador no aparecerá en las búsquedas de los clientes. | | |

* + 1. **Requisito funcional 24**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 024 | Mostrar su ubicación | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al trabajador seleccionar su ubicación para calcular la zona de trabajo en la cual el trabajador estará disponible ofreciendo sus servicios. | | |

* + 1. **Requisito funcional 25**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 025 | Utilizar la ubicación para ser recomendado a clientes cercanos | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación, al tener previamente registrada la ubicación del trabajador, la usará para determinar si se encuentra lo suficientemente cerca para ser recomendado al cliente que solicite servicios | | |

* + 1. **Requisito funcional 26**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 026 | Buscar un servicio | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe de permitir de entre varios tipos de servicios (o selección general) a manera de filtrar los trabajadores que desea ser mostrados al cliente. | | |

* + 1. **Requisito funcional 27**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 027 | Ver la lista de los trabajadores | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente visualizar la lista de todos los trabajadores cercanos y disponibles para tener acceso a su información y poder seleccionar al que le parezca más apropiado (RF 028). | | |

* + 1. **Requisito funcional 28**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 028 | Seleccionar un trabajador | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente poder seleccionar a un trabajador de entre la lista de trabajadores disponibles mostrada en el RF 027. | | |

* + 1. **Requisito funcional 29**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 029 | Ver el ranking de los trabajadores | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe de permitir al cliente visualizar el ranking de los trabajadores el cual es asignado por los clientes que han sido atendidos por dicho trabajador previamente.. | | |

* + 1. **Requisito funcional 30**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 030 | Ver la disponibilidad de los trabajadores | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente visualizar los trabajadores que tengan habilitada la opción de estar disponible RF 023 y así filtrar los trabajadores que no estén disponibles por estar en servicio activo o por estar en tiempo de descanso. | | |

* + 1. **Requisito funcional 31**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 031 | Contactar un trabajador | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente contactar con los trabajadores para acordar fecha, horario, especificación del trabajo que se necesita y/o acordar precio por dicho servicio.. | | |

* + 1. **Requisito funcional 32**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 032 | Contratar a un trabajador | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | Después de haber realizado el RF 027 y RF 028 la aplicación permitirá al cliente contratar al trabajador seleccionado. | | |

* + 1. **Requisito funcional 33**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 033 | Cancelar servicio | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente cancelar un servicio, esto debido a que por cualquier circunstancia en la que el trabajador no pueda realizar el servicio lo pueda cancelar para que el cliente pueda buscar un nuevo trabajador.  Esto lo podrá realizar al ingresar a la aplicación y elegir el servicio que ya no se le impartirá y darle a cancelar el servicio. | | |

* + 1. **Requisito funcional 34**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 034 | Reportar trabajador | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente reportar a un trabajador en el caso de no haber realizado correctamente su trabajo o en el caso de tener disgustos durante el trabajo, se permitirá especificar el motivo del reporte. | | |

* + 1. **Requisito funcional 35**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 035 | Panic button cliente | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe de tener un botón de emergencias para el cliente en caso de que el trabajador sea una persona que no tenga buenas intenciones y ponga en peligro al cliente.  Este botón se podrá encontrar en la pantalla principal en donde se muestra el servicio. | | |

* + 1. **Requisito funcional 36**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 036 | Calificar a trabajador | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente calificar al trabajador, dicha calificación se añadirá al ranking actual del trabajador, añadido al aumento del contador de trabajos realizados en esta plataforma. | | |

* + 1. **Requisito funcional 37**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 037 | Contactar con servicio al cliente | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente contactar con el servicio al cliente en caso de tener alguna duda o inconformidad con los servicios proporcionados por esta aplicación. | | |

* + 1. **Requisito funcional 38**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 038 | Seleccionar región para servicio | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente seleccionar una zona aproximada en donde necesita el servicio, dicha ubicación se comparará con la de los trabajadores para poder mostrar trabajadores cercanos (RF 019) | | |

* + 1. **Requisito funcional 39**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 039 | Generar solicitud de servicio | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente generar la solicitud del servicio al trabajador elegido, para proceder a la asignación de fecha y hora en la que se realizará el servicio. | | |

* + 1. **Requisito funcional 40**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 040 | Ver los trabajadores cercanos | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente visualizar a los trabajadores cercanos. | | |

* + 1. **Requisito funcional 41**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 041 | Ver el curriculum de los trabajadores | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente visualizar la información personal del trabajador, tanto su experiencia previa al uso de la aplicación, como el número de trabajos realizados en la aplicación, así como su ranking (RF 029). | | |

* + 1. **Requisito funcional 42**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 042 | Dejar comentarios en el perfil de los trabajadores | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente comentar en los perfiles de los trabajadores los cuales han terminado recientemente servicio con dicho cliente, en estos comentarios se espera que se envíen comentarios positivos recomendando al trabajador o por el contrario, el motivo por el cual no recomiendan al mismo.. | | |

* + 1. **Requisito funcional 43**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 043 | Ver historial de servicios | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente visualizar el historial de los servicios que se han completado, en él se verá que trabajador realizó el servicio, en qué fecha, qué calificación obtuvo y qué tipo de servicio fue el realizado. | | |

* + 1. **Requisito funcional 44**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 044 | Reclamar servicios insatisfactorios. | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente hacer una reclamación por algún servicio el cual no haya cumplido sus expectativas o por que haya tenido una mala experiencia con el trabajador contratado, así como en el caso de que el trabajador no se haya presentado en la fecha y horario acordado | | |

* + 1. **Requisito funcional 45**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF 045 | Encontrar trabajadores previamente contratados | 16/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La aplicación debe permitir al cliente poder visualizar a los antiguos trabajadores que ha contratado con anterioridad.  Esto con la finalidad de que pueda volver a tener contacto con su anterior trabajador si así lo desea poder contactarlo esto resulta útil para el cliente, de tal manera que si el servicio le resultó satisfactorio pueda volver a contactar con el ya recibido. | | |

* 1. **Requisitos no funcionales**
     1. **Requisito no funcional 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 001 | Encontrar Trabajadores | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema deberá tardar un máximo de 1 minuto para encontrar trabajadores cercanos a tu área al momento de solicitarlos.  Esto con la finalidad de facilitar el motor de búsqueda del trabajador y poder contratar los servicios de manera eficaz y eficiente va ligado a él RF 028 | | |

* + 1. **Requisito no funcional 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 002 | Tiempos de carga | 17/06/2021 | Medio Esencial |
| **Descripción** | El sistema no debe tardar más de 2 segundos en pantallas de carga o el despliegue de un nuevo frame con la finalidad de que el sistema sea eficiente y menos tedioso.  Esto es lo que nos permite que el usuario pueda visualizar todo en menos tiempo y con mayor eficiencia. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 003 | Solicitud múltiple | 17/06/2021 | Medio Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al cliente poder agendar varios servicios simultáneamente con la finalidad de poder resolver su problema o problemas obtenidos a la hora de solicitar un servicio o servicios.  Esto es útil a la hora de tener varias solicitudes en lista y evitar perder más tiempo a la hora de contratar un servicio o servicios. RF 026. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 004 | Seguridad de uso | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe brindar seguridad al usuario a la hora de utilizarla con la finalidad de mantener seguro tanto al usuario como al trabajador.  Es esencial a la hora de contratar o brindar un servicio que le permita a cada usuario su protección y seguridad a la hora del servicio.  RF 011, RF 012, RF 034 y RF035. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 005 | Garantía | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El cliente debe poder tener una garantía de que el trabajo realizado sea de calidad, con la finalidad de que ambos usuarios puedan tener un buen trato y así mismo el servicio sea de calidad, el trabajador podrá agregar a su historial de trabajos y el cliente quedará satisfecho con el trabajo realizado.  RF 016, RF 034 | | |

* + 1. **Requisito no funcional 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 006 | Adaptabilidad de hardware y software. | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El programa deberá ser capaz de instalarse en distintos dispositivos para poder tener un mayor alcance tanto para los trabajadores y para los usuarios que permita una extensa gama de dispositivos así como de software y hardware.  El usuario podrá instalar el programa en distintos dispositivos con características similares. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 007 | Capacidad de instalación | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | Debe ser capaz de instalarse en distintos sistemas operativos tanto para el usuario como para el trabajador con la finalidad de que esté disponible en distintos dispositivos. RNF 006. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 8**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 008 | Mensajes de error | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados al usuario final permitiendo que el usuario pueda agilizar su registro a la hora de registrarse o en el caso de ya estar registrado para no cometer errores y poder mantener un buen servicio en la aplicación. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 9**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 009 | Interfaces gráficas | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe tener interfaces gráficas bien diseñadas con la finalidad de que el usuario pueda disfrutar de un ambiente visual de agrado y eficiente y así evitar errores de interpretación. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 10**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 010 | Tasa de errores | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.  De utilidad a la hora de cometer errores en el sistema esto con la finalidad de evitar errores máximos al usuario. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 11**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 011 | Aprendizaje del sistema | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas, el sistema debe ser muy intuitivo, ágil y de fácil entendimiento donde el usuario pueda de manera eficiente poder manejarlo sin inconvenientes próximos. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 12**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 012 | Manuales | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente para llevar un mejor control de manejo al ahora de utilizar el mismo para evitar errores y así tener mayo entendimiento de sus funciones. RNF 010 | | |

* + 1. **Requisito no funcional 13**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 013 | Disponibilidad | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente acceder el margen de error debe ser el mínimo para que el usuario a la hora de entrar no tenga errores de disponibilidad y cause conflictos a la hora de usarse. RNF 010 | | |

* + 1. **Requisito no funcional 14**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 014 | Recuperación en errores | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe de tener un grado de facilidad al momento en el que el usuario ha cometido un error y tiene que corregirlo de manera que los errores puedan ser resueltos y evitar riesgos de más errores. RNF 010 | | |

* + 1. **Requisito no funcional 15**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 015 | Consistencia | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe de tener la capacidad de utilizar todos los mecanismos de la misma forma en cualquier momento para evitar errores posibles a la hora de su ejecución. | | |

* + 1. **Requisito no funcional**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 016 | Sintetizabilidad | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe ser capaz de que el usuario note los cambios de operaciones para evitar conflictos de cambios y captar cada detalle de los cambios que vayan ocurriendo en la operación del sistema . | | |

* + 1. **Requisito no funcional 17**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 017 | Facilidad de aprendizaje | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe de lograr que el usuario comprenda en su totalidad la aplicación en el menor tiempo posible esto es minimizar el tiempo que se requiere desde el no conocimiento de un aplicación hasta su uso productivo. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 18**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 018 | Cumplimiento de objetivos | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe de ayudar a que el usuario logre las metas deseadas y brindarle el servicio si lo llega a necesitar con el debido asesoramiento para mantenerse pendiente de posibles problemas y evitarlos. RNF 010. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 19**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 019 | Soportar las tareas | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema deberá soportar todas las tareas del usuario, las cuales deben estar adaptadas al modelo mental de éste y no al del desarrollador para lograr que el usuario se sienta cómodo a la hora de su ejecución y evitar posibles problemas. RNF 010.. | | |

* + 1. **Requisito no funcional 20**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 020 | Disminución de la carga cognitiva | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | El sistema debe de tener aspectos cognitivos en las interacciones para la facilidad de los usuarios donde proporciona la necesidad que tiene el usuario de confiar más en los reconocimientos que en los recuerdos(evitar recordar abreviaciones y códigos muy complicados). | | |

* + 1. **Requisito no funcional 21**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF 021 | Intuitividad | 17/06/2021 | Esencial |
| **Descripción** | A través de ventanas y de listados, la captura, edición y extracción de la información deberá de ser fácil de realizar y deberá de ser intuitiva para el rápido aprendizaje. Las ventajas de usar una interfaz gráfica ayudará al usuario a poder localizar las herramientas necesarias para desarrollar su trabajo sin necesidad de un extensa capacitación ni de continua asesoría, el uso del sistema deberá de ser fácil para el acceso a la información sin necesidad de tener conocimientos técnicos avanzados en tecnologías de la información, únicamente se requerirá el conocimiento básico de Windows e internet. | | |

1. **Casos de uso**
   1. **CU-001**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Agendar una cita** | | |
| **Código:** | **CU-001** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **El sistema permitirá al trabajador agendar una cita en su agenda.** | | |
| **Precondición:** | **Encontrarse en la ventana del calendario** | | |
| **bSecuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Se presiona el icono de más** | |
| **2** | **Se abrirá la ventana de nueva cita** | |
| **3** | **Se agrega la información correspondiente en los recuadros** | |
| **4** | **Se presiona el botón de guardar** | |
| **5** | **Se abrirá una ventana de que se agendo exitosamente** | |
| **6** | **Se presiona al botón de aceptar** | |
| **Postcondición:** | **Se cierra la ventana de nueva cita** | | |
|  | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **El trabajador coloca una fecha que ya pasó** |
| **2** | | **El sistema abrirá una advertencia sobre la fecha elegida y se le pedirá confirmar la fecha** |
| **3** | | **Se presiona el botón de aceptar** |
| **4** | | **Se regresa a la misma ventana en donde se colocan los datos** |
| **5** | | **El trabajador no colocó datos necesarios** |
| **6** | | **Se le abre una advertencia de que no está colocando los necesarios** |
| **7** | | **Se presiona el botón de aceptar** |
| **7** | | **Se regresa a la misma ventana en donde se colocan los datos** |
| **8** | | **El trabajador coloca un inicio y un fin que no tienen concordancia** |
| **9** | | **El sistema abrirá una advertencia sobre los horarios elegidos y se le pedirá confirmar los horarios** |
| **10** | | **Se presiona el botón de aceptar** |
| **11** | | **Se regresa a la misma ventana en donde se colocan los datos** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-002**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Cancelar una cita** | | |
| **Código:** | **CU-002** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **El sistema permitirá al trabajador cancelar una cita de su agenda** | | |
| **Precondición:** | **Encontrarse en la ventana del calendario** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Se presiona el icono de basura** | |
| **2** | **Se selecciona la cita que va a cancelar** | |
| **3** | **Se le abre una ventana de confirmación** | |
| **4** | **Se le da clic a si** | |
| **5** | **Se abrirá una ventana en donde se dice que se canceló la cita exitosamente** | |
| **6** | **Se presiona al botón de aceptar** | |
| **Postcondición:** | **Se cierra la ventana de confirmación** | | |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-003**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Reagendar una cita** | | |
| **Código:** | **CU-003** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **El sistema permite al trabajador cambiar los datos de una cita previamente hecha** | | |
| **Precondición:** | **Encontrarse en la ventana de perfil de usuario** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Se presiona la cita que desea cambiar** | |
| **2** | **Se va al icono de un lápiz** | |
| **3** | **Se abrirá la ventana en donde se cambiarán los datos** | |
| **4** | **Se cambian los datos** | |
| **5** | **Se presiona el botón de guardar** | |
| **6** | **Se abrirá una ventana en donde se dice que se guardó exitosamente los nuevos datos** | |
| **Postcondición:** | **Se cerrará la ventana de** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **El trabajador coloca una fecha que ya pasó** |
| **2** | | **El sistema abrirá una advertencia sobre la fecha elegida y se le pedirá confirmar la fecha** |
| **3** | | **Se presiona el botón de aceptar** |
| **4** | | **Se regresa a la misma ventana en donde se colocan los datos** |
| **4** | | **El trabajador no colocó datos necesarios** |
| **5** | | **Se le abre una advertencia de que no está colocando los necesarios** |
| **6** | | **Se presiona el botón de aceptar** |
| **7** | | **Se regresa a la misma ventana en donde se colocan los datos** |
| **8** | | **El trabajador coloca un inicio y un fin que no tienen concordancia** |
| **9** | | **El sistema abrirá una advertencia sobre los horarios elegidos y se le pedirá confirmar los horarios** |
| **10** | | **Se presiona el botón de aceptar** |
| **11** | | **Se regresa a la misma ventana en donde se colocan los datos** |
| **Comentarios:** | **Ninguna** | | |

* 1. **CU-004**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Aceptar servicio** | | |
| **Código:** | **CU-004** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **El sistema permitirá al trabajador aceptar el servicio pedido de un cliente** | | |
| **Precondición:** | **Encontrarse en la ventana de mensajes** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Se abrirá el mensaje del cliente que mando la solicitud** | |
| **2** | **Se conversaran los términos del servicio con el cliente** | |
| **3** | **Se presiona al botón de aceptar servicio** | |
| **4** | **Sale una ventana para poner el precio del servicio** | |
| **5** | **Se agrega el precio del servicio** | |
| **6** | **Se presiona el botón de aceptar** | |
| **7** | **Se abre una ventana de que que se aceptó el servicio exitosamente** | |
| **8** | **Se presiona el botón de aceptar** | |
| **Postcondición:** | **Se queda en la ventana de los mensajes con el cliente** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **No se agrega un precio al servicio** |
| **2** | | **Se le abre una advertencia de que no coloco el dato requerido** |
| **5** | | **Se presiona el botón de aceptar** |
| **6** | | **Se regresa a la misma ventana en donde se colocan los datos** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-005**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Rechazar servicio** | | |
| **Código:** | **CU-005** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **El sistema permitirá al trabajador rechazar la oferta de servicio de un cliente** | | |
| **Precondición:** | **Encontrarse en la ventana de mensajes** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Se abrirá el mensaje del cliente que mando la solicitud** | |
| **2** | **Se conversaran los términos del servicio con el cliente** | |
| **3** | **Se presiona rechazar el servicio** | |
| **4** | **Se abrirá una advertencia y se preguntará al trabajador si desea continuar** | |
| **5** | **Se presiona aceptar** | |
| **Postcondición:** | **Se volverá a la ventana de la conversación del cliente** | | |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-006**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Iniciar servicio** | | |
| **Código:** | **CU-006** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **La aplicación debe permitir al trabajador comenzar un servicio.** | | |
| **Precondición:** | **1 Encontrarse en la ventana del calendario**  **2 Estar en el lugar solicitado por el cliente en la fecha y hora agendada** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Seleccionar la cita en la ventana del calendario** | |
| **2** | **Se presiona el botón de “iniciar servicio”** | |
| **3** | **Se abrirá una advertencia y se preguntará al trabajador si desea continuar** | |
| **4** | **Se presiona aceptar** | |
| **Postcondición:** | **Se enviará a la pantalla de descripción del servicio** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **Se presiona “iniciar servicio” estando en una fecha u hora anterior a la agendada o en el lugar distinto al solicitado por el cliente.** |
| **2** | | **Se abrirá una advertencia y se le notificará al trabajador que no está en fecha, hora o lugar disponible para iniciar el servicio.** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-007**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Buscar un servicio** | | |
| **Código:** | **CU-007** | | |
| **Actores:** | **Cliente** | | |
| **Descripción:** | **La aplicación debe de permitir filtrar los trabajadores que desea ser mostrados al cliente.** | | |
| **Precondición:** | **Encontrarse en la ventana de buscar servicio** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Seleccionar el icono de filtro ubicado cerca de la barra de búsqueda** | |
| **2** | **Elegir entre las opciones de filtros disponibles** | |
| **3** | **Se presiona “aceptar”** | |
| **Postcondición:** | **Se mostrará una lista con los trabajadores que coincidan con los parámetros fijados en los filtros** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **No se selecciona ningún filtro** |
| **2** | | **El sistema mostrará a todos los trabajadores que se encuentren disponibles en el área sin excepción** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-008**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Panic button trabajador** | | |
| **Código:** | **CU-008** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **La aplicación debe de tener un botón de emergencias para el trabajador** | | |
| **Precondición:** | **1 Haber iniciado el servicio (CU-006)**  **2 Estar en la pantalla de descripción del servicio** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Presionar el “Panic button”** | |
| **2** | **Se abrirá una advertencia y se preguntará al trabajador si desea continuar** | |
| **3** | **El trabajador presionará “aceptar”** | |
| **4** | **El sistema realizará una llamada al 911** | |
| **Postcondición:** | **El sistema cancelará el servicio y llamará al 911** | | |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-009**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Panic button cliente** | | |
| **Código:** | **CU-009** | | |
| **Actores:** | **Cliente** | | |
| **Descripción:** | **La aplicación debe de tener un botón de emergencias para el cliente** | | |
| **Precondición:** | **Estar en la pantalla de descripción del servicio** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Presionar el “Panic button”** | |
| **2** | **Se abrirá una advertencia y se preguntará al trabajador si desea continuar** | |
| **3** | **El trabajador presionará “aceptar”** | |
| **4** | **El sistema realizará una llamada al 911** | |
| **Postcondición:** | **El sistema cancelará el servicio y llamará al 911** | | |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-010**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Contactar con servicio al cliente** | | |
| **Código:** | **CU-010** | | |
| **Actores:** | **Cliente** | | |
| **Descripción:** | **La aplicación debe permitir al cliente contactar con el servicio al cliente en caso de tener alguna duda o inconformidad con los servicios proporcionados por esta aplicación.** | | |
| **Precondición:** | **Estar en la pantalla de perfil de sí mismo** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Presionar el botón de “Servicio al cliente”** | |
| **2** | **Se mostrará una pantalla con temas frecuentes** | |
| **3** | **El cliente selecciona el tema que vaya más *ad hoc* con su necesidad** | |
| **4** | **Se presentará un formulario en el cual el cliente describirá la situación por la cual desea contactar a servicio al cliente** | |
| **5** | **El cliente llenará el formulario** | |
| **6** | **El cliente presionará el botón de “enviar reporte”** | |
| **Postcondición:** | **Se enviará el reporte del cliente al equipo de servicio al cliente y se mostrará una pantalla con el número de reporte e información adicional** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **No se rellenan los campos obligatorios del formulario** |
| **2** | | **Se le abre una advertencia de que no se colocó la información necesaria para levantar el reporte** |
| **5** | | **Se presiona el botón de aceptar** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-011**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Pausar servicio** | | |
| **Código:** | **CU-011** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **El trabajador podrá pausar el servicio en caso de que él no pueda terminar con el trabajo que se está realizando. Como en el caso de que sea una tarea muy grande de realizar en un solo día se podrá pausar temporalmente para poder terminar con el trabajo posteriormente.** | | |
| **Precondición:** | **Estar en la pantalla descripción del servicio** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **En la pantalla de descripción de servicios en la parte superior en la pestaña de arriba sacar la opción pausar servicio.** | |
| **2** | **Saldrá una pantalla de pausar servicios** | |
| **3** | **Se llena el formato para actualizar el dia o dias para finalizar el trabajo** | |
| **4** | **Se procede a actualizar.** | |
| **5** | **Le llega la notificación al cliente donde él acepta el servicio posterior** | |
| **Postcondición:** | **Le llegará una notificación tanto al cliente como al trabajador de la nueva cita agendada para confirmar que ha quedado reagendada.** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **Llenar formulario erróneo** |
| **2** | | **Se lanza una alarma de aviso de que faltan datos o hay un error en la información** |
| **3** | | **Dar a aceptar** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-012**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Contactar con el cliente** | | |
| **Código:** | **CU-012** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **El trabajador podrá comunicarse con el cliente para ponerse de acuerdo con el servicio, con el día hora y en que se irá a realizar el trabajo, entre otros datos.** | | |
| **Precondición:** | **Estar en la ventana de mensajes** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Dar clic al clic al cliente con el que se quiere comunicar** | |
| **2** | **Saldrán dos iconos uno de mensaje y otro de llamada** | |
| **3** | **Dar click en el deseado y contactar al cliente** | |
| **4** | **Iniciar la comunicación** | |
| **Postcondición:** | **Ninguna** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **El cliente no quiera aceptar la llamada** |
| **2** | | **Dar rechazar** |
| **3** | | **El cliente deje el mensaje sin leer** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-013**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Reportar cliente** | | |
| **Código:** | **CU-013** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **El programa tendrá la opción de reportar al cliente en caso de incumplimiento con lo acordado, el mal trato al trabajador como también otras circunstancias como el no haber pagado por los servicios para ser investigado en caso de no pagar darle una advertencia.** | | |
| **Precondición:** | **Haber realizado la aceptación del servicio a dar** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Aceptar el trabajo** | |
| **2** | **Iniciar comunicación** | |
| **3** | **Entrar el el icono contacto cliente** | |
| **4** | **Abrir opciones** | |
| **5** | **Seleccionar opción reportar cliente** | |
| **6** | **Llenar el formulario** | |
| **7** | **Seleccionar cancelar servicio** | |
| **7** | **Finalizar servicio, aceptar.** | |
| **Postcondición:** | **Se volverá a la ventana de mensajes** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **Llenar formulario erróneo** |
| **2** | | **Se lanza una alarma de aviso de que faltan datos o hay un error en la información** |
| **3** | | **Opción de cerrar reporte de cliente** |
| **4** | | **Se cierra la ventana y no se realiza el reporte** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-014**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Seleccionar trabajador** | | |
| **Código:** | **CU-014** | | |
| **Actores:** | **Cliente** | | |
| **Descripción:** | **Permite al cliente seleccionar a un trabajador entre la lista de los trabajadores disponibles.** | | |
| **Precondición:** | **Previamente activado búsqueda de trabajador** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Seleccionar opción lista de trabajadores disponibles** | |
| **2** | **Seleccionar al trabajador con las características requeridas** | |
| **3** | **Solicitar servicio a trabajador seleccionado** | |
| **4** | **Dar aceptar** | |
| **5** | **Esperar contacto del trabajador** | |
| **Postcondición:** | **Que el trabajador acepte el trabajo solicitado** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **Trabajador no acepte el trabajo** |
| **2** | | **Sale alerta el trabajador no aceptó el trabajo** |
| **3** | | **Seleccionar volver a la lista de trabajadores** |
| **Comentarios:** | **Ninguno** | | |

* 1. **CU-015**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | |
| **Nombre del caso de uso:** | **Finalizar Servicio** | | |
| **Código:** | **CU-015** | | |
| **Actores:** | **Trabajador** | | |
| **Descripción:** | **Permite al trabajador finalizar un servicio cuando ya el trabajador haya concluido con el trabajo, podrá dar finalizar el trabajo para tomarlo como servicio finalizado en su totalidad.** | | |
| **Precondición:** | **Haber aceptado el servicio** | | |
| **Secuencia normal:** | **Paso** | **Acción** | |
| **1** | **Abrir y seleccionar botón finalizar servicio** | |
| **2** | **Saldrá una ventana con las indicaciones de pago del servicio terminado** | |
| **3** | **El cliente procederá al pago** | |
| **4** | **Notificará al cliente que el servicio ha finalizado** | |
| **5** | **Notificará al trabajador la cantidad acordada del trabajo** | |
| **5** | **Se enviará una notificación del pago del servicio para confirmar la transacción final.** | |
| **Postcondición:** | **El cliente paga el servicio.** | | |
| **Excepciones:** | **Paso** | | **Acción** |
| **1** | | **El cliente no paga seleccionar opción cliente no pagó** |
| **2** | | **Seleccionar opción reportar el cliente -CU-013** |
| **3** | | **Contactar a soporte de trabajador y esperar indicaciones y seleccionar opcion cargo por no pago** |
| **Comentarios:** | **En ese caso al cliente se le cobrará por medio de su tarjeta por incidencia y se portará y suspenderá el servicio.** | | |