

7月3日-4日·中国·北京

2019云计算开源产业大会

云管理服务提供商（Cloud MSP） 能力要求标准发布

马 飞

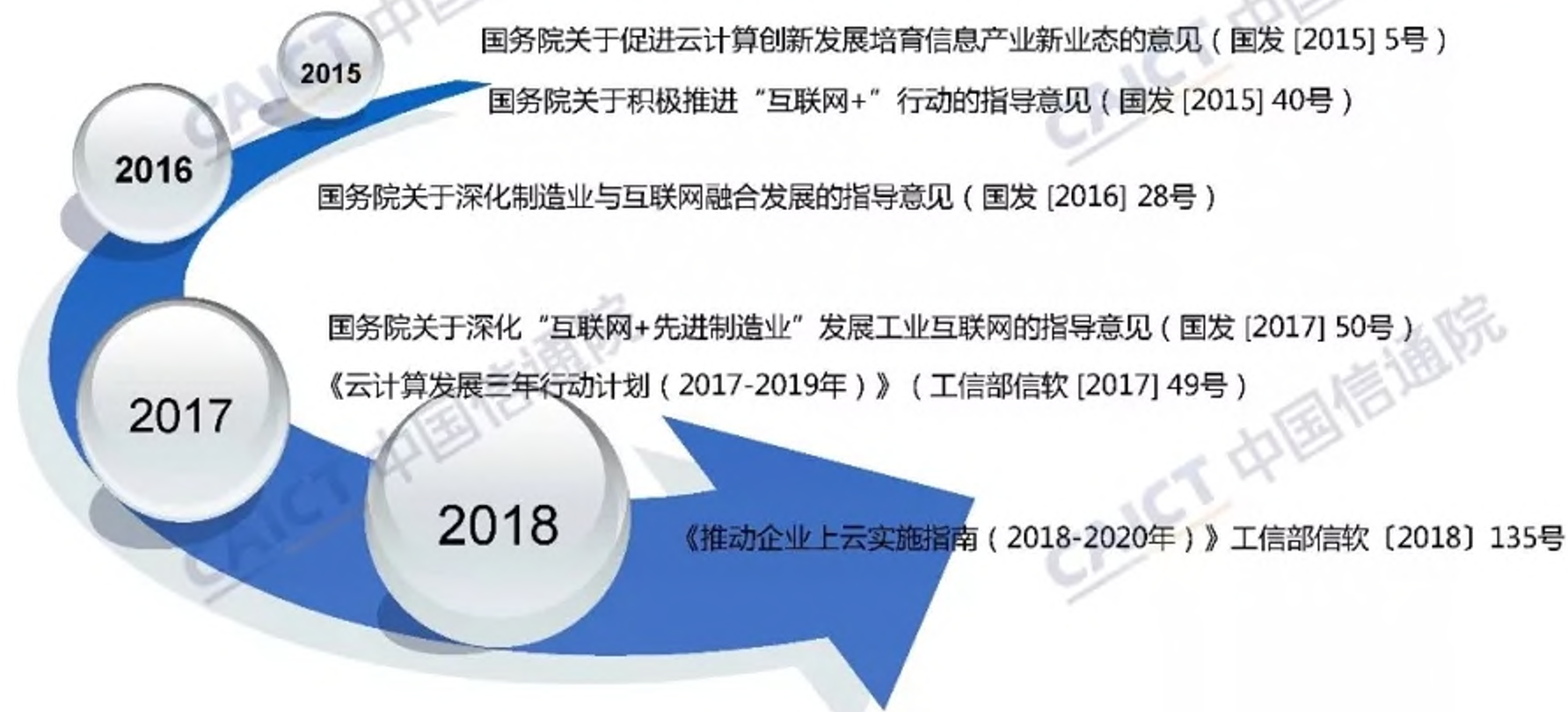
中国信息通信研究院云大所云计算部副主任

一、研究背景

二、云MSP发展现状

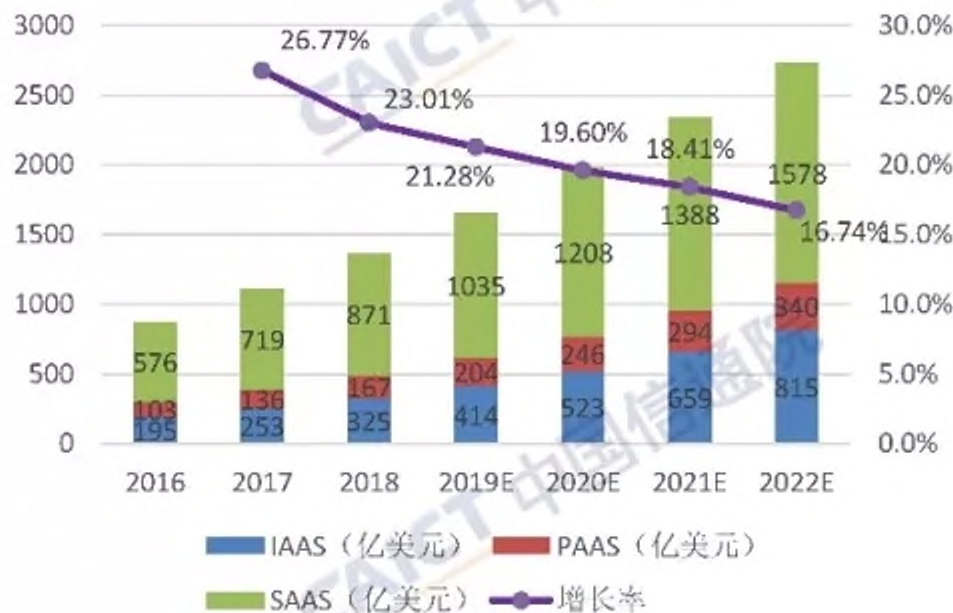
三、可信云MSP标准介绍

党的十九大报告提出：加快建设制造强国，加快发展先进制造业，**推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合**，在中高端消费、创新引领、绿色低碳、共享经济、现代供应链、人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。



全球云计算市场总体呈稳定增长态势

2018年全球公有云市场规模达到1363亿美元，增速23.01%。预计2022年市场规模将超过2700亿美元。



数据来源: Gartner, 2019年1月

全球云计算市场规模及增速

我国公有云市场继续保持高速增长

2018年我国云计算市场规模达962.8亿元，增速39.2%。其中，公有云市场规模达到437亿元，较2017年增长65.2%。



数据来源: 中国信息通信研究院, 2019年5月

我国公有云、私有云市场规模及增速



平台选择

如何选择适合自身业务的平台？选择公有云、私有云还是混合云？



系统迁移

哪些系统上云？哪些系统不上云？如何保证系统在迁移过程的稳定性？



多云管理

如何统一管理复杂的多云和混合IT环境？



应用优化

如何将云技术和行业特性结合，驱动业务创新？

除此之外，还面临成本核算、安全管理等问题……

因此，需要有专业的人来干专业的事

一、研究背景

二、云MSP发展现状

三、可信云MSP标准介绍

1990~

传统IT资源转变为云资源

2010~



- MSP-Managed Service Provider, 管理服务提供商
- 主要针对IT服务
- 代表厂商有IBM、HP等

- 云MSP-Cloud Managed Service Provider, 云管理服务提供商
- 主要针对云计算服务
- 提供咨询、迁移、管理等上云服务

- 国外主流公有云服务提供商，包括AWS、Azure、Google Cloud、甲骨文、IBM等都有云MSP合作伙伴计划。
- 国内公有云服务商，比如阿里云、腾讯云等目前没有专门针对MSP的计划，主要是咨询、分销、SI（系统集成）、ISV（独立软件开发商）等方面的合作伙伴计划。

AWS 托管服务提供商（MSP）合作伙伴计划

阿里云合作伙伴计划

Azure 专家托管服务提供商（MSP）计划

腾讯云合作伙伴生态计划

Oracle 云托管服务提供商（MSP）计划

华为云合作伙伴网络

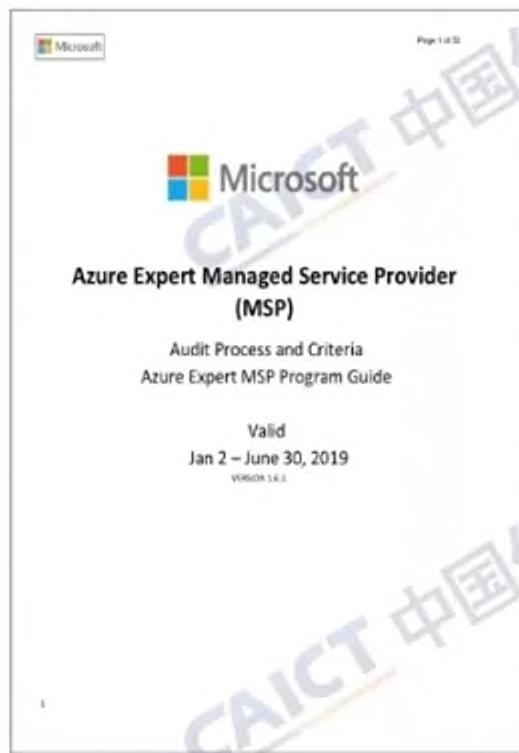
IBM 管理服务提供商（MSP）计划

AWS：从13个方面51个指标考察MSP的托管能力



- APN合作伙伴能力概述
- 业务健康
- 业务管理
- 客户至上
- 解决方案设计能力
- DevOps
- 基础设施和应用程序迁移功能
- 安全
- 下一代服务管理
- 用户服务协议
- 优化
- AWS计费 and 成本管理
- AWS知识库

微软：从8个方面64个指标考察MSP的托管能力



- 业务健康度和管理服务关注度
- 微软云的服务能力
- 评估和设计能力
- 实施构建和迁移能力
- 云运营和服务管理能力
- 安全和治理能力
- 服务协议、客户满意度和成本优化能力
- 持续改进和流程优化能力

厂商MSP的本质是为了建立生态，从而使更多用户使用自己的云平台

各家企业结合自身优势、特点提供（定义）不同的MSP服务，但服务水平不一。

国外研究机构	国外咨询机构	MSP服务商	传统企业	创业公司
<ul style="list-style-type: none">• 提供云管理平台，便于用户进行资源管理；• 能够提供托管服务，要求有相应的运维专家支持；• 能够提供专业服务，即向公有云迁移的咨询和实施服务。	<ul style="list-style-type: none">• 为行业定制云解决方案；• 贯穿整个云流程（计划、迁移、架构优化、管理）的端到端能力；• 与多个云服务商的紧密关系。	<ul style="list-style-type: none">• 提供一站式云咨询、云迁移、云管理服务	<ul style="list-style-type: none">• 为客户提供咨询、迁移、运维、部署等服务	<ul style="list-style-type: none">• 咨询• 选云• 上云：迁移/部署方案计划，多云/运维平台部署建设，业务数据迁移云端，应用组件安装部署；• 用云

一、研究背景

二、云MSP发展现状

三、可信云MSP标准介绍

本评估面向的是具有咨询、迁移、管理等全栈能力的服务商

国内首个云MSP标准



站在第三方中立角度，以用户需求为出发点，不与某一个具体云服务商绑定

评估内容包括咨询、迁移、管理，并依据不同服务水平分为基础级、增强级、卓越级

- 咨询服务是指云管理服务提供商通过储备的知识经验和对用户信息资料的综合加工而为用户提供系统上云评估和云端规划设计的服务。

咨询能力分为三个方面，包括13个子项、33条指标



企业基础能力

企业资质

人员资质

管理体系

财务状况

案例经验

系统评估能力

基础设施
评估

业务环境
评估

上云可行
性评估

风险评估

规划设计能力

架构规划
设计

网络规划
设计

应用规划
设计

安全规划
设计

- 迁移服务是指云管理服务提供商将用户运行在数据中心、云上的业务完全或部分转移到另一运行环境过程中提供的相关服务。

迁移能力分为三个方面，包括11个子项、37条指标



迁移预案能力

迁移预案准备

迁移方案制定

迁移风险应对

迁移实施能力

应用系统迁移

数据库迁移

存储迁移

镜像迁移

迁移验证能力

迁移数据验证

业务功能验证

性能验证

安全验证

➤ 管理服务是指云管理服务提供商对用户云上云下各种资源管理过程中提供的相关服务。

管理能力分为五个方面，包括14个子项、32条指标





2019.1.3云
MSP厂商调
研、交流

2019.3.26云
MSP标准第二
次研讨会，
重点对标准
要点进行讨
论

2019.4.28-
5.10邮件征
求标准（未
分级）初稿
意见

2019.6.14云
MSP标准第五
次研讨会
（在线），
确定分级思
路

2019.3.12云
MSP标准第一
次研讨会，
确定标准框
架和思路

2019.4.9云
MSP标准第三
次研讨会
（成都）

2019.5.16云
MSP标准第四
次研讨会，
确定标准整
体内容，并
讨论分级要
求

2019.6.25云
MSP第六次标
准研讨会，
确定标准分
级要求

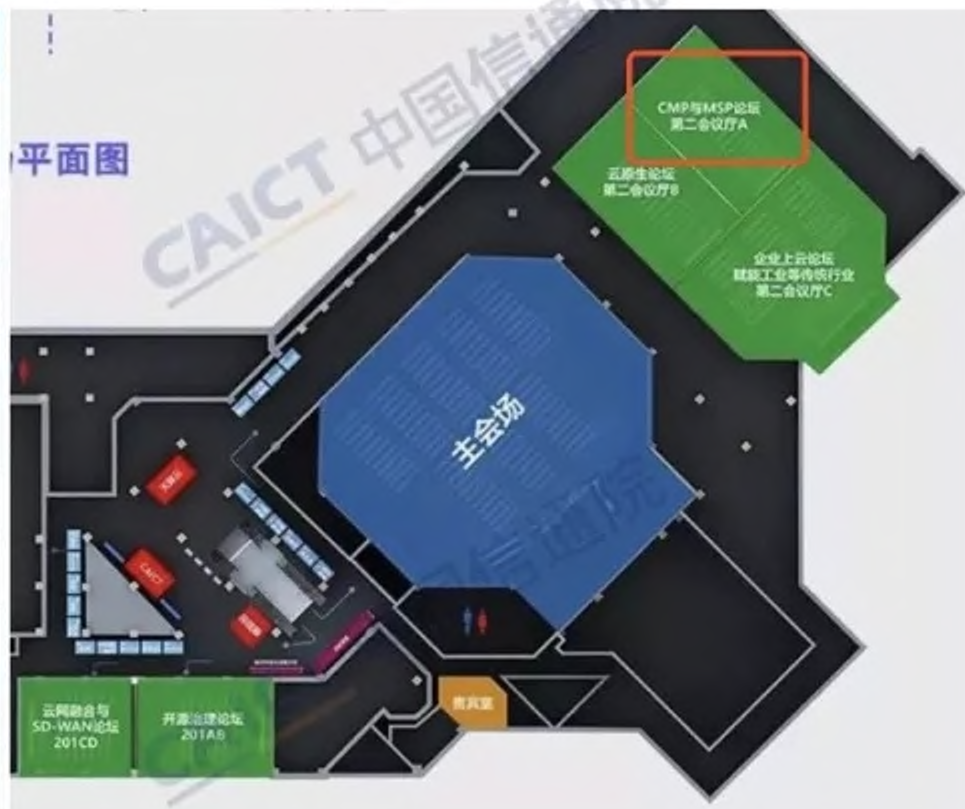
参
与
单
位

贝斯平、上海仪电集团（南洋万邦、信诺时代）、安畅网络、
紫光云、华云数据、数梦工场、富通云腾、浪潮云、
云权科技、驻云科技、网银互联

时间：13:30-17:00

地点：二层第二会议室A

CMP与MSP论坛 (出品人: 马飞) 主持人: 马飞 中国信息通信研究院云大所云计算部副主任		
时间	内容	演讲人
13:30-14:00	云管理服务提供商 (Cloud MSP) 能力要求标准详解	陈凯、李哲 中国信息通信研究院云大所云计算研究员
14:00-14:20	云管服务-让技术更专注于业务	曾勇 和你出行CTO
14:20-14:40	CMP技术架构	刘宇 北京贝斯平云科技有限公司 高级研发总监
14:40-15:00	多云趋势下，如何释放云上生产力	戴礼华 中国通信云计算产品中心首席架构师
15:00-15:20	中国云管理服务市场发展现状和趋势	刘丽辉 IDC (国际数据公司) 企业级研究部高级研究经理
15:20-15:40	联想企业级混合云平台和服务	余晓东 联想数筑中心业务集团企业级服务与云事业部首席战略师
15:40-16:00	新华三多云管理的思考及战略	王耀龙 新华三集团云数产品线 高级产品经理
16:00-16:20	数字化时代借助CMP平台实现业务转型	张勤 无锡华云数据技术服务有限公司解决方案中心高级总监
16:20-16:40	中国金茂云管平台建设实践分享	徐勇 中国金茂信息技术中心基础设施经理
16:40-17:00	多云场景下的万网融合型航天智云平台建设与应用	王楠 航天网络信息发展有限公司系统工程部副主任



7月3日-4日·中国·北京

2019云计算开源产业大会

THANKS