



# Sufian Bourkha Tahiri

E-Mail-Adresse	info@cyber-trouble.de
Adresse	Kleyerstraße.49, Frankfurt Am Main, Hesse, Germany
Telefonnummer	01635335124
Geburtsdatum	23 Sep, 2000
Link	https://www.cyber-trouble.de

## BETREFF

Projektspezialisierung:  
Vielseitiger IT-Experte und Servicetechniker für die Umsetzung und Koordination des 1st-Level-Supports, inklusive Administrationsaufgaben im Bereich Windows- und Debian Linux-Webstack.

Berufserfahrung in der IT seit:2017

Erfahrungsbereiche:  
Arbeite in verschiedenen Branchen, darunter Rundfunkanstalten, IT-Dienstleister, Luftverkehrskonzerne und Wirtschaftsprüfung

Führerscheinklasse:B

## AUSBILDUNG

THM Friedberg <b>Dez 2020 - Aktuell</b> <b>Bachelor ,THM</b> <b>Fortlaufender Wirtschaftsinformatik</b>	Frankfurt <b>2017 - Jun 2019</b> <b>IT-Assistent</b> <b>Werner von Siemens</b>
--	---

## KOMPETENZEN

- Win XP-10 I Android I iOS
- Userdatenaufnahme
- Hardwareaustausch
- Funktionstest
- Firmen-Profile
- Assetdaten
- Telefonsupport
- Projekt-Koordination
- Ticketbearbeitung
- Active Directory

## SPRACHKENNTNISSE

<b>Deutsch</b> Muttersprache	<b>Englisch</b> Fortgeschritten. B2-C1
<b>Arabisch</b> Muttersprache	<b>Berbisch</b> Muttersprache

## PROJEKTE

Freiberufler NevoTec (Juni 2019 - heute):

- Verantwortlich für die Erfassung von Benutzerdaten
- Koordinierung von Hardware-Installationen und -Austausch
- Implementierung von Unternehmensprofilen
- Durchführung von anspruchsvollen Funktionstests
- Effiziente Verwaltung des Active Directory
- Präzise Erfassung von Vermögensdaten
- Bereitstellung erstklassigen telefonischen Supports
- Leitung und Koordination von IT-Projekten, insbesondere Rollouts
- Gewissenhafte Bearbeitung von Supportanfragen

Rolloutkoordinator bei ZDF (Mai 2023 - heute):

- Verantwortlich für die strategische Planung und Durchführung von komplexen IT-Projekten
- Effektives Ressourcenmanagement und taktische Teamkoordination
- Detailgenaue Durchführung von anspruchsvollen Funktionstests
- Strenge Qualitätssicherung
- Instruierung und Weiterbildung von Teammitgliedern
- Profunde Konfiguration von Laptops und gezielte Aktualisierung von iOS-Geräten
- Kontinuierliche Überwachung des Projektfortschritts und präzise Berichterstattung
- Präzise Prozessüberwachung und schnelle Problembehebung vor Ort

IT-Mitarbeiter bei der Bundesagentur für Arbeit (Januar 2020 - heute):

- Verantwortlich für die strategische Aufrüstung und den Austausch von Altgeräten
- Umfangreiche Berichterstellung und Datenanalyse
- Schnelle Fehleridentifikation und umfassende Dokumentation aller Vorgänge
- Effiziente Installation von Einzelplatzrechnern und regelmäßige Softwareaktualisierungen
- Effektives Ressourcenmanagement und kompetente Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Rollout-Projekt-Koordinator bei Deloitte (Dezember 2022 - Mai 2023):

- Komplexe Rolloutprojektplanung und -durchführung
- Sorgfältige Datensicherung und präzise Konfiguration von Geräten
- Expertise in Netzwerkeinstellungen und präziser Verkabelung von PCs und Zubehör
- Schnelle und effiziente Bearbeitung von Supportanfragen
- Eigenständige und tiefgehende Problembehebung

Rollout-Techniker bei Ernst & Young (September 2022 - Oktober 2022):

- Umfangreiche Erfahrung im Support von Hardware und Software für Laptops, Workstations und Drucker
- Analytische Fehlerdiagnose und -behebung
- Kompetente Wartung und Aktualisierung von Hardware und Software
- Expertise in der Anwenderunterstützung in Windows- und Office-Umgebungen
- Präzise Dokumentation von Arbeitsabläufen
- Profizient im Telefonsupport und in der effizienten Bearbeitung von Supporttickets
- Kompetenz in der Montage von Hardwarekomponenten und aktive Mitwirkung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter