

Adrien
Marc-Chazarenc

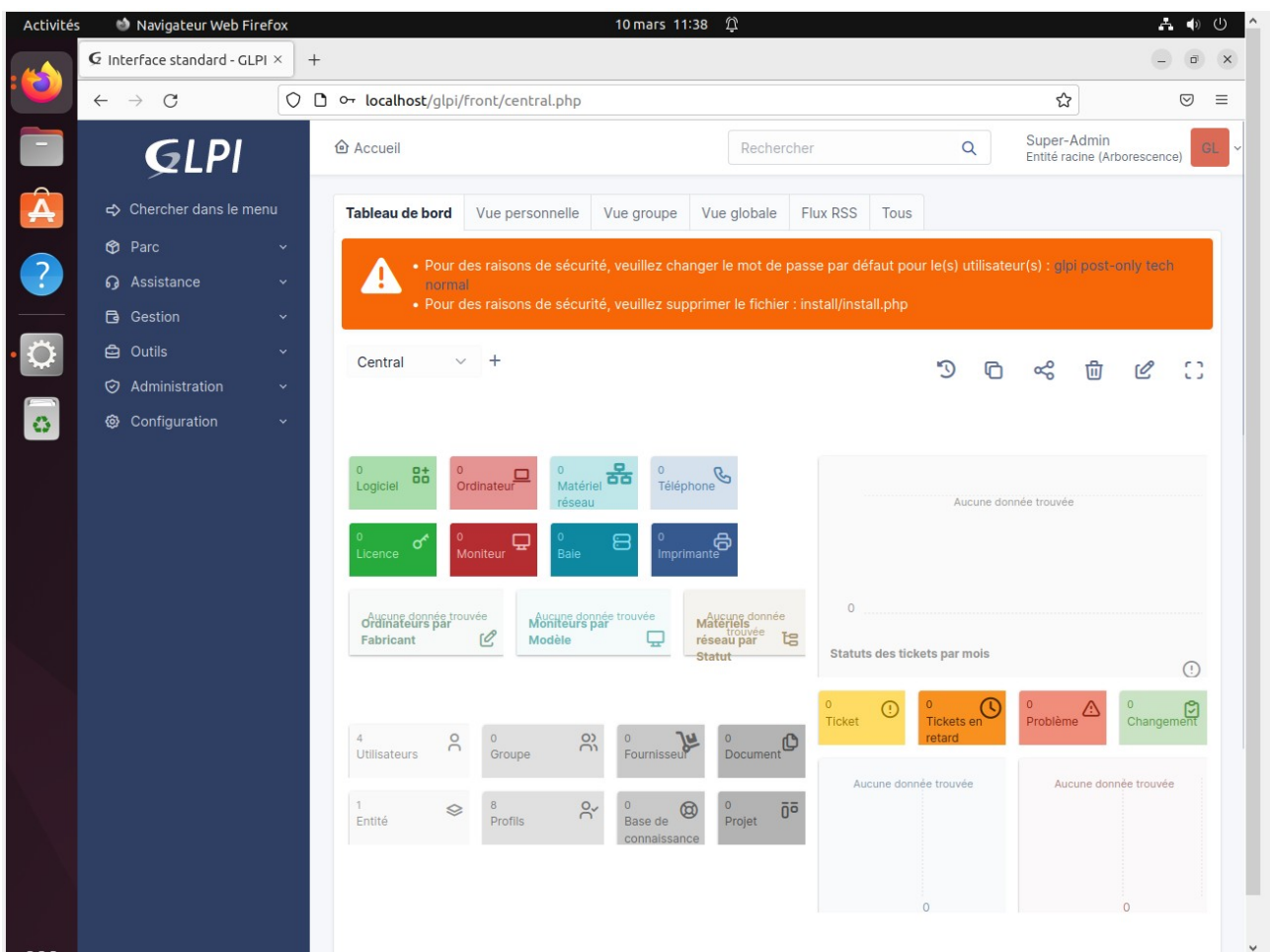
GLPI :

Objectifs:

- Prendre en main GLPI.
- Avoir un aperçu global des types d'objets qui composent un logiciel de gestion de parc.

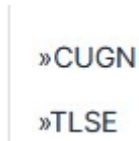
1) Créations d'ordinateurs :

On se connecte à glpi avec une machine virtuelle.

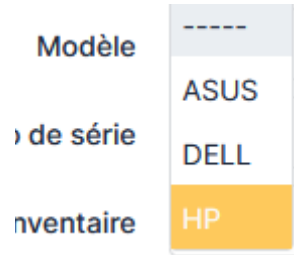


On commence par créer des attributs qu'on donnera à nos pc.

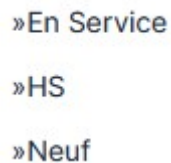
On crée deux lieux (toulouse et cugnaux) :



On crée trois fabricants : « HP », « ASUS », « Dell »



On crée trois états : « Neuf », « En Service », « HS »



Maintenant qu'on a créer nos attributs on va créer nos machines. En respectant le plan de nommage (Lieux, Service, Fabricants, Etat, numéro séparés par _)

2 des PC du service Etude de Toulouse (Dell) :

- PC_TLS_SE_DELL_ES_01
- PC_TLS_SE_DELL_ES_02

1 PC service commercial (HP)

- PC_TLS_SC_HP_ES_01

1 du service administratif (Dell)

- PC_TLS_SA_DELL_ES_01

1 de Cugnaux (Asus)

- PC_CGX_SE_ASUS_ES_01

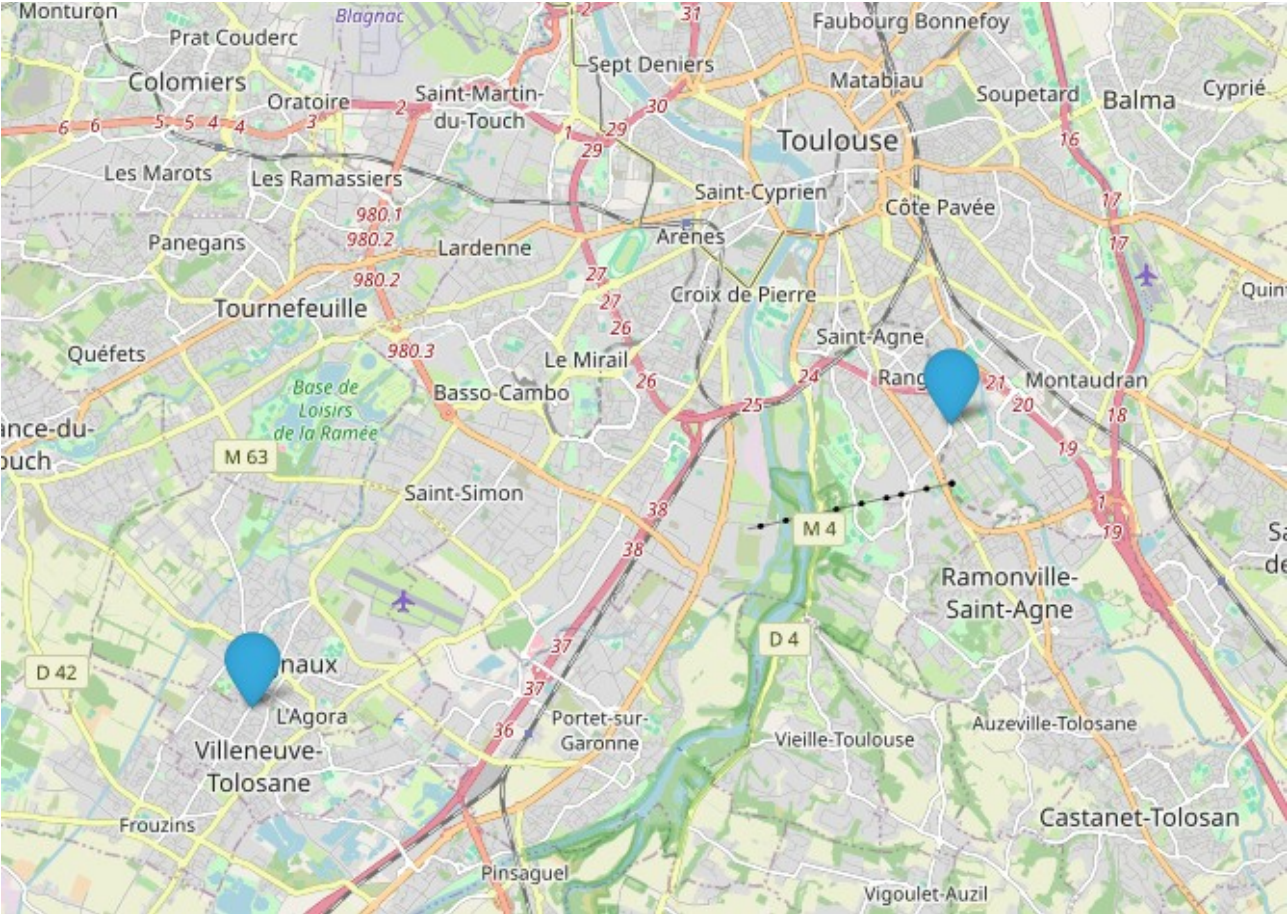
1 PC neuf (Dell) qui se situe à Toulouse :

- PC_TLS_DELL_N_01

La liste de nos PC :

<input type="checkbox"/> NOM ^	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION
<input type="checkbox"/> PC_CGX_SE_ASUS_ES_01	En Service	ASUS					CUGN	2025-03-11 10:46
<input type="checkbox"/> PC_TLS_DELL_N_01	Neuf	DELL					TLSE	2025-03-11 10:47
<input type="checkbox"/> PC_TLS_SA_DELL_ES_01	En Service	DELL					CUGN	2025-03-11 10:46
<input type="checkbox"/> PC_TLS_SC_HP_ES_01	En Service	HP					TLSE	2025-03-11 10:46
<input type="checkbox"/> PC_TLS_SE_DELL_ES_01	En Service	DELL					TLSE	2025-03-11 10:45
<input type="checkbox"/> PC_TLS_SE_DELL_ES_02	En Service	DELL					TLSE	2025-03-11 10:45

Maintenant il faut correctement configurer les lieux sur notre carte :



Maintenant on peut trier nos PC :

Les PC de cugnaux :

<input type="checkbox"/>	NOM ^	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/>	PC_CGX_SE_ASUS_ES_01	En Service	ASUS					CGX	2025-03-11 10:46	

Les PC ASUS :

<input type="checkbox"/>	PC_CGX_SE_ASUS_ES_01	En Service	ASUS	CGX	2025-03-11 10:46
--------------------------	----------------------	------------	------	-----	------------------

Les PC DELL du service étude :

<input type="checkbox"/> NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR	GROUPE TECHNIQUE
<input type="checkbox"/> PC_TLS_SE_DELL_ES_01	En Service	DELL					TLS	2025-03-11 11:09		SE
<input type="checkbox"/> PC_TLS_SE_DELL_ES_02	En Service	DELL					TLS	2025-03-11 11:09		SE

2) Création de logiciels :

On va créer le logiciel Word (la version 16.0) puis on va regarder le nombre d'installation :

NOMBRE D'INSTALLATIONS
0

Ce résultat est normal on a crée le logiciel mais on ne l'a pas encore installé.

On l'installe sur un PC puis on va regarder le nombre d'installation :

NOMBRE D'INSTALLATIONS	
1	

On l’installe sur tout les PC (sauf le neuf) puis on va regarder le nombre d’installation :

NOMBRE D'INSTALLATIONS
5

3) Gestion des systèmes d’exploitation :

On va mettre tous les PC du service étude sous Windows 10 :

Nom	Windows ▾ i +	Version	10 ▾ i +
Architecture	----- ▾ i +	Service pack	----- ▾ i +
Noyau	----- ▾ i +	Édition	----- ▾ i +
Product ID	<input type="text"/>		
	Numéro de série	<input type="text"/>	

et tous les autres sous Windows 7 :

Nom	Windows ▾ i +	Version	7 ▾ i +
Architecture	----- ▾ i +	Service pack	----- ▾ i +
Noyau	----- ▾ i +	Édition	----- ▾ i +
Product ID	<input type="text"/>		
	Numéro de série	<input type="text"/>	

4) Gestion des licences :

Maintenant on va ajouter quatre licences Word 16.0 qui expire le 07/06/2025 et on va interdire les dépassements de quota.

Notre tableau de bord :

NOMBRE D'INSTALLATIONS ▲	LICENCES - NOMBRE DE LICENCES
5	4

Nos pc (quatre d’entre eux on n’a pas encore de licences pour tous) peuvent utilisé word jusqu’à la date limite.

5) Cas d'usage :

1. PC HS :

On change le code du PC hp du service commercial étant donné qu'il est hs. Il passe de PC_TLS_SC_HP_ES_01 à PC_TLS_SC_HP_HS_01. On effectue tous les autres changements nécessaires :

Nom	PC_TLS_SA_DELL_HS_01	Statut	HS ▾	i	+
Lieu	TLS ▾	i	+	📄	
hnique	----- ▾	i			
hnique	SA ▾	i	+		

Type	----- ▾	i	+
Fabricant	DELL ▾	i	+
Modèle	----- ▾	i	+

On ajoute un nouveau pc (neuf) son code est : PC_TLS_SC_HP_N_01.

Nom	PC_TLS_SC_HP_N_01	Statut	Neuf ▾	i	+
Lieu	TLS ▾	i	+	📄	
Responsable technique	----- ▾	i			
Groupe technique	----- ▾	i	+		
Usager numéro					
Usager					
Utilisateur	----- ▾	i			
Groupe	SC ▾	i	+		
Commentaires					

Type	----- ▾	i	+		
Fabricant	HP ▾	i	+		
Modèle	----- ▾	i	+		
Numéro de série					
Numéro d'inventaire					
Réseau	----- ▾	i	+		
UUID					
Source de mise à jour	----- ▾	i	+		

On lui ajoute un système d'exploitation et le logiciel word 16.0

2. Relocalisation :

8 nouvelles personnes rejoignent le service études de toulouse. (On va juste créer deux PC). Leurs PC utilisent windows 10 sont de la marque Asus et auront word.

Leurs codes et paramètres sont :

- PC_TLS_SE_ASUS_ES_03

Nom	PC_TLS_SE_ASUS_ES_03	Statut	En Service ▼ i +
Lieu	TLS ▼ i + ⓘ	Type	----- ▼ i +
Technique	----- ▼ i	Fabricant	ASUS ▼ i +
Technique	SE ▼ i +	Modèle	----- ▼ i +
Numéro		Numéro de série	
Usager		Numéro d'inventaire	
Utilisateur	----- ▼ i	Réseau	----- ▼ i +
Groupe	SE ▼ i +	UUID	
Commentaires			
Source de mise à jour	----- ▼ i +		

Nom Windows ▼ i +

Version 10 ▼ i +

<input type="checkbox"/> Nom	Statut	Version	Licence	Date d'installation	Architecture	Inventaire automatique	Catégorie de logiciel	Licence valide	▼ Filtrer
<input type="checkbox"/> Word		16.0				Non		Oui	

- PC_TLS_SE_ASUS_ES_04

Nom	PC_TLS_SE_ASUS_ES_04	Statut	En Service ▼ i +
Lieu	TLS ▼ i + ⓘ	Type	----- ▼ i +
Responsable technique	----- ▼ i	Fabricant	ASUS ▼ i +
Groupe technique	SE ▼ i +	Modèle	----- ▼ i +
Usager numéro		Numéro de série	
Usager		Numéro d'inventaire	
Utilisateur	----- ▼ i	Réseau	----- ▼ i +
Groupe	SE ▼ i +	UUID	
Commentaires			
Source de mise à jour	----- ▼ i +		

<input type="checkbox"/>	Nom	Statut	Version	Licence	Date d'installation	Architecture	Inventaire automatique	Catégorie de logiciel	Licence valide	Filtrer
<input type="checkbox"/>	Word		16.0				Non		Oui	

Nom

Version

Maintenant on va créer un nouveau lieux (Labége) qu'on va nommer LBG.

- PC_TLS_SC_DELL_N_01 devient PC_LBG_SC_DELL_N_01

Nom	<input type="text" value="PC_LBG_SC_DELL_N_01"/>	Statut	<input type="text" value="Neuf"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Lieu	<input type="text" value="LBG"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑"/>	Type	<input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Responsable technique	<input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="i"/>	Fabricant	<input type="text" value="DELL"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Groupe technique	<input type="text" value="SC"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>	Modèle	<input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Usager numéro	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>
Usager	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>
Utilisateur	<input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="i"/>	Réseau	<input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Groupe	<input type="text" value="SC"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>	UUID	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>	Source de mise à jour	<input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>

- PC_TLS_SA_DELL_ES_01 devient PC_LBG_SA_DELL_ES_02


6) Critique gestion de parc :

Cette gestion de parc est problématique car elle ne peut se faire que machine par machine. Pour un parc d'une taille plus importante on va avoir des problèmes de gestion. Il faudrait trouvé un moyen d'automatiser le processus.

GLPI BONUS :

On va créer trois utilisateurs qu'on va assigner à un PC.

Utilisateur 1 :

 Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	<input type="text" value="R_Helly"/>		
Nom de famille	<input type="text" value="R"/>		
Prénom	<input type="text" value="Helly"/>		
Mot de passe	<input type="password" value="•••••"/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="•••••"/>		
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.		
Actif	<input type="button" value="Oui"/>	Courriels +	<input type="text" value="helly.r@contact.com"/>
Valide depuis	<input type="text" value="2025-03-17 10:47:03"/>	Valide jusqu'à	<input type="text" value="3012-03-17 12:00:00"/>
Téléphone	<input type="text"/>		
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Catégorie	<input type="text" value="-----"/> i +
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>	Commentaires	<input type="text"/>
Titre	<input type="text" value="-----"/> i +		
Habilitation		Récurrent	<input type="button" value="Non"/>
Profil	<input type="button" value="Technician"/>	Entité	<input type="text" value="Entité racine"/> i +

On lui attribue le PC : PC_LBG_SA_DELL_ES_02

Utilisateur 2 :

Identifiant	<input type="text" value="B_Irving"/>		
Nom de famille	<input type="text" value="B"/>		
Prénom	<input type="text" value="Irving"/>		
Mot de passe	<input type="password" value="••••••••"/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="••••••••"/>		
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.		
Actif	<input type="button" value="Oui"/>	Cc	
Valide depuis	<input type="text"/>	Va	
Téléphone	<input type="text"/>		
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Ca	
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>	Cc	
Titre	<input type="text" value="SE"/> i +		
Habilitation		Ré	
Profil	<input type="button" value="Self-Service"/>	En	

On lui attribue le PC : **PC_TLS_SE_DELL_ES_01**

Utilisateur 3 :

Identifiant	G_Dylan		
Nom de famille	G		
Prénom	Dylan		
Mot de passe	●●●●●●●●		
Confirmation mot de passe	●●●●●●●●		
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.		
Actif	Oui ▾		
Valide depuis			📅 ✕
Téléphone			
Téléphone mobile			
Téléphone 2			
Matricule			
Titre	SE ▾ i +		
Habilitation			
Profil	Self-Service ▾		

On lui attribue le PC : **PC_CGX_SE_ASUS_ES_01**

Maintenant l'employé 2 part à la retraite. Son Pc est donc envoyé à la reserve. Son code passe de **PC_TLS_SE_DELL_ES_01** à **RES2**.

Nom	RES_2	Statut	----- ▾ i +
Lieu	----- ▾ i + 📄	Type	----- ▾ i +
Responsable technique	----- ▾ i	Fabricant	DELL ▾ i +
Groupe technique	SE ▾ i +	Modèle	----- ▾ i +
Usager numéro		Numéro de série	
Usager		Numéro d'inventaire	
Utilisateur	----- ▾ i	Réseau	----- ▾ i +
Groupe	----- ▾ i +	UUID	
Commentaires	Source de mise à jour ----- ▾ i +		

Puis on supprime l'utilisateur.

Un nouvel utilisateur rejoint l'entreprise. On va le créer :

Identifiant	<input type="text" value="S_Mark"/>		
Nom de famille	<input type="text" value="S"/>		
Prénom	<input type="text" value="Mark"/>		
Mot de passe	<input type="password" value="•••••"/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="•••••"/>		
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.		
Actif	<input type="button" value="Oui"/>		Courriels +
Valide depuis	<input type="text"/>	<input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="✖"/>	Valide jusqu'
Téléphone	<input type="text"/>		
Téléphone mobile	<input type="text"/>		
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>		
Titre	<input type="button" value="SE"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>		
Habilitation	Récursif		
Profil	<input type="button" value="Self-Service"/>		Entité

Cet utilisateur va rejoindre le service étude de Cugnaux. On va lui donner le PC RES_01 qui devient donc PC_CGX_SE_DELL_ES_02.

Nom	<input type="text" value="PC_CGX_SE_DELL_ES_02"/>	Statut	<input type="button" value="En Service"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Lieu	<input type="button" value="CGX"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="📍"/>	Type	<input type="button" value="----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Responsable technique	<input type="button" value="----"/> <input type="button" value="i"/>	Fabricant	<input type="button" value="DELL"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Groupe technique	<input type="button" value="SE"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>	Modèle	<input type="button" value="----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Usager numéro	<input type="text"/>	Numéro de série	<input type="text"/>
Usager	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>
Utilisateur	<input type="button" value="S Mark"/> <input type="button" value="i"/>	Réseau	<input type="button" value="----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>
Groupe	<input type="button" value="SE"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>	UUID	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		
	Source de mise à jour	<input type="button" value="----"/> <input type="button" value="i"/> <input type="button" value="+"/>	