**ABORDAGEM CENTRADA NA PESSOA**

## HISTÓRICO

Abordagem desenvolvida pelo psicólogo Carl Ramson Roger onde conceitos foram fundamentados em intensas pesquisas realizadas na faculdade de Ohio e em seus doze anos de experiência em psicoterapia numa instituição que auxiliava crianças pobres e delinquentes (Rochester Society for the Prevention of Cruelty to Children – NY - <https://www.spcc-roch.org/>).  
Em 1940 Carl Roger apresentou tais conceitos pela primeira vez numa palestra na faculdade de Minnesota onde resumiu a abordagem em quatro tópicos:

* **Tendência Atualizante:** Refere-se à confiança no potencial inato do indivíduo para crescer, amadurecer e atingir a saúde psicológica.
* **Valorização dos Sentimentos:** Coloca maior ênfase nas emoções da pessoa em vez de uma explicação puramente intelectual sobre o que ela está vivenciando.
* **Foco no Aqui e Agora:** Destaca a importância do momento presente, em vez de experiências passadas, no processo terapêutico.
* **Experiência Terapêutica como Crescimento:** O processo terapêutico é visto como uma oportunidade de desenvolvimento e transformação pessoal em si mesmo.

Após a apresentação de suas concepções constatou-se através das diversas opiniões e espantos o surgimento de uma nova abordagem, inovadora e revolucionária em muitos aspectos.

Ao longo de décadas após, foram feitas uma série de estudos coordenados por Rogers junto a diversos colaboradores, adquiriram um cunho científico, comprovando assim a eficácia psicoterápica da abordagem.  
  
Com o decorrer do tempo a ACP passou por diversas fases de evolução na sua teoria e prática terapêutica ao longo do tempo, sendo elas:

* Fase não-diretiva (1940-1950)
* Fase reflexiva (1950-1957)
* Fase experiencial (1957-1970)
* Fase coletiva ou inter-humana (1957-1970)
* Fase pós Rogers

## Concepções Do Ser Humano Necessárias para Vivência da ACP

E A ACP preconiza que o ser humano é em seu subjetivo naturalmente construtivo, onde busca seu crescimento e realização de seus potenciais quando não influenciado por fatores externos.

## Experiências Profissionais

### Experiências Informais

* **Auxiliar em Pastelaria Noturna**  
  - Atendimento ao cliente em um ambiente noturno movimentado, lidando com demandas sob pressão.  
  - Registro de pedidos e organização das entregas.  
  - Apoio na produção e preparo dos pastéis, garantindo agilidade e qualidade no serviço.  
  - Manutenção da limpeza e organização do espaço de trabalho, cumprindo normas de higiene.
* **Atendente em Loja de Roupas**  
  - Atendimento ao cliente, auxiliando na escolha de peças e finalização de vendas.  
  - Operação do caixa, processamento de pagamentos e fechamento diário.  
  - Organização do ambiente de vendas e controle de estoque.
* **Atendente em Loja de Presentes e Variedades**  
  - Atendimento ao cliente e operação do caixa.  
  - Reposição de mercadorias e organização do ambiente.

### Com Registro CLT

* **Open Datacenter**  
  - Analista de Infraestrutura Pleno (09/2023 - 10/2024): Atendimento e gestão de projetos para clientes, gerenciamento de infraestrutura de TI em nuvem e suporte técnico.  
  - Analista de Infraestrutura Júnior (01/2023 - 09/2023): Monitoramento de sistemas, atendimento técnico e solução de problemas.
* **VB Alimentos**- Estagiário de TI (05/2022 - 10/2022): Atendimento interno e suporte técnico a usuários.  
  - Jovem Aprendiz - Auxiliar de TI (02/2021 - 05/2022): Atendimento aos usuários, suporte a processos internos, organização de estoque e gestão de notas fiscais.

## Formação Acadêmica

* Ensino Médio Integrado ao Técnico em Eletrônica - IFG
* Técnico em Informática - Senac

## Habilidades

* Relacionamento com o Cliente  
  - Atendimento em ambientes dinâmicos  
  - Resolução de conflitos e demandas sob pressão  
  - Comunicação empática e foco na experiência do cliente
* Soft Skills  
  - Trabalho em equipe e colaboração  
  - Paciência e resiliência em situações adversas  
  - Organização e gestão de tempo  
  - Adaptabilidade a novos ambientes e processos  
  - Capacidade de trabalhar sob pressão e com multitarefas