#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

# УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОМЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П. О. СУХОГО

Факультет автоматизированных и информационных систем

Кафедра «Информатика»

Специальность 1-40 04 01 «Информатика и технологии программирования»

#### РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к курсовому проекту по дисциплине «Избранные главы информатики»

		**7 1					_		
$\mu_{2} \tau_{6}$	• VIII.	«Weh-π	пипожение	ппа	автоматизаці	ии спу	UMULI	поставки	пишти
114 1	J1V1 Y .	W * * CD-11		<i>_</i>	артоматизаці	KIKI CJI	y MODI	доставки	икиццы//

	Исполнител	в: студент гр. ИП-32 Э. С. Суховенко
	Руководите	ль: преподаватель М. А. Процкая
Į	Цата проверки: Цата допуска к защите: _ Цата защиты:	
·	дата защиты	
Подписи членов комисст по защите курсового про		

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1 Аналитический обзор	
1.1 Анализ предметной области	
1.2 Обзор существующих аналогов	4
1.3 Обзор технологий	
1.4 Постановка задачи	
2 Проектирование программного обеспечения	8
2.1 Функциональное проектирование	8
2.2 Информационное обеспечение	
2.3 Архитектура приложения	
3 Реализация приложения	19
3.1 Описание интерфейса пользователя	
3.2 Описание классов	
3.3 Тестирование и верификация	
Заключение	
Список использованных источников	
Приложение А Листинг программного кода	

#### **ВВЕДЕНИЕ**

С ростом численности ресторанов стремительно усиливается и конкуренция, что неизбежно приводит к необходимости эффективно и рационально использовать имеющиеся ресурсы. В этих условиях для успешного ведения своего дела и поддержания требуемого уровня конкурентоспособности необходимо производить инвестиции в инструменты поддержания и развития бизнеса. Один из основных инструментов развития ресторанного бизнеса - это современная система автоматизации ресторанов.

Данный проект направлен на то, чтобы изучить бизнес-процессы, происходящие внутри пиццерии, выявить, так называемые, «узкие» места в структуре построения, функционирования предприятия и указать на них. Предметом детального анализа была выбрана деятельность по обслуживанию клиентов, так как работа этого подразделения является основой деятельности ресторана.

Целью данного курсового проекта является проектировка автоматизированной системы службы доставки пиццы, которая позволит пользователям пройти полный путь от создания заказа, до отзыва после его выполнения, сотрудникам легко обрабатывать заказы от пользователей и позволит организовать упорядочивание списков в базах данных, для составления отчетности.

#### 1 АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

#### 1.1 Анализ предметной области

В настоящее время внедрение технологий автоматизации является повсеместным и уже закрепилось как важная часть жизни людей. Обычный человек не должен думать о том, как он покупает билеты на поезд или же, как он делает заказ доставки еды, ему главное, чтобы все эти процессы были интуитивно понятны и просты.

Из-за растущего населения и возрастающих нужд планеты рестораны еще не скоро забудут, необходимость что-либо кушать появляется всегда, и чтобы избежать временные затраты и некачественные продукты, этим должны заниматься профессионалы. Так и с пищей, такой ответственной и сложной работой должны заниматься профессионалы. Соответственно, при повышении нужд растет и количество предоставляемых услуг. Так мы уже столкнулись с двумя проблемами, первая — проблема доступа к профессионалу и вторая — сложность в хранении всей информации о услугах, заказах и прочее. Данные проблемы может решить служба автоматизации службы доставки пиццы.

Система должна вести учет видов работ, учет прейскуранта, уметь автоматически определять свободного курьера на выбранную дату. Клиенту необходима возможность оставить заказ, в котором он будет заполнять всю необходимую информацию и, в случае успешного завершения оставлять отзыв. Так же немаловажным будет ведение статистики для администратора приложения.

Итогом проектирования станет веб-приложение с подключенной локальной базой данных, в которой будет хранится информация о пользователях, их ролях, курьерах, заказах, услугах и отчетах на основе всей информации из базы данных.

#### 1.2 Обзор существующих аналогов

Существует несколько программ, которые позволяют управлять заказами, но они либо являются дорогостоящими, либо узкоспециализированными на определённый вид услуг, таких как доставка пиццы.

Примером такой системы является программа «FastOperator». «FastOperator» - эффективное решение для автоматизации полного цикла работы службы доставки. Программа оптимально подходит предприятиям общественного питания, осуществляющим прием заказов и доставку готовой продукции на дом или в офис. Главным минусом данной программы является её цена, которая составляет 250 у.е.

Так же есть информационная система «Диспетчер Доставки» предназначенный для автоматизации работы служб доставки: пиццерий, суши-баров, кафе, ресторанов, фаст-фуд сервиса.

Следующий ресурс, располагающий подобным функционалом – kabanchik.by. Кабанчик – это сервис поиска частных специалистов для решения бытовых, а также решения бизнес-задач. Данный сервис предоставляет возможность клиенту сделать заказ на услуги вида: домашний мастер, отделочные работы, клининговые услуги, курьерские услуги, строительные работы, ремонт техники, логистические и складские услуги, бытовые услуги, мебельные работы и прочее. Потенциальный клиент оставляет заявку на нужный ему вид услуг и ждет, пока сервис подберет ему команду или специалиста для ее выполнения. В сервисе существует отчетность для выбора лучшего варианта. Обобщая все выше написанное, можно заявить, что данный сервис располагает полным спектром возможностей необходимых для комфортной работы как клиентам, так и компаниям, предоставляющим услуги.

Последний ресурс, строительная биржа *Remline.by* — это уникальная биржа в сфере строительства, которая позволяет создать тендер частному лицу, что позволяет сильно сэкономить денежные средства. *Remline* сервис обладающий всем необходимым функционалом для решения задач курсового проекта, в нем можно создать заказ, сервис его обработает и подберет свободную команду для его выполнения, для услуг существует прейскурант, так же существуют отзывы клиентов и примеры работ различных команд. Сервис проводит автоматизацию работ служб по приготовлению пищи, что позволяет им выполнять свою работу с наибольшей эффективностью.

Проанализировав приведенные ранее сервисы, можно сделать вывод о том, какой основной функционал должен быть у приложения, а именно: оформление, подтверждение и выполнение заказов, хранения базы данных о клиентах, их заказах, различного рода отчеты для администраторов приложений.

#### 1.3 Обзор технологий

Для реализации данного приложения необходимо использовать набор технологий, который позволит нам реализовать весь необходимый функционал. В качестве языка написания был выбран язык *Typesctipt*. В качестве хранилища данных была выбрана *SQLite*. Согласно [1], *SQLiteStudio* — это реляционная система управления базой данных (СУБД). В реляционных базах данных данные хранятся в таблицах.

Для доступа к данным будет использована технология Sequelize. Согласно [2], Sequelize представляет ORM-технологию (object-relational mapping — отображения данных на реальные объекты) для доступа к данным. Sequelize Models позволяет абстрагироваться от самой базы данных и ее таблиц и работать с данными как с объектами классом независимо от типа хранилища. Если на физическом уровне мы оперируем таблицами, индексами, первичными и внешними ключами, но на концептуальном уровне, который нам предлагает Sequelize, мы уже работаем с объектами.

Платформой для создания Web-приложения была выбрана Node.js. Node.js это кроссплатформенная внутренняя среда выполнения JavaScript с открытым исходным кодом, которая работает на движке V8 и выполняет код JavaScript вне веб-браузера. Node.js позволяет разработчикам использовать JavaScript для написания инструментов командной строки и для создания сценариев на стороне сервера – выполнение сценариев на стороне сервера для создания динамического содержимого веб - страницы перед отправкой страницы в веб-браузер пользователя. Следовательно, Node.js представляет собой парадигму «JavaScript везде», объединяющую разработку веб-приложений вокруг единого языка программирования, а не разных языков для серверных и клиентских скриптов. *Node.js* имеет управляемую событиями архитектуру, способную выполнять асинхронный ввод-вывод. Эти варианты дизайна направлены на оптимизацию пропускной способности и масштабируемости в веб-приложениях с большим количеством операций ввода/вывода, а также для веб-приложений реального времени (например, коммуникационных программ в реальном времени и браузерных игр).

Пользовательский интерфейс был реализован с использованием библиотеки *React* также на платформе *Node.js. React* (также известный как *React.js* или *ReactJS* - это бесплатная интерфейсная библиотека *JavaScript* с открытым исходным кодом для создания пользовательских интерфейсов на основе компонентов пользовательского интерфейса. Он поддерживается *Meta* (ранее *Facebook*) и сообществом отдельных разработчиков и компаний. *React* можно использовать в качестве основы при разработке одностраничных, мобильных или серверных приложений с такими фреймворками, как *Next.js*. Однако *React* занимается только управлением состоянием и отображением этого состояния в DOM, поэтому для создания приложений *React* обычно требуется использование дополнительных библиотек для маршрутизации, а также определенных функций на стороне клиента.

В качестве архитектурного паттерна был выбран *MVC*. Согласно [4], концепция паттерна MVC предполагает разделение приложения на три компонента:

- модель: описывает используемые в приложении данные, а также логику, которая связана непосредственно с данными, например, логику валидации данных. Как правило, объекты моделей хранятся в базе данных. В *MVC* модели представлены двумя основными типами: модели представлений, которые используются представлениями для отображения и передачи данных, и модели домена, которые описывают логику управления данными. Модель может содержать данные, хранить логику управления этими данными. В то же время модель не должна содержать логику взаимодействия с пользователем и не должна определять механизм обработки запроса. Кроме того, модель не должна содержать логику отображения данных в представлении;
- представление: отвечают за визуальную часть или пользовательский интерфейс, нередко *html*-страница, через который пользователь взаимодей-

ствует с приложением. Также представление может содержать логику, связанную с отображением данных. В то же время представление не должно содержать логику обработки запроса пользователя или управления данными;

– контроллер: представляет центральный компонент *MVC*, который обеспечивает связь между пользователем и приложением, представлением и хранилищем данных. Он содержит логику обработки запроса пользователя. Контроллер получает вводимые пользователем данные и обрабатывает их. И в зависимости от результатов обработки отправляет пользователю определенный вывод, например, в виде представления, наполненного данными моделей;

Схема паттерна *MVC* представлена на рисунке 1.1.

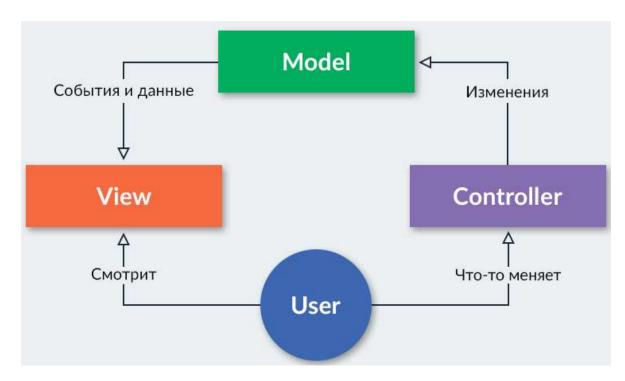


Рисунок 1.1 – Схема паттерна *MVC* 

#### 1.4 Постановка задачи

Как упоминалось ранее, проектируемая система из нескольких частей: система составление заказов и система составление отчетности. Пусть, при заполнении заказа, данные для заполнения выбираются напрямую из базы данных и после заполнения данные попадают в базу данных. Данные для составления статистики выбираются из базы данных используя необходимый фильтр.

Для данной курсовой работы можно выделить несколько задач:

- проектировка и разработка реляционной базы данных;
- проектировка и разработка пользовательских функций;
- проектировка и разработка пользовательского интерфейса;
- разработка *Unit*-тестов.

#### 2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

#### 2.1 Функциональное проектирование

Предметная область должна описывать все объекты, которые являются частью предметной области, а также любые взаимоотношения между ними. Следовательно, необходимо описать все зависимости между сущностями. Важно знать какие именно объекты попадают в предметную область и какие связи между ними существуют и необходимо помнить цель проектирования данного приложения.

Для формирования представления о предметной области используют UML диаграммы, которые представлены на рисунках 2.1 - 2.4.

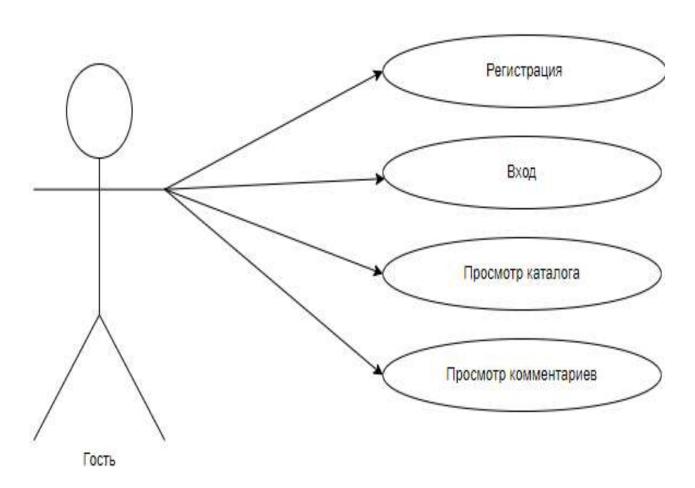


Рисунок 2.1 – Прецеденты актера «Гость»

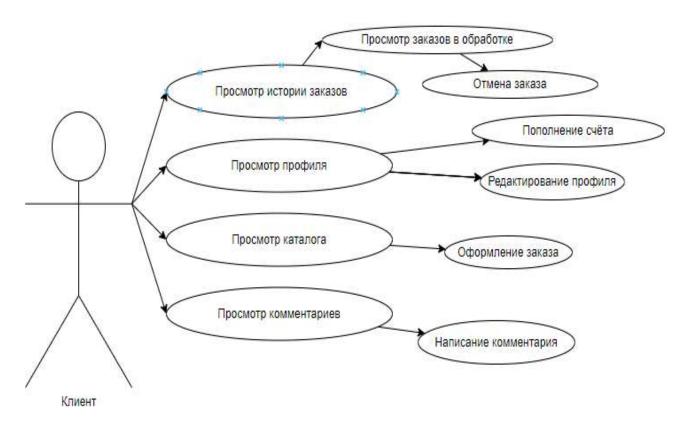


Рисунок 2.2 – Прецеденты актера «Клиент»

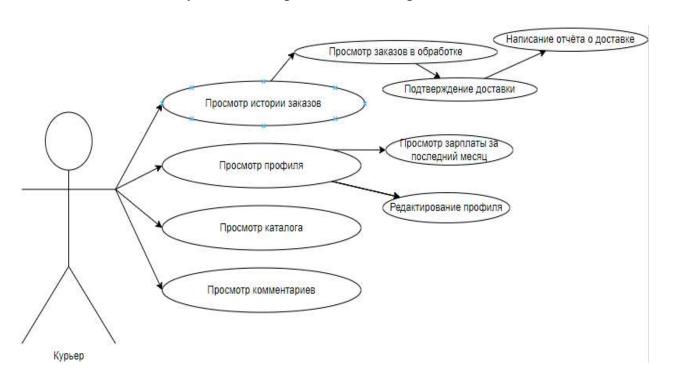


Рисунок 2.3 – Прецеденты актера «Курьер»



Рисунок 2.4 – Прецеденты актера «Менеджер»

В соответствии с рисунками 2.1-2.4 можно сделать анализ задачи. Необходимо реализовать 4 роли, менеджер, курьер и клиент будут связаны между собой через заказ. Роль гостя обладает самыми скудными возможностями, а именно просмотром отзывов и прейскуранта.

В соответствии с анализом задачи, можно сделать описание прецедентов и актеров.

Описание актёров:

- актёр «Гость» актер с минимальными возможностями, может просматривать прейскурант и отзывы;
- актёр «Клиент» актер с возможностью создавать заказ и с возможностью его оплаты, так же может оставить отзыв на уже выполненный заказ. Как и «гость» имеет возможность просматривать прейскурант;
- актёр «Курьер» актер, основная функция которого подтверждать или отклонять поступивший от пользователя заказ, а также писать отчёты по выполненным заказам;
- актер «Менеджер» актер, контролирующий работу магазина, в его обязанности входит: просмотр и оценка отчётов по заказам с каждого курьера, а также вынесение решений о премировании сотрудников, в результате их хорошей продуктивной работы либо депремировании или вообще увольнении курьеров, в случае нарушения трудового договора.

Описание прецедентов:

– прецедент «регистрация» – регистрация нового клиента, отображается на всех страницах, если пользователь не авторизован, доступен только гостю;

- прецедент «вход» авторизация пользователя, отображается на всех страницах, если пользователь не авторизован, доступен только гостю;
- прецедент «просмотр каталога» просмотр всех доступных для заказа пицц, отображается на странице «*Catalog*», доступен всем актерам;
- прецедент «оформление заказа» оформление заказа на выбранную пиццу с выбором способа оплаты и доставки, отображается на странице «*Catalog*», доступен только клиенту;
- прецедент «просмотр комментариев» прецедент для просмотра всех комментариев, оставленных пользователями, отображается по умолчанию на главной странице;
- прецедент «написание комментария» написание комментария после успешного оформления и подтверждения заказа, отображается на главной странице, доступен только клиенту;
- прецедент «просмотр истории заказов» просмотр истории заказов, не находящихся в обработке, то есть выполненных или отменённых, отображается на странице «*Menu*», доступен клиенту и курьеру;
- прецедент «просмотр заказов в обработке» просмотр заказов, находящихся в обработке со статусом «*Pending*», отображается на странице «*Menu*», доступен клиенту и курьеру;
- прецедент «отмена заказа» отмена заказа в случае неверного выбора, ошибки при доставке, либо невозможности принять заказ в назначенное время, находящегося в обработке, отображается на странице «*Menu*», доступен только клиенту;
- прецедент «подтверждение доставки» подтверждение доставки по заказу, находящемуся в обработке, отображается на странице «*Menu*», доступен только курьеру;
- прецедент «написание отчёта по доставке» написание отчёта по доставке пиццы, то есть выполнению заказа, находящегося в обработке, отображается на странице «*Menu*», доступен только курьеру;
- прецедент «просмотр профиля» просмотр профиля, отображается на странице «*Profile*», доступен клиенту, курьеру и менеджеру;
- прецедент «просмотр зарплаты за последний месяц» просмотр заработной платы работника, отображается на странице «*Profile*», доступен курьеру и менеджеру;
- прецедент «пополнение счёта» пополнение счёта клиента, для оплаты последующих заказов, отображается на странице «*Profile*», доступен только клиенту;
- прецедент «редактирование профиля» редактирование данных профиля, таких как полное имя, электронная почта, номер телефона. Отображается на странице «*Profile*», доступен клиенту, курьеру и менеджеру;

- прецедент «просмотр списка всех курьеров» просмотр списка всех курьеров, а также краткой информации о каждом из них, в том числе заработная плата и данные профиля. Отображается на странице «*Menu*», доступен только менеджеру;
- прецедент «просмотр отчётов» просмотр отчётов, оформленных каждом курьером, сюда входит просмотр краткой информации о количестве отчётов и суммарной выручке за последний месяц. Отображается на странице «Мепи», доступен только менеджеру;
- прецедент «просмотр деталей отчёта» просмотр деталей отчёта, таких как дата написания и описание. Отображается на странице «*Menu*», доступен только менеджеру;
- прецедент «просмотр деталей заказа» просмотр деталей заказа, а именно информация о заказанной пицце, информация о клиенте, информация о курьере, информация о статусе, нужна в случае отказа, дата оформления заказа и дата его рассмотрения, производится по каждому отчёту каждого курьера. Отображается на странице «*Мепи*», доступен только менеджеру;
- прецедент «редактирование зарплаты курьера» редактирование зарплаты курьера, сюда входит оформление внеочередных премий за переработки или вынесение выговоров в случае прогулов. Отображается на странице «Мепи», доступен только менеджеру.

#### 2.2 Информационное обеспечение

В результате проектирования необходимо получить базу данных, которая сможет обеспечить хранение всех необходимых данных для корректной работы приложения.

Описание таблиц базы данных представлено в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Описание таблиц базы данных

Название таблицы	Назначение
1	2
Accounts	Хранение информации о аккаун-
Accounts	тах
Clients	Хранение информации о клиен-
Citenis	тах
Comments	Хранение информации о ком-
Comments	ментариях
Couriers	Хранение информации о курье-
Courters	pax
Managers	Хранение информации о мене-
Managers	джерах
Orders	Хранение информации о заказах
Pizzas	Хранение информации о пиццах

Продолжение таблицы 2.1

1	2
Pizzas	Хранение информации о пиццах
Danavts	Хранение информации о отчетах
Reports	по доставке
Statuses	Хранение информации о возмож-
Statuses	ных состояниях заказа

Описание базы данных:

Описание атрибутов таблицы *Accounts* представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Описание атрибутов таблицы «Accounts»

Имя атрибута	Тип атрибута	Назначение	Первичный	Внешний	
имя агрибута	тип атриоута	Пазначение	ключ	ключ	
		Хранение			
id	int	номера за-	По	По	
$\iota u$	ltli	писи в таб-	Да	Да	
		лице			
		Хранение		Нет	
email	text	электрон-	Нет		
		ной почты			
passwordHash	toxt	захеширо-	Нет	Нет	
passworanasn	text	ванного па-	1101	1101	
		роля			

Описание атрибутов таблицы *Clients* представлено в таблице 2.3.

Таблица 2.3 – Описание атрибутов таблицы « *Clients*»

Имя атри-	1	Назначение	Первичный	Внешний	
бута	Тип атрибута	Пазначение	ключ	ключ	
1	2	3	4	5	
		Хранение			
		номера за-		Да	
id	int	писи кли-	Да		
iu	litti	ента в таб-	Да		
		лице			
		«Clients»			
		Хранение			
		номера ак-			
accountId	int	каунта из	Нет	Да	
		таблицы			
		«Accounts»			

Продолжение таблицы 2.3

1	2	3	4	5	
		Хранение			
name	text	имени кли-	Нет	Нет	
		ента			
		Хранение те-		Нет	
phoneNumber	text	лефонного	Нет		
		номера			
description	toxt	Хранение	Нет	Шат	
description	text	описания	1161	Нет	

Описание атрибутов таблицы *Comments* представлено в таблице 2.4.

Таблица 2.4 – Описание атрибутов таблицы «*Comments*»

Имя атрибута	Тип атрибута	Назначение	Первичный	Внешний	
имя атрибута	тип атриоута	Пазначение	ключ	ключ	
		Хранение но-			
id	int	мера записи в	Да	Да	
		таблице			
clientId	int	Хранение но-	Нет	По	
Citeniia	ını	мера клиента	1161	Да	
		Хранение тек-		Нет	
content	text	ста коммента-	Нет		
		рия		1	
date	toxt	Хранение	Нет	Нет	
aate	text	даты	1101	пет	

Описание атрибутов таблицы *Couriers* представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.5 – Описание атрибутов таблицы «Couriers»

Tuosingu 2.5 Onneume alphoylob fuosingbi «Counters»						
Имя атрибута	Тип ат-	Назначение	Первичный	Внешний		
ими атриоута	рибута	Пазначение	КЛЮЧ	ключ		
		Хранение номера				
id	int	записи курьера в	Да	Да		
		таблице				
accountId	int	Хранение номера	Нет	Да		
accounita		аккаунта	пет			
14 (144 (	4 0 2 4	Хранение полного	Нет	Нет		
name	text	имени курьера	пет	пет		
galam,	int	Хранение заработ-	Нет	Нет		
salary	เทเ	ной платы курьера	1161	пет		
description	text	Хранение описания	Нет	Нет		

Описание атрибутов таблицы *Managers* представлено в таблице 2.6.

Таблица 2.6 – Описание атрибутов таблицы «Managers»

		<u> </u>	<u> </u>		
Имя атрибута	Тип ат-	Назначение	Первичный	Внешний	
ими атриоута	рибута	Паэпачение	ключ	ключ	
		Хранение номера			
id	int	записи менеджера	Да	Да	
		в таблице			
accountId	int	Хранение номера	Нет	Да	
ассоинна		аккаунта	1161		
nama	text	Хранение полного	Нет	Нет	
name	ιελι	имени менеджера	1101	1101	
		Хранение заработ-			
salary	int	ной платы мене-	Нет	Нет	
		джера			
description	text	Хранение описания	Нет	Нет	

Описание атрибутов таблицы *Orders* представлено в таблице 2.7

Таблица 2.7 – Описание атрибутов таблицы «Orders»

Имя атрибута	Тип атрибута	Назначение	Первичный ключ	Внеш- ний ключ
id	int	Хранение но- мера записи в таблице	Да	Да
pizzaId	int	Хранение но- мера пиццы	Нет	Да
clientId	int	Хранение но- мера клиента	Нет	Да
courierId	int	Хранение но- мера курьера	Нет	Да
statusId	int	Хранение но- мера статуса заказа	Нет	Да
address	text	Хранение адреса доставки	Нет	Нет
startDate	text	Хранение даты оформ- ления заказа доставки	Нет	Нет
endDate	text	Хранение предполагае- мой даты до- ставки	Нет	Нет

Описание атрибутов таблицы *Pizzas* представлено в таблице 2.8.

Таблица 2.8 – Описание атрибутов таблицы «*Pizzas*»

	Tuosinga 2.0 Onneamie arphoy for fuosingsi \(\text{i} \text{i} \text{i} \text{z} \text{as} \)					
Имя атрибута	Тип ат-	Назначение	Первичный	Внешний		
ими атриоута	рибута	Пазначение	ключ	ключ		
id	int	Хранение номера записи в таблице	Да	Да		
name	text	Хранение названия пиццы	Нет	Нет		
description	text	Хранение описания пиццы	Нет	Нет		
price	int	Хранение цены пиццы	Нет	Нет		
imageUrl	text	Хранение ссылки к фотографии пиццы	Нет	Нет		

Описание атрибутов таблицы *Reports* представлено в таблице 2.9.

Таблица 2.9 – Описание атрибутов таблицы «Reports»

Taomina 2.7 Onicative arphoyros raominis (Reports)					
Имя атрибута	Тип атрибута	Назначение	Первичный	Внешний	
имя агрибута	тип атриоута	Пазначение	ключ	ключ	
		Хранение			
id	int	номера за-	Да	По	
ια	lIll	писи в таб-	Да	Да	
		лице			
		Хранение			
orderId	int	номера за-	Нет	Да	
		каза			
		Хранение			
date	text	даты состав-	Нет	Нет	
		ления отчёта			
		Хранение			
description	text	описания от-	Нет	Нет	
1		чета			

Описание атрибутов таблицы *Statuses* представлено в таблице 2.10.

Таблица 2.10 – Описание атрибутов таблицы «Statuses»

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		<u> </u>		
Имя атрибута	Тип атри- бута	Назначение	Первичный ключ	Внеш- ний ключ
id	int	Хранение номера за- писи	Да	Да
type	text	Хранение типа статуса	Нет	Нет

#### Схема приведенных выше таблиц представлена на рисунке 2.5.

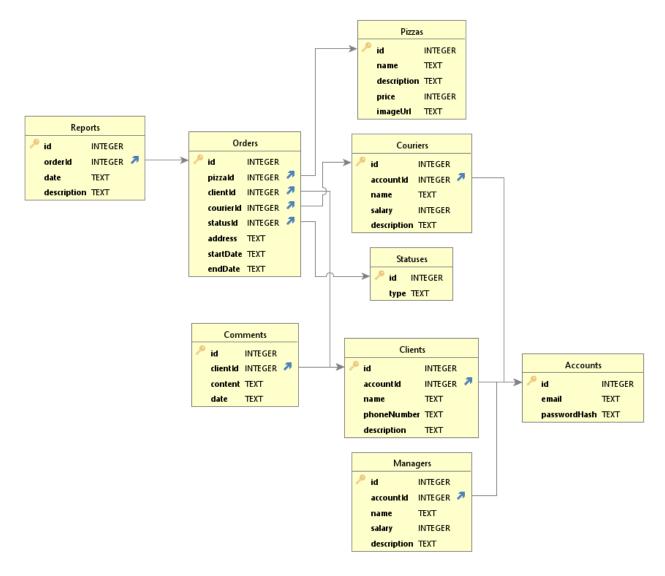


Рисунок 2.5 – Структура базы данных

Описание связей между сущностями:

- связь между таблицами «*Reports*» и «*Orders*» реализуется через внешний ключ «*orderId*». Ограничение целостности *cascade*;
- связь между таблицами «Orders» и «Pizzas» реализуется через внешний ключ «pizzald». Ограничение целостности cascade;
- связь между таблицами «*Orders*» и «*Clients*» реализуется через внешний ключ «*clientId*». Ограничение целостности *cascade*;
- связь между таблицами «*Orders*» и «*Couriers*» реализуется через внешний ключ «*courierId*». Ограничение целостности *cascade*;
- связь между таблицами «Orders» и «Statuses» реализуется через внешний ключ «statusId». Ограничение целостности cascade;
- связь между таблицами «Comments» и «Clients» реализуется через внешний ключ «clientId». Ограничение целостности cascade;

- связь между таблицами «Clients» и «Accounts» реализуется через внешний ключ «accountId». Ограничение целостности cascade;
- связь между таблицами «Couriers» и «Accounts» реализуется через внешний ключ «accountId». Ограничение целостности cascade;
- связь между таблицами «Managers» и «Accounts» реализуется через внешний ключ «accountId». Ограничение целостности cascade.

#### 2.3 Архитектура приложения

В качестве архитектуры было выбрано трехслойное приложение. Которое состоит из трех уровней:

- уровень данных, по сути, является сервером, хранящим все данные приложения. Уровень данных содержит таблицы базы данных, файлы *JSON*, *PNG* и другие средства хранения данных приложения;
- бизнес-уровень работает как мост между уровнем данных и уровнем представления. Все данные проходят через бизнес-уровень перед их передачей уровню представления. Бизнес-уровень сумма слоя бизнес-логики, слоя доступа к данным, объекта значения и других компонентов, используемых для добавления бизнес-логики;
- уровень представления уровень, на котором пользователи взаимодействуют с приложением. Уровень представления содержит общий код интерфейса пользователя, отделенный код (код, содержащийся в отдельном файле, что позволяет отделить разметку от поведения, которое реализовано в коде) и конструкторов, используемых для представления информации пользователю.

Этот подход действительно очень важен, когда несколько разработчиков работают над одним и тем же проектом, и некоторые модули нужно повторно использовать в другом проекте. В некотором смысле, можно распределить работу между разработчиками и сопровождать ее в дальнейшем без особых проблем.

Так же, неотъемлемой частью проекта является тестирование. Тестирование — очень важный вопрос для архитектуры, когда рассматривается написание тестовых примеров для проекта. Так как она похожа на модульную архитектуру, очень удобно тестировать каждый модуль и отслеживать ошибки без прохождения через весь код.

#### 3 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

#### 3.1 Описание интерфейса пользователя

Все современные приложения стараются делать интуитивно понятными и простыми в использовании, исходя из этого стоит уделить время для реализации хорошего графического интерфейса.

Так для незарегистрированного пользователя доступна лишь главная страница с регистрацией и авторизацией, страница с каталогом пицц и страница с комментариями других пользователей. Главная страница для незарегистрированного пользователя представлена на рисунке 3.1.

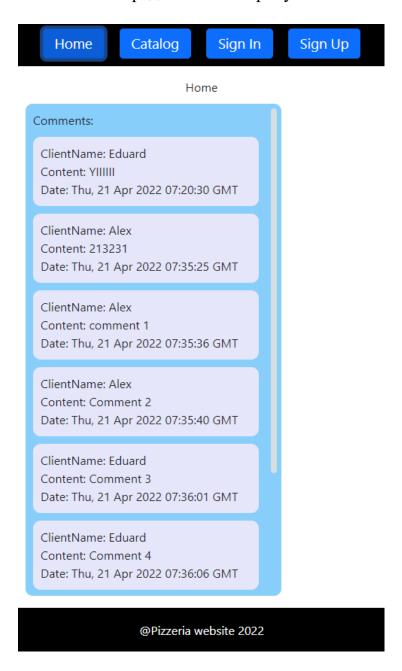


Рисунок 3.1 – Главная страница для незарегистрированного пользователя

#### Страница с каталогом пицц для гостя представлена на рисунке 3.2.

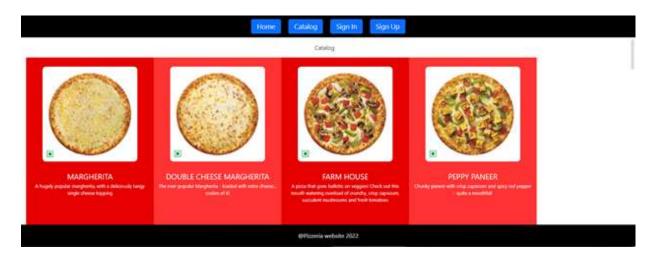


Рисунок 3.2 – Страница с каталогом пицц для гостя

На главной странице у гостя есть возможность зарегистрироваться, если он новый пользователь или же зайти в свой аккаунт, если он регистрировался ранее. Страница регистрации представлена на рисунке 3.3.

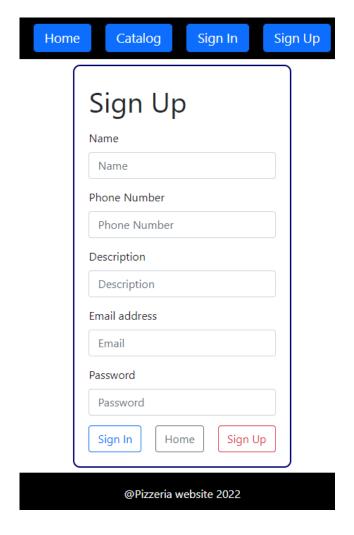


Рисунок 3.3 – Страница регистрации

Страница авторизации представлена на рисунке 3.4.



Рисунок 3.4 – Страница авторизации

После авторизации пользователю доступны вкладки *Menu, Sign Out, Home, Catalog, Profile*. На странице *Catalog* пользователь может создать и составить необходимый заказ. Страница *Catalog* представлена на рисунке 3.5.

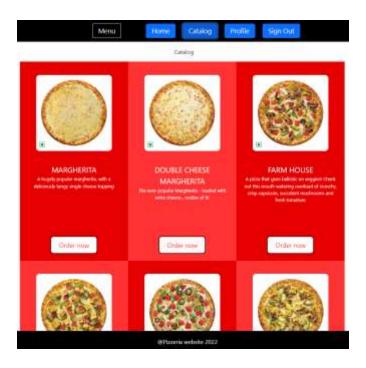


Рисунок 3.5 – Страница Catalog для клиента

Для оформления заказа пользователю необходимо выбрать желаемую пиццу из каталога и нажать кнопку «Order now». После чего откроется модальное окно, в котором пользователю будет необходимо ввести все необходимые данные для оформления заказа и последующей доставки, а именно выбрать количество пицц, размер пицц, указать адрес доставки и необходимость, в приложении предусмотрен вариант доставки самовывозом, а также дата и время доставки. Модальное окно оформления заказа представлено на рисунке 3.6.

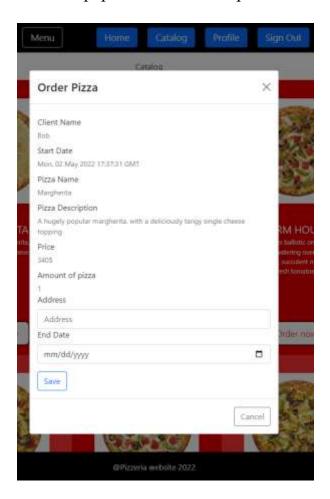


Рисунок 3.6 – Модальное окно для оформления заказа

После подтверждения заказа, то есть нажатия кнопки «Save», пользователь должен подтвердить заказ по телефону или электронной почте указанным при заполнении профиля на этапе регистрации.

Далее клиент может перейти во вкладку «*Menu*», где ему будут доступны история заказов за всё время и список последних заказов, которые ещё не выполнены или не отклонены.

В случае случайного оформления заказа, или изменении выбора до подтверждения заказа клиент может отменить его во вкладке «Menu» в пункте «Pending orders», отвечающем за заказы, находящиеся в состоянии ожидания подтверждения. Вкладка с текущими заказами клиента представлена на рисунке 3.7.

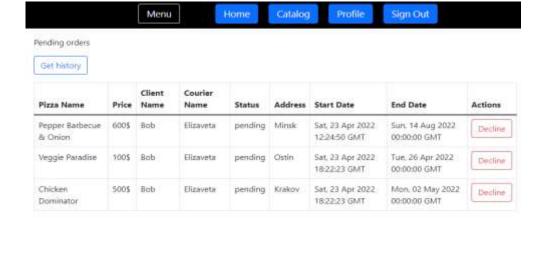


Рисунок 3.7 – Текущие заказы клиента

@Pizzeria website 2022

На этой же странице пользователь может произвести отмену заказа, если он его не подтвердил. В случае отмены заказа пользователю будет показано уведомление о том, что заказ был отменён, а также произойдёт обновление списка текущих заказов. Уведомление об отмене заказа представлено на рисунке 3.8.

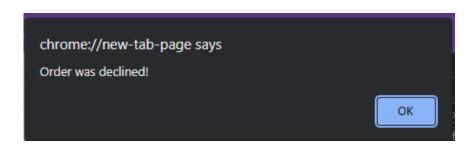


Рисунок 3.8 – Уведомление об отмене заказа

Пользователю также доступна история всех заказов во вкладке «*Menu*» в пункте «*History*», которая представлена на рисунке 3.9.

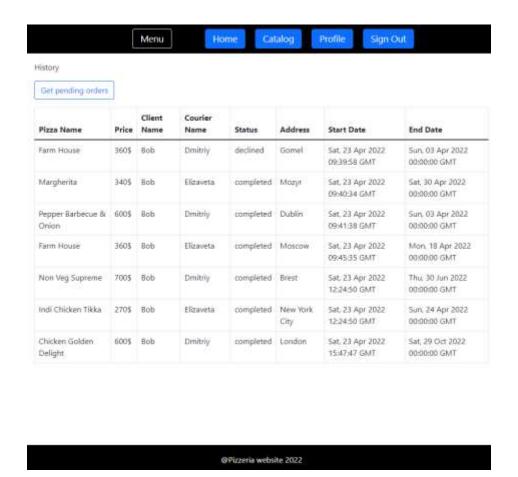


Рисунок 3.9 – История всех заказов

Единственная роль в приложении, которая может добавлять комментарии — клиент. Комментарии добавляются после получения и употребления пиццы или хорошего опыта использования веб-сайта. Страница с формой добавления комментария представлена на рисунке 3.10.



Рисунок 3.10 – Страница с формой добавления комментариев

Клиент имеет возможность изменить свой комментарий, для этого ему необходимо удалить прошлый и составить новый. Механизм удаления комментариев представлен на рисунке 3.11.



Рисунок 3.11 – Механизм удаления комментариев

Для проверки правильности данных введённых при регистрации пользователь может посетить страницу «*Profile*», всегда находящуюся вверху страницы, которая представлена на рисунке 3.12.

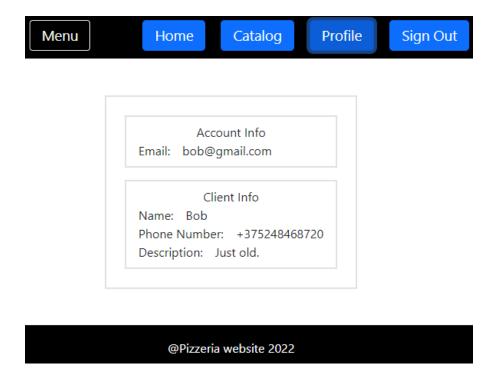


Рисунок 3.12 – Страница «Profile»

В приложении также описаны роли курьера и менеджера, для полноценного функционирования службы доставки.

Начинается использование приложения для роли курьера, как и для всех остальных ролей, всё также с авторизации, после которой пользователю доступны те же вкладки, что и клиенту, а именно «Menu», «Home», «Catalog» и «Profile». Вкладка «Catalog» повторяет вкладку для неавторизованного пользователя, потому что никто, кроме клиента не имеет возможности заказывать пиццу. Вкладка «Profile» повторяет вкладку для клиента и отображает данные пользователя, указанные при регистрации. Вкладка «Home» отображает комментарии, как и для гостя, без возможности добавления или удаления комментариев.

Во вкладке «*Мепи*» курьер может ознакомится с заказами, которые ему необходимо выполнить. Страница с текущими заказами курьера представлена на рисунке 3.13.

ending orders								
Get history.								
Pizza Name	Price	Client Name	Courier Name	Status	Address	Start Date	End Date	Actions
Pepper Barbecue & Onion	600\$	Bob	Elizaveta	pending	Minsk	Sat, 23 Apr 2022 12:24:50 GMT	Sun, 14 Aug 2022 00:00:00 GMT	Accept
Veggle Paradise	100\$	Bob	Elizaveta	pending	Ostin	5at, 23 Apr 2022 18:22:23	Tue, 26 Apr 2022 00:00:00	Accept

Рисунок 3.13 – Страница с текущими заказами курьера

На этой же странице курьер может подтвердить заказ и написать отчёт по доставке. Модальное окно для написания отчёта по заказу представлено на рисунке 3.14.

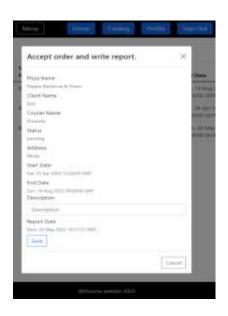


Рисунок 3.14 — Модальное окно добавления отчёта

После авторизации за аккаунт с ролью менеджера пользователю доступны все стандартные вкладки, как и у предыдущих ролей. Единственным значимым отличием, является содержимое вкладки «*Menu*».

Во вкладке «*Мепи*» менеджер может ознакомится со списком курьеров, их отчётами и деталями как отчётов, так и заказов, по которым они были составлены. Вкладка «*Мепи*» для менеджера представлена на рисунке 3.15.



Рисунок 3.15 – Список курьеров

После ознакомления с отчётами по выполненным заказам, менеджер может поощрить или покарать курьера, вышеперечисленные действия осуществляются через форму изменения заработной платы, которая представлена на рисунке 3.16.



Рисунок 3.16 – Форма изменения заработной платы

Таким образом, можно считать, что интерфейс пользователей был полностью описан.

#### 3.2 Описание классов

Путем анализа предметной области можно выделить следующие доменные классы, соответствующие сущностям базы данных, описание которых представлено в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Описание доменных классов

Название класса	Назначение	Соответствующая сущность базы данных
Account	Хранение информации о аккаунтах	Таблица 2.2
Client	Хранение информации о клиентах	Таблица 2.3
Courier	Хранение информации о курьерах	Таблица 2.5
Manager	Хранение отзывов о ме- неджерах	Таблица 2.6
Pizza	Хранение информации о пиццах	Таблица 2.8
Status	Хранение информации о статусах заказа	Таблица 2.10
Order	Хранение информации о заказах	Таблица 2.7
Comment	Хранение информации о комментариях	Таблица 2.4
Report	Хранение информации о отчётах по заказам	Таблица 2.9

Каждой таблице из базы данных соответствует один класс модели из библиотеки *Sequelize*, который описывает операции *CRUD* для доступа к базе данных, из этого следует что для каждой вышеописанной сущности должен существовать класс модели, который будет реализовывать *CRUD* операции.

Реализация классов доступа к базе данных находится на *DataAccess*, содержащий классы типа *Entity*, *Model*.

Классы *Entitys* полностью повторяют таблицы из базы данных и служат для хранения информации из таблиц на слое *DataAccess*.

Классы Models предназначены для обращения к базе данных от соответствующих классов DTO, реализуют интерфейс IModel < T >. Описание интерфейса представлено в таблице 3.2.

Таблица 3.2 – Описание интерфейса *IModel* 

Название метода	Назначение	
	Обращение к указанной таблице и	
findAll	возврат всех существующих дан-	
	ных	
	Обращение к элементу таблицы по	
findOne	его переданному фильтру и возврат	
	данных о элементе	
overte	Создание новой записи в таблице	
create	базы данных	
and data	Обновление информации о записи в	
update	таблице из базы данных	
delete	Удаление записи из таблицы базы	
aetete	данных	

Интерфейсы и классы реализации пользовательских функций располагаются в слое *BusinessLogic*, они необходимы для обработки данных полученных с пользовательского интерфейса. Так, нагрузка на приложение будет разделена на серверную и пользовательскую часть, где на пользовательской части будут создаваться запросы, которые будут отправляться на сервер, где они и будут обрабатываться.

Классы *DTOs* повторяют классы *Enities* на слое *DataAccess*.

Классы Routers реализуют методы для обработки пользовательских запросов, в данном случае это обработчики clientRouter, courierRouter, manager-Router, catalogRouter, commentsRouter, signInRouter, signUpRouter, peализующие методы необходимые для выполнения поставленных задач.

Рассмотрим *clientRouter* из *Routers*, он отвечает за методы, необходимые для работы с заказами, в том числе оформление, отмена и просмотр. Реализуемые классом методы представлены в таблице 3.5.

Таблица 3.5 – Описание методов, реализуемых *clientRouter* 

	r	¬, r J	
Название	Передаваемые	Возвращаемые	Описание метода
	значения	значения	Описание метода
1	2	3	4
getOrdersByCli- entId	int, boolean	FullOrder[]	Обращение к модели заказов для получения всех либо текущих заказов, оформленных кли-
			ентом

Продолжение таблицы 3.5

1	2	3	4
declineOrder			Обращение к мо-
	int	void	дели заказов для
	titi	voia	отмены заказа по
			номеру

Обработчик *courierRouter* работает с запросами роли курьера, описание которых представлено в таблице 3.6.

Таблица 3.6 – Описание методов, реализуемых *courierRouter* 

Название	Передаваемые	Возвращаемые значе-	Описание метода
Пазванис	значения ния		Описание метода
			Обращение к мо-
			дели заказов для
getOrdersBy- CourierId	int, boolean	   FullOrder[]	получения всех
		Tunoraerj	или текущих зака-
			зов для курьера по
			номеру
a a a ant Ou day	int		Обращение к мо-
		void	дели заказов для
acceptOrder	ırıı	voia	подтверждения
			доставки

Обработчик *managerRouter* работает с запросами роли менеджера, описание которых представлено в таблице 3.7.

Таблица 3.7 – Описание методов, реализуемых managerRouter

			I	
Название	Передаваемые	Возвращаемые значе-	Описание метода	
Пазванис	значения	ния	описание метода	
			Обращение к мо-	
getGroupedRe- ports	_	GroupedReports	дели отчётов для	
		Groupeaneports	получения всех	
			отчётов	
editCourierSal- ary	int, int		Обращение к мо-	
			дели курьеров для	
		void	редактирования	
			зарплаты по но-	
			меру курьера	

Обработчик *catalogRouter* работает с запросами, связанными с каталогом пицц, описание которых представлено в таблице 3.8.

Таблица 3.8 – Описание методов, реализуемых *catalogRouter* 

Название	Передаваемые значения	Возвращаемые значения	Описание метода
getAll	_	Pizza[]	Обращение к модели пицц для подичения всех пицц
addOne	PizzaWithoutId	Pizza	Обращение к мо- дели пицц для до- бавления пиццы

Обработчик *commentsRouter* работает с запросами, связанными с комментариями, описание которых представлено в таблице 3.9.

Таблица 3.9 – Описание методов, реализуемых *commentsRouter* 

таолица 5.7		одов, реализуемых сони	
Название	Передаваемые	Возвращаемые значе-	Описание метода
Пазванне	значения	ния	отпости мотода
			Обращение к мо-
			дели коммента-
getAll	_	Comment[]	риев для получе-
			ния всех коммен-
			тариев
	CommentWith- outId		Обращение к мо-
addOne		Comment	дели коммента-
uuuone		Comment	риев для добавле-
			ния комментария
			Обращение к мо-
			дели коммента-
deleteOne	int	void	риев для удаления
			комментария по
			номеру

Обработчик *signInRouter* работает с запросами, связанными со входом, описание запросов представлено в таблице 3.10.

Таблица 3.10 – Описание методов, реализуемых signInRouter

Название	Передаваемые значения	Возвращаемые значения	Описание метода
trySignIn	string, string	Account    null	Обращение к моделям аккаунтов, клиентов, менеджеров и курьеров для получения информации профиля по заданным логину и паролю

Обработчик *signUpRouter* работает с запросами, связанными со входом, описание запросов представлено в таблице 3.11.

Таблица 3.11 – Описание методов, реализуемых *signUpRouter* 

Taomiqu 5.11 Omicamic Metodob, peamis jembin bignephomer			
Название	Передаваемые	Возвращаемые значе-	Описание метода
Пазванис	значения	ния	Описание метода
trySignUp	Client & Account	(Account & Client)    null	Обращение к мо-
			делям аккаунтов и
			клиентов для со-
			здания новой
			учётной записи

Выше были описаны обработчики со стороны сервера, отвечающего за базу данных, однако в приложении был реализован ещё один сервер, для работы с пользовательским интерфейсом, он обрабатывает URL адреса html страниц, которые доступны пользователю. Вся разметка хранится в файлах с расширением .tsx — файлы, которые совмещают TypeScript код и html разметку. Пользовательский интерфейс реагирует на любые изменения состояний, от ввода данных в формы, до перехода на другие страницы, что было достигнуто использованием библиотеки React.js.

#### 3.3 Тестирование и верификация

В качестве примеров верификации будут рассмотрены функции создания заказа, его оплаты, подтверждение и выполнение его курьером, возможность оставить отзыв, просмотр каталога пицц.

1. Создание и обработка заказа.

При нажатии на кнопку создания заказа, приложению необходимо сделать запросы в базу данных по пиццам, заказам, статусам заказов и курьерам, чтобы подготовить данные для заполнения.

Для выбора курьера, программе необходимо выгрузить из базы данных список всех курьеров.

Далее, на выборе статуса заказа, программе необходимо найти статус, который отвечает за неподтвержденный заказ.

В качестве даты оформления заказа программа использует текущую дату, получаемую с помощью встроенных классов.

После изменения состояние, программа так же меняет его и у курьера, после чего он может подтвердить оплаченный заказ.

Как видно из рисунков, представленных в 3.1, программа справляется с поставленной задачей. Таким образом, тест прошел успешно.

#### 2. Просмотр каталога пицц.

На главной станице каждого пользователя существует кнопка «*Catalog*» при нажатии на которую открывается новая страница с каталогом.

После нажатия на данную кнопку программа запрашивает все существующие пиццы и их описание.

Как видно из рисунков, представленных в 3.1, программа справляется в поставленной задачей, из чего следует — тест прошел успешно.

#### 3. Возможность оставить отзыв.

На странице «*Home*» клиент может увидеть все комментарии, а также форму для создания нового.

После ввода текста комментария необходимо нажать кнопку «Submit comment», после чего комментарий будет успешно добавлен и форма очистится.

Как видно из рисунков, представленных в 3.1, программа справляется в поставленной задачей, из чего следует — тест прошел успешно.

Для комфортной работы приложения необходимо предусмотреть обработку исключительных ситуаций. В связи с этим были обработаны следующие исключительные ситуации. Обработанные исключительные ситуации были описаны в таблице 3.12.

Таблица 3.12 – Тестирование приложения

Исключительная ситуация	Результат
1	2
Отправка пустого поля в случае, ко-	Сообщение о том, что поле не может
гда поле должно быть заполнено	быть пустым

Продолжение таблицы 3.12

1 17	
1	2
Попытка оплатить заказ, когда на ба-	Сообщение о предложении попол-
лансе недостаточно средств	нить счет
Попытка обратиться к функционалу	Сообщение о недоступности вызы-
приложения, не находясь на соответ-	ваемого функционала
ствующей роли	
Попытка выбора даты заказа, кото-	Невозможность выбора, т.к. кнопка
рая уже занята	будет неактивна
Вход с несуществующим логином	Вывод сообщения о том, что следует
или паролем	проверить корректность вводимых
	данных

Также было проведено тестирование слоя *DataAccess*, оно заключается в проверке доступа к данным, необходимо проверить какие данные возможно отправить в базу данных, какие невозможно, так же работоспособность каждого метода доступа. В таблице 3.13 приведен пример тестирования класса модели *OrderModel*, осуществляющего доступ к данным таблице *Orders*.

Таблица 3.13 – Валидационное тестирование класса OrderModel

Название те-	Поступаемые	Описание теста	Ожидаемый ре-
ста	данные		зультат
1	2	3	4
getOr- ders_WhenDa- tabaseIsCor- rect_ShouldRe- turnCollection- OfOrders	-	Вызывается метод <i>Get-All()</i> и данные полученные из него проверяются на соответствие с данными в базе данных	Полное соответствие данных
getOrder- ById_When- TheItemIs- InTheData- base_ShouldRe turnItem	<i>int index</i> , в значении 1	Вызывается метод findOne(index), по заранее переданному значению. Полученный элемент проверяется на соответствие с базой данных	Полное соот- ветствие дан- ных
CreateNewOrd er_WhenTheAll ItemsIsCorrect _ShouldReturn NewItem	-	Вызывается метод <i>create</i> , в который передается заранее созданный объект класса <i>Order</i> . Затем, созданный элемент проверяется на соответсвие с тем, что передали в метод	Полное соот- ветствие эле- ментов

Продолжение таблицы 3.13

Продолжение таблицы 3.13			
1	2	3	4
create- NewOrder_Wh enAllDateIsNot Correct_Shoul dReturnDateEx ception	int pizzaId, int clientId, string address, string startDate, в не валидных значениях каждого предаваемого элемента	Вызывается метод <i>Create</i> , куда передается объект, созданный по передаваемым данным. Далее проверяется созданный элемент	Ошибка <i>Da-</i> taExeption
create- NewOrder_Wh enAllDateIsBo undary_Should AddNewItem	int pizzaId, int clientId, string address, string startDate, в граничных значениях каждого предаваемого элемента	Вызывается метод <i>Create</i> , куда передается объект, созданный по передаваемым данным. Далее проверяется созданный элемент	Полное соот- ветствие эле- ментов
deleteOr- der_WhenIdIs- Cor- rect_ShouldDel eteOrder	-	Вызывается метод <i>Delete</i> , после чего данные базы данных сверяются	В базе данных не должно остаться удаля-емого элемента
getOrder- ById_WhenAn- ItemIsNo- tInTheData- base_ShouldRe turnNull	int index в значении 2, - 1, null	Вызывается метод <i>Get- ById(index)</i> , по заранее переданному значению.	Полученный элемент должен быть <i>null</i>

Таким образом приложение можно считать полностью протестированным.

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В результате курсового проектирования был создан продукт, цель которого — автоматизация работы службы доставки пицц. Созданная программа обладает функциями, необходимыми для формирования клиентом заказа, его продвижения и организации работы сотрудников, сбора статистики за определённый период, создания отчётов и их последующего экспортирования в новый документ текстового редактора *MS Word*. В процессе создания продукта были пройдены такие этапы разработки, как постановка задачи, составление логической модели предметной области, создание и реализация алгоритма работы программы с последующим тестированием.

В процессе разработки были рассмотрены платформа для исполнения *Javascript* кода *Node.js*, библиотека для построения пользовательских интерфейсов *React.js*, была разработана архитектура приложения на основе паттерна *MVC*, что позволило создать веб-приложение с использованием самых современных технологий.

Продукт был разработан, отлажен и протестирован. Поставленные в курсовом проекте задачи были полностью выполнены, однако всё ещё есть некоторые возможности, реализуя которые можно добиться более углубленного моделирования предметной области.

#### Список использованных источников

- 1. Модели баз данных, системы управления базами данных [Электронный ресурс]. Интернет-Технологии.ру, 2020. Режим доступа: https://www.internet-technologies.ru/articles/modeli-baz-dannyh-sistemy-upravleniya-bazami-dannyh.html. Дата доступа 20.04.2022.
- 2. Руководство по Node.js [Электронный ресурс]. METANIT.COM Сайт о программировании, 2019 Режим доступа: https://metanit.com/sharp/express/. Дата доступа: 21.04.2022.
- 3. В.А. Биллиг. Основы программирования на TypeScript (TypeScript 4.0, Jet Brains Rider). М.: Интернет-университет информационных технологий, Бином. Лаборатория знаний, 2010. 584 с.
- 4. Стефанов, Ст. Программирование на платформе Node.js 12 на языке JavaScript. 3-е изд. СПб.: Питер, 2016 896 с.

### ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное) Листинг программного кода