

# 시나리오

303Class 1 조 조수진

## Actor 소개

비회원 및 수강생: 김학생

비트캠프 안양지점 강사: 김영조

비트캠프 안양지점 행정팀 직원: 김태연

비트캠프 안양지점 영업팀 직원: 최가은

## <비회원 시나리오>

안양에 거주하는 26 살의 김학생은 대학에서 국문학을 전공하였다. 학사의 학위를 가지고 있지만 전공을 살린 일을 하기는 어려울 것 같다는 판단에 앞으로의 진로에 대해 무거운 고민을 가지고 있다. 여러 분야를 탐색하던 중 4 차산업혁명과 소프트웨어 개발의 전망에 대한 이야기를 듣고 컴퓨터 프로그래밍에 관심을 가지게 되었다. 인터넷으로 소프트웨어 개발자의 업무에 대해 찾아보니 재미도 있을 것 같고 업계의 진입장벽도 그리 높지 않은 것 같다. 그래서인지 국비지원으로 교육을 받을 수 있는 기회도 많다고 한다. 김학생은 더 자세한 정보를 얻기 위해서 IT 교육 기관들에 대한 정보를 찾아본다. 그러던 중 마침 집 근처에 있는 유명한 IT 훈련기관인 비트캠프 안양지점을 발견하고 홈페이지에 접속해본다.

### #. 메인 페이지

홈페이지 메인 화면에는 다가오는 7 월에 개강 예정인 과정 홍보와 함께 여러 정보들이 보인다. 홈페이지 메뉴를 살펴보니 교육센터에 대한 소개, 과정 소개, 취업 지원, 상담 센터 그리고 온라인 강의실이 보인다. 소프트웨어 개발 업무에 대해서는 검색을 통해 어느 정도 이해하게 되었지만, 그 업무들을 수행하기 위해 배워야 한다고 흔히 이야기되는 자바, 파이썬, 오라클 등은 도무지 관련 글을 찾아 읽어도 그것들이 무엇인지 이해가 되지 않았다. 그래서 가장 먼저 비트 캠프 안양 지점을 다니게 되면 배우게 되는 것이 무엇인지 알아보기로 결심하며 과정 소개를 클릭한다.

### #. 과정 소개 페이지 (모집 과정 / JAVA / DB / WEB / 취업 지원)

과정 소개를 클릭하니 하위 메뉴로 모집과정, 자바과정, WEB 과정, DB 과정, 취업지원이라고 뜨는 걸 보니, 비트캠프 안양지점에서는 자바/WEB/DB 세 가지 과정이 있는 것 같다. 각 과정들을 클릭해보니 교육 대상, 교육 일정, 세부커리큘럼과 더불어 해당 과정을 통해 진출할 수 있는 분야까지 자세하게 설명되어 있다. 과정 내에 시험과 프로젝트도 있는 것 같다. 각 과정에 대해 꼼꼼히 읽어보던 김학생은 본인이 미래에 하고 싶은 분야를 그려본다. 앞으로 새로운 가치를 주는 어떤 서비스를 만들어내고 싶다는 데까지 생각을 마친 김학생은 아무래도 소프트웨어 언어를 먼저 배워보는 것이 좋지 않을까 하고 판단해본다. 모집 과정 페이지를 보니 비트캠프 안양지점에서 개강 예정인 과정들이 개강일이 가까운 순서로 나열되어 있는데,

마침 7 월에 개강하는 과정도 자바 교육 과정이다. 취업 지원 페이지를 보니 취업지원팀도 따로 운영하고 시스템이 꽤나 실질적이고 믿음직스러워 보인다.

#### #. 교육 센터 소개 페이지 (인사말 / 센터 시설 / 강사진 / 오시는 길)

그 순간 김학생은 본인의 친구 중에 이와 비슷한 교육을 받고 취업에 성공한 친구가 했던 말이 생각이 난다. 그 친구가 말하길 교육 기관별로 훈련 과정은 사실 다 비슷하니 학원이 가깝고 시설 좋고, 강사 좋은 곳으로 선택하란다. 교육 과정은 이쯤 보기로 하고 교육센터소개 메뉴를 눌러본다. 인사말도 보이고, 센터 시설, 강사진, 오시는 길을 차례로 훑어본다. 센터에는 강의장, 휴게실, 취업 지원실, 사물함 등이 있는 것 같고, 강사는 세 분이 계신 것 같다. 오시는 길을 보니, 집과 매우 가깝다. 실제로 가서 자세히 상담을 받아보는 것도 좋을 것 같다.

#### #. 학습 관리 페이지

메뉴를 다시 보니 학습 관리 메뉴가 보인다. 무엇을 하는 페이지인지 궁금해하며 눌러보지만 수강생만 사용할 수 있다는 메시지가 뜬다.

#### #. 문의 시나리오

학원은 괜찮은 것 같고 소프트웨어 분야를 도전해볼까 하는 생각을 한다. 그러나 이 과정을 유료하고 정말 원하는 업계로 진출할 수 있는 것인지, 수강료는 어떻게 되는지 등 아직 궁금한 것이 너무 많다. 그래서 김학생은 온라인 상담을 먼저 받아보기로 한다. 문의 메뉴를 누르니 기본 정보 입력 사항으로 제목, 이름, 성별, 이름, 휴대폰 번호를 입력 받는다. 또한, 문의 구분과 수강 목적을 선택할 수 있고 문의 사항을 입력할 수 있는 텍스트 편집기가 있다. 가장 아래에는 개인정보취급 안내 및 동의 체크 박스와 '문의하기'버튼이 있다.

1-1) 제목을 제외한 모든 항목이 입력되지 않거나 선택되지 않았을 시, '문의하기'버튼을 누르면 '필수 정보를 모두 정확히 작성해주세요.'라는 경고 문장이 버튼 옆에 뜬다.

1-2) 모든 항목을 작성하고, 개인정보 취급 동의를 하지 않고 '문의하기'버튼을 누르면 '개인정보 취급에 대한 안내를 동의해주세요.'라는 경고 문장이 버튼 옆에 뜬다.

김학생은 모든 정보와 문의 사항을 작성한 뒤 '문의하기'버튼을 클릭한다. 그러자 '문의가

정상적으로 완료되었습니다. 기입하신 휴대폰 번호로 빠른 시간 내에 문의 내용 안내 드리겠습니다.'라는 문구가 뜬다. 잠시후 김학생은 학원으로부터 전화를 한 통 받고, 학원에서 직접 상담받기로 스케줄을 잡는다.

#### #. 회원가입 시나리오

상담을 받고 온 김학생은 비트캠프 안양지점에 등록하기로 한다. 학원에 수강 신청서를 제출하고, 안내 받은 대로 회원가입을 한다. 비트캠프 안양지점 홈페이지에 접속해 우측 상단의 회원가입 버튼을 클릭하니, 이용 약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내 사항과 동의 여부를 선택할 수 있는 체크박스가 각 항목 옆에 뜬다. 그리고 그 아래에는 '비동의', '동의' 버튼이 있다.

- 1-1) '비동의'버튼을 누르면 비트캠프 안양지점 홈페이지의 메인 화면으로 연결된다.
- 1-2) 안내 사항의 동의 체크 박스를 클릭하면 체크 박스가 파란색으로 변하며 선택된다.
- 1-3) 필수 동의 사항인 이용 약관, 개인정보 수집 및 이용 둘 중 하나라도 동의하지 않은 채 '동의' 버튼을 누르면 '이용 약관과 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내 모두 동의해주세요'라는 문구가 빨간색으로 약관과 버튼 사이 공간에 나타난다.

안내 사항에 대해 각각 동의 체크 박스를 클릭하고, 동의 버튼을 누르니 회원가입 양식이 뜬다. 회원가입 양식에는 아이디, 비밀번호, 비밀번호 재확인, 이름, 생년월일, 이메일, 휴대전화 입력 항목이 있다. 제일 아래에는 '가입하기' 버튼이 있다.

- 2-1) 입력되지 않은 항목을 포함한 채로 '가입하기' 버튼을 누르면, 입력되지 않은 각 항목 우측에 빨간색으로 '필수 정보입니다.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-2) 입력한 아이디가 이미 존재하는 경우, 아이디 입력칸 우측에 빨간색으로 '이미 사용중인 아이디입니다.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-3) 아이디가 짧거나 특수기호가 포함된 경우, 아이디 입력칸 우측에 빨간색으로 '5~20 자의 영문 소문자, 숫자와 특수기호( ), ( )만 사용 가능합니다.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-4) 아이디 입력칸을 활성화 후 아무것도 입력하지 않고 다음 입력칸으로 넘어가면, 아이디 입력칸 우측에 빨간색으로 '필수 정보입니다.'라는 경고 메시지가 나타난다.

- 2-5) 이미 존재하지 않고 아이디 조건에 알맞은 아이디를 입력하면, 아이디 입력칸 우측에 파란색으로 '사용 가능한 아이디 입니다'라는 문구가 나타난다.
- 2-6) 비밀번호 입력칸에 너무 짧거나 숫자 혹은 영문으로만 이루어진 비밀번호를 입력하면, 비밀번호 입력칸 우측에 빨간색으로 '8~16 자의 영문과 숫자를 사용하세요.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-7) 비밀번호 입력칸을 활성화 후 아무것도 입력하지 않고 다음 입력칸으로 넘어가면, 비밀번호 입력칸 우측에 빨간색으로 '필수 정보입니다.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-8) 비밀번호 재확인 입력칸에 입력한 값과 비밀번호 입력칸에 입력한 값이 다르면, 비밀번호 재확인 입력칸 우측에 빨간색으로 '비밀번호가 일치하지 않습니다'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-9) 비밀번호 재확인 입력칸을 활성화 후 아무것도 입력하지 않고 다음 입력칸으로 넘어가면, 비밀번호 재확인 입력칸 우측에 빨간색으로 '필수 정보입니다.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-10) 이름 입력칸에 영문 혹은 특수문자가 들어가면, 이름 입력칸 우측에 빨간색으로 '한글을 사용하세요.(특수기호, 영문, 공백 사용 불가)'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-11) 이름 입력칸을 활성화 후 아무것도 입력하지 않고 다음 입력칸으로 넘어가면, 이름 입력칸 우측에 빨간색으로 '필수 정보입니다.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-12) 생년월일 입력 항목은 년/월/일이 각각 선택할 수 있는 리스트로 되어 있고, 하나라도 선택이 되어 있지 않으면 생년월일 입력 항목 우측에 빨간색으로 '생년월일을 다시 확인해주세요.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-13) 이메일 입력칸에 입력한 이메일 주소 양식이 잘못된 경우, 이메일 입력칸 우측에 빨간색으로 '이메일 주소를 다시 확인해주세요.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-14) 이메일 입력칸을 활성화 시킨 후 아무것도 입력하지 않고 다음 입력칸으로 넘어가면, 이메일 입력칸 우측에 빨간색으로 '필수 정보입니다.'라는 경고 메시지가 나타난다.
- 2-15) 휴대전화번호 입력칸에 휴대전화 번호 입력 양식이 잘못된 경우, 휴대전화 번호 입력칸 우측에 빨간색으로 '휴대전화 양식에 맞게 작성해주세요.(-'제외 숫자만 입력)'라는 경고 메시지가 나타난다.

2-16) 휴대전화번호 입력칸에 입력된 휴대전화 번호 길이가 부적절한 경우, 휴대전화 번호 입력칸 우측에 빨간색으로 '휴대전화번호를 다시 확인해주세요.'라는 경고 메시지가 나타난다.

2-17) 나타난 경고 메시지를 따라 올바르게 수정 시 경고 메시지가 사라진다.

2-18) '가입하기'버튼을 눌렀을 때 위의 경우 중 한 개 이상 해당사항이 있을 경우 경고메시지가 유지되며 다음으로 진행되지 않는다.

김학생은 회원 가입 양식을 적절히 작성한 뒤 '가입하기'버튼을 눌렀다. 그러자 'kimstudent1 님 가입을 축하합니다. 원활한 서비스를 위해 로그인 후 이용해주세요.'라는 메시지와 함께 가입이 완료되었다.

#### # 학습 관리 페이지

가입을 완료한 김학생은 로그인 후, 궁금했던 학습 관리 페이지를 다시 접속해보지만 여전히 수강생만 이용할 수 있다는 메시지가 나타난다. 그리고 얼마 지나지 않아 비트캠프 안양지점 행정팀 김태연씨로부터 전화를 한 통 받는다. 김태연씨는 김학생의 계정이 수강생으로 업데이트 완료되었으며, 학습 관리 페이지는 수강 일주일 전부터 이용 가능하다고 전달한다. 통화를 마친 김학생은 학습 관리 페이지에 다시 접속해보았고, 이제 수강 기간이 아니라는 메시지를 확인 할 수 있었다.

## <영업팀 시나리오>

비트캠프 안양지점에 근무하는 최가은씨는 매일 아침 홈페이지에 올라온 문의 글을 확인하고 새로운 수강생을 모집하는 일을 한다.

### #. 문의 글 처리 시나리오

월요일인 오늘도 최가은씨는 출근하자마자 비트캠프 안양지점 웹사이트에 접속하여 로그인을 한다. 새로운 문의 글을 확인하기 위해 상담센터 메뉴 눌러보니, 주말 동안 글이 많이 올라와서 10 개씩 보기를 해도 처리할 글이 3 페이지나 된다. 글을 하나씩 클릭해서 세심하게 문의 내용을 읽고, 작성자가 남겨둔 전화 번호로 전화를 걸어 차근차근 처리한다. 상담을 완료한 글은 '상담 완료'로 상태를 변경하고, 연락이 닿지 않는 사람들은 오후에 다시 '상담 미완료' 글을 조회해서 연락해보기로 한다. 그러고 보니 8 월 달 개강 모집을 시작하면 연락을 달라고 했던 분이 계셨는데, 곧 개강 모집 글을 올릴 예정이니 미리 문의 글을 검색해서 전화번호를 메모해둔다.

### #. 개강 모집 글 등록

문의 답변을 마친 최가은씨는 오후에 있을 '김학생'님과의 상담 스케줄 전에 8 월 초에 개강할 과정 모집 글을 올리기로 한다. 모집 과정 메뉴를 누르자 현재까지 모집한 강좌들이 쭉 뺀고, 테이블 아래에서 '강좌 등록' 버튼을 찾아 클릭한다. 새로운 강좌를 등록하기 위해 과정 명, 강사 이름, 과정 소개 등 필요한 내용을 작성하고 등록을 완료한다. 그리곤 메일로 전달 받은 7 월 과정 변경사항을 반영하기 위해, 7 월 모집 글을 클릭하여 내용을 수정하고 개강 모집 글 관리 업무를 마무리한다.

## <행정팀 시나리오>

김태연씨는 비트캠프 안양지점 행정팀에 근무한다. 아침에 출근하니 5 월 중순부터 모집 중이던 7 월 'JAVA 과정'이 개강 확정 났다는 소식과 함께 과정 개설을 준비하라는 업무 지시를 받았다.

### #. 과정 관리 시나리오

김태연씨는 비트캠프 안양지점 웹사이트를 열어 로그인 후, 관리자 메뉴로 들어가 과정 관리 페이지로 접속한다. 과정 관리 페이지에 접속하니 이미 개설되어 있는 강좌들이 뜬다. 그리고 하단의 '과정 등록' 버튼을 눌러 7 월 JAVA 과정의 정보를 입력하고 새로운 과정을 등록한다.

- 1-1) 필터 기능으로 연도별로 개설된 강좌 정보를 확인할 수 있다.
- 1-2) 과정 명으로 검색하여 이전에 개설된 강좌 정보를 확인할 수 있다.
- 1-3) 과정 명을 클릭하면 과정 정보를 수정할 수 있다.

### #. 계정 관리 시나리오

과정 관리를 마무리한 김태연씨는 영업팀 최가은씨로부터 새로운 수강생과 영업팀 신입사원 계정 등록 요청을 받았다. 김태연씨는 관리자 메뉴에서 계정 관리를 눌러 먼저 '김학생'을 검색한다. 검색된 여러명의 '김학생' 중 최가은씨로부터 받은 생년월일 정보로 원하는 계정을 찾은 후, 계정 분류를 수강생으로 변경하고 수강 과정에 방금 생성한 JAVA 과정을 연결시킨다. 또한, 새로 입사한 직원 이름도 검색하여 계정 분류를 영업팀으로 변경한다. 그리고 각각에게 연락해 계정 등록이 완료되었다는 사실을 알려준다.

- 1-1) 필터 기능으로 분류된 계정(미분류 회원, 수강생, 영업팀, 강사, 행정팀)을 열람할 수 있다.
- 1-2) 이름으로 계정을 검색할 수 있다.
- 1-3) 같은 이름의 계정이 여러 개 인 경우, 등록된 휴대전화 번호 혹은 생년월일로 구분할 수 있다.
- 1-4) 매치되는 이름이 없을 경우 '검색결과가 없습니다'라고 뜬다.



## <강사 시나리오>

어느덧 7 월이 되어 자바 과정이 개강했고 김영조 강사가 해당 반을 담당하고 있다.

### #. 출결 관리 시나리오

김영조 강사는 매일 아침 출석을 부른다. 비트캠프 안양지점 홈페이지에 로그인 후, 학습 관리 메뉴의 출결 관리를 클릭한다. 담당하는 반의 학생들의 이름이 뜨고, 그 옆에 출석/지각/조퇴를 버튼들이 있다. 김영조 강사는 출석을 다 부른 후 해당 내용을 저장을 하고, 지각 혹은 조퇴한 학생의 출결을 추후에 반영하여 수업을 마칠 때 하루 출결을 제출한다.

1-1) 출석/지각/조퇴 모든 버튼을 체크하지 않으면 결석이다.

1-2) 월별보기 버튼을 클릭하면 선택 월의 전체 학생 출결기록과 출석률 현황을 열람할 수 있다.

1-3) 한 번 제출된 출결은 수정이 불가능하다.

### #. 성적 관리 시나리오

어제는 자바 과정 첫 번째 시험이 있었다. 김영조 강사는 오늘 일과를 마치기 전 시험지를 채점한 뒤 결과를 성적 관리 페이지에 입력한다. 학습 관리 메뉴의 성적 관리 페이지에서 시험 1 컬럼의 수정 버튼을 눌러 모든 학생의 성적을 입력하고 저장을 누른다.

1-1) 시험 결과를 수정하고 싶으면 다시 수정 버튼을 눌러 수정하고 저장할 수 있다.

### #. 게시판 시나리오

성적 입력을 마친 김영조 강사는 성적이 업데이트 되었다는 정보와 함께 시험 풀이를 7 월 자바 과정 수강생과 행정팀 직원만 접근할 수 있는 게시판에 올리고, 해당 글을 '공지사항'으로 지정한다.

1-1) 반별게시판 글의 공지사항 기능은 강사만 사용할 수 있다.

1-2) 글을 클릭하면 글의 상세보기가 가능하다.

1-3) 글 상세보기에서 댓글 혹은 답글을 작성할 수 있다.

1-4) 글 수정 및 삭제는 글 상세보기에서 할 수 있고, 해당 글 작성자와 행정팀 직원만 권한을 가지고 있다.

## <수강생 시나리오>

7 월 자바 과정을 수강중인 김학생은 시험 결과가 업데이트 되었다는 강사님의 이야기를 듣고 오랜만에 비트캠프 안양지점 홈페이지에 접속한다.

### #. 아이디/비밀번호 찾기 시나리오

로그인을 하는데 일치하는 아이디와 비밀번호가 없다는 문구가 뜬다. 여러 번 시도해보아도 기억이 잘 나지 않아서 아이디 찾기를 해본다. 회원 가입할 때 작성했던 정보들을 입력하여 아이디를 찾고, 그 아이디로 비밀번호 찾기를 하니 가입할 때 작성한 이메일 주소로 비밀번호 변경 안내를 보내주었다. 그렇게 이메일을 확인하여 비밀번호를 재설정하고 로그인을 할 수 있었다.

### #. 성적 조회 시나리오

로그인을 하고 학업 관리 페이지에 성적 조회를 클릭한다. 그러니 아직 비어있는 2 차, 3 차 시험 결과 원편으로 나의 1 차 성적이 적혀 있다. "50 점". 그 순간 60 점 이하는 재시험이라는 얘기가 떠오른다.

### #. 반별게시판 시나리오

반 게시판에 들어가니 이번 시험의 풀이와 재시험 공지가 올라와있다. 그런데 강사님의 풀이를 봐도 이해가 되지 않는 부분이 있다. 김학생은 강사님과 친구들의 도움을 받기 위해 질문 글을 쓴다.

### #. 출결 조회 시나리오

오랜만에 학원 홈페이지에 접속한 김에 출결 상태도 확인해본다. 오늘의 출결 옆에 지금까지 결석이 총 2 번, 지각 3 번, 출석률이 86%라고 뜬다. 언제 이렇게 결석을 2 번이나 했는지 의아해하며 결석 아이콘을 클릭해본다. '7 월 16 일? 아, 저번에 감기 걸렸을 때 결석했었구나.'

## <행정팀 시나리오>

### #. 출결 관리 시나리오

행정팀 직원 김태연씨는 매일 아침 출결 관리 메뉴를 보고 학생들 출결 관리를 한다. 오늘도 1 반, 2 반, 3 반 차례로 출결을 확인하다가 출석률이 85%이하인 학생들에게 출석 관리를 좀 더 잘 하라는 독려 메시지를 보낸다.