



# SUKANYA KIJJAPALO

## CONTACT

064-142-5450

meemakham@gmail.com

225/250 Chaengwattana Rd., Bangkok

Age : 27 year

## EDUCATION

### King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Bachelor of Science in Environmental Chemistry

2018 – 2021

## SKILLS

- การประสานงานโครงการและการสื่อสารกับลูกค้า
- การเจรจาและการรักษาลูกค้า
- การทำางานภายใต้แรงกดดัน
- ความรู้มาตรฐาน ISO – ครอบคลุม ISO 9001, 14001, 45001, FSSC22000, BRCGS
- การแก้ปัญหาและการคิดเชิงวิเคราะห์
- การสื่อสาร – มีทักษะในการประสานงานกั้งภายใน และกับลูกค้า
- ภาษาอังกฤษ: ระดับกลาง (กำลังพัฒนาเพื่อการสื่อสารในเชิงธุรกิจ)
- 

## ABOUT ME

มีประสบการณ์ทำงานกว่า 4 ปี ใน การประสานงานด้านการอุดหนุน ให้กับ ลูกค้าองค์กร ดูแลตั้งแต่ขั้นตอนการติดต่อสอบถามความต้องการของลูกค้า ไปจนถึง การวางแผนและจัดตารางให้ Auditor เข้าไปตรวจสอบตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 และมาตรฐานด้านความปลอดภัย/คุณภาพ อีก ๆ ในโรงงานอุตสาหกรรม รวมถึงการประสานงานเพื่อให้การตรวจเป็นไปอย่างราบรื่น และสามารถอุดหนุนได้ตรงตามเวลา

## EXPERIENCE

Chemist | Aug 2021 – Nov 2021

### San E.68 Consulting Engineers Co., Ltd.

- ปฏิบัติการทดสอบและวิเคราะห์คุณภาพเบื้องต้น พร้อมจัดทำ Control Chart เพื่อติดตามค่าพารามิเตอร์ ด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ
- สนับสนุนการทํา การสอบเทียบ (Calibration) และบำรุงรักษาเครื่องมือวิทยาศาสตร์ประจำปี เพื่อรักษาความแม่นยำและมาตรฐานใบอนุญาตประกอบการ

Customer Relationship Management Officer | Nov 2021 – Present

### SGS Thailand Ltd.

- ดูแลและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าในการขอรับและต่ออายุใบอนุญาตมาตรฐาน (ISO 9001, 14001, 45001, FSSC22000, BRCGS) เพื่อให้การตรวจประเมินเป็นไปอย่างราบรื่นและได้ตามกำหนด
- เจรจาและรักษาฐานลูกค้าสำคัญเบี้ยนการเปลี่ยนจากคู่แข่ง สามารถทำให้มีอัตราการต่ออายุใบอนุญาตมากกว่า 90%
- ทำงานร่วมกับลูกค้าในการประเมินความต้องการด้านมาตรฐาน และ ประสานงานกับผู้ตรวจสอบ (Auditor) เพื่อจัดตารางตรวจที่เหมาะสมและเสร็จกันเวลา
- สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี โดยบรรลุเป้าหมายรายเดือนกั้งด้านรายได้และการรักษาลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ออกแบบและนำเข้าพัฒนา ระบบ CRM Auto-Alert ที่เชื่อมการรับอีเมลจากลูกค้าเข้าสู่ระบบ อัตโนมัติ ลดงานบันทึกข้อมูลช้าลงกว่า 30% และเพิ่มความรวดเร็วในการตอบสนองลูกค้า
- รางวัล: Top Sale Award (2 ปีต่อเนื่อง) และ Team Innovation Award จากโครงการ CRM Auto-Alert