



# SUKANYA KIJJAPALO

## ABOUT ME

มีประสบการณ์ทำงานกว่า 4 ปี ในการประสานงานด้านการออกใบรับรองมาตรฐานให้กับลูกค้าองค์กร ดูแลตั้งแต่ขั้นตอนการติดต่อสอบถามความต้องการของลูกค้า ไปจนถึงการวางแผนและจัดตารางให้ Auditor เข้าไปตรวจประเมิน ตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 และมาตรฐานด้านความปลอดภัย/คุณภาพอื่น ๆ ในโรงงานอุตสาหกรรม รวมถึงการประสานงานเพื่อให้การตรวจเป็นไปอย่างราบรื่น และสามารถออกใบรับรองได้ตรงตามเวลา

## EXPERIENCE

Chemist | Aug 2021 – Nov 2021

### San E.68 Consulting Engineers Co., Ltd.

- ปฏิบัติกรทดสอบและวิเคราะห์คุณภาพน้ำ พร้อมจัดทำ Control Chart เพื่อติดตามค่าพารามิเตอร์ด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ
- สนับสนุนการทำการสอบเทียบ (Calibration) และบำรุงรักษาเครื่องมือวิทยาศาสตร์ประจำปี เพื่อรักษาความแม่นยำและมาตรฐานในห้องปฏิบัติการ

Customer Relationship Management Officer | Nov 2021 – Present

### SGS Thailand Ltd.

- ดูแลและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าในการขอรับและต่ออายุใบรับรองมาตรฐาน (ISO 9001, 14001, 45001, FSSC22000, BRCGS) เพื่อให้การตรวจประเมินเป็นไปอย่างราบรื่นและได้ตามกำหนด
- เจรจาและรักษามาตรฐานลูกค้าสำคัญแม้มีการแข่งขันจากคู่แข่ง สามารถทำให้มีอัตราการต่ออายุใบรับรองมากกว่า 90%
- ทำงานร่วมกับลูกค้าในการประเมินความต้องการด้านมาตรฐาน และ ประสานงานกับผู้ตรวจประเมิน (Auditor) เพื่อจัดตารางตรวจที่เหมาะสมและเสร็จทันเวลา
- สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี โดยบรรลุเป้าหมายรายเดือนทั้งด้านรายได้และการรักษาลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ออกแบบและนำทีมพัฒนา ระบบ CRM Auto-Alert ที่เชื่อมการรับอีเมลจากลูกค้าเข้าสู่ระบบอัตโนมัติ ลดงานบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อนลงกว่า 30% และเพิ่มความรวดเร็วในการตอบสนองลูกค้า
- รางวัล: Top Sale Award (2 ปีต่อเนื่อง) และ Team Innovation Award จากโครงการ CRM Auto-Alert

## CONTACT

064-142-5450

meemakham@gmail.com

225/250 Chaengwattana Rd., Bangkok

Age : 27 year

## EDUCATION

### King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Bachelor of Science in  
Environmental Chemistry

2018 – 2021

## SKILLS

- การประสานงานโครงการและการสื่อสารกับลูกค้า
- การเจรจาและการรักษาลูกค้า
- การทำงานภายใต้แรงกดดัน
- ความรู้มาตรฐาน ISO – ครอบคลุม ISO 9001, 14001, 45001, FSSC22000, BRCGS
- การแก้ปัญหาและการคิดเชิงวิเคราะห์
- การสื่อสาร – มีทักษะในการประสานงานทั้งภายในและกับลูกค้า
- ภาษาอังกฤษ: ระดับกลาง (กำลังพัฒนาเพื่อการสื่อสารในเชิงธุรกิจ)