

 Sistema de Gestión de la Calidad	<p style="text-align: center;">Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA</p> <p style="text-align: center;"><b>Aplicación de la calidad del software en el proceso de desarrollo</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE SW</b></p>	<p>Fecha: Octubre de 2010</p> <p>Versión 1.0</p> <p>Página 1 de 1</p>
--	---	---

## Descripción de la solicitud del software de facturación

La Empresa ALQUIPC desea que se le realice el programa de Facturación de sus servicios prestados.

ALQUIPC presta el servicio de alquiler de equipos de cómputo portátiles por días (no tiene la opción por horas), el valor del alquiler por día es de \$35.000.

El cliente llama a su línea gratuita, solicita el número de equipos a alquilar, (mínimo tienen que ser 2 equipos), y el número de días iniciales de alquiler de los equipos.

Hay tres opciones de alquiler de los equipos:

1. Dentro de la ciudad
2. Fuera de la ciudad
3. Dentro del establecimiento donde se tiene el local con los equipos

Inmediatamente la operadora le asigna un Id-cliente, el cual el cliente debe tener en cuenta para su facturación.

Si el alquiler de los equipos es fuera de la ciudad, tiene un incremento por servicio de domicilio del 5%.

Si el alquiler de los equipos es dentro del establecimiento, tiene un descuento adicional del 5%

El usuario puede solicitar días adicionales para continuar con el alquiler de los mismos equipos, por día adicional se le realiza un descuento del 2%.

La empresa ALQUIPC, se encuentra en estos momentos ayudando a nivel mundial con el reciclaje de papel y no desea la opción de imprimir el recibo, sólo que arroje los datos de:

- La opción de alquiler de equipos
- Cuántos equipos son alquilados
- Por cuántos días
- Cuántos días adicionales
- Descuentos o incrementos dependiendo de la opción del alquiler
- Valor total a cancelar

Información que debe ser enviada vía e-mail al cliente.