

سياسة الطلبات

حرصًا على جودة الخدمة وتنظيم العمل، نرجو من عملائنا الكرام الالتزام بالشروط التالية:

مدة الحجز:

- يرجى تأكيد الطلب قبل 24 ساعة أو أكثر من موعد التسليم.

تأكيد الطلب والدفع:

- يتم تأكيد الطلب فقط بعد دفع العربون أو المبلغ كاملاً.
- الطلبات التي تُقدَّم قبل 24 ساعة يُشترط دفع المبلغ كاملاً.
- الطلبات التي تُقدَّم قبل 48 ساعة أو أكثر يُشترط دفع عربون بنسبة 50% من إجمالي المبلغ، ولا يتم إرسال الطلب إلا بعد اكتمال الدفع بالكامل.

التأمين:

- تأمين الحافظة الواحدة: 150 ريال سعودي.
- تأمين صحن السلطات والمقبلات: 50 ريال سعودي.

التوصيل والاسترجاع:

- خدمة التوصيل والاسترجاع تكون على الزبون.
 - استرجاع الحافظات و الصحن خلال 24 ساعة من بعد الطلب.
- في حال الحافظة من العميل يتم تسليمها من قبلكم خلال 24 ساعة من الطلب.

شكرًا لتفهمكم وثقتكم بنا

نسعد بخدمتكم دائمًا