

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН ЭКОНОМИКА ЯАМЫЗЫ

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ПРИКАЗ

от «28» августа 2013 г.

№ 157

г. Кызыл

Об утверждении административных регламентов Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственных услуг

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

Административный регламент Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по оказанию информационной, консультативной и методической поддержки в области предпринимательства.

Административный регламент Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации.

- 2 Ответственным структурным подразделением за предоставление государственной услуги определить Департамент по развитию предпринимательства Министерства экономики Республики Тыва.
 - 3. Признать утратившими силу:

приказ Министерства экономики Республики Тыва от 01 марта 2013 г. № 49 «Об утверждении административного регламента Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по оказанию информационной, консультативной и методической поддержки в области предпринимательства»;

приказ Министерства экономики Республики Тыва от 29 декабря 2012 г. № 159 «Об утверждении Административного регламента Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации».

- 4. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Министерства экономики Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 5. Копию настоящего приказа направить в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Тыва в установленные сроки.

Министр экономики Республики Тыва

Е.В. Каратаева

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по оказанию информационной, консультативной и методической поддержки в области предпринимательства

I. Общие положения

- 1. Административный регламент Министерства экономики Республики Тыва (далее Министерство) по предоставлению государственной услуги по оказанию информационной, консультативной и методической поддержки в области предпринимательства (далее государственная услуга) устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) осуществляемых должностными лицами Министерства по запросу физического или юридического лица либо их уполномоченных представителей (далее заявитель).
- 2. Заявителями при предоставлении государственной услуги могут являться:
 - субъекты малого и среднего предпринимательства;
- координационные или совещательные органы в области развития малого и среднего предпринимательства;
- субъекты инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
 - граждане, изъявившие желание организовать бизнес;
 - органы местного самоуправления.
 - 3. Порядок информирования о предоставлении государственной услуги:
- 3.1. Сведения о месте нахождения, о графике (режиме) работы, телефонах для справок и консультаций Министерства приводятся в приложении № 1 к настоящему административному регламенту, а также размещаются на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.mert.tuva.ru).
- 3.2. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги, а также сведения о ходе ее предоставления можно получить:
 - непосредственно в Министерстве;
 - с использованием средств телефонной связи;
- на официальном сайте Министерства в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» www.mert.tuva.ru, Портале государственных и муниципальных услуг Республики Тыва http://gosuslugi.tuva.ru;
 - в средствах массовой информации;
 - по письменному обращению заявителя.

- 3.3. Запросы на получение информации могут быть адресованы Министерству в форме:
 - личного устного обращения;
 - обращения по телефону;
- письменного запроса, доставляемого по почте или путем личной передачи в Министерство;
- текстовых сообщений, передаваемых по каналам информационнотелекоммуникационной связи (электронная почта, факс) при наличии технической возможности.
- 3.4. При личном устном обращении заявителя или обращении по телефону соответствующая информация предоставляется в устной форме.
- 3.5. Должностные лица Министерства при предоставлении информации в устной форме должны:
 - предложить собеседнику представиться;
 - выслушать вопрос;
- дать ответ в рамках своей компетенции или попросить перезвонить в конкретный день и в определенное время, к которому должностным лицом будет подготовлена вся необходимая информация.
- 3.6. Ответ на письменное обращение направляется почтой в адрес заявителя в срок, не превышающий тридцати дней со дня регистрации письменного обращения в Министерстве.
- 3.7. При обращении заявителя посредством электронной почты ответ направляется в форме электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному в обращении, в возможно короткие сроки, но не свыше тридцати дней со дня регистрации электронного письма.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

- 4. Наименование государственной услуги государственная услуга по оказанию информационной, консультативной и методической поддержки в области предпринимательства.
- 5. Орган исполнительной власти Республики Тыва, предоставляющий государственную услугу Министерство экономики Республики Тыва.
- 6. Конечным результатом предоставления услуги при личном устном обращении гражданина или представителя организации (в том числе по телефону) является устное информирование по существу обращения. Конечным результатом предоставления услуги заявителю при обращении в письменной форме является письменный ответ по существу вопроса, направленный почтовым отправлением.
- 7. Государственная услуга предоставляется в момент обращения заявителя при личном устном обращении. Государственная услуга предоставляется в срок не более 30 дней при поступлении письменного обращения от заявителя.
- 8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Федеральный закон от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» («Российская газета», № 164, 31 июля 2007 г.);

Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» («Российская газета», № 266, 30 декабря 2008 г.);

Федеральный закон от 02 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» («Российская газета», № 147, 07 июля 2010 г.);

Закон Республики Тыва от 07 июля 2008 г. № 795 ВХ-2 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Республике Тыва» («Тувинская правда», № 105, 28 августа 2008 г., «Тувинская правда», № 18, 19 февраля 2009 г., «Тувинская правда», № 96, 06 августа 2009 г.);

Постановление Правительства Республики Тыва от 30 июля 2003 г. № 523 «О Фонде поддержки предпринимательства Республики Тыва» («Шын», № 177-183, спецвыпуск, 23 декабря 2006 г., «Тувинская правда», № 163, спецвыпуск, 21 декабря 2006 г., «Тувинская правда», № 133, спецвыпуск, 30 октября 2008 г., «Тувинская правда», № 156-157, спецвыпуск, 24 ноября 2010 г., «Тувинская правда», приложение 36, спецвыпуск, 13 октября 2011 г.);

Постановление Правительства Республики Тыва от 22 октября 2008 г. № 661 «О создании Совета по содействию развитию малого и среднего предпринимательства при Правительстве Республики Тыва» («Тувинская правда», № 133, спецвыпуск, 30 октября 2008 г., «Тувинская правда», приложение 18, спецвыпуск, 24 мая 2011 г., «Тувинская правда», № 37, 16 октября 2012 г.);

Постановление Правительства Республики Тыва от 21 мая 2009 г. № 210 «О Межведомственной конкурсной комиссии Республики Тыва по вопросам поддержки малого и среднего предпринимательства» («Тувинская правда», № 61, 26 мая 2009 г., «Тувинская правда», приложение 17, спецвыпуск, 19 мая 2011 г., «Тувинская правда», № 9, 22 марта 2012 г., «Тувинская правда», № 22, 19 июня 2012 г., «Тувинская правда», № 31, 21 августа 2012 г.);

Постановление Правительства Республики Тыва от 19 марта 2010 г. № 82 «Об утверждении Регламента взаимодействия органов исполнительной власти Республики Тыва с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти муниципальными центрами поддержки предпринимательства ПО вопросам поддержки малого среднего предпринимательства на территории Республики Тыва» («Тувинская правда», № 43, спецвыпуск, 16 апреля 2010 г.);

Постановление Правительства Республики Тыва от 08 июля 2011 г. № 443 «О создании государственного бюджетного учреждения «Бизнес-инкубатор Республики Тыва» путем изменения типа существующего государственного автономного учреждения "Бизнес-инкубатор Республики Тыва» («Тувинская правда», Приложение 28, спецвыпуск, 26 июля 2011 г.);

Постановление Правительства Республики Тыва от 01 августа 2012 г. № 426 «Об утверждении Положения о предоставлении государственной

поддержки на реализацию мероприятий по развитию малого и среднего предпринимательства в Республике Тыва» («Тувинская правда», № 31, 21 августа 2012 г.)

- 9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:
- при устном обращении посредством телефонной связи предоставления документов заявителем не требуется;
- при личном устном обращении заявитель предъявляет документ удостоверяющий личность;
- при письменном обращении документом, служащим основанием для предоставления государственной услуги является письменное обращение в свободной форме.
- 10. При оказании государственной услуги запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

Требование от заявителя представления документов и информации, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ запрещается.

- 11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:
- существо вопроса, содержащегося в обращении, не относится к компетенции Министерства. В этом случае заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться;
- в письменном обращении отсутствует обратный адрес заявителя по которому должен быть направлен ответ и иные контактные сведения, позволяющие связаться с заявителем для направления ответа;
 - 12. Основания для приостановления государственной услуги отсутствуют.
 - 13. Государственная услуга предоставляется бесплатно.
- 14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги при личном обращении 1 час.

Максимальный срок ожидания при получении результата предоставления государственной услуги при письменном обращении - 30 дней со дня регистрации письменного запроса, при устном обращении - в момент обращения.

- 15. Регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги при устном обращении осуществляется в момент обращения заявителя. Письменный запрос о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме регистрируется в течение 3 дней с момента поступления обращения в Министерство.
- 16. Получателям услуги в помещении Министерства должны быть предоставлены сидячие места, созданы необходимые условия для подготовки

требуемых документов (стол, ручка, бумага и образцы документов), возможность копирования необходимых для получения услуги документов.

- 17. В информационных материалах, размещенных в помещениях Министерства должны быть исчерпывающие сведения о перечне реализуемых федеральных и республиканских программ, об их целях, условиях и порядках участия в них граждан, организаций, приведен полный перечень документов, необходимых для получения субсидий, других форм финансирования (требований к ним и образцы их заполнения).
- 18. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

наличие необходимого и достаточного количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется прием документов от заявителей, выдача документов заявителю, в целях соблюдения установленных настоящим Административным регламентом сроков предоставления государственной услуги;

наличие исчерпывающей информации о способах, порядке и сроках предоставления государственной услуги на информационных стендах, информационных ресурсах Министерства, в том числе на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

получение заявителем информации о ходе предоставления государственной услуги с использованием средств телефонной связи, информационно-коммуникационных технологий;

получение результатов предоставления государственной услуги;

отсутствие фактов нарушения сроков предоставления государственной услуги;

отсутствие жалоб на действия (бездействие) сотрудников Министерства при предоставлении государственной услуги.

- III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги
- 19. Основанием для предоставления заявителю услуги в устной форме служит обращение к должностному лицу Министерства, исполняющему обязанности по устному информированию и консультированию, лично или по телефону.
- 20. Последовательность действий должностных лиц Министерства по предоставлению государственной услуги при обращении заявителя в устной форме:
 - предложить собеседнику представиться;
 - выслушать вопрос;
 - зарегистрировать запрос в журнале обращений;
 - дать ответ в рамках своей компетенции;
- в случае, если вопрос не относится к компетенции Министерства разъяснить заявителю, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
- 21. Должностное лицо Министерства принимает все необходимые меры для дачи ответа заявителю, используя информационные ресурсы министерства,

Правительства Российской Федерации, Правительства Республики Тыва, информационно-справочные системы, нормативные правовые акты, разъяснения Министерства и другие методические материалы.

Должностное лицо Министерства обязано вести разговор в вежливой и корректной форме, лаконично, по существу вопроса.

- 22. Конечным результатом предоставления услуги заявителю в устной форме является устный ответ по существу вопроса.
- 23. Основанием для предоставления государственной услуги заявителю в письменной форме служит поступление в Министерство письменного обращения, в том числе в электронной форме по каналам информационнотелекоммуникационной связи.
- 24. Поступившие письменные обращения заявителей регистрируются в установленном порядке должностным лицом Министерства, ответственным за делопроизводство, и направляются руководству Министерства.
- 25. Письменные обращения заявителей с резолюцией руководства Министерства направляются для подготовки ответа должностным лицам департамента по развитию предпринимательства (далее департамент).
- 26. Все поступившие с резолюцией руководства Министерства письменные обращения заявителей, должностное лицо Департамента фиксирует в установленном порядке в Журнале учета входящей документации департамента.
- 27. Должностное лицо, получив письменное обращение на исполнение, рассматривает в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в Министерство. При подготовке должностное ответа ЛИЦО использует информационные Правительства Российской ресурсы Правительства Республики Тыва, министерства, справочные информационные системы, нормативные правовые акты, разъяснения Министерства экономики Республики Тыва и другие методические материалы.
- 28. Ответ на письменное обращение дается в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии, имени, отчества и номера телефона исполнителя.
- 29. После подписания министром подготовленного письма должностное лицо министерства, ответственное за делопроизводство регистрирует в Журнале учета исходящей документации.
- 30. Один экземпляр ответа исполнитель письма направляет заявителю почтовым отправлением или посредством использования средств информационно-телекоммуникационной связи (в случае, если письменное обращение заявителя поступило в Министерство в электронной форме). При этом другой экземпляр ответа остается в Министерстве.
- 31. В случае если, в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, исполнитель представляет руководству Министерства мотивированную служебную записку о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Министерство.

- 32. В случае принятия руководством Министерства решения о прекращении переписки о данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.
- 33. Конечным результатом предоставления услуги заявителю в письменной форме является письменный ответ по существу вопроса, направленный заявителю почтовым отправлением или направленный посредством использования средств информационно-телекоммуникационной связи (в случае, если письменное обращение заявителя поступило в Министерство в электронной форме).
- 34. Публичное информирование, консультирование и оказание методической поддержки гражданам и организациям в области предпринимательства осуществляется Министерством путем:
- размещения информации на сайте Министерства в информационнотелекоммуникационной сети Интернет www.mert.tuva.ru;
 - размещения информации в средствах массовой информации;
 - размещения информации на стендах в помещениях Министерства;
 - проведения семинаров, совещаний, круглых столов.
- 35. Для обеспечения условий участия граждан и организаций в реализации федеральных или республиканских программ развития предпринимательства Министерством может быть организовано индивидуальное устное информирование, индивидуальное письменное информирование граждан и организаций.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

- 36. Текущий контроль за соблюдением порядка и сроков при исполнении административных процедур и действий в рамках настоящего административного регламента предоставления государственной услуги осуществляется начальником департамента по развитию предпринимательства Министерства.
- 37. Плановая проверка полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется министром экономики Республики Тыва или заместителем министра один раз в полгода, а внеплановая проверка в случаях поступления жалоб от заявителей.
- 38. Ответственность должностных лиц Министерства за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги наступает в порядке и пределах, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Тыва.
- 39. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности Министерства экономики Республики Тыва, при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения государственной услуги.

- V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц
- 40. Заявитель имеет право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, действий (бездействия) должностных лиц Министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.
- 41. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе по следующим основаниям:
- нарушение порядка и сроков административных процедур и административных действий при предоставлении государственной услуги;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными и региональными законами и принятыми в соответствии с ними федеральными и региональными нормативными правовыми актами;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных настоящим административным регламентом и соответствующими конкурсными положениями о предоставлении государственной поддержки на реализацию мероприятий по развитию малого и среднего предпринимательства;
- требование платы с заявителя при предоставлении государственной услуги.
- 42. Основания для приостановления рассмотрения жалобы, и случаи, в которых ответ на жалобу не дается:
 - отсутствие в жалобе фамилии заявителя;
 - отсутствие почтового, электронного адреса заявителя;
 - жалоба не поддается прочтению.
- 43. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является письменное заявление об обжаловании решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, действий (бездействия) должностных лиц Министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги.
- 44. Заявители имеют право направить жалобу в письменной форме или в форме электронного документа.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Тыва» - http:// gosuslugi.tuva.ru, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

- 45. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если иное не предусмотрено законом.
- 46. Жалоба заявителя на действия (бездействие) Министерства, должностного либо государственного служащего, а также принимаемые им

решения при предоставлении государственной услуги может быть направлена руководителю Министерства.

Если заявитель не удовлетворен решением, принятым в ходе рассмотрения жалобы в Министерстве экономики Республики Тыва, или решение не было принято, то он вправе обратиться с жалобой в Правительство Республики Тыва.

- 47. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Министерства, должностного лица Министерства в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.
- 48. По результатам рассмотрения жалобы на действия должностных лиц Министерства должно быть принято одно из следующих решений:

признание правомерной действия (бездействие) должностных лиц Министерства и отказ в удовлетворении жалобы;

признание действия (бездействия) должностных лиц Министерства неправомерным и определение мер, которые должны быть приняты в целях устранения допущенного нарушения.

- 49. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.
- 50. Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги в судебном порядке.

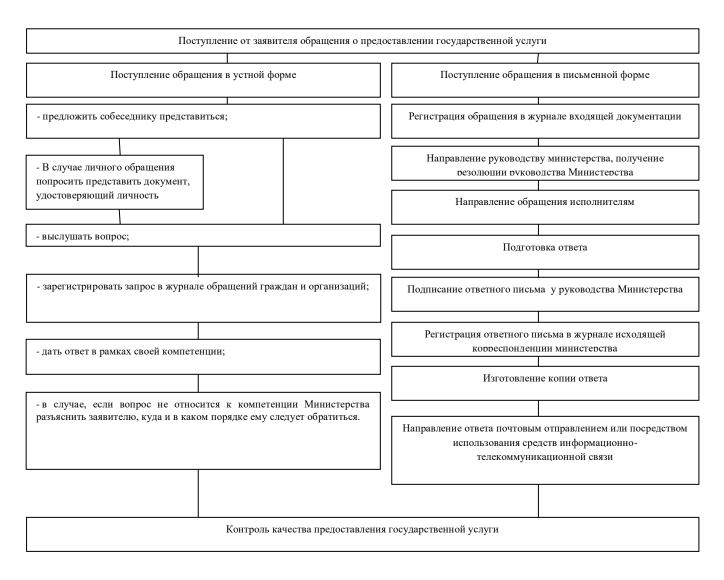
Приложение № 1 к Административному регламенту Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по оказанию информационной, консультативной и методической поддержки в области предпринимательства

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

	Телефоны, адрес электронной почты, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Время работы
Министр экономики Республики Тыва	2-30-67 E-mail: mineconom@tuva.ru	
Адрес: 667000, г. Кызыл,	www.mert.tuva.ru	
ул. Чульдума, д. 18, каб. 211 (а)		
Заместитель министра экономики Республики Тыва Адрес: 667000, г. Кызыл, ул. Чульдума, д. 18, каб. 212	2-30-71 E-mail: mineconom@tuva.ru www.mert.tuva.ru	с 8.00 до 17.00 час., обеденный перерыв
Департамент по развитию	2-17-67	с 12.00 до
предпринимательства	E-mail: mineconom@tuva.ru	13.00 час.
Министерства экономики	www.mert.tuva.ru	
Республики Тыва		
Адрес: 667000, г. Кызыл,		
ул. Чульдума, д. 18,		
каб. 235		

Приложение № 2 к Административному регламенту Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по оказанию информационной, консультативной и методической поддержки в области предпринимательства

БЛОК-СХЕМА последовательности действий по предоставлению государственной услуги



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации

Обшие положения

- 1. Административный регламент Министерства экономики Республики Тыва (далее Министерство) по предоставлению государственной услуги по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки и их реализации (далее государственная услуга) устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) осуществляемых должностными лицами Министерства по запросу физического или юридического лица либо их уполномоченных представителей (далее заявитель).
- 2. Заявителями при предоставлении государственной услуги в зависимости от условий, утвержденных постановлениями Правительства Республики Тыва положений конкурсов на предоставление государственной поддержки, могут являться организации, предприятия и учреждения, а также физические лица и индивидуальные предприниматели, заинтересованные в реализации инновационных проектов на территории Республики Тыва.
 - 3. Порядок информирования о предоставлении государственной услуги:
- 3.1. Сведения о месте нахождения, о графике (режиме) работы, телефонах для справок и консультаций Министерства приводятся в приложении № 1 к настоящему административному регламенту, а также размещаются на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.mert.tuva.ru).
- 3.2. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги, а также сведения о ходе ее предоставления можно получить:
 - непосредственно в Министерстве;
 - с использованием средств телефонной связи;
- на официальном сайте Министерства в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» www.mert.tuva.ru, Портале государственных и муниципальных услуг Республики Тыва http://gosuslugi.tuva.ru;
 - в средствах массовой информации;
 - по письменному обращению заявителя.
- 3.3. Запросы на получение информации могут быть адресованы Министерству в форме:
 - личного устного обращения;
 - обращения по телефону;

- письменного запроса, доставляемого по почте или путем личной передачи в Министерство;
- текстовых сообщений, передаваемых по каналам информационнотелекоммуникационной связи (электронная почта, факс) при наличии технической возможности.
- 3.4. При личном устном обращении заявителя или обращении по телефону соответствующая информация предоставляется в устной форме.
- 3.5. Должностные лица Министерства при предоставлении информации в устной форме должны:
 - предложить собеседнику представиться;
 - выслушать вопрос;
- дать ответ в рамках своей компетенции или попросить перезвонить в конкретный день и в определенное время, к которому должностным лицом будет подготовлена вся необходимая информация.
- 3.6. Ответ на письменное обращение направляется почтой в адрес заявителя в срок, не превышающий тридцати дней со дня регистрации письменного обращения в Министерство.
- 3.7. При обращении заявителя посредством электронной почты ответ направляется в форме электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному в обращении, в возможно короткие сроки, но не свыше тридцати дней со дня регистрации электронного письма.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

- 4. Наименование государственной услуги государственная услуга по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации.
- 5. Орган исполнительной власти Республики Тыва, предоставляющий государственную услугу Министерство экономики Республики Тыва.
- 6. Результатом предоставления государственной услуги является решение Комиссии по экспертизе и отбору инновационных программ и проектов, утвержденное в установленном порядке Правительством Республики Тыва.
- 7. Государственная услуга предоставляется в срок не более 2 месяцев с момента предоставления заявителем полного пакета документов для участия в конкурсах на предоставление государственной поддержки.
- 8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Федеральный закон от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» («Российская газета» № 167, 03 сентября 1996 г.);

распоряжение Правительства Российской Федерации от 08 декабря 2011 г. № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 1, ст. 216);

приказ Федеральной службы государственной статистики от 30 октября 2009 г. № 237 «Об утверждении статистического инструментария для

организации федерального статистического наблюдения за деятельностью, осуществляемой в сфере науки и инноваций» («Вопросы статистики», 2010, № 2);

Закон Республики Тыва от 21 декабря 2010 г. № 237 ВХ-1 «Об инновационной деятельности в Республике Тыва» («Тувинская правда», приложение 1, спецвыпуск, 26 января 2011 г.);

постановление Правительства Республики Тыва от 27 июля 2007 г. № 754 «О Комиссии по экспертизе и отбору инновационных программ и проектов» («Тувинская правда», приложение 18, спецвыпуск, 24 мая 2011 г.);

постановление Правительства Республики Тыва от 28 мая 2008 г. № 303 «Об утверждении Положения о конкурсе по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации»;

постановление Правительства Республики Тыва от 13 августа 2010 г. № 349 «Об утверждении положений о предоставлении грантов начинающим малым инновационным компаниям, субсидий действующим инновационным компаниям и субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства Республики Тыва на создание и (или) обеспечение деятельности центров молодежного инновационного творчества» («Тувинская правда», № 114, 13 августа 2010 г., «Тувинская правда», № 25, 10 июля 2012 г.);

постановление Правительства Республики Тыва от 14 октября 2010 г. № 409 «Об утверждении Положения о выдаче сертификатов субъектам малого и среднего предпринимательства с целью самостоятельного выбора предпринимателем образовательного учреждения и направления на обучение в рамках реализации специальных образовательных программ для малых инновационных компаний» («Тувинская правда», № 147, 09 ноября 2010 г.).

- 9. Исчерпывающий перечень документов для предоставления государственной услуги:
- 9.1. В соответствии с подпунктами 3.3.1 3.3.3 Положения о конкурсе по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации заявителями представляются следующие документы:

Организациям, предприятиям и учреждениям независимо от форм собственности:

- заявку на участие в конкурсе в 2-х экземплярах;
- документы, подтверждающие платежеспособность и, как следствие, потенциальную возможность участия в конкурсе соискателя на государственную поддержку:
 - а) бухгалтерский баланс за последний отчетный период;
 - б) отчет о прибылях и убытках;

Индивидуальным предпринимателям:

- заявку на участие в конкурсе в 2-х экземплярах;
- декларацию о доходах за последний отчетный период;

Физическим лицам:

- заявку на участие в конкурсе в 2-х экземплярах;
- копию паспорта.

- 9.2. В соответствии с пунктом 3.3 Положения о предоставлении грантов начинающим малым инновационным компаниям Республики Тыва заявителями представляются следующие документы:
 - заявка на участие в конкурсном отборе по предоставлению грантов;
- бизнес-план (технико-экономическое обоснование, проектно-сметная документация);
- сведения о создании новых или сохранении действующих рабочих мест в результате реализации бизнес-плана;
 - заверенная копия документа, удостоверяющего личность заявителя.
- 9.3. В соответствии с пунктом 3.3 Положения о предоставлении субсидий действующим малым инновационным компаниям Республики Тыва заявителями представляются следующие документы:
 - заявка на участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий;
- бизнес-план (технико-экономическое обоснование, проектно-сметная документация);
- отчет об инновационной деятельности малого предприятия за предшествующий год, заверенный подписью руководителя;
- сведения о создании новых или сохранении действующих рабочих мест в результате реализации бизнес-плана;
 - заверенная копия документа, удостоверяющего личность заявителя.
- 9.4. В соответствии с пунктом 3.3. Положения о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства Республики Тыва на создание и (или) обеспечение деятельности центров молодежного инновационного творчества заявителями представляются следующие документы:
 - заявка на участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий;
- обязательство по созданию и (или) обеспечению деятельности центра молодёжного инновационного творчества в случае признания заявителя победителем (в свободной форме);
- бизнес-проект, включающий в себя концепцию создания и развития центра молодёжного инновационного творчества, оценку потенциального спроса на его услуги, план управления, обобщенную планировку, состав оборудования, финансовый анализ и план проекта;
- копия свидетельства о государственной регистрации объекта недвижимости (помещения) центра молодёжного инновационного творчества и копию договора об аренде помещения (в случае арендуемого помещения);
- копии документов об образовании и квалификации штатных специалистов;
- сведения о создании новых или сохранении действующих рабочих мест в результате реализации бизнес-проекта;
 - заверенная копия документа, удостоверяющего личность заявителя.
- 9.5. В соответствии с пунктом 11 Положения о выдаче сертификатов субъектам малого и среднего предпринимательства с целью самостоятельного выбора предпринимателем образовательного учреждения и направления на обучение в рамках реализации специальных образовательных программ для малых инновационных компаний:

- письменное заявление;
- отчет об инновационной деятельности заявителя за предыдущий год (для действующих субъектов малого и среднего предпринимательства);
- бизнес-план (технико-экономическое обоснование, проектно-сметная документация) о предполагаемой предпринимательской деятельности (для незарегистрированных заявителей, собирающихся начать инновационную предпринимательскую деятельность);
 - заверенная копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
 - материалы о предполагаемом курсе (направлении) обучения.
- 10. При оказании государственной услуги запрещается требовать представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11. Заявителю может быть отказано в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги в случаях:
- представления неполного пакета документов в соответствии с пунктами 9.1 9.5 настоящего административного регламента, а также несоответствия заявителей требованиям и условиям соответствующих конкурсных положений;
- предусмотренных частью 3 статьи 14 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».
- 12. Предоставление государственной услуги может быть приостановлено исполнителем в случае выявления задолженности заявителя по обязательным платежам в бюджет и социальные фонды.
- 13. Государственная услуга по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки и их реализации предоставляется бесплатно.
- 14. Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче запроса о предоставлении государственной услуги не должен превышать 1 часа.
- 15. Запрос о предоставлении государственной услуги регистрируется в случае представления заявителем полного пакета документов в соответствии с пунктами 9.1 9.5 настоящего административного регламента.

Запрос о предоставлении государственной услуги регистрируется в регистрационном журнале в порядке очередности обращения заявителя, которому предоставляется второй экземпляр или копия заявки или письменного заявления, подписанный должностным лицом Министерства, принявшим запрос. Запрос регистрируется в течение 1 рабочего дня.

16. Государственная услуга предоставляется в помещениях Министерства, располагаемых по адресам, указанным в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны быть оборудованы стульями, столами и обеспечены письменными принадлежностями для возможности оформления документов заявителями.

- 17. Министерство посредством соблюдения сроков предоставления государственной услуги, а также порядка предоставления государственной услуги, установленных настоящим административным регламентом, обеспечивает качество и доступность предоставления государственной услуги.
- 18. Взаимодействие заявителя с должностным лицом Министерства при предоставлении государственной услуги осуществляется в следующих случаях:
- непосредственной передачи заявителем запроса о предоставлении государственной услуги;
- в процессе организации рассмотрения инновационных проектов на заседании Комиссии по экспертизе и отбору инновационных программ и проектов;
- в процессе заключения соглашения или договора о предоставлении и целевом использовании средств государственной поддержки, в случае признания заявителя победителем конкурсного отбора.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги

- 19. Предоставление государственной услуги включает в себя последовательное исполнение следующих административных процедур:
 - информирование заявителей о предоставлении государственной услуги;
 - прием и регистрация запросов о предоставлении государственной услуги;
- организация рассмотрения заявок на заседании Комиссии по экспертизе и отбору инновационных программ и проектов (далее Комиссии);
- информирование заявителей о результатах конкурсного отбора инновационных проектов;
- заключение соглашений или договоров о предоставлении и целевом использовании средств государственной поддержки с победителями конкурсного отбора;
- перечисление средств государственной поддержки на расчетные счета победителей конкурсного отбора.
- 20. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 2 к настоящему административному регламенту.
- 21. Основанием для информирования заявителей о предоставлении государственной услуги является издание Правительством Республики Тыва распоряжения о проведении конкурсных отборов инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации.
- 21.1. Информирование заявителей о предоставлении государственной услуги осуществляется посредством:
- опубликования распоряжения Правительства Республики Тыва о проведении конкурсных отборов в официальных печатных средствах массовой информации;
- размещения информации на официальном сайте Министерства экономики Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.mert.tuva.ru;

- письменного информирования органов исполнительной власти, администраций муниципальных образований, а также научных учреждений Республики Тыва;
 - индивидуального устного и письменного информирования заявителей.
- 21.2. Информация о предоставлении государственной услуги публикуется в официальных печатных изданиях и иных средствах массовой информации, а также на официальном сайте Министерства экономики Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее чем за месяц до дня его проведения.
- 21.3. Информация о предоставлении государственной услуги должна содержать:
 - наименования конкурсных отборов;
 - наименование и адрес организатора конкурсных отборов;
 - место и сроки приема документации;
- требования к участникам конкурсных отборов и порядок предоставления конкурсной документации.
- 22. Основанием для приема и регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги является его заявка или письменное заявление с приложением пакета документов в соответствии с пунктами 9.1-9.5 настоящего административного регламента.
- 22.1. Должностным лицом Министерства, ответственным за прием запроса, осуществляется проверка полноты представленного заявителем пакета документов, а также соответствие заявителя условиям и требованиям соответствующего конкурсного положения.
- 22.2. После регистрации запроса в регистрационном журнале заявителю предоставляется второй экземпляр (копия) заявки или письменного заявления, подписанный должностным лицом Министерства, принявшим запрос.
- 22.3. Время взаимодействия должностного лица Министерства с заявителем в процессе приема и регистрации запроса не должно превышать одного часа.
- 23. Основанием для организации рассмотрения заявки на заседании Комиссии по экспертизе и отбору инновационных программ и проектов является зарегистрированный в установленном порядке запрос заявителя о предоставлении государственной услуги.
- 23.1. В рамках административной процедуры организации рассмотрения заявок на заседании Комиссии Министерством осуществляется следующая последовательность административных действий:
- направление бизнес-планов (технико-экономических обоснований, проектно-сметных документаций) заявителей в министерства и ведомства в соответствии с критерием отраслевой принадлежности их деятельности и прием экспертных заключений министерств и ведомств в письменном виде;
- подготовка экспертных заключений Министерства экономики Республики Тыва на бизнес-планы (технико-экономические обоснования, проектно-сметные документации) заявителей;

- подготовка организационно-распорядительных документов, обеспечение проведения и протоколирование заседания Комиссии по экспертизе и отбору инновационных программ и проектов.
- 23.2. Результатом административной процедуры организации рассмотрения заявок является решение Правительства Республики Тыва об утверждении протокола заседания Комиссии.
- 23.3. Время административной процедуры организации рассмотрения заявок Комиссией не должно превышать одного месяца со времени окончания приема запросов заявителей о предоставлении государственной услуги.
- 24. Основанием для информирования заявителей о результатах конкурсного отбора инновационных проектов является утвержденный решением Правительства Республики Тыва протокол заседания Комиссии по экспертизе и отбору инновационных программ и проектов;
- 24.1. Информирование заявителей о результатах конкурсного отбора инновационных проектов осуществляется посредством:
- опубликования распоряжения Правительства Республики Тыва об утверждении протокола заседания Комиссии в официальных печатных средствах массовой информации;
- размещения информации на официальном сайте Министерства экономики Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.mert.tuva.ru;
- письменного информирования органов исполнительной власти, администраций муниципальных образований, а также научных учреждений Республики Тыва;
 - индивидуального устного и письменного информирования заявителей.
- 24.2. Информация о результатах конкурсного отбора инновационных проектов публикуется в официальных печатных изданиях и иных средствах массовой информации, а также на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.mert.tuva.ru не позднее 10 рабочих дней со дня издания решения Правительства Республики Тыва об утверждении протокола заседания Комиссии.
- 25. Основанием для заключения соглашения или договора о предоставлении и целевом использовании средств государственной поддержки с победителем конкурсного отбора является утвержденный решением Правительства Республики Тыва протокол заседания Комиссии по экспертизе и отбору инновационных программ и проектов.
- 25.1. Соглашение или договор о предоставлении и целевом использовании средств государственной поддержки составляется, рассматривается и согласовывается сторонами в течение 5 рабочих дней.
- 25.2. Результатом административной процедуры заключения соглашения или договора о предоставлении и целевом использовании средств государственной поддержки является подписанный Министерством экономики Республики Тыва, с одной стороны, и победителем конкурсного отбора, с другой стороны, соглашение или договор.
- 26. Основанием для перечисления средств государственной поддержки на расчетный счет победителя конкурсного отбора является заключенное между

сторонами соглашение или договор о предоставлении и целевом использовании средств государственной поддержки.

26.1. Денежные средства государственной поддержки должны быть перечислены на расчетный счет победителя конкурсного отбора в течение 15 рабочих дней со дня заключения соглашения или договора о предоставлении и целевом использовании средств государственной поддержки.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

- 27. Текущий контроль за соблюдением порядка и сроков при исполнении процедур действий административных В рамках настоящего административного регламента предоставления государственной услуги осуществляется начальником отдела инновационной деятельности департамента по развитию предпринимательства Министерства.
- 28. Плановая проверка полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется министром экономики Республики Тыва или заместителем министра один раз в полгода, а внеплановая проверка в случаях поступления жалоб от заявителей.
- 29. Ответственность должностных лиц Министерства за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги наступает в порядке и пределах, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Тыва.
- 30. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности Министерства экономики Республики Тыва, при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения государственной услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц

- 31. Заявитель имеет право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, действий (бездействия) должностных лиц Министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.
- 32. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе по следующим основаниям:
- нарушение порядка и сроков административных процедур и административных действий при предоставлении государственной услуги;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными и региональными законами и принятыми в

соответствии с ними федеральными и региональными нормативными правовыми актами;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных настоящим административным регламентом и соответствующими конкурсными положениями по отбору инновационных проектов;
- требование платы с заявителя при предоставлении государственной услуги.
- 33. Основания для приостановления рассмотрения жалобы, и случаи, в которых ответ на жалобу не дается:
 - отсутствие в жалобе фамилии и инициалов заявителя;
 - отсутствия обратного адреса заявителя;
 - жалоба не поддается прочтению.
- 34. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является письменное заявление об обжаловании решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, действий (бездействия) должностных лиц Министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги.
- 35. Заявители имеют право направить жалобу в письменной форме или в форме электронного документа.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Тыва» - http:// gosuslugi.tuva.ru, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

- 36. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если иное не предусмотрено законом.
- 37. Жалоба заявителя на действия (бездействие) Министерства, должностного либо государственного служащего, а также принимаемые им решения при предоставлении государственной услуги может быть направлена руководителю Министерства.

Если заявитель не удовлетворен решением, принятым в ходе рассмотрения жалобы в Министерстве экономики Республики Тыва, или решение не было принято, то он вправе обратиться с жалобой в Правительство Республики Тыва.

- 38. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Министерства, должностного лица Министерства в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.
- 39. По результатам рассмотрения жалобы на действия (бездействие) должностных лиц Министерства должно быть принято одно из следующих решений:

признание правомерной действия (бездействие) должностных лиц Министерства и отказ в удовлетворении жалобы;

признание действия (бездействия) должностных лиц Министерства неправомерным и определение мер, которые должны быть приняты в целях устранения допущенного нарушения.

- 40. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.
- 41. Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги в судебном порядке.

Приложение № 1 к Административному регламенту Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Marrana	Телефоны, адрес электронной почты, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Время работы
Министр экономики Республики Тыва Адрес: 667000, г. Кызыл, ул. Чульдума, д. 18, каб. 211 (а)	2-30-67 E-mail: mineconom@tuva.ru www.mert.tuva.ru	
Заместитель министра экономики Республики Тыва Адрес: 667000, г. Кызыл, ул. Чульдума, д. 18, каб. 212	2-30-71 E-mail: mineconom@tuva.ru www.mert.tuva.ru	с 8.00 до 17.00 час., обеденный
Отдел инновационной деятельности Департамента по развитию предпринимательства Министерства экономики Республики Тыва Адрес: 667000, г. Кызыл, ул. Чульдума, д. 18, каб. 235	2-17-67 E-mail: mineconom@tuva.ru www.mert.tuva.ru	перерыв с 12.00 до 13.00 час.

Приложение № 2 к Административному регламенту Министерства экономики Республики Тыва по предоставлению государственной услуги по отбору инновационных проектов для оказания государственной поддержки в их реализации

БЛОК-СХЕМА

последовательности действий по предоставлению государственной услуги

