

TÉCNICAS BÁSICAS PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE COMPUTADORAS

RECOLECCIÓN DE DATOS

se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información. Con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación en común.

OBSERVACIÓN

es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

ENTREVISTA

es una conversación dirigida, con un propósito específico y que usa un formato de preguntas y respuestas. se busca obtenerla opinión y sentimientos del entrevistado acerca del sistema actual, los objetivos de la organización y los personales

En ocasiones las opiniones de la persona pueden ser mas importantes y mas reveladoras que los hechos, debido a que el entrevistado conoce mejor la organización que el analista.

ENCUESTA

Se obtiene los datos a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales

con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. Las encuestas se pueden realizar sobre el total de la población o sobre una muestra

CUESTIONARIO

es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una investigación y son contestados por los encuestados.

El cuestionario se debe redactar una vez que se ha determinado el objetivo de la encuesta se han desarrollado los objetivos específicos, de tal modo que las preguntas que se hagan respondan a la información que se desea obtener