В международном стандарте ISO/IEC 15504 оценка процессов определена как деятельность, которая выполняется либо в составе программы совершенствования процессов, либо как часть подхода к определению возможностей процессов.

Назначение совершенствования процессов – постоянное повышение результативности и рациональности организации.

Итак, процессы оцениваются для того, чтобы сделать вывод о том, насколько они способны приводить к ожидаемым результатам.

COBIT (Control Objectives for Information and related Technology) — это методология управления информационными технологиями (ИТ), разработанная ISACA (Information Systems Audit and Control Association) для оценки и управления ИТ-процессами и рисками в организации. COBIT предоставляет руководство по управлению ИТ-процессами, от обеспечения безопасности до управления проектами.

Целью COBIT является обеспечение управляемости ИТ-среды в организации, путем описания основных элементов управления, процессов и метрик, необходимых для достижения бизнес-целей. COBIT помогает улучшить понимание организацией рисков, связанных с ИТ, а также улучшить качество ИТ-услуг, увеличить эффективность и снизить издержки.

COBIT включает в себя 5 основных элементов:

1. Карта процессов (Process Map) — описание всех процессов, необходимых для управления ИТ в организации.
2. Управление (Governance) — система управления ИТ в организации, включающая определение целей, стратегий и политик, а также назначение ответственных за реализацию этих целей.
3. Ресурсы (Resources) — все ресурсы, необходимые для реализации процессов, включая людей, технологии и финансовые средства.
4. Процессы (Processes) — описание основных процессов, необходимых для управления ИТ в организации, включая оценку рисков, управление проектами, управление изменениями и др.
5. Метрики (Metrics) — система метрик для оценки производительности ИТ-процессов в организации.

COBIT использует подход, основанный на процессах, который позволяет организации управлять ИТ-процессами как бизнес-процессами. Такой подход позволяет сфокусироваться на бизнес-целях, а не только на технических аспектах ИТ. COBIT помогает организациям оценить свою ИТ-инфраструктуру и сделать рациональные решения, которые помогут достичь бизнес-целей.

В заключение, COBIT — это методология управления ИТ-процессами, которая помогает организациям оценить и управлять своей ИТ-инфраструктур