Manuel d'utilisation

Application Arcadia

2024/2025

Sommaire

1. Introduction

- a. Présentation générale de l'application
- b. Objectif du manuel

2. Prérequis

- a. Configuration requise
- b. Informations nécessaires

3. Guide d'utilisation

- 3.1. Connexion
- 3.2. Gestion des horaires
- Consultation des horaires
- Modification des horaires
- Suppression des horaires
- 3.3. Gestion des employés et vétérinaires
- Inscription d'un utilisateur
- Modification des informations utilisateur
- 3.4. Gestion des avis clients
- Consultation des avis
- Suppression des avis
- 3.5. Gestion des services
- Ajout d'un service
- Consultation des services

4. Rôles et permissions

a. Description des rôles : administrateur, vétérinaire, employé

5. Dépannage

a. Problèmes courants et solutions

6. Contact

a. Coordonnées de l'équipe support

Manuel d'utilisation : Application de gestion du Zoo

Introduction

Ce manuel explique comment utiliser l'application de gestion du zoo. L'application permet de gérer les services, les horaires, les employés, les vétérinaires, ainsi que les avis clients.

Prérequis

- Navigateur internet à jour (Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.).
- Connexion internet active.
- Identifiants de connexion valides (fournis par l'administrateur).

Guide d'utilisation

1. Connexion

- 1. Ouvrez l'application dans votre navigateur.
- 2. Sur la page de connexion, entrez votre email et votre mot de passe.



- 3. Cliquez sur le bouton Se connecter.
 - a. Administrateurs : <u>admin@email.com</u> , mot de passe : Motdepasseadmin123
 - b. **Vétérinaires**: veto@email.com, mot de passe: Motdepasseveto 123

c. **Employés**: employe@email.com, mot de passe: Motdepasseemploye123

Chaque utilisateur aura des autorisations et permissions sur les pages suivant leur rôle respectif.



2. Gestion des horaires

- 1. Naviguez vers la section Horaires.
- 2. Consultez le tableau des horaires affichant les jours, heures d'ouverture, heures de fermeture et saisons.

Horaires

Jour	Heure d'ouverture	Heure de fermeture	Saison	Action
Lundi	09:00	18:00	Haute saison	ď ī
Mardi	09:00	18:00	Haute saison	ď ī
Mercredi	09:00	18:00	Haute saison	ď ī
Jeudi	09:00	18:00	Haute saison	ď i
Vendredi	09:00	18:00	Haute saison	ď ī
Samedi	10:00	20:00	Haute saison	ď ī
Dimanche	10:00	20:00	Haute saison	ď ī
Ajouter Menu gestion Enregistrer				

3. Pour modifier un horaire:

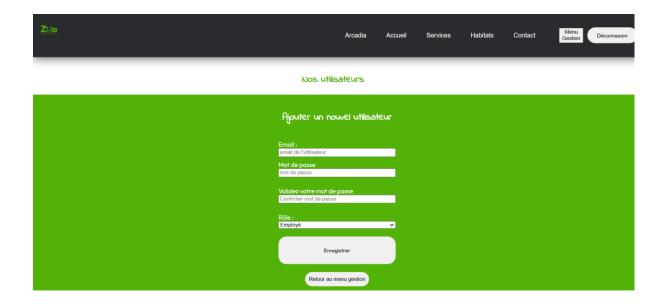
- a. Cliquez sur l'icône **Modifier** dans la colonne des actions.
- b. Faites vos changements dans le formulaire.
- c. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Pour supprimer un horaire :

- a. Cliquez sur l'icône **Supprimer** dans la colonne des actions.
- b. Confirmez votre choix.

3. Gestion des employés et vétérinaires

1. Allez dans la section **Utilisateurs**.



2. Pour inscrire un vétérinaire :

- a. Cliquez sur Ajouter un utilisateur.
- b. Remplissez les champs requis, comme nom, email et rôle (choisir "vétérinaire").
- c. Cliquez sur Enregistrer.

3. Pour modifier les informations d'un utilisateur :

- a. Cliquez sur l'icône Modifier.
- b. Apportez les changements nécessaires et enregistrez.

4. Gestion des avis clients

1. Accédez à la section Avis.



- 2. Consultez la liste des avis clients.
- 3. Pour supprimer un avis inapproprié:
 - a. Cliquez sur l'icône **Supprimer** à côté de l'avis.

5. Gestion des services

1. Ouvrez la section Services.

Nos Services Restauration Visite guidée Visite en petit train Bienvenue dans notre espace dédié à la restauration, où saveurs et convivialité se rencontrent. Que vous soyez en quête d'un repas rapide ou d'une expérience gastronomique raffinée, Vivez une aventure inoubliable au cœur de la nature avec nos visites guidées du zoo. Partez à la rencontre des animaux fascinants du monde entier, tout en découvrant leurs histoires uniques et leurs habitats naturels. Nos guides passionnés vous Embarquez pour un voyage unique à travers le zoo à bord de notre petit train ! Une manière confortable et amusante de découvrir les animaux tout en profitant d'une vue panoramique sur les différents enclos. Cette visite guidée est idéale pour les notre service de restauration est conçu pour satisfaire tous les notre service de restauranne est conçu pour sanstraire tous populais. Nous vous proposons une cuisine fraîche, équilibrée et savoureuse, préparée à partir d'ingrédients soigneusement sélectionnés. Notre chef et son équipe élaborent chaque jour des plats variés, alliant créativité et respect des produits de saison.e qualité, dans une ambiance chaleureuse et accueillante. feront découvrir les coulisses de la vie animale et partageront familles, les groupes ou toute personne souhaitant explorer le des anecdotes captivantes sur nos espèces les plus emblématiques. **3**

- 2. Consultez la liste des services proposés.
- 3. Pour ajouter un service:
 - a. Cliquez sur Ajouter un service.
 - b. Remplissez les informations requises (nom, description, tarif, etc.).
 - c. Cliquez sur Enregistrer.

Rôles et permissions

Administrateur:

 Ajouter, modifier, ou supprimer des horaires, utilisateurs, services, et avis.

Vétérinaire :

 Remplir les comptes rendus des animaux, mettre un commentaire sur les habitats, accès à la gestion des animaux.

• Employé:

Valider un avis, modifier les services, ajouter consommation animale.

Dépannage

Problèmes courants:

- 1. Je ne peux pas me connecter.
 - a. Vérifiez que votre email et mot de passe sont corrects.
 - b. Assurez-vous que votre rôle est configuré correctement.
- 2. Une fonctionnalité ne fonctionne pas.
 - a. Rechargez la page.
 - b. Vérifiez votre connexion internet.

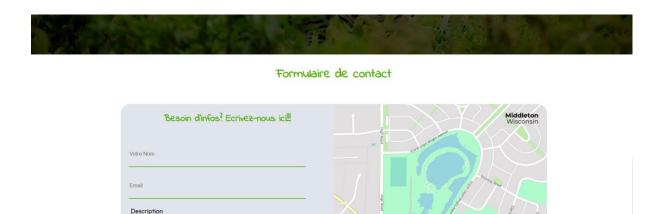
3. Erreur dans les données.

a. Contactez un administrateur pour rectifier les informations.

Contact

Pour tout problème technique, veuillez contacter l'équipe support :

Email: arcadia@mail.comTéléphone: 01 01 01 01 01



C0111111111