

Manuel d'utilisation

Application Arcadia

2024/2025

Sommaire

1. Introduction

- a. Présentation générale de l'application
- b. Objectif du manuel

2. Prérequis

- a. Configuration requise
- b. Informations nécessaires

3. Guide d'utilisation

3.1. Connexion

3.2. Gestion des horaires

- Consultation des horaires
- Modification des horaires
- Suppression des horaires

3.3. Gestion des employés et vétérinaires

- Inscription d'un utilisateur
- Modification des informations utilisateur

3.4. Gestion des avis clients

- Consultation des avis
- Suppression des avis

3.5. Gestion des services

- Ajout d'un service
- Consultation des services

4. Rôles et permissions

- a. Description des rôles : administrateur, vétérinaire, employé

5. Dépannage

- a. Problèmes courants et solutions

6. Contact

- a. Coordonnées de l'équipe support

Manuel d'utilisation : Application de gestion du Zoo

Introduction

Ce manuel explique comment utiliser l'application de gestion du zoo. L'application permet de gérer les services, les horaires, les employés, les vétérinaires, ainsi que les avis clients.

Prérequis

- Navigateur internet à jour (Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.).
- Connexion internet active.
- Identifiants de connexion valides (fournis par l'administrateur).

Guide d'utilisation

1. Connexion

1. Ouvrez l'application dans votre navigateur.
2. Sur la page de connexion, entrez votre email et votre mot de passe.



3. Cliquez sur le bouton **Se connecter**.
 - a. **Administrateurs** : admin@email.com , mot de passe : Azerty123
 - b. **Vétérinaires** : veterinaire@email.com , mot de passe : Azerty123
 - c. **Employés** : employe@email.com , mot de passe : Azerty123

Chaque utilisateur aura des autorisations et permissions sur les pages suivant leur rôle respectif.







2. Gestion des horaires

1. Naviguez vers la section **Horaires**.
2. Consultez le tableau des horaires affichant les jours, heures d'ouverture, heures de fermeture et saisons.


Nos Horaires

Informations sur les Horaires

Jour	Heure d'Ouverture	Heure de Fermeture	Saison	Actions
Lundi	9:00	18:00	Été	 
Mardi	9:00	18:00	Printemps	 
Mercredi	9:00	18:00	Printemps	 
Jeudi	9:00	18:00	Printemps	 
Vendredi	9:00	18:00	Printemps	 
Samedi	09:00	19:00	Été	 
Dimanche	09:00	19:00	Été	 

Ajouter un nouvel horaire

Jour :

Heure d'Ouverture : 

Heure de Fermeture : 

Saison :

3. Pour modifier un horaire :

- Cliquez sur l'icône **Modifier** dans la colonne des actions.
- Faites vos changements dans le formulaire.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Pour supprimer un horaire :

- Cliquez sur l'icône **Supprimer** dans la colonne des actions.
- Confirmez votre choix.

3. Gestion des employés et vétérinaires

1. Allez dans la section **Utilisateurs**.

Informations sur les utilisateurs			
Id	Email	Role	Action
1	admin@email.com	ROLE_ADMIN, ROLE_USER	 
2	veterinaire@email.com	ROLE_VETERINAIRE, ROLE_USER	 
3	employe@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
7	employe3@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
8	employe4@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
9	employe5@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
10	employe6@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
11	employe7@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
12	employe8@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
13	employe9@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
16	employe10@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
17	employe11@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 
18	employe12@email.com	ROLE_EMPLOYE, ROLE_USER	 

Ajouter un nouvel utilisateur

Email :

Mot de passe :

Validez votre mot de passe

Rôle :

Enregistrer

[Retour au menu gestion](#)

2. Pour inscrire un vétérinaire :













- Cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
- Remplissez les champs requis, comme nom, email et rôle (choisir "vétérinaire").
- Cliquez sur **Enregistrer**.

3. Pour modifier les informations d'un utilisateur :

- Cliquez sur l'icône **Modifier**.
- Apportez les changements nécessaires et enregistrez.

4. Gestion des avis clients

1. Accédez à la section **Gestion des Avis**.

Information sur les avis						
Id	Auteur	Commentaire	Date	Status	Note	Actions
6787b9f8ecc1d67f00250f2	Jean Test	J'ai adoré le zoo	2025-01-15 13:33:12	Validé	4	 
67940042549349644a07d144	Vanessa Durand	J'ai passé un super moment, le service restauration au top	2025-01-24 21:04:02	Validé	5	 
6794006c549349644a07d145	John Travolta	Dommage qu'il n'y ait pas de kebab	2025-01-24 21:04:44	Validé	2	 
679400c8549349644a07d146	Blanche neige	Une journée très agréable en compagnie de mes 7 potes, j'ai pu goûter les pommes du restaurant, savoureuses	2025-01-24 21:06:16	Validé	3	 
67940114549349644a07d147	Spider-man	Relâchez les araignées svp, elles vous ont rien fait	2025-01-24 21:07:32	Validé	2	 
679488df54d13725e60624f1	Iron man	J'ai survolé ce magnifique zoo, incroyable	2025-01-25 06:46:55	Non validé	5	 

[Retour au menu gestion](#)

2. Consultez la liste des avis clients.
3. **Pour supprimer un avis inapproprié :**
 - a. Cliquez sur l'icône **Supprimer** à côté de l'avis.
4. **Pour valider un avis**
 - a. Pour valider un avis afin qu'il apparaisse sur la page d'accueil, cliquez sur l'icône de validation dans la colonne "Action". Vous pouvez également voir le statut de chaque avis dans la colonne "Statut"

5. Gestion des services

1. Ouvrez la section **Services**.

Nos Services

Visite guidée

Bienvenue au zoo Arcadia, un lieu magique où la nature et la faune s'épanouissent ! Rejoignez-nous pour une visite guidée immersive à travers nos différents habitats, où vous découvrirez des animaux fascinants issus de la savane africaine, de la forêt tropicale, des environnements aquatiques et bien plus encore. Nos guides passionnés partageront des anecdotes captivantes sur chaque espèce, ainsi que sur nos efforts de conservation. Profitez d'une expérience enrichissante et ludique pour toute la famille, tout en apprenant comment vous pouvez contribuer à la préservation de notre planète. Prêt pour l'aventure ?

29.99€

Restauration

le service de restauration idéal pour petits et grands. Situé au cœur du zoo, ce restaurant propose une large variété de plats pour satisfaire toutes les envies : menus enfants, spécialités locales, options végétariennes et collations rapides.

14.99€

Visite non guidée

Découvrez le zoo Arcadia à votre propre rythme lors d'une visite non guidée ! Promenez-vous à travers nos différents habitats et admirez une variété d'animaux fascinants, allant des majestueux félins de la savane africaine aux colorés habitants de la forêt tropicale.

0€

Test

test

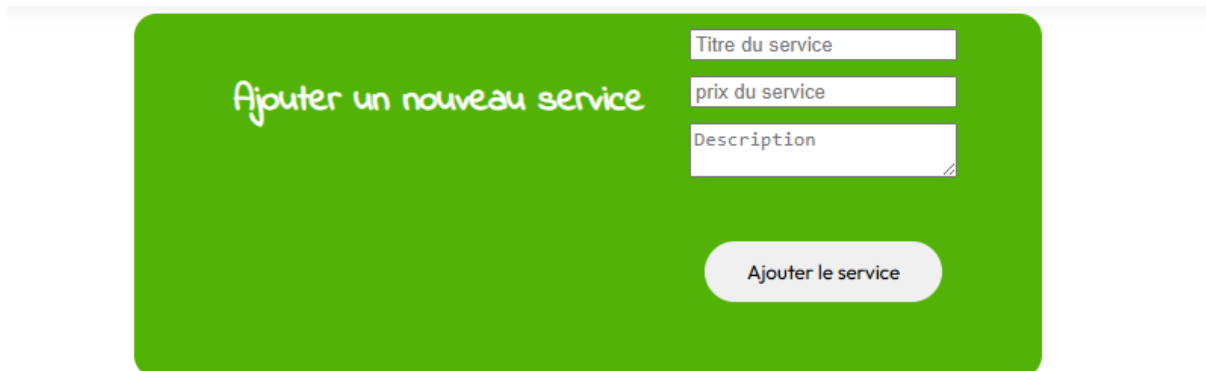
45€

[Ajouter un service](#)

2. Consultez la liste des services proposés.
3. **Pour ajouter un service :**
 - a. Cliquez sur **Ajouter un service**.
 - b. Remplissez les informations requises (nom, description, tarif, etc.).

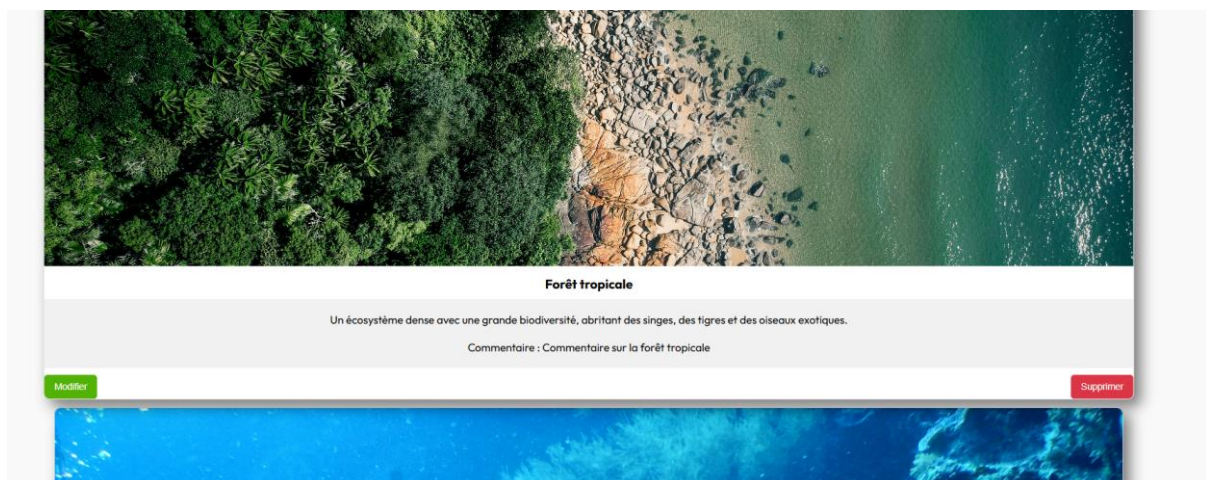
- c. Cliquez sur **Ajouter le service**.



A green rectangular form with the title "Ajouter un nouveau service" in white cursive text. On the right side, there are three white input fields stacked vertically, labeled "Titre du service", "prix du service", and "Description". Below these fields is a white rounded button with the text "Ajouter le service".

6. Gestion des habitats

1. Accéder à la **gestion des habitats**



2. Consultez la liste des habitats proposés
3. Pour **modifier un habitat**
 - a. Cliquez sur l'icône "**Modifier**", entrez toutes les informations puis, enregistrez
4. Pour **supprimer un habitat**
 - a. Cliquez sur l'icône "**Supprimer**"
5. Pour **ajouter un habitat**
 - a. Cliquez sur le bouton "**Ajouter un habitat**"

- ## Ajouter un nouvel habitat

Nom de l'habitat :

Image de l'habitat :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Description de l'habitat :

Commentaire sur l'habitat :

Enregistrer

Compte Rendu vétérinaire

filtrer par nom d'animal : Filtrer par date :

ID du Rapport	Prénom de l'animal ▲ ▼	Détail/Nourriture Donnée	Vétérinaire/Employé	Date de passage ▲ ▼	Action
2	Lion	Bandage sur la patte droite	N/A	20-02-25	✎ 🗑
4	Lion	Ceci est un test de modification de rapport, Lion a mangé un menu maxi best of big mac et 700 kg de viande hachée	veterinaire@email.com	24-02-25	✎ 🗑
6	Lion	Bandage sur la patte droite	N/A	20-02-25	✎ 🗑
7	Lion	Bandage sur la patte droite	N/A	20-02-25	✎ 🗑
8	Max	Détail du rapport vétérinaire,Bandage sur la patte droite	veterinaire@email.com	22-02-25	✎ 🗑
10	Scorpio	Test de modif de rapport	veterinaire@email.com	24-02-25	✎ 🗑
14	Luna	Examen de routine	veterinaire@email.com	22-02-25	✎ 🗑

[Retour au menu gestion](#)

Ajouter un rapport

Prénom de l'animal :

Rapport de l'animal :
Ecrivez un rapport...

Email de l'utilisateur :

Date :

[Ajouter](#)











































- Remplir le formulaire **“Ajouter un rapport”**
- Cliquez sur **“Enregistrer”**

8. Gestion des animaux

- Consultez les **Statistiques** de chaque animal

Les stats de nos Animaux		
Statistiques sur les Animaux		
Id de l'Animal	Nom de l'Animal	Nombre de clics
7	Simba	9
8	Titi	4
14	Zoe	2
10	Scorpio	2
11	Max	3
16	Fluffy	4
19	Ajout Form Test	1
28	teeeest2	1
12	Luna	1

- Consultez **la liste** des animaux présents dans le zoo

Nos Animaux					
Informations sur les Animaux					
Id	Prénom	Etat	Habitat	Race	Action
7	Simba	En bonne santé	Savane Africaine	Lion Test	 
8	Titi	Blessé	Forêt tropicale	Girafe	 
9	Aquaman	En bonne santé	Habitat aquatique	Eléphant	 
10	Scorpio	En bonne santé	Désertique	Zèbre	 
11	Max	Malade	Montagneux	Gazelle	 
12	Luna	En bonne santé	Savane Africaine	Girafe	 
13	Coco	En bonne santé	Forêt tropicale	Eléphant	 
14	Zoe	Blessé	Habitat aquatique	Gazelle	 
16	Fluffy	En bonne santé	Montagneux	Zèbre	 
17	Test	Test	Savane Africaine	Lion Test	 
19	Ajout Form Test	Ceci est un test d'ajout formulaire	Forêt tropicale	Bison	 
28	teeeest2	sain	Savane Africaine	Panthere	 
30	Lion	sain	Savane Africaine	Panthere	 
31	Lion	sain	Savane Africaine	Panthere	 
32	Lion	sain	Savane Africaine	Panthere	 
33	Lion	sain	Savane Africaine	Panthere	 
34	Lion	sain	Savane Africaine	Panthere	 
35	Lion	sain	Savane Africaine	Panthere	 
36	Lion	sain	Savane Africaine	Panthere	 
41	testtest	test	Habitat aquatique	Ours polaire	 
42	test 2	Encore un test	Savane Africaine	Ours polaire	 

Ajouter un nouvel animal

Prénom de l'animal :

Race :

Selectionner la race

Habitat :

Selectionnez un habitat

Etat de l'animal :

- Pour modifier un animal
 - Cliquez sur l'icône **modifier** dans la colonne **“Action”**, puis remplissez les champs
- Pour **supprimer** un animal
 - Cliquez sur l'icône supprimer dans la colonne **“Action”**
- Pour **ajouter** un nouvel animal
 - Remplissez le formulaire

- b. Cliquez sur le bouton **“Ajouter”**

Rôles et permissions

- **Administrateur :**
 - Ajouter, modifier, ou supprimer des horaires, utilisateurs, services, et avis.
- **Vétérinaire :**
 - Remplir les comptes rendus des animaux, mettre un commentaire sur les habitats, accès à la gestion des animaux.
- **Employé :**
 - Valider un avis, modifier les services, ajouter consommation animale.

Dépannage

Problèmes courants :

1. **Je ne peux pas me connecter.**
 - a. Vérifiez que votre email et mot de passe sont corrects.
 - b. Assurez-vous que votre rôle est configuré correctement.
2. **Une fonctionnalité ne fonctionne pas.**
 - a. Rechargez la page.
 - b. Vérifiez votre connexion internet.
 - c. Contacter le développeur du site
3. **Erreur dans les données.**
 - a. Contactez un administrateur pour rectifier les informations.


Contact

Pour tout problème technique, veuillez contacter l'équipe support :

- **Email :** arcadia@mail.com
- **Téléphone :** 01 01 01 01 01



Formulaire de contact

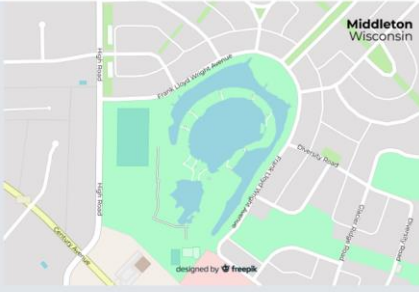
Besoin d'infos? Ecrivez-nous ici 

Votre Nom



Email

Description

Votre message



Middleton
Wisconsin

0111111111   arcadia@mail.com