

## **I. Текст:**

Отбасы банк — это учреждение, где клиенты накапливают свои сбережения с целью получения дешевого кредита, который можно использовать исключительно для улучшения жилищных условий. К таким условиям относятся покупка и ремонт жилья, включая приобретение строительных материалов и оплату подрядных работ, а также строительство дома, включая покупку земельного участка. Первым шагом для клиента является открытие депозита. Что такое

### **Вопросы и ответы:**

1. Что такое Отбасы банк и для чего он предназначен?
  - Отбасы банк — это учреждение, где клиенты накапливают свои сбережения для получения дешевого кредита, используемого для улучшения жилищных условий.
2. Как можно использовать кредит, полученный в Отбасы банке?
  - Кредит можно использовать для покупки и ремонта жилья, включая приобретение строительных материалов и оплату подрядных работ, а также для строительства дома.
3. Какие действия можно финансировать с помощью кредита Отбасы банка?
  - Кредитом можно финансировать покупку и ремонт жилья, покупку строительных материалов, оплату подрядных работ, строительство дома и покупку земельного участка.
4. Что является первым шагом для клиента в Отбасы банке?
  - Первым шагом для клиента является открытие депозита.
5. Какие виды улучшения жилищных условий покрывает кредит Отбасы банка?
  - Кредит покрывает покупку и ремонт жилья, включая приобретение строительных материалов, оплату подрядных работ и строительство дома, включая покупку земельного участка

## II. Текст:

Отбасы банк — это учреждение, где клиенты накапливают свои сбережения для получения дешевого кредита, используемого исключительно для улучшения жилищных условий. К таким условиям относятся покупка и ремонт жилья, включая приобретение строительных материалов и оплату подрядных работ, а также строительство дома, включая покупку земельного участка. Первым шагом для клиента является открытие депозита.

Вопросы и ответы:

1. Что такое Отбасы банк и для чего он предназначен?
  - Отбасы банк — это учреждение для накопления сбережений и получения дешевого кредита для улучшения жилищных условий.
2. Как можно использовать кредит, полученный в Отбасы банке?
  - Кредит можно использовать для покупки и ремонта жилья, приобретения строительных материалов, оплаты подрядных работ и строительства дома.
3. Какие виды работ и покупок можно финансировать с помощью кредита Отбасы банка?
  - Можно финансировать покупку и ремонт жилья, приобретение строительных материалов, оплату подрядных работ, строительство дома и покупку земельного участка.
4. Что необходимо сделать первым шагом для клиента Отбасы банка?
  - Первым шагом для клиента является открытие депозита.

### III. Текст

Как и любой дом начинается с фундамента, так и ипотека в Отбасы банке начинается с депозита. Открыв депозит в Отбасы банке, на ваши деньги будет начисляться 2% вознаграждения. Но это еще не все, вы также получите премию государства в размере 20%.

В следующих видеороликах я расскажу о выгодных условиях накопления. Сейчас же я объясню три простых способа открытия депозита:

- **Через консультанта Отбасы банка:** Консультанты могут приехать к вам на работу или домой, а также могут проконсультировать вас онлайн. Список действующих консультантов вы найдете в описании к этому видео.
- **Онлайн через видеозвонок к оператору банка:** Зайдите на официальный сайт банка, нажмите кнопку "Видеобанк" и "Открыть депозит". Заполните необходимые личные данные и кликните "Начать видеозвонок". Оператор банка откроет вам депозит за считанные минуты.
- **Самостоятельно через приложение банка:** Скачайте на свой смартфон приложение, нажмите на кнопку "Открыть депозит", заполните все поля и следуйте простым инструкциям. Вы можете открыть депозит самостоятельно и легко.

Вопросы и ответы:

1. Что такое Отбасы банк и для чего он предназначен?
  - Отбасы банк — это учреждение для накопления сбережений и получения дешевого кредита для улучшения жилищных условий.
2. Как можно использовать кредит, полученный в Отбасы банке?
  - Кредит можно использовать для покупки и ремонта жилья, приобретения строительных материалов, оплаты подрядных работ и строительства дома.
3. Какие виды работ и покупок можно финансировать с помощью кредита Отбасы банка?
  - Можно финансировать покупку и ремонт жилья, приобретение строительных материалов, оплату подрядных работ, строительство дома и покупку земельного участка.
4. Что необходимо сделать первым шагом для клиента Отбасы банка?
  - Первым шагом для клиента является открытие депозита.
5. Какие есть три простых способа открытия депозита в Отбасы банке?
  - Способ 1: Через консультанта Отбасы банка.
  - Способ 2: Онлайн через видеозвонок к оператору банка.
  - Способ 3: Самостоятельно через приложение банка.

#### IV. Текст:

Если вы открыли депозит и уже начали копить, это здорово! Да, действительно, премию государства можно получить. Государство начисляет на каждый депозит вкладчика 20% премии, чтобы помочь быстрее накопить на свое жилье.

Например:

- Если вы накопили 100 тысяч тенге, то получите 20 тысяч тенге премии.
- Если вы накопили 300 тысяч тенге, то получите 60 тысяч тенге премии.

Логика проста: 20% от накопленной суммы. Однако важно учитывать, что премия государства имеет свои лимиты. Максимальная сумма, на которую начисляется премия в течение года, составляет 200 месячных расчетных показателей (МРП).

Вот шаги для расчета госпремий:

1. Найдите актуальный МРП. В 2024 году он составляет 3692 тенге.
2. Умножьте этот показатель на 200. В 2023 году это 738400 тенге.
3. Максимальная премия, которую можно получить при накоплении 738400 тысяч тенге, составляет 147680 тысяч тенге (20% от 738400 тысяч).

Если даже у вас есть 1 миллион тенге, то вы получите максимум 138 тысяч тенге премии в этом году. То есть формула: если у вас накоплений меньше 738400 тенге, то премия = накопления \* 0.2, а если накопления выше 738400 тенге, то вы получите максимальную сумму 147680 тенге

Вопросы и ответы:

1. Что такое премия государства в Отбасы банке?
  - Премия государства — это 20% от суммы депозита, начисляемая для ускоренного накопления на жилье.
2. Как рассчитать премию государства?
  - Премия составляет 20% от накопленной суммы, но не превышает лимита в 200 МРП (738400 тысяч тенге в 2024 году).
3. Какая максимальная премия государства в 2024 году?
  - Максимальная премия составляет 147680 тысяч тенге.
4. Если у меня 1 миллион тенге на депозите, сколько я получу премии?
  - Вы получите 147680 тысяч тенге премии, так как это максимальный размер премии в 2024 году.
5. Можно ли получить больше одной премии государства?
  - Да, вы можете получить больше одной премии, и об этом будет рассказано в следующем ролике.

## V. Текст:

Ты хочешь приумножить свою премию? Конечно, тогда присаживайся поудобней и слушай внимательно! Как вы помните, в прошлом ролике мы разбирали тему премии государства. А теперь я расскажу вам о том, как получить несколько премий — одну, две, три или даже больше.

Допустим, это Эльдана. У нее есть папа, мама, брат и сестра. Они все копили деньги на депозите Эльданы и получали только одну премию государства в размере 147680 тенге за 2024. Но они могут получать премию государства на маму, папу, брата и сестру. Для этого нужно открыть депозит на каждого члена семьи и копить деньги на всех депозитах. В конце года каждый член семьи получает 20% премии государства.

Что в итоге получается? Не одна премия, а несколько премий. Когда вы решите покупать квартиру, вы можете объединить все эти депозиты в один.

Вопросы и ответы:

1. Как можно приумножить премию государства?
  - Открыв депозит на каждого члена семьи и копя деньги на всех депозитах.
2. Сколько премий государства может получить семья, если каждый член семьи откроет депозит?
  - Каждому члену семьи начисляется 20% премии государства, что позволяет получить несколько премий.
3. Что нужно сделать, чтобы получать премии государства на каждого члена семьи?
  - Нужно открыть депозит на каждого члена семьи и копить деньги на всех депозитах.
4. Как можно объединить депозиты для покупки квартиры?
  - После накопления можно объединить все депозиты в один для покупки квартиры.
5. Какой процент премии государства начисляется на депозит?
  - Премия государства составляет 20% от накопленной суммы.

## VI. Текст

Оценочный показатель (ОП) — это важный критерий в Отбасы банке, который влияет на возможность получения кредита под низкие процентные ставки. Давайте разберемся, что он из себя представляет и как его можно рассчитать.

Для начала напомним, что оформить кредит в Отбасы банке можно лишь при наличии депозита. Каждый клиент стремится получить займ по самым низким процентным ставкам (от 3,5% до 5% годовых). Для этого необходимо выполнить три главных условия:

1. Должно пройти три года с момента открытия депозита.
2. Необходимо иметь 50% от стоимости жилья.
3. Должно соответствовать оценочному показателю.

Пример:

- Если вы хотите купить квартиру за 10 миллионов тенге через три года, вам нужно накопить 5 миллионов тенге (50% от стоимости жилья) и получить 160 тысяч тенге вознаграждений (2% от накопленных средств).

Формула для расчета оценочного показателя:  $\text{Оценочный показатель} = \text{Вознаграждение} \times 1000 / \text{Договорная сумма}$

Вознаграждение - это дивиденды, полученные по ставке 2 процентов годовых (можно посмотреть в приложении банка). Сумма по договору - это сумма займа (какую сумму вы собираетесь занять у банка).

Если вы 3 года своевременно пополняете свой депозит на сумму, указанную в договоре жилстрой сбережений (размер ежемесячного взноса) - вам присваивается минимальный ОП равный "16", и вы получите займ под 5% годовых.

Если ваш оп выше 16 - вы получите займ по ставке ещё ниже - минимально до 3,5% годовых.

Важно помнить:

- Чем выше оценочный показатель, тем ниже кредитная ставка.
- Для оформления займа под 5% годовых необходимо иметь минимум 16 баллов.
- Для оформления займа под 4,8% годовых оценочный показатель должен быть 20 баллов.

Вопросы и ответы:

1. Что такое оценочный показатель (ОП) в Отбасы банке?
  - Оценочный показатель — это сумма вознаграждения в размере 2% годовых на все накопленные средства на депозите.
2. Как можно получить займ по низким процентным ставкам в Отбасы банке?
  - Нужно выполнить три условия: пройти три года с момента открытия депозита, иметь 50% от стоимости жилья и соответствовать оценочному показателю.
3. Что влияет на оценочный показатель?

- Сумма вознаграждения от банка, начисляемая в размере 2% годовых на накопленные средства.
4. Какую формулу использовать для расчета оценочного показателя?
- Оценочный показатель равен вознаграждению, умноженному на 1000 и деленному на договорную сумму.
5. Какой минимальный оценочный показатель необходим для получения займа под 5% годовых?
- Минимум 16 баллов.
6. Как посчитать оценочный показатель?
- Размер вознаграждения по депозиту (ставка по депозиту 2 процента годовых) делим на сумму, которую хотим взять в банке и умножаем на 1000. Для удобства можно посмотреть сколько у тебя вознаграждения депозита в приложении банка. Насчет ОП, который указан в приложении, часто учитывает условную сумму кредита, так как банк еще не знает за сколько ты хочешь купить квартиру, то есть для правильного ее расчета воспользуйся вышеописанным методом: вознаграждения по депозиту умножаем на 1000 и делим на кредитную сумму. Пример расчета ОП: Я накопил на депозите отбасы банка 10 миллионов тенге и вознаграждение по депозиту 113000 тенге, мне еще надо 15 миллионов, чтобы купить квартиру за 25 миллионов, то есть 113300 тенге умножаем на 1000 и делим 15 миллионов тенге, получается пока у меня ОП 7.5

## VII. Текст

Если вы задумывались, почему просто не можете взять кредит и купить квартиру, позвольте рассказать о некоторых вариантах, предлагаемых Отбасы банком, и что нужно для получения самого выгодного жилищного займа. Итак, присаживайтесь поудобнее и слушайте!

В Отбасы банке вы можете получить следующие виды займов:

1. **Жилищный займ** — самый выгодный вариант ипотечного кредита. Чтобы его получить, нужно выполнить три важных условия:
  1. Накопить 50% от стоимости жилья.
  2. Копить не менее трех лет.
  3. Достигнуть минимального оценочного показателя (ОП) 16 баллов.

Выполнив все эти условия, вы сможете получить кредит на покупку квартиры своей мечты под самые низкие процентные ставки от 3,5% до 5% годовых, и самое главное — без подтверждения доходов.

Если у вас уже есть 50% от стоимости жилья, но нет времени ждать, пока оценочные показатели достигнут нужного уровня, есть другие варианты:

2. **Промежуточный займ** — позволяет быстрее получить кредит без необходимости накопления и выполнения всех условий, но под более высокую процентную ставку.
3. **Предварительный займ** — еще один вариант, который предоставляет возможность получить кредит до выполнения всех условий, но с временными ограничениями и под более высокие ставки.

Давайте еще раз пройдемся по условиям получения дешевого кредита:

1. Накопить 50% от стоимости жилья.
2. Копить не менее трех лет.
3. Достигнуть оценочного показателя минимум 16 баллов.

Теперь вы знаете, какие существуют варианты для получения кредита в Отбасы банке. Если есть дополнительные вопросы, не стесняйтесь обращаться. А если наши ролики были вам полезны, подписывайтесь, ставьте лайк и не забудьте включить уведомления. Пока-пока!

Вопросы и ответы:

1. Какие виды займов предлагает Отбасы банк?
  - Жилищный займ, промежуточный займ и предварительный займ.



2. Какие три условия нужно выполнить для получения жилищного займа?
  - Накопить 50% от стоимости жилья, копить не менее трех лет и достигнуть оценочного показателя 16 баллов.
3. Какие процентные ставки предлагает жилищный займ в Отбасы банке?
  - От 3,5% до 5% годовых.
4. Что делать, если у вас уже есть 50% от стоимости жилья, но нет времени ждать?
  - Рассмотреть варианты промежуточного или предварительного займа.
5. Нужно ли подтверждать доходы для получения жилищного займа в Отбасы банке?
  - Нет, жилищный займ предоставляется без подтверждения доходов.

## VIII. Текст

Чтобы получить самый выгодный займ в Отбасы банке, но для этого вам нужно копить целых три года и достичь оценочного показателя 16 баллов. Но что делать, если вашему брату, например, требуется купить квартиру прямо сейчас?

Для таких случаев предусмотрен промежуточный займ. Процентная ставка по такому займу составляет от 7% до 11,5%. Давайте рассмотрим пример. Допустим, это Амир, он хочет купить квартиру за 30 миллионов тенге. Он продал машину и пополнил свой депозит до 50% от стоимости жилья, то есть до 15 миллионов тенге. С этой суммы он сразу может оформить ипотеку под 11,5%.

Если Амир пополнил депозит и подождет 1 месяц, то его оценочный показатель вырастет, и он сможет оформить займ под 10,5%. Если после пополнения 50% суммы пройдет 6 месяцев, то оценочный показатель достигнет 5, и ставка по ипотеке составит 8,5%. А если Амир подождет три года, его ставка снизится до 5%.

Таким образом, даже если у вас есть 50% от стоимости жилья, но нет времени ждать, у вас есть несколько вариантов для получения займа под более выгодные условия.

Вопросы и ответы:

1. Что такое промежуточный займ?
  - Промежуточный займ — это кредит, который можно получить, имея 50% от стоимости жилья на депозите, с процентной ставкой от 7% до 11,5%.
2. Какие условия необходимо выполнить для получения промежуточного займа?
  - Нужно пополнить депозит до 50% от стоимости жилья.
3. Как влияет время ожидания на процентную ставку по промежуточному займу?
  - С увеличением времени ожидания процентная ставка уменьшается.
4. Какова процентная ставка по промежуточному займу при ожидании 1 месяца?
  - Ставка составляет 10,5%.
5. Какова процентная ставка по промежуточному займу при ожидании 6 месяцев?
  - Ставка составляет 8,5%.

## IX. Текст

Если у вас есть 50% от стоимости жилья, вы можете купить квартиру, не дожидаясь трех лет, воспользовавшись промежуточным займом. Процентная ставка по такому займу составляет от 7% до 11,5%. Но если вы хотите купить квартиру в новостройке, у Отбасы банка есть предложение, которое может оказаться еще выгоднее — программа "Свой дом" на портале Баспана!

Если вы хотите купить квартиру в новостройке, ознакомьтесь с программой "Свой дом" на портале Баспана Маркет, где ставки по ипотеке составляют не 11,5%, а 7%. Баспана Маркет — это портал, на котором вы можете найти лучшие предложения как на первичном, так и на вторичном рынке. Важно обращать внимание на наличие гарантий КЖК (гарантия жилищного строительства) или разрешений, чтобы избежать рисков.

Вот преимущества этой программы:

1. **Ставка по ипотеке:** Покупая квартиру у партнера-застройщика банка, вы получаете ипотеку под 7%.
2. **Снижение ставки:** Как уже упоминалось в предыдущих видео, через определенный срок процентная ставка может снижаться до 5%.

Вопросы и ответы:

1. Можно ли купить квартиру, не дожидаясь трех лет, если есть 50% от стоимости жилья?
  - Да, можно воспользоваться промежуточным займом с процентной ставкой от 7% до 11,5%.
2. Что такое программа "Свой дом" на портале Баспана Маркет?
  - Это программа, предлагающая ипотеку под 7% для покупки квартир в новостройках у партнеров-застройщиков банка.
3. Каковы преимущества покупки квартиры через программу "Свой дом"?
  - Ставка по ипотеке составляет 7%, и через определенное время ставка может снижаться до 5%.
4. На что следует обратить внимание при покупке квартиры через Баспана Маркет?
  - Обратить внимание на наличие гарантий КЖК или разрешений от застройщиков, чтобы избежать рисков.
5. Какие типы недвижимости можно найти на портале Баспана Маркет?

- На портале можно найти предложения как на первичном, так и на вторичном рынке недвижимости.

## **Х. Текст**

Конечно, даже если у вас нет 50% от первоначального взноса, у Отбасы банка есть программы, которые позволяют оформить ипотеку с меньшим первоначальным взносом. Давайте разберем эти программы:

### **1. Женская ипотека "Ұмай":**

- Первоначальный взнос: 15%
- Ставка кредитования: 13,5%

### **2. Аскери баспана:**

- Первоначальный взнос: от 15% до 50%
- Ставка кредитования: от 6% до 8%

### **3. Программа с первоначальным взносом 20%:**

- Первоначальный взнос: 20%
- Ставка кредитования: 5%

### **4. Шаңырақ:**

- Первоначальный взнос: 10%
- Ставка кредитования: 5%

### **5. Программа с первоначальным взносом 10% и ставкой 2%:**

- Первоначальный взнос: 10%
- Ставка кредитования: 2%

### **6. Молодежная программа:**

- Первоначальный взнос: от 10%
- Ставка кредитования: 5%

Эти программы помогут вам оформить ипотеку, даже если у вас нет 50% от первоначального взноса. Надеюсь, это поможет вам найти наиболее подходящий вариант. Если у вас еще есть вопросы, не стесняйтесь обращаться.

Вопросы и ответы:

1. Можно ли оформить ипотеку, если нет 50% от первоначального взноса?
  - Да, можно воспользоваться одной из программ с меньшим первоначальным взносом.
2. Какие программы существуют для оформления ипотеки с меньшим первоначальным взносом?
  - Женская ипотека "Ума", Аскерибаспана, Шаңырақ, молодежная программа и другие.
3. Какой первоначальный взнос требуется для женской ипотеки "Ума"?
  - Первоначальный взнос составляет 15%.
4. Какая ставка кредитования предлагается по программе Шаңырақ?
  - Ставка кредитования составляет 5%.
5. Что предлагает молодежная программа по ипотеке?
  - Молодежная программа предусматривает первоначальный взнос от 10% и ставку кредитования 5%.

## **XI. Текст**

О программе, ранее известной как Аскери Баспана:

Если вы получаете жилищные выплаты и у вас есть депозит в Отбасы банке, вы можете участвовать в программе Аскери Баспана. Первоначальный взнос по этой программе составляет от 15%, а ставка кредитования — 8%. Чтобы получить эту ипотеку, вам нужно подать заявку на участие в конкурсе, который проходит раз в год на портале Баспана Маркет. Подробную инструкцию по подаче заявки можно найти по ссылке в описании под видео.

Запомните: чем больше и дольше вы копите деньги на своем депозите в банке, тем больше у вас шансов выиграть в конкурсе. Однако если вы не прошли конкурс или не хотите ждать, вы можете сразу воспользоваться программой.

Да, это возможно! Если вы накопили 50% от необходимой суммы, вы можете оформить займ под 6% годовых. Это позволяет вам получить ипотеку без необходимости участия в конкурсе и ожидания.

Вопросы и ответы:

1. Что такое программа Аскери Баспана?

- Это программа ипотечного кредитования для получателей жилищных выплат с первоначальным взносом от 15% и ставкой кредитования 8%.

2. Как подать заявку на участие в программе Аскери Баспана?

- Заявку нужно подать на портале Баспана Маркет, конкурс проводится раз в год.

3. Что влияет на шансы выиграть в конкурсе?

- Чем больше и дольше вы копите деньги на своем депозите в банке, тем выше ваши шансы выиграть.

4. Можно ли получить ипотеку без участия в конкурсе?

- Да, если вы накопили 50% от необходимой суммы, вы можете оформить займ под 6% годовых.

5. Что делать, если не прошли конкурс или не хотите ждать?

- Можно воспользоваться программой сразу, если накопили 50% от стоимости жилья.

## **XII. Текст**

Понимаю, что вопросы о сумме кредита и кредитной истории могут беспокоить. Но не волнуйтесь, получить предварительное одобрение на ипотеку в Отбасы банке легко. Давайте разберем этот процесс.

Процесс предварительного одобрения поможет вам узнать:

- Сумму, которую банк может предоставить в качестве ипотеки.
- Ваши доходы и ежемесячные платежи.
- Переплату и кредитную историю.

Для прохождения процесса вам потребуется лишь удостоверение личности. Например, я получила сертификат предварительного одобрения на 30 миллионов тенге и теперь у меня есть 30 дней, чтобы найти квартиру и оформить ипотеку.

Друзья, все легко и просто. Вы можете связаться с операторами нашего банка по видеозвонку, не выходя из дома, и они вам все расскажут и рассчитают. А если вы предпочитаете личное общение, вы можете прийти в отделение банка или консультационные центры. Адреса отделений и центров есть в описании под видео. Кстати, мы работаем и по выходным, и у вас есть возможность пригласить консультанта в любое удобное для вас время.

Вопросы и ответы:

1. Что такое предварительное одобрение?
  - Это процесс, в котором можно узнать сумму ипотеки, доходы, ежемесячные платежи, переплату и кредитную историю.
2. Что нужно для получения предварительного одобрения?
  - Потребуется удостоверение личности.
3. Сколько времени дается на поиск квартиры после получения сертификата предварительного одобрения?
  - Дается 30 дней.
4. Как можно пройти процесс предварительного одобрения?
  - Можно связаться с операторами по видеозвонку или прийти в отделение банка или консультационные центры.

## 5. Работает ли банк по выходным?

- Да, банк работает по выходным и можно договориться о встрече с консультантом в удобное время.

## XIII. Текст

Вы получили сертификат предварительного одобрения и пошли искать квартиру. Что же делать дальше? Мы обсудим, как подать кредитную заявку.

Итак, чтобы подать кредитную заявку, вам понадобятся:

1. **Удостоверение личности**
2. **Оценка недвижимости**

Для различных программ банк может запросить дополнительные документы.

Вы можете подать кредитную заявку тремя способами:

1. **В отделении банка:** Лично посетите ближайшее отделение банка.
2. **С помощью консультантов:** Вы можете пригласить консультанта домой или к себе на работу, а также проконсультироваться онлайн.
3. **Онлайн через портал Баспана Маркет:** Оформите кредитную заявку в онлайн формате. Ссылка на портал в описании под видео.

Ролан, готов ли ты? Я уже нашла квартиру и подала кредитную заявку!

Вопросы и ответы:

1. Что необходимо для подачи кредитной заявки?
  - Удостоверение личности и оценка недвижимости.
2. Какие способы подачи кредитной заявки существуют?
  - В отделении банка, с помощью консультантов, онлайн через портал Баспана Маркет.
3. Нужно ли предоставлять дополнительные документы?
  - Для различных программ банк может запросить дополнительные документы.
4. Где можно найти ссылку на портал для подачи кредитной заявки онлайн?
  - Ссылка на портал Баспана Маркет указана в описании под видео.
5. Как можно получить консультацию, не выходя из дома?



- Вы можете связаться с консультантами онлайн или пригласить их домой.

#### **XIV. Текст**

Вы можете досрочно закрыть кредит в Отбасы банке, и это действительно часто задаваемый вопрос. Важно учитывать одно условие: в случае погашения в период от 14 дней до 6 месяцев вас ожидает комиссия в размере 1% от суммы погашения. Давайте разберем на примере.

Предположим, сумма долга составляет 5 миллионов тенге, а клиент вносит 1 миллион тенге. Комиссия в этом случае составит 10 тысяч тенге (1% от суммы погашения). Если вы погасите кредит полностью или частично в течение первых 14 дней или по истечении 6 месяцев, никаких комиссий не будет.

Подать заявку на полное или частичное погашение вы можете:

1. В отделениях банка.
2. Через мобильное приложение.

Таким образом, вы можете погасить кредит досрочно, не дожидаясь окончания срока графика, и это можно сделать как в отделении банка, так и в личном кабинете онлайн.

Вопросы и ответы:

1. Можно ли погасить кредит досрочно?
  - Да, можно погасить кредит досрочно.
2. Есть ли комиссия за досрочное погашение?
  - В случае погашения в период от 14 дней до 6 месяцев комиссия составляет 1% от суммы погашения.
3. Когда комиссия за досрочное погашение не взимается?
  - Комиссия не взимается в течение первых 14 дней или по истечении 6 месяцев.
4. Как подать заявку на досрочное погашение кредита?
  - Заявку можно подать в отделениях банка или через мобильное приложение.
5. Можно ли подать заявку на погашение кредита онлайн?
  - Да, это можно сделать в личном кабинете онлайн.

## XV. Текст

Все мы люди, и в жизни бывают ситуации, когда что-то забывается или задерживается зарплата. Один пропущенный платеж по ипотечному займу — это не конец света, но давайте разберемся, что делать в таких случаях.

Сегодня мы поговорим о просроченных платежах.

Важно знать:

- **Пеня:** За каждый просроченный день начисляется пеня в размере 0,2% от ежемесячного платежа. Например, если ваш платеж составляет 100 тысяч тенге и вы просрочили один день, то ваш платеж составит 100 тысяч 200 тенге.
- **Продолжительная просрочка:** Если ежемесячный платеж не оплачивается в течение нескольких месяцев, банк может в судебном порядке продать ваше залоговое имущество.

Итак, важно не забывать оплачивать свой ипотечный займ вовремя. Чтобы избежать подобных ситуаций, вы можете настроить автоматическое списание средств или использовать напоминания в своем телефоне.

Вопросы и ответы:

1. Что происходит, если клиент просрочил платеж по ипотеке?
  - Начисляется пеня в размере 0,2% от ежемесячного платежа за каждый просроченный день.
2. Как рассчитывается пеня за просроченный платеж?
  - Пеня составляет 0,2% от ежемесячного платежа за каждый просроченный день.
3. Что может сделать банк, если ежемесячный платеж не оплачивается в течение нескольких месяцев?
  - Банк может в судебном порядке продать залоговое имущество.
4. Как избежать просрочки по платежам?
  - Настройте автоматическое списание средств или используйте напоминания в телефоне.

5. Каков пример расчета пени за один просроченный день?

- Если платеж составляет 100 тысяч тенге, то пеня за один просроченный день будет 200 тенге, и итоговый платеж составит 100 тысяч 200 тенге.

## XVI. Текст

Вот инструкция, как перевести деньги с ЕНПФ, то есть из пенсионных накоплений, на счет Отбасы банка:

### Шаги:

1. **Вход на портал:** Перейдите на платформу [enpf-otbasy.kz](http://enpf-otbasy.kz).
2. **Проверка доступных средств:** Определите сумму пенсионных средств, доступных для изъятия, это может сделать на самом сайте [enpf](http://enpf.kz) в личном кабинете
3. **Выбор цели:** Выберите конкретную цель использования средств (например, жилье, лечение).
4. **Вход в личный кабинет:** Введите личные данные и пароль для доступа к личному кабинету.
5. **Предоставление согласия:** Дайте согласие на условия изъятия средств, включая обработку данных.
6. **Указание деталей:** Укажите желаемую сумму изъятия и предпочитаемый способ удержания налога.
7. **Формирование заявки:** Создайте официальную заявку на основе предоставленной информации.
8. **Подписание и отправка:** Электронно подпишите все необходимые документы для завершения заявки.
9. **Проверка счета:** Система проверит наличие у вас специального текущего счета.
10. **Статус заявки:** После обработки заявки вы получите уведомление о ее статусе.

Вопросы и ответы:

1. **Вопрос:** Что такое ЕПВ?
  - **Ответ:** ЕПВ - это единовременная пенсионная выплата. Это сумма денег, которую можно изъять из своих пенсионных накоплений для определенных целей, таких как улучшение жилищных условий или оплата лечения.
2. **Вопрос:** Как узнать, какую сумму я могу получить в качестве ЕПВ?
  - **Ответ:** Чтобы узнать доступную сумму для изъятия, необходимо зайти на портал [enpf.kz](http://enpf.kz) и войти в свой личный кабинет.

3. **Вопрос:** Для каких целей можно использовать ЕПВ?

- **Ответ:** Основные цели использования ЕПВ - это улучшение жилищных условий и оплата лечения. Однако, конкретный список целей может уточняться в законодательстве.

4. **Вопрос:** Какие документы нужны для подачи заявки на ЕПВ?

- **Ответ:** Для подачи заявки на ЕПВ обычно требуется минимальный пакет документов, который можно уточнить на портале [enpf-otbasy.kz](http://enpf-otbasy.kz). Как правило, достаточно иметь под рукой удостоверение личности и доступ к интернету.

5. **Вопрос:** Как долго рассматривается заявка на ЕПВ?

- **Ответ:** Срок рассмотрения заявки на ЕПВ может варьироваться в зависимости от конкретной ситуации и загруженности системы. Обычно это занимает несколько рабочих дней. Более точную информацию можно получить у операторов портала [enpf-otbasy.kz](http://enpf-otbasy.kz).

**Дополнительные вопросы для более глубокого понимания:**

- **Вопрос:** Можно ли использовать ЕПВ для других целей, кроме улучшения жилищных условий и оплаты лечения?
  - **Ответ:** Как правило, ЕПВ предназначена именно для этих целей. Однако, возможны исключения, которые могут быть предусмотрены законодательством.
- **Вопрос:** Какие налоги нужно платить при получении ЕПВ?
  - **Ответ:** При получении ЕПВ могут применяться определенные налоговые ставки. Конкретные условия налогообложения можно уточнить у налоговых органов или финансовых консультантов.
- **Вопрос:** Можно ли отменить заявку на ЕПВ после ее подачи?
  - **Ответ:** Возможность отмены заявки на ЕПВ зависит от стадии ее рассмотрения. Обычно, на начальных этапах отменить заявку можно, однако, после определенного момента это может стать затруднительным.

**Важно:** Информация, предоставленная в этих ответах, носит общий характер и может не учитывать все нюансы. Для получения точной и актуальной информации рекомендуется обратиться в ЕНПФ или проконсультироваться с юристом.