

# Política de Privacidad - Suma

Última actualización: 21 de enero de 2026

## 1. Introducción

Suma ("la Aplicación") es desarrollada por **Suma Latinoamérica** ("el Desarrollador"). Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información de los usuarios cuando interactúan con nuestra aplicación.

Nos comprometemos a proteger tu privacidad. Si tienes preguntas sobre esta política, contáctanos en: [sumabylaindiana@gmail.com](mailto:sumabylaindiana@gmail.com)

## 2. Información que Recopilamos

La Aplicación recopila los siguientes tipos de datos de usuario:

### 2.1 Información Personal

- **Nombre completo:** Recopilado para personalizar la experiencia del usuario y gestionar su cuenta.
- **Dirección de correo electrónico:** Utilizado para autenticación, contacto y recuperación de cuenta.
- **IDs de usuario:** Identificadores únicos asignados por el sistema para gestionar tu cuenta y perfil.
- **Dirección:** Recopilada para propósitos de localización y personalización de servicios (si aplica).
- **Número de teléfono:** Utilizado para contacto, verificación de cuenta o autenticación de dos factores.

### 2.2 Ubicación

- **Ubicación aproximada:** Datos de ubicación general basados en IP o red móvil, recopilados cuando la aplicación tiene permisos de ubicación.
- **Ubicación precisa:** Coordenadas GPS recopiladas cuando se otorgan permisos de ubicación exacta.

Nota: La recopilación de ubicación depende de los permisos otorgados por el usuario en el dispositivo.

### 2.3 Archivos de Audio

- **Grabaciones de voz o de sonido:** La aplicación puede solicitar acceso al micrófono para funcionalidades específicas que requieren captura de audio.

### 2.4 Archivos y Documentos

- **Archivos y documentos:** La aplicación puede acceder a archivos almacenados en tu dispositivo (con tu consentimiento) para importar o procesar datos.

### 2.5 IDs de Dispositivo

- **IDs de dispositivo o de otro tipo:** Identificadores únicos del dispositivo (como IMEI, Android ID o Advertising ID) recopilados para análisis y seguridad.

## 3. Cómo Usamos tu Información

Los datos recopilados se utilizan para:

- **Gestión de cuentas:** Crear, mantener y actualizar tu perfil de usuario.
- **Autenticación y seguridad:** Verificar identidad y proteger la integridad de la aplicación.
- **Personalización:** Adaptar la experiencia de usuario según tus preferencias y ubicación.
- **Análisis y mejora:** Entender patrones de uso para mejorar funcionalidades y rendimiento.
- **Comunicación:** Enviar notificaciones, actualizaciones o información importante relativa a la aplicación.
- **Cumplimiento legal:** Responder a solicitudes legales o regulatorias cuando sea necesario.

## 4. Cifrado y Seguridad

### 4.1 Cifrado en Tránsito

Todos los datos se cifran durante la transmisión mediante protocolo HTTPS/TLS (Transport Layer Security). Esto garantiza que la información sea protegida mientras se envía entre tu dispositivo y nuestros servidores.

### 4.2 Almacenamiento Seguro

- Los datos se almacenan en servidores seguros con medidas de protección física y digital.
- Se implementan controles de acceso y autenticación para restringir el acceso a información sensible.
- Los datos se protegen contra acceso no autorizado, alteración o destrucción.

### 4.3 Medidas Adicionales

- La aplicación utiliza conexiones seguras para todas las comunicaciones de datos.
- Implementamos autenticación multifactor para cuentas de usuario.

## 5. Compartición de Datos

### 5.1 Política de Compartición

No compartimos tus datos personales con terceras empresas u organizaciones sin tu consentimiento explícito.

La única excepción es cuando:

- Legalmente estamos obligados por autoridades gubernamentales o judiciales.
- Es necesario para cumplir con leyes o regulaciones aplicables.
- Es esencial para proteger la seguridad o integridad de la aplicación.

### 5.2 Proveedores de Servicios

Si en el futuro utilizamos proveedores de servicios externos (como servicios en la nube, análisis o procesamiento de datos), estos se comprometen a:

- Mantener la confidencialidad de tu información.
- Utilizar los datos únicamente para propósitos especificados.
- Implementar medidas de seguridad equivalentes a las nuestras.

## 6. Permisos de la Aplicación

La Aplicación puede solicitar los siguientes permisos:

Permiso	Propósito
Ubicación	Determinar ubicación aproximada o precisa del usuario
Micrófono	Capturar audio o grabaciones de voz si la funcionalidad lo requiere
Acceso a archivos	Leer, importar o procesar documentos del dispositivo
Información de dispositivo	Identificar dispositivo de forma única para análisis
Contactos/Identidad	Verificación de usuario y gestión de cuenta

Nota: Los permisos se solicitan de acuerdo con la política de Android. Puedes revocar cualquier permiso en los ajustes de privacidad de tu dispositivo.

## 7. Derechos del Usuario

### 7.1 Derecho de Acceso

Tienes derecho a solicitar acceso a todos los datos personales que hemos recopilado sobre ti.

### 7.2 Derecho de Rectificación

Puedes solicitar la corrección de información inexacta o incompleta.

### 7.3 Derecho de Eliminación

Tienes derecho a solicitar la eliminación de tu cuenta y todos los datos asociados.

### 7.4 Portabilidad de Datos

Puedes solicitar una copia de tus datos en un formato estructurado y legible por máquina.

## 8. Eliminación de Datos

### 8.1 Cómo Solicitar la Eliminación de Datos

Para eliminar tu cuenta y todos los datos asociados:

1. **Accede a la aplicación** con tus credenciales.
2. **Navega a Configuración → Privacidad → Eliminar Cuenta.**
3. **Confirma la solicitud** y sigue las instrucciones.
4. Tu cuenta será marcada para eliminación dentro de 30 días.

### 8.2 Alternativa: Contacto Directo

También puedes enviar una solicitud por correo electrónico a: [sumabylaindiana@gmail.com](mailto:sumabylaindiana@gmail.com)

Incluye:

- Tu nombre de usuario
- El correo electrónico asociado a tu cuenta
- Una solicitud explícita de eliminación de datos

Procesaremos tu solicitud dentro de 30 días de recibirla.

### 8.3 Datos Retenidos

Algunos datos pueden ser retenidos si es legalmente requerido (p. ej., registros de transacciones, registros de auditoría) incluso después de la eliminación de la cuenta.

## 9. Menores de Edad

La Aplicación **no está diseñada para menores de 13 años**. No recopilamos intencionalmente información de menores de esta edad. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor, procederemos a eliminarlos inmediatamente.

Para menores entre 13 y 18 años: Los padres o tutores pueden ejercer los derechos descritos en esta política contactándonos directamente.

## 10. Retención de Datos

Retenemos tus datos personales mientras tu cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionar los servicios. Después de la eliminación de la cuenta:

- Los datos de usuario se eliminan dentro de 30 días.
- Los registros técnicos y de auditoría pueden retenerse por hasta 90 días por razones de seguridad.
- Los datos anónimizados o agregados pueden conservarse indefinidamente para análisis.

## 11. Cambios en Esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios significativos se comunicarán mediante:

- Una notificación en la aplicación.
- Un correo electrónico a tu dirección registrada.
- Una actualización de la fecha "Última actualización" en esta página.

Tu uso continuado de la aplicación después de cambios constituye tu aceptación de la política revisada.

## 12. Cumplimiento Legal

Esta Política de Privacidad cumple con:

- **Regulaciones de Google Play:** Políticas de Desarrolladores de Google.
- **GDPR (si aplica en EU):** Reglamento General de Protección de Datos.
- **Leyes locales:** Leyes de privacidad de datos en Colombia y otros países donde opera la aplicación.

## 13. Contacto y Soporte

Para preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con privacidad:

**Correo electrónico:** [sumabylaindiana@gmail.com](mailto:sumabylaindiana@gmail.com)

**Sitio web:** <https://sumalat.com/home>

**Ubicación:** Bogotá, Colombia

**Empresa:** Suma Latinoamérica

Responderemos a todas las solicitudes dentro de 30 días hábiles.

## 14. Anexo: Datos Específicos según Google Play Console

### Información Personal Recopilada:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- IDs de usuario
- Dirección
- Número de teléfono

### Ubicación:

- Ubicación aproximada
- Ubicación precisa

### Archivos de Audio:

- Grabaciones de voz o de sonido

### Archivos y Documentos:

- Archivos y documentos del dispositivo

### IDs de Dispositivo:

- IDs de dispositivo o de otro tipo

### Medidas de Seguridad:

- ✓ Datos cifrados en tránsito mediante HTTPS/TLS

- ✓ Conexión segura durante todas las transferencias

### Datos Compartidos:

- ✗ No se comparten datos con terceros sin consentimiento explícito

- ✓ Los usuarios pueden solicitar eliminación de datos contactando al desarrollador o usando la función de eliminar cuenta en la aplicación

Versión: 1.0

Efectiva desde: 21 de enero de 2026

Última revisión: 21 de enero de 2026

Esta Política de Privacidad es proporcionada por Suma Latinoamérica y cumple con los requisitos de Google Play Console.