PROJECT REPORT DATABASE TECHNOLOGY

Hotel Management System untuk Mengatasi Masalah Terkait Reservasi dan Management Keuangan

2602077553 - Alvin Linardi 2602086620 - Hans Dominic Tirta 26020788884 - Louis Oktovianus 2602172100 - Andreas Valentino S.M



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	0
BAB I	
PENDAHULUAN	1
BAB II	
RUMUSAN MASALAH	3
BAB III	
DATASET	4
BAB IV	
NORMALISASI	5
BAB V	
KESIMPULAN	16
DAFTAR PUSTAKA	17
DAFTAR LAMPIRAN	18

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri perhotelan merupakan sektor yang terus berkembang seiring dengan pertumbuhan pariwisata global. Dalam menghadapi perkembangan ini, hotel-hotel perlu mengelola berbagai aspek, termasuk reservasi dan keuangan, dengan efisien dan akurat. Beberapa tantangan umum yang dihadapi oleh manajemen hotel adalah kurangnya kontrol terhadap reservasi, kesalahan dalam pelacakan keuangan, dan kesulitan dalam mengoptimalkan ketersediaan kamar.

1. Ketidakefisienan dalam Proses Reservasi:

- Proses reservasi yang manual seringkali rentan terhadap kesalahan dan kebingungan, terutama dalam situasi tingkat pemesanan yang tinggi.
- Kurangnya integrasi antara berbagai platform pemesanan online dan sistem internal hotel dapat menyebabkan penundaan atau kehilangan reservasi.

2. Kesulitan dalam Mengelola Ketersediaan Kamar:

- Manajemen hotel sering kesulitan dalam mengoptimalkan ketersediaan kamar untuk memaksimalkan pendapatan.
- Tanpa sistem yang efektif, dapat terjadi overbooking atau kekurangan kamar, yang berdampak pada kepuasan tamu dan pendapatan.

3. Tantangan dalam Pelacakan Keuangan:

- Pengelolaan keuangan yang tidak efisien dapat mengarah pada kesalahan perhitungan, pembayaran yang terlewat, atau kehilangan dana.
- Kesulitan dalam menyusun laporan keuangan secara real-time dapat menghambat pengambilan keputusan yang cepat.

4. Kebutuhan Akan Analisis Data:

• Tanpa sistem yang mendukung analisis data, manajemen hotel sulit untuk mengidentifikasi tren, preferensi tamu, dan peluang peningkatan keuntungan.

5. Tingginya Persaingan dalam Industri:

• Persaingan yang ketat dalam industri perhotelan menuntut efisiensi operasional dan keunggulan layanan untuk mempertahankan dan menarik tamu.

Untuk mengatasi tantangan-tantangan ini, Hotel Management System menjadi sangat penting. Sistem ini diharapkan dapat menyediakan solusi terpadu untuk manajemen reservasi dan keuangan, meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan pemanfaatan kamar, dan memberikan wawasan berharga melalui analisis data. Dengan adanya sistem ini, diharapkan hotel dapat meningkatkan layanan kepada tamu, meningkatkan pendapatan, dan tetap bersaing di pasar yang semakin dinamis.

Kasus yang kami gunakan merupakan kasus yang berkaitan dengan tema *tourism* yaitu berkaitan dengan masalah manajemen data di sebuah hotel. Dalam manajemen hotel sendiri,

banyak hal yang perlu diperhatikan seperti data pelanggan, data reservasi, data transaksi, dll. Secara detail, berikut merupakan rincian dari kasus kami :

Nani, seorang data scientist berbakat, ditugaskan untuk memperbaiki sistem database Hotel Aliong yang telah berdiri sejak tahun 1945. Meskipun terkenal, hotel ini mengalami masalah serius dalam sistem reservasi dan pembayaran. Pelanggan sering mengeluhkan adanya data ganda pada sistem reservasi serta pembayaran. Tantangan utama yang dihadapi oleh Nani adalah mengembangkan sistem database yang dapat menyimpan dengan efisien data pelanggan, termasuk data reservasi dengan informasi check-in dan check-out, data ruangan hotel, dan transaksi pembayaran pelanggan. Nani dituntut untuk menciptakan solusi yang dapat meningkatkan akurasi dan keandalan sistem, sehingga Hotel Aliong dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan dan memulihkan reputasinya di industri perhotelan.

BAB II

RUMUSAN MASALAH

1.1 Rumusan Masalah

Dalam kasus tersebut, beberapa masalah yang dapat terjadi antara lain:

- 1. Data Ganda dan Kehilangan Data: Masalah utama yang dihadapi Hotel Aliong adalah adanya data ganda dan kehilangan data pada reservasi serta pembayaran. Hal ini dapat mengakibatkan ketidakakuratan informasi, kesulitan dalam pelacakan transaksi, dan mengganggu pengalaman pelanggan.
- 2. Ketidakefisienan Sistem Reservasi: Sistem reservasi yang tidak efisien dapat menyebabkan pelanggan melakukan reservasi ganda atau kesulitan mendapatkan informasi yang akurat mengenai ketersediaan ruangan. Ini dapat merugikan tidak hanya pelanggan tetapi juga mengganggu operasional hotel.
- 3. Masalah Sistem Pembayaran: Keluhan mengenai sistem pembayaran yang bermasalah menunjukkan kemungkinan adanya kesalahan dalam pemrosesan transaksi. Ini bisa mencakup double charging, kesalahan jumlah pembayaran, atau kegagalan dalam merekam transaksi dengan benar.
- 4. Reputasi Menurun: Keluhan berulang dari pelanggan terkait dengan sistem reservasi dan pembayaran dapat merugikan reputasi Hotel Aliong. Reputasi yang buruk dapat berdampak negatif pada jumlah pelanggan yang kembali dan menurunkan daya tarik hotel di pasar.
- 5. Ketidakhandalan Data Ruangan: Jika data ruangan tidak terkelola dengan baik, hotel dapat menghadapi masalah seperti double booking atau kesulitan mengoptimalkan penggunaan ruangan. Hal ini dapat merugikan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan.

BAB III

DATASET

2.1 Dataset

Berikut adalah deskripsi dari sample daya yang kami gunakan:



link data: FINAL DATA BASE AOL (Bagian UNF)

2.2 Anomali Data

Dalam data ini terdapat beberapa atribut seperti Booking ID, Guest ID, First Name, Last Name, Date Of Birth, Address, Phone, Email, PaymentID, RoomNumber, TypeID, Room Name, Price per Night, Capacity, StatusID, CheckInDate, CheckOutDate, DaySpend, Payment MethodID, PaymentMethod, dan PaymentDate. Ini masih berupa sebuah data mentah yang masih menimbulkan banyak anomali nantinya.

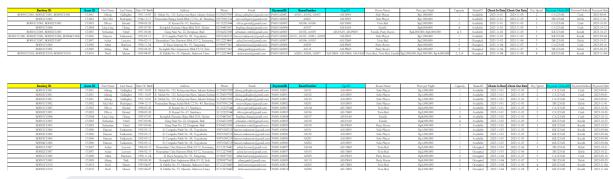
Anomali-anomali yang dapat terjadi:

- Terdapat data ganda di beberapa atribut seperti BookingID, RoomNumber, TypeID, RoomName, PricePerNight, dan yang terakhir ialah Capacity. Hal ini dapat membuat proses pencarian, pengelolaan, dan pembaharuan data menjadi sulit bagi pengelola nantinya.
- Selain itu, dengan adanya penggandaan data ini bisa membuat terjadinya kesalahan dalam proses selain database, contohnya proses auditing, dllnya.

BAB IV

NORMALISASI

3.1 UNF



link data: FINAL DATA BASE AOL (Bagian UNF)

3.2 1NF

Setiap kolom dalam tabel harus memiliki nilai atomik, yaitu nilai tunggal yang tidak dapat dibagi lagi.



link data: FINAL DATA BASE AOL (Bagian 1NF)

Dari tabel ini terlihat adanya penguraian data agar tidak terjadi data berganda karena tujuan kita pada fase ini adalah membuat data yang hanya memiliki nilai atomik artinya dalam isi tabel dalam setiap baris ialah tunggal atau utuh sehingga tidak menimbulkan anomali yang dapat menyulitkan terjadinya proses pengelolaan data nantinya.

Berikut yang dilakukan dari sesi ini ialah:

- Menguraikan atribut BookingID
- Menguraikan atribut RoomNumber
- Menguraikan atribut TypeID
- Menguraikan atribut RoomName
- Menguraikan atribut PricePerNight
- Menguraikan atribut Capacity

3.3 2NF

- Tabel harus sudah berada dalam 2NF.
- Tabel tidak boleh memiliki dependensi parsial fungsional pada primary key. Dengan kata lain, setiap kolom non-key harus sepenuhnya bergantung pada seluruh primary key.



(Tabel 1NF)

Entity Room					
RoomNumber	TypeID	Room Name	Price per Night	Capacity	StatusID
A0101	AH-SP69	Solo Player	Rp1,000,000	1	Available
A0102	AH-SP69	Solo Player	Rp1,000,000	1	Available
A0103	AH-SP69	Solo Player	Rp1,000,000	1	Available
A0104	AH-TB69	Twin Bed	Rp2,000,000	2	Occupied
A0105	AH-TB69	Twin Bed	Rp2,000,000	2	Occupied
A0106	AH-TB69	Twin Bed	Rp2,000,000	2	Available
A0107	AH-FA69	Family	Rp4,000,000	4	Available
A0108	AH-FA69	Family	Rp4,000,000	4	Available
A0109	AH-PR69	Party Room	Rp8,000,000	8	Available
A0110	AH-PR69	Party Room	Rp8,000,000	8	Occupied
A0201	AH-SP69	Solo Player	Rp1,000,000	1	Available
A0202	AH-SP69	Solo Player	Rp1,000,000	1	Available
A0203	AH-SP69	Solo Player	Rp1,000,000	1	Available
A0204	AH-TB69	Twin Bed	Rp2,000,000	2	Available
A0205	AH-TB69	Twin Bed	Rp2,000,000	2	Occupied
A0206	AH-TB69	Twin Bed	Rp2,000,000	2	Occupied
A0207	AH-FA69	Family	Rp4,000,000	4	Occupied
A0208	AH-FA69	Family	Rp4,000,000	4	Available
A0209	AH-PR69	Party Room	Rp8,000,000	8	Occupied
A0210	AH-PR69	Party Room	Rp8,000,000	8	Available

(Tabel Room)

Entity Booking												
Booking ID	Guest ID	First Name	Last Name	Date Of Birth	Address	Phone	Email	PaymentID	RoomNumber	Check In Date	Check Out Date	Day Spend
BO001CU001	CU001	Aliong	Gallagher	1991-10-03	Jl. Melati No. 123, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	81234567890	aliong.gallagher@gmail.com	PA001AH001	A0101	2023-11-01	2023-11-03	2
BO002CU001	CU001	Aliong	Gallagher	1991-10-03	Jl. Melati No. 123, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	81234567890	aliong.gallagher@gmail.com	PA001AH001	A0102	2023-11-01	2023-11-03	2
BO003CU001	CU001	Aliong	Gallagher	1991-10-03	Jl. Melati No. 123, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	81234567890	aliong.gallagher@gmail.com	PA001AH001	A0103	2023-11-01	2023-11-03	2
BO001CU002	CU002	Mei Mei	Rodriguez	1994-12-15	Perumahan Bunga Indah Blok C2 No. 45, Bandung	85678901234	mei.rodriguez@gmail.com	PA001AH002	A0201	2023-11-01	2023-11-03	2
BO001CU003	CU003	Oliver	Giroud	1990-03-28	Jl. Kenari No. 67, Surabaya	81112223344	oliver.giroud@gmail.com	PA001AH003	A0104	2023-11-01	2023-11-03	2
BO002CU003	CU003	Oliver	Giroud	1990-03-28	Jl. Kenari No. 67, Surabaya	81112223344	oliver.giroud@gmail.com	PA001AH003	A0106	2023-11-01	2023-11-03	2
BO001CU004	CU004	Ling Ling	Chang	1993-07-09	Komplek Permata Hijau Blok D10, Medan	82334455667	lingling.chang@gmail.com	PA001AH004	A0107	2023-11-02	2023-11-05	3
BO001CU005	CU005	Sebastian	Vettel	1997-09-06	Gang Nuri No. 22, Denpasar, Bali	87654321098	sebastian.vettel@gmail.com	PA001AH005	A0108	2023-11-02	2023-11-05	3
BO002CU005	CU005	Sebastian	Vettel	1997-09-06	Gang Nuri No. 22, Denpasar, Bali	87654321098	sebastian.vettel@gmail.com	PA001AH005	A0109	2023-11-02	2023-11-05	3
BO001CU006	CU006	Hansen	Tsukamoto	1992-05-12	Jl. Cempaka Putih No. 88, Yogyakarta	89876543210	hansen.tsukamoto@gmail.com	PA001AH006	A0101	2023-11-03	2023-11-05	2
BO002CU006	CU006	Hansen	Tsukamoto	1992-05-12	Jl. Cempaka Putih No. 88, Yogyakarta	89876543210	hansen.tsukamoto@gmail.com	PA001AH006	A0102	2023-11-03	2023-11-05	2
BO003CU006	CU006	Hansen	Tsukamoto	1992-05-12	Л. Cempaka Putih No. 88, Yogyakarta	89876543210	hansen.tsukamoto@gmail.com	PA001AH006	A0201	2023-11-03	2023-11-05	2
BO004CU006	CU006	Hansen	Tsukamoto	1992-05-12	Л. Cempaka Putih No. 88, Yogyakarta	89876543210	hansen.tsukamoto@gmail.com	PA001AH006	A0202	2023-11-03	2023-11-05	2
BO001CU007	CU007	Achai	Lawson	1996-02-19	Perumahan Citra Harmoni Blok E5/12, Semarang	83112233445	achai.lawson@gmail.com	PA001AH007	A0104	2023-11-03	2023-11-06	3
BO002CU007	CU007	Achai	Lawson	1996-02-19	Perumahan Citra Harmoni Blok E5/12, Semarang	83112233445	achai.lawson@gmail.com	PA001AH007	A0105	2023-11-03	2023-11-06	3
BO001CU008	CU008	Athat	Harrison	1998-11-24	Jl. Raya Serpong No. 55, Tangerang	81998877665	athat.harrison@gmail.com	PA001AH008	A0209	2023-11-04	2023-11-07	3
BO001CU009	CU009	Afung	Park	1999-08-30	Komplek Puri Anjasmoro Blok F3/19, Solo	82998877665	afung.park@gmail.com	PA001AH009	A0110	2023-11-04	2023-11-07	3
BO001CU010	CU010	Dedi	Mason	1995-04-07	Jl. Dahlia No. 33, Manado, Sulawesi Utara	87112233445	dedi.mason@gmail.com	PA001AH010	A0205	2023-11-04	2023-11-08	4
BO002CU010	CU010	Dedi	Mason	1995-04-07	Jl. Dahlia No. 33, Manado, Sulawesi Utara	87112233445	dedi.mason@gmail.com	PA001AH010	A0206	2023-11-04	2023-11-08	4
BO003CU010	CU010	Dedi	Mason	1995-04-07	Jl. Dahlia No. 33, Manado, Sulawesi Utara	87112233445	dedi.mason@gmail.com	PA001AH010	A0207	2023-11-04	2023-11-08	4
<u></u>					·		·					

(Table Booking)

Entity Payment				
Payment ID	Payment MethodID	PaymentMethod	Total Amount	Payment Date
PA001AH001	CA123AH	Cash	Rp6,000,000	2023-09-01
PA001AH002	DE123AH	Debit	Rp2,000,000	2023-11-01
PA001AH003	CA123AH	Cash	Rp8,000,000	2023-10-28
PA001AH004	CA123AH	Cash	Rp12,000,000	2023-10-12
PA001AH005	KR123AH	Kredit	Rp36,000,000	2023-10-23
PA001AH006	KR123AH	Kredit	Rp8,000,000	2023-09-04
PA001AH007	DE123AH	Debit	Rp12,000,000	2023-10-21
PA001AH008	CA123AH	Cash	Rp24,000,000	2023-09-16
PA001AH009	DE123AH	Debit	Rp24,000,000	2023-09-29
PA001AH010	KR123AH	Kredit	Rp32,000,000	2023-11-04

Untuk Payment Date dapat dibayarkan sebelum dari tanggal CheckIn dan saat hari CheckIn

(Table Payment)

link data: FINAL DATA BASE AOL (Bagian 2NF)

Dalam proses ini, kami memisahkan *candidate key* yang berpotensi menjadi *primary key* yang kemudian bertujuan agar menghilangkan dependensi parsial fungsional sehingga tercapai normalisasi **2NF.**

Secara rinci, yang dilakukan dari sesi ini ialah:

Menguraikan tabel INF menjadi tabel Room, tabel Booking, dan tabel Payment

3.4 3NF

- Tabel harus sudah berada dalam 3NF.
- Tidak boleh ada dependensi fungsional transitive. Artinya, kolom non-key tidak boleh bergantung pada kolom non-key lainnya.
- Tabel tidak boleh memiliki dependensi transitif antara *non-key* dengan *non-key*. Dengan kata lain, setiap kolom non-key secara tidak langsung bergantung pada satu atau beberapa kolom *non-key* melalui perantara.



(Tabel 1NF)

Entity Room		
RoomNumber	TypeID	StatusID
A0101	AH-SP69	Available
A0102	AH-SP69	Available
A0103	AH-SP69	Available
A0104	AH-TB69	Occupied
A0105	AH-TB69	Occupied
A0106	AH-TB69	Available
A0107	AH-FA69	Available
A0108	AH-FA69	Available
A0109	AH-PR69	Available
A0110	AH-PR69	Occupied
A0201	AH-SP69	Available
A0202	AH-SP69	Available
A0203	AH-SP69	Available
A0204	AH-TB69	Available
A0205	AH-TB69	Occupied
A0206	AH-TB69	Occupied
A0207	AH-FA69	Occupied
A0208	AH-FA69	Available
A0209	AH-PR69	Occupied
A0210	AH-PR69	Available

Untuk menentukan status room, asumsi tanggal sekarang adalah 2023-11-05

(Tabel Room)

Entity Booking							
Booking ID	□ Guest ID □	PaymentID =	RoomNumber =	Check In Date	Check Out Date	Day Spend	Total Price
BO001CU001	CU001	PA001AH001	A0101	2023-11-01	2023-11-03	2	Rp2,000,000
BO002CU001	CU001	PA001AH001	A0102	2023-11-01	2023-11-03	2	Rp2,000,000
BO003CU001	CU001	PA001AH001	A0103	2023-11-01	2023-11-03	2	Rp2,000,000
BO001CU002	CU002	PA001AH002	A0201	2023-11-01	2023-11-03	2	Rp2,000,000
BO001CU003	CU003	PA001AH003	A0104	2023-11-01	2023-11-03	2	Rp4,000,000
BO002CU003	CU003	PA001AH003	A0106	2023-11-01	2023-11-03	2	Rp4,000,000
BO001CU004	CU004	PA001AH004	A0107	2023-11-02	2023-11-05	3	Rp12,000,000
BO001CU005	CU005	PA001AH005	A0108	2023-11-02	2023-11-05	3	Rp12,000,000
BO002CU005	CU005	PA001AH005	A0109	2023-11-02	2023-11-05	3	Rp24,000,000
BO001CU006	CU006	PA001AH006	A0101	2023-11-03	2023-11-05	2	Rp2,000,000
BO002CU006	CU006	PA001AH006	A0102	2023-11-03	2023-11-05	2	Rp2,000,000
BO003CU006	CU006	PA001AH006	A0201	2023-11-03	2023-11-05	2	Rp2,000,000
BO004CU006	CU006	PA001AH006	A0202	2023-11-03	2023-11-05	2	Rp2,000,000
BO001CU007	CU007	PA001AH007	A0104	2023-11-03	2023-11-06	3	Rp6,000,000
BO002CU007	CU007	PA001AH007	A0105	2023-11-03	2023-11-06	3	Rp6,000,000
BO001CU008	CU008	PA001AH008	A0209	2023-11-04	2023-11-07	3	Rp24,000,000
BO001CU009	CU009	PA001AH009	A0110	2023-11-04	2023-11-07	3	Rp24,000,000
BO001CU010	CU010	PA001AH010	A0205	2023-11-04	2023-11-08	4	Rp8,000,000
BO002CU010	CU010	PA001AH010	A0206	2023-11-04	2023-11-08	4	Rp8,000,000
BO003CU010	CU010	PA001AH010	A0207	2023-11-04	2023-11-08	4	Rp16,000,000

(Tabel Booking)

Entity Guest						
Guest ID	First Name	Last Name	Date Of Birth	Address	Phone	Email
CU001	Aliong	Gallagher	1991-10-03	Jl. Melati No. 123, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan Jl. Melati No. 123, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	81234567890	aliong.gallagher@gmail.com
CU002	Mei Mei	Rodriguez	1994-12-15	Perumahan Bunga Indah Blok C2 No. 45, Bandung	85678901234	mei.rodriguez@gmail.com
CU003	Oliver	Giroud	1990-03-28	Jl. Kenari No. 67, Surabaya	81112223344	oliver.giroud@gmail.com
CU004	Ling Ling	Chang	1993-07-09	Komplek Permata Hijau Blok D10, Medan	82334455667	lingling.chang@gmail.com
CU005	Sebastian	Vettel	1997-09-06	Gang Nuri No. 22, Denpasar, Bali	87654321098	sebastian.vettel@gmail.com
CU006	Hansen	Tsukamoto	1992-05-12	II. Cempaka Putih No. 88, Yogyakarta	89876543210	hansen.tsukamoto@gmail.com
CU007	Achai	Lawson	1996-02-19	Perumahan Citra Harmoni Blok E5/12, Semarang	83112233445	achai.lawson@gmail.com
CU008	Athat	Harrison	1998-11-24	Jl. Raya Serpong No. 55, Tangerang	81998877665	athat.harrison@gmail.com
CU009	Afung	Park	1999-08-30	Komplek Puri Anjasmoro Blok F3/19, Solo	82998877665	afung.park@gmail.com
CU010	Dedi	Mason	1995-04-07	Jl. Dahlia No. 33, Manado, Sulawesi Utara	87112233445	dedi.mason@gmail.com

(Table Guest)

Entity Payment						
Payment ID	Payment MethodID	Total Amount	Payment Date			
PA001AH001	CA123AH	Rp6,000,000	2023-09-01			
PA001AH002	DE123AH	Rp2,000,000	2023-11-01			
PA001AH003	CA123AH	Rp8,000,000	2023-10-28			
PA001AH004	CA123AH	Rp12,000,000	2023-10-12			
PA001AH005	KR123AH	Rp36,000,000	2023-10-23			
PA001AH006	KR123AH	Rp8,000,000	2023-09-04			
PA001AH007	DE123AH	Rp12,000,000	2023-10-21			
PA001AH008	CA123AH	Rp24,000,000	2023-09-16			
PA001AH009	DE123AH	Rp24,000,000	2023-09-29			
PA001AH010	KR123AH	Rp32,000,000	2023-11-04			
ıtuk Payment Date dapat dibayarkan sebelum dari tanggal CheckIn dan saat hari CheckIn						

(Tabel Payment)

Entitiy Room Type			
Type ID	Room Name	Price per Night	Capacity
AH-FA69	Family	Rp4,000,000	4
AH-TB69	Twin Bed	Rp2,000,000	2
AH-SP69	Solo Player	Rp1,000,000	1
AH-PR69	Party Room	Rp8,000,000	8

Entity Method Payment	
PaymentMethodID	PaymentMethod
CA123AH	Cash
DE123AH	Debit
KR123AH	Kredit

(Table Room Type)

(Table Method Payment)

link data: FINAL DATA BASE AOL (Bagian 3NF)

3.5 BCNF

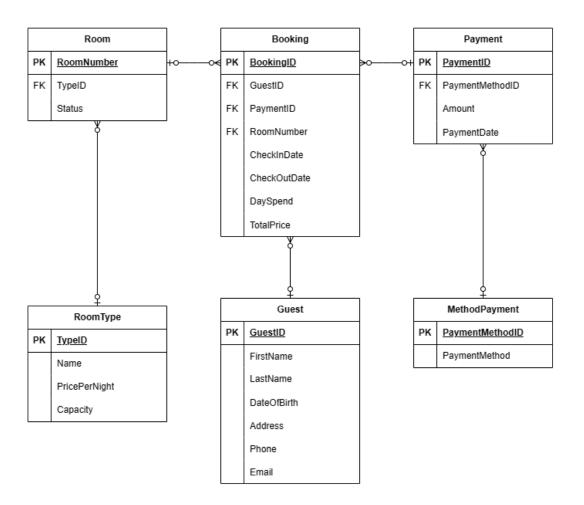
Dalam projek ini kami tidak menggunakan normalisasi BCNF dikarenakan data sudah tertata pada bagian 3NF secara keseluruhan.

3.6 ERD

Berdasarkan data yang sudah dinormalisasi dalam tahap-3 menjadi data 3NF dapat kita buat menjadi Entity Relation Diagram berdasarkan normalisasi 3NF.

ERD dengan menggunakan notasi crow's foot

Entity Relationship Diagram Hotel Management System



Berikut ini adalah penjelasan hubungan antara entitas dalam diagram di atas.

Hubungan antara RoomType dan Room menunjukkan bahwa setiap tipe kamar dapat memiliki beberapa kamar, tetapi setiap kamar hanya terhubung dengan satu tipe kamar. TypeID di entitas Room berfungsi sebagai foreign key yang mengarah ke RoomType, menunjukkan jenis kamar yang spesifik. Ini memungkinkan hotel untuk menawarkan berbagai macam kategori kamar sambil tetap menjaga konsistensi dalam definisi jenis kamar.

Hubungan antara Booking dan Room menunjukkan bahwa satu pemesanan dapat mencakup beberapa kamar, tetapi setiap kamar terhubung dengan satu pemesanan. RoomNumber di entitas Booking berfungsi sebagai foreign key yang mengarah ke entitas Room, menunjukkan kamar yang dipesan sebagai bagian dari pemesanan tersebut. Kardinalitas ini memungkinkan hotel untuk menangani berbagai situasi pemesanan, termasuk pemesanan untuk beberapa kamar dalam satu pemesanan.

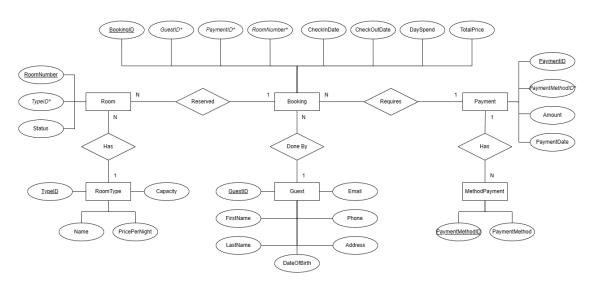
Hubungan antara Guest dan Booking menunjukkan bahwa satu tamu dapat membuat beberapa pemesanan, tetapi setiap pemesanan terhubung dengan satu tamu khusus. GuestID di entitas Booking bertindak sebagai foreign key yang menghubungkannya dengan Guest, menunjukkan siapa yang melakukan pemesanan. Kardinalitas ini memudahkan pencatatan pemesanan yang terkait dengan setiap tamu, memungkinkan hotel untuk melacak reservasi yang dibuat oleh masing-masing tamu dari waktu ke waktu.

Hubungan antara Entitas Payment dan Booking menunjukkan kardinalitas satu-ke-banyak (1:N). Artinya, satu transaksi pembayaran dapat terkait dengan beberapa pemesanan, tetapi setiap pemesanan hanya terkait dengan satu pembayaran. Atribut PaymentID di entitas Booking berperan sebagai foreign key yang mengacu pada entitas Payment, menghubungkan setiap pemesanan ke pembayaran tertentu. Kardinalitas ini memungkinkan hotel untuk mengelola catatan pembayaran yang terkait dengan beberapa pemesanan, sehingga memastikan pelacakan keuangan yang tepat.

Hubungan antara Entitas MethodPayment dan Payment menunjukkan kardinalitas satu-ke-banyak (1:N). Artinya, satu metode pembayaran dapat terkait dengan beberapa pembayaran, tetapi setiap pembayaran hanya terkait dengan satu metode pembayaran. Atribut PaymentMethodID di entitas Payment berperan sebagai foreign key yang mengacu pada entitas MethodPayment, menghubungkan setiap pembayaran ke metode pembayaran tertentu. Kardinalitas ini memungkinkan hotel untuk mengelola catatan metode pembayaran yang terkait dengan beberapa pembayaran, sehingga juga dapat mengembangkan sistem pelacakan keuangan yang lebih tepat.

ERD dengan menggunakan notasi Chen

Entity Relationship Model Hotel Management System



Penjelasan singkatnya, terdapat enam entitas yang diketahui yaitu RoomType, Room, Booking, Guest, Payment, dan MethodPayment. Hubungan antar entitas tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut: Room memiliki RoomType, Room dipesan melalui Booking, Booking dilakukan oleh Guest, Booking membutuhkan Payment, dan Payment memiliki MethodPayment. Hubungan tersebut dapat direpresentasikan menggunakan notasi Chen, seperti 1 - N (one-to-many) dan N - 1 (many-to-one).

Membuat SQL dari data Normalisasi tahap-3 (3NF)

Berdasarkan data yang sudah dinormalisasi dalam tahap-3 menjadi data 3NF dapat kita buat data digital dalam sebuah DataBase Management System, Berikut adalah Query yang sudah kami buat.

```
-- Making Table
#Entity Method Payment
CREATE TABLE MethodPayment (
    PaymentMethodID CHAR(7) PRIMARY KEY CHECK (PaymentMethodID REGEXP '^(CA|DE|KR)[0-9][0-9]AH$'),
    PaymentMethod VARCHAR(10) NOT NULL
);

-- Entity MethodPayment
INSERT INTO MethodPayment (PaymentMethodID, PaymentMethod) VALUES
('CA123AH', 'Cash'),
('DE123AH', 'Debit'),
('KR123AH', 'Kredit');
```

(Table Method Payment)

```
#Entitiy Payment

CREATE TABLE Payment (
    PaymentID CHAR(10) PRIMARY KEY CHECK (PaymentID REGEXP '^PA[0-9][0-9][0-9]AH[0-9][0-9]$'),
    PaymentMethodID CHAR(7) CHECK (PaymentMethodID REGEXP '^(CA|DE|KR)[0-9][0-9][0-9]AH$'),
    TotalAmount INT NOT NULL,
    PaymentDate DATE,
    FOREIGN KEY (PaymentMethodID) REFERENCES MethodPayment(PaymentMethodID) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
);

-- Entity Payment

INSERT INTO Payment (PaymentID, PaymentMethodID, TotalAmount, PaymentDate) VALUES
('PA001AH001', 'CA123AH', 6000000, '2023-09-01'),
    ('PA001AH002', 'DE123AH', 2000000, '2023-11-01'),
    ('PA001AH003', 'CA123AH', 8000000, '2023-11-02'),
    ('PA001AH006', 'KR123AH', 36000000, '2023-10-12'),
    ('PA001AH006', 'KR123AH', 8000000, '2023-10-23'),
    ('PA001AH006', 'CA123AH', 12000000, '2023-10-21'),
    ('PA001AH008', 'CA123AH', 24000000, '2023-10-21'),
    ('PA001AH008', 'CA123AH', 24000000, '2023-09-16'),
    ('PA001AH009', 'DE123AH', 24000000, '2023-09-29'),
    ('PA001AH010', 'KR123AH', 32000000, '2023-11-04');
```

(Table Payment)

```
#Entity RoomType
CREATE TABLE RoomType (
   TypeID CHAR(7) PRIMARY KEY CHECK (TypeID REGEXP '^AH-(FA|TB|SP|PR)69$'),
   RoomName VARCHAR (25) NOT NULL,
   PricePerNight INT NOT NULL,
   Capacity INT NOT NULL
);
-- Entity RoomType
INSERT INTO RoomType (TypeID, RoomName, PricePerNight, Capacity) VALUES
('AH-FA69', 'Family', 4000000, 4),
('AH-TB69', 'Twin Bed', 2000000, 2),
('AH-SP69', 'Solo Player', 1000000, 1),
('AH-PR69', 'Party Room', 8000000, 8);
```

(Tabel RoomType)

```
#Entity Room
CREATE TABLE Room (
   RoomNumber CHAR(5) PRIMARY KEY CHECK (RoomNumber REGEXP '^A[0-9][0-9][0-9][0-9]'),
   TypeID CHAR(7) CHECK (TypeID REGEXP '^AH-(FA|TB|SP|PR)69$'),
   StatusID VARCHAR(150) NOT NULL,
   FOREIGN KEY (TypeID) REFERENCES ROOMType(TypeID) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
);
INSERT INTO Room (RoomNumber, TypeID, StatusID) VALUES
('A0101', 'AH-SP69', 'Available'),
('A0102', 'AH-SP69', 'Available'),
('A0103', 'AH-SP69', 'Available'),
('A0104', 'AH-TB69', 'Occupied'),
('A0105', 'AH-TB69', 'Occupied'),
('A0106', 'AH-TB69', 'Available'),
('A0107', 'AH-FA69', 'Available'),
('A0107', AH-PAG9', 'Available'),
('A0108', 'AH-FAG9', 'Available'),
('A0110', 'AH-PRG9', 'Occupied'),
('A0201', 'AH-SPG9', 'Available'),
('A0202', 'AH-SP69', 'Available'),
('A0203', 'AH-SP69', 'Available'),
('A0204', 'AH-TB69', 'Available'), ('A0205', 'AH-TB69', 'Occupied'),
('A0206', 'AH-TB69', 'Occupied'),
('A0207', 'AH-FA69', 'Occupied'),
('A0208', 'AH-FA69', 'Available'),
('A0209', 'AH-PR69', 'Occupied'),
('A0210', 'AH-PR69', 'Available');
```

(Tabel Room)

```
# Entity Guest

CREATE TABLE Guest (
GuestID CHAR(5) PRIMARY KEY CHECK (GuestID REGEXP '^CU[0-9][0-9]$'),
FirstName VARCHAR (25) NOT NULL,
LastName VARCHAR (25),
DateofBirthday DATE NOT NULL,
Address VARCHAR(26) NOT NULL,
Phone VARCHAR(50) NOT NULL,
Phone VARCHAR(50) NOT NULL,
Email VARCHAR(50) NOT NULL (HECK (Email REGEXP '^[A-Za-Z0-9._¾+-]+@gmail\\.com$')
);

- Entity Guest

INSERT INTO Guest (GuestID, FirstName, LastName, DateofBirthday, Address, Phone, Email) VALUES
('CU001', 'Aliong', 'Gallagher', '1991-10-03', ']1. Melati No. 123, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan', '81234567890', 'aliong.gallagher@gmail.com'),
('CU002', 'Mei Mei', 'Rodriguez', '1994-12-15', 'Perumahan Bunga Indah Blok C2 No. 45, Bandung', '85678901234', 'mei.rodriguez@gmail.com'),
('CU004', 'Aliong', 'Giroud', '1990-03-28', ']1. Kenari No. 67, Surabaya', '81112223344', 'oliver.giroud@gmail.com'),
('CU005', 'Sebastian', 'Vettel', '1997-09-06', 'Gang Nuri No. 22, Denpasar, Bali', '87654321098', 'sebastian.vettel@gmail.com'),
('CU006', 'Hansen', 'Tsukamoto', '1992-05-12', ']1. Cempaka Putih No. 88, Yogyakarta', '89876543210', 'hansen.tsukamoto@gmail.com'),
('CU0007', 'Achai', 'Lawson', '1998-01-21', ']1. Raya Serpong No. 55, Tangerang', '83112233445', 'achai.lawson@gmail.com'),
('CU009', 'Achai', 'Harrison', '1998-01-21', ']1. Raya Serpong No. 55, Tangerang', '81998877665', 'athat.harrison@gmail.com'),
('CU009', 'Afung', 'Park', '1999-08-30', 'Komplek Puri Anjasmoro Blok F3/19, Solo', '82998877665', 'afung.park@gmail.com'),
('CU009', 'Afung', 'Park', '1999-08-30', 'Komplek Puri Anjasmoro Blok F3/19, Solo', '82998877665', 'afung.park@gmail.com'),
('CU010', 'Dedi', 'Mason', '1995-04-07', 'Jl. Dahlia No. 33, Manado, Sulawesi Utara', '87112233445', 'dedi.mason@gmail.com');
```

(Tabel Guest)

```
# Entity Booking
 CREATE TABLE Booking (
      BookingID CHAR (10) PRIMARY KEY CHECK (BookingID REGEXP '^B0[0-9][0-9][0-9][0-9][0-9][0-9][0-9]$'),
GuestID CHAR(5) CHECK (GuestID REGEXP '^CU[0-9][0-9][0-9]$'),
PaymentID CHAR(10) CHECK (PaymentID REGEXP '^PA[0-9][0-9][0-9]AH[0-9][0-9][0-9]$'),
       RoomNumber CHAR(5) CHECK (RoomNumber REGEXP '^A[0-9][0-9][0-9][0-9]'),
       CheckInDate DATE NOT NULL,
       CheckOutDate DATE NOT NULL,
       DaySpend INT NOT NULL,
       TotalPrice INT NOT NULL,
       FOREIGN KEY (GuestID) REFERENCES Guest(GuestID) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE,
       FOREIGN KEY (PaymentID) REFERENCES Payment(PaymentID) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE,
       FOREIGN KEY (RoomNumber) REFERENCES Room(RoomNumber) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
      - Entity Booking
  INSERT INTO Booking (BookingID, GuestID, PaymentID, RoomNumber, CheckInDate, CheckOutDate, DaySpend, TotalPrice) VALUES
  ('B0001CU001', 'CU001', 'PA001AH001', 'A0101', '2023-11-01', '2023-11-03', 2, 2000000), ('B0002CU001', 'CU001', 'PA001AH001', 'A0102', '2023-11-01', '2023-11-03', 2, 2000000),
(B0003CU0001', 'CU001', 'PA001AH001', 'A0102', '2023-11-01', '2023-11-03', 2, 2000000), ('B0001CU002', 'CU002', 'PA001AH001', 'A0103', '2023-11-01', '2023-11-03', 2, 2000000), ('B0001CU002', 'CU002', 'PA001AH002', 'A0201', '2023-11-01', '2023-11-03', 2, 2000000), ('B0001CU003', 'CU003', 'PA001AH003', 'A0104', '2023-11-01', '2023-11-03', 2, 4000000), ('B0002CU003', 'CU003', 'PA001AH003', 'A0106', '2023-11-01', '2023-11-03', 2, 4000000), ('B0001CU004', 'CU004', 'PA001AH004', 'A0107', '2023-11-02', '2023-11-05', 3, 12000000), ('B0001CU005', 'CU005', 'PA001AH005', 'A0108', '2023-11-02', '2023-11-05', 3, 12000000), ('B0002CU005', 'CU005', 'PA001AH005', 'A0108', '2023-11-02', '2023-11-05', 3, 12000000), ('B0002CU006', 'CU006', 'PA001AH006', 'A0101', '2023-11-02', '2023-11-05', 2, 2000000), ('B0002CU006', 'CU006', 'PA001AH006', 'A0101', '2023-11-03', '2023-11-05', 2, 2000000), ('B0004CU006', 'CU006', 'PA001AH006', 'A0102', '2023-11-03', '2023-11-05', 2, 2000000), ('B0004CU006', 'CU006', 'PA001AH006', 'A0201', '2023-11-03', '2023-11-05', 2, 2000000), ('B0001CU007', 'CU007', 'PA001AH006', 'A0104', '2023-11-03', '2023-11-06', 3, 6000000), ('B0001CU007', 'CU007', 'PA001AH007', 'A0104', '2023-11-03', '2023-11-06', 3, 6000000), ('B0001CU007', 'CU007', 'PA001AH007', 'A0104', '2023-11-03', '2023-11-06', 3, 6000000), ('B0001CU007', 'CU007', 'PA001AH007', 'A0105', '2023-11-03', '2023-11-06', 3, 6000000), ('B0001CU007', 'CU007', 'PA001AH007', 'A0105', '2023-11-04', '2023-11-06', 3, 24000000), ('B0001CU009', 'CU009', 'PA001AH007', 'A0105', '2023-11-04', '2023-11-06', 3, 24000000), ('B0001CU009', 'CU009', 'PA001AH007', 'A0105', '2023-11-04', '2023-11-07', 3, 24000000), ('B0001CU010', 'CU010', 'PA001AH001', 'A0207', '2023-11-04', '2023-11-08', 4, 8000000), ('B0003CU010', 'CU010', 'PA001AH010', 'A0207', '2023-11-04', '2023-11-08', 4, 8000000), ('B0003CU010', 'CU010', 'PA001AH010', 'A0207', '2023-11-04', '2023-11-08', 4, 8000000), ('B0003CU010', 'CU010', 'PA001AH010', 'A0207', '2023-11-04', '2023-11-08', 4, 16000000);
                                                                                                                                                               '2023-11-01', '2023-11-03', 2, 2000000),
```

(Tabel Booking)

BAB V

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Proyek pengembangan basis data untuk Hotel Aliong melibatkan perancangan sistem yang cermat dan teliti untuk mengatasi sejumlah permasalahan yang telah lama mengganggu operasional hotel. Dalam langkah-langkahnya, kami secara khusus menangani isu duplikasi data yang kerap terjadi pada sistem sebelumnya. Pendekatan pencegahan duplikasi ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap entitas data, mulai dari informasi pelanggan hingga detail reservasi dan pembayaran, memiliki keunikan yang dijaga dengan cermat.

Melalui solusi yang disiapkan, kami berhasil mengintegrasikan fungsi-fungsi yang menciptakan manajemen data yang lebih efektif dan terpadu. Fokus kami terutama terletak pada aspek pelanggan, reservasi, ruangan, dan transaksi pembayaran. Sistem ini memberikan kemampuan untuk melacak dengan akurat informasi check-in dan check-out pelanggan, serta memonitor ketersediaan ruangan dengan lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Lacalle, E. (2022, April 6). Top 10 advantages of Hotel Management System. *Mews Blog*. https://www.mews.com/en/blog/advantages-of-hotel-management-system

The DoubleO. (2020, October 23). *DS-09: Normalisasi Database 1NF 2NF hingga 3NF* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=UC_tJx4MBgk

Sandoval, J. (2023, September 23). *Data Model for a Hotel Management System*. vertabelo.com.

https://www.vertabelo.com/blog/data-model-for-hotel-management-system/

Entity Relationship(ER) model. (n.d.). w3schools.in.

https://www.w3schools.in/dbms/er-model

Dybka, P. (2014, August 2). Chen Notation. vertabelo.com.

https://www.vertabelo.com/blog/chen-erd-notation/

Dybka, P. (2016, March 24). Crow's Foot Notation in Vertabelo. vertabelo.com.

https://www.vertabelo.com/blog/chen-erd-notation/

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Query DataBase</u> <u>DataBase Table</u>