# 接口地址

<http://61.162.59.59:6861/zhongbaojin>

# 接口内容

**2.1 登录接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 方法名 | 登录接口 |
| 方法 | /Home/F\_12LOGIN |
| 提交方式 | POST |
| **Content-Type** | application/x-www-form-urlencoded |
| **参数名queryString** | Json格式字符串 |
| **queryString/**agentId | 坐席ID |
| **queryString/**passWord | 坐席密码 |
| **queryString/**m\_sBindNumber | 绑定续联号码,不绑定则可用号码轮显 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 返回结果 | Json格式字符串 | 类型 | 长度 |
| count | 数量 |  |  |
| data | 数据 |  |  |
| msg | 信息 |  |  |
| status | 状态0成功 非0错误 | Int | 11 |

**2.2 登出接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 方法名 | 登出接口 |
| 方法 | /Home/F\_4LOGOUT |
| 提交方式 | POST |
| **Content-Type** | application/x-www-form-urlencoded |
| **参数名queryString** | Json格式字符串 |
| **queryString**/agentId | 坐席ID |

|  |  |
| --- | --- |
| 返回结果 | Json格式字符串 |
| count | 数量 |
| data | 数据 |
| msg | 信息 |
| status | 状态0成功 非0错误 |

**2.3 续联JSON内容上传接口**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 方法名 | 续联JSON内容上传接口 | 类型 | 长度 |
| 方法 | /Home/F\_1JSONTOFILE |  |  |
| 提交方式 | POST |  |  |
| **Content-Type** | application/x-www-form-urlencoded |  |  |
| **参数名queryString** | Json格式字符串 |  |  |
| **queryString/**requestID | 请求编号,可根据此查看是否有结果返回 | String | 32 |
| **queryString/**subId | 201 | string | 固定值 |
| **queryString/**file | Json格式字符串(列表) | [] |  |
| **queryString/**file/sno | 数据唯一标识 | String | 32 |
| **queryString/**file/cid | MD5后的身份证 | String | 64 |
| **queryString/**file/username | 坐席ID | String | 32 |
| **queryString/**file/Xm | 身份证姓名 | String | 25 |
| **queryString/**file/Ywy | 业务员名称 | String | 25 |

|  |  |
| --- | --- |
| 返回结果 | Json格式字符串 |
| count | 数量 |
| data | requestID |
| msg | 信息 |
| status | 状态0成功 非0错误 |

**2.4 续联结果获取接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 方法名 | 续联结果获取接口 |
| 方法 | /Home/F\_2LIST |
| 提交方式 | POST |
| **Content-Type** | application/x-www-form-urlencoded |
| **参数名queryString** | Json格式字符串 |
| **queryString/**requestID | 2.3中使用编号 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 返回结果 | Json格式字符串 | 类型 | 长度 |
| count | 数量 |  |  |
| data | Json格式字符串（列表） | [] |  |
| data/sno | 数据唯一标识 | String | 32 |
| data/tag | 是否查找到续联信息1有0无 | Int | 11 |
| data/cid | MD5后的身份证 | String | 64 |
| data/extendColumn | 随路的推展列,Json格式字符串 | {} |  |
| data/serialNO | 外拨流水号 | String | 64 |
| data/hostNum | 脱敏后的电话号码 | String | 16 |
| msg | 信息 |  |  |
| status | 状态0成功 非0错误 | Int | 11 |

**2.5 坐席外呼接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 方法名 | 坐席外呼接口 |
| 方法 | /Home/F\_5CALL |
| 提交方式 | POST |
| **Content-Type** | application/x-www-form-urlencoded |
| **参数名queryString** | Json格式字符串 |
| **queryString/agentId** | 坐席ID |
| **queryString/number** | 外呼流水号 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 返回结果 | Json格式字符串 | 类型 | 长度 |
| count | 数量 |  |  |
| data | requestID | String | 32 |
| msg | 信息 |  |  |
| status | 状态0成功 非0错误 | Int | 11 |
| sessionId | 如果外呼可成功,此处会有外呼的会话ID,可通过此ID查询外呼明细、下载录音等 | String | 128 |

**2.6 明细查询接口（明细保留1个月，如需长时间存储请自行保存）**

|  |  |
| --- | --- |
| 方法名 | 明细查询接口 |
| 方法 | /Home/F\_6DPSQUERY |
| 提交方式 | POST |
| **Content-Type** | application/x-www-form-urlencoded |
| **参数名queryString** | Json格式字符串 |
| **queryString/sessionIds** | 外呼的会话ID,多个用逗号分割,至多100个 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 返回结果 | Json格式字符串 | 类型 | 长度 |
| count | 数量 |  |  |
| data | Json格式字符串（列表） | [] |  |
| data/entID | 标识号 | String | 32 |
| data/sessionId | 外呼会话ID | String | 64 |
| data/userData | 随路信令 | String | 64 |
| data/agentId | 坐席ID | String | 32 |
| data/ani | 主叫号码 | String | 64 |
| data/dnis | 被叫号码 | String | 64 |
| data/dani | 主叫外显号码 | String | 64 |
| data/ddnis | 被叫外显号码 | String | 64 |
| data/startTime | 通话开始时间 | String(yyyy-MM-dd HH:mm:ss) | 24 |
| data/endTime | 通话结束时间 | String(yyyy-MM-dd HH:mm:ss) | 24 |
| data/callResult | 外呼结果1成功2失败 | Int | 11 |
| data/alertDuration | 振铃时长秒 | Int | 11 |
| data/talkDuration | 通话时长秒 | Int | 11 |
| data/endType | 挂断类型1.客户挂断2坐席挂断-1未知（一般认为振铃挂断或外呼失败） | Int | 11 |
| msg | 信息 |  |  |
| status | 状态0成功 非0错误 |  |  |

**2.7 录音查询接口（录音保留1个月，如需长时间存储请自行下载保存）**

|  |  |
| --- | --- |
| 方法名 | 录音查询接口 |
| 方法 | /Home/F\_7AUDIOQUERY |
| 提交方式 | POST |
| **Content-Type** | application/x-www-form-urlencoded |
| **参数名queryString** | Json格式字符串 |
| **queryString/sessionIds** | 外呼的会话ID,多个用逗号分割,至多100个 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 返回结果 | Json格式字符串 | 类型 | 长度 |
| count | 数量 |  |  |
| data | Json格式字符串 | String |  |
| data/sessionId | 外呼会话ID | String | 64 |
| data/audioUrl | 录音的HTTP下载路径,需要开放该地址的外网访问，直接get请求此路径即可 | String | 128 |
| data/audioType | 类型2wav默认格式  3mp3格式 | Int | 3 |
| msg | 信息 |  |  |
| status | 状态0成功 非0错误 |  |  |

**2.8 暂无,如有需求会陆续增加**