



Time2Help

Progetto HCI - Imagineers

Realizzato da:

M. Di Nardo, M. Rodigari, R. Rossi, I. Sala, C. Summa, B. Tenti, G. Vizza

Introduzione

- **Obiettivi dell'applicazione:** L'obiettivo principale dell'applicazione è quello di **promuovere la collaborazione tra i cittadini di un quartiere**. Questa collaborazione si realizza attraverso **l'offerta e la richiesta di favori**, incentivando **il sostegno reciproco** e la costruzione di una **comunità più unita**.
- **Utenti target:** L'applicazione si rivolge a **persone di tutte le età** che risiedono all'interno del quartiere e che desiderano partecipare a iniziative di cooperazione e sostegno reciproco. Non sono richieste competenze specifiche agli utenti target, ad eccezione di una **conoscenza di base delle applicazioni mobili**, necessaria per utilizzare il sistema in modo efficace.
- **Contesto d'uso:** Essendo progettato come un'applicazione per dispositivi mobili, il sistema è accessibile in qualsiasi momento e luogo, offrendo agli utenti la flessibilità di **interagire con la piattaforma in base alle loro necessità e disponibilità**.

Documentazione di supporto

Task

Task 1 - semplice

Abbiamo individuato come primo task *esplorare le attività disponibili*:

- **Descrizione:** L'utente accede alla piattaforma per esplorare le richieste di favori presenti nella propria area. Può utilizzare la mappa per localizzare richieste vicine e visualizzare un elenco di attività.
- **Obiettivo:** Favorire la creazione di una rete di supporto locale, incoraggiando gli utenti a familiarizzare con le opportunità di aiuto nella loro comunità.

Task 2 - moderato

Come secondo task abbiamo scelto *richiedere un nuovo favore*:

- **Descrizione:** L'utente crea una nuova richiesta di favore specificando i dettagli necessari come titolo, descrizione, data, ora e posizione. La richiesta viene pubblicata sulla piattaforma per essere visualizzata dagli altri utenti.
- **Obiettivo:** Consentire agli utenti di chiedere aiuto in modo strutturato e dettagliato, facilitando la comunicazione tra chi chiede e chi offre assistenza.

Task 3 - difficile

Il terzo task determinato è *visualizzare il profilo della persona che ha preso in carico il tuo Favore*:

- **Descrizione:** Una volta che un utente accetta di assistere un altro, la persona che ha richiesto il favore può visualizzare il profilo completo dell'assistente. Questo include informazioni dettagliate, feedback ricevuti da altri utenti e competenze dichiarate.
- **Obiettivo:** Aumentare la fiducia tra gli utenti e migliorare la trasparenza all'interno della comunità, fornendo accesso a profili dettagliati.

Euristiche di Usabilità di Nielsen

Durante la valutazione, confronta ogni elemento dell'interfaccia con le seguenti euristiche:

1. Visibilità dello stato del sistema

Questo elemento non è stato ancora implementato (assenza di caricamenti tra uno stato e l'altro).

2. Compatibilità tra sistema e mondo reale

L'interfaccia deve usare linguaggio e simboli familiari (es. icone intuitive per i favori).

3. Controllo e libertà dell'utente

Gli utenti devono poter annullare o modificare azioni facilmente (es. cancellare una richiesta di favore).

4. Coerenza e standard

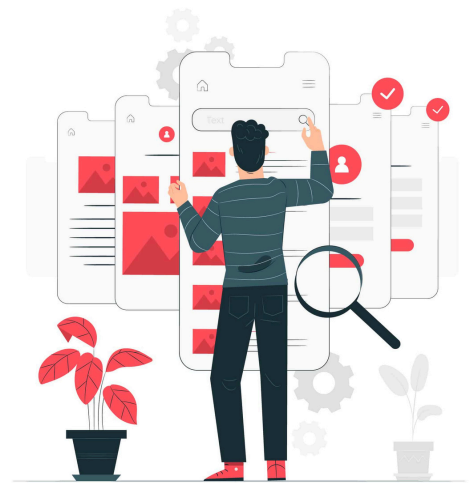
Elementi simili devono avere comportamenti consistenti (es. posizione dei pulsanti *annulla* e *modifica*).

5. Prevenzione degli errori

Il sistema deve guidare l'utente per evitare errori comuni (es. verifica dei campi obbligatori prima di inviare una richiesta).

6. Riconoscimento piuttosto che memorizzazione

Rendere visibili le informazioni necessarie per ridurre il carico cognitivo (es. dettagli completi dei favori visualizzabili senza ulteriori clic).



7. **Flessibilità ed efficienza d'uso**

Offrire scorciatoie per utenti esperti senza penalizzare i principianti.

8. **Design estetico e minimalista**

Evitare informazioni superflue, mostrando solo quelle rilevanti.

9. **Aiuto per diagnosticare e recuperare dagli errori**

Messaggi chiari e costruttivi in caso di errore (es. notifiche per campi mancanti) ancora non sono stati implementati.

10. **Supporto e documentazione**

Fornire aiuto facilmente accessibile e focalizzato sulle necessità dell'utente (es. pulsanti di aiuto contestuali) ancora non sono stati implementati.

Limitazioni

- **Il filtraggio delle categorie** (filtri in evidenza e filtri avanzati) dei favori non è ancora stato implementato.
- **I campi di inserimento testo** non sono implementati e le mappe non sono navigabili a causa delle limitazioni di Figma.
- Non si possono **selezionare la posizione del favore in fase di creazione del favore e in fase di modifica del profilo personale, il quartiere di appartenenza dell'utente e il colore che preferisce per la sua foto profilo** sempre a causa delle limitazioni di Figma.
- Il **tasto Richiedi Favore** nella pagina di creazione del Favore nel prototipo finale non compare sempre attivo e colorato, ma di default è grigio, ossia disattivato, se i campi obbligatori non sono ancora stati compilati.
- Sono state implementate come test solo **alcune pagine di dettaglio dei favori**. Nel prototipo finale si prevede che l'apertura e chiusura di queste sia iterativa.
- Il **tasto rimozione fasce** e la **selezione della categoria** del favore non funzionano nel prototipo Figma.

Schema di Documentazione

Scala di Gravità

Attribuisci un livello di gravità a ciascun problema:

- **1 - Problema superficiale:** Risolvibile senza urgenza.
- **2 - Problema minore:** Riduce l'efficienza ma non impedisce l'uso.
- **3 - Problema grave:** Interferisce significativamente con il flusso.
- **4 - Catastrofe:** Rende impossibile l'uso del sistema.

Schermata/Task	Descrizione del Problema	Euristica Violata	Gravità	Suggerimento

Link per scaricare il modulo