



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

# Progetto HCI - Imagineers

Realizzato da:

M. Di Nardo, M. Rodigari, R. Rossi, I. Sala, C. Summa, B. Tenti, G. Vizza

# Dominio del progetto

L'idea che abbiamo deciso di sviluppare è quella di creare una rete sociale nella quale potersi scambiare **favori tra vicini di casa**, sulla base di una **banca del tempo**.

La proposta scaturisce dal fatto che molto spesso abbiamo bisogno di una mano, ad esempio a spostare un mobile pesante o di qualcuno che ci tenga i figli per un paio di ore, senza sapere a chi rivolgerci.

Oppure vorremmo segnalare un problema nel nostro quartiere, come un parco da pulire, ma non siamo informati su come farlo o il procedimento esiste ma è troppo lungo e laborioso.

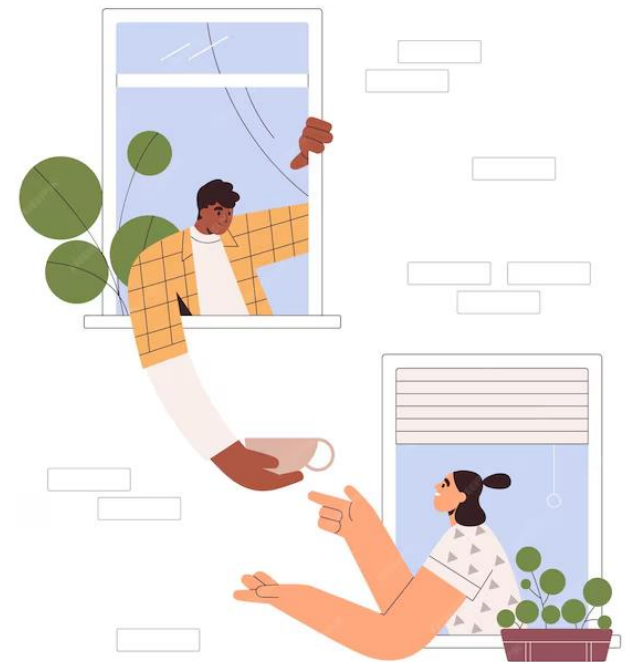


Image by Freepik

# Dominio del progetto

La maggior parte dei cittadini, come è stato successivamente confermato dai dati raccolti col questionario online, è poco coinvolta nella propria comunità.

L'obiettivo che ci siamo posti, quindi, è quello di **agevolare la vita di quartiere**, fornendo la possibilità di chiedere aiuto ai residenti del vicinato quando è necessario, ma anche di offrirlo se si è disponibili.



Image by Freepik

# NeedFinding

# Partecipanti – Selezione

Gli intervistati sono stati selezionati perché rappresentano la diversità dei possibili utenti del progetto.

Abbiamo scelto persone con differenti esperienze di vita, background professionali e livelli di coinvolgimento nella comunità, per garantire che le prospettive raccolte siano rappresentative delle varie esigenze e problematiche che gli utenti reali potrebbero affrontare.

La loro diversità li rende particolarmente adatti a fornire una visione ampia e completa, aiutandoci a fornire soluzioni innovative e adattabili a diversi contesti.



Image by Freepik



# Partecipanti – Reclutamento

I partecipanti sono stati principalmente reclutati tramite un questionario online distribuito ai contatti di ciascun membro del team.

Dopo aver risposto al questionario, alcuni hanno lasciato il loro contatto email per essere ricontattati per un'intervista approfondita.

Sono state poi selezionate 5 persone disponibili per le interviste.



Image by Freepik

# Partecipanti – Profili demografici

Gli intervistati hanno un'età compresa tra i 20 e i 70 anni, e includono sia uomini che donne. Le cinque persone selezionate svolgono attività molto diverse:

- Account pubblicitario in un'agenzia di comunicazione
- Studente di Design del Prodotto Industriale
- Studentessa di medicina, lavoratrice part-time ed ex volontaria
- Presidente di un'associazione di volontariato attualmente in pensione
- Studente di ingegneria gestionale con esperienze di volontariato in vari ambiti.



Images by Freepik

# Partecipanti – Utente estremo e di dominio

L'**utente estremo** è la presidente di un'associazione di volontariato, una figura con oltre 25 anni di esperienza e un ruolo di leadership, che fornisce una prospettiva preziosa sul coinvolgimento comunitario, la gestione di attività sociali e le dinamiche di partecipazione attiva.

Gli **esperti di dominio** includono, oltre alla presidente, anche gli ex volontari, che grazie alle loro diverse esperienze, sia locali che internazionali, hanno acquisito competenze e conoscenze pratiche sul campo.

Image by Freepik





# Partecipanti – Utente estremo e di dominio

Gli utenti in questione hanno partecipato a progetti legati all'inclusione sociale, alla raccolta di beni per i bisognosi e a iniziative culturali, il che li rende esperti nell'affrontare problemi concreti e nel lavorare con persone provenienti da contesti vulnerabili.

Le loro esperienze dirette di volontariato offrono un contributo essenziale per comprendere come tali attività possano essere migliorate e adattate a diverse realtà.



Image by Freepik

# Questionario Online

Per creare il questionario abbiamo seguito le linee guida in modo che avesse i giusti requisiti e che ci permettesse di fare una prima analisi su quella che è la nostra idea, ma soprattutto per identificare direttamente dagli utenti quali fossero le loro opinioni in merito.

Hanno partecipato al sondaggio 88 persone e di queste molte hanno lasciato la loro email per essere ricontattati per una fase successiva di approfondimento.

Di seguito sono riportate le domande più significative, i rispettivi dati e grafici e le relative nostre note.



Image by Freepik

# Questionario Online



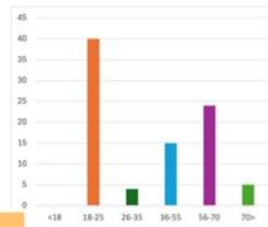
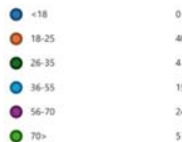
Intervistati



2. Quanti anni hai?

Altri dettagli

Q Dati analitici



Gruppo molto eterogeneo  
(leggera prevalenza femminile)

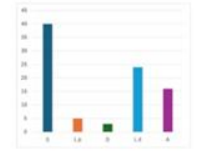
3. In che genere ti identifichi?

Altri dettagli



4. Quale è la tua occupazione?

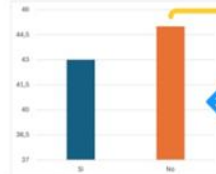
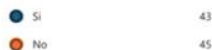
Altri dettagli



6. Partecipi o hai partecipato attivamente ad un'iniziativa di volontariato?

Altri dettagli

Q Dati analitici



Il 46% dei partecipanti 18-25 ha risposto

Christian Summa

Chi ha risposto NO alla 6 ha risposto NO anche alla 12

Christian Summa

Chi pratica volontariato dimostra più dimestichezza a collaborare e richiedere collaborazioni dalla propria comunità.

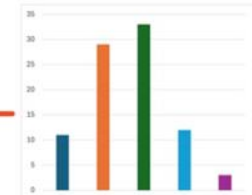
Christian Summa

Corrispondenza quasi 1:1

Christian Summa

5. Quantifica quanto tempo libero pensi di avere

Altri dettagli



84% tra MOLTO POCO, POCO E SUFFICIENTE

Christian Summa

Il 46% dei  
partecipanti  
18-25 ha risposto

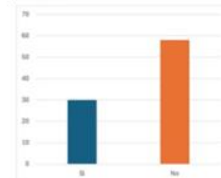
Cristian Summa

12. Hai mai partecipato a progetti per migliorare il tuo quartiere?

Altri dettagli

Dati analitici

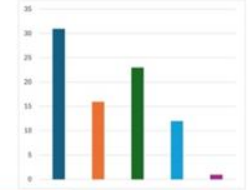
● Sì 30  
● No 58



14. Se sì, in quali situazioni? (una o più risposte)

Altri dettagli

● Quando ci sono emergenze (es... 31  
● Per assistenza con compiti prati... 16  
● Per supporto emotivo o compa... 23  
● Per collaborare a progetti o atti... 12  
● Altro 1



Di coloro che hanno partecipato,  
la maggior parte lo ha fatto solo in  
casi di emergenza

Cristian Summa

Chi ha risposto  
NO alla 6 ha  
risposto NO  
anche alla 12

Cristian Summa

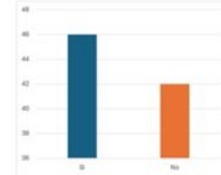
Chi pratica volontariato dimostra  
più dimestichezza a collaborare e  
richiedere collaborazioni dalla  
propria comunità.

Cristian Summa

13. Ti capita spesso di voler aiutare o ricevere aiuto dai tuoi vicini?

Altri dettagli

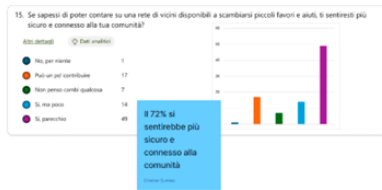
● Sì 46  
● No 42



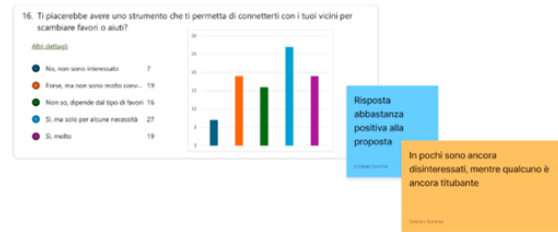
Corrispondenza  
quasi 1:1

Cristian Summa

# Questionario Online



Dare voce ai cittadini potrebbe influire molto positivamente



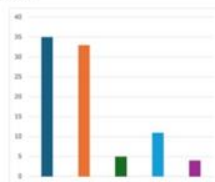


11. Quanto ti senti coinvolto nella vita del tuo quartiere?

Altri dettagli

- Molto poco
- Poco
- Sufficiente
- Abbastanza
- Molto

35  
33  
5  
11  
4



Il 78% dei voti è coinvolto POCO o MOLTO POCO nella vita del proprio quartiere

Cristian Summa

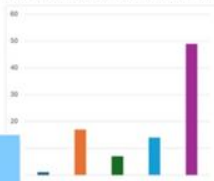
15. Se sapessi di poter contare su una rete di vicini disponibili a scambiarsi piccoli favori e aiuti, ti sentiresti più sicuro e connesso alla tua comunità?

Altri dettagli

Dati analitici

- No, per niente
- Può un po' contribuire
- Non penso cambi qualcosa
- Sì, ma poco
- Sì, parecchio

1  
17  
7  
14  
49



Il 72% si sentirebbe più sicuro e connesso alla comunità

Cristian Summa

7. [se hai risposto SÌ...] Trovi che il coinvolgimento di cittadini che non praticano volontariato regolarmente sia un aiuto oppure un intralcio? (No, sono di intralcio: 1 - Sì, sono d'aiuto: 5)

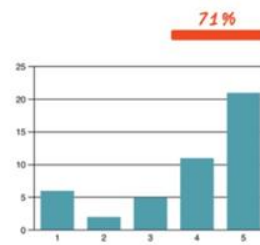
Altri dettagli

Dati analitici

3.87  
Valutazione media

Valutazione media neutra tendente al positivo: una spinta esterna potrebbe spingerla verso un 5

Cristian Summa



Secondo i volontari abituali, l'aiuto dei volontari occasionali ha un impatto abbastanza positivo al lavoro svolto

Cristian Summa

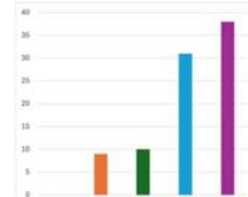
17. Quanto pensi sia importante contribuire al miglioramento degli spazi pubblici nel tuo quartiere?

Altri dettagli

Dati analitici

- Molto poco
- Poco
- Sufficiente
- Abbastanza
- Molto

0  
9  
10  
31  
38



La maggioranza concorda nell'importanza del miglioramento degli spazi pubblici

Cristian Summa

8. [se hai risposto SÌ...] Su una scala da 1 a 5, quanto credi sia facile, per le organizzazioni di volontariato, individuare le necessità dei cittadini? (molto difficile: 1 - molto facile: 5)

Altri dettagli

Dati analitici

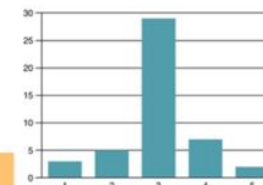
3.00  
Valutazione media

Valutazione estremamente neutra: le organizzazioni riescono ad individuare le necessità, ma non senza difficoltà

Cristian Summa

Dare voce ai cittadini potrebbe influire molto positivamente

Cristian Summa



16. Ti piacerebbe scambiare favori con i vicini?

Altri dettagli

- No, non sono interessato
- Forse, ma non so se
- Non so, dipende
- Sì, ma solo per
- Sì, molto

10. [se hai risposto NO] Perché non? (molto difficile: 1 - molto facile: 5)

Altri dettagli

- Sì, volentieri
- Può darsi
- La distanza non è rilevante
- Probabilmente no
- No, continuo a non essere interessato

Quanto pensi sia importante contribuire al miglioramento degli spazi pubblici nel tuo quartiere?



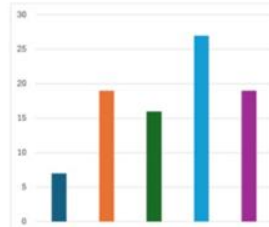
La maggioranza concorda nell'importanza del miglioramento degli spazi pubblici

Cristian Summa

16. Ti piacerebbe avere uno strumento che ti permetta di connetterti con i tuoi vicini per scambiare favori o aiuti?

Altri dettagli

- No, non sono interessato 7
- Forse, ma non sono molto convinto... 19
- Non so, dipende dal tipo di favori 16
- Sì, ma solo per alcune necessità 27
- Sì, molto 19



Risposta abbastanza positiva alla proposta

Cristian Summa

In pochi sono ancora disinteressati, mentre qualcuno è ancora titubante

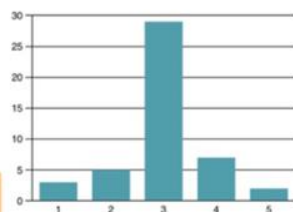
Cristian Summa

8. [se hai risposto SÌ...] Su una scala da 1 a 5, quanto credi sia facile, per le organizzazioni di volontariato, individuare le necessità dei cittadini? (molto difficile: 1 - molto facile: 5)

Altri dettagli

Dati analitici

3.00  
Valutazione media



Valutazione estremamente neutra: le organizzazioni riescono ad individuare le necessità, ma non senza difficoltà

Cristian Summa

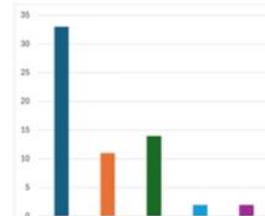
Dare voce ai cittadini potrebbe influire molto positivamente

Cristian Summa

9. [se hai risposto NO...] Quali ostacoli ti hanno impedito di farlo?(una o più risposte)

Altri dettagli

- Tempo 33
- Non interessa 11
- Non sapevo come partecipare/t... 14
- Incapacità di spostarsi troppo l... 2
- Altro 2



Il tempo rappresenta il limite principale, con il 53% dei voti

Cristian Summa

Solo 2 voti su 62 per l'opzione "Incapacità di spostarsi troppo lontano"

Cristian Summa

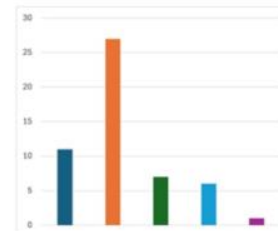
Altri dati importanti sono i voti per "Non sapevo come partecipare"

Cristian Summa

10. [se hai risposto NO...] Saresti più disposto a praticarlo se ci fosse un'opzione più vicina nel quartiere in cui vivi?

Altri dettagli

- Sì, volentieri 11
- Può darsi 27
- La distanza non è rilevante 7
- Probabilmente no 6
- No, continuo a non essere inter... 1



Per l'86% dei voti ridurre la distanza aumenta la disponibilità a praticare volontariato

Cristian Summa

# Identificazione degli utenti tipo

NAME of group				
	Giovani	Cittadini attivi e volontari	Pensionati	Associazioni
WHO background	Age: 16-35	Age: tutte	Age: 60 in su	Age: qualsiasi
	Gender: tutti	Gender: tutti	Gender: tutti	Gender: tutti
	Education: tutti	Education: tutti	Education: tutti	Education: tutti
	Abilities/Disabilities:	Abilities/Disabilities:	Abilities/Disabilities:	Abilities/Disabilities:
	Computer skills: buone	Computer skills: tutte	Computer skills: tutte	Computer skills: tutte
	Number: 3	Number: 1/2	Number: 1	Number: 1
WHY main goals	Questo servizio è principalmente indirizzato ai giovani che vogliono mettersi al servizio della comunità. Avere un loro parere potrebbe essere interessante per capire se si unirebbero ad un servizio del genere.	Sono i nostri utenti lead, potremmo capire come funziona il volontariato e se persone che già fanno qualcosa di simile sono propensi a utilizzare questo servizio.	Sono persone che hanno molto tempo libero, potremmo capire se sono disposti a investire una parte del loro tempo alla comunità.	Sono coloro che erogano il servizio, potrebbero aiutarci a capire la fattibilità del servizio
WHAT equipment	qualsiasi	qualsiasi	computer	cellulare o computer
WHERE environment	ovunque	ovunque	ovunque	ovunque
WHEN usage of system	How often: una o più volte a settimana	How often: una o più volte a settimana	How often: una o più volte a settimana	How often: una o più volte al giorno
	For how long each time: dipende da quanto tempo possono dedicare	For how long each time: dipende da quanto tempo possono dedicare	For how long each time: dipende da quanto tempo possono dedicare	For how long each time:
	Skills: forza di volontà, senso civico, interesse per l'ambiente e per la comunità	Skills: forza di volontà, senso civico, interesse per l'ambiente e per la comunità	Skills: esperienza	Skills:
HOW Important	Mediamente importante	Molto importante	Mediamente importante	Molto importante

# Ruolo dei membri del gruppo durante le interviste

## Anonimo 6

- Intervistatrice: Beatrice Tenti
- Annotazioni di: Ilaria Sala e Gaia Vizza

## Anonimo 22

- Intervistatrice: Gaia Vizza
- Annotazioni di: Ilaria Sala e Cristian Summa

## Anonimo 36

- Intervistatrice: Ilaria Sala
- Annotazioni di: Mathias Rodigari e Gaia Vizza

## Anonimo 74

- Intervistatrice: Gaia Vizza
- Annotazioni di: Mathias Rodigari e Raffaele Rossi

## Anonimo 89

- Intervistatore: Raffaele Rossi
- Annotazioni di: Mattia Di Nardo e Beatrice Tenti

# Risultati delle interviste

*“[...] devo dirti che, soprattutto provenendo da un'altra città dove il rapporto con le persone è un po' più diverso rispetto a quello di una grande metropoli, mi sono sempre sentito un po' a disagio, quasi con la paura di disturbare i vicini per qualunque cosa facessi nel mio spazio privato; quindi in realtà un po' di disagio latente, però sarei curioso, dato che nel momento in cui ho conosciuto i miei vicini è stato simpatico.”*



Anonimo 74 alla L'assemblea dei soci della **Sezione Ail** di Reggio Calabria-Vibo Valentia



Intervista all'anonimo 22

*“[...] La nostra coesione tra compaesani è fondamentale per lo sviluppo del territorio. La differenza si potrebbe fare se il cittadino del quartiere fosse coeso. Mi piacerebbe che i cittadini del mio quartiere facessero fronte comune a quelli che sono i problemi quotidiani, i problemi del quartiere. Invece vedo che ognuno pensa a sé stesso, si lamenta, ma non porta a compimento niente. Abbiamo interesse a lamentarci, ecco. È anche un problema di responsabilità e senso civico, manca l'amore per la cosa comune, per il bene comune per l'esattezza.”*



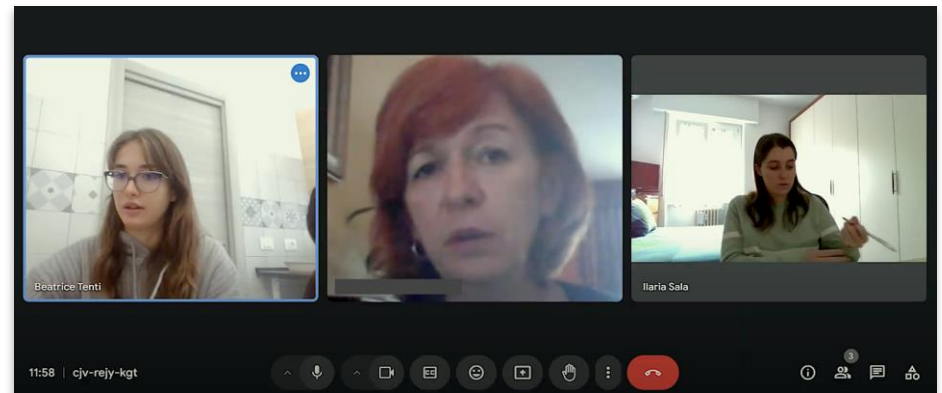
# Risultati delle interviste



Intervista all'anonimo 36

*[...] l'ordine, la pulizia, più civiltà, come vi ho scritto nel questionario, da parte di tutti e questo fa parte del modo societario in cui purtroppo vediamo adesso. Non è solo una questione di etnie differenti o culture differenti che devono assemblarsi fra loro, ma c'è proprio indifferenza e tanta maleducazione che porta poi, secondo me, ad essere incivili e quindi vedere quello che poi si vede in giro per il quartiere."*

*"[...] ricerco maggiormente quello che mi fa sentire fare volontariato, al di là della cosa in sé. Se io mi sento di essere utile in quel determinato contesto, sarei più spronata a farlo rispetto a che magari fare una cosa perché sono spinta da altro all'esterno ma che non mi sento abbia uno scopo valido. Quindi in un'azione di volontariato ricerco come questo mi fa sentire."*



Intervista all'anonimo 6



# Risultati delle interviste

*"[...] Un altro problema, sia il riconoscimento dei coetanei soprattutto, ma anche secondo me l'accessibilità delle informazioni: è molto difficile che sui social compaiono pubblicità per questa attività di volontariato ed è difficile che venga appunto promosso in altri modi. Quindi alla fine l'unico modo in cui può arrivare a scoprirle è tramite le bacheche, che ormai non si usano più e non si guardano più, o per passaparola, o per attività magari politiche o religiose che poi sono connesse al volontariato spesso."*



Intervista all'anonimo 89

# Risultati delle interviste – **Consenso Informato**

Alleghiamo qua il **Consenso informato** di alcuni intervistati:

[consenso anonimo 22](#)

[consenso anonimo 36](#)

[consenso anonimo 74](#)

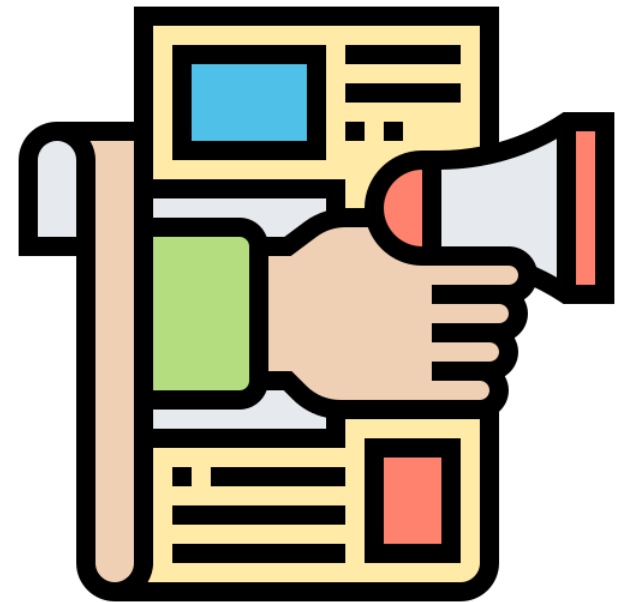


Image by Freepik

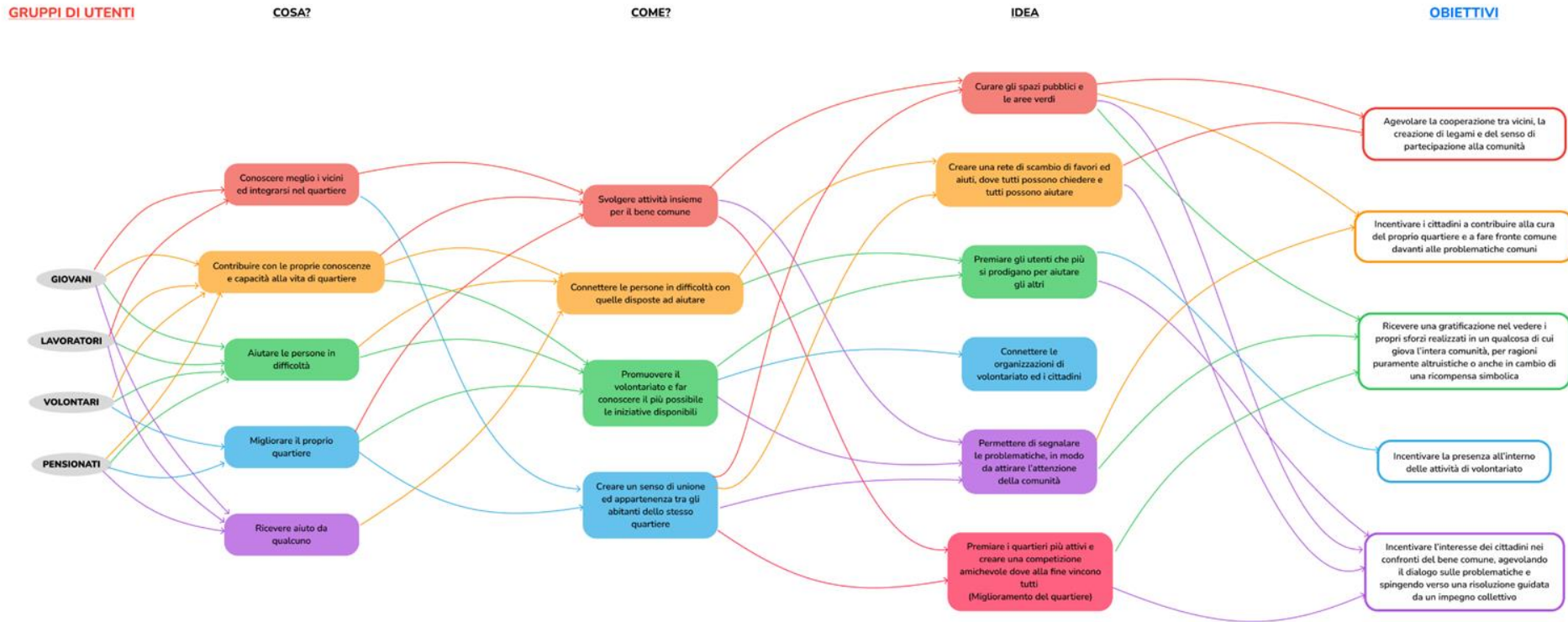
# Materiale usato

- Alcune interviste sono state condotte da remoto utilizzando le riunioni su Meet per il collegamento. Per la registrazione delle sessioni, sono stati impiegati appositi strumenti per la registrazione dello schermo.
- Le interviste in presenza, invece, sono state registrate tramite l'uso di un cellulare.



Image by Freepik

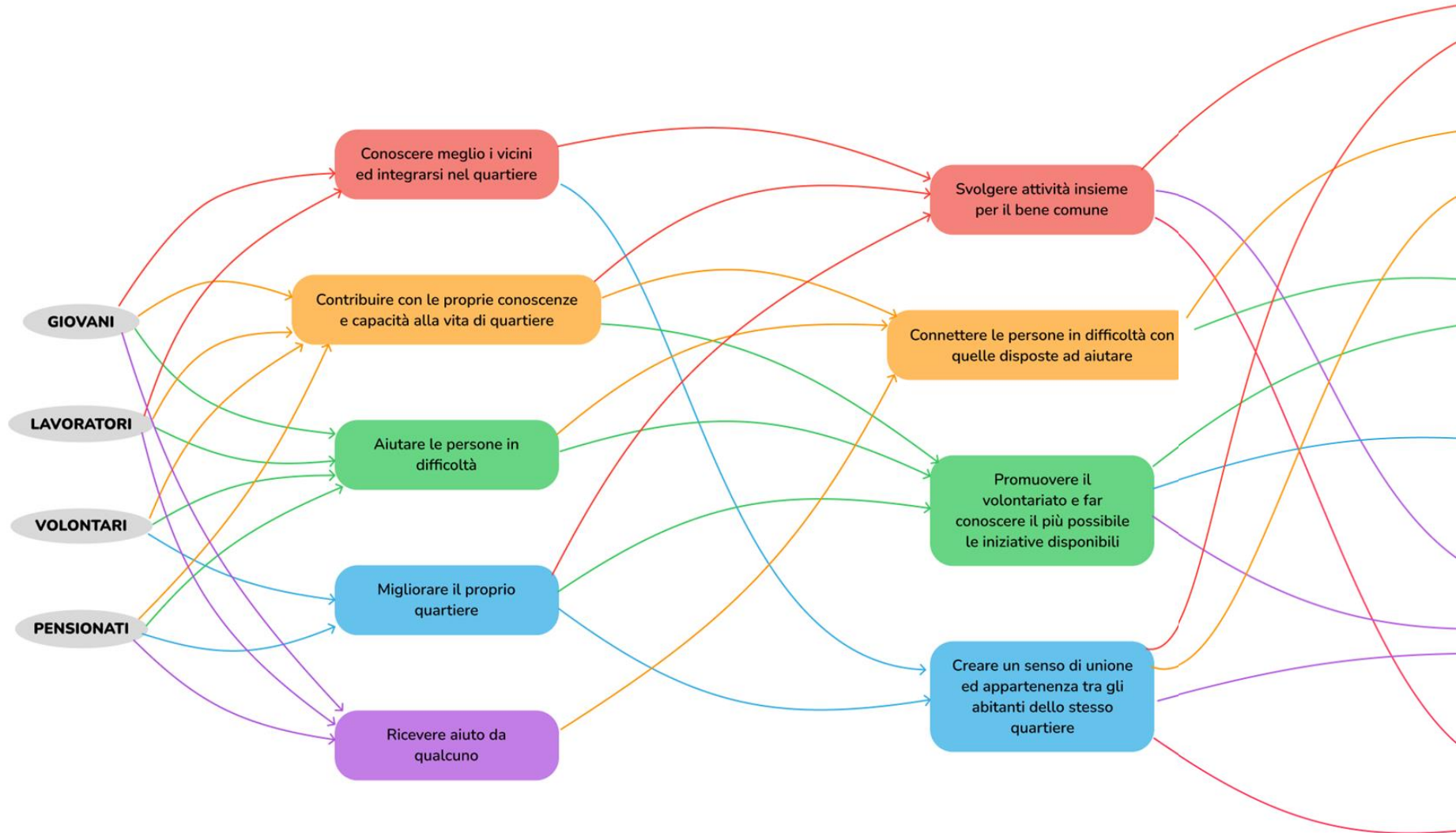
# Mappa Utenti - Obiettivi



## GRUPPI DI UTENTI

## COSA?

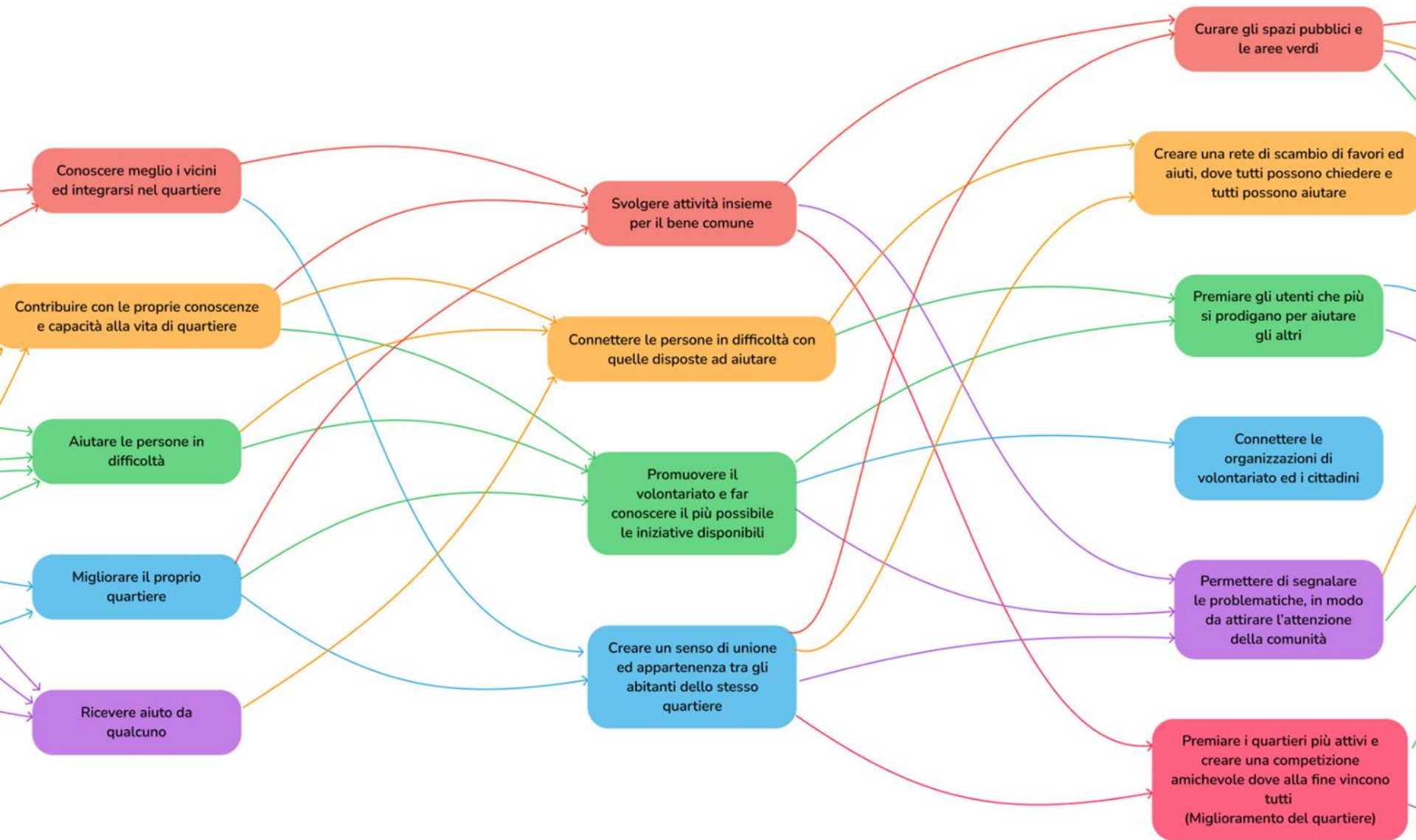
## COME?



## COSA?

## COME?

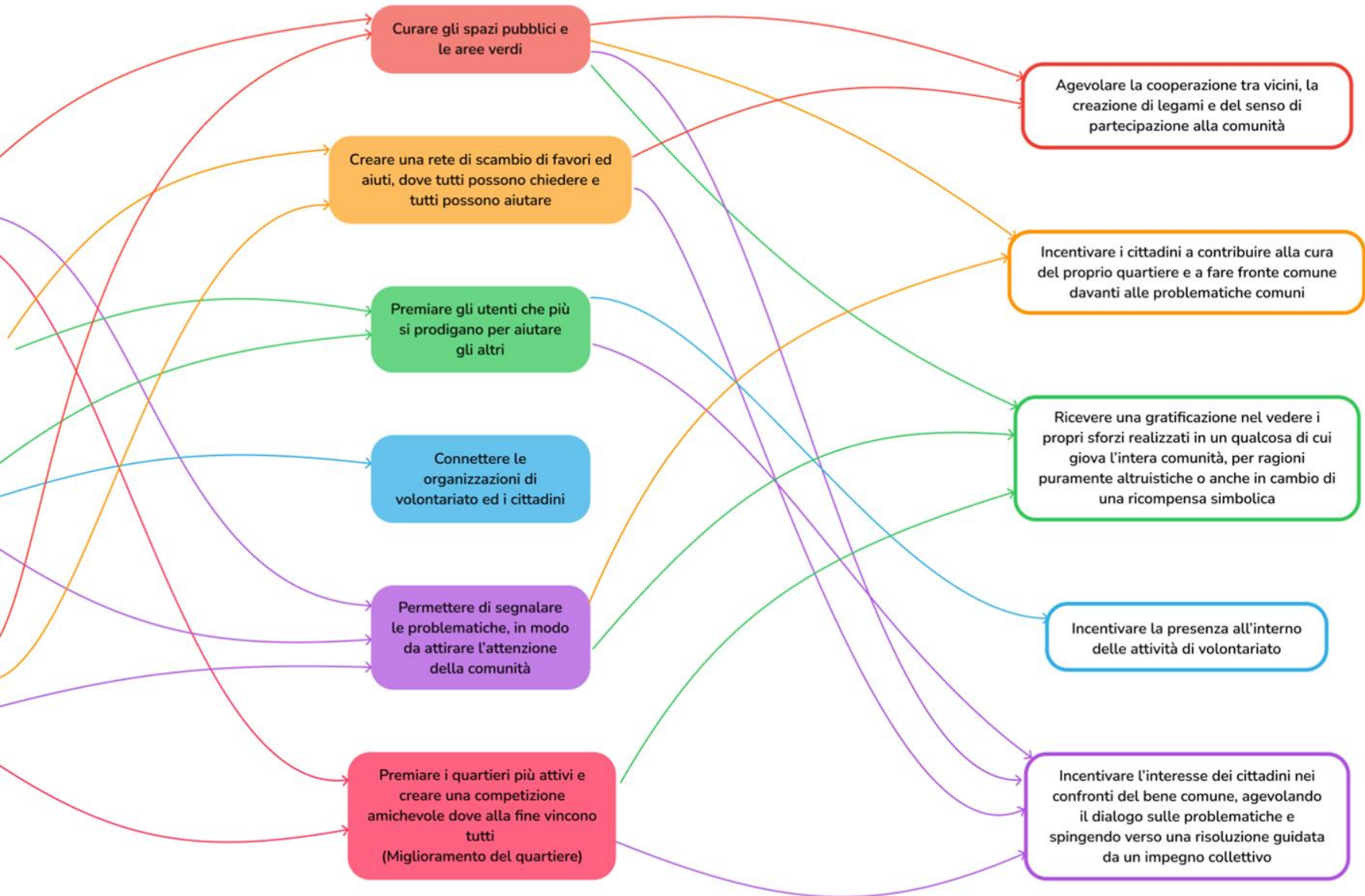
## IDEA





## IDEA

## OBIETTIVI



# Bisogni significativi

- Agevolazione del rapporto tra vicini
- Incentivare coesione sociale e amore per il bene comune
- Trovare i giusti metodi per gratificare la gente
- Trovare metodi per coinvolgere più persone, soprattutto giovani
- Agevolare l'unione delle persone per un fine comune



Images by Freepik



# Passi futuri

Nelle prossime settimane ci concentreremo su:

- I requisiti e quindi nel capire meglio il compito che l'utente deve completare e in che modo l'azione avviene, sebbene ancora scollegato rispetto al modo in cui lo concretizzeremo.
- La definizione delle Personas, cioè la delineazione degli utenti tipo, collegata al loro scenario, ovvero effettivamente come la persona si comporta.
- Definire le task che descrivono le azioni necessarie a completare l'obiettivo; in questo modo avremo un quadro più completo del flusso e dei passaggi significativi che servono per eseguire l'azione dall'utente
- La rappresentazione in una storyboard di ogni fase dalla messa in atto.

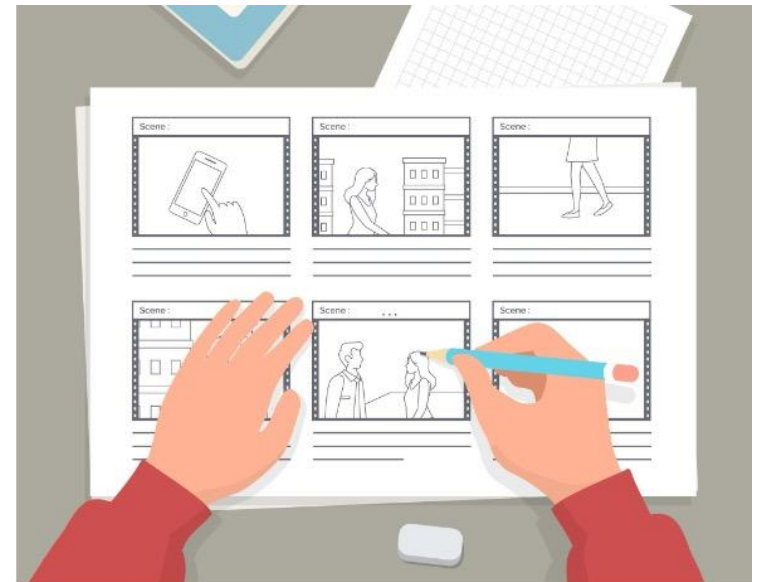


Image by Freepik