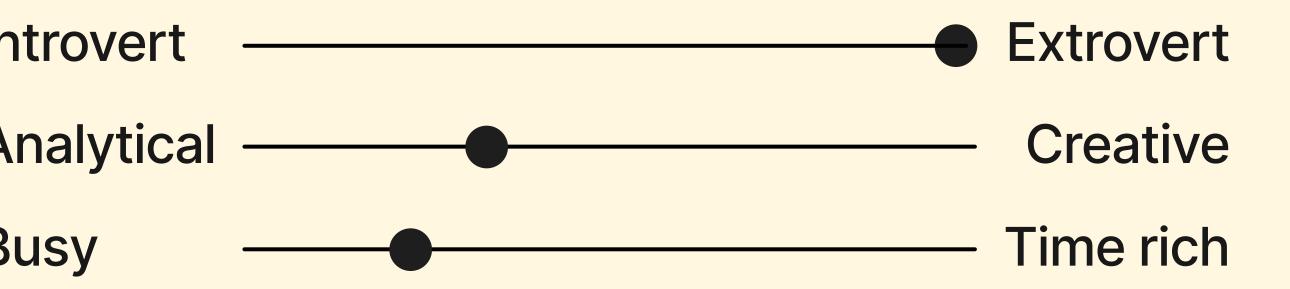
"Bilanciare l'impegno nel volontariato con la mancanza di tempo"



Piersilvio

- Age: 55
- Occupation: Dipendente di azienda





Bio

Piersilvio ha scalato i ranghi dell'azienda per cui lavora: è partito dal basso, ma ora copre una carica importante, che lo ha portato ad abbandonare la routine 9-17 a cui era tanto abituato.

Lavora spesso in orari strani, seguendo l'organizzazione delle riunioni e dei meeting a cui deve prendere parte, e trovando spesso piccoli buchi tra una riunione e l'altra. Anche il luogo di lavoro non è ben definito: a volte in ufficio, altre volte lavora da casa, dove ha il suo ufficio personale.

Da giovane ha partecipato a diverse iniziative di volontariato, ma alla fine il suo lavoro lo ha portato ad abbandonarle, per quanto continui a desiderare di riprendere, prima o poi...

Motivations

- Sa cosa significa essere in difficoltà, e vorrebbe aiutare come può
- È molto fiero di ciò che ha ottenuto con le sue forze: non adora vantarsi, ma apprezza che i suoi meriti vengano riconosciuti
- Vuole trovare un modo per bilanciare il lavoro e la sua voglia di aiutare.

Needs and expectations

- Vorrebbe vedere maggior cura degli spazi comuni da parte dei suoi vicini di casa
- Sarebbe disposto ad aiutare altre persone, se solo trovasse il modo di incastrare il tutto con i suoi impegni di lavoro
- Desidera contribuire a eventi comunitari anche con piccoli gesti, se ciò può fare la differenza.

Frustrations

- Odia perdere tempo senza fare nulla: vorrebbe investire ogni minuto libero in qualcosa di produttivo, sia esso per il lavoro o anche per aiutare qualcuno
- Prova frustrazione nel vedere lo stato in cui versa il suo quartiere, tra degrado ed indifferenza degli altri vicini di casa
- Il suo carico di lavoro spesso lo fa sentire distaccato dalla comunità, pur volendo essere parte attiva.

Scenario

Una mattina, Piersilvio esce presto di casa per partecipare a una riunione di lavoro. La riunione termina prima del previsto, ma ha un altro incontro fissato un'ora dopo.

Anziché rimanere inattivo, decide di sfruttare il tempo e si dirige al supermercato nelle vicinanze.

Mentre fa la spesa, nota un'anziana signora in difficoltà con le buste pesanti. Senza pensarci due volte, Piersilvio vorrebbe aiutarla a portare le buste fino a casa, ma deve tornare in ufficio per proseguire con la sua giornata lavorativa perciò, a malincuore, si allontana dispiaciuto.

Nel pomeriggio, dopo il lavoro, rientrando nel suo quartiere, si accorge che il vento ha rovesciato i cestini della spazzatura nell'area giochi per bambini, spargendo rifiuti ovunque. Poiché ha del tempo libero, decide di fermarsi e iniziare a ripulire la zona. Tuttavia, prima di riuscire a raccogliere i rifiuti, riceve una notifica che gli ricorda di un meeting imminente con alcuni colleghi stranieri.

Sapendo di non poter rimanere, scrive un messaggio nella chat del quartiere, chiedendo se qualcuno dei vicini può completare la pulizia che aveva iniziato. Piersilvio invia il messaggio con la speranza che qualcuno risponda, pur sapendo che non ci sono certezze.