3.2.1 查询订单信息

3.2.1.1 特性描述

经验证的客户或者快递员对货物进行订单信息查询，包括对货物基本信息和快递运货状态（已揽件、派件中、已签收）、历史轨迹（该快递所经过的各中转中心和营业厅）的查询

优先级 ＝ 高

3.2.1.2 刺激／响应序列

刺激：客户或者快递员输入订单编号

响应：系统显示输入的快递编号请求确认

刺激：客户或者快递员核对并选择确认

响应：系统显示该快递的基本信息、运货状态、历史轨迹

刺激：客户或者快递员输入的订单编号不存在

响应：系统显示“输入的订单编号不存在”，要求重新输入

刺激；客户或者快递员输入的订单编号缺位、多位、含非数字字符

响应；系统提示订单编号输入错误，要求重新输入

3.2.1.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| InquireOrder.Input  InquireOrder.Input.Barcode  InquireOrder.Input.Check.BarcodeInvalid  InquireOrder.Input.SubmitInput  InquireOrder.Input.Confirm  InquireOrder.Show  InquireOrder.ErrorNone  InquireOrder.End  InquireOrder.Input.Back | 允许客户或者快递员键盘输入  允许客户或者快递员输入订单编号  客户或者快递员输入的订单编号格式不符合3.4.3数据需求，系统提示输入订单编号错误，要求重新输入  客户或者快递员提交输入订单编号，系统检查输入的订单编号格式，参见 InquireOrder.Input.Check.BarcodeInvalid  系统要求快递员或客户核对确认输入信息  ，参见 InquireOrder. Confirm  系统显示所输入订单的基本信息、货运状态、历史轨迹列表，参见InquireOrder.List  客户或者快递员输入的订单编号不存在，系统显示未查询到此订单信息  允许客户或者快递员退出订单信息查询功能，参见InquireOrder.End  客户或者快递员要求取消操作时，系统要退出当前操作，参见 InquireOrder.End |
| InquireOrder.Confirm  InquireOrder.Confirm.Ok  InquireOrder.Confirm.Cancel | 系统要求快递员或客户核对确认输入信息  客户或快递员选择确认  客户或者快递员核对发现输入订单编号错误，选择取消，返回输入订单编号界面 |
| InquireOrder.List.DeliveryState  InquireOrder.List.HistoricalTrace | 系统显示此订单货物的运货状态，参见InquireOrder.DeliveryState  系统显示此订单货物的历史轨迹 |
| InquireOrder.DeliveryState.Embrace  InquireOrder.DeliveryState.Sending  InquireOrder.DeliveryState.Sign | 系统显示运货状态为已揽件  系统显示运货状态为派件中  系统显示运货状态为已签收 |
| InquierOrder.End | 参见3.2.4.3Deliver.End |