* **用例1 查询订单信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 查询订单信息 |
| **创建者** | 吴秦月 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2015/9/23 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 寄件人，快递员，目标是准确地进行物流信息查询 | | |
| **触发条件** | 寄件人在系统上查询 | | |
| **前置条件** | 快递信息已经被记录在系统中 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.输入快递编号  2.系统显示该快递货运状态（已揽件、派件中、已签收）和历史轨迹（该快递所经过的各中转中心和营业厅） | | |
| **扩展流程** | 2a.快递单号不存在：  1.系统显示快递单号不存在，要求重新输入  2.返回正常流程第1步  2b.快递单号格式不正确(如缺位、多位):  1.系统显示快递单号格式不正确(如缺位、多位)，要求重新输入  2.返回正常流程第1步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

* **用例3 输入收件单信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 输入收件单信息 |
| **创建者** | 吴秦月 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2015/9/23 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 快递员，目标是准确输入收件单的信息 | | |
| **触发条件** | 快递员将快递送达，收件人签收 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录收件人收件信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.输入收件单基本信息，包括收件编号、收件人姓名、收件时间  2.系统显示录入的收件单信息要求快递员核对  3.快递员核对信息，确认无误  4.系统反馈录入成功  5.收件单的状态由草稿状态变为提交状态，等待总经理通过收件单审批  6.收件单状态变为审批后状态，系统记录收件人信息 | | |
| **扩展流程** | 1a.输入的收件编号格式错误(如缺位、多位)  1.系统提示错误  2.返回正常流程第1步  2a.快递员发现信息输入有误  1.返回正常流程第1步  5a.总经理未通过寄件单审批，要求快递员重新填写  1.总经理输入否决意见  2.寄件单由提交状态变为草稿状态，系统提示快递员寄件单审批未通过，显示总经理意见  3.返回正常流程第1步 | | |
| **特殊需求** | 1.系统给收件时间提供默认值，以方便工作快捷地进行. | | |

* **用例10 入库处理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 入库处理 |
| **创建者** | 吴秦月 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2015/9/23 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员，目标是快速、正确地完成快递入库 | | |
| **触发条件** | 进货单通过审批，管理人员收到通知 | | |
| **前置条件** | 中转中心库存管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储入库记录；更新库存和分区 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.管理人员输入库存入库单(快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号)  2.系统提示是否继续输入  3.管理人员重复第1~2步，直至完成所有快递输入  4.系统显示录入的所有信息要求快递员核对  5.快递员核对信息，确认无误  6.管理人员结束输入，库存入库单的状态由草稿状态变为提交状态，等待总经理通过库存入库单审批  7.寄件单状态变为审批后状态，系统记录本次所有库存入库单，并更新库存 | | |
| **扩展流程** | 1a 库存入库单输入快递编号格式不对（如缺位、多位）  1系统显示库存入库单快递编号不符合规范，要求重新输入  2返回正常流程第1步  2b. 当某商品的库存数量高于中转中心仓库设置警戒比例  1系统对管理人员发出通知，库存报警  2.管理人员手动调整分区  3系统记录新的分区  4返回正常流程第1步  5a.管理员发现有信息输入有误  1.返回正常流程第1步  6a.总经理未通过库存入库单审批，要求管理员重新填写  1.总经理输入否决意见  2.库存入库单由提交状态变为草稿状态，系统提示管理员库存入库单审批未通过，显示总经理意见  3.返回正常流程第1步 | | |
| **特殊需求** | 1.入库日期、目的地、区号按照本单信息自动生成  2.排号、架号、位号根据已有库存自动填写 | | |

* **用例19 审批单据**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC19 | **名称** | 审批单据 |
| **创建者** | 吴秦月 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2015/9/27 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 总经理，目的是审批各种单据 | | |
| **触发条件** | 有单据送达总经理处 | | |
| **前置条件** | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 单据回复信息送回相应位置 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.总经理向系统发出审批单据请求  2.系统显示单据内容  3.总经理确认单据信息  4.系统将通过审批的消息发送回相应位置 | | |
| **扩展流程** | 3a.单据审核未通过   1. 系统将审批未通过的消息发送回相应位置 | | |
| **特殊需求** | 提供批量审批功能 | | |

* **用例21调整业务数据**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC21 | **名称** | 调整业务数据 |
| **创建者** | 吴秦月 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2015/9/23 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 总经理，目标是调整业务数据 | | |
| **触发条件** | 总经理希望调整城市距离、价格等常量 | | |
| **前置条件** | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录新的数据,自动在新的业务单中使用更新后新数据 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.总经理输入城市距离、价格常量  2.系统显示录入的信息，总经理核对信息，确认无误  3.系统记录新的数据 | | |
| **扩展流程** | 1 a.输入的城市距离含非数字的字符  1.系统提示输入的城市距离含非数字的字符  2.返回正常流程第1步  2a.总经理发现信息输入有误  1.返回正常流程第1步 | | |
| **特殊需求** | 1.系统给城市距离提供选项，以方便工作快捷地进行. | | |

* **用例22 管理系统用户**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC22 | **名称** | 管理系统用户 |
| **创建者** | 吴秦月 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2015/9/23 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 系统管理员，目标是管理系统各用户账户的账号、密码和权限 | | |
| **触发条件** | 系统管理员需要查看或变更系统各用户账户的信息和权限 | | |
| **前置条件** | 系统管理员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录用户账户变更情况 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1查看所有用户**  1-1.系统管理员请求查看所有用户  1-2.系统显示所有用户的信息  **2增加用户**  2-1.系统管理员输入新用户的登录账号、初始密码和选择使用权限(账号名应仅由字母数字下划线组成)  2-2.系统显示并记录新用户列表  **3删除用户**  3-1.系统管理员输入指定用户账号  3-2.系统显示该用户信息  3-3.系统管理员确认  3-3.系统删除该用户  **4修改用户属性**  4-1.系统管理员输入指定用户账号  4-2.系统显示该用户的信息  4-3.系统管理员输入该用户新的账号名或新的密码或选择新的使用权限  4-4.系统显示该用户信息并请系统管理员核对确认  4-5.系统管理员确认  4-6.系统记录变化后的该用户信息  **5查找某一用户**  5-1.系统管理员输入用户账号  5-2.系统显示该用户的信息 | | |
| **扩展流程** | **1-**1a.系统中没有用户:  1.系统显示当前没有用户  **2-**1a**.**系统中已存在相同账号的用户:  1.系统显示已存在相同账号的用户,请重新输入账号名  2.返回正常流程第1步  **2-**1b.输入的登录账号名不符合命名规范:  1.系统显示输入的登录账号不符合命名规范,请重新输入账号名  2.返回正常流程第1步  **3-** 1a.输入的账号在系统中不存在:  1.系统显示输入的账号不存在,请重新输入账号名  2.返回正常流程第1步  **3-** 3a.管理员取消该操作:  1.系统取消该流程  **4-** 1a.输入的账号在系统中不存在:  1.系统显示输入的账号不存在,请重新输入账号名  2.返回正常流程第1步  **4-** 3a.输入的登录账号名不符合命名规范:  1.系统显示输入的登录账号不符合命名规范,请重新输入账号名  2.返回正常流程第3步  **4-** 4a.管理员发现该用户账号或密码或权限输入有误:  1.管理员要求返回上一步  2.返回正常流程第3步  **4-** 5a.管理员取消该操作:  1.系统取消该流程  **5-** 1a.系统中不存在该用户:  1.系统显示输入的账号不存在 | | |
| **特殊需求** | 为了方便管理人员用户的账号和权限可以手动输入也可以选择 | | |