|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | | UC5 | 名称 | 处理到达件 |
| 创建者 | | 汪文藻 | 最后一次更新者 | 汪文藻 |
| 创建日期 | | 2015/9/26 | 最后更新日期 | 2015/9/29 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是准确地将快递送达，并记录快递物流信息 | | | |
| 触发条件 | 其他营业厅或中转中心送达货物 | | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已经被识别和授权 | | | |
| 后置条件 | 系统存储快递到达单、派送单信息，更新快递物流信息 | | | |
| 优先级 | 高 | | | |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员录入到达单信息，包括货物到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失） 2. 系统要求营业厅业务员核对并确认 3. 营业厅业务员核对后确认 4. 系统提示营业厅业务员操作成功，显示到达单信息，到达单由草稿状态变为提交状态 5. 等待总经理通过到达单审核 6. 系统反馈录入信息成功，并存储到达单，更新物流信息 7. 营业厅业务员分配该货物给快递员由其派送，并录入派送单信息，包括到达日期、托运订单条形号码、派送员   8．系统显示派送单录入信息成功，并存储派送单，更新物流信息 | | | |
| 扩展流程 | 1a.输入的中转单编号格式不正确（如缺位、多位）  1.系统提示错误并拒绝当前输入  2营业厅业务员返回正常流程第1步重新输入信息  3a. 营业厅业务员核对发现信息录入有误  1.营业厅业务员取消该操作  2.返回正常流程第1步  5a.总经理不通过审核  1.总经理反馈信息给营业厅业务员  2.营业厅业务员按总经理反馈信息对到达单进行相应的修改  3.返回正常流程第3步  7a.输入的条形码格式不正确（如缺位、多位）或含有非法字符（如字母）   1. 系统提示错误并拒绝当前输入 2. 营业厅业务员返回正常流程第1步重新输入信息 | | | |
| 特殊需求 | 1. 到达日期自动生成填写 2. 出发地、货物到达状态、派送员为选择项 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | | UC6 | 名称 | **管理车辆与司机信息** |
| 创建者 | | 汪文藻 | 最后一次更新者 | 汪文藻 |
| 创建日期 | | 2015/9/26 | 最后更新日期 | 2015/9/29 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是维护车辆与司机信息为最新版本 | | | |
| 触发条件 | 车辆信息或司机信息有变动 | | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已经被识别和授权 | | | |
| 后置条件 | 系统更新车辆与司机信息  车辆信息包括车辆代号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字）、车牌号（苏A 00000）、服役时间、车辆图片  司机信息包括司机编号（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字、姓名、出生日期、身份证号、手机 、性别、行驶证期限 | | | |
| 优先级 | 低 | | | |
| 正常流程 | 车辆信息管理  增加车辆信息  1.营业厅业务员向系统发出新增车辆信息的请求  2.系统要求营业厅业务员输入车辆信息  3.营业厅业务员逐一输信息  4.系统要求营业厅业务员核对并确认信息  5.营业员核对后确认  6系统反馈修改信息成功并更新车辆信息  删除车辆信息  1.营业厅业务员删除指定信息  2.系统要求营业厅业务员核对并确认  3.营业厅业务员核对后确认  2.系统反馈修改信息成功并更新车辆信息  改动车辆信息  1.营业厅业务员修改需改动的信息  2.系统要求营业厅业务员核对并确认该信息  3.营业厅业务员核对后确认  2.系统反馈修改信息成功并更新车辆信息  查找车辆信息  1营业厅业务员使用关键字查。找方法进行查找  2.系统将查找到的该车辆信息反馈给营业厅业务员  查看车辆信息  1.营业厅业务员向系统发出查看车辆信息请求  2.系统显示所有车辆信息列表  管理司机信息  增加司机信息  1.营业厅业务员向系统发出新增司机信息的请求  2.系统要求营业厅业务员输入司机信息  3.营业厅业务员逐一输信息  4.系统要求营业厅业务员核对并确认信息  5.营业员核对后确认  6系统反馈修改信息成功并更新司机信息  删除司机信息  1.营业厅业务员删除指定信息  2.系统要求营业厅业务员核对并确认  3.营业厅业务员核对后确认  2.系统反馈修改信息成功并更新司机信息  改动司机信息  1.营业厅业务员修改需改动的信息  2.系统要求营业厅业务员核对并确认该信息  3.营业厅业务员核对后确认  2.系统反馈修改信息成功并更新车辆信息  查找司机信息  1.营业厅业务员使用关键字查找方法进行查找  2.系统将查找到的该司机信息反馈给营业厅业务员  查看司机信息  1.营业厅业务员向系统发出查看所有司机信息的请求  2.系统显示所有司机信息列表 | | | |
| 扩展流程 | 管理车辆信息  增加车辆信息  3a.增加车辆信息时车牌号格式输入错误  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程第3步  5a.营业厅业务员核对后发现信息有误  1.营业厅业务员取消当前操作  2.返回正常流程第3步  改动车辆信息  1a.输入改动过的车牌号时输入格式有误  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程第1步  查找车辆信息  1a.查找关键字格式输入有误  1.系统提示关机字输入有误并拒绝输入  2.返回正常流程第1步  2a.系统未能查找到相关信息  1.系统反馈未查找到相关信息  管理司机信息  增加司机信息  3a.增加司机信息时姓名一项含非法字符如数字  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程第3步  3b.增加司机信息时出生日期输入格式不符合既定规范“xxxx－xx－xx”或含有非法字符如字母  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程3步  3c.增加司机信息时司机身份证好输入错误（如缺位、多位）  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程3步  3d.增加司机信息时司机手机号输入格式错误（如缺位、多位）或者含有非法字符（如字母）  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程3步  改动司机信息  1a.输入改动过的手机号时输入格式有误（如缺位、多位）或含非法字符（如字母）  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程第1步  查找司机信息  1a.查找关键字输入格式错误  1.系统提示关键字输入有误并拒绝输入  2.返回正常流程第2.3-1步  2b.系统未能查找到相关信息  1.系统反馈未查找到相关信息 | | | |
| 特殊需求 | 1.车辆代号、司机编号、司机性别为选择项 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | | UC4 | 名称 | **记录快递收款单** |
| 创建者 | | 汪文藻 | 最后一次更新者 | 汪文藻 |
| 创建日期 | | 2015/9/26 | 最后更新日期 | 2015/9／29 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是便于核对快递员每天收款费用，确保收款的正确性 | | | |
| 触发条件 | 快递员派件完成，收款信息录入完毕 | | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | | |
| 后置条件 | 存储收款单信息，收款单信息包括包含信息收款日期、收款金额、收款快递员、对应的所有快递订单条形码号（10位） | | | |
| 优先级 | 中 | | | |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员向系统录入收款日期、收款金额、收款快递员  2.系统要求营业厅业务员核对并确认  3.营业厅业务员核对后确认  4.系统反馈录入信息成功  5.营业厅业务员录入订单条形码  6.系统要求营业厅业务员核对并确认  7.营业厅业务员核对后确认  重复第5－7步直到次快递员负责派送的订单录入完毕  8.系统提示快递收款单生成成功，显示收款单信息，收款单由草稿状态变为提交状态  9等待总经理通过快递到达单审批  10.系统存储收款单信息，反馈收款单建立成功 | | | |
| 扩展流程 | 1a.录入收款快递员姓名含非法字符（如数字）  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程第1步  3a.营业厅业务员核对发现输入信息有误  1.营业厅业务员取消当前操作  2.返回正常流程第1步  5a.录入条形码格式有误（如缺位、多位）或含有违法字符（如字母）  1.系统提示输入错误并拒绝输入  2.返回正常流程第5步  7a.营业厅业务员发现信息输入有误  1.营业厅业务员取消当前操作  2.返回正常流程第5步  9a.总经理未通过审批  1.总经理将审批信息反馈给相应位置  2.营业厅业务员做相应修改  3.返回正常流程第8步 | | | |
| 特殊需求 | 1.收款日期自动获取  2.收款快递员为选择项 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | | UC7 | 名称 | 录入装车单 |
| 创建者 | | 汪文藻 | 最后一次更新者 | 汪文藻 |
| 创建日期 | | 2015/9/20 | 最后更新日期 | 2015/9/29 |
| 参与者 | 营业厅业务员、中转中心业务员，目的是有效追踪货物信息 | | | |
| 触发条件 | 营业厅业务员、中转中心业务员开始对快递进行分拣和装车 | | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员、中转中心业务员必须已经被识别和授权 | | | |
| 后置条件 | 存储装车信息，更新货物的物流信息 | | | |
| 优先级 | 高 | | | |
| 正常流程 | 1.业务员录入装车信息，包括装车日期、本营业厅编号、汽运编号、到达地、车辆代号、监装员、押运员  2.系统根据出发地和目的地自动生成并显示运费  3.业务员录入货物条形码  4.系统要求业务员核对信息并确认  5.业务员核对后确认  营业厅业务员重复第3－5步，直到完成本次装箱所有订单条形码（10位）录入  6.系统提示装车单录入成功，装车单由草稿状态变为提交状态，系统交由总经理审核  7总经理审核通过  8.系统存储装车信息，并更新货物的物流信息。 | | | |
| 扩展流程 | 3a.业务员输入条形码信息错误（如缺位）  1系统显示错误，要求营业员重新输入返回第3步  5a.业务员返现输入条形码错误  1.业务员取消当前操作  2.返回正常流程第3步  7a.总经理未通过审核  1.总经理将反馈信息和装车单返回给相应业务员  2.业务员依据总经理意见修改装车单，重新提交装车单给总经理  3.返回正常流程第6步 | | | |
| 特殊需求 | 1.营业厅编号、汽运编号、到达地、车辆代号、押运员、监装员为缺省选项  2.自动生成日期 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | | UC23 | 名称 | 查询系统日志 |
| 创建者 | | 汪文藻 | 最后一次更新者 | 汪文藻 |
| 创建日期 | | 2015/9/29 | 最后更新日期 | 2015/9/29 |
| 参与者 | 总经理、财务人员，目的是便于了解公司其他人员对公司信息操作情况 | | | |
| 触发条件 | 总经理或财务人员要求查询系统日志 | | | |
| 前置条件 | 总经理或财务人员必须已经被识别和授权 | | | |
| 后置条件 | 系统日志记录查询系统日志操作 | | | |
| 优先级 | 低 | | | |
| 正常流程 | 1.总经理或财务人员向系统发出要求查询系统日志的请求  2.系统响应总经理或财务人员的请求，要求总经理或财务人员输入查询关键字（关键字为时间如2015/9/29）  3.总经理输入查询关键字  4.系统显示查询结果 | | | |
| 扩展流程 | 3a.总经理输入关键字格式不符合如“2015/9/29”的格式或关键字含非法字符（如字母、汉字、非数字符号）  1.系统提示关键字输入不符合规范，并要求重新输入  2.返回正常流程第3步 | | | |
| 特殊需求 | 无 | | | |