3.2.1 查询订单信息

3.2.1.1 特性描述

经验证的客户或者快递员对货物进行订单信息查询，包括对货物基本信息和快递运货状态（已揽件、派件中、已签收）、历史轨迹（该快递所经过的各中转中心和营业厅）的查询

优先级 ＝ 高

3.2.1.2 刺激／响应序列

刺激：客户或者快递员输入订单编号

响应：系统显示输入的快递编号请求确认

刺激：客户或者快递员核对并选择确认

响应：系统显示该快递的基本信息、运货状态、历史轨迹

3.2.1.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| InquireOrder.Input  InquireOrder.Confirm  InquireOrder.Cancel  InquireOrder.Show  InquireOrder.Error.None  InquireOrder.Choose.End | 允许客户或者快递员输入订单编号  客户或者快递员确认输入的快递编号  客户或者快递员撤销输入的订单编号，系统返回订单信息查询初始界面  系统显示所输入订单的基本信息、货运状态、历史轨迹列表，参见InquireOrder.List  客户或者快递员输入的订单编号不存在，系统显示未查询到此订单信息  允许客户或者快递员退出订单信息查询功能，参见InquireOrder.End |
| Inquire Order.List..basic  InquireOrder.List..DeliveryState  InquireOrder.List.HistoricalTrace | 系统显示此订单的基本信息  系统显示此订单货物的运货状态  系统显示此订单货物的历史轨迹 |
| InquierOrdee.End.Choose  InquireOrder.End.Cancel | 客户或者快递员选择退出订单查询  客户或者快递员取消退出 |