**Дра́йвер** (англ. driver, мн. ч. дра́йверы) — компьютерное программное обеспечение, с помощью которого другое программное обеспечение (операционная система) получает доступ к аппаратному обеспечению некоторого устройства. Обычно с операционными системами поставляются драйверы для ключевых компонентов аппаратного обеспечения, без которых система не сможет работать. Однако для некоторых устройств (таких, как видеокарта или принтер) могут потребоваться специальные драйверы, обычно предоставляемые производителем устройства.

**Компью́терный ви́рус** — вид вредоносного программного обеспечения, способного внедряться в код других программ, системные области памяти, загрузочные секторы, и распространять свои копии по разнообразным каналам связи.

Основная цель вируса — его распространение. Кроме того, часто его сопутствующей функцией является нарушение работы программно-аппаратных комплексов — удаление файлов и даже удаление операционной системы, приведение в негодность структур размещения данных, блокирование работы пользователей и т. п.

**Совместимость программ** - способность программ взаимодействовать друг с другом, возможно в рамках более крупного программного комплекса.

**Причины возникновения проблем совместимости ПО:**

**1.** Запуск и установка приложения. Во время запуска и установки приложения помешать установки могут 2 проблемы:

* Приложение пытается копировать файлы и ярлыки, которые были правомочны для предыдущей ос, но не существуют в новой
* Приложение пытается сослаться на компоненты, которые в новой ОС были переименованы

**2.** Контроль пользовательской учетной записи (uac). Uac увеличивает безопасность Windows, ограничивая доступ к ПК без уровня администратора, что ограничивает запуск приложения большинству пользователей.

**3.** WindowsResourceProtection предназначен для защиты ресурсов Windows (файлов, папок, реестра) в режиме только для чтения. Установщики приложений, пытавшиеся заменить, удалить, изменить находящиеся под защитой wrp файла могут вызвать сбой с сообщением об ошибке, указывающий на невозможность обновления ресурса.

**4.** Защищенный режим Internet Explorer. Приложения, использующие Explorer и пытающиеся сделать запись на диск во время нахождения в интернете, могут вызвать сбой.

**5.** 64-bit архитектура. Переход на 64-bit архитектуру может вызвать проблемы совместимости

**6.** Изменение версии ОС. Это изменение влияет на приложение или установщик, что вызывает сбой.

**7.** Драйвера ядра - должны поддерживать новую ОС или быть обновлены.

**8.** Устаревшие компоненты - становятся причиной сбоя в работе и установке приложений.