阿拉教师码用户隐私政策

更新日期：2023 年 4 月 25 日

欢迎您使用中国教育工会宁波市委员会（以下简称“我们”）阿拉教师码平台软件及服务！您的信任对我们非常重要，我们尊重并保护用户隐私，在您使用阿拉教师码平台提供的服务时，我们将按照《阿拉教师码用户隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）遵循合法、正当、必要的原则，收集、使用您的个人信息。

请您仔细阅读本隐私政策的全部条款以便您了解阿拉教师码收集、使用您个人信息的目的、范围、方式等。如果您是未成年人使用我们的产品与/或服务时，您应受监护人正确引导并予以监护。对于经监护人同意而使用和收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规许可、监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。如果您对本政策或与本政策相关的事宜有任何问题或疑问、或要求作出投诉或举报的，您可以通过个人中心“我的留言”与我们取得联系，我们会尽快为您解答或处理。

**本隐私政策将帮您了解以下内容： 一、适用范围**

# 二、我们如何收集和使用您的个人信息

# 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息四、您如何管理自己的信息

**五、我们如何存储您的个人信息六、我们如何保护您的个人信息**

**七、未成年人保护**

# 八、本政策的修订九、争议管辖

**十、联系我们**

# 一、适用范围

1. 本隐私政策适用于除某些特定产品和服务外阿拉教师码提供的所有服务。这些特定产品和服务将适用特定的隐私政策。
2. 需要特别说明的是，本隐私政策不适用于除本隐私政策第四条约定经您确认的与第三方共享信息外其他第三方向您提供的服务。**请您知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方产品、服务时向其提供个人信息，则您的信息应当适用该第三方的隐私政策，我们不承担任何法律责任，请您届时务必仔细阅读该第三方的隐私政策并确认是否接受。**

# 二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

1. 我们通过向教育工会获取的包括工会教师**姓名、电话号码**，以用于注册、登录阿拉教师码账户使用阿拉教师码产品和服务，及我们的客服和售后为您提供咨询服务，并保障您的账户安全。如果您仅需使用浏览、了解阿拉教师码等，您不会成为阿拉教师码的用户及提供上述信息；
2. 便于我们向您提供服务，我们会收集您填写的个人资料，包括您**出生日期、身份证号、电子邮箱**。您可以选择是否选择上述信息。
3. 为保障您可随时查看收藏的活动，阿拉教师码可能会收集活动收藏相关的**日志信息**及**地理位置信息**：含通过 GPS 信息、WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息获取到的精确地理位置信息及通过网络位置信息获取的大致地理位置信息。**精确地理位置信息**是个人敏感信息，若您拒绝提供，我们将不会获取精确地理位置信息，且不会影响阿拉教师码其他功能的正常使用。
4. 当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信或**通话记录**和内容或您留下的**联系方式**，以便帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。我们的客服会使用您的帐号信息与您核验您的身份。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。

# 在您使用服务过程中收集的信息，除法律规定情形外我们都将事先征得您的同意：

1. 在您首次使用打开阿拉教师码时，我们将在取得您的授权后，接收并记录您所使用的设备相关信息，为就近分配服务器，提高用户整体使用和访问速度，我们将收集您的IP地址。
2. 为识别您的设备ID并预防恶意程序及反作弊、提高服务安全性、保障运营质量及效率，我们会收集您的设备信息（包括**设备序列号/硬件序列号/设备SN码、IMEI、MEID、Android ID、IMSI、GUID、MAC地址**）、您安装应用信息或运行中的进程信息。
3. 为对本软件错误异常进行监控，以及对平台进行优化升级，我们将收集应用软件运行异常信息。
4. 在您首次使用打开阿拉教师码时，我们将在您授权后读取您的读取手机状态，用以保障阿拉教师码应用服务的正常使用，更准确定位和解决在使用时遇到的问题，改进及优化阿拉教师码服务体验，及保障您的账号安全；
5. 在您首次使用阿拉教师码、下载图片、视频、保存、上传图片（根据您的设备系统不同可能会有场景差异）时，我们将申请您的**存储／（和相册）**权限，以用于保存图片、文件或缓存信息到手机；
6. 在您首次上传图片、调取摄像头拍摄时功能时，我们将申请获取您的**摄像头**权限， 以用于拍照使用图像识别服务及搜索服务；
7. 在您首次使用发布动态时，我们将申请获取您的**录音/音频**权限；

# 涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情况逐项举例：

1. 友盟SDK：

应用目的或场景：用于统计、分析数据、提供基础反作弊能力、设备应用性能监控服务

收集及共享个人信息的类型/范围：设备识别信息（含设备标识符如**设备序列号/硬件序列号/设备SN码**、IOS广告标识符、IP地址、互联网服务提供商及网络状态）、IMSI、安装应用列表、浏览器、会话启动/停止时间

SDK服务提供商北京锐讯灵通科技有限公司

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy?spm=5176.27085762.0.0.20f42e57OnSJgf>

我们的产品集成友盟+SDK，友盟+SDK需要收集您的设备Mac地址、唯一设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/IP地址/GUID、SIM 卡 IMSI信息）以提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。

1. 阿里云SDK：

应用目的或场景：用于图片文件的存储，用于用户信息完善

SDK服务提供商阿里云计算有限公司

隐私政策链接：

<http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.19720258.J_9220772140.82.e93976f45KkfJ3>

1. 高德地图SDK：

应用目的或场景：用户定位导航，地理位置信息获取，用于提供导航服务

SDK服务提供商高德软件有限公司

隐私政策链接：

<http://cache.amap.com/h5/h5/publish/238/index.html>

1. 小米/小米推送SDK：

应用目的或场景：小米手机用户接收平台消息、系统消息推送消息

SDK服务提供商小米科技有限责任公司

隐私政策链接：

<https://m.mi.com/support/module?id=63&headless=1>

1. QQ浏览器SDK：

应用目的或场景：调起用户手机浏览器，预览文件和h5

SDK服务提供商深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策链接：

https://rule.tencent.com/rule/preview/10c4538f-a3b6-4292-803d-5c8498657b75

1. 钉钉SDK：

应用目的或场景：用户分享内容至钉钉

SDK服务提供商钉钉(中国)信息技术有限公司

隐私政策链接：

https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit\_bu1\_dingtalk/suit\_bu1\_dingtalk202010070946\_49604.html?spm=a213l2.13146415.0.0.7f1571e1IZagbB

1. OPPO/OPPO推送SDK：

应用目的或场景：OPPO手机用户接收平台消息、系统消息推送消息

SDK服务提供商OPPO广东移动通信有限公司

隐私政策链接：

https://privacy.oppo.com/cn/policy/

1. 腾讯x5浏览器推送SDK：

应用目的或场景：提升webview加载效率。腾讯x5浏览器SDK会访问您的手机终端唯一标识信息，并可能会收集您的SIM卡序列号、Android-ID

SDK服务提供商深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策链接：

https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html

# 事先征得同意的例外：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
7. 个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
10. 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的。

# 匿名化处理

对于我们收集到的您的信息，我们将通过技术手段及时进行匿名化处理。在不泄露您个人信息的前提下，我们有权对匿名化处理后的用户数据进行分析、挖掘和利用，有权对阿拉教师码产品的使用情况进行统计分析并用于可能的第三方信息共享。

# 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 我们会根据本政策的约定，对所收集的个人信息进行使用，以使我们能履行或实现我们的产品或服务，或为您提供更加流程、便捷和准确的服务，或帮助我们评估、分析或设计服务、运营流程及营销活动；
2. 我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与第三方共享这些统计信息，以用于分析或展示的目的。但这些信息统计信息不包括您的任何身份识别信息；
3. 我们会以高度的勤勉义务对待您的信息，除非获得您的明确同意，我们不会与除工会许可以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息。

# 我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

1. 我们不会非法出售、非法向他人提供您的信息；我们不会将您的该等信息提供给任何第三方，也不会用于任何其他目的和用途，但是以下情形除外：
2. 经您事先同意，向第三方披露；
3. 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；
4. 在我们提供服务时，可能将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份等用途，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协 议、政策或规则的行为，以保护您、其他用户、我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商、代理商及社会公众的合法权益，以确保我们向您提供的产品和服务的安全性；
5. 我们与第三方合作向您提供阿拉教师码平台的相关服务或其他网络服务，且该等第三方同意承担与我们同等的保护用户隐私的责任；
6. 其他根据法律、法规或者政策应进行的披露。
7. 我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：
8. 获得您明确同意后；
9. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下， 我们可能会公开披露您的个人信息。
10. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外：
11. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
12. 与国家安全、国防安全直接相关的；
13. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
14. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
15. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
16. 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
17. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

# 根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理无需另行征得您的同意。

**四、您如何管理自己的信息**

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. 查询权

您有权查询您的个人信息，法律法规规定的情形例外除外。

“阿拉教师码-我的-我的资料”查询或编辑您的账户中的个人资料信息。

1. 更正权

当您发现我们处理关于您的个人信息有错误时，您可以通过查询路径进行信息修改。对于无法修改错误信息，您可以通过后台留言或致电我们修改。

1. 删除权

以下情形下，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果我们不再为您提供产品或服务。
5. 撤销权
6. 对于您个人主动提供的信息，您可以在您的个人账户 “阿拉教师码-我的-账号设置”中进行撤销您的个人信息；
7. 对于您授权给我们的信息，您可以在“手机-设置-隐私-权限管理”中进行撤销。**请您注意，不同的设备中，路径可能有所不同，具体参考您的设备及系统开发方的说明和指引。**

# 注销权

如果您决定停止使用阿拉教师码的，您可以向您所在直属工会主席提交注销申请。注销账号之后此账号内的数据无法恢复；账号信息内容也将全部清除，请您务必谨慎申请。

1. **在以下情形中，按照法律法规的要求，我们将无法响应您的上述请求：**
2. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
3. 与国家安全、国防安全直接相关的；
4. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
5. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
6. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
7. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
8. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
9. 涉及商业秘密的。

# 五、我们如何存储您的个人信息

1. 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，原则上存储在中国境内，并按照中国中华人民共和国法律法规、部门规章等规定的存储期限存储您的个人信息。若相关法律法规对我们保存您的个人信息的期限有明确规定的（例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年），我们将首先遵守该等规定；没有明确规定的，我们将保存您的个人信息，直至：

（1）我们收集、使用、分享您个人信息的目的全部实现；

（2）您终止使用我们的产品或服务，或不在参与我们的活动；

（3）您明确要求我们删除您的个人信息。个人信息保存到期后，我们将采取删除、匿名化处理或法律法规认可的其他处理方式。

# 六、我们如何保护您的个人信息

1. 我们非常重视您的个人信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您个人信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于采取信息访问权限控制、与接触个人信息的人员签署保密协议、监控该等人员的操作情况等措施。
2. 尽管有上述第 1 款的约定，但是请您理解并明白，由于存在各种各样无法预知或现有技术无法防御的恶意手段，即便我们已经尽力采取必要的保护措施，您的信息仍有可能被泄露、毁损或灭失。如您发现您的账号、密码因任何原因已经或者将要泄露时，您应当立即跟我们联系，以便我们可以及时采取应对措施防止或减少您的相关损失。
3. 如果我们发生企业合并、分立等情形的，则您的信息将由届时存续的企业主体继续履行保护义务，并由我们以公告、短信或其他书面方式通知您；如果我们的产品、服务停止运营的，则我们将及时停止继续收集您的信息，并以公告、短信等方式通知您，届时我们将对您的信息进行删除或隐匿化处理。

# 七、未成年人保护

**我们重视未成年人的个人信息保护，如您为十八周岁以下的未成年人，请在您的监护人指导下仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务及提交您的个人信息。如您的监护人不同意本隐私政策，您应立即停止使用阿拉教师码的服务并拒绝提供个人信息。**

# 我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、共享或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

**若你是未成年人的监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。**

# 八、本政策的修订

我们可不定期修改本隐私政策，变更后的隐私政策将在修订生效前通过阿拉教师码平台公告或以其他适当方式通知您。该等情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的隐私政策的约束。

# 九、争议管辖

1. 本隐私政策的签订、生效、履行、争议的解决均适用中华人民共和国法律。
2. 有关本协议的争议应通过友好协商解决，如果协商不成，该争议将提交公司所在地有管辖权的法院诉讼解决。

# 十、联系我们

如您有任何疑问或投诉、举报，您可以通过下述方式联系我们。浙江新优课教育科技有限公司

地址：浙江省宁波市泰康中路 500 号 2402

邮箱：[service@showyork.com](mailto:service@showyork.com)