## 宁波市教育工会阳光福利商户承诺书

鉴于我公司与宁波教育工会将建立长期稳定的合作关系。本着长期合作，互利互惠，共同发展的原则，以保证合作双方合法利益为目的，我公司向贵公司郑重承诺：在工会协议采购供应经营服务中,保证遵守诚实信用原则，忠实履行社会责任。

1. 守法诚信。本企业依法经营，规范服务，自觉维护公平竞争环境。不恶意质疑投诉；不以回扣、好处费、红包、提成等手段拉拢采购人、采购机构和监督管理机构相关工作人员和评审专家。
2. 效率诚信。本企业确保按照协议要求按时发货、发货后及时更新订单信息。
3. 价格诚信。本企业确保协议供应的产品和服务成交价格不高于该产品和服务的同期市场价格。
4. 质量诚信。本企业确保协议供应的产品和服务都符合规定的设计和制造生产的行业标准。
5. 服务诚信。本企业确保按照协议为供应的产品提供售后服务，保障用户使用。消费者因产品质量问题进行投诉，本企业会积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方会承担全部责任和费用。

具体纠纷的处理：

1. 对确属产品质量问题的，已经使用造成损失的，一切损失由我公司负责，与阿拉教师码平台无关。
2. 对确属供货方生产质量问题，没有使用的，由买卖双方协商解决(退货或降价)。

我们将自觉遵守以上承诺，并主动接受教师用户、工会单位和阿拉教师码平台的监督与检查。如有违背以上承诺，本企业愿意接受阳光福利入驻委员会与相关监管部门取消入驻商户资格等处罚措施，并愿意承担赔偿损失等相关法律责任。

本承诺书自我公司入驻阿拉教师码阳光福利商户时生效，退出阿拉教师码阳光福利商户时终止。

承诺单位： （盖单位章）

法定代表人： （签字）

日期： 年 月 日