

Service de la Formation Professionnelle
Digital Learning Hub
c/o Monsieur Gashi Albion
A l'attention de M. Serge LINCKELS
14, porte de France
L-4360 Esch-sur-Alzette

Concerne	N° Offre	Date
Acquisition MacBook Air 13" M2 + Laptop Windows	20230211418/O	28/02/2023

Monsieur Gashi,

Par la présente nous avons le plaisir de vous faire parvenir notre offre concernant la fourniture du matériel et/ou des services repris en annexe.

L'installation, la configuration et la mise en service du matériel, seront facturées en heures de régie.

Tarifs des prestations de service:

- heure de régie "Apple Certified Mac Technician / Support Professional" en atelier ou sur site: 123,70 EUR Htva
- heure de régie "Apple Certified Specialist / Administrateur Réseau et Système": 145,50 EUR Htva

Conditions de paiement: 30 jours

Validité de l'offre: 30 jours (Sous réserve que les prix fixés par les distributeurs/constructeurs ne varient pas.)

Nos prix s'entendent en EURO htva.

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire et dans l'espoir d'une fructueuse coopération, veuillez croire Monsieur Gashi, à l'expression de nos meilleures salutations.

Mike Da Costa
mike.dacosta@lineheart.lu

N° Offre 20230211418/O
Client Service de la Formation Professionnelle

Date 28/02/2023

1. MacBook Air 13" M1

Désignation	Qté.	P.U.	Rem.	Montant HTVA
MacBook Air 13" M1 8C/16GB/256GBSSD/GPU 7C/SF • Sp.Gr <ul style="list-style-type: none">• Puce Apple M1 avec CPU 8 cœurs et GPU 7 cœurs• Neural Engine 16 cœurs• écran retina rétroéclairé par LED de 13,3 pouces• résolution de 2560 x 1600 (227ppp)• 16GB de mémoire• disque SSD de 256GB• Jusqu'à 15 heures de navigation web sans fil• clavier rétroéclairé en QWERTZ (suisse-français)• couleur gris sidéral	1	1 197,52	8%	1 101,72
Total HTVA (EUR)				1 101,72
TVA (EUR)				176,28
Total TTC (EUR)				1 278,00

N° Offre 20230211418/O
Client Service de la Formation Professionnelle

Date 28/02/2023

2. Laptop Windows 15"

Désignation	Qté.	P.U.	Montant HTVA
Terra Mobile 1551P • i7/16GB/512GBSSD/IrisXW • SF	1	1 050,86	1 050,86
<ul style="list-style-type: none">• Intel® Core™ i7-1260P Prozessor (18M Cache, bis zu 4.70 GHz)• Windows 11 Pro• 16GB Ram• 512GB• Intel® Iris® XE Graphics• WiFi 6 (802.11ax)• Bluetooth 5.2			
Total HTVA (EUR)			1 050,86
TVA (EUR)			168,14
Total TTC (EUR)			1 219,00

N° Offre 20230211418/O
Client Service de la Formation Professionnelle

Date 28/02/2023

3. Extension(s) de garantie

Désignation	Qté.	P.U.	Rem.	Montant HTVA
AppleCare PP for MacBook Air (M1) - auto enroll <ul style="list-style-type: none">• extension de garantie pour MacBook Air M1 13" à 3 ans• enregistrement automatique via email du client	1	154,31	15%	131,16
Terra Warranty Bring-in 1 Year Extra (Mobile)	1	59,48		59,48
Total HTVA (EUR)				190,64
TVA (EUR)				30,50
Total TTC (EUR)				221,14

N° Offre 20230211418/O
Client Service de la Formation Professionnelle

Date 28/02/2023

Résumé

Postes principaux

Désignation	Montant HTVA	Montant TTC
1. MacBook Air 13" M1	1 101,72	1 278,00
2. Laptop Windows 15"	1 050,86	1 219,00
3. Extension(s) de garantie	190,64	221,14
Total (EUR)	2 343,22	2 718,14

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre le client et Lineheart s.à.r.l. Lorsque des conditions particulières ont été établies, ces dernières priment sur les présentes conditions générales.

2. Retard de paiement

En cas de non-paiement d'une facture, les sommes dues seront majorées de plein droit, en ce qui concerne les clients professionnels (entreprises et pouvoirs publics), des intérêts légaux pour retard de paiement conformément aux articles 3 (entreprises) et 4 (pouvoirs publics) de la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard, et en ce qui concerne les consommateurs, du taux d'intérêt légal fixé par règlement grand-ducal, sans qu'il n'y ait besoin de mise en demeure spéciale. Les frais de recouvrement facturés au coût réel conformément à l'article 5 de la loi précitée sont à la charge du client, avec un minimum de 40 €.

3. Garantie et responsabilité

Le client « consommateur » bénéficie de la garantie légale conformément aux articles L.212-1 à L.212-9 du Code de la consommation, sauf durée plus longue expressément accordée par le fabricant ou le producteur. Est considéré comme un consommateur, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. La garantie pour tout client professionnel est limitée à la garantie du constructeur ou fabricant. Dans tous les cas, toute autre garantie commerciale est exclue. Tout produit est réputé avoir été livré sans défaut apparent, sauf réserves formulées par le client lors de la livraison du produit.

Toute garantie et toute forme de responsabilité de Lineheart s.à.r.l. est exclue lorsque la défectuosité du produit ne trouve pas sa cause dans le défaut de conformité ou du défaut caché du produit lui-même, mais dans une utilisation non conforme aux instructions d'utilisation fournies avec le produit (par exemple : manque d'entretien, entretien incorrect, modification du produit, erreur de manipulation, chute ou heurt du produit, installation ou raccordement non conforme aux instructions d'utilisation, transport inadéquat par le client, etc...). La garantie ne couvre que les produits vendus, réparés ou transformés par Lineheart s.à.r.l..

La garantie de conformité ne s'applique que si le client dénonce le défaut de conformité dans le délai de la garantie en question à compter de la délivrance du produit et en présence de la facture établie par Lineheart s.à.r.l.. Sans préjudice de ce qui précède, toute responsabilité pour des dommages directs ou indirects (notamment les pertes de production, les pertes de données, les gains manqués et/ou toute autre perte subie), outre que la garantie légale conformément aux articles L.212-1 à L.212-9 du Code de la consommation, la garantie de conformité du produit lui-même, et les dommages corporels causés au consommateur, est exclue.

4. Transfert de propriété et des risques – Droits de propriété intellectuelle

En cas de livraison de marchandises au client, elles restent la propriété de Lineheart s.à.r.l. aussi longtemps que tous les montants dus par le client et facturés ne seront pas acquittés. Le transfert des risques se fait à la délivrance des marchandises au client ou à un tiers désigné par le client. Les droits d'auteur (droits patrimoniaux et moraux) ne sont pas transférés au client.

5. Clause de sauvegarde

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales étaient illégales, inopposables ou non applicables, les autres dispositions ne seraient en aucun cas remises en cause.

6. Protection des données

Lineheart s.à.r.l. traite les données du client conformément au règlement (UE) n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. De plus amples informations peuvent être consultées sur <https://privacy.lineheart.lu> ou demandées par téléphone au +352 44 68 44 1 ou par mail à privacy@lineheart.lu.

7. Dérogations

Toute dérogation aux présentes conditions doit se faire par écrit signé par les parties.

8. Loi applicable et tribunaux compétents

Tous différends ou interprétations relatifs aux présentes conditions générales seront soumis au droit luxembourgeois. Toute contestation qui naîtra de l'application du présent contrat sera de la compétence des tribunaux luxembourgeois.