

LESEN

Kulturschock im Büro

NIVEAU

Mittelstufe (B2)

NUMMER

DE_B2_2011R

SPRACHE

Deutsch



Lernziele

- Ich kann einen Text über kulturelle Unterschiede am Arbeitsplatz lesen und verstehen.
- Ich kann ausführlich über Kulturschocks diskutieren.



Aufwärmen

**Warst du bei einem
Vorstellungs-
gespräch schon
einmal unpassend
gekleidet?**

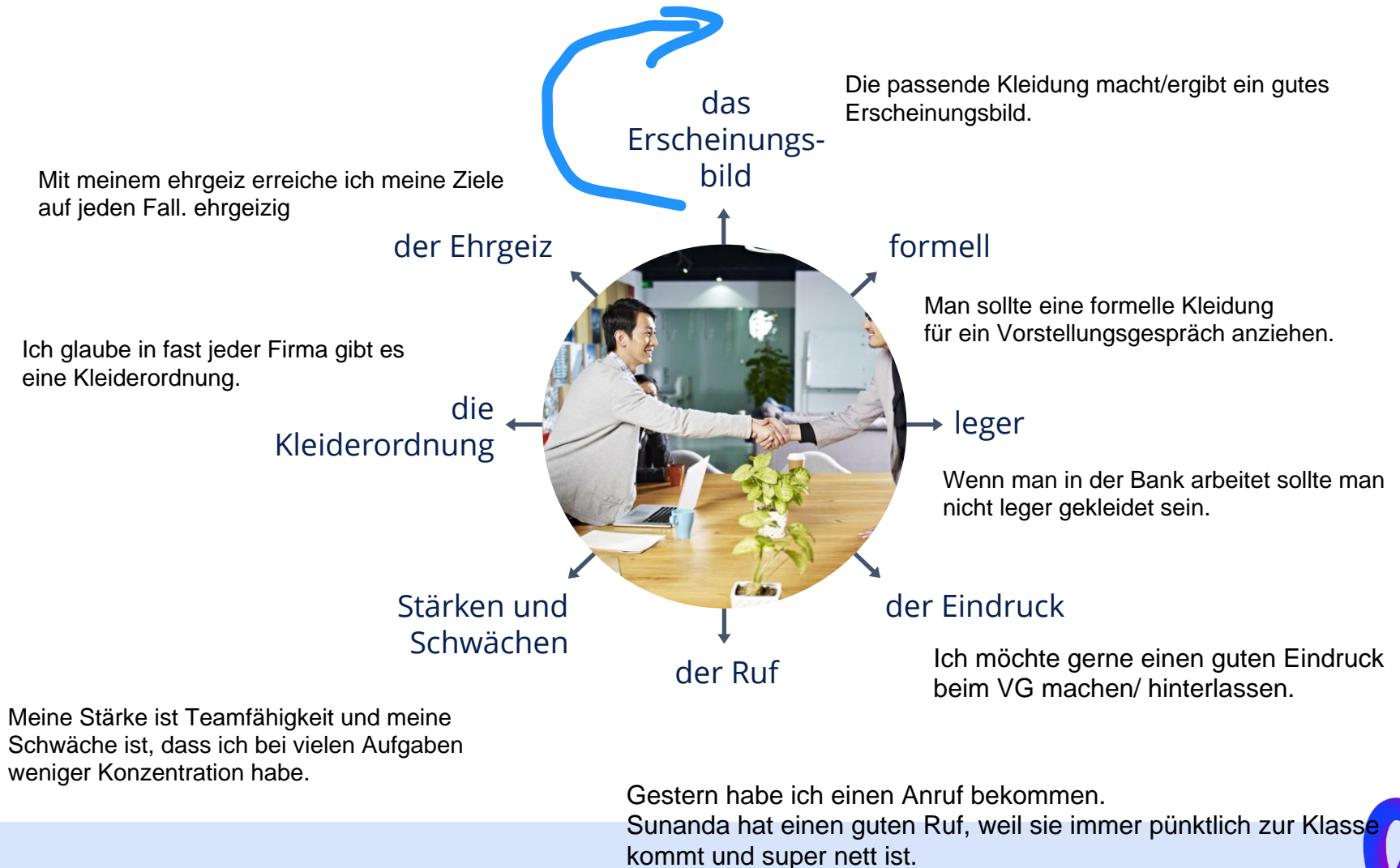
Erzähle.





Wortschatz

Welche Wörter **kennst** du schon? Welche sind **neu**?



Yoshiros Vorbereitung auf das Vorstellungsgespräch

Lies den Text und **korrigiere** die Falschaussagen auf der nächsten Seite.

Gestern war ich bei einem Vorstellungsgespräch. Es ging um eine Stelle als IT-Consultant bei der Firma X-Media. Die Firma ist noch jung: Ein Start-up. Aber sie hat sich bereits in wenigen Jahren einen sehr guten Ruf erarbeitet. Für das Vorstellungsgespräch habe ich mir also extra einen neuen Anzug zugelegt, dazu ein passendes Hemd und eine Krawatte.]

Außerdem war ich zur Vorbereitung auf das Gespräch noch beim Frisör. Das Erscheinungsbild ist nun einmal das, was als Erstes wahrgenommen wird. Wie sagt man so schön: Der erste Eindruck zählt! Und: Er wird so schnell nicht vergessen. Daher wollte ich sichergehen, dass ich gut aussehe, professionell angezogen bin und **sympathisch rüberkomme**.



Yoshiros Vorbereitung auf das Vorstellungsgespräch

Natürlich habe ich mich auch **ausgiebig** über die Firma informiert und mir überlegt, was die Interviewer:innen mich so fragen könnten. Die Standard-Fragen wie *Was sind Ihre Stärken und Schwächen?* sollte man schließlich sicher beantworten können. Man darf nicht zu **selbstsicher** sein, aber auch nicht zu bescheiden. Und am besten soll die Schwäche auch noch etwas sein, das man ins Positive wenden kann. Gar nicht so einfach! Eine andere beliebte Frage ist: *Wo sehen Sie sich in fünf Jahren?* Ehrgeiz ist gut, aber **wiederum in Maßen**! Wer will schon hören, dass ein:e Bewerber:in den Chefposten übernehmen will. Das scheint etwas arrogant.

X-Media ist ein traditionelles Unternehmen, das sehr bekannt ist.

Yoshiro hat legere Kleidung zum Vorstellungsgespräch getragen.

Yoshiro ist zurückhaltend aufgetreten.

In fünf Jahren möchte Yoshiro den Chefposten übernehmen.



Ehrgeiz

scharfes S = ß

das Maß

/die Masse

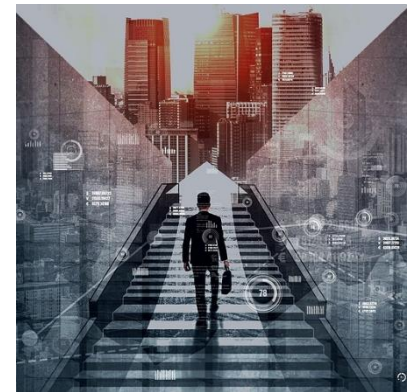
Wie viel Ehrgeiz ist gut?

Ehrgeiz ist gut in Maßen, aber nicht in Massen.

Warum sollte man laut Yoshiro seinen Ehrgeiz in Maßen zeigen?

Wie siehst du das?
Bist du seiner Meinung?

Begründe.





Das Vorstellungsgespräch

Wie wichtig sind diese Aspekte beim Vorstellungsgespräch? **Bewerte** und **begründe**.



Professionalität

gepflegtes Äußeres

gute Vorbereitung

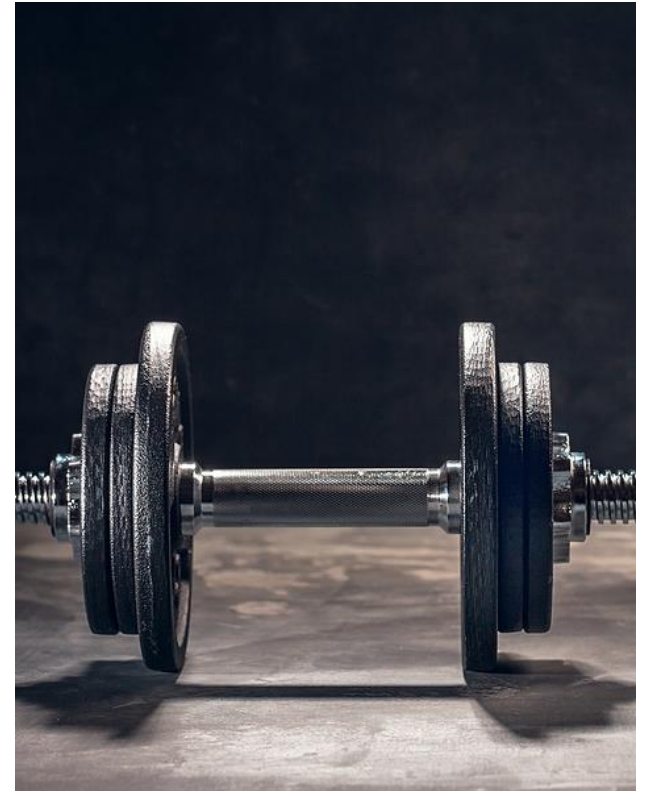
Sympathie



Stärken und Schwächen

**Was ist deine
größte Stärke?**

**Möchtest du auch eine
Schwäche von dir nennen?**



Formell oder leger?

Lies den Text und **beantworte** die Fragen.

Weil Pünktlichkeit in Deutschland sehr wichtig ist, bin ich früh losgefahren und kam mit ausreichend Zeit bei der Firma an. Es waren noch 20 Minuten bis zum Termin. Ich wartete etwas nervös im Flur. Nervös, weil ich den Job so gerne bekommen wollte! Andererseits fühlte ich mich durch meinen schicken neuen Anzug und meine gute Vorbereitung bestärkt. Was sollte da schon schiefgehen?

Um Punkt 10 Uhr wurde ich hereingebeten. Zu meinem großen Erstaunen war ich der Einzige im Anzug! Der Leiter der Firma hatte zwar ein Jackett an, aber dazu trug er eine dunkle Jeans und ein Polo-Shirt. Die Managerin der IT-Abteilung war ebenfalls nur semi-formell gekleidet: eine Bluse und eine Jeans. Selbst die Schuhe waren nur Sneakers. Meine waren dagegen Business-Schnürschuhe. Mein Herz sank mir in meine Hose. Die beiden lächelten mich freundlich an und schienen nicht zu merken, wie unangenehm mir jetzt auf einmal mein Auftreten war.



Wann war der Termin und wann war Yoshiro bei der Firma?

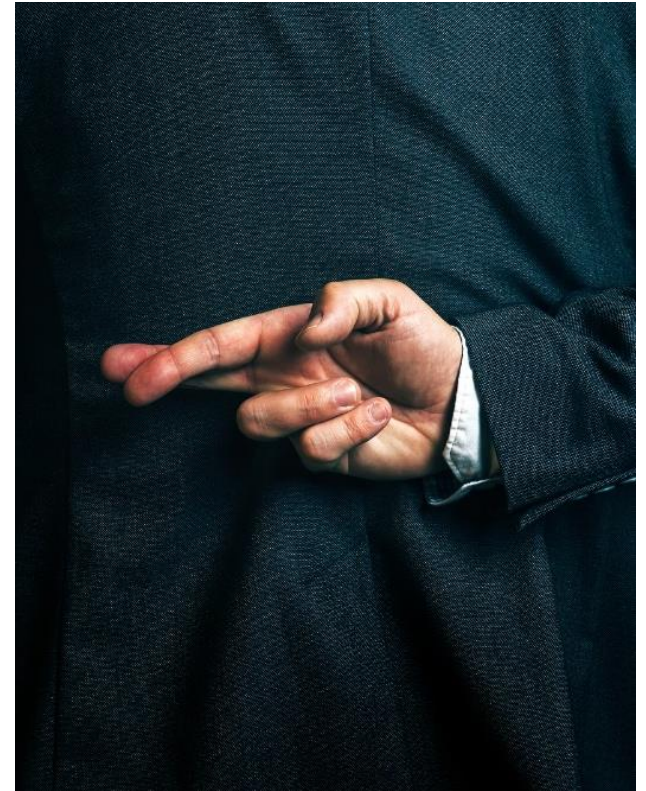
Warum war Yoshiro nervös?

Was trugen der Leiter und die IT-Managerin?



Warum ist Yoshiro schockiert, als er in den Raum des Vorstellungsgesprächs tritt?

Erzähle in deinen eigenen Worten.





Vermutungen äußern

**Was glaubst du, wie reagieren
der Leiter und die Managerin
wohl auf Yoshiros formelle
Kleidung?**

Ich denke, dass sie ...

Andere Länder, andere Sitten

Lies den Text und **beantworte** die Fragen auf der nächsten Seite.

Wir begrüßten einander und setzten uns hin. Frau Aziz, die IT-Managerin, sah mich an und sagte, dass mein Anzug wirklich elegant aussehe. Sie zwinkerte mir zu und meinte, dass sie damals zu ihrem Vorstellungsgespräch auch formeller erschienen sei. Aber sie wollte mir mitteilen, dass in der Firma eine lockere Kleiderordnung herrscht. Sie lobte dennoch mein Auftreten und meinen Einsatz. Ich bedankte mich und fühlte mich gleich besser. In Japan kommt man zum Vorstellungsgespräch immer in formeller Kleidung, erzählte ich. Der Gesprächsanfang war geschafft und die Atmosphäre gelöst.

Wir unterhielten uns eine Weile über interkulturelle Missverständnisse. Die Managerin selbst war aus Saudi Arabien und hatte so einiges erlebt. Die Deutschen sind in der Regel um einiges direkter als die Saudi-Araber:innen.



Andere Länder, andere Sitten

Das kann schwer sein, wenn man es nicht gewohnt ist. Wenn einem direkt gesagt wird, dass man einen Fehler gemacht hat, fühlt man sich verletzt. Aber, so meinte sie, alles hat auch seine Vorteile: Bei Deutschen weiß man immer genau, was sie denken. Mit der Pünktlichkeit hatte sie am Anfang ebenfalls Probleme. In Saudi-Arabien gilt es noch als pünktlich, wenn man 15 Minuten nach dem Termin da ist. In Deutschland ist das unhöflich.

Ich fragte sie, ob man in Deutschland nie einen Anzug zum Vorstellungsgespräch trägt. Sie antwortete, dass es schon üblich sei, aber nicht in so jungen Firmen. Es ist aber immer besser zu formell als zu informell angezogen zu sein, versicherte sie mir.

Der Leiter und die Managerin waren so nett, dass ich mich im Gespräch sehr wohlfühlte. Ich sollte innerhalb einer Woche eine Zusage oder Absage erhalten. Eine Woche verging und endlich kam die Nachricht: ab November bin ich der neue IT-Consultant von X-Media!

Wie ist der Dresscode in der Firma?

Wie empfindet Frau Aziz die Direktheit der Deutschen?

Wann gilt man in Saudi-Arabien als pünktlich?

Bekommt Yoshiro den Job?



Mit meinem Anzug
war ich ziemlich
overdressed.

Gab es schon einmal eine Situation, zu
der du **overdressed** erschienen bist?
Warst du vielleicht auch schonmal
underdressed?
Erzähle!



Von meinem Land erzählen

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. **Fragt** und **antwortet**.
2. **Teilt** einen interessanten Aspekt eures Partners oder eurer Partnerin im Kurs.

1

Wie wichtig ist Pünktlichkeit?

2

Wie zieht man sich zu einem Vorstellungsgespräch an?

3

Wie begrüßt man sich?
Hat sich das seit der Pandemie verändert?



Du gehst in den
Breakout-Room? Mach
ein **Foto** von dieser Folie.



Ein Kulturschock?

**Hattest du oder jemand, den
du kennst, schon einmal
einen Kulturschock?**

Berichte.



Ende der Lektion

Redewendung

Das Herz schlägt bis zum Hals.

Bedeutung: sehr nervös oder aufgeregt sein

Beispiel: Als ich hereingebeten wurde, *schlug mein Herz bis zum Hals.*



Zusatzübungen



Was passt?

Verbinde die Satzteile.

- | | |
|--|--|
| 1 Ich möchte einen guten | a in manchen Situationen sehr wichtig. |
| 2 Das Erscheinungsbild ist | b sehr formell gekleidet. |
| 3 Das Unternehmen hat einen guten Ruf | c eine strikte Kleiderordnung. |
| 4 Im Unternehmen gibt es | d eine seiner Stärken. |
| 5 Zu Hause tragen wir | e ersten Eindruck hinterlassen. |
| 6 Alle Bewerber:innen sind | f möchte irgendwann Chefin sein. |
| 7 Sie hat viel Ehrgeiz und | g und ist bekannt für seine Professionalität. |
| 8 Gute Planung ist | h legere Kleidung. |





Teile ordnen

Bringe die Geschichte **in die richtige Reihenfolge**.

1 Vorbereitung

2 Schock

3 Gespräch

4 gute
Nachricht

A

Beim Vorstellungsgespräch sind die Mitarbeiter:innen der Firma zu Yoshiros Überraschung nicht formell gekleidet.

B

Yoshiro bekommt nach einer Woche eine Zusage und fängt im November an zu arbeiten.

C

Die Managerin zeigt viel Verständnis für Yoshiro und sie unterhalten sich über kulturelle Unterschiede.

D

Yoshiro geht für das Vorstellungsgespräch zum Frisör und kauft einen neuen Anzug.



Wo würdest du gern arbeiten?



**Wenn du dir irgendein
Land aussuchen
könntest, in dem du
arbeitest, welches
würdest du wählen?**

Warum?





Hörtext

Die Lehrkraft liest dir Heikes Bewerbungsschreiben vor.

Mach dir Notizen zu den folgenden Fragen.

Um welche Stelle bewirbt sich Heike?

Was sind ihre Stärken?

Was machte sie während ihres Praktikums?

Wann ist sie telefonisch erreichbar?

A large white notepad with horizontal lines for taking notes, positioned on the right side of the slide. It has a blue tab on the top left corner.



Hörtext

Sehr geehrte Damen und Herren,
auf der Internetseite *Jobbörse* habe ich Ihre Anzeige entdeckt und möchte mich hiermit um die Stelle als Kindergärtnerin in Ihrem Kindergarten bewerben.

Ich bin eine junge und energische Kindergärtnerin, die ihre Ausbildung bereits abgeschlossen hat. Mein Hauptfach war dabei die frühkindliche Pädagogik und mein Nebenfach die Sonderpädagogik. Aufgrund meines sonderpädagogischen Studiums bin ich fähig, Lernschwierigkeiten früh zu erkennen und die nötigen Maßnahmen zu ergreifen.

Ich würde mich als innovativen und kreativen Menschen beschreiben. Während meines Praktikums konnte ich diese Fähigkeiten unter Beweis stellen. Ich habe unter anderem viele neue Spiele für die betreuten Kinder entwickelt. Auch meine freundliche und offene Art halfen mir dabei, mit den Kindern umzugehen. Seit meinem zwölften Lebensjahr kümmere ich mich um Kinder, weil ich mit zwei jüngeren Geschwistern aufgewachsen bin. Auch deswegen betrachte ich die Erziehung als meine Berufung.

Aufgrund der genannten Eigenschaften finde ich, dass ich die richtige Person für die Stelle bin. Über eine Einladung zu einem Vorstellungsgespräch würde ich mich sehr freuen.

Sie erreichen mich immer nachmittags ab 14 Uhr unter der angegebenen Telefonnummer.

Mit freundlichen Grüßen,
Heike Müller



Lösungen

- S. 6:** ein Start-up; 2. formelle; 3. nicht zu selbstsicher und nicht zu bescheiden; 4. Ehrgeiz ist nur in Maßen gut.
- S. 10:** 1. um 10 Uhr, er war um 09:40 Uhr da; 2. weil er den Job so gerne bekommen möchte; 3. eher legere Kleidung: Jeans und Jackett bzw. Bluse, dazu Turnschuhe
- S. 14:** 1. locker; 2. Am Anfang war es ungewohnt und schwer, aber es ist gut, dass man immer weiß, was die Menschen denken.; 3. bei 15 Minuten Verspätung; 4. Ja.
- S. 21:** 1e; 2a; 3g; 4c; 5h; 6b; 7f; 8d
- S. 22:** 1D; 2A; 3C; 4B



Zusammenfassung

Kleiderordnung und Erscheinungsbild

- formell: *der Anzug, das Hemd, die Krawatte, die Business-Schnürschuhe, die Bluse, das Jackett*
- leger: *die Jeans, das Polo-Shirt, die Sneakers*

Wichtige Aspekte bei einem Vorstellungsgespräch

- Professionalität
- gepflegtes Äußeres
- gute Vorbereitung
- Sympathie

Interkulturelle Missverständnisse

- Wie wichtig ist Pünktlichkeit?
- Wie zieht man sich zu einem Vorstellungsgespräch an?
- Wie begrüßt man sich? Hat sich das seit der Pandemie verändert?



Wortschatz

das Vorstellungsgespräch, -e

der Ehrgeiz (nur Sg.)

die Kleiderordnung (nur Sg.)

formell

leger

die Stelle, -n

der Ruf (nur Sg.)

das Erscheinungsbild, -er

der erste Eindruck

der Interviewer, -; die Interviewerin, -nen

die Stärke, -n

die Schwäche, -n

selbstsicher

die Pünktlichkeit (nur Sg.)

die Atmosphäre (nur Sg.)

das interkulturelle Missverständnis

der Leiter, -; die Leiterin, -nen

die Zusage, -n

die Absage, -n

