

**DORMMY**  
**Supplementary Specification**

**Version <1.0>**

DORMMY	Version: <1.0>
Supplementary Specification	Date: 09/09/2024

## Revision History

Date	Version	Description	Author
07/09/2024	<0.1>	<p>เริ่มทำส่วนของเอกสารดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Purpose</li> <li>Scope</li> <li>Usability</li> <li>Reliability</li> <li>Performance</li> <li>Supportability</li> </ol>	<p>65070153</p> <p>นายพิชญดิษฐ์ วศินา นนท์</p> <p>65070112</p> <p>นายณนทกร พุ่มลอยฟ้า</p>
08/09/2024	<0.5>	<p>เริ่มทำส่วนของเอกสารดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Design Constraints</li> </ol> <p>แก้ไขส่วนของเอกสารดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Purpose</li> <li>Usability</li> <li>Reliability</li> <li>Performance</li> </ol>	<p>65070153</p> <p>นายพิชญดิษฐ์ วศินา นนท์</p> <p>65070112</p> <p>นายณนทกร พุ่มลอยฟ้า</p>
09/09/2024	<1.0>	<p>ตรวจทานคำผิดและเนื้อหาของเอกสาร เป็นครั้งสุดท้ายก่อนส่ง</p>	<p>65070153</p> <p>นายพิชญดิษฐ์ วศินา นนท์</p> <p>65070112</p> <p>นายณนทกร พุ่มลอยฟ้า</p>

DORMMY	Version: <1.0>
Supplementary Specification	Date: 09/09/2024

# Table of Contents

1. Introduction	4
1.1 Purpose	4
1.2 Scope	4
2. Usability	4
3. Reliability	4
4. Performance	4
5. Supportability	5
6. Design Constraints	5

DORMMY	Version: <1.0>
Supplementary Specification	Date: 09/09/2024

## Supplementary Specification

### 1. Introduction

#### 1.1 Purpose

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ที่สนใจในโครงการนี้สามารถเข้าใจคุณลักษณะที่พึงมีของระบบ และหลักการ FURPS+ ได้

#### 1.2 Scope

ขอบเขตของเอกสารนี้จะอธิบายถึงหลักการ (F)URPS ซึ่งประกอบไปด้วย Usability, Reliability, Performance, Supportability เป็นต้น และรวมถึง Design Constraints

### 2. Usability

- ระบบต้องใช้ได้บนหลายอุปกรณ์: เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ไอแพด
- มีคำแนะนำ: มีการแนะนำผู้ใช้เมื่อเกิดข้อผิดพลาด มีคำแนะนำการแก้ไขให้กับผู้ใช้
- มีตัวเลือกย้อนกลับ : เมื่อผู้ใช้งานต้องการจะยกเลิกสิ่งที่ต้องการจะทำหรือ อยากกลับไปหน้าจอหน้าก่อนหน้า
- มีอินเทอร์เฟซของแอปพลิเคชันที่อ่านงานเข้าใจง่ายให้ ทุกคนสามารถใช้ได้
- ผู้ใช้สามารถติดต่อแจ้งปัญหาที่เจอได้ให้กับผู้ดูแลโดยตรง

### 3. Reliability

- ระบบต้องมี Availability แบบ 99.9% (Three Nines)
- ระบบต้องมีการสำรองและกู้คืนข้อมูล
- หากต้องมีการ maintenance จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนประมาณ 24 ชั่วโมง

### 4. Performance

- ระบบสามารถค้นหาหอพักได้ภายในเวลาไม่เกิน 2 วินาที หรือช้าสุดได้ 5 วินาที
- เว็บไซต์มีการรองรับผู้ใช้ได้ไม่ต่ำกว่า 10,000 คนพร้อมกัน โดยไม่ทำให้ระบบช้าลง
- เวลาตอบสนองของฐานข้อมูลไม่ควรเกิน 1 วินาทีสำหรับคำสั่งค้นหาข้อมูล

DORMMY	Version: <1.0>
Supplementary Specification	Date: 09/09/2024

- ระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติระบบ  
ควรมีการสำรองข้อมูลอัตโนมัติเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลการจอง  
หรือโปรไฟล์ผู้ใช้ ระบบจะทำการสำรองข้อมูลเป็นระยะเวลาอัตโนมัติทุกวัน  
และสามารถกู้คืนข้อมูลได้หากเกิดปัญหา

## 5. Supportability

- ระบบต้องมี log เพื่อบันทึกการทำงานต่าง ๆ ของระบบ และสามารถตรวจสอบปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- ระบบต้องมีเอกสารสำหรับการแก้ไขปัญหาหรือคู่มือผู้ใช้สำหรับนักพัฒนาและผู้ใช้งาน
- ต้องสามารถอัปเดตเวอร์ชันของระบบได้โดยไม่ทำให้การทำงานของระบบหยุดชะงักเกินกว่า 5 นาที

## 6. Design Constraints

- ข้อจำกัดด้านเวลา  
โครงการต้องเสร็จสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนด ต้องออกแบบให้กระบวนการพัฒนาและ  
ทดสอบเสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณ  
งบประมาณในการพัฒนาระบบจำกัด ต้องเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีต้นทุนต่ำหรือไม่มีค่าใช้จ่าย  
เช่น ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส
- ข้อจำกัดด้านความปลอดภัย  
ระบบต้องเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO/IEC 27001 และต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลที่สำคัญ  
(เช่น รหัสผ่านหรือข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้) ต้องมีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงที่ชัดเจน  
สำหรับผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม เช่น ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้ทั่วไป และพนักงาน