

ไม่มีเทคโนโลยีที่ช่วย Stockbrokers ทำงานได้ง่ายขึ้น  
เช่น ใช้machine learning วิเคราะห์ความน่าจะเป็นของหุ้น

ใช้ระบบโทรศัพท์ในการรับ order และติดต่อสื่อสาร

Stockbrokers ไม่สามารถทำงาน  
ที่มีประสิทธิภาพได้ เมื่อเทียบกับบริษัทอื่นที่มีเทคโนโลยีมาช่วย

ช่วง peak time ไม่  
สามารถรับสายโทรศัพท์ได้ทั้งหมด  
เก็บข้อมูลระหว่างคุยผ่านโทรศัพท์ได้ไม่ครบถ้วน

ฐานลูกค้าลดลง

พนักงานทำงานหนักขึ้น  
เกิดความผิดพลาดบ่อย  
เกิดความล่าช้า  
ขั้นตอนหลายส่วนเป็น Manual

ข้อมูลหาย  
เข้าถึงข้อมูลได้ยาก  
การนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ทำได้ยาก  
เช่นการนำข้อมูลทำเป็นกราฟเพื่อวิเคราะห์  
เก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษเกือบทั้งหมด

หน้าหลัก (1-10)	ปัญหา
9.5	ขั้นตอนหลายส่วนเป็น Manual
8.5	ไม่มีระบบที่ช่วย Stockbrokers ทำงานได้ง่ายขึ้น เช่น ใช้ machine learning ช่วยวิเคราะห์ตลาดหุ้น
7.5	ใช้ระบบโทรศัพท์ในการรับ order และติดต่อสื่อสาร
7	เก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษเกือบทั้งหมด

**ลำดับ**

**1.ขั้นตอนหลายส่วนเป็น Manual**

**2.ไม่มีระบบที่ช่วย Stockbrokers  
ทำงานได้ง่ายขึ้น เช่น ใช้ machine  
learning ช่วยวิเคราะห์ตลาดหุ้น**

**3.ใช้ระบบโทรศัพท์ในการรับ order และ  
ติดต่อสื่อสาร**