# Gain Agreement

## ที่มาและปัญหาของโครงงาน

การทำโครงงานระบบจัดการโรงแรม เริ่มมาจากความต้องการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการโรงแรมที่มีอยู่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น หากไม่โครงงานนี้จะทําให้ระบบเช็คอินดูไม่ทันสมัยและเกิดข้อผิดพลาดง่าย และไม่มีระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ข้อมูลลูกค้าสูญหายหรือไม่ครบถ้วน โครงงานนี้จึงมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบจัดการที่สามารถลดข้อผิดพลาด เพิ่มความรวดเร็วในการบริการ และจัดการข้อมูลลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

## วัตถุประสงค์ของโครงงาน

* เพื่อต้องการพัฒนาโครงสร้างของโรงแรมให้มีระเบียบมากขึ้น
* เพื่อลดความผิดพลาดในการเก็บข้อมูลต่างๆ
* เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการจัดการข้อมูล

## ขอบเขตของโครงงาน

* ระบบเช็คห้องว่าง เช็คราคาห้อง
* ระบบเช็คอิน เช็คเอาท์
* ข้อมูลผู้จองและรายละเอียดในการจอง
* ระบบแจ้งเตือนพนักงาน
* รายงานสถิติต่างๆและรายได้ประจําเดือน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

* ลดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล
* ช่วยให้พนักงานทํางานได้ง่ายขึ้น
* เพิ่มความรวดเร็วในการบริการลูกค้า
* ช่วยตามข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

## Fishbone diagram

A black background with red dots

Description automatically generated

ปัญหาหลัก:

* การดำเนินงานช้าและไม่สามารถวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาย่อย:

* ใช้คนในการดำเนินงาน
* มีการเก็บข้อมูลผิดพลาด
* ใช้เวลานานในการดำเนินการเก็บข้อมูล
* ใช้เวลานานในการตรวจสอบข้อมูล
* เก็บข้อมูลในกระดาษ
* ใช้เวลานานในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลประกอบการ

## Pareto diagram

# Define Business Solution

1. สร้างระบบเพื่อนำมาแก้ไขปัญหาแทนการใช้คนในการดำเนินงาน
2. จ้างบริษัทที่เชื่อถือได้ภายนอกเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน
3. มีการเทรนด์พนักงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ถูกต้อง
4. เพิ่มกฎภายในองค์กร อาจมีบทลงโทษให้กับพนักงานที่ทำงานผิดพลาด

# Choose the Best One

เลือกวิธีที่ 1: สร้างระบบเพื่อนำมาแก้ไขปัญหาแทนการใช้คนในการดำเนินงาน

เหตุผล:

1. จากวิธีที่ 2 การจ้างบริษัทภายนอกเข้ามาช่วยในการดำเนินงานอาจมีค่าใช้จ่ายที่สูงอีกทั้งยังต้องจ่ายอย่างต่อเนื่อง หากนำมาเทียบกับการสร้างระบบขึ้นมาแก้ปัญหาแล้วจะมีประสิทธิภาพมากกว่าในระยะยาว โดยอาจมีความเสี่ยงเรื่องของความปลอดภัยและความลับรั่วไหล
2. จากวิธีที่ 3 การเทรนด์พนักงานสามารถช่วยได้ในระดับหนึ่ง แต่ก็ยังมีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดในเชิงของ Human Error
3. จากวิธีที่ 4 จากการเพิ่มกฎอาจจะเพิ่มกดดันให้กับพนักงาน ทำให้งานช้าลงเพราะพนักงานต้องใช้ความรอบคอบและเวลาในการทำงานมากขึ้น และยังมีโอกาสเกิด Human Error

# Identify Stakeholder

1. กลุ่มลูกค้าที่เป็นเจ้าของโรงแรม
2. กลุ่มลูกค้าที่เป็นพนักงานโรงแรม
3. กลุ่มลูกค้าที่มาท่องเที่ยวและต้องการที่พักแรม
4. กลุ่มลูกค้าที่ต้องเดินทางไกลและต้องการที่พักแรมระหว่างทาง
5. กลุ่มลูกค้าที่ต้องมาทำงานต่างจังหวัดและต้องพักโรงแรม
6. กลุ่มลูกค้าที่เป็นทัวร์คณะเดินทาง
7. กลุ่มนักศึกษา
8. Developer
9. Business Analysis
10. คู่แข่ง
11. Outsource

# Identify Constraint

1. ด้านสิ่งแวดล้อม

คู่แข่ง ลูกค้า suppiler

1. ด้านกฎหมาย

มีการเก็บข้อมูล

1. ด้านเศรษฐกิจ

งบประมาณ งบลงทุน

1. ด้านเทคนิค

ใช้คอมพิวเตอร์ server

# Identify Boundary (find Actor)

1. เจ้าของโรงแรม
2. พนักงานโรงแรม
3. นักท่องเที่ยว

# Glossary

|  |  |
| --- | --- |
| **คำศัพท์** | **คำนิยาม** |
| Developer | บุคคลที่รับผิดชอบในการออกแบบ, เขียน, ทดสอบ และบำรุงรักษาซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชัน รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรม |
| Business Analysis | อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและการวิเคราะห์กระบวนการธุรกิจ, ความต้องการ, และปัญหาที่มีอยู่ เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จขององค์กร |
| Human Error | ข้อผิดพลาดที่เกิดจากการกระทำหรือการตัดสินใจที่ไม่ถูกต้องของบุคคล ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลลัพธ์หรือกระบวนการทำงาน |
| Outsource | การมอบหมายงานหรือบริการให้กับบุคคลหรือบริษัทภายนอกแทนการดำเนินการโดยทีมงานภายในองค์กร |
| Server | คอมพิวเตอร์หรือระบบที่ให้บริการข้อมูลหรือทรัพยากรแก่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ผ่านเครือข่าย |