

ABSTRAK

XL JNB Bintaro merupakan salah satu NOC (Network Operation Center) yang dimiliki oleh operator telekomunikasi Indonesia PT. XL Axiata Tbk., untuk menjalankan fungsi *data center* sebagai bagian dari *core business* operator. JNB Bintaro dikelola oleh tim Inbuilding yang bertugas mengawasi dan mengelola ribuan perangkat infrastruktur jaringan yang berada dalam ruang *data center*.

Tim Inbuilding menemui berbagai macam masalah terkait operasional JNB Bintaro. Tercatat ada beberapa masalah yang terdapat pada JNB Bintaro yakni redundansi data perangkat, pencarian data perangkat yang kurang efisien, keamanan dan integritas data perangkat, dokumentasi yang sangat terbatas dalam setiap operasi terhadap perangkat, hingga belum adanya dukungan untuk pengolahan informasi untuk mendukung keputusan di tingkat manajerial yang merupakan isu bisnis terkini terkait kebijakan strategis perusahaan.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut dibuatlah solusi berupa sistem informasi yang diharapkan menjawab seluruh permasalahan yang ada di JNB Bintaro. Sistem ini dibangun berdasarkan aspek kemudahan, kecepatan, dan keamanan yang sebelumnya belum diakomodasi oleh kondisi eksisting JNB Bintaro.

Sistem ini dikembangkan menggunakan metode scrum, yakni salah satu bagian dari *agile software development* yang sesuai dengan kondisi JNB Bintaro. Scrum memungkinkan pembangunan sistem lebih cepat dan memiliki toleransi yang baik terhadap perubahan *user requirements* sehingga memberikan tingkat kesuksesan yang lebih tinggi dibanding metode pengembangan *software* lainnya.

Kata kunci : Sistem Informasi, *data center*, *scrum software development*, *agile*, *user oriented*