

GLOBAL RETAIL TECH LEADER.

신세계아이앤씨 회사소개서

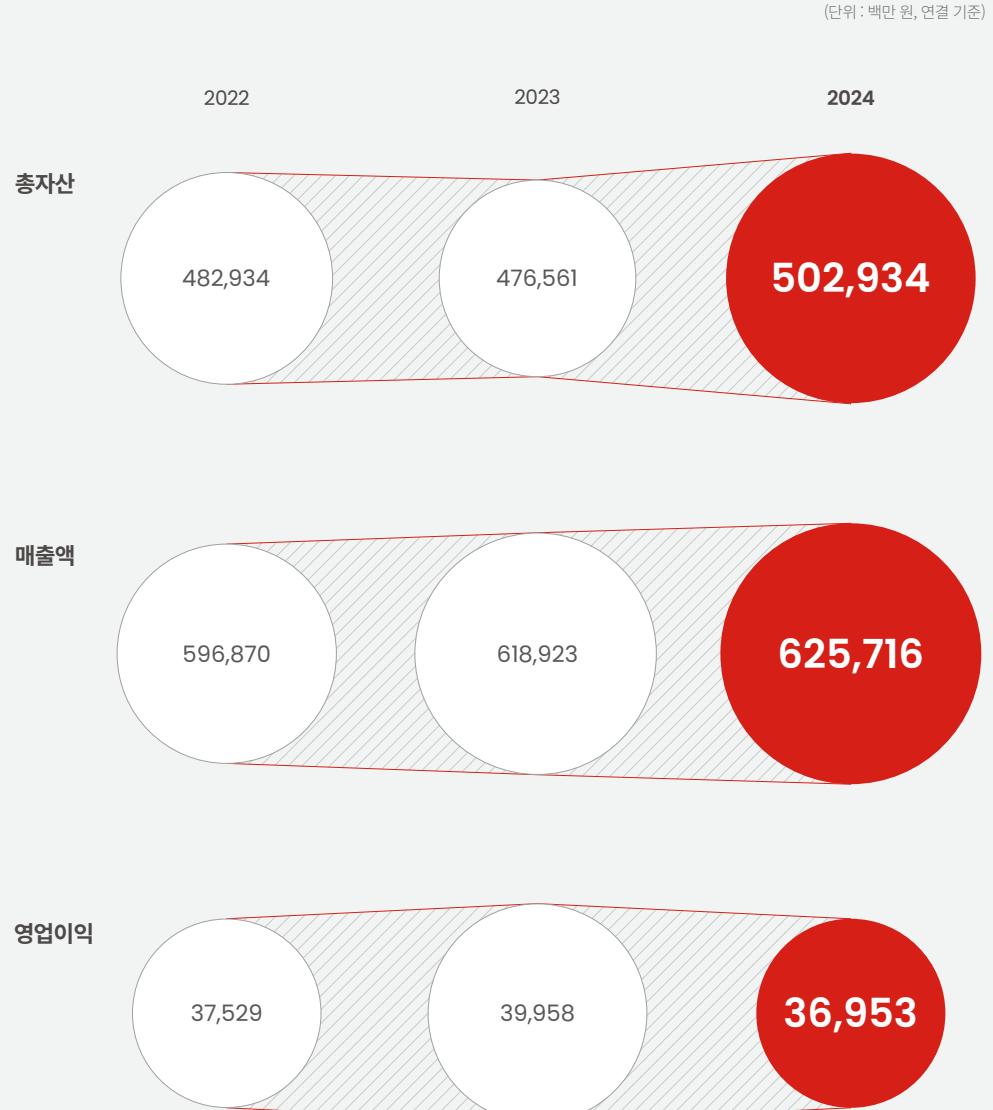


Company Overview

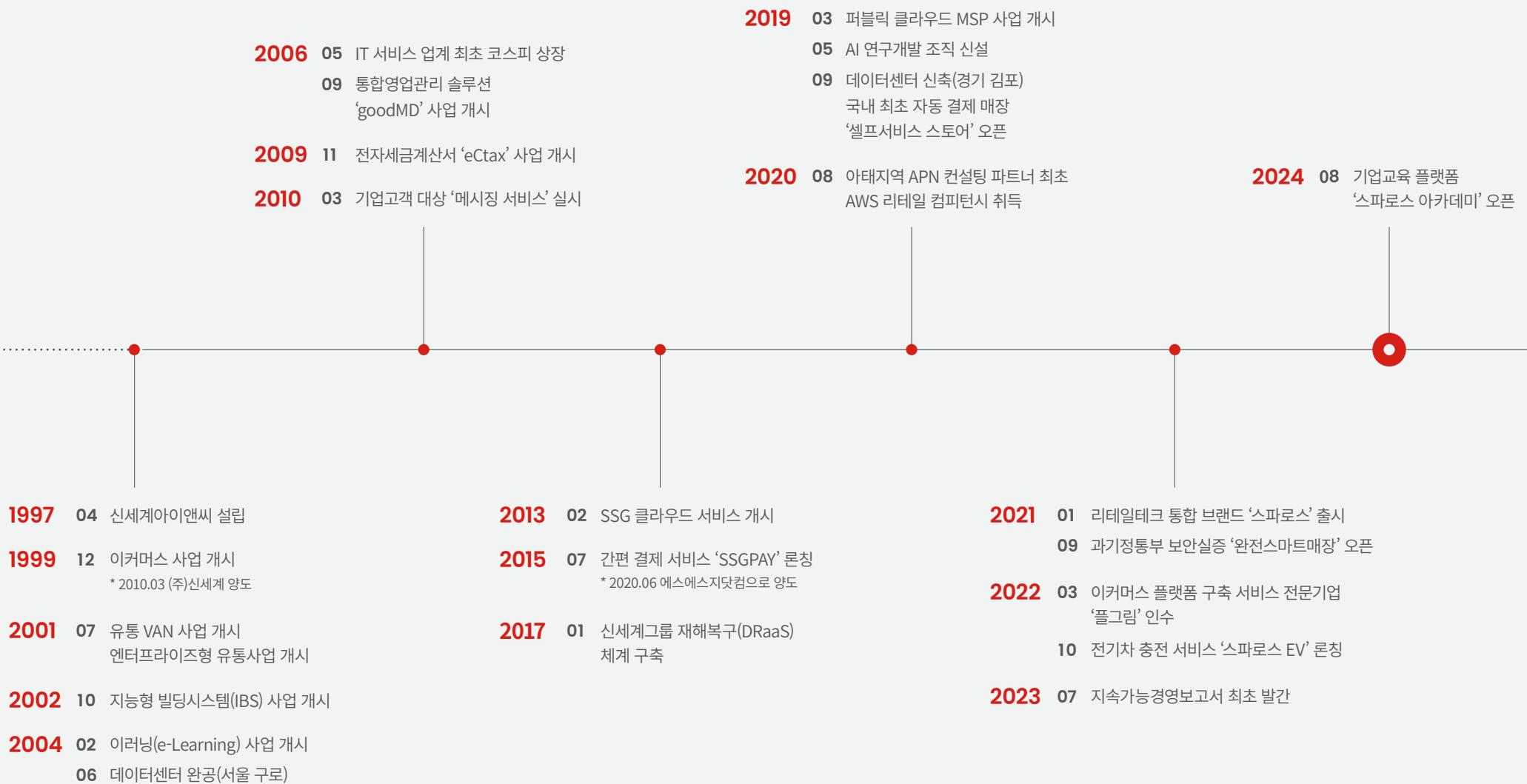
신세계아이앤씨는 디지털 기술로 새로운 영역에서 새로운 가치를 만들어내는 글로벌 리테일테크 전문 기업입니다.

우리는 우수한 기술력을 기반으로 클라우드, 인공지능, 스마트리테일, 데이터 비즈니스 등 변화와 혁신의 리테일 환경을 구축합니다. 디지털 기술로 차별화된 경험과 가치를 선사하는 리테일테크 No.1 기업으로 4차 산업혁명 시대 리테일 산업의 혁신을 이끌며 미래 경쟁력을 높이고, 나아가 인간의 삶을 바꾸고 새로운 일상을 선물할 것입니다.

회사 명	(주)신세계아이앤씨 (SHINSEGAE Information & Communication Inc.)
대표이사	양윤지
설립 일	1997. 04. 29.
본사 주소	서울특별시 강남구 테헤란로 231, 24층 (역삼동 센터필드)
직원 수	1,414명
홈페이지	www.shinsegae-inc.com
사업영역	컴퓨터 시스템 통합 자문 및 구축 서비스업
자회사	(주)플그림

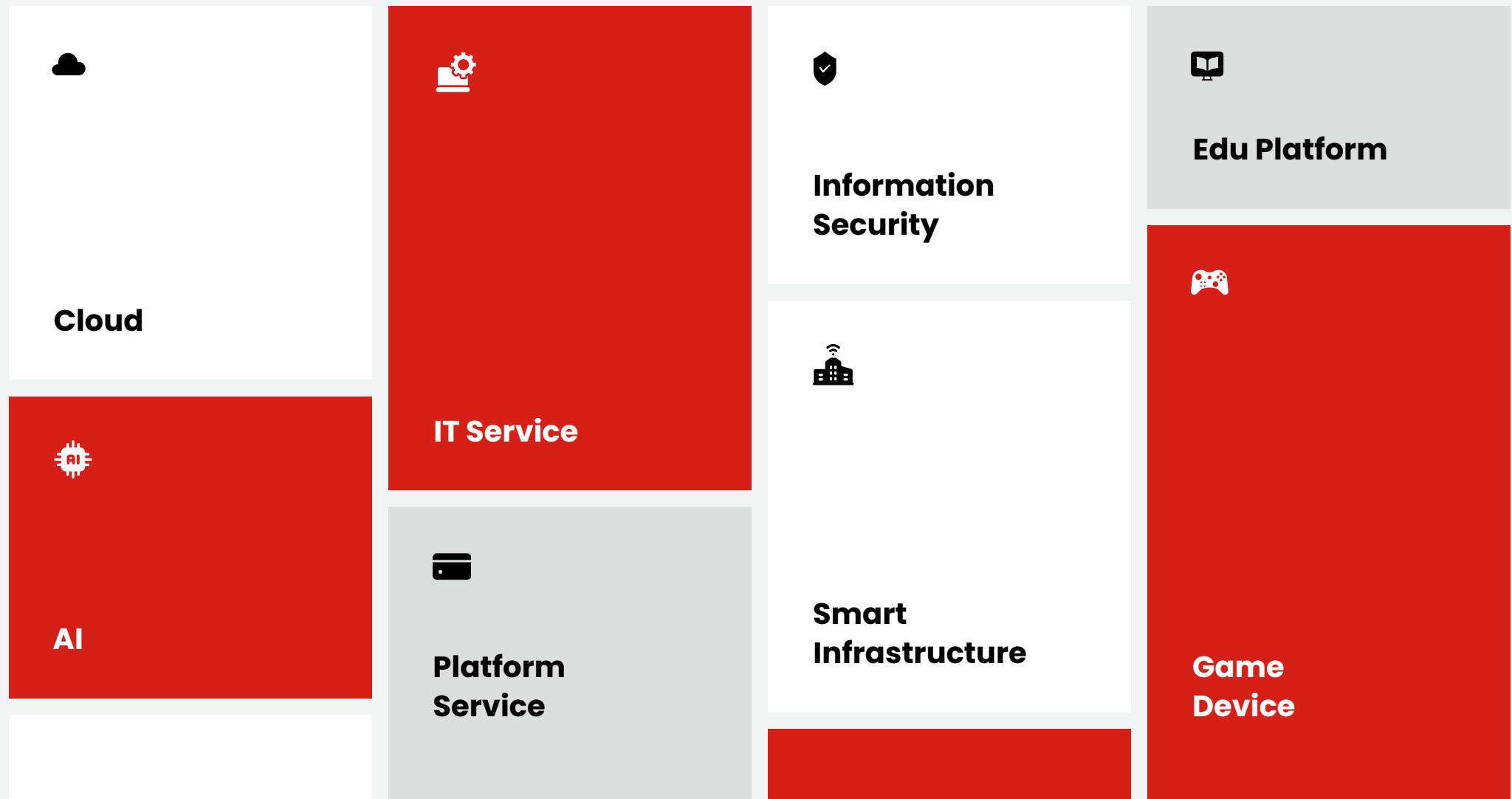


History



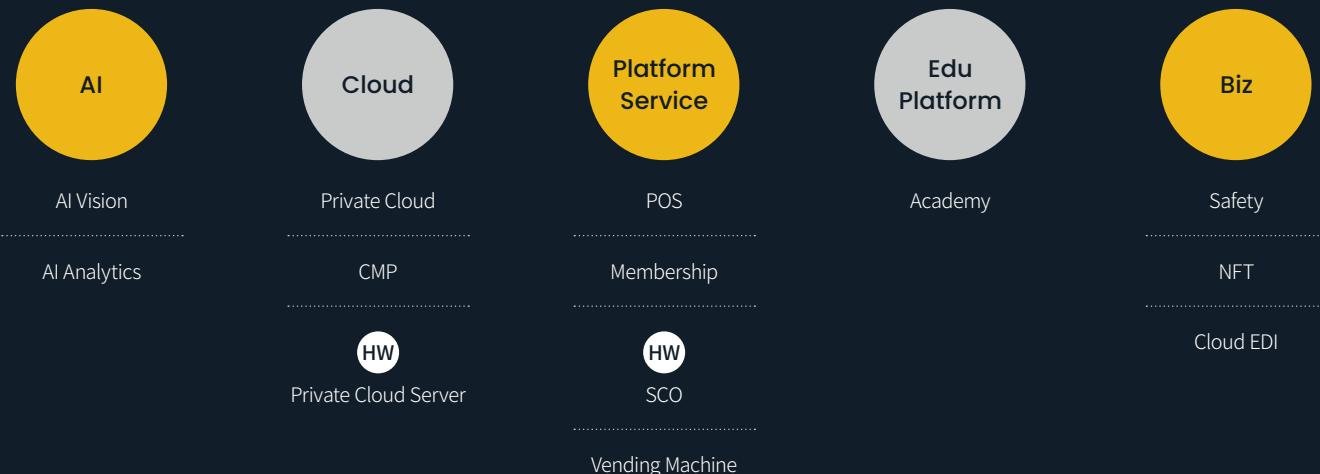
Business Overview

AI, 클라우드, IT 서비스 등 최고의 기술력을 바탕으로 리테일을 비롯한 다양한 산업군의 안정적인 비즈니스 환경을 구축해 고객의 혁신적인 경험과 성공적인 비즈니스를 이끌어 갑니다.



Brand

스파로스는 클라우드, 인공지능(AI) 기반의
디지털 트랜스포메이션 기술을 아우르는
신세계아이앤씨의 리테일테크 통합 브랜드입니다.



Optimized

- 고객 제일의 원칙으로
다양한 고객의 니즈와 비즈니스
환경에 최적화된 서비스를 제공합니다.

Efficient

- 다양한 솔루션을 융합한
효율적인 서비스를 통해
내일의 비즈니스 경험으로 연결합니다.

Innovative

- 당신이 상상했던 모든 미래,
스파로스가 지금 바로
현실로 만들어 드립니다.

AI

쇼핑 경험을 새롭게,
매장 운영을 효율적으로



AI for Off-line

영상 데이터 기반의 AI 비전 기술을 바탕으로 상품 인식, 상품 관심도, 고객 동선 등 오프라인 매장에서의 고객 행동을 데이터화합니다. 리테일에 최적화된 서비스로 고객에게는 더 편리한 쇼핑 경험을, 운영자에게는 더 효율적인 매장 운영 솔루션을 제공합니다.

매장관리 플랫폼

AI 비전 기반으로 매대(Shelf), 매장(Floor), 고객(Customer) 관련 데이터를 실시간으로 분석해 매장 운영에 필요한 인사이트를 제공합니다.



· 매대 관리

- POG 연동을 통한 오 진열·결품 감지
- F&B 업장 컨디먼트바, 퇴식구 등 오염도 감지

· 매장 관리

- 구역 및 테이블 태입별 점유율·혼잡도 분석

· 고객 관리

- 개인화 서비스 제공을 위한 고객 체류 시간, 체류 위치 등 분석

AI Checkout

물건을 들고 나오면 자동 결제되는 무인 매장 기술을 집약한 AI 계산대(AI Checkout)는 바코드 스캔 과정을 생략해 1초 만에 제품 스캔 후 바로 결제가 가능합니다.



- 스캔 정확도 99.8%
- 과일, 채소 등 비정형 제품까지 인식
- 별도 학습 과정 없이 신제품 인식
- 결제 대기 시간 1/4로 단축

Spharos ScanCare

기존 셀프 계산대 이용 시 발생할 수 있는 바코드 스캔 누락을 감지하고, 바코드 스캔이 불가한 채소, 과일 등 비정형 신선 식품 입력 방식을 개선한 솔루션입니다.



- 미스캔 제품, 바코드 교환, 불완전 결제 감지
- 고객에게 스캔 재시도 안내
- AI 비전 기반의 신선식품 자동 인식
- 비정상 이용 시 0.1초 내 직원에 알림

AI

데이터 기반 개인화된 고객 경험과 리테일 최적의 AI 서비스

AI for e-Commerce

검색, 상세 페이지 탐색, 장바구니, 결제 등 고객의 구매 여정 전반의 데이터를 분석합니다. 원하는 브랜드, 상품을 빠르게 찾을 수 있도록 개인화된 검색을 제공해 구매 전환율을 높이고, 고객 행동 인사이트를 바탕으로 전략적 마케팅 계획을 수립할 수 있습니다.

고객 행동	검색	추천
· 고객·상품 프로파일링	· 검색 의도 반영 적합 검색 결과 제시	· 고객·상품 특성 기반 다양한 추천 모델 개발
· 고객 클러스터링 기반 세분화	· 상품 특성 반영 전략적 랭킹 모델링	· 노출영역 특성에 따른 추천 시나리오 배치
· 브랜드·카테고리 인사이트 도출	· 고객 피드백 루프를 통한 모델 최적화	· AB 테스트 및 고객 피드백 루프를 통한 최적화

AI Analytics for Retail

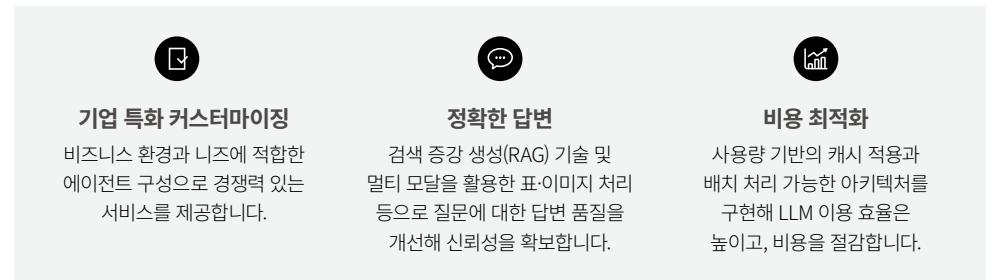
다양의 데이터가 수집되는 유통환경 특화 데이터 인텔리전스 플랫폼을 바탕으로 데이터를 빠르고 정확하게 처리합니다. 온·오프라인 매장 데이터를 수집, 분석해 수요 예측 기반 제품 발주를 자동화하고, 판매 실적을 분석해 적정 할인율을 제공하며, 적정 재고 물량 예측을 통한 물류 최적화가 가능합니다.



Generative AI

검색 증강 생성 기술(Retrieval-Augmented Generation, RAG)* 기술이 적용된 거대 언어 모델(Large Language Model, LLM)과 AI 코어 기술을 결합해 리테일 환경에 최적화된 AI 서비스를 제공합니다.

* 기업 보유 정보를 결합해 질문에 대한 답변 정확도를 향상시키는 기술



Cloud

비즈니스 안정성을 확보하는 클라우드 풀스택 서비스

신세계그룹을 비롯한 유통, 금융, 제조 등 다양한 산업의 클라우드 구축·운영 노하우와 기술력을 바탕으로 AX 시대 비즈니스 안정성을 확보하기 위한 클라우드 전환의 모든 여정을 함께합니다.

컨설팅

현황 분석 바탕으로
클라우드 서비스 적합성과
개선사항을 도출해
고객 비즈니스에 적합한
클라우드 전환 전략을 설계합니다.

- 클라우드 컨설팅
- 클라우드 마이그레이션
- 클라우드 네이티브 개발·구축

클라우드 서비스

퍼블릭·프라이빗 클라우드를 비롯한
하이브리드·멀티 클라우드부터
효율적 운영, 관리를 위한
매니지먼트 서비스를 제공합니다.

- 프라이빗 클라우드
- 퍼블릭 클라우드
- 하이브리드·멀티 클라우드
- 클라우드 매니지먼트 플랫폼

IDC 서비스

국내 최고 수준의 IT 인프라를 갖춘
신세계아이엔씨 자체 데이터센터를 통해
상면, 회선, 운영, 관제 등
다양한 부가 서비스를 제공합니다.

- Co-Location
- DR 컨설팅 및 구축
- 인프라 진단 서비스
- 네트워크 서비스

데이터센터

경기 김포 소재

중단 없는 전력 공급

- 변전소 이중화로 안정적 전력 공급 (Tier III + 급)
- 비상 시 UPS로 무중단 전력 공급 및 1분 내 발전기 가동

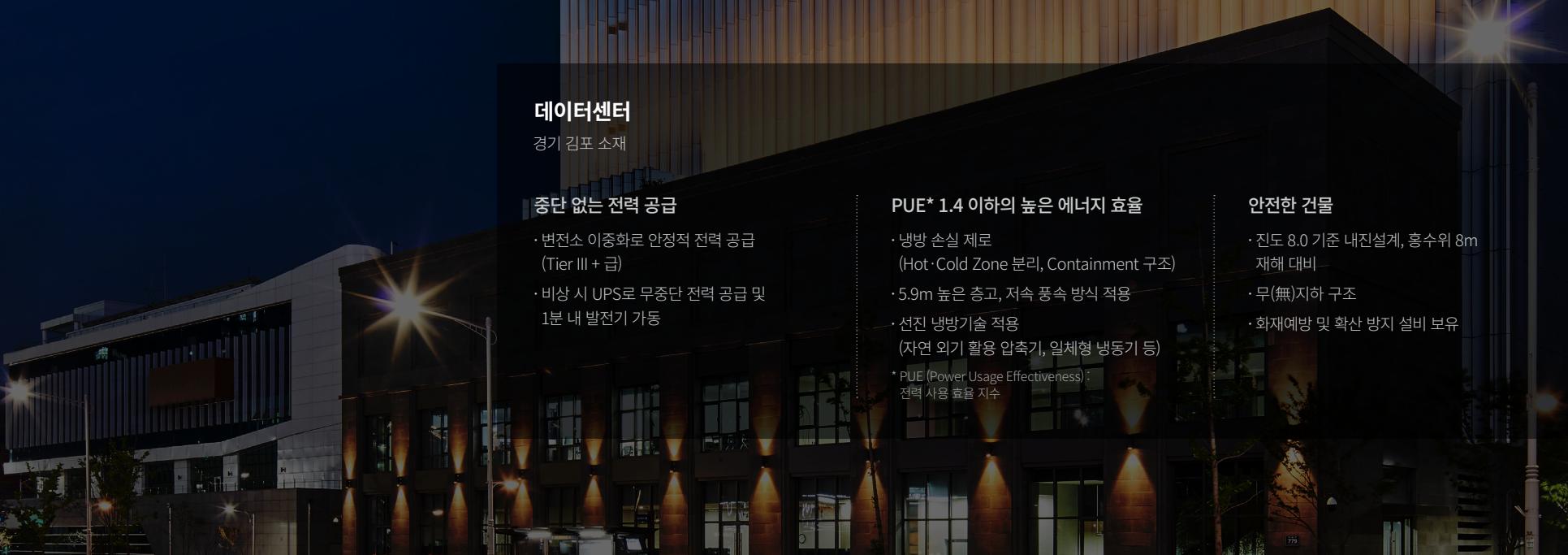
PUE* 1.4 이하의 높은 에너지 효율

- 냉방 손실 제로 (Hot·Cold Zone 분리, Containment 구조)
- 5.9m 높은 층고, 저속 풍속 방식 적용
- 선진 냉방기술 적용 (자연 외기 활용 압축기, 일체형 냉동기 등)

* PUE (Power Usage Effectiveness):
전력 사용 효율 지수

안전한 건물

- 진도 8.0 기준 내진설계, 흙수위 8m 재해 대비
- 무(無)지하 구조
- 화재예방 및 화산 방지 설비 보유



Cloud

안정성, 효율성을 높인 기업을 위한 클라우드

고객 환경에 적합한 클라우드 설계 컨설팅부터 구축, 운영, 안정화까지 오직 기업을 위한 End-to-End 클라우드 서비스를 제공합니다.

클라우드 인프라 운영·구축

Managed Service

퍼블릭 클라우드 기반의 인프라를 구축, 운영하고 보안, 데이터 관리 등 End-to-End 서비스로 비즈니스 민첩성을 확보합니다.

- 전문 인력의 클라우드 설계 및 컨설팅
- 퍼블릭 클라우드 인프라 운영·관리 (365일 24시간 인프라 관제)
- 클라우드 관리 플랫폼을 활용한 빌링·정산



Spharos CMP Cloud Management Platform

단일 플랫폼에서 여러 개의 하이퍼바이저를 통합 관리합니다. 리소스 관리부터 비용 최적화까지 흩어져 있는 클라우드 자원을 효율적으로 운용할 수 있습니다.

- **Asset** 멀티 하이퍼바이저, 물리·가상 자원 관리
- **Cost** 비용 최적화, 공동 자산 빌링
- **Orchestration** 통합 대시보드, 마켓 플레이스



프라이빗 클라우드 전용 서버

운영체제(OS), 소프트웨어(SW) 제약 없이 자체 클라우드 인프라를 구축할 수 있는 하드웨어 서버입니다.

- HCI 표준 인프라

- CMP 탑재 표준 운영환경

- IaaS·PaaS·SaaS 클라우드형 서비스



클라우드 네이티브 개발

클라우드의 확장성, 유연성, 탄력을 극대화할 수 있는 플랫폼을 구축하고 서비스 운영 및 관리 등 전 영역에 걸친 표준화된 방법론과 통합 서비스를 제공해 비즈니스 민첩성을 높입니다.



Modernization

- 클라우드 환경 최적화 애플리케이션 및 시스템 개발
- 빠른 업데이트, 변경 배포로 호환성 및 민첩성 확대
- 필요에 따른 리소스 확장·축소로 비용 효율화



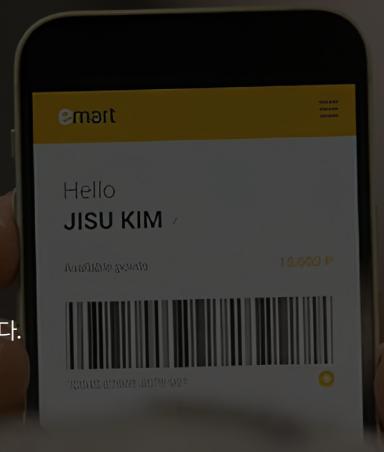
DevOps

- CI·CD 파이프라인 구축
- 개발 운영 협업, 자동화로 빠른 서비스 수정·배포
- 안정적인 운영으로 서비스 신뢰도 향상

Platform Service

매장을 위한 주문·결제·고객관리 솔루션

다양한 결제수단, 멤버십·포인트, 모바일 주문·배달 등 효율적인 매장 운영과, 고객의 편리한 경험을 위한 서비스를 제공합니다.
매장이나 업종에 특화된 기능을 구성해 초기 투자 비용 부담 없이 도입할 수 있습니다.



POS

디바이스, 운영 체제와 관계없이 원하는 기능을 선택적으로 도입할 수 있는 SaaS형 솔루션입니다.

결제 수단

- 신용, 체크카드
- 모바일 앱 카드
- 각종 간편결제
- 택스 리펀

모바일 POS

- POS 핵심 기능 모바일 지원
- NFC 결제
- 바코드 스캔 상품 등록·결제

주방 주문정보

- POS, 키오스크,
- 스마트 오더 주문
- Kitchen Display System 연동

Membership

효과적인 고객 관리와 성공적 마케팅을 위한 멤버십 기능을 제공하는 SaaS형 솔루션입니다.

회원 관리

- 포인트 적립
- 고객 분석
- 캠페인 관리

부가기능

- APP·WEB 제공
- 고객 센터
- 개인정보 운영 대행

Self-Checkout

고객에게 기다림 없이 편리한 결제 환경을 제공합니다.

하드웨어

- 셀프계산대
- 키오스크
- 배리어프리 키오스크
- * 높낮이 조절, 색약자용 고대비 모드

결제수단

- 신용, 체크카드
- 모바일 앱 카드
- 각종 간편결제

부가기능

- 다국어 지원 (한·영·일·중)
- 성인인증 상품 직원 확인 기능
- 바코드 없는 상품 위한 터치키
- 업태 특성, 매장 규모 맞춤형 HW 제작 지원

Smart Order

모바일 앱으로 주문하고
매장에서 픽업할 수 있는 솔루션입니다.

주문

- 매장 픽업 또는 배달 주문
- 나만의 메뉴
- 메뉴 별 옵션 선택 기능
- 최근 주문 이력 기반 쿠션 오더

멤버십

- 온·오프라인 혜택 통합
- 스텁프 적립 등

IT Service

비즈니스 경쟁력을 강화하는 디지털 트랜스포메이션

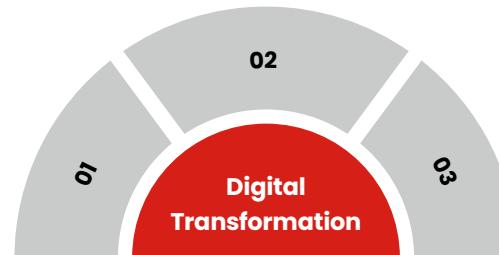
다양한 디지털 기술과 비즈니스 도메인에서의 시스템 개발 노하우를 보유한 신세계아이앤씨의 DX 서비스는 기업의 생산성과 지속 가능한 비즈니스 경쟁력을 높입니다.

Business Planning & Consulting

디지털 전환 전략 컨설팅 ·
정보화 수준(ISP) 진단 기반 DX 전략 수립 ·

System Integration

- 고객 비즈니스 최적화 시스템 개발·통합 서비스
- 인하우스 개발 및 SAP S/4 HANA 솔루션 개발



IT Operation

- 전문 인력 바탕의 시스템 운영 안정화
- 365일 24시간 관제센터
- 글로벌 개발 센터

클라우드 기반 개발 플랫폼

- 비즈니스 컴포넌트, 모듈화 기능 활용 생산성 향상
- 추가 개발에 따른 운영 효율성 제고
- 헤드리스 아키텍처 적용

산업별 맞춤형 노하우

- 신세계그룹 및 대외 고객 프로젝트 경험 기반
- 산업별 맞춤형 개발 자산(asset) 보유
 - 리테일, 패션, F&B, 호텔·리조트, 건설, 제조, 서비스
- 비즈니스 컴포넌트 기반의 표준화 체계 제공

전문가 그룹

- 다양한 구축 경험과 노하우 보유한 전문가 그룹
 - PM·PMO, Architect, Data Analyst, Consultant, Developer
- 구축·운영 전문 조직 운영(SAP S/4 HANA)

글로벌 개발센터

- 검증된 글로벌 IT 인력 풀 활용한 개발 생산성 향상 및 비용 효율화
- 베트남 최대 IT 아웃소싱 기업 'FPT'와 파트너십 체결

강력한 보안

- 365일 24시간 관제센터 운영
- 고객사 시스템 최적화 보안 정책 수립 및 운영

IT Service

업무 효율을 높이는 비즈니스 특화 플랫폼

신세계그룹의 IT 서비스 노하우를 바탕으로 각 비즈니스 영역에 특화된 서비스 플랫폼을 제공합니다.
플랫폼상에서 업무를 체계적으로 운영·관리함으로써 업무 정확도를 높이고 효율성을 높입니다.

리테일 비즈니스 플랫폼

기본적으로 주문, 납품 등 거래 데이터가 발생하는 리테일 환경에서 거래 형태, 기업 규모 등에 적합한 비즈니스 솔루션을 제공합니다. 휴먼 에러를 줄이고, 복잡한 업무를 쉽고 간편하게 처리할 수 있습니다.

goodMD

온·오프라인 통합영업관리 플랫폼

- 패션·유통분야 특화 통합영업관리 플랫폼
- 판매, 재고, 물류, 고객관리를 데이터를 굿엠디에서 모두 처리

Spharos Cloud EDI

유통 데이터 통합 및 EDI 연계 플랫폼

- 매출, 주문, 납품, 재고 등 유통 거래 시 발생하는 데이터 통합
- EDI 연동으로 제휴처는 물론 글로벌 거래처 데이터를 동일한 표준 양식으로 한눈에 확인

eCvan

- 대형 유통사 거래 전용 전자문서 솔루션
- 발주, 납품, 이관, 마감정산, 상품·점포 등록 및 관리

eCtax

- 세금계산서 전자 전송, 수신, 보관 솔루션

안전관리플랫폼 | Spharos Safety

법무법인 태평양의 컨설팅을 기반으로 중대재해 예방과 안전보건 관리를 위한 확실하고 체계적인 프로세스를 제시합니다. 안전보건관리플랫폼 스파로스 세이프티 하나로 실무자는 각종 업무를 시스템화하고, 경영 책임자는 법률에서 제시하는 필수 이행항목별 대응 현황을 실시간으로 관리할 수 있습니다.

법률 컨설팅 기반 설계

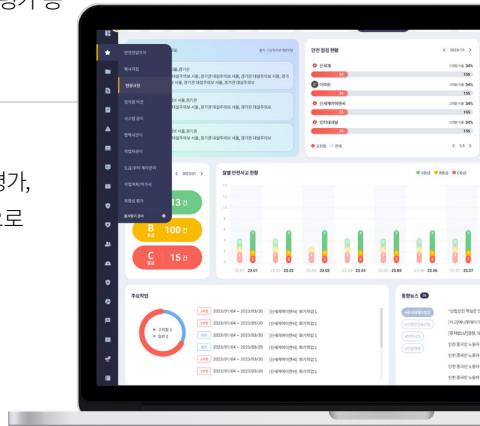
- 법 위반 리스크 최소화
- 업무 현안에 맞는 경영책임자·실무자 맞춤형 이원화 시스템

체계적인 안전보건관리

- 확실한 업무 실행과 이행점검관리
- 보고서 작성, 일정 관리, 위험성 평가 등
체계적 실무 대응

스마트한 현장관리

- 다양한 사업장 통합 관리
- 모든 종사자 의견 수렴 위험성 평가,
훈련참석 확인 등 모바일 환경으로
현장관리 효율화



IT Service

초연결시대를 위한
네트워크

인프라

빠르고 안정적인 연결, 강화된 보안, 높은 운영 효율성까지 최적의 네트워크 인프라 솔루션을 제공합니다.
고객 비즈니스 환경에 최적화된 네트워크 인프라로 비즈니스 경쟁력을 강화합니다.

전송장비

- 광 다중화 장비(Multi-service Provisioning Platform; MSPP)
- 광 전송장비(Re-configurable Optical Add-Drop Multiplexer; ROADM)
- 이더넷 솔루션 장비(Carrier Ethernet)



네트워크

- 유·무선 네트워크(스위치, 라우터)
- 무선 네트워크(AP; Access Point)
- 네트워크 관리 솔루션



솔루션

시스템 모니터링·프레임워크

- 시스템 접근 관리·계정 제어,
- DBMS·WAS 모니터링,
- 취약점 통합관리 솔루션 등

비즈니스 솔루션

- 문자 메시지 대량 발송, 전자문서, 리포팅 툴, UI/UX 등

Smart Infrastructure

디지털과 인프라의 융합,
모두가 꿈꾸는 스마트시티

스마트 인프라

대규모 리테일 매장, 주거시설, 오피스 빌딩, 물류센터, 제조 공장 등에 디지털 기술 기반 인프라를 도입할 수 있도록 컨설팅부터 설계, 구축까지 종합적인 서비스를 제공합니다.

지능형 빌딩 시스템

빌딩자동화,
영상 음향,
통합보안 등

스마트 홈·오피스

에너지 관리제어,
스마트 수하물,
스마트 회의실 등

사물인터넷(IoT)

스마트스토어,
안전 IoT,
스마트 팜 등

스마트시티

첨단 디지털 기술 기반 각종 도시문제를 해결하고, 삶의 질을 개선할 수 있는 도시 모델을 제안하며 편의를 넘어 지속 가능한 성장을 추구하는 도시 솔루션입니다.

- 모빌리티, 에너지, 헬스케어, 거버넌스 등 다양한 서비스 기획·발굴

Information Security

최고의 전문가들이 제공하는 빈틈없는 정보보안 서비스

컨설팅부터 모의해킹, 정보보안 SI, 보안 관제, 물리보안, 산업 제어 시스템 보안 등 각 영역별 전문가가 고객 환경에 최적화된 보안 서비스를 제공합니다.

ISMS 등 법제도 요구사항에 대응해 법 위반 리스크를 줄이고, 서버, 네트워크, DBMS, 클라우드 등 IT 환경에서 노출될 수 있는 다양한 보안 위협으로부터 기업의 데이터 자산을 안전하게 보호해 비즈니스 안정성을 확보합니다.



정보보안 컨설팅

보안 위협 요인을 분석하고 고객 환경에 적합한
보안 관리 체계를 수립·제안합니다.

- 정보보호 인증(ISMS, ISMS-P, ISO 27001) 컨설팅
- 컴플라이언스 등 개인정보 컨설팅
- 클라우드 기반 차세대 보안 아키텍처 설계



정보보안 SI

ISP 기준 및 ISMS 보안 관리 체계 점검을 통해
기업 환경에 최적화된 정보보호 시스템을 구축합니다.

- 업계 최고 수준의 보안 전문가 보유
- 클라우드, 네트워크, 서버, 웹 등 영역별 조치 가능한 보안 체계 마련



정보보안 관제

365일 안전한 비즈니스 환경을 위해
원격 보안 관제 서비스를 제공합니다.

- 365일 24시간 실시간 보안 관제 서비스
- 장애·침해 사고에 대한 신속한 대응



모의해킹

발생 가능한 해킹 시나리오 기반으로
기업 시스템의 취약점을 점검, 보완합니다.

- 웹·모바일 모의해킹 및 시스템 취약점 진단
- 대규모 서비스 점검 경력의 중·고급 이상 전문가 투입
- 취약점 히스토리 관리 및 연간 리포트 제공



물리보안

출입보안, 영상 보안 솔루션 등을 통해
고객의 유형 자산을 안전하게 보호합니다.

- 출입통제, 영상 보안, 화재예방 솔루션 공급
- AI 영상 분석 기반 관제 시스템 구축



산업 제어 시스템 보안

Operation Technology(OT)

디지털화된 제조, 물류 등 설비 시스템의
가용성을 보호합니다.

- OT 보안 관리 체계 수립·개선
- 설비 인프라 표준 수립·개선

Game·Device

글로벌 게임·디바이스 브랜드
전문 유통 파트너

게임

- 콘솔 게임기, UMPC(Ultra-Mobile Personal Computer) 유통
 - 닌텐도 스위치, 스팀덱, MSI 클로 등
- 콘솔 패키지 기획, 제작 및 글로벌 퍼블리싱
 - 네오위즈 「P의 거짓」, 키워웍스 「마녀의샘R」, 팀 테트라포드 「스타퍼 케이스」 등
- 게임 IP 라이선스 비즈니스



디바이스

- VR 헤드셋, IoT 기기 등 스마트 디바이스
- 유·무선 통신 개통 서비스 및 통신 모바일 기기 유통
- 가전, 음향 기기 등 홈 디바이스



Edu Platform

기업 교육부터
실무형 IT 인재 양성까지

Spharos Academy

콘텐츠 제작부터 학습 운영·관리까지 쉽고 간편한 기업 교육 플랫폼



주요 기능

- AI 기반 맞춤 콘텐츠 추천 및 검색 기능 제공
- 저작도구 활용 콘텐츠 제작 및 해외 콘텐츠 AI 자동 번역 기능 지원
- LMS 연동 및 대시보드 기반 체계적 학습 운영·관리
- 기업 맞춤형 교육과정, 프로그램 개발 및 운영

학습 콘텐츠

- 직무, IT, 외국어 등 7,000여 개 이러닝, 북 러닝
- 업무 수행에 필요한 핵심 역량 교육
 - 리테일 아카데미(고객·상품분석 등), 비즈니스 아카데미(갈등관리, 성과향상 등)
- 법정의무교육

공공교육

- SW 인재 양성을 위한 맞춤형 커리큘럼 기획, 운영
- 모의면접, 채용설명회 등 개인별 맞춤형 취업 지원
- 주요 사업
 - K-디지털 트레이닝, K-디지털 기초역량 훈련
 - 대학기업 협력형 SW아카데미

대학교육

- 대학별 맞춤형 교육 솔루션 제공
- 교육 플랫폼 개발, 교육과정 기획·운영, 교육 콘텐츠 제작, 학사운영 서비스 등
- 주요 사업
 - 성균관대학교 경영대학원 IMBA 과정 공식 운영

Contact Us

- ✉ sinc@shinsegae.com
- ☎ [02.3397.1234](tel:02.3397.1234)
- 🌐 www.shinsegae-inc.com

