

Contents

➤ Troubleshooting	3
Here's a list of common computer troubleshooting issues, their possible causes, and actions you can take to fix them.	4
कंप्यूटर चालू नहीं हो रहा है	5
धीमा प्रदर्शन	5
स्क्रीन फ्रीज़	5
इंटरनेट कनेक्शन नहीं है	5
ओवरहीटिंग	5
ब्लू स्क्रीन ऑफ़ डेथ (BSOD)	5
एप्लिकेशन्स क्रैश हो रही हैं	5
कोई आवाज नहीं	6
यूएसबी डिवाइस पहचान नहीं रहा है	6
कंप्यूटर बार-बार रीस्टार्ट हो रहा है	6
कीबोर्ड काम नहीं कर रहा है	6
माउस काम नहीं कर रहा है	6
फाइल खुल नहीं रही है	6
कुछ वेबसाइट्स एक्सेस नहीं हो रही हैं	7
प्रिंटर काम नहीं कर रहा है	7
सॉफ्टवेयर इंस्टॉलेशन एरर	7
ब्लू स्क्रीन के साथ एरर कोड	7
विंडोज अपडेट विफलता	7
बार-बार एप्लिकेशन क्रैश हो रहा है	8
विंडोज धीमे चल रहा है	8
सिस्टम रिस्टोर काम नहीं कर रहा है	8
1. कंप्यूटर का धीमा चलना: कारण और समाधान	9
Computer Running Slow: Causes and Solutions	10
2. ब्लू स्क्रीन ऑफ़ डेथ (BSOD): कारण और समाधान	11
3. कंप्यूटर में डिस्प्ले न आना: कारण और समाधान	12

➤ Troubleshooting

Troubleshooting is the process of identifying, diagnosing, and resolving problems, errors, or faults in a system, device, or process. This systematic approach helps pinpoint the underlying causes of issues and provides steps to fix them, ensuring the system or device functions correctly.

“किसी सिस्टम, डिवाइस, या प्रक्रिया में समस्याओं, त्रुटियों, या खराबियों की पहचान, निदान, और समाधान की प्रक्रिया है। यह एक व्यवस्थित तरीका है जो समस्याओं के मुख्य कारणों को ढूंढता है और उन्हें ठीक करने के लिए आवश्यक कदम बताता है ताकि सिस्टम या डिवाइस सही तरीके से कार्य कर सके।”

Key Aspects of Troubleshooting:(समस्या निवारण के प्रमुख पहलू)

1. **Identification:** Recognizing that a problem exists.

पहचान (Identification): समस्या के मौजूद होने की पहचान करना।

2. **Diagnosis:** Analyzing symptoms to determine the root cause of the issue.

निदान (Diagnosis): लक्षणों का विश्लेषण करके समस्या के मूल कारण का पता लगाना।

3. **Resolution:** Applying corrective actions to fix the problem.

समाधान (Resolution): समस्या को ठीक करने के लिए सुधारात्मक कदम उठाना।

4. **Testing:** Verifying that the issue has been resolved and that the system is working as expected.

परीक्षण (Testing): यह सुनिश्चित करना कि समस्या हल हो गई है और सिस्टम अपेक्षा के अनुसार काम कर रहा है।

Examples of Troubleshooting:(समस्या निवारण के उदाहरण)

- **Computer Troubleshooting:** Diagnosing issues like slow performance, internet connectivity problems, or software crashes.

कंप्यूटर ट्रबलशूटिंग: धीमे प्रदर्शन, इंटरनेट कनेक्टिविटी की समस्या, या सॉफ्टवेयर क्रैश जैसी समस्याओं का निदान करना।

- **Electrical Troubleshooting:** Identifying faults in circuits, wiring, or electrical components.

इलेक्ट्रिकल ट्रबलशूटिंग: सर्किट, वायरिंग, या इलेक्ट्रिकल कंपोनेंट्स में खराबियों की पहचान करना।

- **Mechanical Troubleshooting:** Fixing machinery or vehicle problems such as engine failures or unusual noises.

मैकेनिकल ट्रबलशूटिंग: मशीनरी या वाहन में इंजन की खराबी या अजीब आवाज़ जैसी समस्याओं को ठीक करना।

Here's a list of common computer troubleshooting issues, their possible causes, and actions you can take to fix them.

कंप्यूटर ट्रबलशूटिंग के सामान्य मुद्दे, कारण और समाधान:

समस्या	संभावित कारण	समाधान के तरीके
कंप्यूटर धीमा चलना	- कम RAM या स्टोरेज - वायरस/मैलवेयर	- अनावश्यक फाइलें हटाएं - एंटीवायरस स्कैन चलाएं - RAM या हार्ड ड्राइव अपग्रेड करें।
इंटरनेट कनेक्टिविटी की समस्या	- राउटर/मॉडेम की समस्या - DNS समस्या	- राउटर/मॉडेम रीस्टार्ट करें - नेटवर्क सेटिंग्स चेक करें - DNS कैश क्लियर करें।
ब्लू स्क्रीन एरर (BSOD)	- हार्डवेयर फेलियर - ड्राइवर इश्यू	- हार्डवेयर चेक करें - ड्राइवर अपडेट करें - मेमोरी टेस्ट रन करें।
सॉफ्टवेयर क्रैश होना	- आउटडेटेड सॉफ्टवेयर - संगतता समस्या	- सॉफ्टवेयर को अपडेट करें - कंपैटिबिलिटी मोड में चलाएं - कैश और टेम्प फाइल्स क्लियर करें।
कीबोर्ड/माउस काम न करना	- ड्राइवर समस्या - हार्डवेयर डैमेज	- ड्राइवर को रीइंस्टॉल या अपडेट करें - अलग पोर्ट पर कनेक्ट करें - हार्डवेयर चेक करें।
कंप्यूटर नहीं ऑन हो रहा	- पावर सप्लाय समस्या - मदरबोर्ड फेलियर	- पावर केबल्स चेक करें - पावर सप्लाय टेस्ट करें - मदरबोर्ड को चेक करें या रिप्लेस करें।
साउंड काम नहीं कर रहा	- ऑडियो ड्राइवर समस्या - स्पीकर समस्या	- ऑडियो ड्राइवर अपडेट करें - स्पीकर कनेक्शन और वॉल्यूम चेक करें - ऑडियो सेटिंग्स में डिवाइस को चेक करें।

S.No	Problem	Possible Cause	Action	समस्या	संभावित कारण	समाधान
------	---------	----------------	--------	--------	--------------	--------

1	Computer won't turn on	Power supply issue	Check power cables, try another socket.	कंप्यूटर चालू नहीं हो रहा है	पावर सप्लाय समस्या	पावर केबल्स जांचें, दूसरा सॉकेट आजमाएं।
2	Slow performance	Too many background processes	Close unnecessary applications, upgrade RAM.	धीमा प्रदर्शन	बैकग्राउंड प्रक्रियाओं की अधिकता	अनावश्यक एप्लिकेशन्स बंद करें, रैम अपग्रेड करें।
3	Frozen screen	Software crash or insufficient memory	Restart computer, update software, check for malware.	स्क्रीन फ्रीज़	सॉफ्टवेयर क्रैश या अपर्याप्त मेमोरी	कंप्यूटर रीस्टार्ट करें, सॉफ्टवेयर अपडेट करें, मैलवेयर जांचें।
4	No internet connection	Network issue or router problem	Restart router, check cables, troubleshoot network settings.	इंटरनेट कनेक्शन नहीं है	नेटवर्क समस्या या राउटर की समस्या	राउटर रीस्टार्ट करें, केबल्स जांचें, नेटवर्क सेटिंग्स देखें।
5	Overheating	Dust buildup or faulty cooling system	Clean vents, check fans, ensure proper ventilation.	ओवरहीटिंग	धूल जमाव या कूलिंग सिस्टम की समस्या	वेंट्स साफ करें, फैन जांचें, वेंटिलेशन सुनिश्चित करें।
6	Blue Screen of Death (BSOD)	Hardware or driver failure	Restart computer, update drivers, check hardware.	ब्लू स्क्रीन ऑफ डेथ (BSOD)	हार्डवेयर या ड्राइवर की विफलता	कंप्यूटर रीस्टार्ट करें, ड्राइवर अपडेट करें, हार्डवेयर जांचें।
7	Applications crashing	Outdated software or corrupted files	Update applications, reinstall problematic software.	एप्लिकेशन्स क्रैश हो रही हैं	पुराने सॉफ्टवेयर या खराब फाइलें	एप्लिकेशन्स अपडेट करें, समस्या वाली सॉफ्टवेयर को फिर से इंस्टॉल करें।

8	No sound	Audio driver issue or hardware problem	Check audio settings, update driver, ensure cables are connected.	कोई आवाज नहीं	ऑडियो ड्राइवर या हार्डवेयर समस्या	ऑडियो सेटिंग्स जांचें, ड्राइवर अपडेट करें, केबल्स कनेक्टेड हैं या नहीं।
9	USB device not recognized	Driver issue or faulty USB port	Try another port, update USB drivers, check device connection.	यूएसबी डिवाइस पहचान नहीं रहा है	ड्राइवर समस्या या खराब यूएसबी पोर्ट	दूसरा पोर्ट आजमाएं, यूएसबी ड्राइवर अपडेट करें, डिवाइस कनेक्शन देखें।
10	Computer keeps restarting	Hardware problem, overheating, or malware	Check for malware, update drivers, inspect hardware.	कंप्यूटर बार-बार रीस्टार्ट हो रहा है	हार्डवेयर समस्या, ओवरहीटिंग या मैलवेयर	मैलवेयर की जांच करें, ड्राइवर अपडेट करें, हार्डवेयर निरीक्षण करें।
11	Keyboard not working	Connection issue or driver problem	Check connection, restart computer, update drivers.	कीबोर्ड काम नहीं कर रहा है	कनेक्शन समस्या या ड्राइवर की समस्या	कनेक्शन जांचें, कंप्यूटर रीस्टार्ट करें, ड्राइवर अपडेट करें।
12	Mouse not working	Connection issue or driver problem	Check connection, try another USB port, update drivers.	माउस काम नहीं कर रहा है	कनेक्शन समस्या या ड्राइवर की समस्या	कनेक्शन जांचें, दूसरा यूएसबी पोर्ट आजमाएं, ड्राइवर अपडेट करें।
13	File not opening	File corruption or application issue	Try opening the file with a different application, check for corruption.	फाइल खुल नहीं रही है	फाइल करप्शन या एप्लिकेशन समस्या	फाइल को दूसरी एप्लिकेशन से खोलें, करप्शन जांचें।

14	Can't access certain websites	DNS issues or browser problems	Clear browser cache, check DNS settings, try a different browser.	कुछ वेबसाइट्स एक्सेस नहीं हो रही हैं	DNS समस्या या ब्राउज़र की समस्याएँ	ब्राउज़र कैश साफ करें, DNS सेटिंग्स जांचें, अलग ब्राउज़र आजमाएं।
15	Printer not working	Connection issue or driver problem	Check printer connections, ensure drivers are up-to-date, restart printer.	प्रिंटर काम नहीं कर रहा है	कनेक्शन समस्या या ड्राइवर की समस्या	प्रिंटर कनेक्शन जांचें, ड्राइवर अपडेट करें, प्रिंटर रीस्टार्ट करें।
16	Software installation error	Incompatible software or corrupted installer	Check compatibility, download installer again, disable antivirus temporarily.	सॉफ्टवेयर इंस्टॉलेशन एरर	असंगत सॉफ्टवेयर या करप्ट इंस्टॉलर	संगतता जांचें, इंस्टॉलर को फिर से डाउनलोड करें, एंटीवायरस अस्थायी रूप से बंद करें।
17	Blue screen with error code	Specific hardware or software issues	Note the error code, search for it online, update drivers, check hardware.	ब्लू स्क्रीन के साथ एरर कोड	विशिष्ट हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर समस्याएँ	एरर कोड नोट करें, ऑनलाइन खोजें, ड्राइवर अपडेट करें, हार्डवेयर जांचें।
18	Windows update failure	Corrupted update files or software conflict	Run Windows Update Troubleshooter, check disk space, try manual update.	विंडोज अपडेट विफलता	करप्ट अपडेट फाइलें या सॉफ्टवेयर संघर्ष	विंडोज अपडेट ट्रबलशूटर चलाएं, डिस्क स्पेस जांचें, मैनुअल अपडेट करें।

19	Frequent application crashes	Software bugs or conflicts	Update the application, check for conflicting software, reinstall the app.	बार-बार एप्लिकेशन क्रैश हो रहा है	सॉफ्टवेयर बग्स या संघर्ष	एप्लिकेशन अपडेट करें, संघर्षशील सॉफ्टवेयर जांचें, एप्लिकेशन को फिर से इंस्टॉल करें।
20	Windows is running slow	Too many startup programs or low disk space	Disable unnecessary startup programs, clean disk space, check for malware.	विंडोज धीमे चल रहा है	बहुत सारे स्टार्टअप प्रोग्राम या कम डिस्क स्पेस	अनावश्यक स्टार्टअप प्रोग्राम बंद करें, डिस्क स्पेस साफ करें, मैलवेयर जांचें।
21	System restore not working	Corrupted restore points or system files	Check restore point settings, run system file checker, ensure sufficient disk space.	सिस्टम रिस्टोर काम नहीं कर रहा है	करंट रिस्टोर पॉइंट्स या सिस्टम फाइल्स	रिस्टोर पॉइंट सेटिंग्स जांचें, सिस्टम फाइल चेककर्स चलाएं, पर्याप्त डिस्क स्पेस सुनिश्चित करें।

कंप्यूटर ट्रबलशूटिंग के सुझाव:

1. **सिस्टम रीस्टार्ट करें:** कई बार साधारण रीस्टार्ट करने से समस्याएं हल हो जाती हैं।
2. **एंटीवायरस का इस्तेमाल करें:** नियमित रूप से कंप्यूटर स्कैन करें ताकि वायरस और मैलवेयर की समस्याओं से बचा जा सके।
3. **सिस्टम अपडेट्स चेक करें:** ऑपरेटिंग सिस्टम और सॉफ्टवेयर को नियमित रूप से अपडेट रखें।
4. **बैकअप रखें:** डेटा का बैकअप हमेशा तैयार रखें ताकि समस्या होने पर डेटा सुरक्षित रहे।

1. कंप्यूटर का धीमा चलना: कारण और समाधान

कंप्यूटर का धीमा चलना एक आम समस्या है जिसका सामना कई उपयोगकर्ताओं को करना पड़ता है। इसके पीछे कई कारण हो सकते हैं, जैसे कि हार्डवेयर की कमी, सॉफ्टवेयर समस्याएं, या वायरस इन्फेक्शन। नीचे इसके प्रमुख कारणों और उनके समाधान के तरीके दिए गए हैं:-

समस्या: कंप्यूटर का धीमा चलना

संभावित कारण	समाधान के तरीके
1. कम RAM या हार्ड डिस्क स्पेस	- RAM अपग्रेड करें: यदि RAM कम है, तो इसे अपग्रेड करने से सिस्टम की गति बढ़ेगी। - अनावश्यक फाइल्स हटाएं: पुराने और अनावश्यक फाइल्स को डिलीट करें।
2. बैकग्राउंड में बहुत सारे प्रोग्राम चलना	- स्टार्टअप प्रोग्राम्स को डिसेबल करें: टास्क मैनेजर खोलें और स्टार्टअप टैब से अनावश्यक प्रोग्राम्स को डिसेबल करें।
3. वायरस या मैलवेयर का इन्फेक्शन	- एंटीवायरस स्कैन चलाएं: नियमित रूप से एंटीवायरस का पूरा स्कैन करें और डिटेक्टेड थ्रेट्स को हटाएं।
4. आउटडेटेड या अनावश्यक सॉफ्टवेयर	- सॉफ्टवेयर अपडेट करें: सभी सॉफ्टवेयर और ड्राइवर को लेटेस्ट वर्जन पर अपडेट करें। - अनवांटेड सॉफ्टवेयर अनइंस्टॉल करें।
5. हार्ड डिस्क की फ्रैगमेंटेशन	- डिस्क डिफ्रैगमेंटेशन करें: हार्ड ड्राइव को डिफ्रैगमेंट करने से फाइल्स की अरेंजमेंट बेहतर होती है, जिससे कंप्यूटर की गति बढ़ती है।
6. कैश और टेम्प फाइल्स का ज्यादा होना	- डिस्क क्लीनअप टूल का उपयोग करें: कैश, टेम्प फाइल्स, और अन्य अनावश्यक डेटा को क्लीन करें।
7. भारी एंटीवायरस या सिक्योरिटी सॉफ्टवेयर	- लाइटवेट एंटीवायरस का उपयोग करें: ऐसे एंटीवायरस का चयन करें जो सिस्टम रिसोर्स का कम उपयोग करता हो।
8. पावर सेटिंग्स का गलत होना	- पावर सेटिंग्स को हाई परफॉर्मेंस पर सेट करें: कंट्रोल पैनल > पावर ऑप्शंस में जाकर 'हाई परफॉर्मेंस' मोड का चयन करें।
9. हार्ड ड्राइव के बैड सेक्टर्स	- डिस्क चेक करें: Command Prompt में <code>chkdsk /f</code> कमांड चलाकर हार्ड ड्राइव की समस्याओं की जांच करें और उन्हें ठीक करें।
10. आउटडेटेड ऑपरेटिंग सिस्टम	- ओएस अपडेट करें: सुनिश्चित करें कि आपका ऑपरेटिंग सिस्टम लेटेस्ट अपडेट्स पर है।

Computer Running Slow: Causes and Solutions

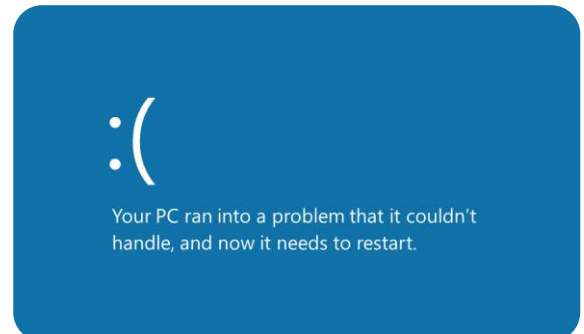
A slow computer is a common issue that many users face, often due to hardware limitations, software problems, or malware infections. Below are the key causes of a slow computer and ways to address them:

Issue: Computer Running Slow

Possible Cause	Solutions
1. Low RAM or Hard Disk Space	<ul style="list-style-type: none">- Upgrade RAM: If RAM is low, upgrading it can improve the system's speed.- Delete Unnecessary Files: Remove old and unnecessary files.
2. Too Many Programs Running in the Background	<ul style="list-style-type: none">- Disable Startup Programs: Open Task Manager and disable unnecessary programs from the Startup tab.
3. Virus or Malware Infection	<ul style="list-style-type: none">- Run Antivirus Scan: Regularly perform a full scan with your antivirus and remove detected threats.
4. Outdated or Unnecessary Software	<ul style="list-style-type: none">- Update Software: Keep all software and drivers updated to the latest version.- Uninstall Unwanted Software.
5. Hard Disk Fragmentation	<ul style="list-style-type: none">- Run Disk Defragmenter: Defragmenting the hard drive rearranges files efficiently, which can speed up the computer.
6. Too Many Cache and Temp Files	<ul style="list-style-type: none">- Use Disk Cleanup Tool: Clean up cache, temporary files, and other unnecessary data.
7. Heavy Antivirus or Security Software	<ul style="list-style-type: none">- Use Lightweight Antivirus: Choose an antivirus that uses fewer system resources.
8. Incorrect Power Settings	<ul style="list-style-type: none">- Set Power Settings to High Performance: Go to Control Panel > Power Options and select the 'High Performance' mode.
9. Bad Sectors on Hard Drive	<ul style="list-style-type: none">- Check Disk: Run the <code>chkdsk /f</code> command in Command Prompt to check and fix hard drive issues.
10. Outdated Operating System	<ul style="list-style-type: none">- Update OS: Ensure your operating system is up to date with the latest updates.

2. ब्लू स्क्रीन ऑफ डेथ (BSOD): कारण और समाधान

ब्लू स्क्रीन ऑफ डेथ (BSOD) एक गंभीर त्रुटि (एरर) होती है जो तब दिखाई देती है जब विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम को किसी ऐसी समस्या का सामना करना पड़ता है जिससे सिस्टम की कार्यक्षमता बाधित होती है। इस स्थिति में कंप्यूटर को अपनी सुरक्षा के लिए अचानक बंद होना पड़ता है और एक ब्लू स्क्रीन पर एरर कोड दिखता है। BSOD का मतलब यह होता है कि ऑपरेटिंग सिस्टम अपने आप को ठीक नहीं कर सकता, इसलिए इसे फिक्स करने के लिए यूजर को हस्तक्षेप करना होगा।



समस्या: ब्लू स्क्रीन ऑफ डेथ (BSOD)

संभावित कारण	समाधान के तरीके
1. हार्डवेयर फेलियर	- RAM और हार्ड ड्राइव की जाँच करें: RAM या हार्ड ड्राइव में समस्या हो सकती है; इन्हें चेक करें या रिप्लेस करें। - हार्डवेयर कनेक्शन्स को रीसेट करें।
2. आउटडेटेड या करप्ट ड्राइवर	- ड्राइवर अपडेट करें: सभी ड्राइवर्स को लेटेस्ट वर्जन पर अपडेट करें। - डिवाइस मैनेजर में जाकर करप्ट ड्राइवर को रीइंस्टॉल करें।
3. सॉफ्टवेयर की संगतता समस्या (Incompatible Software)	- हाल ही में इंस्टॉल किए गए सॉफ्टवेयर को हटाएं: यदि कोई नया सॉफ्टवेयर इंस्टॉल किया गया है, तो उसे अनइंस्टॉल करें।
4. ओवरहीटिंग	- सिस्टम कूलिंग सुनिश्चित करें: हीट सिंक और फैन को साफ रखें और सुनिश्चित करें कि सिस्टम वेंटिलेशन सही से हो रहा है।
5. वायरस/मैलवेयर इंफेक्शन	- एंटीवायरस स्कैन चलाएं: पूरा सिस्टम स्कैन करके सभी वायरस और मैलवेयर को हटाएं।
6. डिस्क की समस्याएं	- डिस्क चेक करें: Command Prompt में <code>chkdsk /f</code> कमांड चलाकर डिस्क की समस्याओं की जांच करें और उन्हें ठीक करें।
7. BIOS या फर्मवेयर इश्यूज	- BIOS को अपडेट करें: मदरबोर्ड निर्माता की वेबसाइट से लेटेस्ट BIOS वर्जन को डाउनलोड और इंस्टॉल करें।
8. सिस्टम फाइल करप्शन	- सिस्टम फाइल्स को रिपेयर करें: Command Prompt में <code>sfc /scannow</code> कमांड चलाएं ताकि करप्ट सिस्टम फाइल्स को रिपेयर किया जा सके।
9. खराब मेमोरी (RAM) मॉड्यूल्स	- मेमोरी टेस्ट चलाएं: Windows Memory Diagnostic Tool का उपयोग करके RAM की जांच करें।
10. ओएस के साथ समस्या	- सिस्टम को रीसेट या रीइंस्टॉल करें: यदि अन्य सभी उपाय काम नहीं करते, तो सिस्टम को फैक्ट्री सेटिंग्स पर रीसेट करें या विंडोज को पुनः इंस्टॉल करें।

3. कंप्यूटर में डिस्प्ले न आना: कारण और समाधान

जब कंप्यूटर ऑन करने पर डिस्प्ले नहीं आता है, तो यह एक सामान्य समस्या है, जिसका मतलब है कि मॉनिटर को कंप्यूटर से सही सिग्नल नहीं मिल रहा है। इसके पीछे कई कारण हो सकते हैं, जैसे हार्डवेयर कनेक्शन की समस्या, ग्राफिक्स कार्ड फेलियर, या मॉनिटर के साथ कोई तकनीकी खराबी। नीचे इसके संभावित कारण और समाधान दिए गए हैं:

जैसे की computer में डिस्प्ले नहीं आ रहा हो. तो ऐसे में computer को बिना खोले कुछ बेसिक points को check करेंगे जो की निम्न है :

- पावर सॉकेट में पावर है की नहीं ?
- पावर स्विच ऑन है की नहीं ?
- SMPS का power cable सही से लगा है की नहीं ?
- क्या हमारा **UPS** On है?
- AC supply की वोल्टेज को check करेंगे ?
- Power cable को मल्टीमीटर से जांच लेंगे की proper work कर रहा है या नहीं ?
- LED जल रहा है या नहीं ?
- मॉनिटर का स्विच ऑन है की नहीं ?
- SMPS का on/off switch को जांच लेंगे ?
- SMPS का फैन चल रहा है या नहीं ?
- मॉनिटर VGA cable सही से लगी है की नहीं ?
- सीपीयू fan घूम रहा है या नहीं ?
- Front panel connection की जांच करें कि वह सही से लगे हैं या नहीं?
- SMPS के output voltage की जांच करें जैसे की power good वोल्टेज ATX power connector वोल्टेज की जांच करें।
- मदरबोर्ड पर लगे सभी add on card की जांच कर लेंगे कि वह सही से लगे है या नहीं ?
- RAM का connection proper हुआ है की नहीं ?
- मदरबोर्ड कैबिनेट से शार्ट तो नहीं हो रहा है जैसे की बोर्ड कहीं physically कैबिनेट में टच तो नहीं हो रहा ?
- हार्ड डिस्क के data cable सही से लगे हैं या नहीं जांच कर ले ?
- अगर कोई बीप आ रही है तो उससे भी काफी आसानी से troubleshoot किया जा सकता है.

समस्या: कंप्यूटर में डिस्प्ले नहीं आ रहा

संभावित कारण	समाधान के तरीके
1. केबल कनेक्शन में समस्या	- केबल चेक करें: HDMI, VGA, या DVI केबल को दोनों छोर (मॉनिटर और कंप्यूटर) पर ठीक से कनेक्ट करें। - केबल को बदलकर देखें कि समस्या हल होती है या नहीं।
2. मॉनिटर पावर इश्यू	- मॉनिटर की पावर चेक करें: मॉनिटर के पावर केबल और पावर बटन को चेक करें कि मॉनिटर को बिजली मिल रही है या नहीं।
3. रैम (RAM) की समस्या	- रैम को री-इंस्टॉल करें: कंप्यूटर को बंद करें, रैम को स्लॉट से निकालें, साफ करें और फिर से ठीक से लगाएं।
4. ग्राफिक्स कार्ड की समस्या	- ग्राफिक्स कार्ड को रीसेट करें: ग्राफिक्स कार्ड को स्लॉट से निकालें, साफ करें और उसे ठीक से फिर से इंस्टॉल करें।

5. मॉनिटर की सेटिंग्स में समस्या	- इंफुट सोर्स चेक करें: मॉनिटर पर सही इंफुट सोर्स (HDMI, VGA आदि) का चयन करें।
6. BIOS/CMOS इश्यू	- CMOS रीसेट करें: मदरबोर्ड पर CMOS बैटरी निकालें और कुछ सेकंड बाद वापस लगाएं या BIOS को डिफॉल्ट सेटिंग्स पर रीसेट करें।
7. मदरबोर्ड का फेलियर	- मदरबोर्ड की जांच करें: यदि मदरबोर्ड की लाइट्स या फैन चल रहे हैं लेकिन डिस्प्ले नहीं आ रहा, तो मदरबोर्ड की विस्तृत जांच कराएं।
8. PSU (पावर सप्लाई यूनिट) इश्यू	- PSU चेक करें: अगर पावर सप्लाई यूनिट ठीक से काम नहीं कर रही है, तो इसे चेक करें या रिप्लेस करें।
9. मॉनिटर फेलियर	- दूसरे मॉनिटर या टीवी से कनेक्ट करें: दूसरे मॉनिटर या टीवी से कनेक्ट करके देखें कि डिस्प्ले आ रहा है या नहीं।
10. CPU या मदरबोर्ड की समस्या	- टेक्निकल सर्विस की जरूरत हो सकती है: यदि उपरोक्त सभी समाधान काम नहीं करते हैं, तो कंप्यूटर को टेक्निकल सर्विस सेंटर पर चेक कराएं।

अतिरिक्त सुझाव:

1. **ऑनबोर्ड ग्राफिक्स का उपयोग करें:** यदि आपके पास अलग ग्राफिक्स कार्ड है, तो इसे हटा दें और मॉनिटर को ऑनबोर्ड ग्राफिक्स (मदरबोर्ड के VGA/HDMI पोर्ट) से कनेक्ट करें।
2. **बूट बीप कोड्स सुनें:** अगर कंप्यूटर चालू होने पर बीपिंग साउंड सुनाई देती है, तो मदरबोर्ड मैनुअल में बीप कोड्स के अनुसार समस्या का पता लगाएं।
3. **सेफ मोड में बूट करें:** यदि BIOS स्क्रीन आता है लेकिन विंडोज नहीं दिख रहा है, तो सेफ मोड में बूट करने का प्रयास करें।

1. कंप्यूटर का धीमा चलना (Computer Running Slow)

समस्या: कंप्यूटर का धीमा चलना।

संभावित कारण:

- RAM या हार्ड डिस्क स्पेस की कमी
- बैकग्राउंड में कई प्रोग्राम्स चलना
- वायरस या मैलवेयर इंफेक्शन
- आउटडेटेड या अनावश्यक सॉफ्टवेयर
- हार्ड डिस्क फ्रैगमेंटेशन

समाधान:

- RAM अपग्रेड करें और हार्ड डिस्क स्पेस खाली करें।

- टास्क मैनेजर में स्टार्टअप प्रोग्राम्स को डिसेबल करें।
 - फुल सिस्टम एंटीवायरस स्कैन करें।
 - अनवांटेड सॉफ्टवेयर को अनइंस्टॉल करें और अपडेट्स करें।
 - डिस्क डिफ्रैगमेंटेशन और डिस्क क्लीनअप करें।
-

2. ब्लू स्क्रीन ऑफ़ डेथ (BSOD)

समस्या: कंप्यूटर स्टार्ट होने पर ब्लू स्क्रीन एरर दिखना।

संभावित कारण:

- हार्डवेयर फेलियर
- आउटडेटेड ड्राइवर
- सॉफ्टवेयर संगतता की समस्या
- ओवरहीटिंग

समाधान:

- हार्डवेयर कनेक्शन्स और RAM को रीसेट करें।
 - ड्राइवर अपडेट करें।
 - हाल ही में इंस्टॉल किए गए सॉफ्टवेयर को हटाएं।
 - सिस्टम को कूल रखें और BIOS को अपडेट करें।
-

3. कंप्यूटर में डिस्प्ले नहीं आना (No Display on Computer)

समस्या: कंप्यूटर चालू है लेकिन मॉनिटर पर डिस्प्ले नहीं आ रहा।

संभावित कारण:

- केबल कनेक्शन में समस्या
- मॉनिटर पावर इश्यू
- ग्राफिक्स कार्ड की समस्या

- BIOS/CMOS इश्यू

समाधान:

- HDMI/VGA केबल्स की जांच करें।
 - मॉनिटर की पावर चेक करें और इंफुट सोर्स सही सेलेक्ट करें।
 - ग्राफिक्स कार्ड और RAM को रीसेट करें।
 - CMOS रीसेट करें।
-

4. कंप्यूटर का बार-बार रीस्टार्ट होना (Computer Keeps Restarting)

समस्या: कंप्यूटर बार-बार अपने आप रीस्टार्ट हो रहा है।

संभावित कारण:

- ओवरहीटिंग
- पावर सप्लाय यूनिट (PSU) फेलियर
- हार्डवेयर कॉन्फ्लिक्ट

समाधान:

- CPU और फैन की सफाई करें।
 - PSU को चेक करें और रिप्लेस करें।
 - RAM और ग्राफिक्स कार्ड को रीसेट करें।
-

5. कंप्यूटर कीबोर्ड या माउस काम नहीं कर रहे (Keyboard or Mouse Not Working)

समस्या: कीबोर्ड या माउस काम नहीं कर रहा।

संभावित कारण:

- कनेक्शन प्रॉब्लम
- आउटडेटेड ड्राइवर
- पोर्ट की समस्या

समाधान:

- कनेक्शन की जांच करें और पोर्ट्स बदलें।
 - ड्राइवर अपडेट करें या रिइंस्टॉल करें।
 - BIOS सेटिंग्स में कीबोर्ड और माउस एनेबल करें।
-

6. इंटरनेट कनेक्टिविटी समस्या (Internet Connectivity Issues)

समस्या: इंटरनेट कनेक्ट नहीं हो रहा या स्पीड बहुत धीमी है।

संभावित कारण:

- राउटर या मॉडेम की समस्या
- नेटवर्क सेटिंग्स गलत होना
- केबल्स की समस्या

समाधान:

- राउटर को रीसेट करें और केबल्स को जांचें।
 - नेटवर्क एडेप्टर ड्राइवर अपडेट करें।
 - DNS सेटिंग्स को ऑटोमैटिक पर सेट करें।
-

7. साउंड इश्यू (No Sound from Computer)

समस्या: कंप्यूटर से साउंड नहीं आ रहा।

संभावित कारण:

- स्पीकर या हेडफोन कनेक्ट न होना
- साउंड ड्राइवर की समस्या
- म्यूट सेटिंग्स

समाधान:

- कनेक्शन चेक करें और सही ऑडियो आउटपुट डिवाइस सेलेक्ट करें।

- साउंड ड्राइवर को अपडेट करें।
 - सिस्टम की साउंड सेटिंग्स में जाकर म्यूट चेक करें।
-

8. कंप्यूटर का अचानक बंद होना (Computer Shuts Down Suddenly)

समस्या: कंप्यूटर अचानक बंद हो जाता है।

संभावित कारण:

- पावर सप्लाय की समस्या
- ओवरहीटिंग
- बैटरी या चार्जर की समस्या (लैपटॉप के लिए)

समाधान:

- पावर केबल्स की जांच करें और पावर सप्लाय को चेक करें।
 - सिस्टम को ठंडा रखने के लिए उचित वेंटिलेशन सुनिश्चित करें।
 - लैपटॉप में बैटरी और चार्जर की जांच करें।
-

9. हार्ड डिस्क का पता नहीं चलना (Hard Disk Not Detected)

समस्या: कंप्यूटर हार्ड डिस्क को डिटेक्ट नहीं कर पा रहा है।

संभावित कारण:

- केबल कनेक्शन में गड़बड़ी
- BIOS सेटिंग्स समस्या
- हार्ड ड्राइव की खराबी

समाधान:

- SATA केबल को चेक करें और फिर से लगाएं।
- BIOS में जाकर हार्ड ड्राइव डिटेक्ट हो रही है या नहीं, चेक करें।
- हार्ड ड्राइव को दूसरी मशीन पर चेक करें।

10. USB डिवाइस डिटेक्ट नहीं होना (USB Device Not Recognized)

समस्या: कंप्यूटर USB डिवाइस को डिटेक्ट नहीं कर पा रहा है।

संभावित कारण:

- ड्राइवर की समस्या
- USB पोर्ट में खराबी
- फिजिकल डैमेज

समाधान:

- USB ड्राइवर को अपडेट करें या रिइंस्टॉल करें।
- दूसरे पोर्ट में डिवाइस लगाकर देखें।
- USB डिवाइस को दूसरी मशीन पर चेक करें।

1. कंप्यूटर चालू नहीं हो रहा (Computer Not Turning On)

संभावित कारण: बिजली आपूर्ति समस्या, बैटरी खराब, पावर केबल ढीला

समाधान:

- **स्टेप 1:** पावर केबल और सॉकेट को चेक करें कि ठीक से कनेक्टेड है या नहीं।
- **स्टेप 2:** लैपटॉप बैटरी को निकालकर फिर से लगाएं और चार्जर लगाएं।
- **स्टेप 3:** कंप्यूटर का पावर बटन 10-15 सेकंड तक दबाकर रखें।
- **स्टेप 4:** यदि लैपटॉप है, तो केवल बैटरी या केवल चार्जर से चालू करके देखें।
- **स्टेप 5:** SMPS (Switch Mode Power Supply) की जाँच करें कि ठीक से काम कर रहा है या नहीं।
- **स्टेप 6:** मदरबोर्ड पर कोई जलन के निशान हैं तो चेक करें।
- **स्टेप 7:** CMOS बैटरी को निकालकर दोबारा लगाएं या बदलें।

- **स्टेप 8:** RAM मॉड्यूल को निकालकर रीसेट करें।
- **स्टेप 9:** पावर सप्लाय यूनिट (PSU) को टेस्ट करें या बदलें।
- **स्टेप 10:** मदरबोर्ड और प्रोसेसर के पावर कनेक्शन को ठीक से लगाएं।
- **स्टेप 11:** कीबोर्ड, माउस, और अन्य बाहरी उपकरण निकालकर देखें।
- **स्टेप 12:** बूट ड्राइव कनेक्शन की जाँच करें।
- **स्टेप 13:** कूलिंग फैन चल रहा है या नहीं, यह भी देखें।
- **स्टेप 14:** पावर बटन की वायरिंग चेक करें कि ठीक से कनेक्ट है या नहीं।
- **स्टेप 15:** BIOS रीसेट करें (BIOS बैटरी निकालें और 5 मिनट बाद दोबारा लगाएं)।
- **स्टेप 16:** कोई हार्डवेयर बीप कोड आ रहा है, तो उसका अर्थ चेक करें।
- **स्टेप 17:** पावर सप्लाय और मदरबोर्ड के बीच कनेक्शन की जाँच करें।
- **स्टेप 18:** UPS या Surge Protector का उपयोग कर रहे हैं तो उसे बायपास करें।
- **स्टेप 19:** एक अन्य कंप्यूटर पर PSU और अन्य पार्ट्स को टेस्ट करें।
- **स्टेप 20:** तकनीशियन से संपर्क करें यदि समस्या बनी रहती है।

2. स्क्रीन पर कुछ नहीं दिख रहा (No Display on Monitor)

संभावित कारण: मॉनिटर की केबल ढीली, डिस्प्ले खराब, ग्राफिक्स कार्ड समस्या

समाधान:

- **स्टेप 1:** मॉनिटर की पावर केबल और डिस्प्ले केबल (HDMI, VGA, DVI) चेक करें।
- **स्टेप 2:** मॉनिटर को चालू/बंद करें और पावर लाइट देखें।
- **स्टेप 3:** मॉनिटर को किसी अन्य कंप्यूटर से कनेक्ट करें कि सही से काम कर रहा है या नहीं।
- **स्टेप 4:** कंप्यूटर का ग्राफिक्स कार्ड निकालें और साफ करके दोबारा लगाएं।
- **स्टेप 5:** BIOS रीसेट करें और चेक करें।
- **स्टेप 6:** मॉनिटर सेटिंग्स में Input Source चेक करें।
- **स्टेप 7:** HDMI या VGA केबल को बदलें।

- **स्टेप 8:** अगर मल्टीपल मॉनिटर यूज कर रहे हैं, तो सही डिस्प्ले सेटिंग्स चेक करें।
- **स्टेप 9:** External मॉनिटर पर टेस्ट करें।
- **स्टेप 10:** लैपटॉप के डिस्प्ले के लिए FN + Display Toggle Key (F5/F8) दबाएं।
- **स्टेप 11:** कंप्यूटर के BIOS में जाकर Default Settings पर रिसेट करें।
- **स्टेप 12:** मॉनिटर का Brightness और Contrast लेवल चेक करें।
- **स्टेप 13:** कंप्यूटर का RAM टेस्ट करें, RAM ठीक से लगी है या नहीं।
- **स्टेप 14:** मदरबोर्ड के डिस्प्ले आउटपुट पोर्ट का उपयोग करें यदि ग्राफिक्स कार्ड असफल हो।
- **स्टेप 15:** ग्राफिक्स कार्ड को किसी दूसरे कंप्यूटर में टेस्ट करें।
- **स्टेप 16:** PSU (Power Supply Unit) को टेस्ट करें, सही वोल्टेज दे रहा है या नहीं।
- **स्टेप 17:** अगर डिस्प्ले में बूट मैसेज नहीं आ रहा है, तो मदरबोर्ड चेक करें।
- **स्टेप 18:** CPU के पावर कनेक्शन चेक करें।
- **स्टेप 19:** मॉनिटर का ऑनबोर्ड मेन्यू चेक करें और Reset Option से रिसेट करें।
- **स्टेप 20:** यदि समस्या बनी रहती है, तो मॉनिटर या ग्राफिक्स कार्ड रिप्लेस करें।

3. कंप्यूटर धीमा चल रहा है (Computer Running Slow)

संभावित कारण: वायरस, बहुत सारे प्रोग्राम एक साथ चल रहे हैं, रैम की कमी

समाधान:

- **स्टेप 1:** टास्क मैनेजर (Ctrl + Shift + Esc) खोलें और अनावश्यक प्रोग्राम बंद करें।
- **स्टेप 2:** स्टार्टअप प्रोग्राम्स को कम करें (Task Manager > Startup)।
- **स्टेप 3:** डिस्क क्लीनअप चलाएं (Disk Cleanup टूल)।
- **स्टेप 4:** डिस्क डिफ्रैगमेंट टूल से हार्ड ड्राइव को डिफ्रैगमेंट करें।
- **स्टेप 5:** एंटीवायरस से पूरा सिस्टम स्कैन करें।
- **स्टेप 6:** रैम अपग्रेड करें यदि कम है।
- **स्टेप 7:** C Drive में जगह खाली करें।

- **स्टेप 8:** Temporary Files और Cache डेटा हटाएं।
- **स्टेप 9:** ब्राउज़र के एक्सटेंशन्स और हिस्ट्री क्लियर करें।
- **स्टेप 10:** ऑपरेटिंग सिस्टम और सॉफ्टवेयर अपडेट करें।
- **स्टेप 11:** हार्ड ड्राइव हेल्थ चेक करें कि कोई बैड सेक्टर नहीं है।
- **स्टेप 12:** हाइबरनेशन और वर्चुअल मेमोरी सेटिंग्स चेक करें।
- **स्टेप 13:** ग्राफिक्स ड्राइवर और अन्य हार्डवेयर ड्राइवर अपडेट करें।
- **स्टेप 14:** हार्डवेयर ओवरहीटिंग के लिए फैन और हीट सिंक साफ करें।
- **स्टेप 15:** पेजिंग फाइल का साइज मैनुअली सेट करें।
- **स्टेप 16:** प्रोग्राम्स के कैश और Log Files को साफ करें।
- **स्टेप 17:** फायरवॉल और एंटीवायरस सेटिंग्स चेक करें कि सिस्टम पर लोड तो नहीं डाल रहे।
- **स्टेप 18:** SSD का उपयोग करें HDD के बजाय।
- **स्टेप 19:** BIOS को अपडेट करें।
- **स्टेप 20:** कंप्यूटर को रीबूट करके परफॉर्मेंस चेक करें।

4. इंटरनेट कनेक्टिविटी समस्या (Internet Connectivity Issue)

संभावित कारण: नेटवर्क केबल कटी या ढीली, राउटर खराब, IP समस्या

समाधान:

- **स्टेप 1:** नेटवर्क केबल को राउटर और कंप्यूटर से सही से कनेक्ट करें।
- **स्टेप 2:** राउटर और मॉडेम को रीस्टार्ट करें।
- **स्टेप 3:** Windows नेटवर्क ट्रबलशूटर चलाएं (Control Panel > Troubleshoot > Network)।
- **स्टेप 4:** IP एड्रेस की सेटिंग्स चेक करें (DHCP या Static IP)।
- **स्टेप 5:** DNS सेटिंग्स बदलें और Google DNS (8.8.8.8) का उपयोग करें।
- **स्टेप 6:** नेटवर्क ड्राइवर अपडेट करें।
- **स्टेप 7:** Wireless नेटवर्क के लिए SSID और पासवर्ड चेक करें।

- **स्टेप 8:** इंटरनेट स्पीड टेस्ट करें (speedtest.net)।
- **स्टेप 9:** राउटर में MAC Filtering बंद करें।
- **स्टेप 10:** नेटवर्क कनेक्शन रिफ्रेश करें (ipconfig /release और ipconfig /renew)।
- **स्टेप 11:** राउटर का फर्मवेयर अपडेट करें।
- **स्टेप 12:** ब्राउज़र कैश क्लियर करें।
- **स्टेप 13:** नेटवर्क केबल रिप्लेस करें अगर वह कटी हुई है।
- **स्टेप 14:** नेटवर्क अडैप्टर को रीइंस्टॉल करें।
- **स्टेप 15:** पिंग कमांड से राउटर की कनेक्टिविटी टेस्ट करें।
- **स्टेप 16:** फ़ायरवॉल और प्रॉक्सी सेटिंग्स चेक करें।
- **स्टेप 17:** राउटर को फैक्ट्री सेटिंग्स पर रिसेट करें।
- **स्टेप 18:** वाई-फाई सिग्नल की स्ट्रेंथ चेक करें।
- **स्टेप 19:** इंटरनेट सेवा प्रदाता से संपर्क करें।
- **स्टेप 20:** नेटवर्क कार्ड को किसी अन्य स्लॉट में लगाएं।

5. USB डिवाइस काम नहीं कर रहा (USB Device Not Working)

संभावित कारण: ड्राइवर इंस्टॉल नहीं, पोर्ट खराब

समाधान:

- **स्टेप 1:** डिवाइस को अलग USB पोर्ट में लगाकर देखें।
- **स्टेप 2:** डिवाइस मैनेजर में जाकर ड्राइवर अपडेट करें।
- **स्टेप 3:** BIOS में USB पोर्ट्स इनैबल्ड हैं या नहीं, यह चेक करें।
- **स्टेप 4:** कंप्यूटर को रीस्टार्ट करें।
- **स्टेप 5:** USB पोर्ट साफ करें (डस्टिंग)।
- **स्टेप 6:** डिवाइस मैनेजर में USB Root Hub को डिसेबल और रीइनेबल करें।
- **स्टेप 7:** USB डिवाइस को किसी अन्य कंप्यूटर पर टेस्ट करें।

- **स्टेप 8:** USB ड्राइवर को अनइंस्टॉल और फिर से इंस्टॉल करें।
- **स्टेप 9:** पावर मैनेजमेंट सेटिंग्स चेक करें और Allow the computer to turn off this device to save power को डिसेबल करें।
- **स्टेप 10:** डिवाइस की कंपैटिबिलिटी चेक करें (Windows और हार्डवेयर संस्करण)।
- **स्टेप 11:** USB पोर्ट पर वोल्टेज चेक करें (पोर्ट में वोल्टेज की कमी तो नहीं)।
- **स्टेप 12:** USB Mass Storage ड्राइवर चेक करें।
- **स्टेप 13:** डिवाइस के फर्मवेयर अपडेट करें।
- **स्टेप 14:** USB पोर्ट्स को चेक करें कि वे ढीले तो नहीं हैं।
- **स्टेप 15:** USB एक्सटेंशन केबल का उपयोग न करें, सीधे कनेक्ट करें।
- **स्टेप 16:** BIOS अपडेट करें।
- **स्टेप 17:** USB कोर रिप्लेस करें अगर यह खराब है।
- **स्टेप 18:** USB पोर्ट को मैलवेयर और वायरस के लिए स्कैन करें।
- **स्टेप 19:** USB डिवाइस को Safe Mode में टेस्ट करें।
- **स्टेप 20:** तकनीशियन से संपर्क करें अगर समस्या बनी रहती है।

6. ब्लू स्क्रीन एरर (Blue Screen Error)

संभावित कारण: हार्डवेयर समस्या, ड्राइवर समस्या, ओवरहीटिंग

समाधान:

- **स्टेप 1:** कंप्यूटर को रीस्टार्ट करें और Safe Mode में बूट करें।
- **स्टेप 2:** BSOD (Blue Screen of Death) कोड नोट करें और गूगल पर सर्च करें।
- **स्टेप 3:** हाल ही में इंस्टॉल किए गए ड्राइवर या सॉफ्टवेयर को अनइंस्टॉल करें।
- **स्टेप 4:** RAM को निकालकर साफ करें और दोबारा लगाएं।
- **स्टेप 5:** सिस्टम में कोई अपडेट लंबित तो नहीं, चेक करें और अपडेट करें।
- **स्टेप 6:** हार्डवेयर हेल्थ चेक करें (मेमोरी, डिस्क टेस्ट)।
- **स्टेप 7:** BIOS में जाकर Default Settings पर रीसेट करें।

- **स्टेप 8:** कंप्यूटर में हिट सिंक और फैन साफ करें।
- **स्टेप 9:** ग्राफिक्स कार्ड और अन्य हार्डवेयर के ड्राइवर अपडेट करें।
- **स्टेप 10:** Windows Memory Diagnostic Tool चलाएं।
- **स्टेप 11:** हार्ड डिस्क के लिए CHKDSK चलाएं (chkdsk /f /r)।
- **स्टेप 12:** ओवरहीटिंग की समस्या के लिए कूलिंग पेस्ट चेक करें।
- **स्टेप 13:** Windows Event Viewer चेक करें (System Logs)।
- **स्टेप 14:** Viruses और Malware के लिए सिस्टम को स्कैन करें।
- **स्टेप 15:** कोई हार्डवेयर बीप कोड आ रहा हो, तो उसका अर्थ चेक करें।
- **स्टेप 16:** BIOS को अपडेट करें।
- **स्टेप 17:** Faulty ड्राइवर को Disable करें।
- **स्टेप 18:** Windows Debugging Tools का उपयोग करें।
- **स्टेप 19:** System Restore चलाकर पिछले स्टेबल पॉइंट पर जाएं।
- **स्टेप 20:** अगर समस्या बनी रहती है, तो हार्डवेयर रिप्लेस करें या तकनीशियन से संपर्क करें।

7. कंप्यूटर बार-बार रीस्टार्ट हो रहा है (Computer Keeps Restarting)

संभावित कारण: ओवरहीटिंग, वायरस, पावर समस्या, हार्डवेयर असफलता

समाधान:

- **स्टेप 1:** सिस्टम का तापमान चेक करें। BIOS या सॉफ्टवेयर से CPU तापमान मॉनिटर करें।
- **स्टेप 2:** कूलिंग फैन और हीट सिंक साफ करें। थर्मल पेस्ट दोबारा लगाएं।
- **स्टेप 3:** Windows Update सेटिंग्स में जाकर ऑटोमेटिक रीस्टार्ट डिसेबल करें।
- **स्टेप 4:** कंप्यूटर को Safe Mode में बूट करके देखें।
- **स्टेप 5:** पावर सप्लाय यूनिट (PSU) चेक करें कि सही से काम कर रही है या नहीं।
- **स्टेप 6:** वायरस और मालवेयर के लिए कंप्यूटर को स्कैन करें।
- **स्टेप 7:** RAM मॉड्यूल निकालकर साफ करके दोबारा लगाएं।
- **स्टेप 8:** हाल ही में इंस्टॉल हुए प्रोग्राम्स को अनइंस्टॉल करें।

- **स्टेप 9:** हार्ड ड्राइव का हेल्थ स्टेटस चेक करें (S.M.A.R.T स्टेटस)।
- **स्टेप 10:** BIOS सेटिंग्स को रीसेट करें।
- **स्टेप 11:** ड्राइवर अपडेट करें, खासकर ग्राफिक्स और मदरबोर्ड ड्राइवर।
- **स्टेप 12:** सिस्टम फ़ाइल्स की जांच करें (sfc /scannow कमांड चलाएं)।
- **स्टेप 13:** Windows Event Viewer में Error Logs देखें।
- **स्टेप 14:** पावर केबल्स की जांच करें कि कहीं ढीली तो नहीं हैं।
- **स्टेप 15:** ग्राफिक्स कार्ड को साफ करके रीइंस्टॉल करें।
- **स्टेप 16:** मेमोरी डंप फ़ाइल्स को चेक करें और उनका विश्लेषण करें।
- **स्टेप 17:** BIOS अपडेट करें।
- **स्टेप 18:** हाइबरनेशन सेटिंग्स को चेक करें।
- **स्टेप 19:** मदरबोर्ड का CMOS बैटरी निकालें और 5 मिनट बाद दोबारा लगाएं।
- **स्टेप 20:** तकनीशियन से संपर्क करें अगर समस्या बनी रहती है।

8. साउंड काम नहीं कर रहा (Sound Not Working)

संभावित कारण: साउंड ड्राइवर समस्या, ऑडियो सेटिंग्स गलत, हार्डवेयर समस्या

समाधान:

- **स्टेप 1:** Volume Mixer में वॉल्यूम चेक करें।
- **स्टेप 2:** साउंड डिवाइस को सही डिफ़ॉल्ट डिवाइस के रूप में सेट करें।
- **स्टेप 3:** साउंड ड्राइवर को अपडेट या रीइंस्टॉल करें।
- **स्टेप 4:** हेडफोन या स्पीकर के कनेक्शन चेक करें।
- **स्टेप 5:** Windows Audio Services को Restart करें।
- **स्टेप 6:** Sound Troubleshooter चलाएं (Control Panel > Troubleshoot > Sound)।
- **स्टेप 7:** BIOS में जाकर ऑडियो डिवाइस इनेबल है या नहीं, चेक करें।
- **स्टेप 8:** किसी अन्य कंप्यूटर पर हेडफोन या स्पीकर टेस्ट करें।

- **स्टेप 9:** ऑडियो जेक पोर्ट चेक करें।
- **स्टेप 10:** साउंड कार्ड को रीइंस्टॉल करें।
- **स्टेप 11:** म्यूट बटन दबा हुआ तो नहीं, यह चेक करें।
- **स्टेप 12:** External साउंड कार्ड का उपयोग करें।
- **स्टेप 13:** ऑडियो फॉर्मेट सेटिंग्स चेक करें (16-bit, 44100 Hz)।
- **स्टेप 14:** Windows Update से ऑडियो ड्राइवर अपडेट करें।
- **स्टेप 15:** फिजिकल साउंड कार्ड कनेक्शन को चेक करें।
- **स्टेप 16:** हेडफोन या स्पीकर का वॉल्यूम कंट्रोल चेक करें।
- **स्टेप 17:** ऑडियो आउटपुट को दूसरे USB पोर्ट पर लगाएं।
- **स्टेप 18:** साउंड कार्ड की पावर सप्लाई को चेक करें।
- **स्टेप 19:** Windows Event Viewer में साउंड एरर लॉग्स देखें।
- **स्टेप 20:** तकनीशियन की सहायता लें।

9. कंप्यूटर बहुत गर्म हो रहा है (Computer Overheating)

संभावित कारण: फैन बंद, हीट सिंक पर धूल, थर्मल पेस्ट खराब

समाधान:

- **स्टेप 1:** कंप्यूटर का फैन और हीट सिंक साफ करें।
- **स्टेप 2:** थर्मल पेस्ट दोबारा लगाएं।
- **स्टेप 3:** कंप्यूटर के अंदर केबल्स को सही से व्यवस्थित करें ताकि एयर फ्लो में बाधा न हो।
- **स्टेप 4:** कंप्यूटर को ठंडे वातावरण में रखें।
- **स्टेप 5:** BIOS में CPU Fan Speed को चेक करें।
- **स्टेप 6:** हार्डवेयर मॉनिटरिंग टूल्स (जैसे HWMonitor) से तापमान देखें।
- **स्टेप 7:** कंप्यूटर के एयर वेंट्स को ब्लॉक न करें।
- **स्टेप 8:** अगर लैपटॉप है तो कूलिंग पैड का उपयोग करें।

- **स्टेप 9:** मदरबोर्ड के पंखे और पावर सप्लाय के पंखे की जाँच करें।
- **स्टेप 10:** अगर समस्या बनी रहती है तो हार्डवेयर रिप्लेस करें।
- **स्टेप 11:** BIOS अपडेट करें ताकि फैन स्पीड सेटिंग्स ठीक हों।
- **स्टेप 12:** कंप्यूटर को सीधा रखें, लेटकर न चलाएं।
- **स्टेप 13:** ओवरक्लॉकिंग को बंद करें।
- **स्टेप 14:** धूल के कारण हीट सिंक की दक्षता कम हो सकती है, इसलिए समय-समय पर सफाई करें।
- **स्टेप 15:** कंप्यूटर को सीधे धूप से दूर रखें।
- **स्टेप 16:** कंप्यूटर के अंदर के फैन को बदलें अगर वे सही से काम नहीं कर रहे।
- **स्टेप 17:** CPU के तापमान को सामान्य रखने के लिए अतिरिक्त फैन इंस्टॉल करें।
- **स्टेप 18:** बैटरी चार्जिंग करते समय लैपटॉप को बंद करके चार्ज करें।
- **स्टेप 19:** इंटरनल कूलिंग की कमी हो तो एक्जॉस्ट फैन इंस्टॉल करें।
- **स्टेप 20:** हार्डवेयर टेक्नीशियन की सहायता लें।

10. नेटवर्क प्रिंटर काम नहीं कर रहा (Network Printer Not Working)

संभावित कारण: नेटवर्क कनेक्टिविटी समस्या, ड्राइवर समस्या, प्रिंटर ऑफलाइन

समाधान:

- **स्टेप 1:** प्रिंटर को रीस्टार्ट करें और नेटवर्क कनेक्शन चेक करें।
- **स्टेप 2:** प्रिंटर की पावर और नेटवर्क केबल को चेक करें।
- **स्टेप 3:** प्रिंटर ड्राइवर को रीइंस्टॉल करें।
- **स्टेप 4:** प्रिंटर को डिफ़ॉल्ट प्रिंटर के रूप में सेट करें।
- **स्टेप 5:** नेटवर्क कनेक्शन की जाँच करें (IP एड्रेस, पिंग)।
- **स्टेप 6:** प्रिंटर की क्यू साफ करें।
- **स्टेप 7:** प्रिंटर के सेटअप में सही नेटवर्क सेटिंग्स चेक करें।
- **स्टेप 8:** प्रिंटर की शेयरिंग सेटिंग्स चेक करें।

- **स्टेप 9:** प्रिंटर स्पूलर सर्विस को रीस्टार्ट करें (Services.msc)।
- **स्टेप 10:** प्रिंटर का फर्मवेयर अपडेट करें।
- **स्टेप 11:** नेटवर्क प्रिंटर के लिए Firewall या Antivirus की सेटिंग्स चेक करें।
- **स्टेप 12:** USB प्रिंटर केबल को अलग करके केवल नेटवर्क से कनेक्ट करें।
- **स्टेप 13:** वायरलेस नेटवर्क के लिए पासवर्ड सही है या नहीं, चेक करें।
- **स्टेप 14:** LAN कनेक्शन को चेक करें, केबल्स सही से लगी हैं या नहीं।
- **स्टेप 15:** प्रिंटर के IP एड्रेस को स्टैटिक सेट करें।
- **स्टेप 16:** प्रिंटर कनेक्टेड है या नहीं, Windows के Control Panel में चेक करें।
- **स्टेप 17:** Print Test Page चलाएं और देखें कि प्रिंट हो रहा है या नहीं।
- **स्टेप 18:** प्रिंटर ड्राइवर में Network Settings को रीसेट करें।
- **स्टेप 19:** प्रिंटर के लिए पेपर जाम या अन्य फिजिकल समस्या चेक करें।
- **स्टेप 20:** अगर समस्या बनी रहती है, तो प्रिंटर सर्विस सेंटर से संपर्क करें।

11. हार्ड डिस्क डिटेक्ट नहीं हो रही (Hard Disk Not Detected)

संभावित कारण: खराब केबल, BIOS सेटिंग्स, हार्ड डिस्क फेलियर

समाधान:

- **स्टेप 1:** हार्ड डिस्क की पावर और SATA केबल्स चेक करें।
- **स्टेप 2:** BIOS में जाकर हार्ड डिस्क सेटिंग्स चेक करें।
- **स्टेप 3:** हार्ड डिस्क को किसी दूसरे सिस्टम पर टेस्ट करें।
- **स्टेप 4:** BIOS को अपडेट करें।
- **स्टेप 5:** हार्ड ड्राइव का डेटा केबल बदलें।
- **स्टेप 6:** पावर सप्लाय को चेक करें।
- **स्टेप 7:** हार्ड डिस्क के कनेक्टर को साफ करें।
- **स्टेप 8:** Secure Boot को Disable करें और Legacy Mode को Enable करें।

- **स्टेप 9:** कंप्यूटर को Safe Mode में बूट करें और चेक करें।
- **स्टेप 10:** Disk Management में जाकर ड्राइव्स को चेक करें।
- **स्टेप 11:** BIOS में ड्राइव्स के लिए AHCI सेटिंग्स को चेक करें।
- **स्टेप 12:** डाटा रिकवरी टूल्स का उपयोग करें अगर डिस्क खराब हो गई हो।
- **स्टेप 13:** हार्ड डिस्क के Health स्टेटस को Disk Utility Tools से चेक करें।
- **स्टेप 14:** अगर हार्ड ड्राइव से अजीब आवाज आ रही है, तो हार्डवेयर खराब हो सकता है।
- **स्टेप 15:** कंप्यूटर की पावर सेटिंग्स को चेक करें कि वे हार्ड डिस्क को स्लीप में तो नहीं डाल रही।
- **स्टेप 16:** Boot Order को चेक करें और सही हार्ड डिस्क को सेट करें।
- **स्टेप 17:** Boot Configuration Data (BCD) को रीबिल्ड करें।
- **स्टेप 18:** कंप्यूटर में कोई Loose Connection तो नहीं, इसे चेक करें।
- **स्टेप 19:** हार्ड डिस्क की फिजिकल जाँच करें और उसकी स्पीड को चेक करें।
- **स्टेप 20:** अगर डिस्क डिटेक्ट नहीं हो रही है, तो डिस्क रिप्लेस करें या तकनीशियन की सहायता लें।

12. लैपटॉप की बैटरी चार्ज नहीं हो रही (Laptop Battery Not Charging)

संभावित कारण: चार्जर खराब, बैटरी पुरानी, पावर मैनेजमेंट सेटिंग्स में समस्या

समाधान:

- **स्टेप 1:** लैपटॉप को सीधे चार्जर से चलाकर देखें कि चार्जर सही से काम कर रहा है या नहीं।
- **स्टेप 2:** बैटरी निकालकर पावर बटन को 30 सेकंड तक प्रेस करके रखें और फिर बैटरी लगाकर चार्ज करें।
- **स्टेप 3:** बैटरी और चार्जर के कनेक्शन पॉइंट्स को साफ करें।
- **स्टेप 4:** लैपटॉप के चार्जर पोर्ट में किसी प्रकार की ढीलापन या डैमेज चेक करें।
- **स्टेप 5:** बैटरी ड्राइवर को अपडेट या रीइंस्टॉल करें (Device Manager > Battery > Uninstall).
- **स्टेप 6:** BIOS में जाकर बैटरी हेल्थ और चार्जिंग स्टेटस चेक करें।
- **स्टेप 7:** पावर प्लग को किसी अन्य सॉकेट में लगाकर चेक करें।

- **स्टेप 8:** चार्जर के केबल को देखे कि कहीं उसमें कट तो नहीं है।
- **स्टेप 9:** लैपटॉप को बंद करके चार्ज करें और देखें कि बैटरी चार्ज हो रही है या नहीं।
- **स्टेप 10:** Windows Power Troubleshooter चलाएं।
- **स्टेप 11:** पावर सेटिंग्स को रीसेट करें (Control Panel > Power Options).
- **स्टेप 12:** चार्जर का वोल्टेज आउटपुट सही है या नहीं, मल्टीमीटर से चेक करें।
- **स्टेप 13:** बैटरी की हेल्थ चेक करने के लिए बैटरी मॉनिटरिंग सॉफ्टवेयर का उपयोग करें।
- **स्टेप 14:** चार्जर को लैपटॉप के किसी अन्य मॉडल पर टेस्ट करें।
- **स्टेप 15:** बैटरी को किसी अन्य लैपटॉप में लगाकर चेक करें।
- **स्टेप 16:** लैपटॉप BIOS अपडेट करें।
- **स्टेप 17:** बैटरी को रिप्लेस करने पर विचार करें अगर यह पुरानी हो गई है।
- **स्टेप 18:** लैपटॉप को चार्जर से कनेक्ट करके पावर बटन को 10 सेकंड के लिए दबाएं।
- **स्टेप 19:** पावर एडॉप्टर के बीच किसी एक्सटेंशन का उपयोग न करें, सीधे सॉकेट में लगाएं।
- **स्टेप 20:** अगर समस्या बनी रहती है, तो लैपटॉप सर्विस सेंटर से संपर्क करें।

13. इंटरनेट स्पीड स्लो है (Slow Internet Speed)

संभावित कारण: नेटवर्क कंजेशन, पुराना राउटर, मालवेयर, बैकग्राउंड अपडेट्स

समाधान:

- **स्टेप 1:** इंटरनेट स्पीड टेस्ट (Speedtest.net) पर चलाएं।
- **स्टेप 2:** राउटर और मॉडेम को रीस्टार्ट करें।
- **स्टेप 3:** डिवाइस को राउटर के नजदीक ले जाकर कनेक्शन चेक करें।
- **स्टेप 4:** बैकग्राउंड में चल रहे डाउनलोड और अपडेट्स को बंद करें।
- **स्टेप 5:** DNS सेटिंग्स बदलें (Google DNS: 8.8.8.8, 8.8.4.4)।
- **स्टेप 6:** राउटर फर्मवेयर अपडेट करें।
- **स्टेप 7:** केबल कनेक्शन को चेक करें, कहीं ढीला तो नहीं है।

- **स्टेप 8:** इंटरनेट ब्राउज़र का कैश और कुकीज क्लियर करें।
- **स्टेप 9:** एडब्लॉकर्स और ब्राउज़र एक्सटेंशन को डिसेबल करें।
- **स्टेप 10:** मलवेयर और वायरस के लिए कंप्यूटर को स्कैन करें।
- **स्टेप 11:** Wi-Fi चैनल चेंज करें (1, 6, या 11)।
- **स्टेप 12:** राउटर की पोजीशन बदलें ताकि सिग्नल को कोई रुकावट न हो।
- **स्टेप 13:** किसी अन्य डिवाइस से इंटरनेट स्पीड चेक करें।
- **स्टेप 14:** Ethernet केबल के जरिए डायरेक्ट कनेक्ट करके स्पीड चेक करें।
- **स्टेप 15:** VPN का उपयोग कर रहे हैं तो उसे डिसेबल करके स्पीड चेक करें।
- **स्टेप 16:** नेटवर्क ड्राइवर अपडेट करें।
- **स्टेप 17:** ब्रॉडबैंड प्लान की स्पीड चेक करें, कहीं अपग्रेड की आवश्यकता तो नहीं।
- **स्टेप 18:** Wi-Fi पासवर्ड चेंज करें ताकि कोई और इसका उपयोग न कर रहा हो।
- **स्टेप 19:** नेटवर्क सेटिंग्स को रीसेट करें।
- **स्टेप 20:** अगर समस्या बनी रहती है, तो इंटरनेट सेवा प्रदाता (ISP) से संपर्क करें।

14. स्क्रीन पर लाइनें आ रही हैं (Screen Displaying Lines)

संभावित कारण: खराब ग्राफिक्स कार्ड, डिस्प्ले केबल में समस्या, स्क्रीन ड्राइवर इश्यू

समाधान:

- **स्टेप 1:** कंप्यूटर को रीस्टार्ट करें और BIOS में देखें कि लाइनें वहाँ भी आ रही हैं या नहीं।
- **स्टेप 2:** ग्राफिक्स कार्ड का ड्राइवर अपडेट करें।
- **स्टेप 3:** डिस्प्ले केबल को सही से कनेक्ट करें और कोई डैमेज हो तो बदलें।
- **स्टेप 4:** स्क्रीन को किसी अन्य डिवाइस से कनेक्ट करके देखें।
- **स्टेप 5:** ग्राफिक्स कार्ड को रीइंस्टॉल करें।
- **स्टेप 6:** मॉनिटर के रिफ्रेश रेट को चेक और एडजस्ट करें।
- **स्टेप 7:** मॉनिटर की सेटिंग्स रीसेट करें।

- **स्टेप 8:** HDMI/VGA/DisplayPort केबल को बदलकर देखें।
- **स्टेप 9:** कंप्यूटर को Safe Mode में बूट करें।
- **स्टेप 10:** मॉनिटर के ड्राइवर अपडेट करें।
- **स्टेप 11:** ग्राफिक्स कार्ड की फिजिकल जाँच करें कि वह ठीक से स्लॉट में लगा है या नहीं।
- **स्टेप 12:** ग्राफिक्स कार्ड को साफ करें, विशेष रूप से इसके फैन और हीट सिंक को।
- **स्टेप 13:** स्क्रीन पर लाइनें फिक्स करने के लिए फ्री सॉफ्टवेयर का उपयोग करें।
- **स्टेप 14:** मॉनिटर पर फैक्ट्री रीसेट करें।
- **स्टेप 15:** BIOS को अपडेट करें।
- **स्टेप 16:** Monitor का Resolution चेक करें कि वह सेटिंग्स के अनुसार सही है या नहीं।
- **स्टेप 17:** पावर सेटिंग्स को चेक करें।
- **स्टेप 18:** External मॉनिटर कनेक्ट करें और देखें कि ग्राफिक्स कार्ड समस्या है या नहीं।
- **स्टेप 19:** किसी अन्य ग्राफिक्स कार्ड के साथ टेस्ट करें।
- **स्टेप 20:** अगर समस्या बनी रहती है, तो मॉनिटर रिप्लेस करें या तकनीशियन की सहायता लें।

15. कंप्यूटर स्लो काम कर रहा है (Computer Running Slow)

संभावित कारण: अधिक बैकग्राउंड प्रोग्राम्स, कम RAM, वायरस

समाधान:

- **स्टेप 1:** Task Manager में जाकर हार्ड CPU, RAM और डिस्क उपयोग की जाँच करें।
- **स्टेप 2:** अनावश्यक स्टार्टअप प्रोग्राम्स को डिसेबल करें।
- **स्टेप 3:** सिस्टम में फ्री स्पेस चेक करें और अनावश्यक फाइल्स डिलीट करें।
- **स्टेप 4:** Hard Disk Defragment चलाएं।
- **स्टेप 5:** कंप्यूटर को वायरस और मालवेयर के लिए स्कैन करें।
- **स्टेप 6:** Temporary फाइल्स और Cache को क्लीन करें (Disk Cleanup Tool)।
- **स्टेप 7:** RAM को अपग्रेड करें।

- **स्टेप 8:** ब्राउज़र के कैशे और हिस्ट्री को क्लियर करें।
- **स्टेप 9:** Windows अपडेट और ड्राइवर अपडेट चेक करें।
- **स्टेप 10:** सॉफ्टवेयर और प्रोग्राम्स के पुराने वर्ज़न को अपडेट करें।
- **स्टेप 11:** डिस्क में खराबी के लिए CHKDSK चलाएं।
- **स्टेप 12:** पावर सेटिंग्स में हाई परफॉर्मेंस मोड सेलेक्ट करें।
- **स्टेप 13:** अप्रयुक्त ब्राउज़र एक्सटेंशन को हटा दें।
- **स्टेप 14:** Anti-virus या Anti-malware प्रोग्राम को अपडेट करें।
- **स्टेप 15:** Virtual Memory (Paging File) सेटिंग्स को ऑप्टिमाइज़ करें।
- **स्टेप 16:** BIOS अपडेट करें।
- **स्टेप 17:** SSD में अपग्रेड करें अगर आपके पास पुरानी HDD है।
- **स्टेप 18:** सिस्टम को रीस्टार्ट करें और देखें कि परफॉर्मेंस में सुधार हुआ या नहीं।
- **स्टेप 19:** कंप्यूटर के फैन और हीट सिंक की सफाई करें ताकि ओवरहीटिंग न हो।
- **स्टेप 20:** अगर स्लोनेस बनी रहती है, तो ऑपरेटिंग सिस्टम को रीइंस्टॉल करने पर विचार करें।