**为客人开具发票的相关事宜**

1. 当客人需要开具发票时，首推美国发票，当客人一定要开具中国发票时，才为其开具中国发票；

2，开具中国发票，需要满足以下六个条件：  
     a：客人所订购的旅游产品，已经进入“已发货”状态，或是“已出团”状态；  
     b: 客人所付团费必须汇款给深圳联星美洲商旅服务有限公司的工商银行龙华支行的基本户；**客人以个人名义汇款的，发票抬头则开与汇款人相对应的名称（举例：A汇款—B，发票抬头只能写A，不能写C或其他公司的名称）。若客人需发票抬头开公司名称的，请让客人以需开发票的公司帐户汇款至我公司帐户，才能以客人汇款的公司帐户名称来开公司发票**。

     c: 深圳公司为客人所开具的发票为地税的营业税发票，发票明细为“旅游咨询费”、“旅游顾问费”明细，发票金额为人民币金额；

     d: 公司所经营的旅游产品销售给客人均为不含中国境内税金的价格，因为客人旅游产品的消费都是在美国境内实现的，美国境内已经缴纳相关的税金，所以开具美国发票不会向客人收缴额外的税金，若客人需要开具中国发票，则需要缴纳中国的税金，同一产品，公司不能缴纳双重税金，需要在价格上补交3%的税金，公司才可为其开具中国发票；

e：因为公司基本户是不能直接对接私人账户转款的，所以若是客人将款项汇至深圳公司基本户，若日后出现退款的情况，则无法给予其办理公对私的转款，除非客人提供对公账户，深圳公司基本户才可以给予其处理退款，这一点请诸位客服人员跟客人阐述清楚；

f: 邮寄发票给客人的EMS邮寄费用由客人承担，（为保险起见，邮寄发票均采用中国邮政的EMS，而不是采用国内其他的快递公司，只能先付款后发货，每份EMS的邮寄费用大概为￥20.00）；

深圳联星美洲商旅服务有限公司

2012年05月17日