一、1日游参团客人携带行李问题：纵横与Frances核实一日游不可以携带大件行李，steve一日游不可携带大件行李（可接受个人背包）。一凡西点+购物、购物可接受一个行李箱，

海鸥假期：每名游客可携带1件小型行李箱参团。

万象喜悦假期：每名游客可携带1件托运行李参团。

如客人同时加订接机或送机服务，最好说明携带行李件数。

二、和奥兰多地接确认，奥兰多行程迪斯尼水上公园分：迪士尼台风湖水上乐园(Disney Typhoon Lagoon)、迪士尼暴风雪海滩水上乐园(Disney Blizzard Beach)。选其中一个会占一天乐园名额（不可以选一个2个都去），另外水上乐园冬天园方会因天气原因不定期关闭，但是如果客人订了水上乐园，即使园方关闭地接也不可以退或者是换别的乐园。另外水上乐园很多项目都是需要穿着泳衣去玩的，所以地接不推荐客人冬天选择水上乐园

三、商品部新上线215（地接编号）美西15条线路（特点住西峡谷）在网站搜索“入住西峡”可查看

四、美西 3大地接的出团日期统计，已经上传到知识库系统中的“每日班前必读” 方便大家以后排团

五、在圣诞和新年期间，中美假期，有些秀会有休假、停止演出。目前，还不能确定每一个秀的休假期，已经明确是O SHOW

Dec03-Dec18 ,休假、停演，Dec19，演出重新开始

请大家在做service 时注意。

六、关于积分，有关说明如下：

1、回馈旧站老顾客: 根据旧站最后一次消费记录直接给予1:1.5的对应积分。

2、凡是注册过的：直接曾送200积分。

3、新网站订购获得积分时间：客人在新网站订购产品，在该产品出团后第三天方可获得积分

七、老站折扣号新站已不可用，目前可用折扣号这有一种，市场营销通过微博推广发出去的，金额$18

希望能和sofia确认下现在发送邀请函的具体流程，并公布给大家

另外我有建议美国将班表上传至知识库系统中，我们的班表建议也上传至知识库系统，方便大家留言