1. 接机按照每张订单接机一次。付费接机请看知识库系统。

关于PACKAGE 行程，加订酒店接送机问题补充如下:

1.行程前、后，通过地接加订行程中酒店，地接提供免费接送（在免费接机时间段内）

2.行程后加订LAX 机场酒店，地接只送机场，不送加订酒店，游客需要乘坐FREE BUS 到酒店入住，导游会指导游客乘坐 FREE BUS 的地点。

2、接机：8:30AM-10:00PM，LAX和SFO都应为航班到达时间，而非与导游汇合时间，是否？

    是的，以航班到达时间为准。

3、如客人自行到LAX机场和导游汇合，是否可以约定那个候机楼。如到SFO机场是那一个？或有一个具体的汇合地点。

    我们一般默认是Terminal 1，时间客人来定。如果客人有特殊要求再视具体情况而定。

4、接机导游在国际航班出口处举客人姓名拼音，国内航班行李提取出接？SFO接机和LAX接是否一样？（需要放在参团凭证中）

    是的，在行李提取处，SFO和LAX一样。

5、长线团7-10天的没有现成的排有洛杉矶市区游的，如我们自己排行程乐园可以，可以给地接要求安排。是否？

    因为洛杉矶市区游我们需要至少6人才能成团，如果客人要求，我们会根据当时成团情况尽量给客人安排出团（如前后日期做调整），除非那7-10天每天人数都不够6人。人数够，每天出团。

6、选择冒险乐园，导游也会跟客人进去，入园讲解？（万象是单提供门票）

    通常我们迪士尼和冒险乐园是同一名导游，而 迪士尼人往往较多，所以冒险乐园的客人导游只是送到园门口，并给他们建议哪些景点值得玩，然后约定时间和地点接他们。除非夏天人多的时候我们有两部车才会有两名导游带各自团。

7、去环球影城是否会顺道去星光大道停留下车参观一下？

    不会，只是影城一天游。

8、在洛杉矶去旧金山途中，赫氏古堡是必须支付门票，在里面可以游玩多长时间呢？

    2个小时左右，如果客人不去可以不用交门票。

9、在旧金山的住宿酒店，是否在确认订单时候就可以确认，还是一般需要在出发去旧金山的当天才能确认？

在旧金山的住宿酒店，名称和具体地址一般是那一个呢？请提供详细信息。谢谢。

    旧金山酒店我们一般在定团的时候就会知道酒店名称，除非夏天车很多的时候可能要晚一点知道，不过最晚出团前三天到一周也会知道。我们酒店一般会在Crowne Plaza Silicon Vally, Crowne Plaza Union City, Holiday Inn Dublin, Sheraton San Jose, Hilton Pleasanton at the club. 因为我不是Hotel部门，所以酒店信息你可以Email到我们Hotel Department： [hotel@americaasia.com](mailto:hotel@americaasia.com)  或者在Google上都可以查到。

10、如在旧金山提前加订行程中住宿酒店，不提供提前接机服务。洛杉矶提前加订，连续加订可以提供提前接机。是否？

     洛杉矶可以提供提前接机和延后送机，只要行程连续（一直有我们的团或我们定的酒店）。旧金山因为酒店紧张，所以不保证能加定到。

11、在拉斯的住宿酒店一般用的就是Imperial Palace酒店？是否是导游集体check IN的？

    LV酒店一般会是Imperial Palace或同级别，集体check in。（现已更改为非入住西峡谷的行程更改为EXCALIBUR HOTEL）

12、无论去南峡谷和西峡谷，都是会到胡佛水坝停留下车参观一下，是否？

    南峡谷去胡佛水坝，西峡谷不去。

13、PREMIUM 工厂直销中心是否为巴士托的那个直销工厂。有无具体地址信息？

*Lenwood/Barstow Outlet Mall                2552 Mercantile Way # A Barstow, CA 92311      (760) 253-7342*

14、是否可以和地接确认，凡是可以选择区迪斯尼的行程，一样可以选择去冒险乐园。

是的，迪士尼和冒险乐园都可以选。

15、拉斯的直升飞机的自费项目应该为184了，不是179。

    现在直升飞机价钱是190

16、从拉斯参团入住峡谷内的行程，如客人飞机晚点赶不上汇合时间，一般如何解决？

     请客人尽量安排早点的航班，客人早到可以在维加斯逛一下。如果航班晚点时间不长我们可以通知导游稍微等客人一下。但是如果客人航班晚点很多，那么客人自己坐出租车去西峡或者改到我们维加斯住两晚的团，不过要补当晚维加斯的酒店钱。具体补多少钱根据当天维加斯酒店提供价钱为准。

17、旧金山的行程增加有斯坦福大学的游览。

18、独家夜宿西峡谷。另外有一条行程LA215-2434，是

洛杉矶,圣地亚哥,冒险乐园,环球影城五日超值游 ，游玩四个乐园。