

채용 플랫폼 구직자 이탈 감소를 위한
검색 필터 A / B 테스트 제안



SpaceX
Punch

김선혁, 김명균, 김상민, 김유지, 원영덕, 임자은

데이터 분석 팀 소개

꿈꾸는 분석가
임 자 은

ppt 모핑 전도 마케터
김 상 민

외출 민감증
태블로 아티스트
원 영 덕



보고서 숫자는 우측정렬
팀장
김 선 혁

화학과 출신
피그마 디자이너
김 유 지

클라이밍하는
프로그래머
김 명 군



목 차

- 01** 분석 배경 및 목적
- 02** 데이터 소개
- 03** 퍼널 분석
- 04** 문제 정의
- 05** A/B 테스트 설계

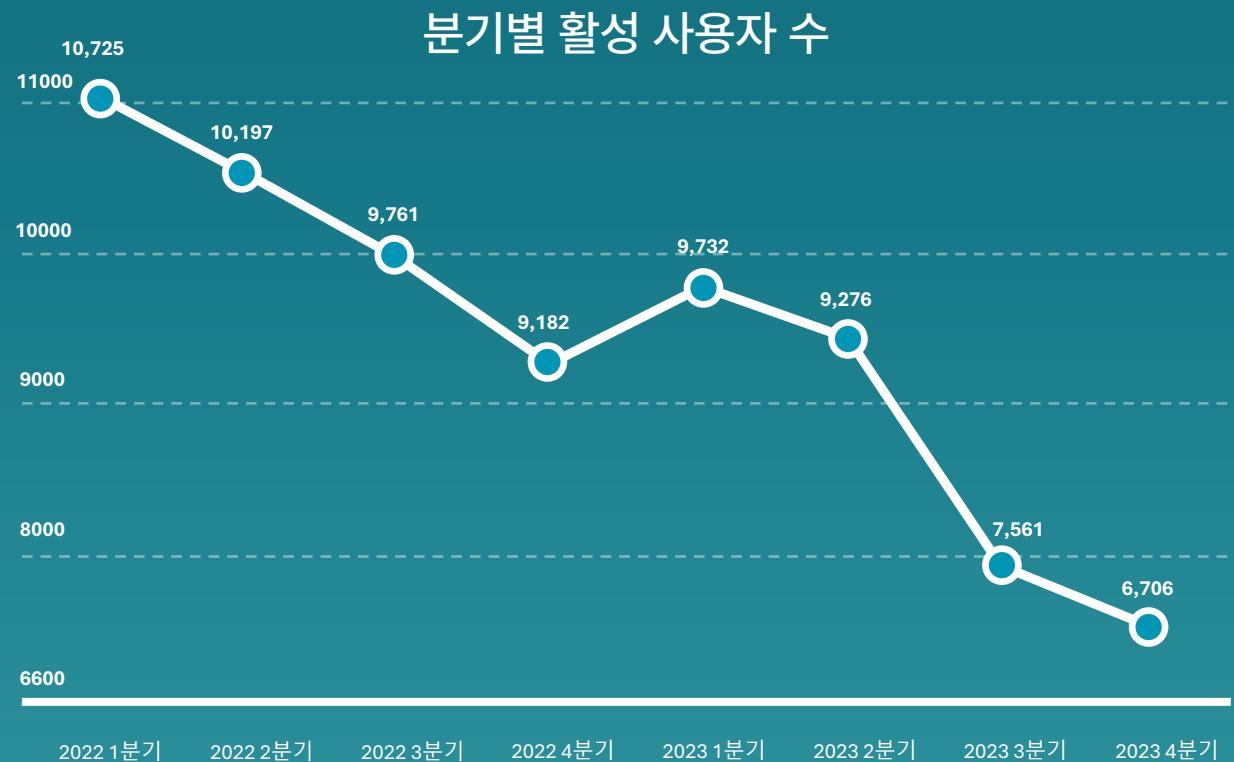
01

분석 배경 및 목적

1) 분석 배경

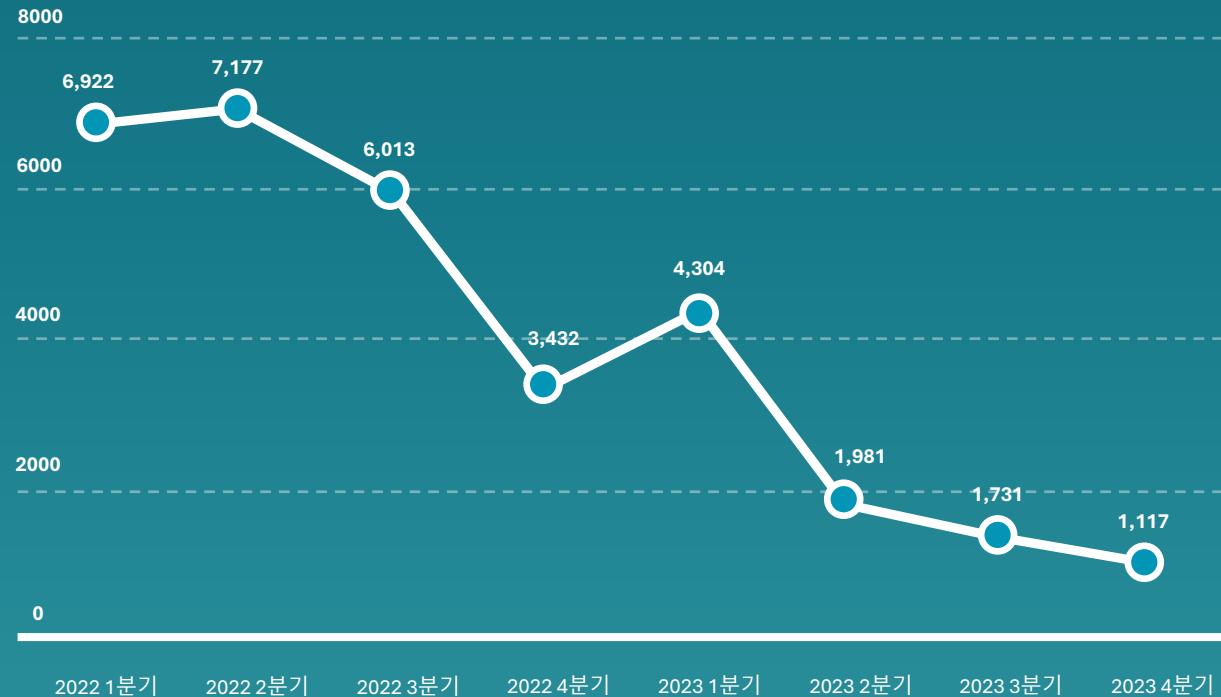
2) 분석 목적

1) 분석 배경



1) 분석 배경

분기별 채용 공고 수



2) 분석 목적



활성 사용자 수가 **지속적으로 감소**하며
사용자 이탈이 발생하고 있음을 인지함



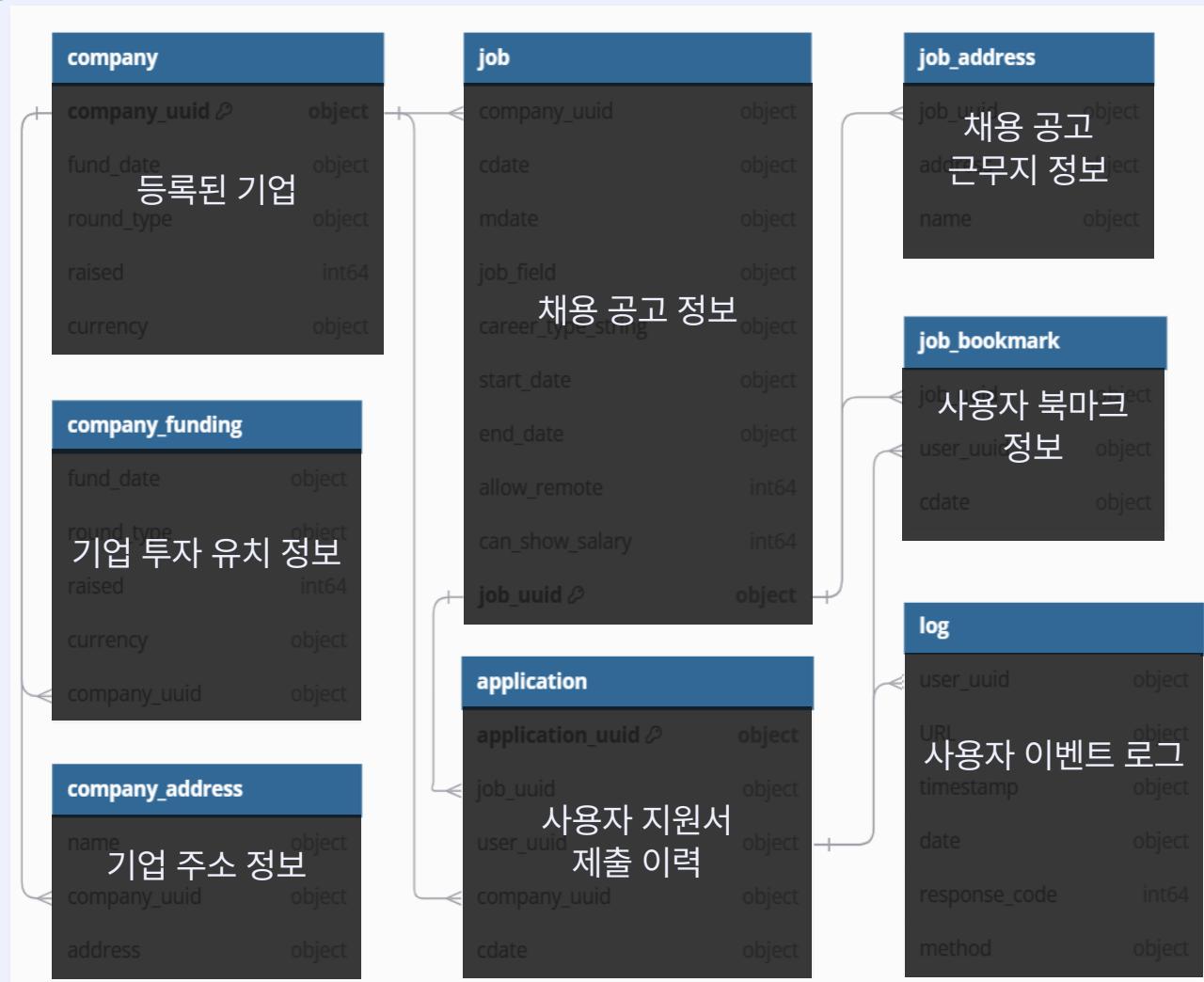
사용자가 서비스에서 **이탈하는 주요 지점을 파악**하고
인사이트를 기반으로 실행 가능한 개선 방안 도출

02

데이터 소개

1) 테이블 설명

1) 테이블 설명



Entity-Relationship Diagram

1) 테이블 설명



Entity-Relationship Diagram

1) 테이블 설명

사용한 테이블 설명

log	
user_uuid	object
URL	object
timestamp	object
date	object
response_code	int64
method	object

→ 사용자 식별자
→ 사용자가 요청한 웹 페이지의 경로와 쿼리 파라미터를 포함한 URL
→ 사용자 이벤트 발생 일시
→ 사용자 이벤트 발생일
→ 서버 클라이언트의 요청을 처리하고 반환한 HTTP 상태 코드
→ HTTP 메소드로, 클라이언트와 서버 간의 요청 및 응답 방식

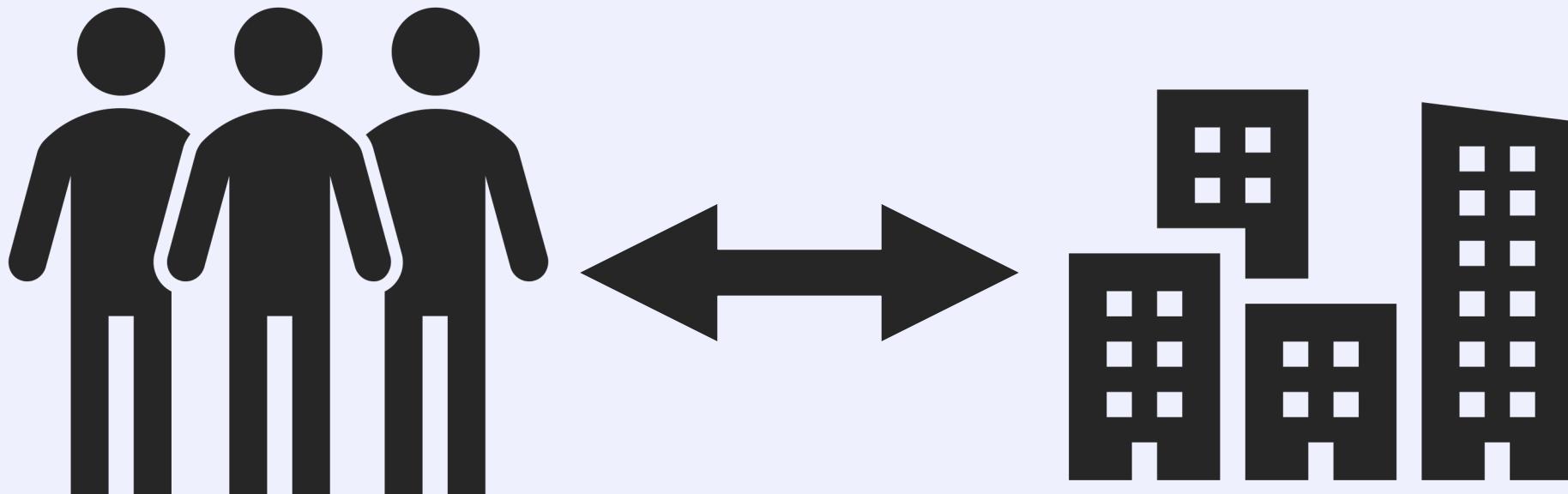
03

퍼널 분석

- 1) 퍼널 정의
- 2) 데이터 전처리
- 3) 퍼널 분석

1) 퍼널 정의

지원서 제출



사용자와 기업의 연결점

1) 퍼널 정의



방문

채용 공고 조회

지원서 제출

2) 데이터 전처리

각 변수가 담고 있는 정보

	user_uuid	URL	timestamp	date	response_code	method
count	17,241,907	16,597,751	17,241,907	17,241,907	17,241,907	17,241,907
unique	21,383	2,542,375	17,238,717	730	11	6
top	8d37c08cabb 2-4694-9cf3- 2c630fc9b00 5	api/users/tem plate	2023-01-31 03:16:20.639901 UTC	2022-02-09	200	GET
freq	384,131	1,160,106	128	136,330	16,903,730	12,464,696

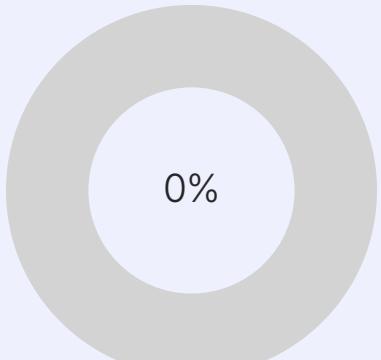
2) 데이터 전처리

각 변수가 담고 있는 정보

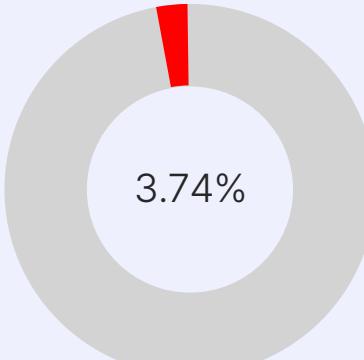
	user_uuid	URL	timestamp	date	response_code	method
count	17,241,907	16,597,751	17,241,907	17,241,907	17,241,907	17,241,907
unique	21,383	2,542,375	17,238,717	730	11	6
top	8d37c08cabb 2-4e53-5c13- 2c0f95900 5	api/users/tem p	2023-01-31 03:16:2023 UTC	2022-02-09	200	서버 요청 방식
freq	384,131	1,160,106	128	136,330	16,903,730	12,464,696

2) 데이터 전처리

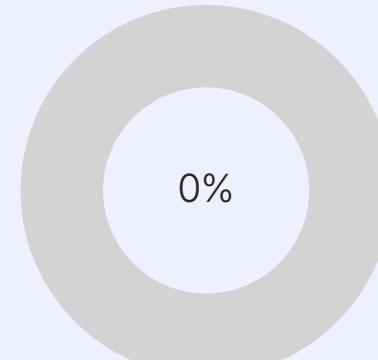
결측치 시각화



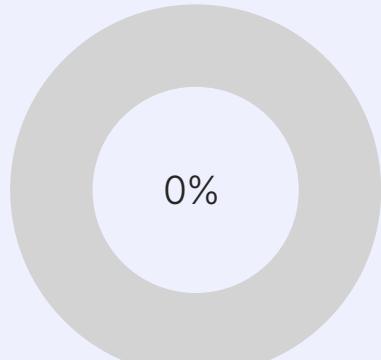
user_uuid



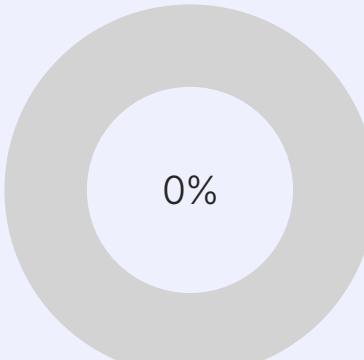
URL



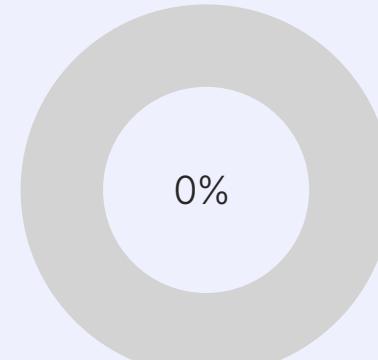
timestamp



date



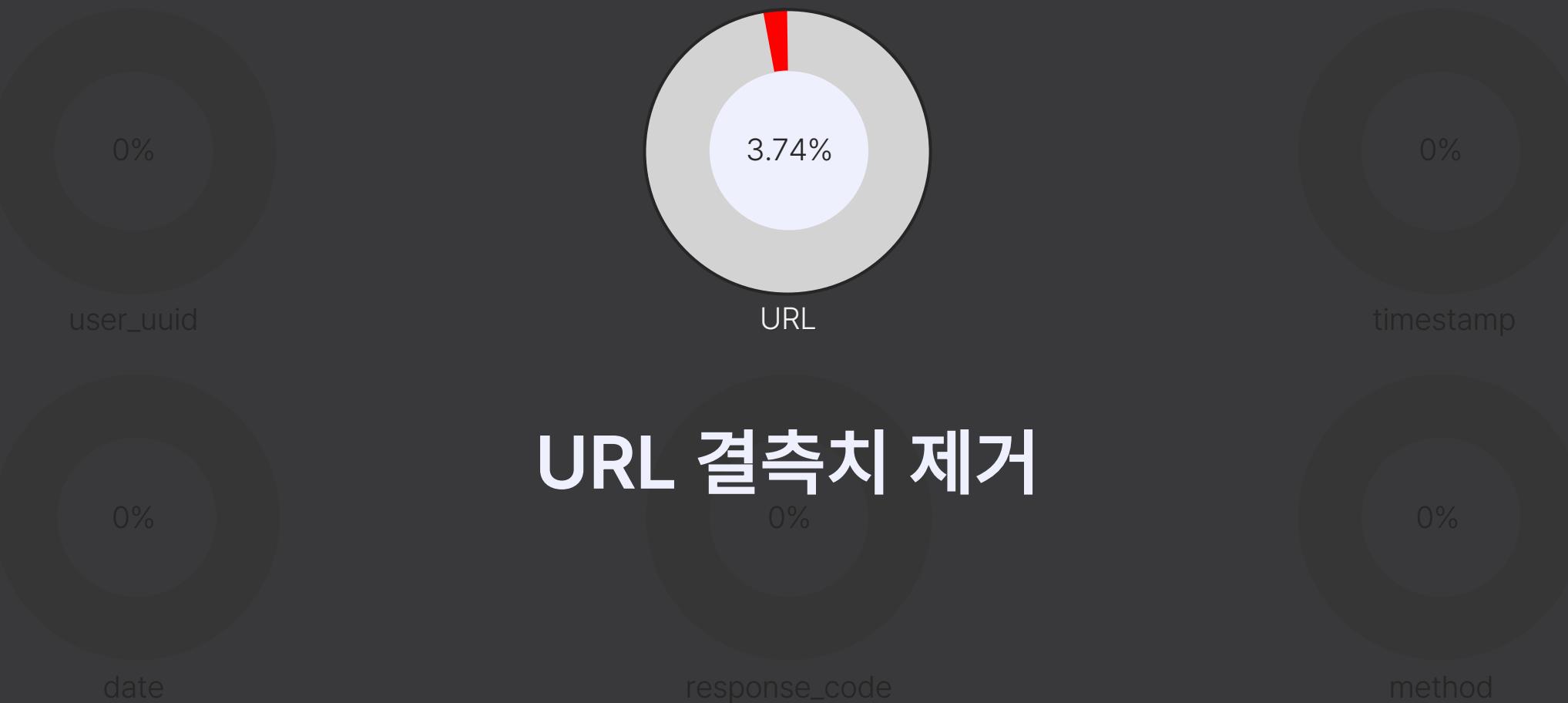
response_code



method

2) 데이터 전처리

결측치 시각화



2) 데이터 전처리

시간 형식 통일화 및 변환

	timestamp		date
2023-04-28	15:24:01	UTC	2023-04-29
2023-10-23	14:55:20	UTC	2023-10-23
2023-09-29	14:51:02	UTC	2023-09-29
2023-12-18	07:54:35.000000	UTC	2023-12-18
2023-12-05	12:36:18.000000	UTC	2023-12-05
2023-06-23	09:10:32.000000	UTC	2023-06-23

Before



	timestamp		date
2023-04-28	15:24:01.000000	UTC	2023-04-29
2023-10-23	14:55:20.000000	UTC	2023-10-23
2023-09-29	14:51:02.000000	UTC	2023-09-29
2023-12-18	07:54:35.000000	UTC	2023-12-18
2023-12-05	12:36:18.000000	UTC	2023-12-05
2023-06-23	09:10:32.000000	UTC	2023-06-23

After

시간 형식 μ s(micro second) 다름

시간 형식 통일화

2) 데이터 전처리

시간 형식 통일화 및 변환

timestamp	date
2022-12-31 15:00:08.000000 UTC	2023-01-01
2022-12-31 15:00:52.000000 UTC	2023-01-01
2022-12-31 15:00:53.000000 UTC	2023-01-01
2022-12-31 15:01:07.000000 UTC	2023-01-01
2022-12-31 15:01:13.000000 UTC	2023-01-01

2) 데이터 전처리

시간 형식 통일화 및 변환

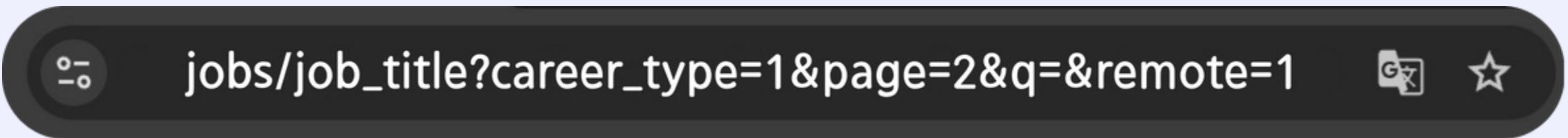
timestamp	date
2022-12-31	2023-01-01
2022-12-31	2023-01-01
2022-12-31	2023-01-01
2022-12-31	2023-01-01
2022-12-31	2023-01-01

date기록과 timestamp의 **불일치**

UTC(영국 기준 시간대) → KST(한국 표준 시간대)로 변환

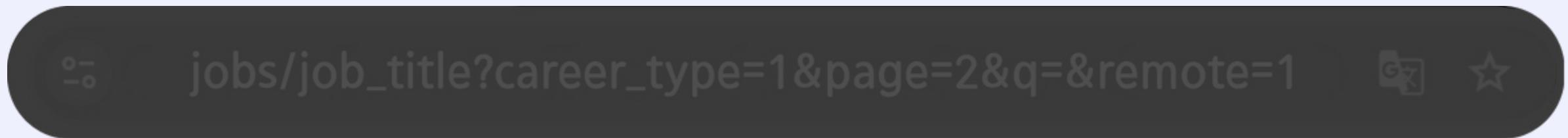
2) 데이터 전처리

URL 변수 파싱하여 path 및 query 파생 변수 생성



2) 데이터 전처리

URL 변수 파싱하여 path 및 query 파생 변수 생성



Jobs/job_title

사용자가 요청한
페이지의 경로

career_type=1&page=2&q=&remote=1

사용자가 특정 페이지 접근하며
추가적으로 요청하는 매개변수

2) 데이터 전처리

Response_code 변수 데이터 타입 변환 및 필터링



2) 데이터 전처리

Response_code 변수 데이터 타입 변환 및 필터링



정상적인 통신의 의미를 갖는
2XX 코드만 필터링 수행

2) 데이터 전처리

전처리 결과

log	
user_uuid	object
URL	object
timestamp	object
date	object
response_code	int64
method	object



log_df	
user_uuid	object
URL	new object
path	object
query	object
method	object
response_code	object
timestamp	datetime
date	datetime

type transform

- URL을 path와 query로 나눔
- response_code는 object로 형 변환
- Timestamp & date는 datetime으로 형 변환

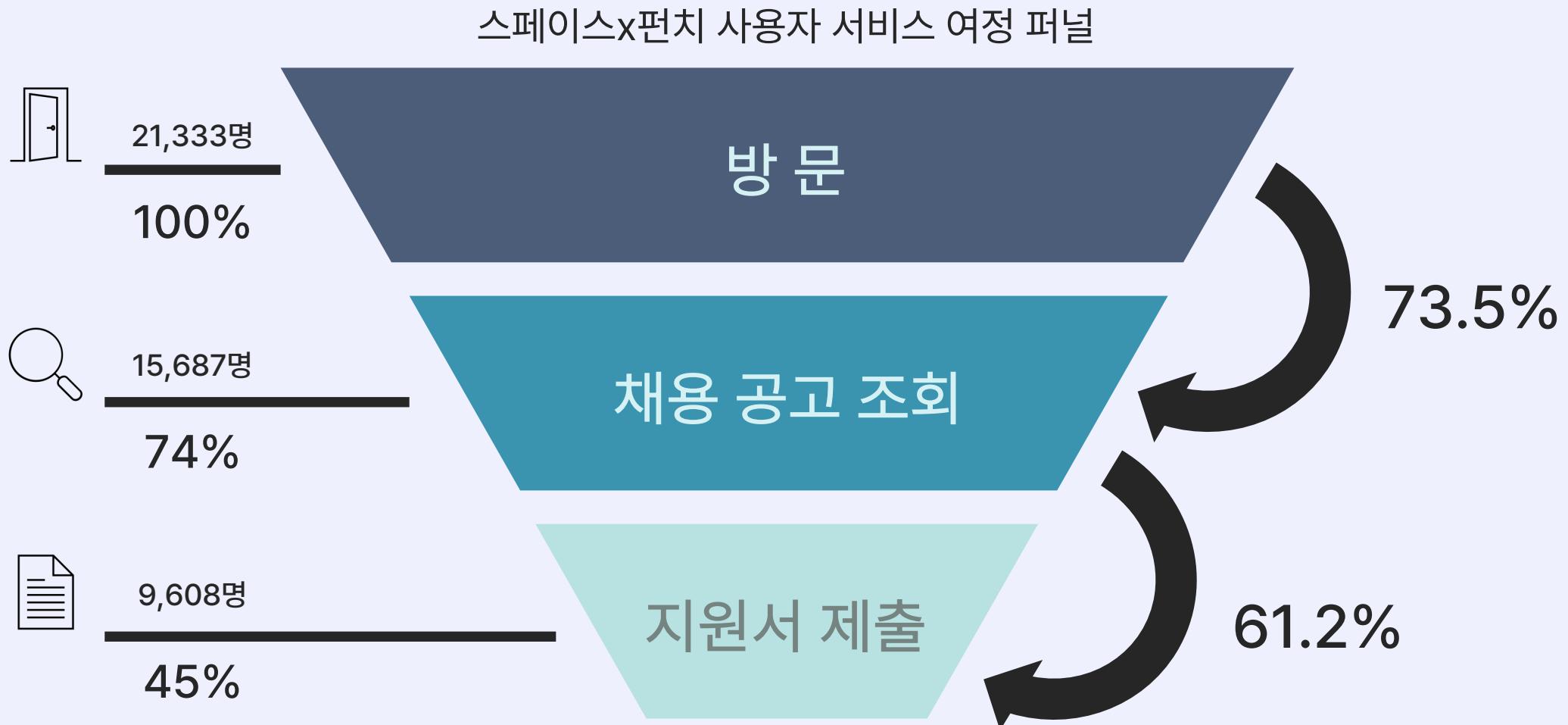
2) 데이터 전처리

경로 명세서

Path	Method	트리거	설명
Jobs	GET	메뉴 '채용' 클릭 시	채용 정보 리스트 조회 페이지 경로
Api/jobs/job_title	GET	채용 정보 검색에서 필터 조건 클릭 시	필터 적용 검색 결과 응답 API
Jobs/id/id_title	GET	특정 공고 클릭 시	특정 공고의 세부 내용 조회 페이지 경로
Jobs/id/apply/step1	GET	'jobs/id/id_title'에서 '지원하기' 클릭 시	지원서 입력 1단계 정보 입력 페이지 경로 - 1단계 : 기본정보, 경력, 학력, 프로젝트, 전문 분야
Api/jobs/id/apply/step1	POST	'jobs/id/apply/step1' 내용을 기입 후 '다음 단계' 클릭 시	'jobs/id/apply/step1' 단계에서 입력한 지원서 내용을 서버에 저장하는 API
Jobs/id/apply/step2	GET	'jobs/id/apply/step2' 내용을 기입 후 '다음 단계' 클릭 시	지원서 입력 2단계 정보 입력 페이지 경로 - 2단계 : 받은 추천서, 수상, 자격증, 언어 등
api/jobs/id/apply/step4	POST	api/jobs/id/apply/step4 POST 'jobs/id/apply/step4' 내용을 기입 후 지원서 제출 클릭 시	'jobs/id/apply/step4' 단계에서 입력한 지원서 내용을 서버에 저장하는 API

•
•
•

3) 퍼널 분석



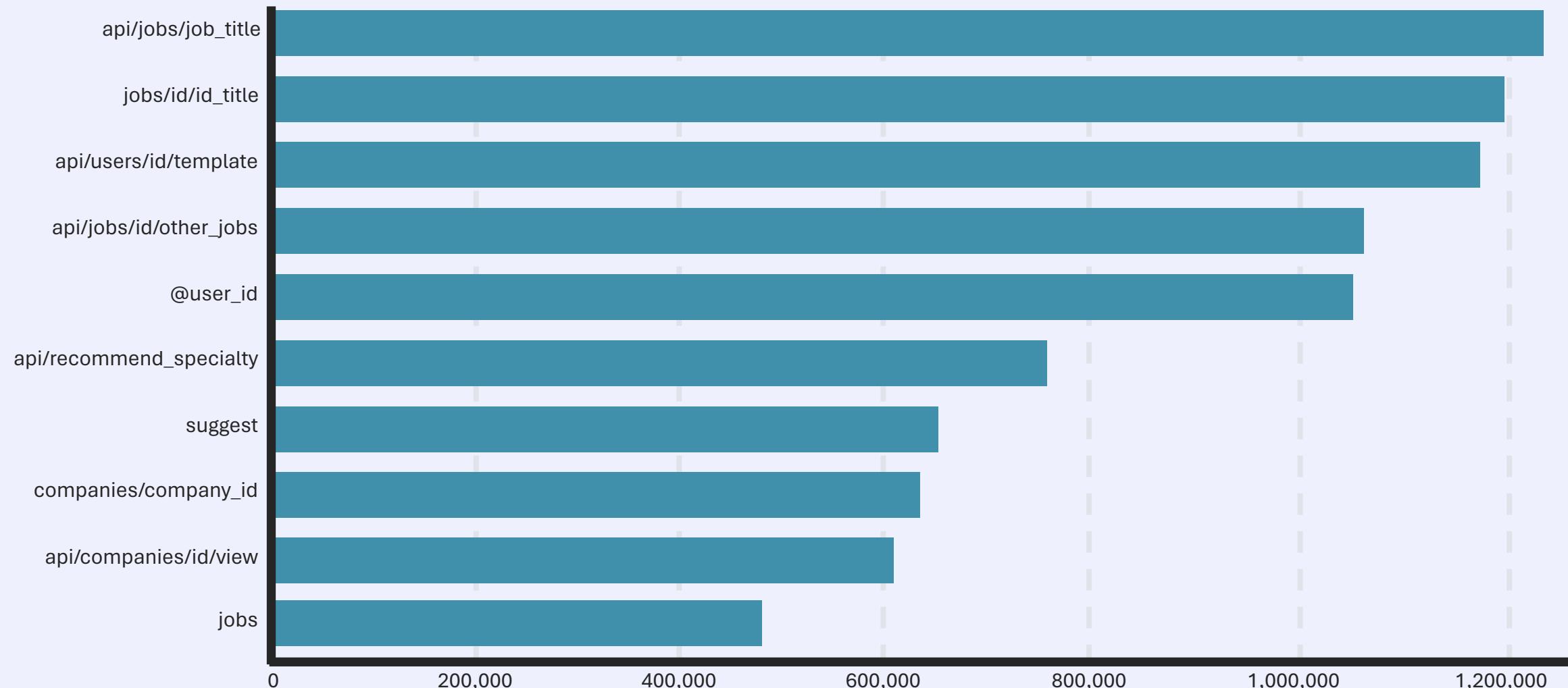
04

문제 정의

- 1) 현황 분석
- 2) 문제점 파악
- 3) A/B 테스트 제안

1) 현황 분석

Path별 개수 Top 10

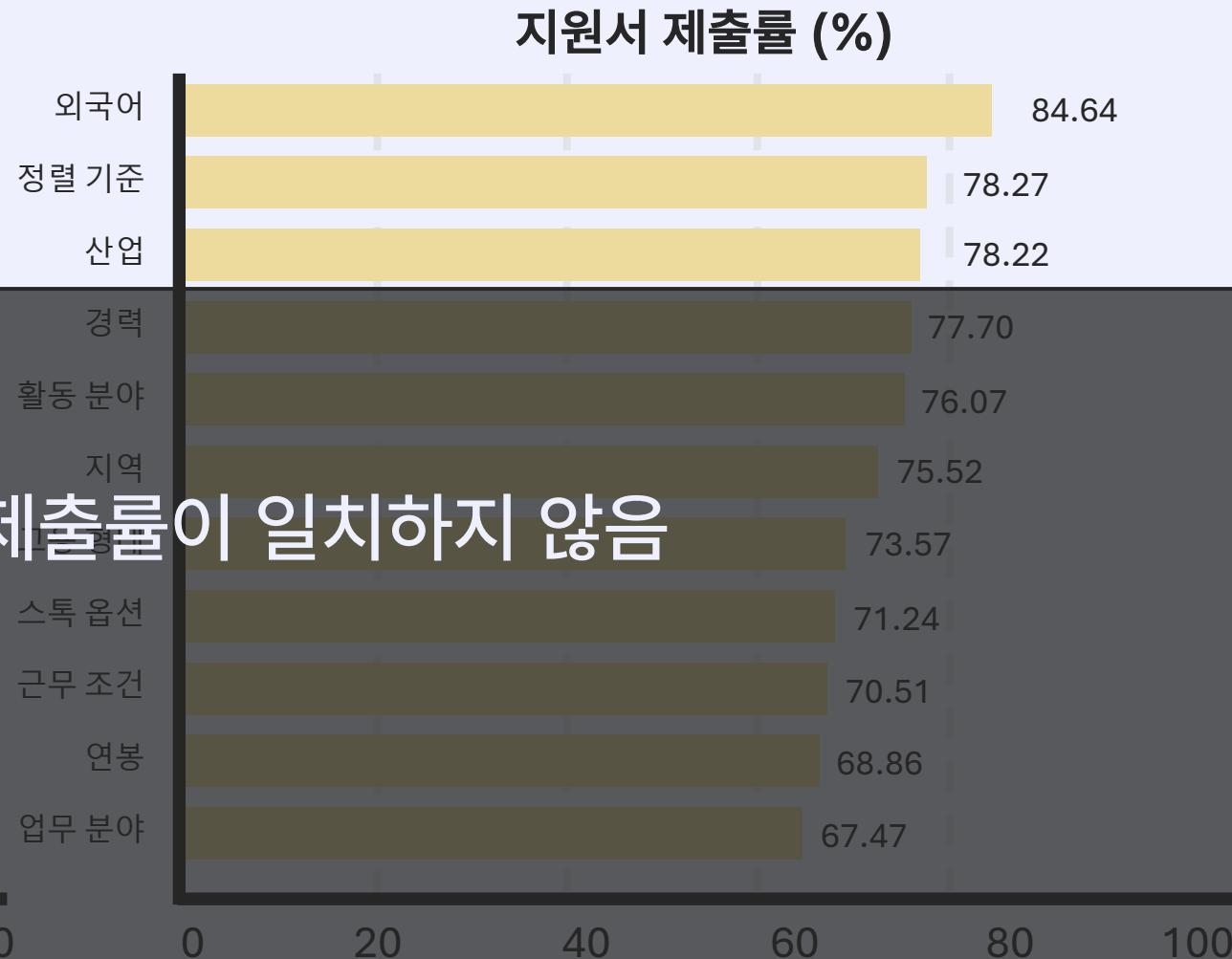
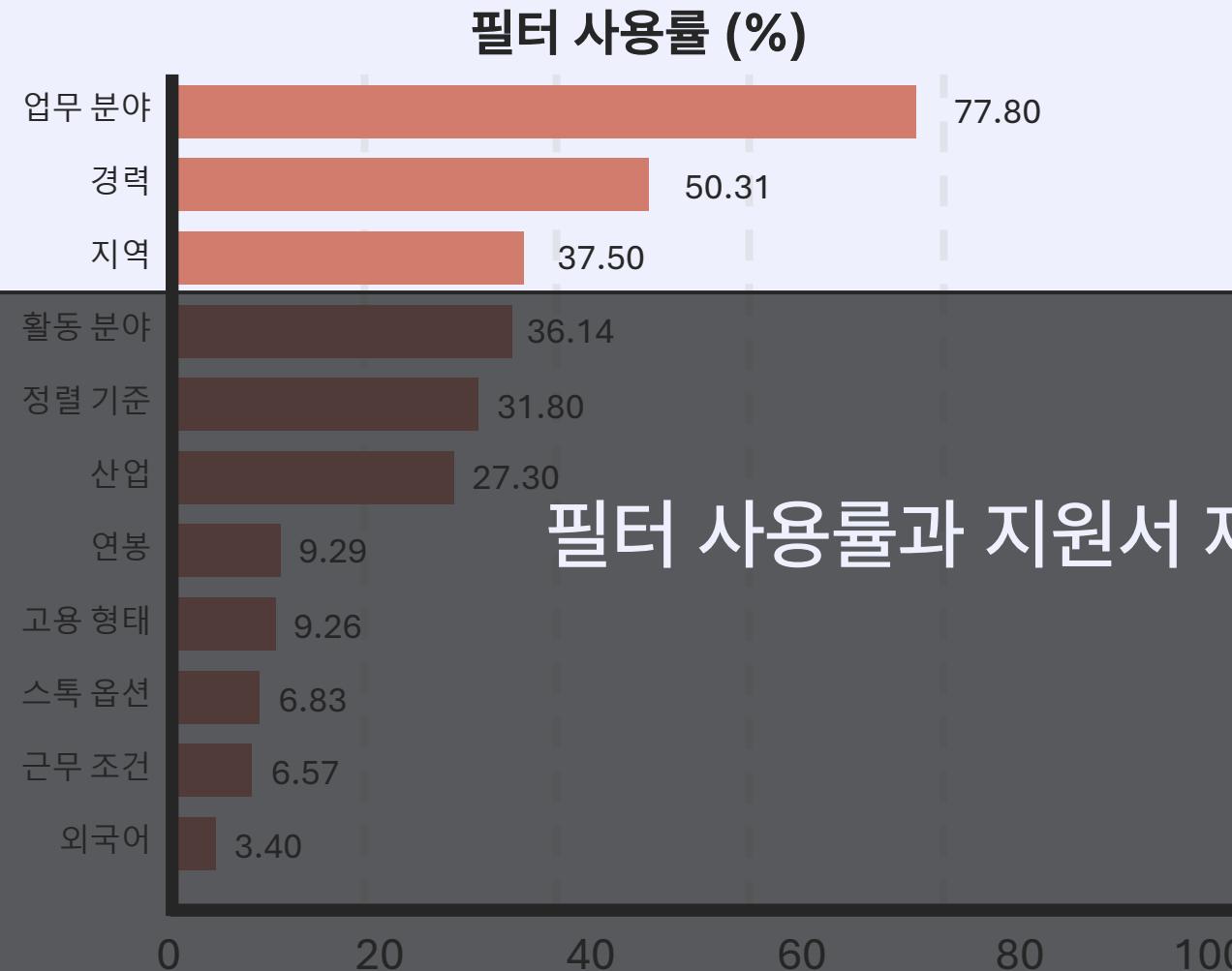


1) 현황 분석

Path별 개수 Top 10



1) 현황 분석



필터 사용률과 지원서 제출률이 일치하지 않음

2) 문제점 파악

필터 항목 순서

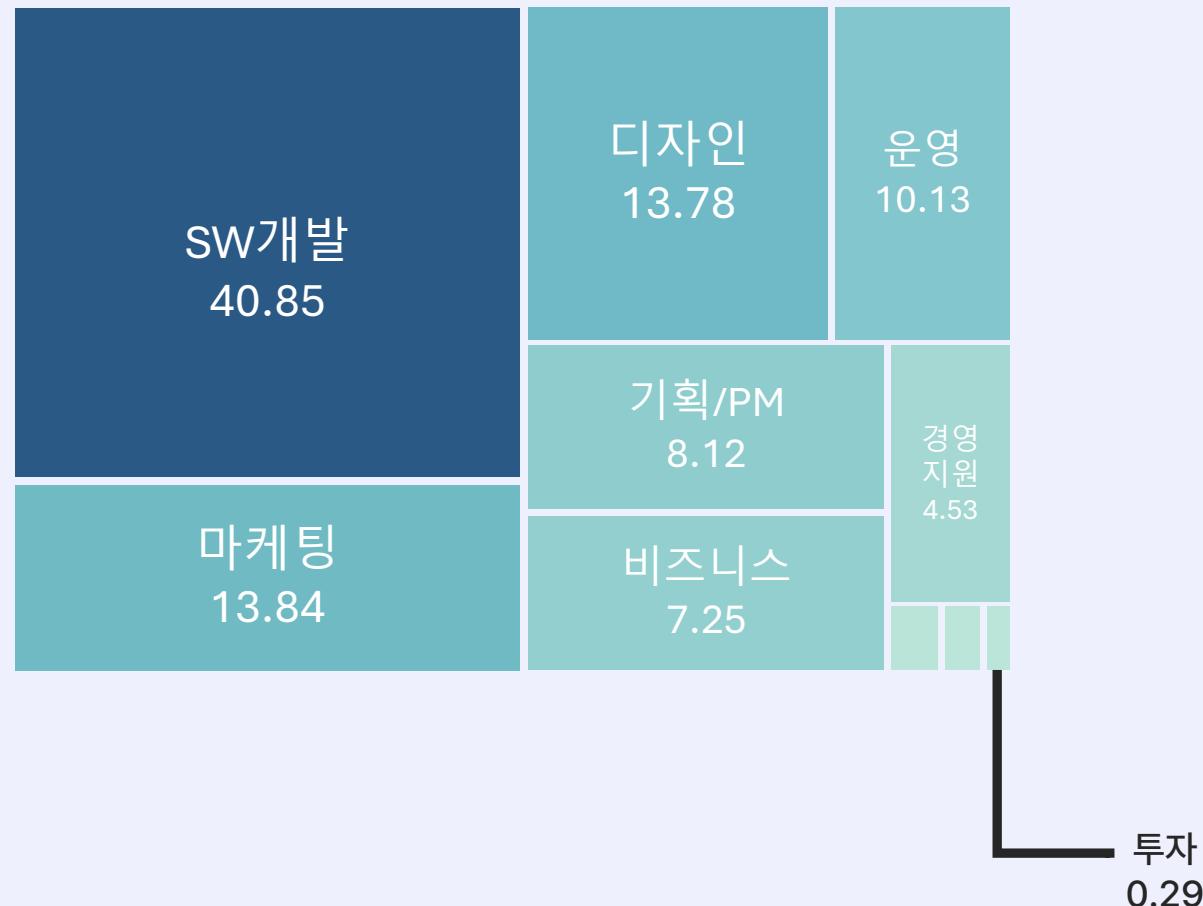


채용 공고 검색 필터 현재 UI

2) 문제점 파악

필터 세부 분류: 업무 분야

업무 분야별 채용공고 비중(%)



2) 문제점 파악

필터 세부 분류: 업무 분야



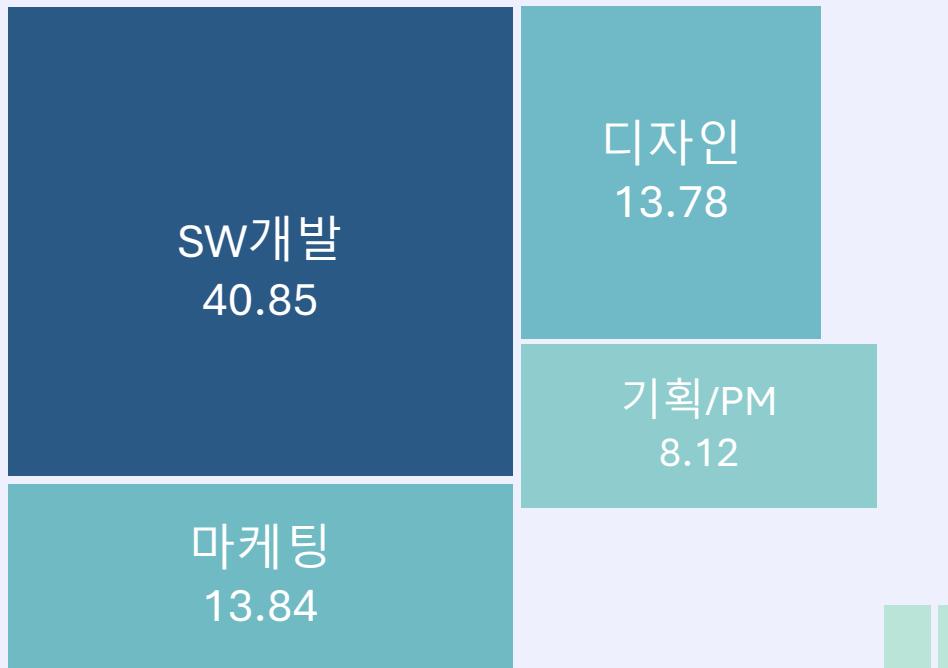
세부 분류가 명확하지 않음

사용률이 낮음

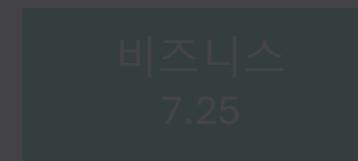
2) 문제점 파악

필터 세부 분류: 업무 분야

업무 분야별 채용공고 비중(%)



모호한 용어 재조정
제작하지 않음



사용률이나 사용
필요사 제거
검색 필터 직관성↑

2) 문제점 파악

필터 세부 분류: 경력

채용 정보 검색

업무 분야 ▼ 활동 분야 ▼

경력 ▼ 지역 ▼

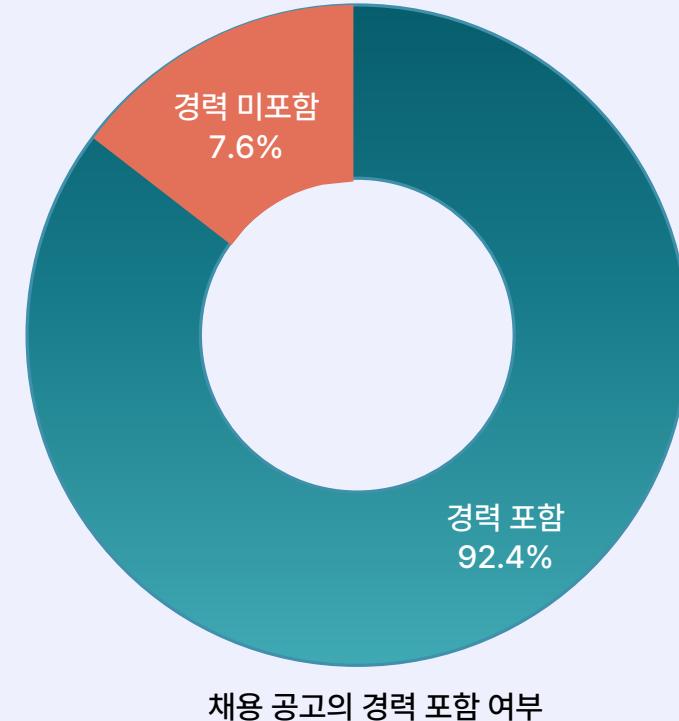
신입
경력
인턴

외국어 ▼

스톡 옵션 ▼

고용 형태 ▼ 산업 ▼

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순



세분화되지 않은 경력 구분

2) 문제점 파악

필터 세부 분류: 경력

채용 정보 검색

업무 분야 ▾ 활동 분야 ▾

경력 ▾ 지역 ▾

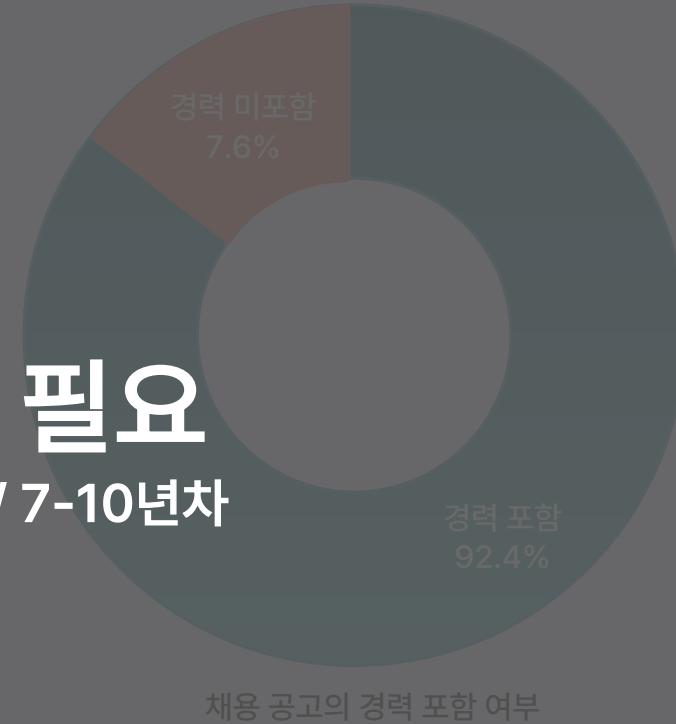
신입 외국어 ▾

경력 스탯 옵션 ▾

인턴

고용 형태 ▾ 산업 ▾

경력 세분화 필요
ex. 1-3년차 / 4-6년차 / 7-10년차



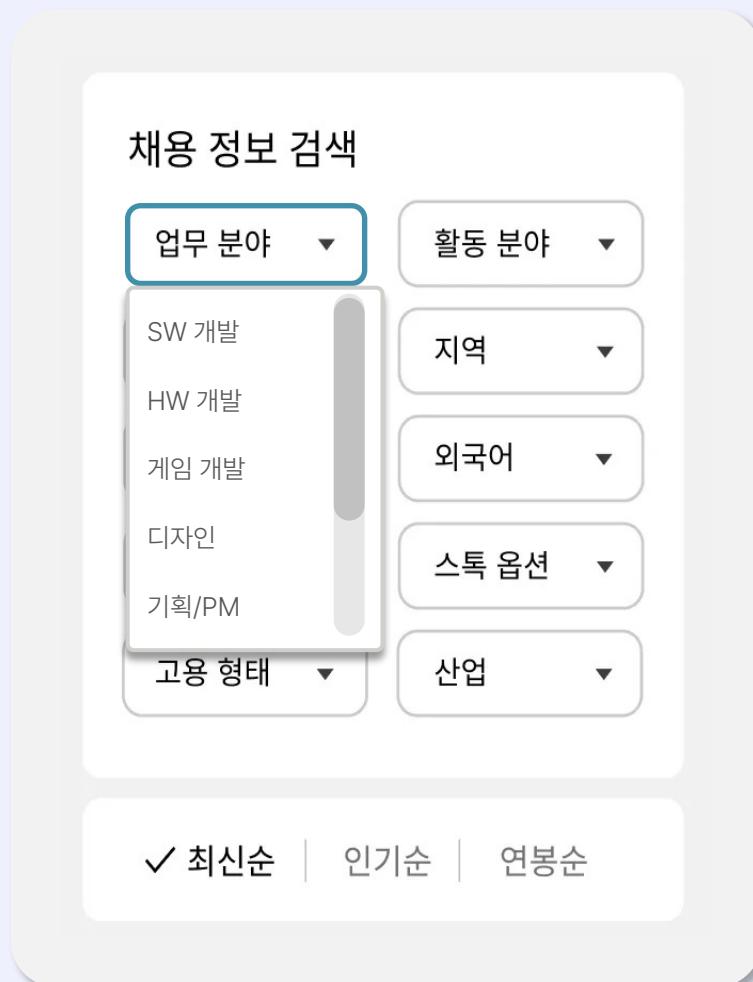
채용 공고의 경력 포함 여부

세분화되지 않은 경력 구분

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순

2) 문제점 파악

필터 UI 가독성



데이터 분석가 직무를 찾아보기

기획/PM?

2) 문제점 파악

필터 UI 가독성



데이터 분석가 직무를 찾아보기

기획/PM? 마케팅? 비즈니스?

드롭다운 형식 → 사용자가 필터의 세부 항목 파악 어려움

2) 문제점 파악

문제점 결론



검색 필터는 **직관적**이고 쉽게 사용할 수 있어야 함



최소 비용으로 최대 효과를 낼 수 있는
필터 UI 가독성 개선

2) 문제점 파악

문제점 결론

필터 사용성 개선 및 지원서 제출률 상승을 목표로
검색 필터 UI 변경 A/B 테스트 진행



최소 비용으로 최대 효과를 낼 수 있는
필터 UI 가독성 개선

3) A/B 테스트 제안

웹페이지

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순

코드잇
배움의 기쁨을 세상 모두에게

프론트엔드 개발자
경력
12/31 마감

데이터 분석가
신입
12/31 마감

네이버랩스
공간 지능의 핵심, 네이버 랩스

Robot Software Engineer
경력
11/25 마감

Product Manager
신입
11/25 마감

페이스북코리아
세계 사람들이 서로 연결되어 공유할 수 있는 열린 세상을 만들자

Data engineer & scientist

필터

채용 정보 등록

채용 정보 검색

업무 분야	활동 분야
경력	지역
근무 조건	외국어
연봉	스톡 옵션
고용 형태	산업

검색어 입력

3) A/B 테스트 제안

웹페이지

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순

코드잇
배움의 기쁨을 세상 모두에게
프론트엔드 개발자
경력
12/31 마감

데이터 분석가
신입
12/31 마감

네이버랩스
공간 지능의 핵심, 네이버 랩스

Robot Software Engineer
경력
11/25 마감

Product Manager
신입
11/25 마감

페이스북코리아
세계 사람들이 서로 연결되어 공유할 수 있는 열린 세상을 만들자

Data engineer & scientist

필터

채용 정보 등록

채용 정보 검색

업무 분야	활동 분야
경력	지역
근무 조건	외국어
연봉	스톡 옵션
고용 형태	산업

검색어 입력

3) A/B 테스트 제안

웹페이지

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순

코드잇
배움의 기쁨을 세상 모두에게

프론트엔드 개발자
경력
12/31 마감

데이터 분석가
신입
12/31 마감

네이버랩스
공간 지능의 핵심, 네이버 랩스

Robot Software Engineer
경력
11/25 마감

Product Manager
신입
11/25 마감

페이스북코리아
세계 사람들이 서로 연결되어 공유할 수 있는 열린 세상을 만들자

Data engineer & scientist

필터

채용 정보 등록

채용 정보 검색

업무 분야	활동 분야
경력	지역
근무 조건	외국어
연봉	스톡 옵션
고용 형태	산업

검색어 입력

평균 클릭 시간
10.31초

3) A/B 테스트 제안

웹페이지

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순

코드잇
배움의 기쁨을 세상 모두에게

프론트엔드 개발자
경력
12/31 마감

데이터 분석가
신입
12/31 마감

네이버랩스
공간 지능의 핵심, 네이버 랩스

Robot Software Engineer
경력
11/25 마감

Product Manager
신입
11/25 마감

페이스북코리아
세계 사람들이 서로 연결되어 공유할 수 있는 열린 세상을 만들자

Data engineer & scientist

필터

채용 정보 등록

채용 정보 검색

업무 분야	활동 분야
경력	지역
근무 조건	외국어
연봉	스톡 옵션
고용 형태	산업

시사점



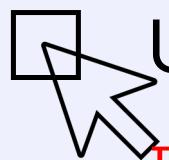
3) A/B 테스트 제안



시사점

선택의 신중함

사용자는 여러 필터를 조합하여 다양한 옵션을 **선택하고 비교**하기 때문에 이 과정에서 다른 클릭보다 시간이 더 소요될 수 있다.



UI의 복잡성

필터 UI가 직관적이지 않거나 **선택 과정에 여러 단계를 요구**할 경우, 사용자가 옵션을 파악하는 데 추가적인 시간이 필요할 수 있다.

3) A/B 테스트 제안

채용 공고 검색 필터의 중요성



직관성

채용 공고 검색 필터는 복잡하지 않고 직관적이어야 하며 사용자가 **선택의 역설**을 겪지 않도록 필요한 옵션을 간결하게 제공해야 함

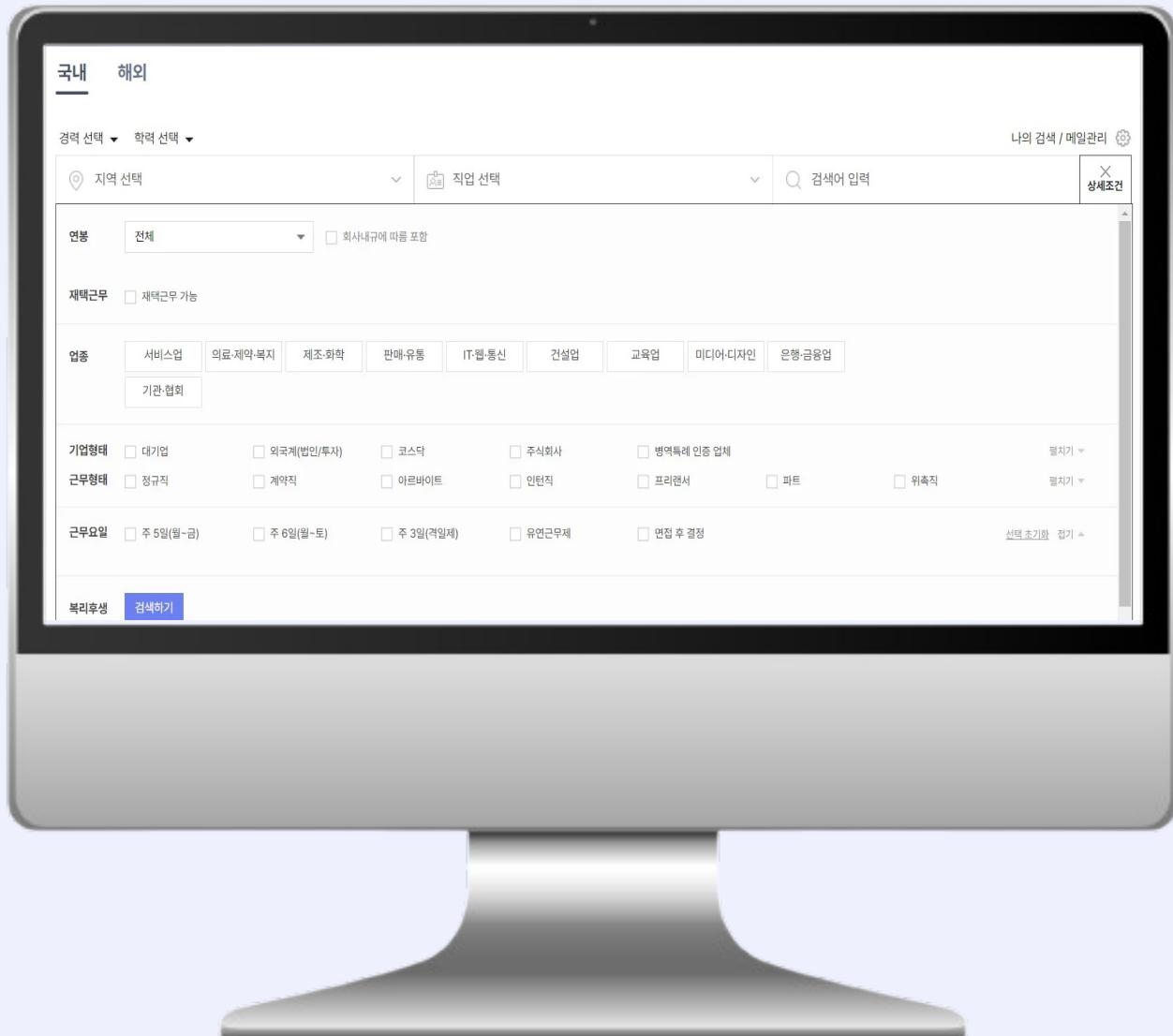


신속성

사용자는 많은 채용 공고를 열람하기 보다는 자신에게 맞는 공고를 **빠르고 효율적으로** 찾고자 함

3) A/B 테스트 제안

국내 채용 플랫폼 검색 필터 현황



필터 항목이 많고 모든 필터를 펼쳐 놓은 상태

3) A/B 테스트 제안

국내 채용 플랫폼 검색 필터 현황



필터 기능의 가독성은 떨어지지만,
개인화된 AI 추천 알고리즘 중심의
서비스 제공

3) A/B 테스트 제안

국내 채용 플랫폼 검색 필터 현황

채용공고 상세검색

직무	근무지역	경력	학력	기업형태	고용형태
기획·전략	서울특별시	신입	대학교졸업(4년)	대기업	정규직
법무·사무·총무	경기도	1~3년	대학졸업(2,3년)	30대그룹사	계약직
인사·HR	인천광역시	4~6년	대학원 석사졸업	매출1000대기업	인턴
회계·세무	대전광역시	7~9년	대학원 박사졸업	중견기업	파견직
마케팅·광고·MD	세종특별자치시	10~15년	고등학교졸업	강소기업	도급
개발·데이터	충청남도	16~20년	학력무관	외국계기업	프리랜서

산업

직급/직책/급여

우대조건

복리후생

직급	직책	연봉
사원급	팀장/매니저/실장	~ 2500만원
주임~대리급	파트장/그룹장	2500 ~ 3000만원
과장~차장급	본부장/센터장	3000 ~ 3500만원
부장급	지점장/지사장/원장/국장/공장장	4000 ~ 5000만원
임원~CEO	조장/반장/직장	5000만원 ~

연봉

수자만 입력

만원 이상

JOBKOREA

드롭다운 + 펼치기 형식이 결합된 필터

3) A/B 테스트 제안

A/B 테스트에 따른 기대 효과



정성적 효과

UI 개선 : 사용자 경험을 향상시키고, 필터의 접근성을 높일 수 있다.



정량적 효과

지원서 제출률 증가 : 검색 필터 UI 개선을 통해 월 평균 지원서 제출률 상승 기대할 수 있다.

05

A/B 테스트 설계

- 1) 체크 리스트
- 2) 설계서
- 3) 후속 과제

1) 체크리스트

실험 필요 여부

A/B 실험이 꼭 필요한가?

- 비즈니스 목표 : 사용자의 이탈률 개선
 - 스페이스x펀치의 고객 여성 분석 결과, 채용 공고 조회 → 지원서 제출 단계에서 전환율이 가장 낮다.
 - 채용 공고 조회 → 지원서 제출의 전환율을 개선하면 사용자의 이탈률도 개선될 것으로 기대한다.
 - A/B 테스트에서 얻고자 하는 결과 : 채용 공고 조회 → 지원서 제출의 전환율 개선

아이디어나 과제가 실험을 진행하기에 적합한가?

- 검색 필터 UI를 드롭다운 형식에서 스프레드 형식으로 변경함으로써 **채용 공고 조회 → 지원서 제출** 전환율 개선
- 검색 필터 UI 변경 시 사용자의 피로도가 줄어들어 전환율 개선에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상된다.

	드롭다운 필터	스프레드 필터
필터 선택(클릭)	두 번 이상	한 번
세부 항목	유추 불가	유추 가능
스크롤	필요할 수 있음	불필요

서비스의 중요지표에 악영향을 미칠 위험은 없는가?

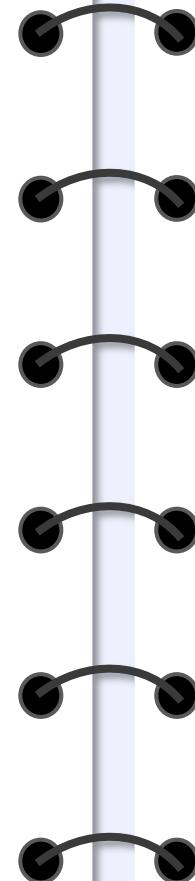
채용 플랫폼 업계 1위인 '사람인'에서 스프레드 필터를 사용중인 점을 고려할 때, 사용자 경험 개선에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상된다. 스프레드 형식이 위험성이 있는 방식이라면, 업계 1위에서 채택하지 않았을 것이라 판단되기에 위험성은 낮을 것으로 판단된다.

1) 체크리스트

실험의 활용도 확인	<p>실험 활용도는 무엇인가? 검색 필터 UI 변경을 통해 채용 공고 조회 → 지원서 제출 전환율 개선</p>
	<p>실험 그룹의 성과지표가 좋지 않게 나올 경우?</p> <ul style="list-style-type: none">• 후속과제 진행<ul style="list-style-type: none">• 레슨런 → 검색 필터 UI 추가 변경 A/B 테스트 진행<ol style="list-style-type: none">1. 필터의 순서 변경2. '업무 분야', '경력' 필터의 세부 분류 변경3. '스톡옵션', '원격근무' 필터 항목을 정렬 기능으로 이동
팀 내 실험 아이디어 공유 전 체크	<p>실험을 진행하기 위해 소요되는 리소스 대비 임팩트가 적합한가? 별도 마케팅이나, 추가 개발 인력 없이 기존 사내 프론트엔드 1명, 백엔드 1명, 데이터 분석가 1명으로 충분히 실험을 진행할 수 있다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 서비스 이용자 수가 급감하는 상황에서 추가 비용 없이 UI 개선 만으로 사용자 경험을 개선할 수 있으므로 리소스 대비 임팩트가 효율적이다.

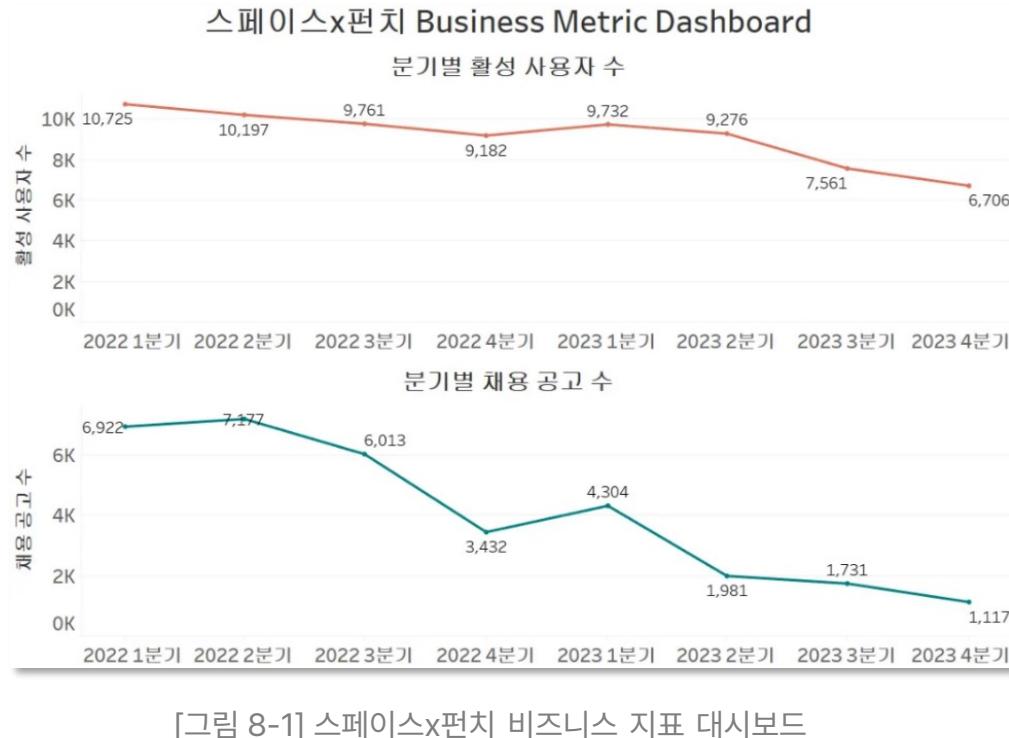
2) 설계서

A/B 테스트
설계서



2) 설계서

실험 배경 및 가설 설정



사용자 이탈률 개선 필요성

- 지속적인 트래픽 감소와 활성 유저 감소를 바탕으로 사용자가 채용 플랫폼을 이탈하고 있다고 판단된다.
- 사용자의 채용 플랫폼 이탈율을 개선하기 위해 사용자가 서비스에서 이탈하는 부분을 파악하고 대응 방안을 마련하기 위해 인사이트 및 액션을 도출해야 한다.

문제 정의

- 사용자의 스페이스x펀치 서비스 퍼널을 방문, 채용 공고 조회, 지원서 제출의 세 단계로 구성하였다.
- 이중에서 '채용 공고 조회 → 지원서 제출'의 전환율을 검색 필터 UI 변경을 통해 개선하고자 한다.
- 스페이스x펀치의 드롭다운 형식 검색 필터 UI는 가독성이 떨어진다고 판단하여 국내 채용 플랫폼에서 주로 사용되는 스프레드 형식을 벤치마킹하여 필터 디자인을 변경함으로써 전환율 개선을 기대한다.

✓ A/B 테스트를 통해 '채용 공고 조회 → 지원서 제출'의 전환율을 개선함으로써 스페이스x펀치의 고객 경험을 향상시키고자 한다.

목표

검색 필터 UI를 변경함으로써 사용자들의 필터 사용 유도를 통한 '채용 공고 조회 → 지원서 제출'의 전환율 개선

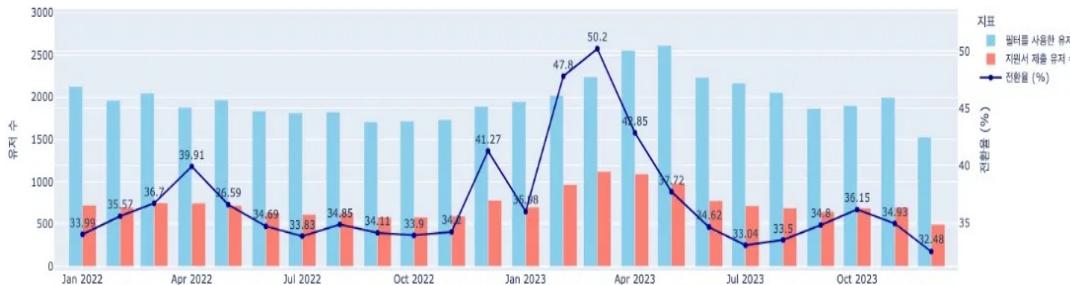
가설 설정

검색 필터 UI를 우측상단 드롭다운(기준A)에서 중앙 상단 스프레드 형식(변경B)으로 변경하면 '채용 공고 조회 → 지원서 제출'의 전환율이 올라갈 것이다.

2) 설계서

실험 계획

- 실험 대상 : 우리 서비스에서 채용 공고를 조회한 사용자 중 필터를 선택한 사용자
- 그룹 분배 방식 :
대조군(드롭다운 UI A안) vs 실험군(스프레드 UI B안)
- 적정 실험 샘플 사이즈



22 ~ 23년 월 별 필터를 선택한 고유 사용자 수: 1,986명

22 ~ 23년 월 별 필터를 선택한 고유 사용자의 지원서 제출 전환율: 36.81%

A/B Test Calculator

- Minimum Detectable Effect (최소감지효과)

Number of Visitors: 1986
Conversion Rate: 36.81 %

Minimal Detectable Effect
15.08% (relative)
an uplift from 36.81% to 42.36% will be detectable

- How many users do you need? (적정 실험 샘플 사이즈)

Conversion Rate: 36.81 %
Minimum Detectable Effect: 15.08 %
Statistical Significance: 95 %
Statistical Power: 80 %

Required number of tested visitors per variation
1,193

- How long should your A/B test run? (실험 기간)

Average Daily Visitors: 66
Number of Variations: 2

Required duration in days
36

참고: <https://www.abtasty.com/sample-size-calculator/>

- 실험 그룹 당 필요 인원 : 1,193명

실험 기간

- 2024년 01.01 ~ 2024.02.05까지 36일 동안 진행

2) 설계서

A안 : 필터가 드롭다운 형식으로 우측 상단에 위치해 있는 기존안

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순

코드잇
배움의 기쁨을 세상 모두에게

프론트엔드 개발자
경력
12/31 마감

데이터 분석가
신입
12/31 마감

NAVER LABS
네이버랩스
공간 지능의 핵심, 네이버 랩스

Robot Software Engineer
경력
11/25 마감

Product Manager
신입
11/25 마감

facebook
페이스북코리아
세계 사람들이 서로 연결되어 공유할 수 있는 열린 세상을 만들자

Data engineer & scientist

채용 정보 등록

채용 정보 검색

업무 분야 ▾
SW 개발
HW 개발
게임 개발
디자인
기획/PM

활동 분야 ▾
지역
외국어
스톡 옵션
산업

업무 분야: SW 개발 X 산업: 웹서비스 X
경력: 신입 X

검색어 입력

B안 : 필터가 스프레드 형식으로 중앙 상단에 위치해 있는 변경안

검색어 입력

채용 정보 등록

채용 정보 검색

업무 분야
 SW개발 HW개발 게임개발 디자인 기획/PM 마케팅 운영 경영지원

활동 분야
 비즈니스 투자

경력
 신입 경력 인턴

지역
검색어 입력

근무 조건
 원격근무

외국어
 영어 중국어 일본어

연봉
0~20,000만

스톡 옵션
0~5%

고용 형태
 풀타임 파트타임 프리랜서 병역대체

산업
 웹서비스 모바일 핀테크 IoT O2O e-commerce

업무 분야: SW 개발 X
업무 분야: 디자인 X
활동 분야: Python X
경력: 경력 X

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순

코드잇
배움의 기쁨을 세상 모두에게

프론트엔드 개발자
경력
12/31 마감

데이터 분석가
신입
12/31 마감

NAVER LABS
네이버랩스
공간 지능의 핵심, 네이버 랩스

2) 설계서

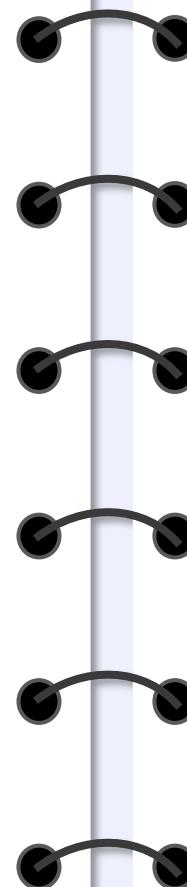
성과 판단 지표

• 성공 지표

- 실험 기간 내 고유 필터 사용자 수 대비 지원서를 제출한 고유 사용자 수가 UI 변경 전 대비 상승
- 기존 전환율은 36.81%이므로 유의미하다고 판단할 수 있는 최소 감지효과는 15.08%
- 절댓값 기준 36.81%에서 5.55%p가 상승한 42.36% 이상이므로 전환율이 나올 경우, 실험이 유의미하게 성공했다고 판단할 수 있다.

• 가드레일 지표

- 사용자들의 한 달 평균 지원서 제출 수: 4.12회
- A/B 테스트 진행 이후 결과를 보았을 때 사용자들의 한 달 평균 지원서 제출 수가 4회 이하로 떨어지면 긍정적인 영향을 미치지 못했다고 판단 할 수 있다.



• 보조 지표

- 채용 공고 조회 페이지에 접근한 고유 사용자 수 대비 필터를 사용한 고유 사용자 수
- 검색 필터 UI 개선을 통해 필터를 사용하지 않던 사용자가 필터를 선택하도록 유도할 수 있다면, 이는 사용자의 검색 경험을 향상시키는 유의미한 변화로 평가될 수 있다.
- 필터를 사용한 사용자의 비율이 상승할 경우, 필터 사용자의 지원서 제출률이 증가하지 않더라도 지원서 제출로 이어지는 사용자가 늘어날 수 있으므로, 필터 사용률은 중요한 보조 지표가 된다.
- 채용 공고 페이지에 방문했으나 필터를 사용하지 않은 경우, 필터 UI에 대한 만족도가 낮거나 사용이 어렵다고 느껴 이탈할 확률이 크다. 따라서 필터 UI 개선이 보조 지표인 필터 사용률을 높이고, 이는 궁극적으로 지원서 제출 사용자 수를 증가시키는 데 기여할 수 있다.

3) 후속 과제

채용 정보 등록

채용 정보 검색

업무 분야 SW개발 HW개발 게임개발 디자인 기획/PM 마케팅 운영 경영지원
 비즈니스 투자

활동 분야 Android iOS C++ C# Java PHP Python Ruby
 JSP Node.js ANgularJS jQuery ASP.NET

경력 신입 경력 인턴

지역

근무 조건 원격근무

외국어 영어 중국어 일본어

연봉 0-20,000만

스톡 옵션 0-5%+

고용 형태 풀타임 파트타임 프리랜서 병역대체

산업 웹서비스 모바일 핀테크 IoT O2O e-commerce

업무 분야: SW 개발 ✕ 업무 분야: 디자인 ✕ 활동 분야: Python ✕ 경력: 경력 ✕

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순

코드잇
codeit:
배움의 기쁨을 세상 모두에게

프론트엔드 개발자
경력
12/31 마감

데이터 분석가
신입
12/31 마감

NAVER LABS 네이버랩스
공간 지능의 핵심, 네이버 랩스

3) 후속 과제



1 필터 순서 변경

2 세부 분류 변경

3 필터 위치 변경

검색어 입력

채용 정보 등록

채용 정보 검색

업무 분야

SW개발 HW개발 영업 디자인 기획/PM 마케팅 경영지원 CS

인턴 신입 1년이상 경력 3년이상 경력 5년이상 경력 7년이상 경력

웹서비스 모바일 핀테크 IoT O2O 게임 e-commerce

Android iOS C++ C# Java PHP Python Ruby

JSP Node.js ANgularJS jQuery ASP.NET

지역 검색

외국어

고용 형태

연봉

0-20,000만

업무 분야: SW 개발 X 업무 분야: 디자인 X 경력: 3년이상 경력 X

✓ 최신순 | 인기순 | 연봉순 원격근무 스톡옵션

감사합니다.

