## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Lucas Aveline Centre de formation : Webitech					N° candidat :		
					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : En cours							
Compétences mises en œuvre  Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	n/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestatier informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuit d'un service informatique • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant se services réseau et système.     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux economiques  • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.  • Participer à l'évolution d'unis te Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Planifer les activités     Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outles et stratégies de velie informationnelle     Cére son identité professionnelle     Développer son projet professionnel
	1100		o do formación				
Réalisation	ns en mil	ieu professionne	el en cours de p	remière année			
Réalisation	ns en mil	ieu professionne	el en cours de s	econde année			