

資訊安全期中報告

2024/04/16 企劃書

「賣貨便假客服」網頁開發專案
需求規格書

S10959007 資工四 彭姿穎

S10959042 資工四 周巧晴

中華民國一一三年四月

目錄

壹、 文件簡介.....	5
一、 文件目的.....	5
二、 文件內容概述.....	5
三、 參考文件.....	5
貳、 發展系統概述.....	6
一、 系統概述與目標.....	6
二、 系統範圍及功能.....	6
參、 系統架構.....	7
一、 前端網頁程式設計.....	7
二、 後端資料庫程式設計.....	7
三、 開發軟體及環境.....	7
肆、 版面配置規劃.....	8

圖目錄

圖 1 功能架構圖	6
圖 2 假賣貨便官網示意圖	8
圖 3 賣貨便假客服網頁示意圖	8

表目錄

表 1 客服	7
表 2 聊天室	7
表 3 聊天內容	7
表 4 訊息種類表	7

壹、 文件簡介

一、 文件目的

本文件為「賣貨便假客服」開發專案的需求規格書，其目的有三：

1. 說明本系統的建置目標與範圍。
2. 提供實作賣貨便假客服網頁的相關資訊，瞭解如何使用 Node.js、MySQL、WebSocket 協定、HTML、CSS 和 JavaScript 實現賣貨便假客服網頁即時聊天室功能。
3. 進而取得確認本系統的功能架構與各項功能作業的正確性，以作為接續發展的依據。

二、 文件內容概述

1. 發展系統概述：介紹本專案的目的和範圍。
2. 系統架構：賣貨便假客服網頁前端及後端程式設計和開發環境與軟體。
3. 版面配置規劃：賣貨便假客服網頁使用者介面規劃。

三、 參考文件

「傳情訂單管理」網頁開發專案需求規格書、防火牆實作資訊安全期中報告。

貳、 發展系統概述

一、 系統概述與目標

本專案定名為「賣貨便假客服」開發專案，以下簡稱本專案。

本專案擬製作賣貨便假客服網頁即時聊天系統，仿作賣貨便詐騙平台的客服系統。

二、 系統範圍及功能

本賣貨便假客服將使用 Node.js、MySQL 實作後端；用 HTML、CSS 和 JavaScript 實作前端，並用 WebSocket 協定進行前後端通訊傳遞資料。

1. 假賣貨便官網的功能包括以下幾個方面：

i. 3 秒後跳轉到賣貨便假客服網頁

2. 賣貨便假客服網頁的功能包括以下幾個方面：

i. 假客服與賣家間發送和接收消息，消息包含文字、表情、圖片和檔案。

ii. 假客服撤銷指定消息。

iii. 轉接假客服。

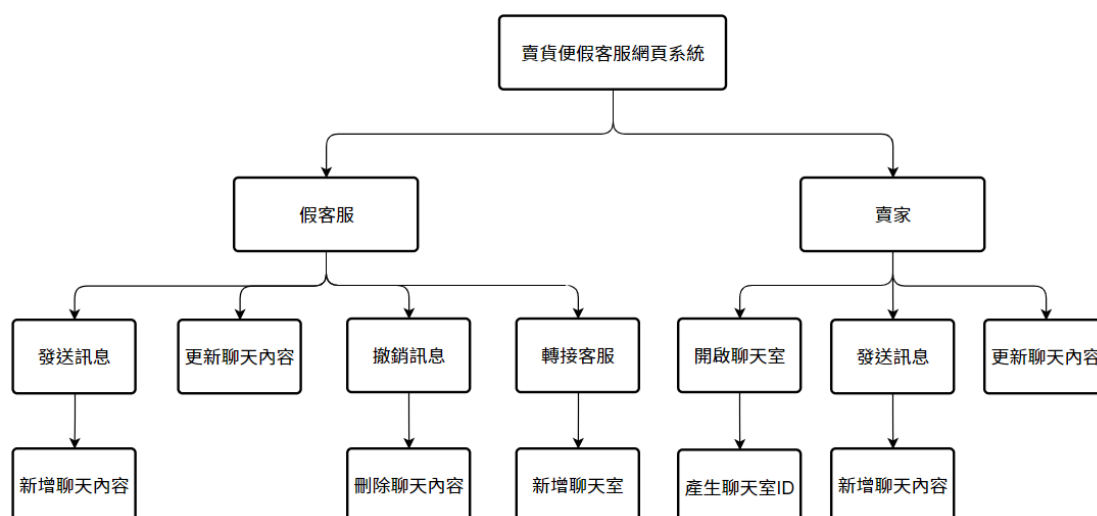


圖 1 功能架構圖

參、系統架構

一、前端網頁程式設計

用 HTML、CSS 和 JavaScript 實作前端網頁，以供賣家和假客服使用瀏覽器執行呈現網站。

二、後端資料庫程式設計

使用 Node.js 中的 Express 框架來架設 server，並用 WebSocket 監聽 port 中的 endpoint(端點)來接收、傳遞訊息，使用 MySQL 建構資料庫儲存假客服和賣家的對話紀錄。

資料庫的表如下，其中底線代表 primary key，斜線代表 foreign key：

表 1 客服

<u>客服 ID</u>	名稱
--------------	----

表 2 聊天室

<u>聊天室 ID</u>	客服 ID
---------------	-------

表 3 聊天內容

<u>聊天內容 ID</u>	聊天室 ID	訊息種類 ID	訊息
----------------	--------	---------	----

表 4 訊息種類表

<u>訊息種類 ID</u>	訊息種類
----------------	------

訊息種類：

1. 文字和表情
訊息會是純文字，表情會以"[表情代號]"表示
2. 圖片
訊息會以檔名表示
3. 檔案
訊息會以檔名表示

三、開發軟體及環境

1. 開發軟體
 - i. VScode
用來開發編譯 Node.js、HTML、CSS、JavaScript 和 MySQL 等語言程式碼。
 - ii. Xampp
用來管理 MySQL 資料庫。
2. 開發環境
Windows 作業系統

肆、版面配置規劃

1. 假賣貨便官網



圖 2 假賣貨便官網示意圖

如上，仿冒賣貨便官網，但除了圖片展示外，無其他功能，過 3 秒跳轉賣貨便假客服網頁。

2. 賣貨便假客服網頁

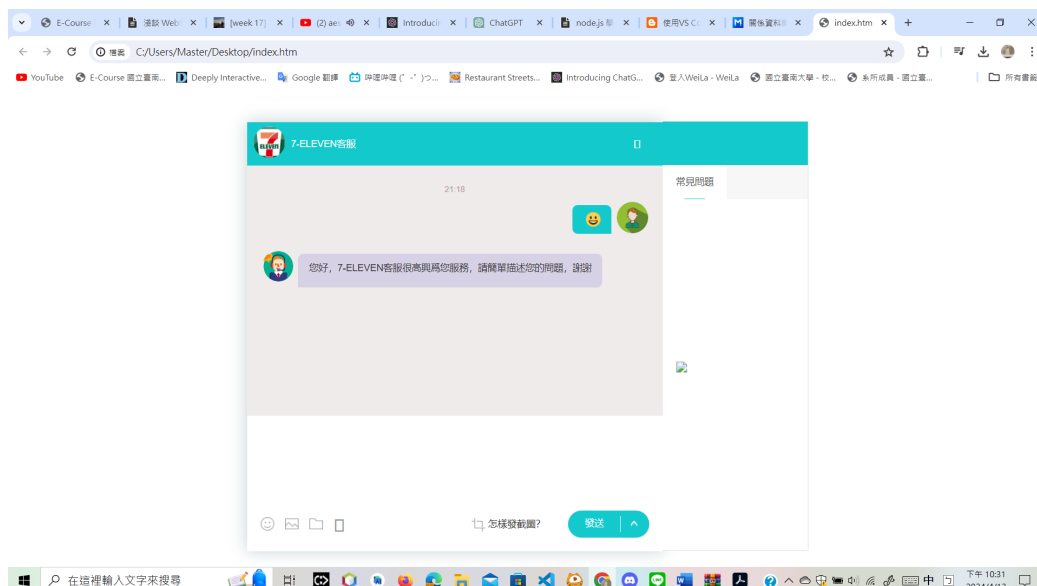


圖 3 賣貨便假客服網頁示意圖

如上，中間聊天框呈現對話紀錄，右半部有常見問題可供點選並發送指定訊息，下半部可輸入文字、表情訊息並點擊右側發送按鈕傳送，或選擇圖片及檔案傳送。