



Tổng quan Native Searching

Overview

Native Searching cung cấp cho merchant những tính năng giúp thay thế công cụ search mặc định của Bigcommerce bằng bộ công cụ mới giúp nâng cao khả năng tìm kiếm thông tin và phân tích dữ liệu người dùng. Bao gồm:

- Tối ưu hoá trải nghiệm seach của KH trên storefront:
 - Tùy chỉnh giao diện search
 - Instant Search Widget
 - Search Result Page
 - Search Engine customization: Synonyms, Redirect, Stopwords,...
- Analytics: Thu thập và phân tích hành vi search của KH để đưa ra các insight, action phù hợp
- Merchandising: Cung cấp các chiến dịch upsell/cross-sell, storefront arrangement dựa trên data thu thập và phân tích được từ Analytics

Ngoài ra app còn cung cấp các tùy chỉnh về giao diện ở các screen/component liên quan để tối ưu hoá quá trình searching và sử dụng store:

- Filter: Tùy chỉnh nội dung và hiển thị của filter section ở các màn hiển thị kết quả.
- Sync: Đồng bộ hoá data giữa các source của Merchant và app.
- Dynamic Swatch (hiển thị và truy cập nhanh variant của sản phẩm).

Application Structure



Dashboard

(null)

Analytics

(null)

Sync

Mô tả

Tính năng giúp KH thực hiện đồng bộ hoá dữ liệu từ Bigcom đến Native Search, từ đó cập nhật dữ liệu với các tính năng search của app.

Các chức năng chính:

- Manual Sync (Đồng bộ hoá thủ công) : Thực hiện sync ngay lập tức khi KH bấm nút
- Scheduled Sync (Đồng bộ hoá theo lịch): Sync các data type riêng biệt từ Bigcom sau một khoảng thời gian cố định
- Sync History (Lịch sử đồng bộ hoá): Hiển thị lịch sử đồng bộ hoá
- Notification (Thông báo): Cài đặt thông báo kết quả sync về mail của merchant

Spec

 [Spec Luồng Sync](#)

Figma

<https://www.figma.com/file/KOc8jih39SpleVkbaUmVQo/Sync?type=design&node-id=2%3A12757&mode=design&t=WYdA3NlpvUOLJHhY-1>

Figma
Sync

Search

Spec:  Search Spec

Mô tả:

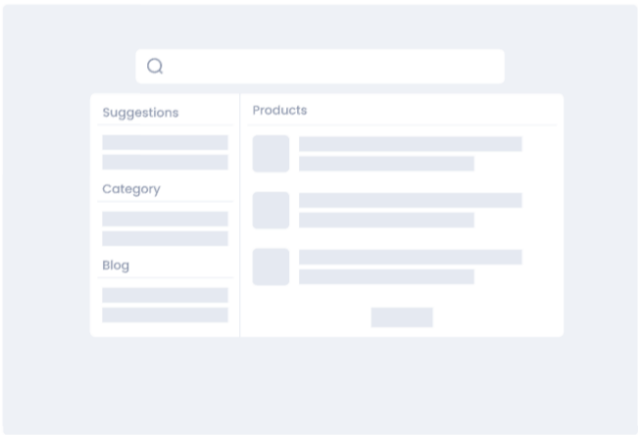
Thay thế nghiệp vụ Search mặc định của BigCommerce thành vùng Search mới của App.

Cung cấp các tùy chỉnh về cả giao diện cũng như là logic khi search của KH

Phân hệ:

- Storefront Display Setup
 - [Instant Search Widget](#)
 - [Search Result Page](#)
- Search Engine Setup
 - [Synonyms](#)
 - [Suggestion Dict](#)
 - [Stopword](#)
 - [Redirect](#)
 - [General Setting](#)

Instant Search Widget



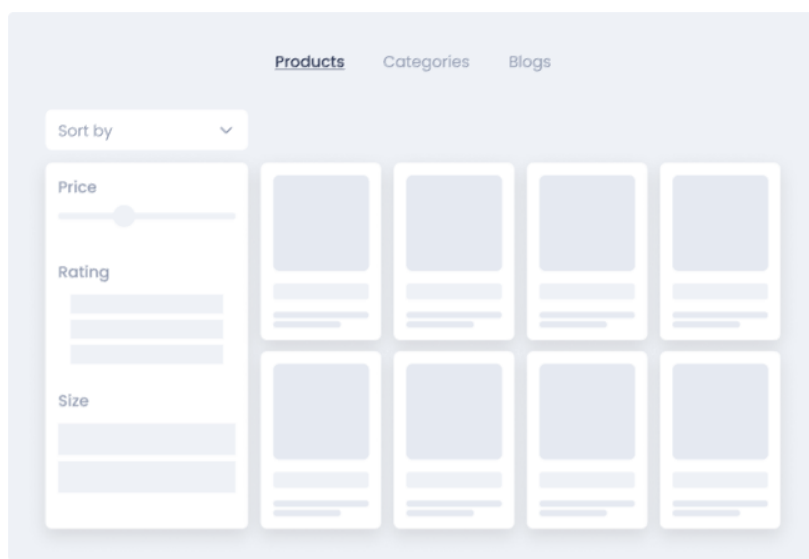
<https://www.figma.com/file/dHTNp9Dd43Sbzy0hNWGMUC/Search?type=design&node-id=1-3&mode=design&t=hctvJTfF6XiVbAmX-0>


Figma

Created with Figma

- Hiện thị các gợi ý và kết quả tương ứng ngay lập tức khi KH vừa input text vào search bar
- Danh sách tính năng
 - Setup Layout: Tùy chỉnh layout của widget
 - Setup Display Sections: Tùy chỉnh nội dung hiển thị trong widget
 - Style Setting: Tùy chỉnh màu sắc

Search result page





<https://www.figma.com/file/dHTNp9Dd43Sbzy0hNWGMUC/Search?type=design&node-id=1-5&m...>
Figma
Created with Figma

- Trang kết quả tìm kiếm mà App sẽ tự build riêng để thay thế cho trang mặc định. Tại đây App sẽ hiển thị danh sách Search + bộ lọc Filter theo nhiều tiêu chí → nhằm giúp KH có thể tìm kiếm sản phẩm 1 cách nhanh chóng, dễ dàng nhất
- Danh sách tính năng
 - Display Setup: Cài đặt hiển thị trang
 - Product Setup: Cài đặt hiển thị của các kết quả sản phẩm trong page
 - Category/Blog Setup: Cài đặt hiển thị các kết quả Category và Blog
 - Style Setting

Synonyms



<https://www.figma.com/file/dHTNp9Dd43Sbzy0hNWGMUC/Search?type=design&node-id=1-7&mode=design&t=hctvJTfF6XiVbAmX-0>
Figma
Search

- Ngoài việc app tự động nhận diện các cụm từ đồng nghĩa, merchant có thể thêm thủ công thông qua tính năng này.
- Nguyên lý hoạt động của từ đồng nghĩa trong search:

VD: trousers, pants

-> Khi KH search 1 trong 2 keyword trên, kết quả sẽ đều hiển thị luôn cả các keyword còn lại


Suggestion Dictionary



<https://www.figma.com/file/dHTNp9Dd43Sbzy0hNWGMUC/Search?type=design&node-id=1-6&mode=design&t=hctvJTfF6XiVbAmX-0>
Figma
Created with Figma

- Khi KH nhập bất kì 1 kí tự gì đó lên thanh Search bar, App sẽ hiển thị Suggestion cho KH:
- Nguyên lý hoạt động của Suggestion
 - App sẽ lưu trữ các Query nổi bật của KH dựa trên lịch sử search của họ trong Suggestion Dictionary.
 - App sẽ chỉ lưu trữ các từ không phải từ đơn và phải hiển thị được kết quả
 - User có thể add, edit, delete các suggestion này thủ công tổng Suggestion Dictionary để không hiển thị cho KH
 - User có thể ẩn luôn phần suggestion này nếu muốn


Stopword

<https://www.figma.com/file/dHTNp9Dd43Sbzy0hNWGMUC/Search?type=design&node-id=1-8&mode=design&t=hctvJTfF6XiVbAmX-0>

Figma

- Stop words là các từ mà KH không muốn đưa vào câu query của search engine. Điều này sẽ giúp Search engine làm việc hiệu quả hơn và đưa ra các suggestion chính xác hơn.
- VD: từ “a” , “the” ,.... là các từ nên được loại bỏ khi search

Redirect

<https://www.figma.com/file/dHTNp9Dd43Sbzy0hNWGMUC/Search?type=design&node-id=1-9&mode=design&t=hctvJTfF6XiVbAmX-0>

Figma


Search


Tính năng này giúp rediect KH đến 1 đường link cụ thể sau khi KH search 1 cụm từ cố định trong Search bar

VD:

Khi KH search từ “pe” và nhấn enter → App sẽ redirect KH đến website của Peasisoft

General Setting



<https://www.figma.com/file/dHTNp9Dd43Sbzy0hNWGMUC/Search?type=design&node-id=1-4&m...>

Figma

Created with Figma

- Cung cấp các cài đặt chung xuyên suốt luồng search của KH
- Danh sách tính năng
 - Search Relevance: Tùy chỉnh trọng số trong data của product
 - Price Setting: Cài đặt hiển thị giá trên Storefront
 - Search Customization: Tùy chỉnh search nâng cao
 - Exclude Product: Danh sách sản phẩm không được đưa vào nghiệp vụ search



Filter

(null)